Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación

Escuela de Psicología Educativa Terapéutica

"El fenómeno del Bullying y los problemas conductuales y emocionales de los estudiantes del Noveno de Básica de la Unidad Educativa Santana período 2012-2013"

Trabajo de graduación previo a la obtención del título de: Licenciada en Psicología Educativa Terapéutica

Autor: Erika Patricia Cabrera Santacruz

Director: Máster Margarita Proaño

Cuenca, Ecuador
2014

Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo a Dios por haberme dado el mejor regalo del mundo, MIS PADRES, ellos han sido quienes me han dado su apoyo en cada momento de mi vida, son los pilares fundamentes para construir y cumplir mis sueños, gracias a ese apoyo el día de hoy logro cumplir mi sueño y el de ellos, al ver que sus enseñanzas están dando los frutos que ellos sembraron.

No puedo olvidar a mis hermanas, ellas han sido ejemplo de perseverancia, alegría y lucha contra toda adversidad.

Agradecimientos,

Un GRACIAS a todas las personas que me apoyaron incansablemente día a día para hoy poder decir "lo logré", la constancia de sacrificio y valentía de mis padres y hermanas para conseguir una meta más en la vida.

Papi y Mami gracias por ser mis ángeles que me guían incansablemente por el camino lleno de amor, felicidad, dedicación y fuerza para lograr mis anhelos.

Índice de Contenidos

Dedicatoria 1

Agradecimientos..... ..2

Índice de Contenidos..... ..3

Resumen 5

Introducción…….....6

Capítulo 1: El bullying…….11

Introducción……..11

1.1. Concepto de acoso escolar…….11

1.2. Participantes del acoso escolar……..13

1.3. Características del Bullying……..18

1.4. Tipos de Bullying…….19

1.5. Nuevas formas de bullying……20

1.6. Las emociones y el bullying…….23

1.7. Habilidades sociales……..31

1.8. Asertividad……32

Conclusiones……33

Capítulo 2: Investigación……...35

Introducción…….35

2.1. Investigación…….35

2.1.1. Observación al grupo……35

2.2. Estudio de casos……38

2.2.1. Caso n°1……38

2.2.2. Caso n°2……43

Conclusiones……47

Capítulo 3: Propuesta de Intervención……..49

Introducción……49

3.1. Plan de intervención para los casos……..49

3.1.1. Caso 1……49

3.1.2. Caso 2…….53

3.2. Talleres dirigido a los estudiantes, padres de familia y docentes del noveno de básica "A" y "B"…….57

3.2.1. Taller teórico y práctico dirigido a estudiantes de noveno de básica "A" y "B"…….58

3.2.2. Taller a docentes……65

3.2.3. Taller a padres de familia ……66

3.2.4. Evaluación del taller…….67

3.2.5. Conclusiones del taller…….68

3.3.- Resultados cuantitativos del test "intimidación y maltrato entre iguales"……...68

3.3.1. Resultados obtenidos luego de presentar el taller de bullying y maltrato entre iguales……..84

Conclusiones Generales……87
Bibliografía……89

Resumen

En el presente trabajo se estudió el problema bullying, se abordó la problemática en un centro de educación en Cuenca. Se analiza la teoría básica de la investigación: conceptos, características, actores principales, ciberbullying, emociones en agresores, victimas y espectadores.

Se aplicó el test Intimidación y maltrato entre iguales teniendo como resultados iniciales un alto grado de violencia, se reconoció dos casos de víctimas, se trabajó con ellas de forma individual. Se realizaron talleres dirigidos a alumnos, docentes y padres de familia.

Se culminó con acciones de prevención denunciando a los acosadores. Mejoró la situación general con una disminución del 100% en el acoso en el 9° y a nivel del colegio se notó un aumento de denuncias.

ABSTRACT

This research paper focuses on bullying; the problem was addressed in an education center in Cuenca. In order to study this issue, its basic theