



UNIVERSIDAD DEL AZUAY
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA TERAPÉUTICA

**“Propuesta de intervención y validación sobre inteligencia emocional dirigido a
padres de niños de 4 a 5 años de edad del Centro Educativo “La Ronda”,
año lectivo 2012-2013”**

Trabajo de graduación previo a la obtención del
título de Licenciada en Psicología Educativa
Terapéutica.

Autora: María Esilda Bernal Cordero

Director: Mgs. Mónica Corral Chacón

Cuenca - Ecuador

2014

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida, por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más. A mi esposo Diego, por ser mi apoyo para llegar a esta meta. A mi padre y mi madre, por ser las personas que me han acompañado durante todo mi trayecto estudiantil y de vida. A mis amadas hijas, quienes me han acompañado durante este arduo camino para convertirme en una profesional. A mis hermanos, quienes con sus consejos han sabido guiarme para culminar mi carrera profesional. A mis amigas, que gracias a su insistencia por lograr días mejores me impulsaron a continuar, seguimos siendo amigas: Lorcy, Verónica y Andrea.

María Esilda

AGRADECIMIENTO

Mediante el presente trabajo de graduación agradezco a la Universidad del Azuay por darme la oportunidad de estudiar y ser una profesional. A mi directora de tesis, Mgst. Mónica Corral por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado que pueda culminar mis estudios con éxito. A mis profesores, gracias por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

María Esilda

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL	3
Introducción	3
1.1. Inteligencia.....	3
1.2. Tipos de inteligencia	6
1.3 La inteligencia emocional	12
1.3.1. Etapas evolutivas (la primera infancia)	16
1.3.2. La inteligencia emocional en el hogar	18
1.3.3. La comunicación.....	19
1.3.4. El Aprendizaje Vicariante.....	21
1.3.5. PNL (Programación Neurolingüística)	22
1.3.6. PAN (Yo Padre, Yo Adulto, Yo Niño).....	23
1.3.7. La inteligencia emocional en el Centro Educativo	24
1.3.8 Estrategias para desarrollar la Inteligencia Emocional.....	26
Conclusión	27
CAPÍTULO II.....	29
INVESTIGACIÓN DE CAMPO.....	29
Introducción	29
2.1. Evaluación al Currículo de Educación Inicial.....	29
2.2. Características generales	32
2.3. Aplicación de encuestas a los docentes y análisis de resultados.....	32

2.4. Cuestionario para Padres de Familia.....	34
2.5. Aplicación de test a los niños.....	37
Conclusión	41
CAPÍTULO III	43
DISEÑO DEL MANUAL	43
Introducción	43
Conclusión	65
CAPÍTULO IV	66
APLICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS.....	66
Introducción	66
4.1. Proceso de aplicación	66
4.2. Presentación y análisis de resultados.....	67
4.2.1. Resultados del cuestionario padres de familia	67
4.3. Ajustes al manual	75
4.3.1. Ajustes a la Actividad N° 1: <i>Afrontando los problemas</i>	76
4.3.2. Ajustes a la Actividad N° 10: <i>Un pequeño relajamiento para un chiquito estrés</i>	76
4.3.3. Ajustes a la actividad 11: <i>Los triunfadores tuvieron la buena costumbre de fracasar</i>	77
Conclusión	77
CONCLUSIONES.....	77
RECOMENDACIONES	79
BIBLIOGRAFÍA	80
ANEXOS	85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Sexo	32
Tabla 2. Test para educadores	32
Tabla 3. Cuestionario para padres	34
Tabla 4. Inteligencia Interpersonal	37
Tabla 5. Inteligencia Emocional	40
Tabla 6. Cuestionario a padres de familia.....	67
Tabla 7. Cuestionario Inteligencia Interpersonal. 4 – 5 años	71
Tabla 8. Cuestionario Inteligencia Intrapersonal. 4 – 5 años.....	73

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Test para educadores	33
Gráfico 2. Test para padres.....	35
Gráfico 3. Inteligencia Interpersonal	39
Gráfico 4. Inteligencia Emocional.....	40
Gráfico 5. Cuestionario a padres de familia.....	68
Gráfico 6. Cuestionario Inteligencia Interpersonal. 4 – 5 años.....	72
Gráfico 7. Cuestionario Inteligencia Intrapersonal. 4 – 5 años.....	74

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado “Propuesta de intervención-validación sobre inteligencia emocional dirigido a padres de niños de 4 a 5 años de edad del Centro Educativo “La Ronda”, año lectivo 2012-2013”, tienen como finalidad elaborar una propuesta de intervención y validación sobre la influencia de los padres de familia en la inteligencia emocional de niños de 4 a 5 años de edad en el Centro Educativo “La Ronda”, año lectivo 2012-2013.

Para ello, el trabajo metodológico consiste en una investigación de tipo exploratoria, ya que, no existe un estudio investigativo en el Centro Educativo “La Ronda” anterior relacionado con la temática de la Inteligencia emocional. Las técnicas utilizadas fueron la entrevista P.A.N. dirigida a padres de familia, y el test proyectivo HTP la Familia para los niños y niñas del centro educativo, además de la intervención a través de sesiones de trabajo para la validación de la propuesta.

A nivel general se ha observado que los padres de familia dan mucha flexibilidad y permisividad a sus hijos, por lo cual se propone un manual de estrategias para desarrollar la inteligencia emocional entre los padres de familia del centro educativo “La Ronda”.

Palabras Claves:

Inteligencia Emocional, Programación Neuro Lingüística, Etapas evolutivas de la Infancia, permisividad.

ABSTRACT

The "Proposal for intervention and validation on emotional intelligence aimed at parents of 4-5 years old children from "La Ronda" childcare center 2012-2013", intends to develop a proposal for intervention and validation of the influence of parents in the emotional intelligence of 4-5 years old children at "La Ronda" Educational Center for the 2012-2013 academic year.

The methodological work is an exploratory research since there isn't any previous research study on emotional intelligence at "La Ronda" Education Center. The techniques used were P.A.N interviews aimed at parents, and House-Tree-Person (HTP) Family *projective test* for the children of the school, and intervention through working sessions to validate the proposal.

A Strategies manual is proposed in order to develop emotional intelligence between the parents of "La Ronda" childcare center.



Translated by,
Lic. Lourdes Crespo

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional ha aparecido en los últimos años como un concepto muy importante que se caracteriza principalmente por tratar de alcanzar el bienestar personal por medio del control y el manejo de las emociones; la teoría de la inteligencia emocional, si bien parte desde una perspectiva psicológica, sin embargo, actualmente en los ámbitos laboral y educativo se ha utilizado la tesis de la inteligencia emocional para mejorar la actividad humana.

En el campo educativo la inteligencia emocional cumple una doble finalidad, por un lado contribuye a mejorar el rendimiento académico debido a que por medio del control de las emociones de los estudiantes se puede tener un mejoramiento en la parte académica muy significativo, por otro lado ayuda al aspecto social del educando, puesto que, la inteligencia emocional también permite al estudiante entender los sentimientos de sus compañeros y las personas que le rodean y por consiguiente contribuye a una mejor adaptación social del educando.

Por esta razón la presente investigación trata de profundizar en relación a esta problemática, ya que, es un tema novedoso en nuestro país y los estudios que se han realizado son reducidos y no permiten visualizar la realidad del tema en cuestión; la investigación permitirá tener un acercamiento a la manera en la cual se está tratando el tema de la inteligencia emocional en nuestro país y al mismo tiempo realizar un aporte investigativo en relación a esta problemática con datos reales y actuales en la ciudad de Cuenca.

En la actualidad la educación no debe limitarse únicamente a la transmisión de contenidos teóricos, sino que, debe brindar a los niños y niñas aspectos extra académicos que ayuden a la formación integral del educando; en este sentido, la inteligencia emocional contribuye en gran medida a que el o la estudiante a través del control y manejo de sus emociones pueda tener un alto grado de paciencia, ser más participativos en clase y generar empatía entre todos los actores de la educación.

En el caso del Centro Educativo “La Ronda”, se ha podido observar, de momento, que los niños se muestran inseguros frente a su relación con los compañeros de clase, además demuestran cierta incomodidad cuando se trata de participar en la clase, lo cual influye en su proceso de adaptabilidad a la escuela. Por estas razones, resulta

necesario que la inteligencia emocional deba fomentarse desde el hogar y desde la escuela, debido a que, los niños y niñas comparten la mayor parte de su tiempo en estos lugares, y por consiguiente, son verdaderos centros de enseñanza y aprendizaje de los infantes; por esta razón, es importante que tanto docentes como padres de familia o representantes conozcan la importancia que tiene la inteligencia emocional para completar la formación de los niños y niñas.

De esta manera, el objetivo principal de la investigación es elaborar una propuesta de intervención y validación sobre la influencia de los padres de familia en la inteligencia emocional de niños de 4 a 5 años de edad en el Centro Educativo “La Ronda”. Además se han planteado objetivos específicos como: formular los principales postulados teóricos sobre los efectos que pueden tener los padres y maestros en el desarrollo de la inteligencia emocional; describir los roles de los actores educativos así como su influencia en el desarrollo de la inteligencia emocional; analizar la etapa evolutiva de los niños de 4 a 5 años; aplicar encuestas y entrevistas a padres de familia; organizar un taller sobre inteligencia emocional para padres de niños de 4 a 5 años; evaluar la propuesta de intervención y validación de inteligencia emocional a través de la aplicación de un taller piloto a un grupo de padres de familia del Centro Educativo.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL

Introducción

En estas últimas décadas, algunos autores han considerado incompleta la visión de la inteligencia que hace referencia solamente al denominado cociente intelectual. Es por ello por lo que las teorías recientes conducen al desarrollo de una perspectiva de la inteligencia mucho más amplia, en la que se tienen en cuenta otros aspectos más allá de los puramente racionales como los factores emocionales. (Pérez & Castejón, 2007)

Estas emociones juegan un papel importante y transcendental en la vida estudiantil, la manera de cómo interactúan en la realidad del individuo, en su vida cotidiana, estando presentes de manera diversa en cada experiencia vital y de manera particular en su entorno educativo, pudiendo hacer del estudiante una persona con un alto grado de bienestar y éxito en su perspectiva socioemocional y en un futuro próximo en su actividad profesional, o a su vez una persona con un grado alto de desadaptación.

1.1. Inteligencia

Dentro de los temas que han ocupado las investigaciones de la psicología moderna y contemporánea, una vez que se establece como ciencia independiente, se encuentran los problemas relacionados con la inteligencia. En primer lugar se ubica la problemática en torno a su definición, dentro de la cual, se encuentran los principales dilemas, ya que no existe un consenso unilateral entre los diferentes autores para establecer qué se entiende por el término inteligencia, como señala (Piaget, 2009):

Si se procura definir la inteligencia, basta llegar a un acuerdo sobre el grado de complejidad de los intercambios a distancia, que se convendrá en llamar, a partir de este momento, inteligencia. Pero aquí surgen las dificultades, ya que la línea inferior de demarcación sigue siendo arbitraria. (pág. 20)

El mismo criterio lo sostiene (Ander, 2006) para quien:

...si nos introducimos en el estudio de la inteligencia, después de la lectura de una treintena de libros, constatamos que no existe un concepto unívoco de ésta. Se han propuesto muy diversas definiciones, lo que pone de manifiesto las dificultades que

existen para definir la inteligencia. (pág. 70)

Sin embargo es importante señalar la diversidad de criterios que existen en relación a la definición de inteligencia, ya que estos, a pesar que no determinan de manera absoluta la definición de ésta y no la agotan, permiten un acercamiento que enmarca dentro de ciertos parámetros el significado de este concepto, el mismo que puede ser usado como hilo conductor de la presente investigación.

Como primer acercamiento al concepto, se considera su significación etimológica que informa sobre su concepción primaria. La palabra inteligencia se deriva del latín *intelligentis*, del verbo *intelligere*: *inter* (entre), *legere* (escoger, captar leer) que se entiende por la capacidad de poder escoger entre varias opciones. Esta forma básica de entender la inteligencia también la encontramos en algunos diccionarios como el de Psicología, Océano (1999), que define este término como “Capacidad del sujeto para adaptarse a un ambiente o a varios, para realizar abstracciones, pensar racionalmente, solucionar problemas, aprender nuevas estrategias por medio de la experiencia o llevar a cabo comportamiento dirigidos a metas”. Estas formas generales de entender la inteligencia son las que normalmente se conocen dentro del sentido común, pero ya en el campo de psicología el problema adquiere otro nivel de abstracción.

Entre las primeras referencias que definen la inteligencia se encuentran los trabajos de Claparede, para quien ésta tiene un valor pragmático en relación al organismo, puesto que para este autor constituye una adaptación mental a las circunstancias nuevas. Según Piaget (2009) esta forma de entenderla la opone al “...instinto y al hábito, que son adaptaciones, hereditarias o adquiridas, a las circunstancias que se repiten; pero la hace partir del tanteo empírico más elemental” (Pág. 25). Por su parte Bühler, quien también establece diferencias entre instinto, adiestramiento e inteligencia, afirma que esta última solo aparece con los actos de comprensión súbita mediante los cuales el individuo se adapta a las situaciones nuevas, opinión compartida por R. Pintner que mantiene como criterio para comprender la inteligencia como la capacidad para adaptarse a nuevas situaciones. Según Ander (2006)

Desde esta perspectiva, se considera la inteligencia como el aprendizaje o la capacidad para aprender a adaptarse al medio, de manera flexible y a la vez útil y

valiosa, especialmente cuando se trata de situaciones nuevas. La inteligencia así entendida es la que ha permitido a los seres humanos sobrevivir en condiciones muy adversas, a pesar de no estar particularmente dotados desde el punto de vista físico. (pág. 78)

Así también, la inteligencia se define como la capacidad para resolver problemas, que constituye la forma de entender la inteligencia más difundida y admitida, porque se relaciona directamente a los temas relacionados con el aprendizaje y el pensamiento. Según este enfoque acerca de la naturaleza de la inteligencia, esta se considera principalmente como la capacidad para aplicar conocimientos en torno a la resolución de problemas y dificultades que se afrontan en la vida. Se establece como una categoría que permite modificaciones prácticas de la realidad. Dentro de esta propuesta encontramos autores citados por Piaget (2009) como Wenzl que sostiene que es la capacidad para comprender y establecer significaciones, relaciones y conexiones de sentido, así también M. Stoddard, mentado de igual forma por Piaget (2009), se mantiene dentro de la misma línea ya que entiende a ésta como la habilidad para aprender ciertos actos o para ejecutar otros nuevos que sean funcionalmente útiles.

Dentro de estas consideraciones sobre la inteligencia se encuentran otros criterios que entienden este concepto como la capacidad para el pensamiento que se manifiestan en las habilidades que presentan los sujetos para razonar en un sentido potencial y dinámico. Según Ander (2006) la inteligencia desde esta perspectiva se circunscribe dentro de la capacidad cognitiva que implica “posesión de habilidades intelectuales que implican capacidad lógica de razonamiento y amplitud de conocimientos generales. La capacidad cognitiva es también capacidad de abstracción. Cuanto más inteligente es el individuo, mayor es su capacidad de abstracción” (pág. 79).

La inteligencia también se define desde un punto de vista operativo, que fue desarrollado por las teorías psicométricas, que se limitan a establecer la inteligencia como aquello que miden los test. Esta concepción ha sido muy útil por el hecho de que permite establecer procedimientos rigurosos mediante los cuales se establecen criterios objetivos para determinar la inteligencia de los individuos. Unificando mediante las psicométricas el criterio de diversos observadores y eliminando elementos ambiguos o confusos.

Y por último, otra forma de definir la inteligencia consiste en la relación que existe

entre esta y la capacidad para establecer relaciones sociales. Esta concepción de la inteligencia se basa en los criterios establecidos por Daniel Goleman (1995) para quien las emociones constituyen la parte central en la consideración sobre la inteligencia y no el coeficiente intelectual, ya que son las emociones las que constituyen la principal estancia subjetiva que permite la supervivencia porque constituyen la aptitud básica vital. Goleman (1995) llamó a esta manera de entender la inteligencia como inteligencia emocional que se manifiesta en el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia, la sociabilidad, la capacidad de actuación en situaciones adversas, la capacidad para motivarse y sobre todo la capacidad de empatía. Como señala Ander (2006): “la habilidad social clave es la empatía, la comprensión de los sentimientos de los demás, lo que implica asumir su punto de vista y respetar las diferencias existentes en el modo en que las personas experimentan sus sentimientos.” (pág. 79)

1.2. Tipos de inteligencia

Las teorías sobre la inteligencia han tenido una evolución que nos lleva desde una Teoría Clásica de Spearman, Thurstone, Guilford; los Modelos Jerárquicos de Cattell, Vernon y Carroll; la Teoría del Desarrollo de Piaget y Kohlberg; el Procesamiento de la Información y las Teorías Biológicas con el Tiempo de reacción y la Teoría de Jensen Sternberg, y con la Teoría de Gardner sobre las inteligencias múltiples, junto con el padre de la neuropsicología Alexander Luria, quien perfeccionó diversas técnicas en forma de baterías y pruebas neuropsicológicas.

Una breve revisión del concepto de inteligencia nos lleva a comienzos del siglo XX. Anteriormente existió un concepto de inteligencia adaptado a las necesidades del contexto histórico en el que se mueven los individuos. La investigación se inicia con los estudios de Broca (1861), y Galton (1870) bajo la influencia de Darwin (1838 sobre la Selección Natural). Es a partir de Binet (1904), cuando se habla de la medición de la inteligencia, cuyos efectos sobre la educación son importantes. Binet en 1904 elabora el primer test de inteligencia a partir de un requerimiento del Ministerio de Educación Francés. El concepto de Cociente Intelectual fue elaborado por Stern en 1912. Thurstone en 1938, rechaza la teoría de una inteligencia general y analiza siete habilidades esenciales estableciendo la teoría factorial, como son la comprensión y la fluidez verbal, habilidad numérica, percepción espacial, memoria, razonamiento y

rapidez de percepción. Castell distingue en 1967 entre Inteligencia Fluida e Inteligencia Cristalizada. Spearman, establece el factor “g” como índice general de la inteligencia. (Corominas, 2007, pág. 1)

Howard Gardner en 1987 enuncia sus planteamientos acerca del pensamiento humano, al que trata de definir a través de su teoría de las Inteligencias Múltiples, en la que se hace referencia a un amplio abanico de inteligencias diversas, entre las que sitúa la inteligencia inter e intra-personal.

Salvo las excepciones de Guilford (1949), Gardner (1987) y las de algunos otros, el siglo XX ha confiado en el enfoque correlacional para identificar inteligencias. A psicólogos como Robert Sternberg, Howard Gardner y Peter Salovey, con ellos se empieza a consolidarse un concepto mucho más amplio de la inteligencia. La idea de las inteligencias múltiples está sustituyendo el concepto unilateral de inteligencia abstracto-académica que Alfred Binet, el padre de los test, para determinar el Coeficiente de Inteligencia, hizo arraigar hace cien años en todas las mentes. (Martin & Boeck, 1997, pág. 12) Entre las teorías actuales se encuentra la aportada por Sternberg, quien ha contribuido a esta nueva concepción adoptando una visión multidimensional de la inteligencia, en la que diferencia varios tipos de talentos o inteligencias relativamente distintas e independientes: la analítica, la práctica y la creativa.

La inteligencia interpersonal y la intrapersonal son las que tienen que ver con la Inteligencia Emocional. En cierta forma, está formada por estas dos inteligencias. En otro orden de cosas, la inteligencia interpersonal tiende a coincidir con lo que otros autores han denominado inteligencia social (2000: Zirkel, Topping, Bremmer y Holmes, Cherniss) Mientras que la inteligencia intrapersonal tiende a coincidir con la inteligencia personal (2003: Sternberg, Hedlund)

Uno de los progresos más significativos en torno a los estudios sobre la inteligencia ha constituido la superación del concepto unilateral sobre ésta, que la circunscribía únicamente a la capacidad de razonamiento lógico-matemático y se establecía mediante las mediciones psicométricas que miden el coeficiente intelectual. Uno de los aportes más importantes al respecto constituye los trabajos de Robert Sternberg en 1997 sobre la teoría triárquica de la inteligencia. Como señala (Gerrig, 2003) al respecto

de esta teoría “...también enfatiza la importancia de los procesos cognoscitivos en la solución de problemas como parte de su teoría más general de la inteligencia. Sus tres tipos de inteligencia: analítica, creativa y práctica, representan diferentes formas de caracterización de un desempeño efectivo.” (pág. 296)

Para Sternberg, citado en Gerrig (2003), estos tres aspectos de la inteligencia cumplen funciones específicas y diferenciadas entre sí. La inteligencia analítica constituye todas aquellas habilidades básicas de procesamiento de información que se aplican a situaciones cotidianas de la vida y que implican la aplicación de conocimientos que ya se poseen sin un gran aporte de nuevas consideraciones; según (Gerrig, 2003):

Este tipo de inteligencia se define por los componentes o procesos mentales que subyacen al pensamiento y a la resolución de problemas y consta de tres componentes: 1) componentes de la adquisición de conocimiento para el aprendizaje de hechos nuevos; 2) componentes del desempeño para estrategias y técnicas de solución de problemas; y 3) componentes metacognitivos, para la selección de estrategias y el monitoreo del camino hacia el éxito. (pág. 296)

Por otra parte, la inteligencia creativa denominada también como inteligencia sintética, constituye los aspectos de innovación y creación que permiten resolver problemas de maneras inéditas y novedosas. Constituye la capacidad para crear nuevos sistemas conceptuales en torno a nuevos problemas que plantea la realidad. Guilford en 1967 propuso un Modelo de la Estructura del Intelecto, en el que formula la existencia del Pensamiento Productivo, basado en la obtención de nuevas informaciones. Divide el Pensamiento Productivo en dos actividades cognitivas: el Pensamiento Convergente y el Pensamiento Divergente. La característica principal de esta inteligencia es que representa el pensamiento divergente, ya propuesto por Guilford como la capacidad de buscar nuevas y múltiples respuestas a los problemas sin limitarse a una respuesta unilateral, que ha caracterizado principalmente a artistas y personas innovadoras e ingeniosas. Los estudios de Sternberg (1997) han demostrado que los sujetos en los que se puede identificar inteligencia creativa muestran una gran capacidad de adaptación a medios diferentes que se basan en sus posibilidades de establecer equilibrio entre la adaptación, la selección y la configuración del ambiente.

La inteligencia práctica, en cambio, constituye la capacidad para aplicar en la práctica los conocimientos y contenidos obtenidos teóricamente. Este aspecto de la inteligencia

se manifiesta en los individuos por su capacidad para transformar su entorno y consiste en aplicar pragmáticamente los resultados que plantean las teorías, permite, por lo tanto, mantener vigentes y hacer útiles los resultados de la reflexión y el pensamiento. Se encuentra sumamente considerada dentro de los criterios de la ciencia moderna, porque esta manifestación de la inteligencia permite aplicar técnicamente las nociones teóricas y ha sido la encargada de los vertiginosos cambios tecnológicos de los últimos cincuenta años, por lo tanto, su valor se extiende del nivel individual al social y colectivo. Según (Gerrig, 2003) “Las investigaciones han demostrado que las personas pueden tener una gran inteligencia práctica sin poseer un CI alto” (pág. 297).

Bajo esta nueva forma de abarcar la inteligencia, asumiendo principalmente que sus aplicaciones no se reducen únicamente a los campos de medición que establecen los test psicométricos, se presentan los trabajos de investigación del psicólogo norteamericano Howard Gardner (1987), en los que se busca explorar nuevas facetas de la inteligencia, rebasando los límites de las psicometrías y considerando los resultados de esta, no solamente en base a los resultados favorables dentro del aula de clases y los desempeños académicos sino en un plano que abarque la “vida real”. Como señala Coon (2005), los primeros indicios que permitieron abrir nuevas perspectivas al modo como se ha entendido la inteligencia tradicionalmente, vinieron por casos concretos como aquéllos que se han presentado con frecuencia en las escuelas primarias, en las cuales, por ejemplo:

...un alumno dos grados atrás en lectura muestra a su profesor como resolver un difícil problema de programación. En un salón cercano, uno de sus compañeros, que es malo en matemáticas, toca una intrincada melodía en el piano. Los dos niños presentan signos claros de inteligencia. Y, sin embargo, quizá reciban un promedio bajo en una prueba tradicional de coeficiente intelectual (pág. 418)

Gardner parte del reconocimiento que en las consideraciones sobre la inteligencia existen factores culturales que determinan lo que se entiende como tal y es socialmente valorado, por ejemplo, dentro de la sociedad occidental moderna y postmoderna, en la que la ciencia y otras variables han determinado directamente el rumbo económico, político e histórico, la inteligencia lógico-matemática ha sido el centro de atención de los estudios psicológicos, puesto que el contexto socio-cultural así lo determina. Sin

embargo, en sociedades como Bali, una isla del Pacífico ubicada en la provincia de Indonesia donde las habilidades artísticas constituyen un componente importante de las cuestiones cotidianas de esa cultura, lo que se conoce como inteligencia musical y talentos relacionados con el baile y la danza, son muy apreciados y valorados, por lo que esta faceta de la inteligencia es más importante que la parte únicamente racional.

Al respecto Gerri (2003) señala que: “La inteligencia interpersonal es más importante para las sociedades colectivas de Japón, donde se enfatiza la acción cooperativa y la vida comunal, que en sociedades individualistas, como los Estados Unidos” (pág. 297). Por lo tanto Gardner (1987) trataría de abarcar todas estas consideraciones dentro de sus nuevas investigaciones sobre la inteligencia y propone su tratado sobre las inteligencias múltiples publicado en 1983 y que en primer lugar parte de la interpretación renovada sobre la inteligencia como la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas. Este concepto innovador tuvo como sus primeros fundamentos el principio de que las personas inteligentes no necesariamente se identifican por sus altos rendimientos académicos, sino también por sus logros en las diferentes actividades que implican la vida social, las que no necesariamente implican destrezas de pensamiento abstracto.

Los estudios de Gardner que trataron de superar las nociones tradicionales sobre la inteligencia y determinaron el desarrollo de su teoría conocida por sus siglas en inglés como MI, trataron de incorporar nuevas áreas de estudio para el desarrollo del concepto de inteligencia, tal como sostiene Lefebvre (2006) en los siguientes argumentos:

En su reto a las teorías establecidas sobre la inteligencia, Gardner hizo hallazgos provenientes de la biología evolucionaria, antropología, psicología emocional y cognoscitiva, neuropsicología y psicométrica. Gardner estudió los patrones de desarrollo en niños y adultos normales y los patrones de habilidades en pacientes con cerebros dañados y golpeados, estudió también a niños prodigio, a niños autistas y deficientes mentales con aptitudes extraordinarias. (Pág. 30)

Los resultados que arrojaron estos diversos estudios proponen que existen al menos siete tipos principales de inteligencias múltiples: Verbal-Lingüística (habilidad con las palabras y sensibilidad a las mismas, de forma oral y escrita); Musical (sensibilidad al ritmo, al tono y a la melodía); Lógica-Matemática (habilidad para utilizar números con

eficacia y razonar bien); Espacial-Visual (sensibilidad a la forma, al espacio, al color, a la línea y al diseño); Corporal-Cinestésica (habilidad para utilizar el cuerpo con el fin de expresar ideas y sentimientos); Interpersonal (empatía, habilidad para comprender los estados de ánimo y las intenciones de otra persona); Intrapersonal (habilidad para comprender a uno mismo y discriminar las cualidades y las carencias personales). (Hogan, 2004) En 1983, Gardner, adelanta una posible inteligencia espiritual que, aunque revisa y discute de forma más extensa posteriormente, sigue sin atreverse a incluir en su lista. Lo mismo sucede con la inteligencia existencial, que también desecha, o con la inteligencia moral, que tampoco satisface los criterios y que rebate por la dificultad para establecer unos parámetros de lo “moral”, pero a cuya discusión dedica un capítulo completo (Gardner, La inteligencia reformulada: Las inteligencias múltiples en el siglo XXI, 2001, págs. 77-88)

Gardner amplía el número con la inteligencia naturalista o capacidad para comprender los patrones de la naturaleza y se adentra en los espinosos terrenos de la moral al plantear una posible inteligencia espiritual o existencial. Esta forma de presentar las inteligencias respondía a un claro propósito de fortalecer las posiciones de aquellas inteligencia con menor o nula tradición, y por tanto, más difíciles de argumentar a la vez que atacaba los postulados de los psicómetras.

En mi opinión, la inteligencia musical es prácticamente análoga, estructuralmente hablando, a la inteligencia lingüística y carece de sentido, tanto desde el punto de vista científico como lógico, llamar “inteligencia” a una de las dos (normalmente la lingüística) y llamar “talento” a la otra (normalmente la musical). (Gardner, La inteligencia reformulada: Las inteligencias múltiples en el siglo XXI, 2001, pág. 52)

La inteligencia espacial se relaciona con la habilidad en la percepción de la realidad y las relaciones espaciales de perspectiva, las personas que manejan este tipo de inteligencia usan las imágenes para el pensamiento y es propio de artistas, arquitectos o diseñadores. La inteligencia musical, por su parte, representa las habilidades para la composición de sonidos, las personas que la poseen manifiestan especial sensibilidad para la armonía, el ritmo y las nociones musicales. La inteligencia cinética se manifiesta en los individuos con grandes capacidades para el movimiento y la danza, que poseen habilidades especiales como la coordinación, el equilibrio, la destreza, la

flexibilidad, la velocidad o la fuerza como en el caso de deportistas y bailarines. La inteligencia interpersonal incluye las destrezas para relacionarse socialmente y asumir los criterios de las personas y manejarlos con una finalidad, tal es el caso de políticos y líderes religiosos. En cuanto a la inteligencia intrapersonal la abordaremos en el siguiente tema.

Estas formas de entender la inteligencia constituyen parte de la observación y evaluación de la vida humana en sus diferentes aspectos vitales, es decir, la inteligencia bajo esta perspectiva se la entiende holísticamente dentro de todas las expresiones de la cultura y la vida individual. Gardner (1987) planteaba de igual forma que la inteligencia, a diferencia de cómo lo entienden las teorías de tipo genético, es susceptible de ser desarrollada y acrecentada a lo largo de la vida de los sujetos y en las múltiples facetas que propone su teoría. Según Gardner (1987) la inteligencia se debe entender como un potencial biológico y psicológico capaz de ser desarrollado a una proporción mayor e íntimamente relacionado con factores exteriores relacionados con la cultura y la motivación individual presentes en la vida humana.

1.3 La inteligencia emocional

Con Goleman (1996) la eficacia en la gestión de las emociones en el plano personal y social se convirtió en un fenómeno mediático. Aunque Gardner se atribuye la originalidad de haber sido el primero en atreverse a nombrar estas capacidades como inteligencia, Goleman es el que las supo popularizar. Paradójicamente, las que Gardner consideraba más difíciles de justificar han sido las más aceptadas “a posteriori” gracias al tirón editorial de Goleman. La inteligencia emocional se puso de moda impulsando toda una literatura de autoayuda que se ha aplicado a todo tipo de situaciones, desde la mejora de las relaciones de pareja hasta el más reciente concepto de liderazgo ético en el mundo laboral. El carácter pseudocientífico de esta literatura de autoayuda explica algunas de las críticas de Gardner hacia Goleman. De hecho describe su estudio como superficial y lo desdeña por recurrir a argumentos morales y no cognitivos para explicar lo que él no considera como una inteligencia sino como “sensibilidad emocional”.

Dentro de los conceptos desarrollados por Gardner (1987) en torno a las inteligencias múltiples, se encuentra aquél relacionado con la inteligencia interpersonal y la

intrapersonal que constituye la capacidad de los individuos para el conocimiento introspectivo de sí mismos y la habilidad para adaptar su conducta en base a ese conocimiento, que permite el manejo adecuado de las emociones y la adecuación correcta de las acciones al medio en el que se requiere su aplicación. Las personas que manejan este tipo de inteligencias son dueñas de sí mismas y, por tanto, son aptas para relacionarse con los demás de igual forma. Esta faceta de la inteligencia descubierta por Gardner es la base teórica principal para las investigaciones posteriores en torno a lo que se conoce como inteligencia emocional.

Los primeros tratados sobre la inteligencia emocional se remontan a los estudios en neurociencia de las emociones del científico Joseph Ledoux que en su libro titulado “El cerebro emocional” (Ledoux, 1999), en donde plantea que las emociones preceden al pensamiento y que tienen un valor vital más significativo que el razonamiento. Mediante sus investigaciones sienta las bases orgánicas de las emociones, que tienen origen en las partes primarias del cerebro, específicamente en el sistema límbico y que poseen un vínculo muy estrecho y limitado con el neocórtex encargado de las funciones superiores de la razón y el entendimiento. Estos resultados permitieron el desarrollo de teorías que tratan acerca de la naturaleza de las emociones y específicamente de la denominada inteligencia emocional. Su principal representante es el psicólogo norteamericano Daniel Goleman quien desarrolló sus ideas en torno a este tema en un libro del mismo título, publicado en 1995.

El primer antecedente que Goleman encuentra sobre tratados que asumen la inteligencia emocional implícitamente, constituyen las ideas de Aristóteles plasmadas en su Ética a Nicómaco, puesto que en esta obra asume desde un punto de vista filosófico cuestiones en torno al carácter y la felicidad, y, la relación que existe entre el autocontrol y el gobierno inteligente de las emociones como una forma de ser virtuoso y alcanzar un estado de plenitud. Este trabajo del filósofo griego constituye uno de los primeros bosquejos en torno a la inteligencia emocional; pretende encontrar mediante el adiestramiento de las emociones sabiduría y guía para el pensamiento, los valores y la supervivencia, lo que se consigue con la aplicación correcta de las emociones en el lugar y la medida correcta.

Según Goleman (1995) una de las cuestiones principales a resolver en torno a la inteligencia emocional constituye la respuesta a la siguiente interrogante “¿de qué

modo podremos aportar más inteligencia a nuestras emociones, más civismo a nuestras calles y más afecto a nuestra vida social?” (Pág. 37). Para resolver esta interrogante, en primer lugar parte de la consideración que en la concepción del ser humano se ha exagerado en subrayar únicamente su parte racional como el constitutivo principal de su naturaleza. En contra de esta postura Goleman sostiene que la definición del homo sapiens como especie que basa su conducta en el conocimiento es muy limitada puesto que, las emociones también desempeñan un papel de igual magnitud en la conducta humana.

Al respecto plantea que el miedo constituye una de las emociones que nos ha legado la evolución y que nos sirve como instrumento de supervivencia, puesto que nos permite ser precavidos ante el peligro, protegernos a nosotros mismos y a nuestra familia. Goleman (1995) sostiene por ejemplo, que las reacciones inmediatas que provoca el miedo en el organismo, según el criterio de los biólogos:

...ha terminado inscribiéndose en nuestro sistema nervioso porque sirvió para garantizar la vida durante un periodo largo y decisivo de la prehistoria humana y, más importante todavía, porque cumplió con la principal tarea de la evolución, perpetuar las mismas predisposiciones genéticas en la progenie. (pág. 37).

Este tipo de antecedentes de la conducta del hombre contemporáneo permite justificar la importancia de las emociones en la vida y los estudios que deben realizarse para mejorar el rendimiento y el desempeño social e individual. Estas ideas están presentes también en los tratados del psicoanálisis que se exponen la necesidad de coacción que ha tenido que ejercer la sociedad sobre los individuos, para contener la desbordante presencia de excesos emocionales presentes en los sujetos.

Los principales resultados que plantean los estudios sobre la inteligencia emocional son las repercusiones que las emociones tienen en el organismo y la conducta del individuo por ejemplo Goleman (1995) señala que:

...el enojo aumenta el flujo sanguíneo a las manos, haciendo más fácil empuñar un arma o golpear a un enemigo; también aumenta el ritmo cardíaco y la tasa de hormonas que, como la adrenalina, generan la cantidad de energía necesaria para acometer acciones vigorosas (pág. 40).

Por su parte, los sentimientos de amor manifiestos en la ternura y la satisfacción sexual

activan el sistema nervioso parasimpático que provoca sentimientos de relajación, satisfacción y bienestar que favorecen la convivencia. De esta forma estas implicaciones orgánicas de las emociones plantean la necesidad de llegar a un nivel de control y manejo inteligente de las mismas que permitan niveles superiores de bienestar individual y relaciones colectivas efectivas.

Así también los resultados de la neurociencia que constituyen el fundamento orgánico que permite el desarrollo de las teorías en torno a la inteligencia emocional, plantean la existencia de la mente racional y la mente emocional que funcionan vinculándose mutuamente regulándose mutuamente, pero que funcionan con cierta independencia. La mayoría de veces el funcionamiento de estas dos facetas del individuo funcionan en armonía y de forma coordinada pero se presentan situaciones en las que el apareamiento de las pasiones rompen el equilibrio y la mente emocional desborda y secuestra la mente racional. Esto obedece a que el mismo desarrollo del cerebro humano está determinado en primer lugar por los centros cerebrales que controlan actividades orgánicas, después por la aparición del tallo encefálico que controla las emociones y por último el neocórtex encargado de las funciones netamente cognitivas y racionales. Estas zonas cerebrales mantienen vínculos estrechos que determinan mutuamente su funcionamiento los mismos que están determinados orgánicamente por medio de conexiones neuronales específicas.

Según Goleman (1995): “esta vía nerviosa, en suma, explicaría el motivo por el cual la emoción es algo tan fundamental para pensar eficazmente, tanto para tomar decisiones inteligentes como para permitirnos simplemente pensar con claridad” (pág. 68). Son estos motivos los que, por ejemplo, “...cuando estamos emocionalmente perturbados, solemos decir que “no puedo pensar bien” y también permite explicar por qué la tensión emocional prolongada puede obstaculizar las facultades intelectuales del niño y dificultar así su capacidad de aprendizaje” (pág. 68). Estas perturbaciones que ocasionan las emociones en las funciones cognitivas no son registradas por los test de inteligencia y solo son estimables por estudios neuropsicológicos, los mismos que han demostrado que los niños que presentan un IQ por sobre la media no tienen un gran desempeño académico porque presentan ansiedad e impulsividad que dificulta sus procesos académicos.

Según los estudios realizados por Goleman este tipo de niños presentan esas

características porque han perdido la oportunidad de acceder a su aprendizaje emocional, que les permitiría controlar mejor sus emociones y desempeñarse mejor intelectualmente.

Por lo tanto, la inteligencia emocional según (Goleman, 1995) está constituida por “...la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último, la capacidad de empatizar y confiar en los demás.” (Pág. 75) Una de las principales implicaciones prácticas de la inteligencia emocional es el éxito que mediante su manejo y aplicación se consigue en el ámbito laboral como señala (Goleman, 1995): “En la práctica de la inteligencia emocional, esboqué un amplio marco de referencia que refleja el modo en qué los principios fundamentales del IE –la consciencia de uno mismo, la autogestión, la consciencia social y la capacidad para manejar las relaciones- se traducen en el éxito en el mundo laboral.” (Pág. 18)

En el presente trabajo daremos importancia a la interacción de la Inteligencia Emocional entre adulto y niño, donde en el primero lo conducen los elementos de racionalidad, objetividad y conductas planificadas en la interpretación objetiva de la realidad, mientras que en el segundo, el niño, asume las posturas que le corresponden caracterizado por la floración de emociones e instintos dependiendo de los impulsos emocionales del adulto.

1.3.1. Etapas evolutivas (la primera infancia)

El desarrollo de la especie humana acaece en etapas, cada una de las cuales tiene un significado y una connotación importante, tanto particularmente como en conjunto. Cada una de estas etapas contribuye al desarrollo de la vida del hombre, que antes de ser un todo acabado, atraviesa un proceso de devenir que como señala (Pinillos, 1970) “Mucho antes de poseer una conciencia desarrollada, desde el momento mismo de nacer y aún en la época prenatal, el sujeto humano manifiesta una actividad comportamental mediante la cual contribuye esencialmente al mantenimiento y desarrollo de su vida” (pág. 45). Es decir, la especie humana se caracteriza por su proceso de formación constante que según el mismo autor constituye “el perfeccionamiento gradual” mediante el cual el ser humano asegura su supervivencia en

el entorno natural.

Este proceso de desarrollo, estudiado particularmente por la psicología evolutiva, constituye el ciclo vital de la vida del ser humano, en el cual se distinguen tres grandes periodos específicos, a saber: desarrollo, madurez y vejez. Según Pinillos (1970) la etapa denominada “desarrollo” “va desde el nacimiento hasta los 25 o 30 años y comprende la infancia, niñez, adolescencia y juventud”, de los cuales este trabajo de investigación, se centra en el análisis de la infancia, etapa de crucial importancia pues constituye el periodo dentro del cual se establecen los primeros y fundamentales patrones de pensamiento y comportamiento que tendrán repercusiones relevantes dentro de los posteriores estadios.

La primera infancia está comprendida en las edades que transcurren desde los 2-3 años de edad hasta los 7 años aproximadamente, según Corral (2012)

El avance que marca el tránsito de la etapa anterior a ésta es el surgimiento de la capacidad simbólica que permite a los niños hacer representaciones mentales. Esta capacidad permite el surgimiento del lenguaje, el juego simbólico y la imitación diferida entre otras manifestaciones de la manipulación interna de la realidad mediante símbolos y signos. (pág. 258)

Según la interpretación piagetiana sobre el desarrollo evolutivo de los niños esta etapa es denominada periodo pre-operacional debido a la incapacidad del niño para realizar operaciones. En esta etapa el niño se guía por un conocimiento de tipo figurativo que se basa precisamente en aspectos superficiales y aparentes de la realidad, marcado principalmente por rasgos egocéntricos que no permite a los sujetos realizar diferencias significativas entre el propio criterio y el de los demás, atribuye a los objetos de la realidad cualidades antropomórficas que determinan un marcado artificialismo y animismo. Sin embargo, este periodo se caracteriza también por un proceso de gran aprendizaje concreto que surge de la manipulación directa e inmediata con el mundo, que le permiten entre otras cosas adquirir el lenguaje y pasar de las nociones cuantitativas a las consideradas consideraciones de tipo cualitativo.

En este periodo se pueden apreciar los cambios en el lenguaje que van desde oraciones simples y titubeantes de los niños de 2 años, a las locuciones más elaboradas y complejas de un niño de 6 años. Además según Berger (2006): “los niños

preoperacionales utilizan el razonamiento estático, por el que se cree que el mundo no cambia, permanece siempre en el estado en qué ellos lo experimentan en ese momento” (pág. 255). Estas características generales del pensamiento del niño en esta etapa evolutiva plantean su completa inmediatez ante la realidad, porque su capacidad racional aún no se desarrolla completamente e irá adquiriendo mayor connotación a medida que el niño se desarrolla; sin embargo, como señalan los principios de la psicología evolutiva, esta edad es sumamente importante, ya que es gracias a la manipulación directa de los objetos de la realidad, que las nociones abstractas surgen posteriormente en los individuos, porque siempre la realidad es el sustento de las abstracciones.

1.3.2. La inteligencia emocional en el hogar

Este acápite es muy importante en el desarrollo de la investigación ya que la inteligencia emocional es un aspecto a considerarse dentro de la formación que los individuos reciben especialmente dentro del hogar en la relación con los padres. Como señala Gradberry (2007): “Las habilidades de inteligencia emocional se desarrollan, no se nace con ellas. La orientación de un padre para entender y procesar emociones es la fuerza motriz que subyace a la capacidad de un niño para demostrar inteligencia emocional” (pág. 172). Esta observación constituye el principal elemento a tener en cuenta en la educación emocional de los individuos, por el hecho de que la inteligencia emocional no es una capacidad que viene de forma inmediata, sino que es parte de un proceso mediante el cual, entre otras cosas, se aprende a conocer, controlar, manejar y canalizar las emociones positivamente.

Los estudios realizados en la Universidad de Emory y citados por (Gradberry, 2007) sostienen que la inteligencia emocional de un niño es el resultado de la demostración de las habilidades de los padres en este tipo de inteligencia y no de su experiencia personal de aflicción emocional, es decir, los hijos al tener como modelos de conducta a sus padres aprenden de estos principalmente sus habilidades emocionales. Por lo tanto al respecto de la inteligencia emocional también se puede sostener que empieza y se funda en el hogar en las relaciones de los hijos con sus padres, por lo tanto, al momento de considerar las nociones de aplicación de la inteligencia emocional en los sujetos también se debe incluir a sus padres.

Es así que en esta mutua participación se consigue un mayor afianzamiento de las

relaciones familiares, que repercuten principalmente en los estados de ánimo de sus miembros, quienes muestran niveles satisfactorios de bienestar y felicidad. Gladberry (2007) plantea que “sin importar dónde comience un niño, aumentar su inteligencia emocional mejora su relación con sus compañeros y reduce sus deseos de experimentar el consumo de alcohol o cigarrillo” (pág. 174).

Del mismo criterio es Goleman (1995) quien, relacionando la educación emocional en todos los ámbitos en los que se desenvuelve el individuo dentro de la sociedad, sostiene que:

...el recreo y el hogar se convierten en refuerzos óptimos del aprendizaje emocional que tiene lugar en el aula, relacionando así más estrechamente a la escuela, la familia y la sociedad en general, con lo cual aumenta la probabilidad de que lo que los niños aprendan en las clases de alfabetización emocional no permanezca limitado al ámbito escolar sino que se practique, se intensifique y se generalice a todos los dominios de su vida (pág. 422).

Por lo tanto, el hogar es considerado como el espacio principal desde el que se forma y se capacita a los sujetos para que desarrollen su inteligencia emocional, que surge precisamente en su nivel más básico de la relación con los padres.

1.3.3. La comunicación

Dentro de la comunicación los estudios sobre la inteligencia emocional adquieren relevancia sobre todo en los aspectos relacionados con las relaciones interpersonales y las influencias de las emociones en la configuración de las relaciones entre individuos. Partiendo del principio establecido por Gardner y citado por Goleman (1995) de que:

La inteligencia interpersonal es el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta. (Pág. 69).

Se pretende mejorar las posibilidades de acercamiento entre personas, enfatizando el aspecto comunicacional y su relación con el adecuado manejo de las emociones.

Sobre este tema se refiere Pascual (2006) afirmando que:

Recientemente el campo de estudio de la comunicación intrapersonal ha recibido un nuevo impulso gracias a los teóricos de la inteligencia emocional. La inteligencia emocional descubre, pues, la vertiente más conductual del habla interna: el hablarse a uno mismo cumple la función esencial de regular el discurso y las expresiones emitidas por el sujeto y, de acuerdo con los postulados de la inteligencia emocional, contribuye a mejorar aptitudes sociales. (pág. 96)

La comunicación así entendida, se basa en la consideración de los acontecimientos individuales e intersubjetivos de tipo emocional que intervienen directamente en los procesos de comunicación. El individuo que pretenda acceder a un proceso comunicativo eficiente y eficaz, deberá ser capaz, aparte de las herramientas lingüísticas y retóricas adecuadas para transmitir su mensaje, de manejar sus propios estímulos internos como los de su interlocutor. La inteligencia emocional por tanto aporta a mejorar las condiciones que permiten comunicarnos, por ejemplo, un individuo que maneja adecuadamente sus emociones ante el público sin manifestar pánico escénico puede manifestar sus ideas de una forma más adecuada que aquél que no las posee.

Al respecto Gonzáles (2011) sostiene el aspecto negativo que pueden representar las emociones mal manejadas en la comunicación:

Dentro del contexto muy profundo de la I.E. creo que el aporte mayor a la comunicación es la autorregulación, o sea el dominio de sí mismo. Es el dominio del pánico escénico y los temores. Pero sobre todo, de las emociones desbordadas. Estas emociones pueden ser desde la euforia desmedida, pasando por la ira y la agresividad reactiva, hasta la depresión o los temores producidos por la timidez que paraliza y deja a las personas enmudecidas por el susto. (pág. 40)

Por lo tanto, el desarrollo de la inteligencia emocional contribuye directamente a la calidad de la comunicación intersubjetiva, ya que en los procesos comunicativos, las emociones que subyacen en los mensajes a transmitirse, determinan el alcance que estos puedan tener, debe haber un manejo adecuado tanto del mensaje en su parte lingüística como en el modo que el individuo los emite. Las emociones no deben limitar la capacidad de comunicarse, no deben bloquear la capacidad del emisor, sino que deben contribuir en el énfasis adecuado con el que se habla.

1.3.4. El Aprendizaje Vicariante

El aprendizaje vicariante en su forma más básica de definirlo, consiste en el aprendizaje de formas particulares de comportarse ante la realidad, mediante la observación y, posteriormente, la imitación de conductas. Según el criterio de Blesedeli (2005) el aprendizaje vicariante ocurre cuando “alguien observa a otra persona participar en su comportamiento”. Este género particular de conducta basada en la imitación, es una manifestación del comportamiento humano muy difundida y presente desde los albores de la civilización, que se ha observado también en otras especies animales.

Este tipo de aprendizaje ha sido estudiado por el psicólogo conductista Albert Bandura (1987), para quien constituye una adecuada forma de aprendizaje usando modelos vistos en otras personas sin necesidad de práctica. El aprendizaje vicariante constituye un paradigma en las teorías sobre el aprendizaje, puesto que plantea la posibilidad de aprender sin basarse en la experiencia personal, sino únicamente en la observación y la imitación. Según Blesedeli (2005) la principal manifestación del aprendizaje vicariante se presenta en los primeros años de edad en la relación con los padres, que al constituir los primeros patrones de comportamiento con las que el individuo primariamente se identifica, pasan a constituir el modelo a imitar.

Este tipo de aprendizaje es tan importante en el desarrollo que según el criterio de Rodríguez (1998) al hablar de las conductas de consumo dentro del sistema capitalista afirma que una de sus causas psicológicas de su perpetuación obedece a “la adquisición de modelos de consumo en la primera infancia a través de patrones establecidos por la familia facilitado por la condición mimética del niño, a través de aprendizaje vicariante” (pág.48). Por lo tanto, esta capacidad que posee el ser humano para aprender mediante la imitación, debe ser tomada en consideración para usarla positivamente tanto en el círculo familiar como en el entorno educativo, ya que posibilita que, mediante el buen ejemplo y el establecimiento de modelos apropiados, se pueda establecer en los individuos patrones de conducta favorables para sí mismos y para el mejoramiento de las relaciones sociales. Dentro del marco de la inteligencia emocional los padres constituirían el principal modelo a imitar en el manejo adecuado de las emociones, forma de comportamiento transmitido únicamente aprovechando la capacidad de aprendizaje vicariante de los sujetos.

1.3.5. PNL (Programación Neurolingüística)

La definición de la Programación Neurolingüística presenta también sus respectivas dificultades, sobre todo por la diversidad de facetas que presenta teóricamente como en su aplicación terapéutica, sin embargo, según el criterio de Bavister (2011) es posible basarse en los siguientes criterios para su definición y comprensión:

La ciencia sobre cómo el cerebro codifica el aprendizaje y la experiencia. Un proceso que analiza la excelencia en el comportamiento humano de tal manera que los resultados creados por ese comportamiento pueden ser duplicados casi por todo el mundo; un modelo de comunicación que se concentra en identificar y usar modelos de pensamiento que influyan sobre el comportamiento de una persona como una manera de mejorar la calidad y la efectividad de sus vidas; un sistema para describir, reestructurar y transformar la manera en que una persona entiende el mundo en qué vive. (pág. 12)

Sin embargo, según el mismo autor, estos criterios se remontan a la programación neurolingüística entendida como la comprensión de los procesos de información basados en las causas de almacenamiento, codificación y transformación de la experiencia concreta de los individuos, fundados en principios de la neurología y los procesos mentales del lenguaje, mediante los cuales, se codifica, organiza y se atribuye significados a las representaciones subjetivas del mundo, es decir, se relaciona directamente con “los procesos que utilizamos para crear una representación interna del mundo exterior, a través de lenguaje y nuestra neurología” (pág. 14).

La PNL parte de la principal consideración que estas representaciones subjetivas sobre el mundo, constituyen los “mapas” mediante los cuales nos orientamos en el “territorio mundo” y que por procesos incompletos e inexactos de generalización, el “mapa no se parece al territorio”, por lo que se presentan los conflictos subjetivos. Basados en la premisa de que las personas presentan conflictos principalmente cuando confunden su “mapa” subjetivo sobre la realidad con el mundo objetivo, la PNL pretende modificar los patrones de pensamiento y conducta negativos, que detienen a los sujetos en la consecución de sus objetivos, mediante cambios en los hábitos del pensamiento y el lenguaje que fija el significado de nuestras representaciones del mundo, es decir, a través de nuestra forma de referirnos al mundo podemos modificar positivamente

nuestro comportamiento.

Lograr una mejor comunicación y convivencia en los diferentes ámbitos del ser humano, tanto laboral, intelectual, personal y familiar a través de un proceso el cual está constituido por modelos técnicos y estructuras siendo esto parte esencial de la Inteligencia Emocional a través de la Programación Neurolingüística. Por tanto el PNL nos permitirá ordenar los componentes de nuestro pensamiento y organizar nuestra experiencia de tal forma que, a través de los procesos neurológicos, lograremos producir los comportamientos adecuados a los objetivos que queremos alcanzar.

1.3.6. PAN (Yo Padre, Yo Adulto, Yo Niño)

Jean Piaget (Piaget, 2009), define que el lenguaje es una manifestación del pensamiento conceptual que se va construyendo a medida que la persona va evolucionando. El lenguaje sería así una forma particular de la función simbólica que va a facilitar su adquisición. Sería, pues, posterior al pensamiento y contribuiría a la transformación del mismo, ayudando a lograr un equilibrio. Entonces el lenguaje es posterior al pensamiento.

Las siglas PAN en psicología, hacen referencia a la teoría formulada por el psiquiatra Eric Berne (1961), que basado en los trabajos freudianos sobre los tres estratos de la *psique* humana (Ello, Yo y Súper Yo) planteó la existencia de tres estados del ego, a saber: Yo Padre, Adulto, Yo Niño. Sus bases fácticas constituyeron casos que había tratado a lo largo de su carrera como psiquiatra, en los cuales mediante el análisis de sus pacientes, estos afirmaban a pesar de su madurez “ser niños vestidos de adultos”. El Yo Padre hace referencia a las actitudes y el pensamiento de una figura paterna, mientras que el Yo Adulto constituye la racionalidad, objetividad y aceptación racional de la verdad propias del adulto, por su parte, el Yo Niño asume las posturas y las fijaciones de un niño.

Según el criterio de Tom Butler (2007) al referirse sobre esta teoría sostiene que “en cualquier interacción social, manifestamos uno de estos tres estados básicos: Padre, Adulto y Niño, y puede cambiar con facilidad del uno al otro. Por ejemplo, podemos asumir la creatividad, la curiosidad y el encanto del niño, pero también los

berrinches o la intransigencia del niño” (pág. 45). Según este criterio la conducta humana está modelada tanto por la relación paterna y el entorno, como por la experiencia individual y las decisiones que se toman basándose en esta, como señala Jesús Mondría (2006) “Todos actuamos en función de cómo somos, y en función de la agresión del entorno, desde cualquiera de esos posicionamientos, con mayor o menor intensidad y frecuencia” (pág. 85).

Estas tres manifestaciones de la conducta caracterizan particularmente las acciones de los individuos. Cuando se asume el estado de Padre el comportamiento adquiere las cualidades conductuales de los padres como una especie de imitación de su forma de ser, así también, la postura del adulto se manifiesta en las conductas planificadas y en la interpretación objetiva de la realidad, por su parte la postura de niño se caracteriza por la floración de emociones e instintos en las situaciones en qué los sujetos se muestran más impulsivos y poco reflexivos.

A nivel funcional, la teoría de Eric Berne (1947), busca facilitar el análisis de las formas en qué las personas interactúan entre sí, mediante transacciones psicológicas, con sus estados del Yo Padre, Adulto y Niño, tanto en nuestra interacción con los demás, como también en nosotros mismos, creciendo en el logro de una personalidad integradora. Todo lo que ocurre entre las personas implica una transacción entre sus estados del Yo. Cuando una persona envía un mensaje a otra espera una respuesta determinada. Estas transacciones pueden ser Simple Complementaria, establecidas en un solo nivel; transacción Simple Cruzada, un participante responde desde un estado del Yo distinto al que el otro ha dirigido el estímulo; Ulterior Angular, la persona que emite el estímulo lo hace hacia un cierto tipo de estado del Yo y en el nivel oculta hacia otro tipo de estado del Yo, quien lo recibe puede optar desde uno y otro de los estados del Yo estimulados hacia el estado emisor.

1.3.7. La inteligencia emocional en el Centro Educativo

Después de abordar la interacción del Niño y el Adulto en el hogar, pasamos a revisar cómo influye la Inteligencia Emocional del Niño en el Centro Educativo.

A partir de los estudios y resultados ofrecidos por los psicólogos que estudian las formas adecuadas de aplicar los principios teóricos de la inteligencia emocional en los

ámbitos de la educación, existe una tendencia a incorporar en los procesos educativos aspectos que se relacionen con este tema, con el objetivo de proporcionar a los docentes y alumnos herramientas para manejar adecuadamente sus emociones y mejorar el desempeño académico. Como señala Acosta (2008):

En los últimos años ha habido una proliferación de trabajos empíricos que se han centrado en estudiar el papel de la IE en el bienestar psicológico de los alumnos. El modelo de Mayer y Salovey nos proporciona un marco adecuado para conocer los procesos emocionales básicos que subyacen al desarrollo de un adecuado equilibrio psicológico y ayuda a comprender mejor el papel mediador de ciertas variables emocionales de los alumnos y su influencia sobre el ajuste psicológico y el bienestar personal. (pág. 169)

Estos estudios han demostrado que los alumnos que presentan un mayor desarrollo de su inteligencia emocional presentan menor predisposición para demostrar cuadros de ansiedad, depresión y aislamiento social, que repercute directamente en su mejor nivel de rendimiento intelectual y que, por lo tanto, plantean la necesidad de incorporar a la formación académica, aspectos relacionados con la formación emocional. Esta forma de abordar la educación parte de la consideración importante que ya plantean los trabajos de Gardner (1987) de que el ser humano no constituye únicamente una entidad racional, sino que está constituido por aspectos irracionales determinados por sus emociones y sentimientos que requieren de igual forma el mismo tratamiento que los aspectos racionales para un desenvolvimiento adecuado y óptimo en la vida.

Según el criterio de Jurado (2009), la incorporación de los principios de la inteligencia emocional en los procesos educativos pretende facilitar el sentimiento de libre expresión, potenciando las capacidades comunicativas del alumno y del grupo a través de diferentes lenguajes y códigos, provocando la reflexión y fomentando la atención a lo que expresan los demás por medio de la escucha activa, así también favorecer en el alumnado el desarrollo de las habilidades de comunicación: escucha activa, expresión de sentimientos de asertividad y sobretodo, identificar y controlar las emociones, desarrollando el conocimiento de uno mismo y de los demás como fundamento de la persona social y moral. Con estos alineamientos podemos decir que no solamente los Adultos proporcionan la Inteligencia Emocional de sus hijos, sino también los Niños podrán aprenderlo dentro de su currículo, al desarrollar habilidades sociales. Así, las

interacciones que se vivan en los Centros Educativos deben procurar escenarios propicios para el logro de los aprendizajes esperados además de aquéllos otros que la comunidad considere adecuados para llevar a cabo el proyecto curricular.

1.3.8 Estrategias para desarrollar la Inteligencia Emocional

Uno de los principios generales de los que se parte para considerar las estrategias que deben plantearse para el desarrollo de la inteligencia emocional, es aquél que señala que la IE es un aspecto inherente a los individuos que debe desarrollarse en los diferentes ámbitos de su comportamiento y formación, ya sea en su hogar, en los centros educativos, en el trabajo y en las relaciones sociales en general. Según el criterio de Cohen (2003) “los programas eficaces de educación emocional y social requieren necesariamente algo más que la práctica en clase. Docentes y padres debemos crear una relación cooperativa a largo plazo.” (pág. 16)

Una de las condiciones requeridas para el desarrollo de la inteligencia emocional es la capacidad reflexiva mediante la cual se puede acceder al entramado de las emociones. Se precisa, en primer término, procurar desde temprana edad una actitud reflexiva basada principalmente en acostumbrar a la mente a indagar el porqué de las cosas, no limitarse a los datos inmediatos, sino, mediatizar las acciones de la conducta con el uso de preguntas que lleven a explicar sus causas y motivos. Para lograr este efecto Vivas (2006) recomienda acostumbrar a los niños a explicarles el porqué de las órdenes que los padres dictaminan, de esta forma se los acostumbra a buscar una explicación racional a lo que hacen, la misma que repercute principalmente en su habilidad para indagar mediante la reflexión.

Se parte, en primer lugar, del reconocimiento de las propias emociones, identificando sus características y detonantes, es necesario saber adecuadamente cuales son los contextos en las que estas se manifiestan. Para lo cual es indispensable, por ejemplo, llevar un diario emocional, en el cual se vayan plasmando las emociones que se manifiestan diariamente, poniendo especial atención en las situaciones en las cuales estas surgen. De esta forma podemos encontrar en la escritura del diario un espacio para el autoconocimiento personal que posteriormente permite controlar mejor las emociones si logramos reconocer los motivos y razones que las originan.

Una de las estrategias directas que se plantean en el desarrollo de la inteligencia

emocional tiene que ver con los aspectos interpersonales que se manifiestan en esta, se busca que mediante el diálogo directo con las otras personas se puedan expresar las emociones de una manera adecuada y correcta que no perjudique a ninguna de las partes partícipes del proceso comunicacional. Para esto Vivas (2006) sostiene que se debe trabajar en el estilo asertivo de la comunicación, usando todos los recursos que contribuyen a una comunicación adecuada como la postura corporal, la misma que debe procurar mostrarse relajada, con movimientos suaves, el espacio interpersonal adecuado y el cuerpo abierto hacia el otro, por ejemplo, evitar cruzar los brazos; o las expresiones verbales de forma firme y directa como por ejemplo: “deseo”, “no puedo”, “opino que”, “ me estoy sintiendo” y con un tono de voz firme. Esto se encuentra relacionado muy estrechamente con el Yo Adulto de Eric Berne

Otro de los principios importantes sobre la inteligencia emocional, es el desarrollo de la capacidad para expresar adecuadamente las emociones, para lo cual, el arte constituye un medio eficaz para expresar y transmitir emociones de una manera correcta. Se debe fomentar las actividades artísticas como el canto, la pintura, el teatro o la poesía como una estrategia concreta en el ámbito de la educación emocional esto permite acceder a los individuos a una actitud más creativa que según el criterio de (Vivas, 2006) permite “una profunda comunicación con los estratos más profundos de la mente humana. Los individuos creativos están en estrecho contacto con sus emociones, buscan la razón de lo que están haciendo y son sensibles al dolor, al aburrimiento, a la alegría, al interés y a las emociones” (pág. 43).

Conclusión

La educación de los individuos entendida como una forma de proporcionarles las herramientas necesarias para su supervivencia, bienestar y felicidad, debe considerar todos los “elementos” y aspectos que conforman la *psique* humana al momento de su formación. Descuidar sus componentes puede determinar el desarrollo incompleto y, por ende, el fracaso en la vida individual y social. La educación tradicional ha descuidado la formación de la parte emocional del ser humano, es por eso que la sociedad actual afronta las consecuencias de ese descuido: cárceles llenas de criminales y psicópatas, grandes sectores de la población aquejados de alcoholismo y drogadicción, suicidios frecuentes, etc.

Sin embargo, gracias a los estudios sobre la inteligencia emocional y las herramientas que esta teoría aporta a la educación, es posible abarcar esta parte tan sensible de los sujetos en los programas de educación, en aras de conseguir un modelo educativo que forme integralmente tanto en la parte intelectual como en la parte emocional, puesto que estos dos estratos del alma humana determinan la conducta de los sujetos. Para lo cual es indispensable la participación directa de padres, profesores, alumnos y la sociedad en general en los procesos de formación, diseñando programas de difusión de los principios generales de la inteligencia emocional y, sobre todo, de las estrategias necesarias para desarrollar esta capacidad, que permitirá sin duda un mejor desenvolvimiento individual tanto de los adultos como de los niños de la comunidad educativa.

CAPÍTULO II

INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Introducción

En este capítulo se diagnostica la inteligencia emocional involucrando a los tres actores educativos, a saber: niños, padres de familia y docentes. Para conocer antecedentes de los actores educativos, se ha procedido a estudiar los registros que reposan en el centro educativo en forma previa, los cuales son fichas de registro, ello permite realizar una descripción general de la población a estudiarse, además, se evalúa el plan educativo anual, sus bloques y destrezas en las que se distribuye cada una de las inteligencias demostrando la importancia que tienen la inteligencia intrapersonal e interpersonal. Una vez expuestos esta parte preliminar del estudio de campo, se procede a aplicar y analizar los resultados de encuestas sobre el conocimiento que tienen los docentes acerca de la inteligencia emocional (López & Gonzáles, 2003).

A los padres de familia se les realiza preguntas para evaluar el manejo de la inteligencia emocional en el conflicto y la vida familiar (Muñoz Alustiza, 2007, págs. 57-61) en sus hogares. Finalmente, la investigadora aplica el test proyectivo, en modalidad de observación, para los niños y niñas del centro educativo, para este efecto se evalúa la inteligencia emocional e inteligencia interpersonal para la edad de los niños, según el test validado I.M. (Vélez & Dávila, 2006, pág. 62 y 69).

2.1. Evaluación al Currículo de Educación Inicial

Una lectura detenida del Currículo de Educación Inicial 2013 nos lleva a evidenciar

que desde los propios referentes teóricos y conceptuales que sostienen a dicho documento se pone de manifiesto la importancia que se le otorga a los aspectos emocionales y afectivos. Es así que se cita a autores como Tinajero y Mustard (incorporados como referencia bibliográfica en el Ministerio de Educación) para respaldar la necesidad de “garantizar experiencias positivas como son un ambiente familiar social estimulante y lleno de afecto” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2013).

A su vez, se puede encontrar una cercanía del Currículo actual con los aspectos inter e intrapersonales si se revisan los contenidos de sus ejes curriculares, particularmente el de *desarrollo personal y social*, donde se establece como prioridad educativa la promoción de la autonomía de los educando a través de:

(...) acciones que estimulan la confianza en sí mismo y en el mundo que le rodea, y fomentando la construcción adecuada de su autoestima e identidad, como parte importante de una familia, de una comunidad y de un país. También considera aspectos relacionados con el establecimiento de los primeros vínculos afectivos, propiciando interacciones positivas, seguras, estables y amorosas con la familia, otros adultos significativos y con sus pares. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2013, pág. 16)

Los aspectos que se detallan en el eje curricular referido (autoestima, vínculos afectivos, interacciones positivas) son claramente relacionados a la dimensión emocional y se confirma, por ende, la importancia que ésta tiene para los actuales programas educativos. En tal sentido, la dimensión emocional, y todo lo que ella comprende, no son simples aspectos también a considerar sino que constituyen elementos claves al interior de los ejes curriculares que guían los actuales planes educativos.

Enfocando nuestra aproximación a lo que el Currículo de Educación Inicial 2013 (Ministerio de Educación) establece como objetivos a lograr para los niños del subnivel inicial 2 (al que pertenecerían los niños participantes de la presente investigación por la edad que tienen) se evidencia que el primer objetivo prioriza aquellos aspectos relacionados a la autonomía de los niños. El objetivo referido apunta a: “Lograr niveles crecientes de identidad y autonomía, alcanzando grados de independencia que le posibiliten ejecutar acciones con seguridad y confianza, garantizando un proceso adecuado de aceptación y valoración de sí mismo” (Ministerio de Educación del

Ecuador, 2013, pág. 33). Como podrá observarse estos objetivos se empanan claramente con los que guían la presente investigación, pues como se constatará en el transcurso de la misma el manual que se propone busca justamente que los niños involucrados cumplan dicho. En tal sentido, también con el manual se cumpliría el presente objetivo curricular.

Entre las destrezas más importantes que el niño debe alcanzar propuestas en el Currículo de Educación Inicial 2013 y que significarían el cumplimiento de objetivos próximos a las dimensiones inter e intrapersonal están:

- Identificar y manifestar sus emociones y sentimientos, expresando las causas de los mismos mediante el lenguaje verbal.
 - Practicar con autonomía hábitos de higiene personal como lavarse las manos, los dientes y la cara.
 - Incrementar su campo de interrelación con otras personas a más del grupo familiar y escolar interactuando con mayor facilidad.
 - Demostrar sensibilidad ante deseos, emociones y sentimientos de otras personas.
- (Ministerio de Educación del Ecuador, 2013, págs. 41-43)

La anterior es una selección de las destrezas que el currículo actual promueve alcanzar por parte de los estudiantes, como puede observarse apuntan a varios aspectos como la capacidad del niño de desenvolverse autónomicamente en el entorno, a relacionarse con otros niños de modo pleno y satisfactorio para ambas partes, a expresar sentimientos y emociones y a manifestar interés (empatía) por las demás personas y preocuparse de sus sentimientos.

En base a lo hasta aquí expuesto se puede evidenciar que, al menos desde los estamentos educativos gubernamentales y ministeriales, existe el interés y el conocimiento por parte de los planificadores de la importancia que los aspectos emocionales y afectivos tienen para asegurar el desarrollo cabal de los niños y niñas que cursan la educación inicial, por lo que es factible asegurar que la propuesta educativa que será planteada en la presente investigación significará, justamente, un respaldo pedagógico y estratégico al currículo de educación inicial; además, lo que está establecido en un documento curricular siempre requiere confrontarse con la realidad de lo que ocurre en los salones de clase y con las especificidades de los estudiantes, las que resultan siempre cambiantes.

2.2. Características generales

Las técnicas que se implementaron en la presente investigación son: en primer lugar la Investigación documental; y en segundo lugar, la técnica de la entrevista P.A.N. que nos permitió obtener información adicional de manera directa y fiable, la misma que se realizó a padres de familia de la institución educativa investigada. También se aplicó el registro de observación y el test proyectivo HTP, La Familia para los niños y niñas del centro educativo. Además se aplicó la intervención a través de sesiones de trabajo para la validación de la propuesta.

Los participantes en este proceso de investigación fueron niños de 4 a 5 años de edad además de los padres de familia del Centro Educativo “La Ronda”. El taller piloto fue dirigido a los padres de familia que conviven con estos niños. Se tomó una muestra de 15 niños matriculados en el pre-kínder en el año lectivo 2013-2014; y, 30 padres de familia.

Tabla 1
Muestra y su distribución por sexo

Edad	Sexo				Total	
	Mas.	Fem.	Mas.	Fem.		
48-51 meses	2	1	13,3%	6,7%	3	20,0%
52-54 meses	4	3	26,7%	20%	7	46,7%
55-57 meses	2	3	13,3%	20%	5	33,3%
Total	8	7	53,3%	46,7%	15	100,0%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: María Esilda Bernal

De acuerdo al sexo, se observa que el 53,3% son niños y el 46,7% son niñas; también se observa que el grupo más concentrado en cuanto a la edad es de los que tienen entre los 52-54 meses quienes abarcan el 46,7% de muestra estudiada.

2.3. Aplicación de encuestas a los docentes y análisis de resultados

Tabla 2
Inteligencia Emocional para educadores

ASPECTOS	SI	NO	TOTAL
Discute errores	15	5	20
Mira tv más 20 horas	3	17	20
Es optimista	20	0	20
Ayuda cultivar amistad	18	2	20
Orienta cont violento programas	20	0	20

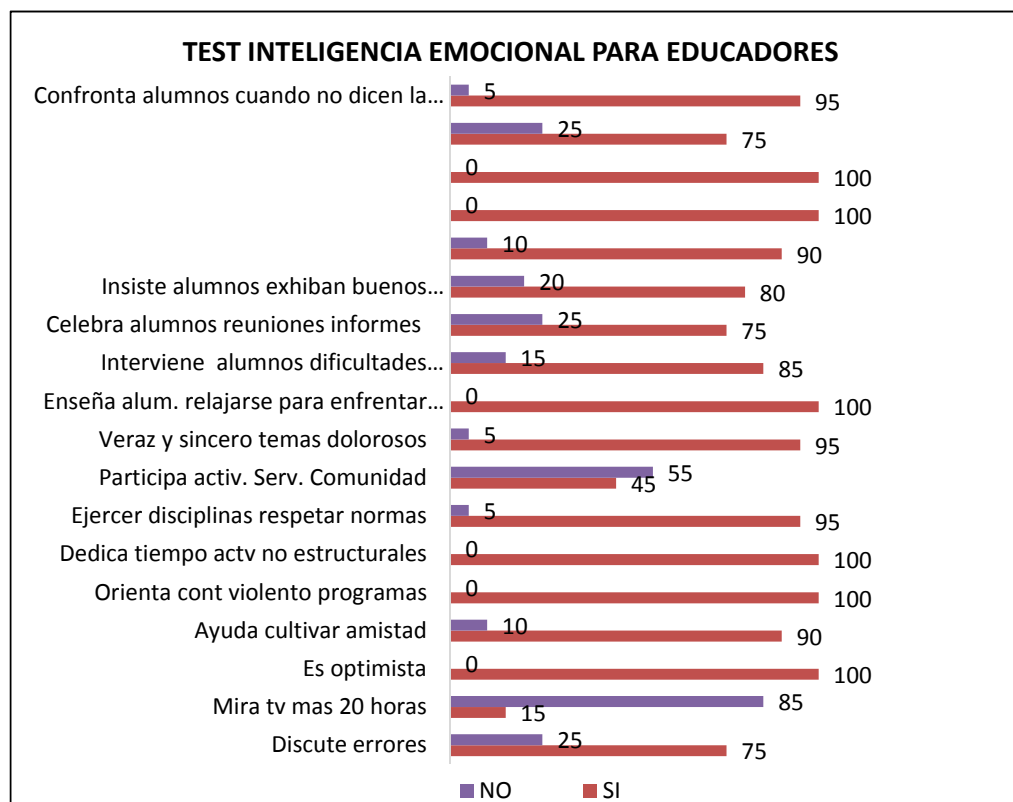
Dedica tiempo actv no estructurales	20	0	20
Ejercer disciplinas respetar normas	19	1	20
Participa activ. Serv. Comunidad	9	11	20
Veraz y sincero temas dolorosos	19	1	20
Enseña alum. relajarse para enfrentar estrés o	20	0	20
Interviene alumnos dificultades resolver problema	17	3	20
Celebra alumnos reuniones informes	15	5	20
Insiste alumnos exhiban buenos modales	16	4	20
Enseñar aspecto humorístico vida, incluy. problemas	18	2	20
Flexible hábitos estudio y organización alumnos	20	0	20
Alienta alum. seguir algo demasiado difícil o ellos fracasan	20	0	20
Insiste alumnos una dieta saludable y ejercicio físico	15	5	20
Confronta alumnos cuando no dicen la verdad	19	1	20
Insiste alumnos exhiban buenos modales	16	4	20
Enseñar aspecto humorístico vida, incluy. problemas	18	2	20

Fuente: Inteligencia emocional para educadores de López & Gonzáles (2003)

Elaborado por: María Esilda Bernal

Gráfico 1

Test para educadores



Fuente: Inteligencia emocional para educadores de López & Gonzáles (2003)

Elaborado por: María Esilda Bernal

La adaptación del test de inteligencia emocional para educadores de Lawrence Shapiro (López & Gonzáles, 2003) se aplicó a 20 docentes del CDI La Ronda, los resultados muestran los aspectos que están bien, así como aquéllos que se deben mejorar. Aquéllos que se deben mejorar son: insistir a los alumnos acerca de una dieta saludable, así como el ejercicio físico (25%); otro aspecto a mejorar es la participación en el servicio a la comunidad (25%) y discutir errores con los estudiantes (25%). En los otros aspectos existen resultados positivos con buenos indicadores.

2.4. Cuestionario para Padres de Familia

Se aplicó este cuestionario a 15 padres de familia del Centro Educativo “La Ronda, con preguntas sobre el manejo de la inteligencia emocional en el conflicto y la vida familiar (Muñoz Alustiza, 2007, págs. 57-61).

Tabla 3
Cuestionario para padres

CUESTIONARIO PADRES DE FAMILIA	SI	NO	TOTAL
Oculto problemas graves a hijo	10	5	15
Discute abiertamente sus errores	11	4	15
Mira su hijo más 12 horas de TV semanales	9	6	15
Tiene ordenador hogar	15	0	15
Se considera persona optimista	14	1	15
Ayuda a hijo a cultivar amistades	12	3	15
Controla contenido violento program. de TV videojuegos de hijo	12	3	15
Pasa 15 min. día o más hijo en juegos actividades no estructurados	11	4	15
Tiene formas claras disciplinar hijo respetar las normas	14	1	15
Participa forma regular actividad servicio comunidad con hijo	5	10	15
Es veraz sincero hijo, respeta temas dolor como enfermedad pérdida empleo	11	4	15
Enseña hijo relajarse una forma enfrentar estrés, el dolor o la ansiedad	9	6	15
Interviene cuando hijo experimenta dificultades para resolver problema	13	2	15
Celebran reuniones familiares	11	4	15

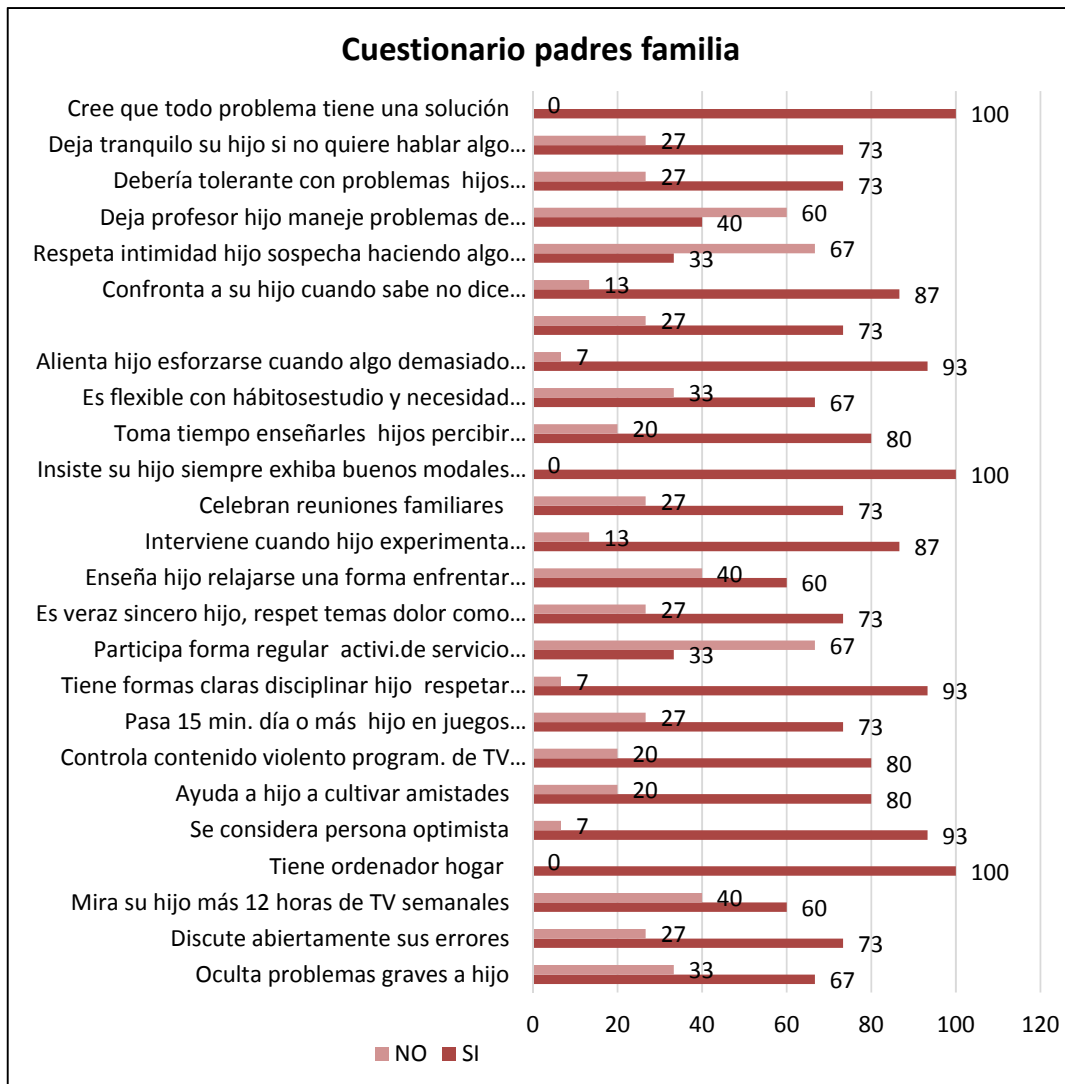
Insiste su hijo siempre exhiba buenos modales con demás	15	0	15
Toma tiempo enseñarles hijos percibir aspecto humorístico inclusive problemas	12	3	15
Es flexible con hábitos estudio y necesidad organización de hijo	10	5	15
Alienta hijo esforzarse cuando algo difícil inclusive cuando fracasa	14	1	15
Insiste que su hijo mantenga dieta saludable y ejercicio	11	4	15
Confronta a su hijo cuando sabe no dice verdad aún en una cuestión menor	13	2	15
Respeto intimidad hijo sospecha haciendo algo perjudicial para sí mismo demás	5	10	15
Deja profesor hijo maneje problemas de motivación escuela sin su participación	6	9	15
Tolerante con problemas hijos porque tiene los mismos o similares	11	4	15
Deja tranquilo su hijo si no quiere hablar algo que irrita que perturba	11	4	15
Cree que todo problema tiene una solución	15	0	15

Fuente: Encuesta para Padres de Familia

Elaborado por: María Esilda Bernal

Gráfico 2

Test para padres



Fuente: Encuesta para Padres de Familia

Elaborado por: María Esilda Bernal

Al preguntar a los padres de familia sobre si ocultan o no los problemas graves a sus hijos, se encuentra que el 67% de ellos sí lo hacen, lo cual es un indicador que contradice aquello que la mayoría de psicólogos recomiendan, pues los niños son mucho más flexibles de lo que se piensa y se benefician con explicaciones realistas de los problemas. El 60% de los padres de familia permiten que sus hijos vean más de 12 horas de televisión a la semana, ello se considera demasiado. Es una actividad pasiva que hace muy poco para promover la inteligencia emocional. Los programas violentos de Tv se consideran problemáticos para los niños que tienen dificultades para controlar su ira.

El 67% de padres de familia no participa regularmente de actividades de servicio a la comunidad con su hijo; al respecto, se debe señalar que los niños aprenden a preocuparse por los demás haciendo, no simplemente hablando. Las actividades de servicio a la comunidad también enseñan a los niños muchas capacidades sociales y los ayudan a mantenerse alejados de los inconvenientes. El 67% de los padres de familia es flexible con los hábitos de estudio y la necesidad de organización de su hijo, lo cual no es favorable para el niño, pues, se puede ser flexible en muchos aspectos pero si se quiere buenos hábitos de estudio y capacidad de trabajo, lo mejor es fomentar la autodisciplina, manejo del tiempo y capacidad de organización pues ello contribuiría al éxito en la escuela y más adelante en el trabajo de los niños.

El 73% de los padres de familia consideran que deberían ser más tolerantes con los problemas de sus hijos porque ellos tienen los mismos o similares problemas; consideración que podría terminar en imitaciones de los niños a sus padres, es decir podría imitar la depresión o el mal carácter, por lo que, se recomienda, cambiar el propio comportamiento como el del hijo. Los padres que dejan tranquilos a sus hijos porque no quieren hablar de algo que los irrita son el 73%; sin embargo, desde la perspectiva de la inteligencia emocional, el padre de familia debería alentar a los hijos para que hablen de sus sentimientos; es decir, hablar de los problemas y utilizar palabras para los sentimientos puede cambiar la forma en que el cerebro de un niño de desarrolla, formando vínculos entre la parte emocional y la parte pensante del cerebro.

2.5. Aplicación de test a los niños

La aplicación del test seleccionado consta de una observación individual del logro de cada estudiante de los aspectos aquí expuestos dirigido a 15 niños del Centro Educativo “La Ronda” en el año lectivo 2013-2014

PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Tabla 4
Inteligencia Interpersonal

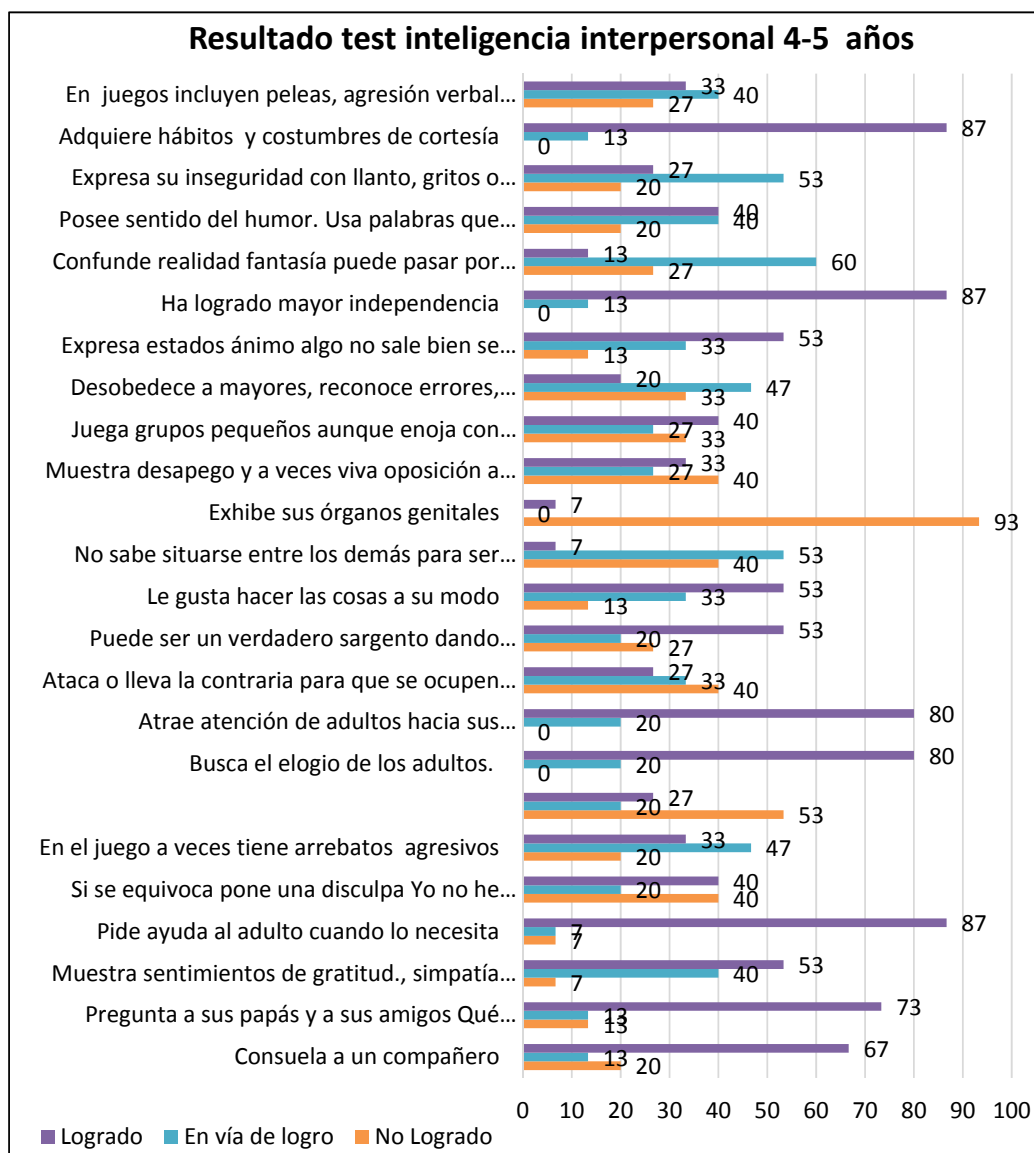
INTELIGENCIA INTERPERSONAL. 4 – 5 AÑOS.	Nunca	A veces	Siempre	TOTAL
Consuela a un compañero	3	2	10	15
Pregunta a papás y a amigos Qué tienes Qué te pasa	2	2	11	15

Muestra sentimientos gratitud, simpatía comprensión	1	6	8	15
Pide ayuda al adulto cuando lo necesita	1	1	13	15
Si se equivoca pone una disculpa Yo no he sido la culpa es de	6	3	6	15
En el juego a veces tiene arrebatos agresivos	3	7	5	15
A menudo lleva la contraria y se niega hacer lo que se le pide	8	3	4	15
Busca el elogio de los adultos.	0	3	12	15
Atrae atención de adultos hacia sus habilidades Quieres verme	0	3	12	15
Ataca o lleva la contraria para que se ocupen de él	6	5	4	15
Puede ser un sargento dando órdenes a los demás	4	3	8	15
Le gusta hacer las cosas a su modo	2	5	8	15
No sabe situarse entre los demás para ser tratado como uno de tantos	6	8	1	15
Exhibe sus órganos genitales	14	0	1	15
Muestra desapego y a veces viva oposición a la madre	6	4	5	15
Juega grupos pequeños aunque enoja con compañeros de juego es determinante	5	4	6	15
Desobedece a mayores, reconoce errores, pero los vuelve a cometer	5	7	3	15
Expresa estados ánimo algo no sale bien se irrita encoleriza con irse, rompe	2	5	8	15
Ha logrado mayor independencia	0	2	13	15
Confunde realidad fantasía puede pasar por embustero. gusta fanfarronear	4	9	2	15
Posee sentido del humor. Usa palabras que no gustan a los adultos	3	6	6	15
Expresa su inseguridad con llanto, gritos o preguntas	3	8	4	15
Adquiere hábitos y costumbres de cortesía	0	2	13	15
Juegos incluyen peleas, agresión verbal no aceptadas	4	6	5	15

Fuente: Test de Inteligencia Interpersonal 4 – 5 años de Vélez & Dávila (2006)

Elaborado por: María Esilda Bernal

Gráfico 3
Inteligencia Interpersonal



Fuente: Test de Inteligencia Interpersonal 4 – 5 años de Vélez & Dávila (2006)

Elaborado por: María Esilda Bernal

La evaluación de la inteligencia interpersonal del test de inteligencias múltiples Vélez y Dávila (2006), devela varios aspectos que los niños no han logrado, así como también se encuentran en vías de lograrlo, razón por la cual se ha decidido analizar aquéllos que constituyen el 40% o más, como por ejemplo: adquiere hábitos y costumbres de cortesía; ha logrado mayor independencia; expresa estados ánimo algo no sale bien se irrita encoleriza con irse; le gusta hacer las cosas a su modo; atrae atención de adultos hacia sus habilidades; busca el elogio de los adultos; pide ayuda un adulto cuando la necesita; consuela a un compañero.

PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Tabla 5
Inteligencia Emocional

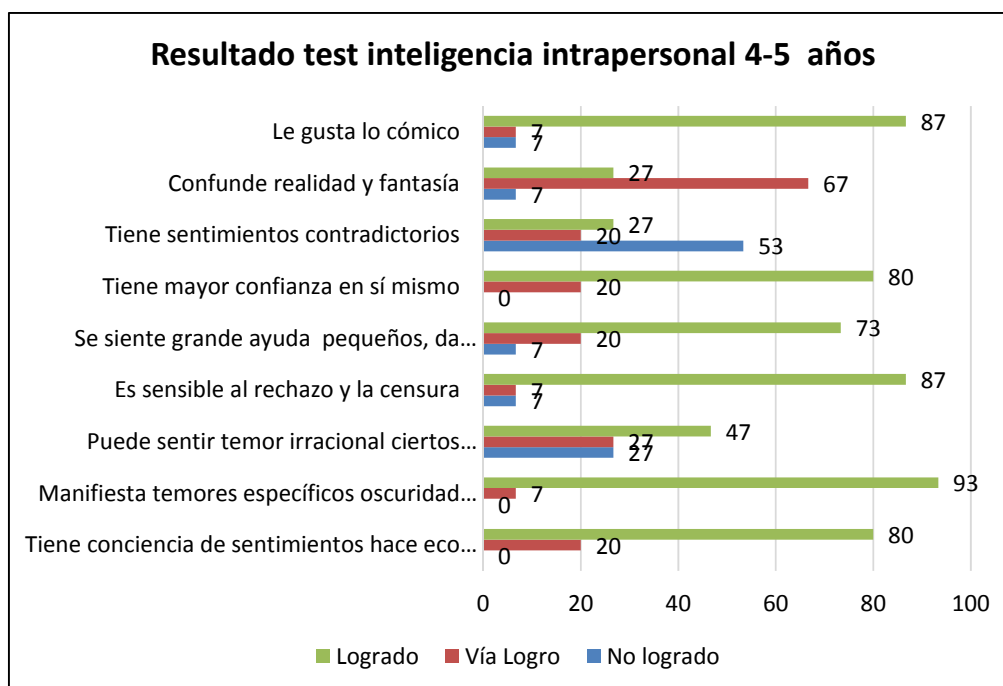
INTELIGENCIA INTRAPERSONAL.	Nunca	A veces	Siempre	TOTAL
Tiene conciencia de sentimientos hace eco de los ajenos	0	3	12	15
Manifiesta temores específicos oscuridad soledad tormentas	0	1	14	15
Puede sentir temor irracional ciertos animales	4	4	7	15
Es sensible al rechazo y la censura	1	1	13	15
Se siente grande ayuda pequeños, da muestra de liderazgo	1	3	11	15
Tiene mayor confianza en sí mismo	0	3	12	15
Tiene sentimientos contradictorios	8	3	4	15
Confunde realidad y fantasía	1	10	4	15
Le gusta lo cómico	1	1	13	15

Fuente: Test de Inteligencia Intrapersonal 4 – 5 Años de Vélez & Dávila (2006)

Elaborado por: María Esilda Bernal

Gráfico 4

Inteligencia Emocional



Fuente: Test de Inteligencia Intrapersonal 4 – 5 Años de Vélez & Dávila (2006)

Elaborado por: María Esilda Bernal

Así mismo el test Vélez y Dávila (2006), devela varios aspectos que los niños no han logrado respecto a su desarrollo intrapersonal, así como tampoco se encuentran en vías de lograrlo, razón por la cual se ha decidido analizar aquéllos que constituyen el 40% o más, como: le gusta lo cómico; tiene mayor confianza en sí mismo; se siente grande y ayuda a los pequeños; es sensible al rechazo y la censura; manifiesta temores específicos; tienen conciencia de sentimientos.

Conclusión

Se percibe a nivel general que los padres de familia presentan varios problemas respecto a la falta de control de sus hijos pues muestran mucha flexibilidad y permisividad en los niños. Así, se observa que permiten demasiadas horas de televisión y son muy flexibles en los hábitos de estudio y capacidad de trabajo, lo cual afecta la autodisciplina, manejo del tiempo y capacidad de organización. Por otro lado, los tienen sin su atención directa pues no participa regularmente de actividades conjuntas con ellos, lo cual podría ser debido a sus ocupaciones o problemas, ello a su vez se traduce en que son muy tolerantes con los problemas de sus hijos porque ellos tienen los mismos o similares problemas. De hecho un gran número de padres prefiere no

tocar temas que irritan a sus hijos, lo cual niega la oportunidad de alentar a los hijos para que hablen de sus sentimientos; es decir, al no hablar de los problemas y utilizar palabras para los sentimientos, no pude cambiar la forma en que el cerebro de un niño se desarrolla, formando divisiones entre la parte emocional y la parte pensante del cerebro, cuando lo que se espera es que ocurran vínculos. Es sobre estos aspectos que debería trabajar el manual de intervención para padres.

CAPÍTULO III

DISEÑO DEL MANUAL

Introducción

En base a los instrumentos aplicados a los padres de familia, profesores y niños del Centro Educativo “La Ronda” y que arrojó como uno de sus más importantes resultados el deficiente involucramiento y compromiso de los padres de familia con respecto al desarrollo emocional de sus hijos, se diseña el presente manual, el mismo que podrá ser aplicado y ejecutado por los propios padres de familia en sus respectivos hogares.

Objetivos Objetivo general:

Otorgar a los padres de familia una herramienta lúdica con la cual contribuir al desarrollo de la inteligencia emocional de sus hijos.

Objetivos específicos:

- 1 Afianzar en el/la niño/a su capacidad para enfrentarse a los problemas que se le presentan en la vida diaria y no depender exclusivamente de la ayuda de los padres.
- 2 Consolidar en los hijos la idea del error como oportunidad para hacer las cosas mejor.
- 3 Inculcar en los hijos el interés y el gusto por actividades recreativas y de mayor provecho para su salud física y mental.
- 4 Aprovechar el gusto de los niños por el uso de las computadoras y otras tecnologías de la información (TIC) y relacionarlo con el fortalecimiento de los lazos familiares.
- 5 Consolidar en los niños una visión optimista de la realidad, que les servirá para encarar con mayor entusiasmo y convicción los hechos cotidianos.
- 6 Fortalecer en nuestros hijos aquellas destrezas y habilidades que le permitan entablar y afianzar relaciones de amistad con otros niños de su entorno mediato e inmediato.
- 7 Proponer a nuestros hijos programas de tv y videojuegos con contenidos no

violentos y que les resulten sumamente estimulantes y divertidos.

- 8 Generar un mayor clima de confianza y camaradería entre padres e hijos.
- 9 Consolidar en nuestros hijos el respeto a normas establecidas en el hogar.
- 10 Transmitir a nuestros hijos ciertas técnicas que le servirán para afrontar momentos de angustia o situaciones incómodas.
- 11 Fortalecer la perseverancia entre nuestros hijos y el sentido de compromiso con las actividades que realizan.

Instrucciones de uso del manual:

- Este manual ha sido creado para guiar a los padres de familia en su tarea de poner en marcha un proyecto vital y educativo en el ambiente de su hogar, que les permita implicarse íntegramente en el compromiso de desarrollarse y crecer junto a sus hijos. En este sentido, las actividades descritas anteriormente han sido propuestas de tal manera que el padre o madre las puedan utilizar de acuerdo a la situación concreta con la que se enfrenten junto a sus hijos. A continuación se describen algunas directrices a considerar antes, durante y después de aplicar alguno de los once temas sugeridos:
- Analice la realidad de su entorno familiar y examine cuál es el problema que más afecta en el comportamiento de sus hijos. Posteriormente elija el tema que más se adapte a dicha situación, para resolverlo.
- Para llevar a cabo cada una de las estrategias, defina en pareja la periodicidad con que éstas deben ser realizadas, es conveniente que se las tenga presente con mucha frecuencia.
- Revise en conjunto (padres de familia) el contenido del tema que les interesa, de manera que entre los dos se puedan aclarar dudas y planificar mejor las actividades para un desarrollo óptimo.
- Haga un compromiso firme al momento de aplicar alguna estrategia, de manera que exista cooperación entre padre y madre, evitando situaciones de desautorización del uno al otro.
- Tómese un tiempo para evaluar el avance diario de las estrategias aplicadas, de manera que se puedan solucionar dificultades y/o despejar dudas a tiempo.

- Comunique al docente de su hijo sobre las actividades que se están realizando en casa para que se pueda realizar un trabajo conjunto que permita dar continuidad a las estrategias, optimizando los resultados.
- Organice reuniones técnicas con el profesor de su hijo (a) para que pueda estar al tanto de sus avances escolares, o de los conflictos que pueda estar enfrentando en este entorno.
- Inicie cada estrategia hablando con sus hijos de manera que ellos sepan que sus padres se preocupan por su bienestar y que se encuentran trabajando en mantener las reglas del hogar. Procure conocer las necesidades de cada miembro de la familia.
- Para cada estrategia que vaya a aplicar en casa, elabore coloridas tarjetas de roles para cada uno de los miembros de la familia, de manera que todos sepan que son parte importante del grupo y tengan siempre presente cuál es su tarea.
- En pareja realicen una lista de los objetivos que esperan conseguir para el bienestar de sus hijos, escríbanlos en un cartel grande y llamativo, luego coloquen uno o varios de estos carteles en los sitios comunes de la casa (sala, cocina, etc.), para que puedan verlo con frecuencia y recuerden que se encuentran trabajando en un proceso importante para su familia.
- Ponga a prueba las estrategias planteadas durante la primera semana, posteriormente evalúe su desarrollo y efectos en sus hijos, de modo que pueda ir adecuándola a sus necesidades y mejorarla. Pruebe una estrategia a la vez, puede ser durante un mes, luego proceda a la siguiente estrategia, pero sin dejar de fortalecer lo que ya ha logrado anteriormente. Cada estrategia forma parte de una cadena de actividades que se deberán desarrollar a lo largo de la infancia de su hijo (a).
- Siempre que haya terminado una estrategia o actividad específica, ábrase al diálogo con su hijo (a) para explicarle de qué se trata y cuál es el objetivo por el cual lo hacemos. Aproveche este momento para despejar las inquietudes de su hijo(a) y afianzar su compromiso con este proceso.

- Finalmente, lleve un control del desarrollo de las actividades y del avance que ha logrado, para lo que se sugiere organizar un archivo de evaluación con el formato que se indica a continuación. Recuerde que este es un modelo que usted podrá adaptar a sus necesidades reales.

NUESTRO PROYECTO FAMILIAR				
Familia:				
Nuestro hijo (a) se llama:				
La edad de nuestro hijo es:				
Fecha: semana del al de				
Nuestro objetivo es:				
ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	LUGAR	EVALUACIÓN PARA EL NIÑO(A)
Describir la actividad	Materiales necesarios	Duración	Casa, parque, mall, cine, etc.	Conduct

Tema N° 1: *Afrontando los problemas*



Los padres de familia, imbuidos por nuestros propios miedos, muchas veces cometemos el error de querer sobreproteger a nuestros pequeños, creyendo que con ello aseguramos que nada les ocurra. Nada más equivocado que impedir que los niños aprendan sobre los problemas que existen y así enfrentarlos. Obviamente, este descubrimiento debe ser paulatino y no abrupto, por lo que deberá tenerse la precaución de presentarles la realidad considerando las características propias de la edad del niño.

Objetivo:

Afianzar en el/la niño/a su capacidad para enfrentarse a los problemas que se le presentan en la vida diaria y no depender exclusivamente de la ayuda de los padres.

Estrategias:

- Transformar la frustración en aprendizaje: Las situaciones conflictivas son una gran oportunidad para que nuestros hijos aprendan cosas nuevas y las retengan.
- De tal manera, podrá afrontar por sí mismo el problema cuando vuelva a presentarse.
- Haz que haga las cosas por sí mismos: Es decir, no le des todo hecho, permite que piense. Déjale que lo haga él solo, que lo intente y que tenga la oportunidad de equivocarse. Con esto fomentamos su iniciativa personal, su autonomía e impedimos que adquiera el miedo a hacer las cosas por sí mismo.

- No reforzar a la rabia como respuesta a la frustración: Cuando el niño o niña siente frustración suele responder con rabia. Si se cede a estas, se le está enseñando que es una forma fácil de superar dicha situación y alcanzar lo que quiere. (Rodríguez, 2009)
- Empatizar con nuestros hijos: Esfuérzate en salirte de tu posición de adulto y aprende a reconocer el dolor de tus hijos. Ello contribuirá a crear canales de comunicación y así siempre podrás darles algún buen consejo.
- Que sepa que todos somos buenos en algo: Enséñales a tus hijos que el triunfo no está en ganar sino en encontrar caminos diferentes.

Indicadores de resultado:

Nuestros hijos:

- Ven los problemas como oportunidades de superación.
- Hacen ciertas cosas por sí mismos.
- No recurren a berrinches o rabietas para conseguir lo que quieren.
- Muestran mayor confianza hacia sus padres y adultos.
- Adquieren mayor confianza en sí mismos.

Tema N° 2: *Por un error no se acaba el mundo*



Los padres muchas veces tenemos temor o cierto recelo de aceptar frente a nuestros hijos que hemos cometido algún error o que nos hemos equivocado. Creemos que con ello estamos dando apertura para que asome alguna decepción por parte de ellos o que la imagen que ellos tienen de nosotros vaya a empañarse. Sin embargo, no nos damos cuenta que presentarnos ante ellos como individuos con virtudes y defectos, pero con la capacidad de enmendarlos, nos otorga una dimensión ejemplarizadora ante nuestros hijos y lo que es más importante, nos permite inculcarles la idea de que los errores no significan el fin del camino sino la oportunidad de iniciar uno nuevo. Dentro de esta necesidad de fortalecer el espíritu emprendedor de nuestros niños, se incluyen las siguientes estrategias.

Objetivo:

Consolidar en los hijos la idea del error como oportunidad para hacer las cosas mejor.

Estrategias:

- No postergues el momento de aceptar que has cometido un error. Cuando pidas perdón por ello o cuando lo pongas en evidencia tienes que dejar en claro que harás todo lo posible por rectificarlo o, en su defecto, no cometerlo otra vez. Es de suma importancia el cumplimiento de ciertas promesas.
- Elógalos: Animar a los niños a dar los primeros pasos por caminos antes no recorridos o aprender un nuevo juego les permite desarrollar su deseo de explorar su ambiente y así aprender.

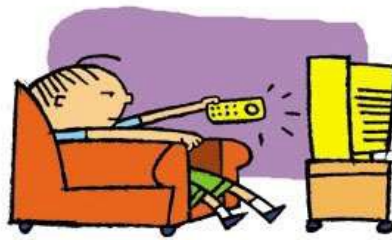
- Muéstrales tu respaldo sonriendo y hablando con ellos a menudo. Tienes que ser un participante activo en sus actividades, pero sin entrometerte cuando quieren hacer algo solos.
- Evita cualquier tipo de comentario sarcástico: Si tus hijos pierden en un juego o fallan en alguna prueba, interésate saber cómo se siente al respecto. Ellos, acaso, requieren una charla para animarse y devolverse la confianza en sí mismos. (Muñoz, 2008)

Indicadores de resultados

Nuestros hijos:

- Entienden al error como una oportunidad de mejorar.
- Exploran su entorno.
- Saben que pueden jugar solos pero que cuentan con el respaldo de sus padres.
- Adquieren confianza en sí mismos.

Tema N° 3: *No sólo la Tele es divertida*



Ciertos estudios demuestran que los seres humanos le dedicamos a la televisión más de 3 horas diarias, esto es, más de la mitad de nuestro tiempo libre. Ello es más preocupante en el caso de los más pequeños, pues a más de recibir un cúmulo de información que no siempre es la más acorde y saludable para su edad, conlleva a que dejen de realizar actividad física, y lo que es peor, los aísla del mundo y del contacto con los demás. (Rivas, 2010). De ahí la importancia de las siguientes actividades.

Objetivo:

Inculcar en los hijos el interés y el gusto por actividades recreativas y de mayor provecho para su salud física y mental.

Estrategias:

- Juegos de imitación: Jugar a imitarse los unos a los otros en la casa. Pueden participar padres, hermanos, parientes, abuelos. Se pueden imitar sólo movimientos o gestos faciales o jugar a imitarnos utilizando todo el cuerpo. También se pueden reproducir sonidos de animales después de que lo haya hecho el otro familiar. Imitar personajes célebres u otros no tanto.
- Enséñale a jugar al ajedrez, damas, estrategia o cualquier otro juego de mesa. Cómprale un macetero, semillas y procedan a plantar. Que calque dibujos, mapas, fotos. Enséñale a hacer volar una cometa. Dale seis palabras y que él/ella invente un cuento y luego te lo cuente. Que juegue con plastilina. (Rivas, 2010)
- El juego de los pozos: Se usan palas, pelotitas, participan: uno o más niños, uno o más adultos. En el jardín, vamos haciendo, junto con los niños, pequeños pozos con la mano o con una pequeña pala. Si no es factible hacer pocitos en el jardín, podemos confeccionar pequeños niditos de pasto, ramitas, hojas secas, etc. Los pozos los podemos hacer formando alguna forma geométrica, en forma de cuadro o como se nos vaya ocurriendo. Con las pelotitas que tengamos, del material que sean, le vamos mostrando al niño las posibilidades de introducir la pelota en los hoyos para que él también lo realice con nosotros: tiramos todas juntas y observamos luego cuántas cayeron en los hoyos y cuántas quedaron afuera, tiramos de a una, intentando embocar cada pelota en un hoyo, hacemos rodar las pelotitas con el pie buscando embocarlas en los hoyos, parados de espalda hacia los hoyos, tiramos de a una las pelotas y observamos luego donde han caído, parados de espalda hacia los hoyos, tiramos de a una las pelotas, pero entre las piernas. Hay que ir adecuando el grado de dificultad del juego según uno pueda ir observando las posibilidades de cada niño o grupo de niños (Ofele, 2008) ¹.

¹ Como este juego existen cientos, miles. Muchos pueden ser ubicados en el internet, en páginas

Indicadores de resultados:

Nuestros hijos:

- Comienzan a ponerse en la situación de otras personas.
- Pierden el miedo a expresarse en público.
- Adquieren confianza en sí mismos y mayor seguridad.
- Comparte actividades recreativas con sus padres.
- Alcanzan el gusto por la competencia.
- Descubren otras actividades interesantes a más de ver televisión.

Tema N° 4: *La computadora en familia*



Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado radicalmente la manera en qué los individuos nos desenvolvemos y cómo nos relacionamos con los demás. Hay muchas cosas positivas que las dimensiones de este manual no permiten enumerar, no obstante, existen así mismo peligros, muchos de ellos estrechamente relacionados con el desarrollo de la inteligencia emocional de nuestros hijos. Aunque los niños/as de 4 años de edad cuentan con el cuidado de sus padres al momento de usar la computadora, es desde esta edad cuando se comienzan a crear hábitos en su manejo, por lo que es importante que los padres inculquemos en nuestros pequeños el uso consciente, por ejemplo, del internet.

especializadas en juegos infantiles. En todos ellos la participación de los padres de familia es fundamental. Los niños deben percibir que los padres participan con gusto y sin ningún tipo de impostura.

Objetivo:

Aprovechar el gusto de los niños por el uso de las computadoras y otras tecnologías de la información (TIC) y relacionarlo con el fortalecimiento de los lazos familiares.

Estrategias:

- Propender a que el uso de la computadora sea visto por nuestros hijos como un momento para compartir en familia. Familiarizarlos con el uso de la tecnología, siempre necesario para su desenvolvimiento en un mundo cada vez más tecnificado, pero sin perder de vista la dimensión humana y social de todas las actividades. Que la computadora sea un medio y no un fin.
- Buscar junto con ellos páginas que les resulten interesantes, pero que no sean versiones de lo que normalmente ven en televisión. Buscar páginas recreativas donde la familia pueda participar jugando.
- Reflexionar sobre frases o hechos descubiertos en el internet.

Indicadores de resultados:

Nuestros hijos:

- Relacionan el uso de la computadora con un momento en familia.
- Exploran la realidad a través de las nuevas tecnologías.
- Descubren hechos nuevos.
- Juegan sanamente sin emplear un contenido violento.

Tema N° 5: *Las cosas siempre estarán mejor*



Nuestros hijos aprenden de nosotros, eso es más que sabido; sin embargo, muchas veces nos preguntamos por qué manifiestan ciertas actitudes derrotistas o pesimistas ante la realidad y frente a los hechos que les ocurren. Es muy probable que ello se deba a que ven en nosotros una actitud similar, no sólo a través de las palabras que manifestamos sino por nuestros gestos, expresiones, actos, etc. En tal sentido, las presentes actividades pretenden consolidar una actitud positiva en nuestros hijos, pero a través de que nosotros como padres asumamos una actitud igualmente positiva para que ellos perciban nuestra actitud.

Objetivo:

Consolidar en los niños una visión optimista de la realidad, la misma que les servirá para encarar con mayor entusiasmo y convicción los hechos cotidianos.

Estrategias:

- Esperar resultados positivos, aun cuando se atraviesen momentos difíciles. Teniendo presente que todo tiene una solución.
- Mantener altos niveles de interés, energía, positivismo y motivación personal.
- Pensar, meditar, estudiar cuidadosamente lo que se va a hacer, estar dispuesto a esperar el momento oportuno, manteniendo en mente que nada que se haga precipitadamente da los resultados que esperamos.
- Aprender a tomar riesgos, disipar temores, ser positivo incluso cuando el

resultado es incierto, porque debemos tener presente que no siempre las cosas salen como nosotras queremos la primera vez.

- Estar seguro de nuestras habilidades, capacidades, potencial, elementos muy importantes, que nos ayudan a ir hacia adelante.
- Perseguir una meta, un propósito o una causa sin derrotarnos. Nos encontraremos con muchos obstáculos, pero seamos firmes en nuestros propósitos. (Ziglar, 2004, pág. 136).

Indicadores de resultados:

Nuestros hijos:

- Asumen una actitud positiva en sus actos.
- Evitan la expresión “no puedo”.
- Adquieren mayor confianza en sí mismos.
- Afrontan con entusiasmo ciertos retos.

Tema N° 6: *Haciendo panitas*



Fundamental para desenvolvernó satisfactoriamente como individuos es nuestra capacidad para relacionarnos con otros seres humanos. Es desde la niñez cuando se consolidan aquellas destrezas y habilidades que nos permiten acercarnos a otras personas, entablar una amistad y lo que es mejor, afianzar dichas amistades. Niños con una inteligencia emocional desarrollada son aquéllos que logran, a pesar de la timidez propia de aquella edad, establecer nexos y relaciones con otros niños de su edad. Siempre, la motivación y ayuda venidas de los padres serán un respaldo para el

cumplimiento de este objetivo.

Objetivo: Fortalecer en nuestros hijos aquellas destrezas y habilidades que le permitan entablar y afianzar relaciones de amistad con otros niños de su entorno mediato e inmediato.

Estrategias:

- Para su cumpleaños organizar una fiesta e invitar a algunos compañeros del barrio o del colegio. Tenerlos como invitados puede aumentar la confianza del niño y favorecer su espontaneidad.
- Puedes invitar a casa a los amiguitos con los que congenie mejor y permitir que jueguen a sus anchas. Es preferible que las invitaciones no sean de muchos niños, mejor pocos y elegidos, de modo que nuestro hijo no se intimide y vaya ganando confianza poco a poco.
- Elogiarlo cuando manifieste actitudes amistosas adecuadas. Si observamos comportamientos contraproducentes, le podemos sugerir otros más adecuados y aplaudir sus pequeños avances, mostrándole sus ventajas. Fomentar su autoestima demostrado con palabras y obras, atribuyéndole adjetivos positivos.
- No forzarle a ser excesivamente bueno. Respetar su inquietud y espontaneidad.
- Darle buen ejemplo siendo cariñosos y educados. No decir que es vergonzoso, tímido o miedoso, sino que ya aprenderá a jugar y a pasárselo bien con sus compañeros.
- Respetar el ritmo que, pese a todo, cada niño pueda necesitar para animarse a relacionarse con otros niños y con las personas en general. (Montero, 2008)

Indicadores de resultados:

Nuestros hijos:

- Se muestran confiados y espontáneos junto a otros niños.
- Comparten actividades junto a otros niños
- Hacen amistades con relativa facilidad en el parque, en fiestas infantiles o en el

centro educativo.

- Manifiesta interés por jugar con otros niños y no se aísla.

Tema N° 7: ¡Que paren la balacera!



Parecería que los programas de televisión y los videojuegos que más entusiasman a los niños son los que vienen cargados con mucha acción y energía, lo que no está mal. Lo que debería preocuparnos es si se pasa de la emoción a la violencia. La prohibición de ver televisión o jugar ciertos videojuegos no es necesariamente la solución a los problemas, sino el proponerles muy sutilmente a nuestros pequeños alternativas televisivas o de videojuegos que apunten a otros aspectos. Además hay que tener cuidado en el bloqueo de canales que tienen programas no aptos para niños, y advertir a sus hermanos mayores los programas apropiados para su hermanito(a) menor.

Objetivo:

Proponer a nuestros hijos programas de tv y videojuegos con contenidos no violentos y que les resulten sumamente estimulantes y divertidos.

Estrategias:

- A continuación presentamos una lista de varios videojuegos educativos que pueden servir como una alternativa diversión para los más pequeños. Los padres de familia deben adecuarlos a la edad y los intereses de sus pequeños:
 - ✓ Big Brain Academy: Wii Degree
 - ✓ Bot Colony
 - ✓ Carmen Sandiego series

- ✓ The ClueFinders
- ✓ Dr. Kawashima's Brain Training (a series of two games)
- ✓ EcoQuest (a series of two games)
- ✓ GCompris (GPL)
- ✓ Gizmos & Gadgets
- ✓ History of Biology game
- ✓ JumpStart
- ✓ Ko's Journey
- ✓ Lernalot
- ✓ Math Blaster
- ✓ The Magic School Bus series
- ✓ Treasures of the Deep
- ✓ Storybook Weaver

- A su vez, un listado de los programas de televisión educativos que pueden verse en la programación nacional, particularmente en la televisión pública, que al ser concebida sin fines de lucro, no recurre a la violencia gratuita para ganar rating:

- ✓ Veo
- ✓ 321 pingüinos
- ✓ La casa de Mickey Mouse
- ✓ Art Attack
- ✓ El mundo de Quest
- ✓ Mini Einstein
- ✓ Casper
- ✓ Heidi
- ✓ Jack y los piratas del país de Nunca jamás
- ✓ Insectoscope

Indicador de resultados: Nuestros hijos:

- Se divierten jugando con videojuegos educativos.
- Manifiestan mayor interés por otro tipo de programación televisiva.
- Logran y afianzan sus primeros conocimientos sobre la realidad que les rodea.

Tema N° 8: *Una noche con tus mejores amigos: tus hijos*



Las exigencias económicas del mundo contemporáneo obligan a que tanto el padre como la madre trabajen fuera del hogar. Ello conlleva a que regresen cansados al hogar y no puedan dar un tiempo de calidad a sus hijos, quienes parecerían agradecer ese desinterés pues ello les permite dedicarse a otras actividades como ver televisión o jugar con videojuegos. No obstante, el no jugar con nuestros hijos significa el perder la oportunidad de entablar nexos familiares de gran importancia para el desarrollo de la inteligencia emocional. De ahí la importancia de las presentes actividades.

Objetivo:

Generar un mayor clima de confianza y camaradería entre padres e hijos.

Estrategias:

- Involúcrate totalmente en el juego durante el tiempo designado a tu hijo/a.
- Ofrece tu completa atención y no estés preocupado por la cena o el trabajo, es mejor que todo un día en el que solamente estás prestando atención a medias.
- Un árbol familiar: La manera de aprender sobre nuestra familia es elaborar un árbol familiar. Se requiere papel y lápices para colorear. Enseguida muéstrale al niño como dibujar un árbol y comienza el dibujo agregando al niño y a los papás. Después deja que él piense en los demás miembros de la familia.
- El ganador es...: Los niños tienen esa necesidad de sentirse importantes y esta

actividad para tu niño de etapa preescolar es exactamente acerca de eso. La idea es sugerir al niño que haga diferentes premios hechos por el para sus hermanos y papás.

- De dónde viene: Para que los niños puedan apreciar la herencia familiar, primero deberán comprenderla. Para esta actividad deben averiguar dónde nacieron sus familiares.
- Representar a su familia con manualidades. Lo más sencillo es hacer un dibujo de la familia. Otra idea es usar el tubo de cartón al terminar un rollo de papel para hacer muñecos para cada uno de los miembros familiares. (papasymamas.com, 2014)

Indicador de resultados:

Nuestros hijos:

- Manifiestan interés por jugar con sus padres.
- Muestran mayor confianza en sí mismos.
- Se identifican como miembros importantes de la familia.

Tema N° 9: *Siendo firmes*



Erróneamente los padres de familia suelen ser permisivos con sus hijos cuando estos están en la edad preescolar, pues suponen que ya tendrán tiempo en los años venideros de establecer reglas y directrices, pero la verdad es que se equivocan. Sin embargo es importante saber que nunca es demasiado pronto para comenzar a implementar normas en el hogar. Los niños son muy perspicaces, saben cuándo una orden es dada sin mayor

relevancia, por lo que creen que pueden pasarla por alto; al igual que perciben cuando sus padres están hablando en serio al momento de dar una orden y hay que cumplirla.

Objetivo:

Consolidar en nuestros hijos el respeto a las normas establecidas en el hogar.

Estrategias:

- Dedique el tiempo suficiente: Si uno está mal para enfrentar el día, si no se lleva bien con otros miembros, si se siente presionado o si tiene temor por el día que se avecina, los niños sentirán esta tensión.
- El no respetar las normas o los límites trae consecuencias, éstas deben ser proporcionales, directas y, en la medida de lo posible inmediatas a la situación que las provoca. Deben guardar una relación natural o lógica con la conducta en cuestión.
- Las normas las debe establecer de común acuerdo entre padres e hijos, deben ser el producto de la discusión y el entendimiento.
- La disciplina debe ser firme pero nunca grosera, respetuosa y no hiriente, o sea debe controlar pero nunca lastimar al niño.
- Además, debemos recordar que el tono de voz, el uso de las manos, los gestos y las acciones pueden contribuir a controlar problemas. Las palabras del adulto también pueden ayudar al niño a comprender sus sentimientos y los de otros. (Calderón Astorga, 2008)

Indicadores de resultados:

Nuestros hijos:

- Respetan las normas establecidas en el hogar.
- Cumplen las reglas establecidas en el hogar.
- Se comportan adecuadamente para el entorno donde se encuentran: el hogar, la escuela, el parque, reunión familiar, frente a adultos, etc.

Tema N° 10: *Un pequeño relajamiento para un chiquito estresado*



Se creía que el estrés era un problema que sólo se daba entre las personas adultas, resultante del ambiente competitivo y vertiginoso en qué se vive. Sin embargo, recientes estudios dan pruebas de la existencia del estrés en los más pequeños, y aunque sus manifestaciones sean diferentes a las de los adultos, ellas también hacen mella en el ánimo de los niños. Enseñarles a manejar las preocupaciones, las angustias y las situaciones difíciles es responsabilidad de los padres de familia.

Objetivo:

Transmitir a nuestros hijos ciertas técnicas que le servirán para afrontar momentos de angustia o situaciones incómodas.

Estrategias:

- Vamos a imaginar: Motivar a que el niño o la niña hagan como si fuese un coche, un pájaro, una pelota, como si se vistiese, como si apretase muy fuerte un caramelo en la mano, como si fuese un gato que se estira mucho, una tortuga que se mete en su caparazón, como si hiciese agujeros en el suelo con los pies, etc. Esta actividad puede aprovecharse para diferenciar conceptos opuestos: duro-blando, tenso-relajado, estirar-apretar, frío-caliente.
- Estiramientos: Extender progresivamente una parte de su cuerpo, alargándola lo

más posible. Mantener la postura durante unos segundos y luego aflojar suavemente esa parte del cuerpo.

- Ejercicio: Salir a jugar con los amigos, montar en bicicleta, correr, patinar y/o jugar fútbol.
- Yoga. Es una disciplina básica para mejorar la calidad de vida de todas las personas y si se la realiza desde temprana edad, le ayudará a tomar mejores decisiones, a controlar los momentos de ira, enojo, frustración, etc.
- Musicoterapia. Esta técnica, hará que nuestros hijos tengan un equilibrio emocional y más pensamientos positivos.
- Meditación. Respirar e imaginar que está en un lugar tranquilo y lleno de luz, mejorará su rendimiento físico y emocional. Sin embargo, es clave que los padres o un experto en esta actividad, orienten al pequeño para poder lograrlo.

Indicadores de resultados:

Nuestros hijos:

- Manifiestan tranquilidad frente a situaciones difíciles.
- Reaccionan positivamente ante los problemas.
- No recurren a berrinches o rabietas para solucionar un problema.
- Solucionan por sí mismos los pequeños inconvenientes que se les presentan.
- No despiertan bruscamente en la noche.

Tema N° 11: *Los triunfadores tuvieron la buena costumbre de fracasar*



Echarle la culpa a otros de nuestros fracasos, encontrar una y mil excusas para no cumplir nuestros propósitos, rendimos ante el primer inconveniente, no volver a

intentar un proyecto y dejar todo al azar, son costumbres y actitudes que no nacen de la noche a la mañana, sino que son maneras de asumir la realidad y sus problemas que tuvieron su origen, acaso, en la infancia y que se han ido consolidando con el pasar de los años. De ahí la importancia que los padres de familia transmitan a sus hijos valores como la perseverancia y el sentido de compromiso por culminar las acciones que se acometen.

Objetivo:

Fortalecer la perseverancia entre nuestros hijos y el sentido de compromiso con las actividades que realizan.

Estrategias:

- No darle todo hecho: Si se le facilita todo al niño y no se le permite hacer las cosas por sí mismo, será difícil que pueda equivocarse y aprender.
- No ceder ante sus berrinches o rabietas: Es sabido que las situaciones frustrantes devienen en berrinches, lloros y rabietas, ante las que los padres suele ceder. Esto trae consigo que los niños “aprendan” que esa es la forma más efectiva de resolver los problemas.
- Ser un ejemplo: La actitud positiva de los padres al momento de afrontar las dificultades es el mejor ejemplo para que sus hijos aprendan a solventar sus problemas.
- Educarlo en el esfuerzo: Es siempre útil enseñar a nuestros hijos que es necesario esforzarse; así aprenderá que el esfuerzo es, en muchas ocasiones, la mejor vía para resolver alguno de sus fracasos.
- Establecerle objetivos razonables: Enseñar al niño a tolerar la frustración poniéndoles objetivos realistas, pero sin exigirle que se enfrente a situaciones que, por su edad o madurez sea incapaz de enfrentar.
- Enseñar la perseverancia, la cual es esencial para superar situaciones negativas.
- Si el niño aprende que siendo constante puede solucionar muchos de sus problemas, sabrá controlar su frustración en otros instantes. (Vásquez , 2012)

Indicadores de resultados:

Nuestros hijos:

- Tratan de hacer las cosas por sí mismos.
- Imitan los aspectos positivos de sus padres.
- Buscan alternativas de solución a los pequeños problemas que se les presentan.
- Toleran la frustración.
- Intentan una y otra vez aunque no se consiga el resultado esperado.
- Toman con tranquilidad las derrotas.

Conclusión

Al finalizar este capítulo se ha logrado crear una propuesta con un conjunto de once temas en torno a la inteligencia emocional, para ayudar a los padres de familia a aprovechar las situaciones y recursos a su alcance para educar, acompañar, guiar e inculcar en sus hijos la comunicación y la resolución de conflictos a través de la confianza hacia sus padres. Cada uno de los temas dejan claros los objetivos que se persiguen, las estrategias a seguir, actividades recreativas e indicadores de resultados para que los padres de familia puedan verificar y controlar los efectos de este manual en el desarrollo de sus hijos; así también contiene un segundo manual para que los padres comprendan mejor las instrucciones de uso.

CAPÍTULO IV

APLICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Introducción

Una vez elaborado el Manual de estrategias para el fortalecimiento de la inteligencia emocional, se ha puesto en práctica su aplicación en el grupo de participantes de este trabajo de investigación del centro educativo “La Ronda”, mediante talleres, con el objetivo de poner a prueba la eficiencia del mismo. Posteriormente se ha realizado una segunda evaluación que permita extraer resultados concretos, los mismos que se presentan a continuación.

4.1. Proceso de aplicación

Posterior a la entrega del *Manual de estrategias para fortalecer la inteligencia emocional* entre los padres de familia del centro educativo “La Ronda”, y luego de desarrollar una serie de talleres con los propios padres, donde se aprovechó para explicar el manual situándolo en un contexto real, se procedió a aplicar por segunda ocasión los instrumentos de investigación aplicados en la primera etapa; tanto la técnica de la entrevista P.A.N. que nos permitió obtener información adicional de manera directa y fiable, la cual se la realizó a los padres de familia de la institución educativa investigada, así como el registro de observación y el test proyectivo HTP aplicado a los mismos 15 niños que participaron en la primera etapa de la investigación.

En líneas generales se puede evidenciar una cierta mejoría en varios aspectos, tanto en la manera como los padres de familia están asumiendo su responsabilidad para fortalecer la inteligencia emocional de sus hijos, así como la actitud de los niños frente a los demás, adultos y compañeritos de aula. A continuación, a manera de tablas y gráficos, se presentan los resultados de la segunda aplicación de los cuestionarios, acompañados de la respectiva descripción de los datos más relevantes por parte de la

investigadora.

4.2. Presentación y análisis de resultados

4.2.1. Resultados del cuestionario padres de familia

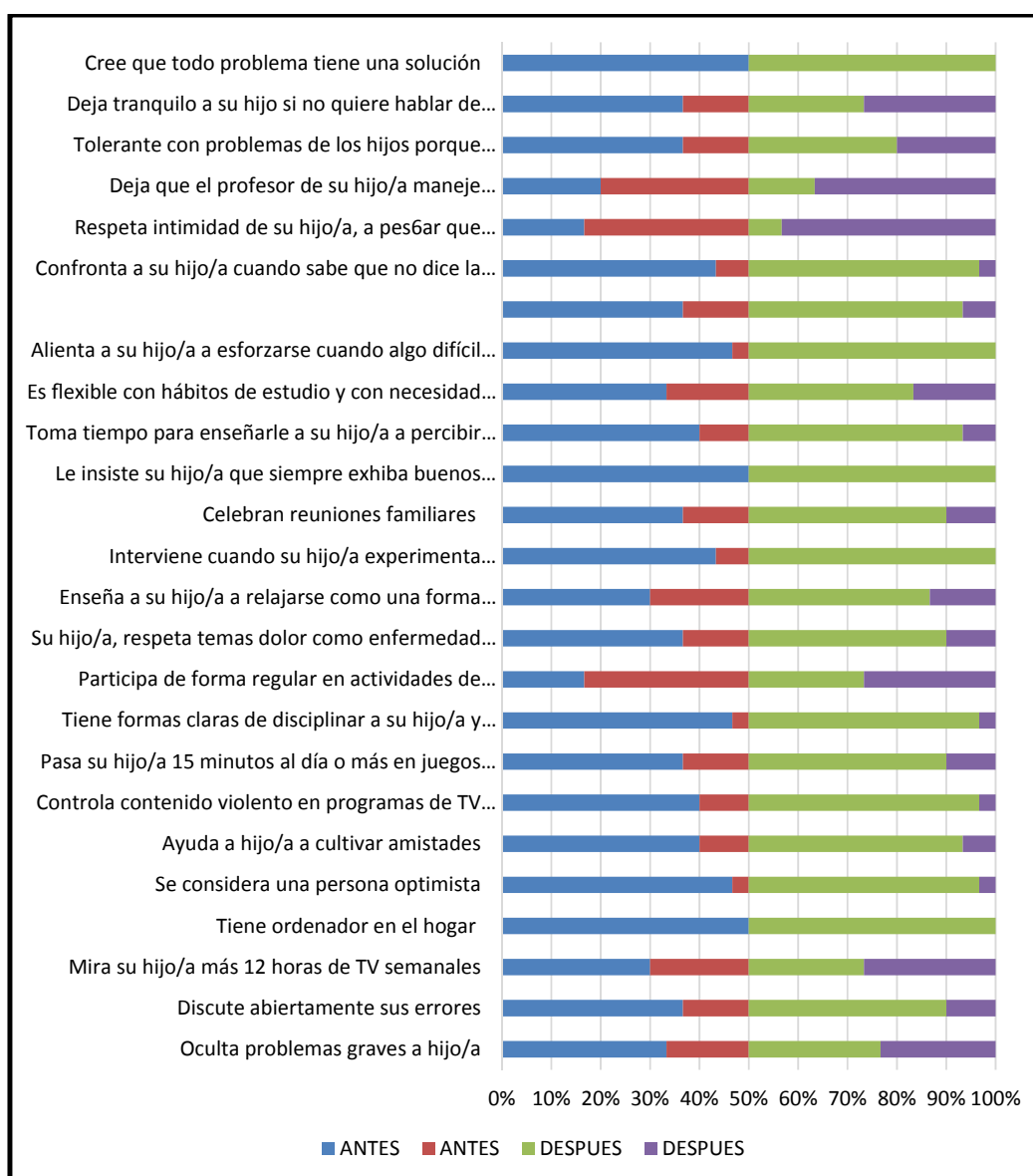
Tabla 6
Cuestionario a padres de familia

CUESTIONARIO PADRES DE FAMILIA	ANTES		DESPUES	
	SI	NO	SI	NO
Oculto problemas graves a hijo/a	10	5	8	7
Discute abiertamente sus errores	11	4	12	3
Mira su hijo/a más 12 horas de TV semanales	9	6	7	8
Tiene ordenador en el hogar	15	0	15	0
Se considera una persona optimista	14	1	14	1
Ayuda a hijo/a a cultivar amistades	12	3	13	2
Controla contenido violento en programas de TV y en videojuegos de su hijo/a	12	3	14	1
Pasa su hijo/a 15 minutos al día o más en juegos o actividades no estructurados	11	4	12	3
Tiene formas claras de disciplinar a su hijo/a y hacerle respetar las normas	14	1	14	1
Participa de forma regular en actividades de servicio a la comunidad con hijo/a	5	10	7	8
Su hijo/a, respeta temas dolor como enfermedad pérdida empleo	11	4	12	3
Enseña a su hijo/a a relajarse como una forma para enfrentar el estrés, el dolor o la ansiedad	9	6	11	4
Interviene cuando su hijo/a experimenta dificultades para resolver algún problema	13	2	15	0
Celebran reuniones familiares	11	4	12	3
Le insiste su hijo/a que siempre exhiba buenos modales con los demás	15	0	15	0
Toma tiempo para enseñarle a su hijo/a a percibir el aspecto humorístico inclusive cuando se presentan problemas	12	3	13	2
Es flexible con hábitos de estudio y con necesidad de organización de su hijo/a	10	5	10	5
Alienta a su hijo/a a esforzarse cuando algo difícil se le presenta, inclusive cuando fracasa	14	1	15	0
Insiste que su hijo/a mantenga dieta saludable y haga ejercicio	11	4	13	2
Confronta a su hijo/a cuando sabe que no dice la	13	2	14	1

verdad, aun en una cuestión menor				
Respetar intimidad de su hijo/a, a pesar que sospeche que está haciendo algo perjudicial para sí mismo o para los demás	5	10	2	13
Deja que el profesor de su hijo/a maneje problemas de motivación en la escuela sin su participación	6	9	4	11
Tolerante con problemas de los hijos porque tiene los mismos o similares	11	4	9	6
Deja tranquilo a su hijo si no quiere hablar de algo que le irrita o que le perturba	11	4	7	8
Cree que todo problema tiene una solución	15	0	15	0

Elaborado por: María Esilda Bernal

Gráfico 5
Cuestionario a padres de familia



Elaborado por: María Esilda Bernal

En base a los resultados presentados en la tabla y gráficos anteriores, se puede evidenciar el cambio de actitud de los padres de familia participantes en la investigación en relación a la actitud y acciones que asumen frente a sus hijos. En comparación a los resultados obtenidos en la primera etapa de la investigación, en la segunda se constata que el control del contenido violento ha adquirido una mayor relevancia entre los padres, a tal punto que 14 de los 15 padres entrevistados confirman ejercer dicho control. Tales resultados confirman lo apuntado por la teoría pertinente, la

que con respecto a la importancia de la familia y de los mayores en el consumo televisivo, señala:

...La actitud de la familia ante la pantalla marca a los niños desde su más tierna infancia. Los niños deben recibir de la familia la educación necesaria para luego contextualizar ellos el análisis de la televisión en sus dimensiones tecnológica, lingüística, semiológica y sociológica. (Fernández Martínez, 2011, pág. 48)

En tal sentido, los padres de familia deben, además de controlar lo que sus hijos ven, acompañarlos en el visionado, pues no se trata solo de prohibir ciertos programas sino de sutilmente encaminar a los más pequeños hacia una programación más enriquecedora.

Otro aspecto que evidenció una cierta mejoría fue el relacionado a la disciplina. Así, se observó que 14 de 15 entrevistados aseguran tener formas claras de disciplinar a su hijo/a y hacerle respetar las normas. En tal caso, esta manera de asumir la disciplina debe considerar un punto esencial y ya señalado por Wyckoff & Unell (2007); esto es que: “los padres deben seguir la conducta que quieren enseñar; también tienen que comunicar sus valores de manera que sean tan importantes para sus hijos como lo son para ellos mismos” (pág. 14). Dos puntos clave sobresalen de esta cita, primero, que lo fundamental es enseñar con el ejemplo, segundo, que la comunicación y la claridad en las órdenes es insoslayable.

Finalmente, otro aspecto que hay que destacar por su clara mejoría es la importancia que actualmente la mayoría de padres participantes (14 de 15) le dan a no ser tolerantes con las mentiras de sus hijos. Con ello les están enseñando a sus pequeños a amar la verdad y a afrontar las consecuencias de sus actos y palabras. La tolerancia con la mentira se vuelve una constante en la vida de los individuos si desde pequeños los padres no tienen la precaución de crear actitudes claras con respecto a ella.

En resumen, se puede observar que los padres de familia han asumido con mayor responsabilidad y mayor conciencia el desarrollo y la potencialización de la inteligencia emocional de sus hijos, lo que puede atribuirse a la lectura del manual entregado por la investigadora y a la participación en los talleres. Sin embargo, los padres deberán considerar las reflexiones de Cohen, cuando apunta: “...los padres (...) siempre moldean el desarrollo de las capacidades emocionales y sociales de los niños, pero dicha influencia no siempre es consciente, útil, consistente y amable” (2003, pág.

12). En tal caso, nuestros padres comienzan a hacer conciencia de su importancia como fortalecedores de la conducta y actitud de sus hijos frente a la realidad.

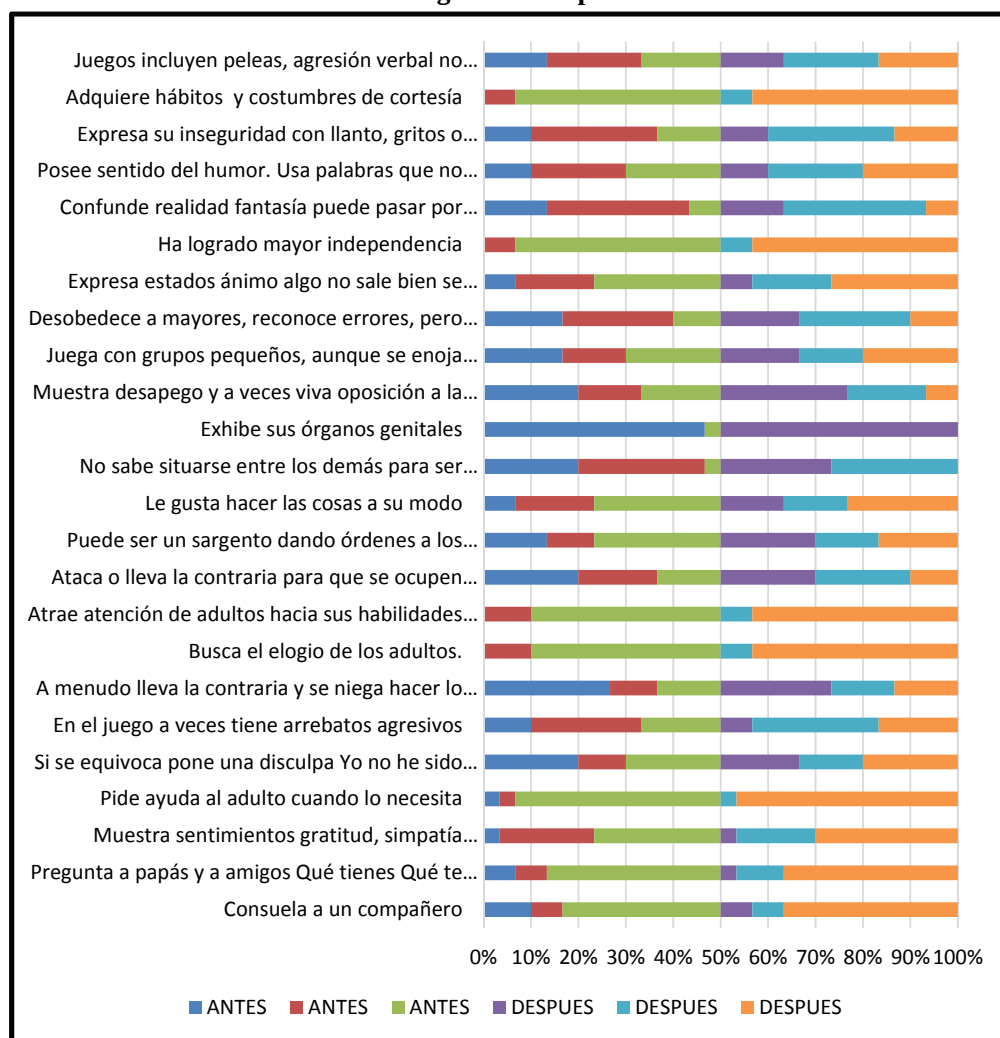
Tabla 7
Cuestionario Inteligencia Interpersonal. 4 – 5 años

INTELIGENCIA INTERPERSONAL 4 – 5 AÑOS	ANTES			DESPUÉS		
	NU NC	A VE	SI EM	NU NC	A VE	SI EM
Consuela a un compañero	3	2	10	2	2	11
Pregunta a papás y a amigos Qué tienes Qué te pasa	2	2	11	1	3	11
Muestra sentimientos gratitud, simpatía comprensión	1	6	8	1	5	9
Pide ayuda al adulto cuando lo necesita	1	1	13	0	1	14
Si se equivoca pone una disculpa Yo no he sido la culpa es de	6	3	6	5	4	6
En el juego a veces tiene arrebatos agresivos	3	7	5	2	8	5
A menudo lleva la contraria y se niega hacer lo que se le pide	8	3	4	7	4	4
Busca el elogio de los adultos.	0	3	12	0	2	13
Atrae atención de adultos hacia sus habilidades Quieres verme	0	3	12	0	2	13
Ataca o lleva la contraria para que se ocupen de él	6	5	4	6	6	3
Puede ser un sargento dando órdenes a los demás	4	3	8	6	4	5
Le gusta hacer las cosas a su modo	2	5	8	4	4	7
No sabe situarse entre los demás para ser tratado como uno de tantos	6	8	1	7	8	0
Exhibe sus órganos genitales	14	0	1	15	0	0
Muestra desapego y a veces viva oposición a la madre	6	4	5	8	5	2
Juega con grupos pequeños, aunque se enoja con compañeros de juego, es determinante	5	4	6	5	4	6
Desobedece a mayores, reconoce errores, pero los vuelve a cometer	5	7	3	5	7	3
Expresa estados ánimo algo no sale bien se irrita encoleriza con irse, rompe	2	5	8	2	5	8
Ha logrado mayor independencia	0	2	13	0	2	13
Confunde realidad fantasía puede pasar por embustero. gusta fanfarronear	4	9	2	4	9	2
Posee sentido del humor. Usa palabras que no gustan a los adultos	3	6	6	3	6	6
Expresa su inseguridad con llanto, gritos o preguntas	3	8	4	3	8	4
Adquiere hábitos y costumbres de cortesía	0	2	13	0	2	13

Juegos incluyen peleas, agresión verbal no aceptadas	4	6	5	4	6	5
--	---	---	---	---	---	---

Elaborado por: María Esilda Bernal

Gráfico 6
Cuestionario Inteligencia Interpersonal. 4 – 5 años



Elaborado por: María Esilda Bernal

La observación de los resultados representados en la tabla y gráficos anteriores indican una cierta mejoría en los comportamientos, actitudes y acciones acometidos por los niños participantes de la presente investigación, las mismas que son señal del desarrollo de la inteligencia interpersonal, entendida esta como: “...la capacidad de entender a los demás, y en ello intervienen factores como la motivación, la forma de funcionar y de trabajar en grupo” (López, 2005, pág. 109). Dos datos son claramente

relevantes y representativos de esta mejoría: el primero, 11 de los 15 niños participantes consuelan a un compañero cuando este último sufre alguna calamidad, y, segundo, el mismo número se preocupa de lo que le ocurre a sus padres, es decir, muestra interés y preocupación por lo que le ocurre a los demás. Con ello se evidencia que el niño está dejando a un lado una actitud encerrada (diríase solipsista), preocupada sólo en satisfacer sus caprichos y comienza a mostrar interés por lo que a los demás les pasa.

Otro resultado de gran importancia es que en 13 de los 15 niños participantes se observa el logro de una cierta independencia y autonomía, lo que evidencia la efectividad (todavía con completa vale aclarar), del manual propuesto. Al respecto conviene recordar lo señalado por la teoría en relación a la importancia de que el niño adquiera una paulatina autonomía, situación que está siendo alcanzada por los niños del centro educativo “La Ronda”:

El niño al que le enseñan a valerse por sí mismo, que aprende a ser cada vez más independiente, más autónomo, sabe que puede seguir avanzando con la ayuda de los adultos que le impulsan a crecer, a no depender. Asume esfuerzos y disfruta los aprendizajes, crece seguro. Siente por lo tanto su propio valer y va conociendo el de los demás. (Vallet, 2007, pág. 19)

Por otros lado, resulta preocupante que todavía 8 de 15 niños, manifiesten enojo cuando algo no les sale bien, aunque ello podría explicarse por las características propias de la edad en la que se encuentran, sin embargo, se puede ir trabajando en qué los niños comiencen a entender que los resultados obtenidos no siempre son los esperados. Lo fundamental es que los niños y niñas comprendan la importancia del esfuerzo y la perseverancia como instrumentos para alcanzar los fines propuestos.

Tabla 8

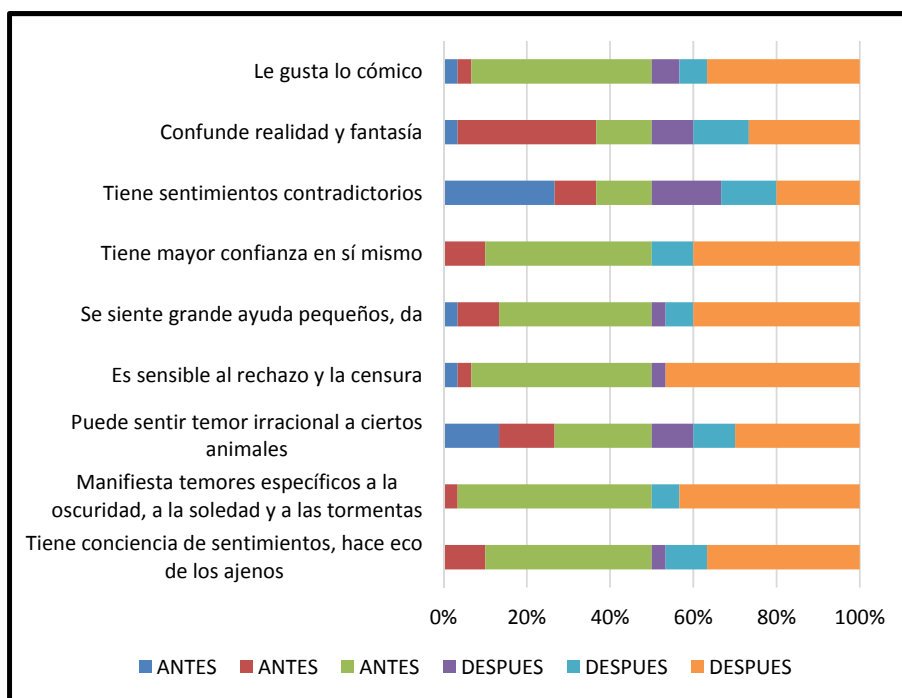
Cuestionario Inteligencia Intrapersonal. 4 – 5 años

INTELIGENCIA INTRAPERSONAL	ANTES			DESPUES		
	Nu	A	Sie	Nu	A	Sie

Tiene conciencia de sentimientos, hace eco de los ajenos	0	3	12	1	3	11
Manifiesta temores específicos a la oscuridad, a la soledad y a las tormentas	0	1	14	0	2	13
Puede sentir temor irracional a ciertos animales	4	4	7	3	3	9
Es sensible al rechazo y la censura	1	1	13	1	0	14
Se siente grande ayuda pequeños, da muestra de liderazgo	1	3	11	1	2	12
Tiene mayor confianza en sí mismo	0	3	12	0	3	12
Tiene sentimientos contradictorios	8	3	4	5	4	6
Confunde realidad y fantasía	1	10	4	3	4	8
Le gusta lo cómico	1	1	13	2	2	11

Elaborado por: María Esilda Bernal

Gráfico 7
Cuestionario Inteligencia Intrapersonal. 4 – 5 años



Elaborado por: María Esilda Bernal

Los resultados que se muestran en la tabla y gráfico anteriores, sirven para constatar el mejoramiento de ciertas actitudes y comportamientos de los niños y niñas participantes en lo que tiene que ver con la inteligencia intrapersonal, entendida ésta, según lo planteado por Gardner (1994), citado en Gerrig y Zimbardo (2005), como:

“el conjunto de capacidades que nos permiten formar un modelo preciso y verídico de nosotros mismos, así como la utilización de dicho modelo para desenvolvemos de manera eficiente en la vida (pág. 29). Es decir, los resultados a continuación detallados son una indicación de cómo están nuestros niños interiormente y, por ende, cómo están sus actitudes para enfrentar la realidad.

En tal sentido, resulta todavía preocupante que un número mayoritario de niños y niñas (14 de 15) manifiesten temor a la oscuridad. Tal situación, es cierto, podría ser explicada por razones propias de la edad y la etapa en la que se encuentran los niños, sin embargo, si este miedo se vuelve una constante podría convertirse en un problema tanto para el niño o niña como para los propios padres. Así, habría que determinar las verdaderas causas de este temor y afrontar los problemas con alguna medida pertinente.

Otro punto que deja cierta preocupación, aunque se evidencia una levísima mejoría con respecto a al primer cuestionario, es que 13 de los 15 niños y niñas participantes manifiestan una clara sensibilidad frente al rechazo. En relación a este punto, es necesario que los padres de familia y docentes les den pautas a los pequeños con las cuales hacer frente al rechazo o la censura. Es decir, los niños deben entender que no todas las personas manifestarán conformidad o acuerdo con sus acciones o caprichos por lo que deberán desde ya a tolerar la crítica y la censura.

Finalmente, y relacionado con la autoestima e independencia paulatinamente adquirida y que ya fue apuntada en análisis anteriores, se constata que la confianza en sí mismo es un rasgo que se evidencia en 13 de los 15 niños participantes, lo que a su vez da muestra de la efectividad y los resultados derivados de la aplicación del manual entre los padres de familia. La confianza en sí mismo no solo es una característica que da pauta para hablar de una adquirida autonomía entre los más pequeños sino que es una característica fundamental que todo individuo debe poseer para cumplir los objetivos y fines propuestos durante su existencia, por lo que es de suma importancia que esta característica se fortalezca en la infancia.

4.3. Ajustes al manual

Considerando los resultados anteriormente detallados, donde se evidenciaba una leve

mejoría en ciertos aspectos relacionados a la inteligencia emocional y la afectividad en los niños y niñas del centro educativo “La Ronda”, se procede a continuación a efectuar unos pequeños ajustes al *Manual de estrategias para fortalecer la inteligencia emocional* presentado en el capítulo III. Lo que se persigue es que el manual tenga mayor efectividad en aquellos puntos donde la mejoría no fue tan significativa y reforzar aquéllos otros que están bien encaminados, pero que siempre requieren de un continuo seguimiento para asegurar sus resultados. En base a lo expuesto se detalla los ajustes, indicándose, a su vez, la actividad donde fueron implementados.

4.3.1. Ajustes a la Actividad N° 1: *Afrontando los problemas*

A las estrategias anteriormente señaladas, se pueden agregar las siguientes:

- *La simulación de situaciones reales:* Consiste en reproducir en el hogar las situaciones que en el centro infantil o en la calle no pudieron ser resueltas. Esto nos permite poner a prueba varias soluciones sin pasar por la experiencia de fracasar realmente. A través de esta estrategia los niños ponen en práctica soluciones que tal vez se les ocurrieron pero que no tuvieron la voluntad de ejecutarlas en el momento adecuado.
- *Comenzando desde el principio:* Estrechamente relacionada con la anterior, consiste en ofrecerles a los niños una segunda oportunidad, para que puedan acometer nuevamente la acción que les llevó al problema, pero esta vez correctamente.

4.3.2. Ajustes a la Actividad N° 10: *Un pequeño relajamiento para un chiquito estrés*

- Ayudar al niño o niña a adquirir consciencia de las señales de estrés, como tensión en alguna parte del cuerpo, rabia y llanto.
- Hacerles caer en cuenta que es posible modificar situaciones estresantes a través del ensayo de situaciones o de la preparación previa.
- Evitar la sobreprotección, puesto que es positivo liberar a los pequeños del estrés adicional que éste les causa. La independencia es parte de la existencia y

es fundamental que niños y niñas tengan a la libertad como su aliada al momento de tomar decisiones, emprender una tarea, una actividad o un juego.

- Es prioritario que se tenga una relación abierta con los niños, la misma que permita hablar sobre los sentimientos, expresar las causas por las que tienen miedo a tal fenómeno o a algún animal. (López, 2005)

4.3.3. Ajustes a la actividad 11: *Los triunfadores tuvieron la buena costumbre de fracasar*

Con el fin de que los niños alcancen lo que se proponen habrá que considerar que estos no aprendan de manera abstracta, razón por la cual es fundamental desarrollar comportamientos concretos. Por ello es necesario, tal como se propuso anteriormente en el propio manual, que se planteen previamente ciertos objetivos que deben ser logrados por nuestros hijos, así como definir los comportamientos y las actividades necesarias para alcanzar estos objetivos.

Conclusión

Los resultados generales, demuestran que los padres de familia mantienen mucha flexibilidad y permisividad con los niños, permiten demasiadas horas de televisión y son flexibles con los horarios de estudio, por lo cual los niños expresan actitudes inter e intrapersonal como ausencia de sentimientos de gratitud, simpatía y comprensión. Ante ello, se ha propuesto un manual de estrategias para desarrollar la inteligencia emocional entre los padres de familia del centro educativo “La Ronda”.

CONCLUSIONES

Una vez desarrolladas cada una de las partes que componen la presente investigación, se está en la capacidad de emitir las principales conclusiones, las que están relacionadas

con los objetivos que fueron establecidos en el diseño al presente proyecto, se manifiesta lo siguiente:

- Gracias a los estudios y nuevas teorías sobre la inteligencia emocional y las herramientas que esta teoría aporta a la educación, que conducen al desarrollo de una perspectiva de la inteligencia mucho más amplia, en la que se tienen en cuenta otros aspectos más allá de los puramente racionales; ha sido posible abarcar esta parte tan sensible de los estudiantes con respecto al programa de educación del Centro Educativo “La Ronda”, en aras de conseguir un modelo educativo de formación integral, tanto intelectual como emocional.
- En base a la investigación realizada se puede concluir que la etapa evolutiva de los niños de 4 a 5 años, también llamada pre-operacional, se caracterizaría por un conocimiento de tipo figurativo basado en aspectos superficiales y aparentes de la realidad, en poseer marcados rasgos egocéntricos que impiden diferenciar entre el propio criterio y el de los demás, como es el caso de la evaluación interpersonal en el Centro Educativo “La Ronda”, en qué los niños presentan características relacionadas a querer llamar la atención de los demás, buscar el elogio, o gusta de hacer las cosas a su manera. No obstante, este periodo se caracteriza también por un proceso de gran aprendizaje concreto que surge de la manipulación directa e inmediata con el mundo, que permite la adquisición del lenguaje y el tránsito de nociones cuantitativas a las de tipo cualitativo.
- La aplicación de los instrumentos de investigación entre padres de familia y estudiantes, en su primera etapa, evidenció que los padres muestran mucha flexibilidad y permisividad en los niños, permiten demasiadas horas de televisión y son muy flexibles en los hábitos de estudio y capacidad de trabajo, no participan con regularidad de actividades conjuntas con ellos y prefieren no tocar temas que irritan a sus hijos. Por su parte, los niños demostraron ciertas actitudes que daban señales de problemas en las dimensiones inter e intrapersonal como: no mostrar siempre sentimientos de gratitud, simpatía y comprensión, mostrar durante los juegos arrebatos agresivos, llevar la contraria o atacar para que se ocupen de ellos, dar órdenes a los demás,

encolerizarse cuando algo no les sale bien, manifestar terror a la oscuridad y confundir realidad con fantasía.

- Posterior a la aplicación y entrega del manual de estrategias para desarrollar la inteligencia emocional entre los padres de familia del centro educativo “La Ronda” se pudo evidenciar, posterior a una segunda aplicación de los instrumentos de investigación, una relativa mejoría en todos los aspectos anteriormente señalados, reforzándose las estrategias del manual en aquellos aspectos donde la mejoría había sido poco significativa: la capacidad de afrontar problemas, el control del estrés infantil, o la perseverancia frente al fracaso.

RECOMENDACIONES

A su vez, se presentan a continuación las recomendaciones surgidas de la presente investigación:

- Debido a los estudios sobre la inteligencia emocional y las herramientas que esta teoría aporta a la educación, ha sido posible incluirlas en los programas de educación, para lo cual resulta prioritario el involucramiento directo de padres y la sociedad en general en los procesos de formación, diseñando programas de difusión de los principios generales de la inteligencia emocional y, sobre todo, de las estrategias necesarias para desarrollar esta capacidad.
- Autoridades, docentes y padres de familia deben involucrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños que cursan la educación inicial, fundamentalmente en los aspectos emocionales y afectivos, no limitándose a asistir a reuniones o talleres de capacitación, sino entendiendo que el fortalecimiento de las inteligencias inter e intrapersonal tiene una importancia decisiva, tanto o más que las otras inteligencias, para el desarrollo personal de los niños y niñas y, por ende, haciendo de la relación adulto-niño una experiencia afectiva pero respetuosa.
- Se recomienda que al momento de desarrollar cualquier propuesta educativa al interior de una institución educativa, y puesto que se va a trabajar con niños, se consideren las particularidades cognitivas y emocionales de la edad en la que se encuentran los estudiantes, pues esto permite asegurar que las estrategias y recursos planteados no se enfrenten a impedimentos biológicos o sociales que volverían infructuosa cualquier pretensión pedagógica.
- Se recomienda a las diferentes instituciones educativas de educación inicial de la ciudad y la provincia la utilización del *Manual de estrategias para el mejoramiento de la inteligencia emocional*, siempre considerando las particularidades sociales e individuales de los niños y padres de familia que pertenecen a la institución.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, A. (2008). *Educación emocional y convivencia en el aula*. España: Ministerio de Educación de España.
- Ander, E. (2006). *Claves para introducirse en el estudio de las inteligencias múltiples*. Rosario- Argentina: Homo sapiens.
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción: Fundamentos sociales*. Barcelona: Martínez Roca.
- Bavister, S. (2011). *Programación Neurolingüística: Las claves para una comunicación más efectiva*. Barcelona: Editorial Amat.
- Berger, K. (2006). *Psicología del desarrollo: Infancia y adolescencia*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.
- Blesedeli, E. (2005). *Terapia ocupacional*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.
- Butler, T. (2007). *50 clásicos de psicología*. España: Editorial Sirio.
- Cohen, J. (2003). *La inteligencia emocional en el aula*. Argentina: Editorial Troquel.
- Coon, D. (2005). *Psicología*. México: Thomson.
- Corral, A. (2012). *Psicología Evolutiva I: Introducción al desarrollo*. Madrid: Universidad Nacional de Educación.
- Farré Martí, J., & Lasheras Pérez, M. (1999). *Diccionario de Psicología*. Barcelona: Océano Grupo Editorial.
- Gardner, H. (2001). *La inteligencia reformulada: Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Barcelona: Grupo Planeta.
- Gerrig, R. (2003). *Psicología y vida*. Barcelona: Pearson.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
- Gonzales, S. (2011). *Habilidades de comunicación hablada*. Tennessee: Thomas Nelson.
- Gradberry, T. (2007). *Las claves de la inteligencia emocional*. Bogotá: Norma.

- Hogan, T. (2004). *Pruebas Psicológicas: una introducción práctica*. Bogotá: Manual Moderno.
- Ledoux, J. (1999). *El Cerebro Emocional*. Barcelona: GeoPlaneta Editorial.
- Lefebvre, R. (2006). *Inteligencias Múltiples*. Editorial Orbis.
- Martin, D., & Boeck, K. (1997). *EQ Qué es inteligencia emocional*. Madrid: EDAF S.A.
- Mondría, J. (2006). *El decálogo de la excelencia*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Muñoz Alustiza, C. (2007). *Inteligencia Emocional: el secreto para una familia feliz*. Madrid: Dirección General de la Familia.
- Pascual, R. (2006). *Fundamentos de la comunicación humana*. España: Editorial Club Universitario.
- Pérez, N., & Castejón, J. (2007). *La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Alicante: Universidad de Alicante.
- Piaget, J. (2009). *La psicología de la inteligencia*. Barcelona: Biblioteca de Bolsillo.
- Pinillos, J. (1970). *La mente humana*. España: Biblioteca Básica Salvat.
- Rodríguez, j. (1998). *Psicopatología del niño y del adolescente*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Vélez, X., & Dávila, Y. (2006). *Inventatio de objetivos para la valoración de inteligencias múltiples*. Cuenca: Universidad del Azuay.
- Vivas, M. (2006). *Educación de las emociones*. Madrid: Dykinson.
- Ziglar, Z. (2004). *Cómo criar hijos con actitudes positivas en un mundo negativo*. Bogotá: Norma.

Fuentes lincográficas:

- Alva, E. (3 de Junio de 2005). *Encuesta para educar con inteligencia emocional*.
Obtenido de Universidad de Nuevo León:
<http://www.monografias.com/trabajos23/educar-con-inteligencia/educar-con-inteligencia.shtml>
- Calderón Astorga, N. (2008). *Aplicando límites y reglas a nuetsro hijos*. Recuperado el 10 de Enero de 2014, de psicopedagogia.com:
<http://www.psicopedagogia.com/aplicar-limites-a-los-hijos>
- Carazo, J. (12 de Julio de 2013). *¿Cómo desarrollar la inteligencia emocional en los niños?* Recuperado el 2 de Enero de 2014, de aulapropuestaeductaiva.blogspot:
<http://aulapropuestaeducativa.blogspot.com/2013/07/como-desarrollar-la-inteligencia.html>
- Corominas, M. (agosto de 2007). *Inteligencia Emocional*. Obtenido de www.neuroclassics.org/IEMO/IEMO.htm
- Jurado, C. (2009). *La inteligencia emocional en el aula*. Andalucía: www.csi-csif.es.
- López, M. E., & Gonzáles, F. (2003). *Adaptación del test de inteligencia emocional para educadores de Lawrence Shapiro, págs. 60-63*. Obtenido de Ediciones Ganma, publicación en línea en Docstoc: <http://www.docstoc.com/docs/54717661/Test-de-inteligencia-emocional-para-educadores-EVAL%C3%9AE-SU-INTELIGENCIA-EMOCIONAL-COMO>
- Ministerio de Educación del Ecuador (2013) Acuerdo nº 0042-14 Oficialización del Currículo de Educación Inicial. <http://educacion.gob.ec/>
- Montero, L. (2008). *¿A tu hijo le cuesta hacer amigos? Puedes ayudarle*. Recuperado el 9 de Enero de 2014, de serpadres.es: <http://www.serpadres.es/3-6-anos/educacion-y-desarrollo/le-cuesta-hacer-amigos-puedes-ayudarle.html>
- Muñoz, A. (2008). *Consolidar la confianza y la autoestima de los niños*. Recuperado el 6 de Enero de 2014, de cepvi.com:
http://www.cepvi.com/articulos/salud_infantil2.shtml

- Ofele, R. (2008). *Psicopedagogía y juego*. Recuperado el 8 de Enero de 2014, de instituto.ws: <http://www.instituto.ws/mro/cap04.htm>
- Papasymamas.com (2014) Consejos para padres. <http://papasymamas.com/acerca-de/>
- Rivas, A. (2010). *113 alternativas a la televisión*. Recuperado el 8 de Enero de 2014, de elvelerodigital.com: <http://elvelerodigital.com/edu/hijos/tv.pdf>
- Rodríguez, C. (2009). *Enseñar a los niños a afrontar los fracasos y la frustración*. Recuperado el 5 de Enero de 2014, de educapeques.com: <http://www.educapeques.com/escuela-de-padres/ensenar-a-los-ninos-a-afrontar-los-fracasos-y-la-frustracion.html>
- Vásquez , M. (13 de Septiembre de 2012). *Siete pasos para enseñar al niño a enfrentarse al fracaso*. Recuperado el 4 de Enero de 2014, de <http://www.consumer.es/web/es/bebe/ninos/2-4-anos/2012/09/13/212942.php>

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta para docentes



Test de inteligencia emocional para educadores

Algunas actitudes de los adultos influyen de manera significativa en la adquisición de habilidades de inteligencia por parte de los niños. Las siguientes preguntas constituyen una referencia para reflexionar acerca de este tema.

N°	Marque:				
1	SI	☐	NO	☐	¿Discute usted abiertamente sus errores?
2	SI	☐	NO	☐	¿Miran sus alumnos(as) televisión durante más de veinte horas semanales?
3	SI	☐	NO	☐	¿Se considera usted una persona optimista?
4	SI	☐	NO	☐	¿Ayuda usted a sus alumnos(as) a cultivar amistades?
5	SI	☐	NO	☐	¿Orienta a sus alumnos(as) sobre el contenido violento de los programas de televisión y/o videojuegos?
6	SI	☐	NO	☐	¿Dedica con sus alumnos(as) tiempo para juegos u otras actividades no estructuradas?
7	SI	☐	NO	☐	¿Tiene usted formas claras y coherentes de ejercer disciplina y de hacer respetar las normas?
8	SI	☐	NO	☐	¿Participa con regularidad en actividades de servicio a la comunidad con sus alumnos(as)?
9	SI	☐	NO	☐	¿Es veraz y sincero(a) con sus alumnos(as), incluso con respecto a temas dolorosos?
10	SI	☐	NO	☐	¿Les enseña a sus alumnos(as) a relajarse, como una forma de enfrentar el estrés o la ansiedad?
11	SI	☐	NO	☐	¿Interviene cuando sus alumnos(as) experimentan dificultades para resolver un problema?
12	SI	☐	NO	☐	¿Celebra con sus alumnos(as) reuniones informales regulares?
13	SI	☐	NO	☐	¿Insiste en que sus alumnos(as) siempre exhiban buenos modales con los demás?
14	SI	☐	NO	☐	¿Se toma usted tiempo para enseñar a sus alumnos(as) a percibir el aspecto humorístico de la vida cotidiana, incluyendo sus problemas?
15	SI	☐	NO	☐	¿Es usted flexible con sus hábitos de estudio y la necesidad de organización de sus alumnos(as)?
16	SI	☐	NO	☐	¿Alienta a sus alumnos a seguir tratando, aún cuando se quejen que es algo demasiado difícil, o inclusive cuando ellos(as) fracasan?
17	SI	☐	NO	☐	¿Insiste en que sus alumnos(as) mantengan una dieta saludable y hagan ejercicio físico diariamente?
18	SI	☐	NO	☐	¿Confronta a sus alumnos(as) cuando sabe que no dicen la verdad, aún en cuestiones menores?

(Adaptado de Lawrence Shapiro).

Anexo 2. Encuesta para padres de familia

1. ¿Le oculta usted los problemas graves a su hijo? Si ☐ No ☐
2. ¿Discute usted abiertamente sus errores? Si ☐ No ☐
3. ¿Mira a su hijo más de doce horas de TV semanales? Si ☐ No ☐
4. ¿Tiene usted un ordenador en su hogar? Si ☐ No ☐
5. ¿Se considera usted una persona optimista? Si ☐ No ☐
6. ¿Ayuda usted a su hijo a cultivar amistades? Si ☐ No ☐
7. ¿Controla usted el contenido violento de los programas de TV y los videojuegos de su hijo?
Si ☐ No ☐
8. ¿Pasa usted 15 minutos por día o más con su hijo en juegos o actividades no estructurados? Si ☐ No ☐
9. ¿Tiene usted formas claras y coherentes de disciplinar a su hijo y de hacer respetar las normas? Si ☐ No ☐
10. ¿Participa usted de forma regular en actividades de servicio a la comunidad con su hijo? Si ☐ No ☐
11. ¿Es usted veraz y sincero con su hijo, incluso con respecto a temas dolorosos como una enfermedad o la pérdida de un empleo? Si ☐ No ☐
12. ¿Le enseña usted a su hijo a relajarse como una forma de enfrentar el estrés, el dolor o la ansiedad? Si ☐
No ☐
13. ¿Interviene usted cuando su hijo experimenta dificultades para resolver un problema? Si ☐ No ☐
14. ¿Celebran reuniones familiares regulares? Si ☐ No ☐
15. ¿Insiste usted en que su hijo siempre exhiba buenos modales con los demás?
16. ¿Se toma usted tiempo para enseñarles a su hijos a percibir el aspecto humorístico de la vida cotidiana, inclusive sus problemas? Si ☐ No ☐
17. ¿Es usted flexible con los hábitos de estudio y la necesidad de organización de su hijo? Si ☐ No ☐
18. ¿Alienta usted a su hijo a seguir esforzándose aun cuando se queje de que algo es demasiado difícil o inclusive cuando fracasa? Si ☐
No ☐
19. ¿Insiste usted en que su hijo mantenga una dieta saludable y un ejercicio diario?

Si ☐ No ☐

20. ¿Confronta usted a su hijo cuando sabe que no dice la verdad aún en una cuestión menor? Si ☐ No ☐
21. ¿Respete usted la intimidad de su hijo, aun cuando sospecha que está haciendo algo perjudicial para sí mismo y para los demás? Si ☐ No ☐
22. ¿Deja usted que el profesor de su hijo maneje problemas de motivación en la escuela sin su participación? Si ☐ No ☐
23. ¿Cree usted que debería ser más tolerante con los problemas de sus hijos porque usted tiene los mismos o similares? Si ☐ No ☐
24. ¿Deja usted tranquilo a su hijo si no quiere hablar algo que lo irrita o que lo perturba? Si ☐ No ☐
25. ¿Cree usted que todo problema tiene una solución? Si ☐ No ☐

Anexo 3. Encuesta para niños

PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.
INTELIGENCIA INTERPERSONAL. 4 – 5 AÑOS.
(Vélez & Dávila, 2006)

NOMBRE DEL NIÑO/A:

EDAD:

Nº	DESCRIPCION DEL OBJETIVO	L	VL	NL
1	Consuela a un compañero.			
2	Suele preguntar a sus papás y a sus amigos “¿Qué tienes? ¿Qué te pasa?”			
3	Muestra sentimientos de gratitud., simpatía y comprensión.			
4	Pide ayuda al adulto cuando lo necesita.			
5	Si se equivoca pone una disculpa “Yo no he sido” “la culpa es de...”			
6	En el juego, a veces tiene arrebatos agresivos			
7	A menudo lleva la contraria y se niega hacer lo que se le pide.			
8	Busca el elogio de los adultos.			
9	Atrae la atención de los adultos hacia sus habilidades (¿Quieres verme?)			
10	Ataca o lleva la contraria para que se ocupen de él.			
11	Puede ser un verdadero “sargento” dando órdenes a los demás.			
12	Le gusta hacer las cosas a su modo.			
13	No sabe situarse entre los demás para ser tratado como uno de los tantos.			
14	Exhibe sus órganos genitales.			
15	Muestra desapego y a veces viva oposición a la madre.			
16	Juega en grupos pequeños, aunque se enoja con sus compañeros de juego, es determinante en sus elecciones.			
17	Desobedece a mayores, reconoce errores, pero los vuelve a cometer.			

18	Expresa estados de ánimo, si algo no le sale bien se irrita, se encoleriza, insulta amenaza con irse, rompe.			
19	Ha logrado mayor independencia.			
20	Confunde realidad y fantasía y puede pasar por embustero. Le gusta fanfarronear.			
21	Posee sentido del humor. Usa palabras que no gustan a los adultos.			
22	Expresa su inseguridad con llanto, gritos o haciendo preguntas.			
23	Adquiere hábitos y costumbres de cortesía.			
24	En los juegos se incluyen peleas, agresión verbal y palabras socialmente no aceptadas.			

INTELIGENCIA INTRAPERSONAL.

NOMBRE DEL NIÑO/A:

EDAD:

Nº	DESCRIPCION DEL OBJETIVO	L	VL	NL
1	Tiene conciencia de sus sentimientos y se hace eco de los ajenos.			
2	Manifiesta temores específicos: la oscuridad, la soledad, las tormentas			
3	Puede sentir temor irracional a ciertos animales.			
4	Es sensible al rechazo y la censura.			
5	Se siente grande y ayuda a los pequeños, da muestra de liderazgo.			
6	Tiene mayor confianza en sí mismo.			
7	Tiene sentimientos contradictorios.			
8	Confunde realidad y fantasía.			
9	Le gusta lo cómico.			

INDICADORES

L = Logro

V L = Vía de logro

N L = No logrado.

Anexo 4. Diseño de tesis



UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN

ESCUELA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA TERAPÉUTICA

DISEÑO DE TESIS PREVIO AL GRADO DE LICENCIADA EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA TERAPÉUTICA

TEMA: “PROPUESTA DE INTERVENCIÓN Y VALIDACIÓN
SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL DIRIGIDO A PADRES DE
NIÑOS DE 4 A 5 AÑOS DE EDAD DEL CENTRO EDUCATIVO “LA
RONDA”, AÑO LECTIVO 2012-2013”

ALUMNA: MARÍA ESILDA BERNAL

DIRECTORA: MASTER MÓNICA CORRAL

Cuenca – Ecuador

2013

1. DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD: Universidad del Azuay
FACULTAD: Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
ESCUELA: Psicología Educativa Terapéutica.
ESPECIALIDAD: Psicología Educativa Terapéutica.
NOMBRE DE LA ALUMNA: María Esilda Bernal
NOMBRE DE LA DIRECTORA DE TESIS: Mgs. Mónica Corral

2. TEMA:

“PROPUESTA DE INTERVENCIÓN Y VALIDACIÓN SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL DIRIGIDO A PADRES Y DOCENTES DE NIÑOS DE 4 A 5 AÑOS DE EDAD DEL CENTRO EDUCATIVO “LA RONDA”, AÑO LECTIVO 2012-2013”

La inteligencia emocional ha aparecido en los últimos años como un concepto muy importante que se caracteriza principalmente por tratar de alcanzar el bienestar personal por medio del control y el manejo de las emociones; la teoría de la inteligencia emocional, si bien parte desde una perspectiva psicológica, sin embargo, actualmente los ámbitos laboral y educativo se ha utilizado la tesis de la inteligencia emocional para mejorar la actividad humana.

En el campo educativo la inteligencia emocional cumple una doble finalidad, por un lado contribuye a mejorar el rendimiento académico debido a que por medio del control de las emociones de los estudiantes se puede tener un mejoramiento en la parte académica muy significativo, por otro lado ayuda al aspecto social del educando, puesto que, la inteligencia emocional también permite al estudiante entender los sentimientos de sus compañeros y las personas que le rodean y por consiguiente contribuye a una mejor adaptación social del educando.

Por esta razón la presente investigación trata de profundizar en relación a esta problemática, ya que, es un tema novedoso en nuestro país y los estudios que se han realizado son reducidos y no permiten visualizar la realidad del tema en cuestión; la investigación permitirá tener un acercamiento a la manera en la cual se está tratando el tema de la inteligencia emocional en nuestro país y al mismo tiempo realizar un aporte investigativo en relación a esta problemática con datos reales y actuales en la ciudad de Cuenca.

La factibilidad de esta investigación radica en primer lugar, en la bibliografía que existe y en segundo lugar apertura del Centro Educativo “La Ronda” que brinda todas las facilidades para desarrollar esta investigación en sus instalaciones.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad la educación no debe limitarse únicamente a la transmisión de

contenidos teóricos, sino que, debe brindar a los niños y niñas aspectos extra académicos que ayuden a la formación integral del educando; en este sentido, la inteligencia emocional contribuye en gran medida a que el o la estudiante a través del control y manejo de sus emociones pueda tener un alto grado de paciencia, ser más participativos en clase y generar empatía entre todos los actores de la educación.

En el caso del Centro Educativo “La Ronda”, se ha podido observar, de momento, que los niños se muestran inseguros frente a su relación con los compañeros de clase, además demuestran cierta incomodidad cuando se trata de participar en la clase, lo cual influye en su proceso de adaptabilidad a la escuela. Por estas razones, resulta necesario que la inteligencia emocional deba fomentarse desde el hogar y desde la escuela, debido a que, los niños y niñas comparten la mayor parte de su tiempo en estos lugares, y por consiguiente, son verdaderos centros de enseñanza y aprendizaje de los infantes; por esta razón, es importante que tanto docentes como padres de familia o representantes conozcan la importancia que tiene la inteligencia emocional para completar la formación de los niños y niñas.

En este sentido, empezar desde una temprana edad resulta un aspecto positivo para incidir tanto dentro del hogar como en la escuela, esto significa que, mientras se eduque a los niños en relación a la inteligencia emocional a menor edad, mayor será el resultado; en el hogar y la escuela se debe estimular la inteligencia emocional brindando un espacio de amor y comprensión además de incentivar en un clima favorecedor, todos estos aspectos contribuyen al desarrollo de la inteligencia emocional, dándoles una verdadera formación integral que no se limita al plano académico sino que trasciende y contribuye al plano social y afectivo del infante.

4. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL

- Elaborar una propuesta de intervención y validación sobre la influencia de los padres de familia en la inteligencia emocional de niños de 4 a 5 años de edad en el Centro Educativo “La Ronda”, año lectivo 2012-2013.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Formular los principales postulados teóricos sobre los efectos que pueden tener los padres y maestros en el desarrollo de la inteligencia emocional.

- Describir los roles de los actores educativos así como su influencia en el desarrollo de la inteligencia emocional.
- Analizar la etapa evolutiva de los niños de 4 a 5 años.
- Aplicar encuestas y entrevistas a padres de familia
- Observar el comportamiento de los niños y niñas de 4 a 5 años por medio de un registro de observación.
- Organizar un taller sobre inteligencia emocional para padres de niños de 4 a 5 años.
- Evaluar la propuesta de intervención y validación de inteligencia emocional a través de la aplicación de un taller piloto a un grupo de padres de familia del Centro Educativo.

5. JUSTIFICACIÓN

La inteligencia emocional es una teoría novedosa que hace poco tiempo ha sido introducida dentro de la educación, por esta razón este término ha resultado desconocido para la mayoría de personas; debemos entenderlo de la siguiente manera: *“El concepto de inteligencia emocional alude a una competencia o habilidad caracterizada por la adecuada gestión de las emociones propias y ajenas...”* (Casado, 2009, pág. 16)

La noción de gestión hace referencia al control y el manejo que se tiene sobre las propias emociones; esta capacidad de poner más atención a nuestras emociones resulta muy positivo en cualquier aspecto de la vida humana, pero tiene un mayor peso dentro del ámbito educativo, ya que, puede influir determinantemente sobre la salud mental del estudiante y con ello lograr un equilibrio psicológico que puede afectar el rendimiento académico de los educandos.

Por esta razón, es fundamental que en la educación actual se preste mayor atención a este tipo de inteligencias, puesto que, ayuda al estudiante a equilibrar sus emociones y por consiguiente, contribuye a su formación académica y social; resulta necesario entonces que tanto docentes como padres de familia vean a la inteligencia emocional no simplemente como una tendencia pedagógica novedosa, sino como una finalidad pedagógica que puede contribuir enormemente al proceso de enseñanza y aprendizaje, en este sentido: *“Goleman plantea la importancia de enseñar la inteligencia emocional en los colegios, para que los niños tengan la oportunidad de adquirir habilidades que les ayudará a combatir mejor la depresión, los trastornos*

alimenticios... y otras trampas que pueden sabotear al estudiante más prometedor...”
(Armstrong, 2001, pág. 147)

Con respecto al tema de la Inteligencia Emocional en nuestro país no se han realizado muchas investigaciones, ya que persiste en el medio educativo ecuatoriano una actitud renuente e inclusive incrédula a aceptar la existencia de este tipo de inteligencia, esto se debe principalmente a la falta de conocimiento que se tiene en relación a esta temática, entre los pocos trabajos que se han realizado en relación a este tema se encuentran trabajos de tesis de graduación de tercer nivel de diferentes universidades tales como la Universidad Católica del Ecuador o de la Universidad Técnica de Ambato en las que realizan un estudio investigativo acerca de la incidencia de la inteligencia emocional en el desarrollo comportamental de los y niñas de las escuelas. En lo que se refiere a la ciudad de Cuenca de igual manera los estudios son reducidos, y se inclinan más a la inteligencia emocional pero desde la perspectiva laboral; en este sentido, la Universidad Politécnica Salesiana, sede en Cuenca, dispone de trabajos de tesis para una titulación de tercer grado en relación a la inteligencia emocional. Con ello no se impulsan trabajos investigativos que se enfoquen en la Inteligencia Emocional desde el aspecto educativo.

Este panorama de indiferencia debido a la ausencia de trabajos de investigación relacionados a la Inteligencia Emocional en nuestro medio educativo, ha provocado que no exista información y peor aún textos, libros o manuales en los cuales se señale la importancia de este tipo de inteligencia y la manera en la cual se la debe estimular dentro del aula de clases. Por lo que el presente trabajo de investigación intenta brindar un aporte sustancial hacia esta temática por medio de una propuesta de intervención y validación dirigido a padres de familia, en el cual, se enfatice la importancia de la Inteligencia Emocional y la manera en la que se la puede estimular en niños de 4 a 5 años del Centro Educativo La Ronda en el año lectivo 2012-2013.

6. MARCO TEÓRICO

6.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El término “inteligencia emocional” es acuñado, en el año de 1990, por los psicólogos Salovey y Mayer de las universidades de Harvard y New Hampshire, pero no fue conocido ampliamente hasta que Goleman por medio de la publicación de su libro *Inteligencia Emocional* contribuya en éste tema, con una serie de investigaciones acerca de la importancia de las habilidades emocionales en diversas actividades

humanas:

... Goleman, con la publicación de su libro *Inteligencia emocional*, contribuyó definitivamente a que este nuevo concepto se extendiera más allá de los estrechos círculos universitarios y a que se empleara cada vez más en ámbitos diversos: en el mundo de la empresa, en el contexto escolar y en la familia... (Santín, 2003, pág. 7)

A través de numerosas investigaciones, se encontró que para lograr el éxito, no se necesitaba un avanzado nivel intelectual, sino, que además existe una diversidad de capacidades o destrezas vinculadas con el control de nuestras emociones y el manejo de las mismas en relación a los demás. Habilidades que incluso son más determinantes que el coeficiente intelectual.

Los centros cerebrales primitivos de la emoción albergan las habilidades necesarias tanto para gobernarnos adecuadamente a nosotros mismos como para desarrollar nuestras aptitudes sociales, habilidades, todas ellas, que constituyen una parte muy importante del legado evolutivo que ha permitido la supervivencia y adaptación del ser humano (Goleman, 1998, pág. 10).

Por consiguiente, la adecuada interacción entre emoción y cognición, dan como resultado una inteligencia emocional desarrollada, y con ella una adaptación satisfactoria al ambiente. Esta nueva percepción de la inteligencia se distingue de la clásica noción de inteligencia determinada únicamente, según el coeficiente intelectual.

Esta noción empezó a cambiar con la publicación en 1983 del libro *Frames of Mind* de H. Gardner. En este libro él establece el principio de que además de la inteligencia verbal y la matemática hay otras inteligencias que son igualmente importantes (Goleman, 1998, pág. 151).

Los criterios acerca de la inteligencia se ampliaron y dieron lugar a otros “tipos de inteligencia”, tales como “la inteligencia lógico- matemática, una inteligencia musical, una corporal kinestésica, una lingüística, una espacial, una inteligencia intrapersonal y una inteligencia interpersonal” (Casassus, 2007, pág. 151).

“Los científicos llegaron a la conclusión de que tenía que haber otra variable que explicara el éxito, aparte del CI, y los años de investigación e innumerables estudios apuntaron a la inteligencia emocional (CE) como el factor crítico” (Bradberry, 2012, pág. 4).

De este modo, aparece la teoría de las Inteligencias Múltiples propuesta por Howard Gardner, en la que la inteligencia es considerada como un conjunto de inteligencias múltiples, distintas e independientes que agrupan capacidades específicas; así rompe el esquema de la inteligencia como algo unitario. Estas inteligencias múltiples son:

inteligencia lingüística (capacidad de usar las palabras de manera efectiva al escribirlas o hablarlas), inteligencia lógica-matemática (capacidad de usar los números de manera efectiva al razonar adecuadamente con el pensamiento lógico), inteligencia espacial (capacidad para procesar información sobre colores, formas, figuras, espacio), inteligencia musical (capacidad de expresarse mediante formas musicales), inteligencia corporal-cinestética (capacidad para controlar movimiento y manejar objetos), inteligencia intrapersonal (capacidad para interpretar y orientar la propia conducta), inteligencia interpersonal (capacidad para desarrollar empatía y manejar relaciones interpersonales), e inteligencia naturalista (capacidad para entender, distinguir y clasificar conocimientos ambientales).

Por otra parte, Casassus, en el libro *La educación del ser emocional* afirma que el conocimiento de las emociones es indispensable para nuestra vida cotidiana, ya que conecta nuestra realidad interior con la realidad externa que nos rodea. Sin embargo éste conocimiento de las emociones no es un hecho consumado, sino, susceptible a cambios, las habilidades emocionales requieren de aprendizaje continuo y como tales pueden enseñarse.

Existen teorías que defienden la aplicación de estrategias en el ámbito de la educación infantil para estimular la inteligencia emocional. “Se ha subrayado en algunos de los estudios, sobre la ‘responsabilidad’ de la madre tiene relación con el desarrollo intelectual de sus hijos” (Sáenz, 2002, pág. 160). Es decir que los niños que han sido atendidos en sus necesidades emocionales y comunicativas, tienden a desarrollar con mayor éxito los retos sociales y escolares.

Sáenz sostiene que una importante manera de estimular la creatividad emocional en los niños es que estén en contacto con objetos que generen su curiosidad y distracción, sin embargo no únicamente con juguetes costosos, sino que se pueden jugar con objetos que se encuentren en casa, como cajas o utensilios; de igual manera el contacto con la naturaleza y los animales,” quienes le enseñan al niño cosas que no se le pueden enseñar si no es en el contacto directo con ellos, como diría Piaget”. (Sáenz, 2002, 162).

Otro componente clave para el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños, es la estimulación de la empatía, teniendo en cuenta que ésta significa “una reacción emocional hacia los demás que suele desarrollarse en los primeros seis años de vida y una relación cognoscitiva, que determina el grado en que los niños son capaces de percibir el punto de vista de la otra persona”. (Tamayo; Echeverry; Aranque, 2006, 14).

La importancia de la empatía en el ámbito de la inteligencia emocional radica en la capacidad de comprender las emociones de los demás y de sí mismos, y de ésta

manera controlar los propios impulsos y actuar de manera considerada hacia los demás; en este sentido la vida afectiva dentro de la educación infantil es determinante para estimular emociones que ayuden a comprender tanto al propio niño como a sus pares y con ello sentar las bases de la personalidad del niño cuando sea adulto, en relación a esto:

La vida afectiva del niño está siendo el cimiento de la vida afectiva del adulto; estructura, de algún modo, su carácter y personalidad. Los estudios de los psicoanalistas han dado mucha luz sobre estos aspectos. Algunos conflictos afectivos del adulto tienen sus raíces en la infancia, se vinculan genéticamente a conflictos afectivos vividos en ella... (Franco, 2006, pág. 13)

Al respecto, Eric Berne (1982) plantea el Análisis Transaccional cuya definición más simple es que “el AT es un nuevo método de tratamiento de los trastornos afectivos, asociado a una nueva teoría de la relación humana y de la personal. (Chandezon & Lancestre, 2001, pág. 23)

Con este análisis Berne plantea la realidad de los tres estados del Yo (P.A.N.), donde el individuo dispone de una personalidad provista de tres instancias de reflexión y de acción, que se construyen y desarrollan progresivamente durante la infancia:

El yo Padre es la sede de la Sabiduría; el yo Adulto es la sede del pensamiento y el yo Niño es la sede del Sentimiento. Una parte de nosotros mismos experimenta, vive sentimientos, emociones, y deseos, necesidades (ésta es nuestro Niño); una segunda parte prohíbe o permite en función de lo adquirido (es ésta nuestro Padre); y una tercera arbitra y decide lógicamente después de reflexión (es nuestro Adulto). (Chandezon & Lancestre, 2001, pág. 29)

Al preguntarnos cómo es posible estimular la inteligencia emocional en los niños, nos encontramos con innumerables opciones y alternativas, Grey llama la atención que las situaciones conflictivas en el aula nos permiten una oportunidad para reafirmar la inteligencia emocional “una pelea simple, un problema con un amigo, un programa de televisión o las numerosas fábulas y cuentos que sirven para llevar a reflexionar al niño sobre cómo se sintió el otro frente a esa situación” (Grey, 2003, pág. 28).

Se trata entonces de fomentar la reflexión acerca de los demás, con herramientas sencillas, Grey llama la atención en la utilidad de tres preguntas clave “¿cómo me sentiría yo si me sucediera lo que le pasó al otro? ¿Me gustaría que me hicieran lo mismo que yo estoy haciéndole al otro? ¿Qué me gustaría que el otro hiciera por mí si yo estuviera en su situación?” (Grey, 2003, pág. 28).

Otro factor determinante para el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños, es fomentar la autoestima de los niños y niñas, en relación a esto:

La autoestima incluye todos los sentimientos y creencias que tenemos acerca de nosotros mismos y afecta a todo lo que hacemos en la vida. Es compleja, cambiante y está intrincadamente entrelazada con nuestro ser. Un aspecto de la autoestima es la aceptación propia; conocerse a sí mismo, tener una idea realista de lo que somos y estar conformes con ello... (Feldman, 2005, pág. 8)

La autoestima es un elemento clave para los niños y niñas, ya que, permiten crear una idea positiva de sí mismos y evitan que crezcan con aspectos negativos equivocados de la personalidad de los menores que con el paso del tiempo pueden sentirse inferiores a los demás y no sentirse contentos con su propia personalidad.

Otro aspecto importante para el desarrollo de la inteligencia emocional se encuentra en la construcción de una comunicación efectiva, al respecto:

Cuando los adultos escuchan activamente a los niños, les enseñan a través de este ejemplo, la forma como deben escuchar a los demás y en especial a usted mismo. Escuchar activamente es darle al niño toda la atención. Así mismo, interactuar con él de manera verbal y no verbal (Grey, 2003, pág. 29).

Este acercamiento con las emociones de los demás mediante la comunicación, se puede fortalecer tanto en casa, como en la escuela. Y posibilita el desarrollo personal de cada uno de los integrantes y de la construcción de relaciones sociales estables y enriquecedoras.

Al hablar del aprendizaje de los niños mediante el ejemplo, surge la teoría del Aprendizaje Vicariante u observacional, que es el tipo de aprendizaje que se produce cuando el niño observa a otra persona, en este caso sus padres o maestros, realizar una determinada actividad y aprende de esta por imitación o siguiendo un ejemplo. De este modo el niño desarrolla habilidades a través de su observación o interrelación con los demás, por lo que también se lo conoce como aprendizaje social.

Otra forma de desarrollar la inteligencia emocional, es la Programación Neurolingüística PNL, cuya definición se compone de tres conceptos:

Programación: hace referencia al proceso que sigue nuestro sistema sensorial para organizar sus representaciones, creando sus estrategias operativas.

Neuro: indica que todo comportamiento es el resultado de alguna actividad neurológica dentro de la persona.

Lingüística: finalmente, la actividad neurológica y las estrategias que se derivan son transmitidas en todo tipo de comunicación y, especialmente, en el lenguaje. (Serrat, 2005, pág. 13)

Entonces, la Programación Neurolingüística es el estudio de lo que percibimos a través de nuestros sentidos (vista, oído, olfato, gusto y tacto) e investiga los procesos que seguimos para transmitir nuestra percepción del mundo a través del lenguaje. La PNL puede ser aplicada como método terapéutico y educativo en el manejo del estrés, la ansiedad, la falta de autoestima, la motivación, la comunicación o los problemas de relación con los demás.

7. INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN

- ¿El clima familiar influye determinantemente en la afectividad del niño o niña?
- ¿Los niños con mejor directriz en casa pueden mejorar la Inteligencia Emocional?
- ¿La inteligencia emocional puede incidir en el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes?
- ¿Las actitudes del docente contribuyen a desarrollar la inteligencia emocional?
- ¿Los docentes deben prestar mayor atención a la afectividad de los estudiantes?
- ¿La estimulación de la inteligencia emocional desde edades tempranas, tales como 4 y 5 años, puede traer mejores resultados de adaptación social?

8. ESQUEMA DE CONTENIDOS

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL

Introducción

1.1 La inteligencia

1.2 Tipos de inteligencia

1.3 La inteligencia emocional

1.3.1 Etapas evolutivas (la primera infancia)

1.3.2 La inteligencia emocional en el hogar

1.3.3 La comunicación

1.3.4 El Aprendizaje Vicariante

- 1.3.5 PNL (Programación Neurolingüística)
- 1.3.6 PAN (Yo Padre, Yo Adulto, Yo Niño)
- 1.3.7 La inteligencia emocional en el Centro Educativo
- 1.3.8 Estrategias para desarrollar la Inteligencia Emocional
- Conclusión

CAPÍTULO II: INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Introducción

- 2.1 Análisis previo: registro de observación
- 2.2 Aplicación de encuestas a profesores
- 2.3 Entrevistas a Padres de Familia (P.A.N.)
- 2.4 Aplicación de tests a los niños (HTP, La Familia)
- 2.5 Análisis de resultados
- Conclusiones encontradas

CAPÍTULO III: DISEÑO DEL MANUAL

Introducción

- 3. 1 Objetivos
- 3. 2 Actividad intrapersonal
- 3. 3 Actividad interpersonal
- 3. 4 Análisis transeccional
- 3. 5 Actividades para manejo del estrés
- 3. 6 Aprendizaje Vicariante
- 3. 7 Actividades de adaptabilidad
- 3. 8 Sesiones de trabajo

Conclusión

CAPÍTULO IV: APLICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Introducción

- 4.1 Proceso de aplicación del taller a un grupo piloto.
- 4.2 Presentación y análisis de resultados
- Conclusión

Conclusiones

Recomendaciones

Bibliografía

Anexos

9. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología general que se aplicará al presente trabajo de investigación es del tipo exploratoria, ya que, no existe un estudio investigativo anterior relacionado con la temática de la Inteligencia emocional, por esta razón, se pretende realizar un importante aporte por medio de esta investigación.

Método científico: El método científico es un proceso que utiliza técnicas de tipo científicas, que apoyado en el método analítico, ayuda a tratar de resolver situaciones y problemas teóricos y prácticos concretos de la realidad para buscar y obtener nuevos conocimientos; en relación a la presente investigación el método científico a través de los instrumentos de la investigación nos permitirá obtener resultados nuevos con respecto a la inteligencia emocional en nuestro país.

Analógico-comparativo: El método analógico-comparativo parte de lo particular hacia lo general, es decir, que los datos particulares permiten establecer comparaciones que nos conducen a una conclusión por semejanza; este método se lo aplicará en la investigación después de la tabulación de los datos de las encuestas comparando con la teoría investigada.

9.1. Técnicas e instrumentos

Técnicas: Las técnicas que se implementarán en la presente investigación son: en primer lugar la Investigación documental, la misma que contribuirá la recolección de la bibliografía para la construcción del marco teórico; y en segundo lugar, la técnica de la entrevista P.A.N. que nos permitirá obtener información adicional de manera directa y fiable, la misma que, se la realizará a padres de familia de la institución educativa investigada, también se aplicará el registro de observación y el test proyectivo HTP, La Familia para los niños y niñas del centro educativo. Además se aplicará la intervención a través de sesiones de trabajo para la validación de la propuesta.

Participantes: Los participantes en este proceso de investigación serán los niños de 4 a 5 años de edad y los padres de familia del Centro Educativo “La Ronda”. El taller piloto va dirigido a los padres de familia que conviven con estos niños.

Población y Muestra: La **población** del Centro Educativo La Ronda es de 150 niños, sin embargo, para realizar un seguimiento a un grupo concreto de ellos, se ha tomado una **muestra** de 15 niños de 4 a 5 años de edad matriculados en el pre-kinder en el año lectivo 2012-2013; y, 30 padres de familia.

10. RECURSOS

Materiales: Impresiones, copias, movilización, transporte, comunicación, útiles de oficina, empastado y anillado de trabajo.

Humanos: Estudiantes, docentes y padres de familia.

Económicos: Los gastos en su totalidad estarán a cargo de la tesista.

RECURSOS	DESCRIPCIÓN	COSTO
MATERIALES	Útiles de oficina	\$ 50
	Servicio de reproducción de copias	\$ 40
	Aplicación de encuestas	\$50
	Movilización, transporte y comunicaciones	\$ 100
	Anillado y empastado del trabajo	\$ 40
	Otros gastos	\$ 100
HUMANOS	Estudiantes y padres de familia.	
ECONÓMICOS		\$ 380

11. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5				Mes 6			
Semanas:	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Diseño y aprobación del diseño de investigación.	x																							
2. Desarrollo de los capítulos 1 y 2.		x	x	x	x	x																		
3. Aplicación de técnicas a: padres y niños.							x	x																
4. Tabulación e interpretación del trabajo de campo junto con las encuestas.									x	x														
5. Diseño de Taller											x	x	x	x										
6. Realización de sesiones															x	x								
7. Análisis.																	x							
8. Bibliografía, recomendaciones y conclusiones.																		x						

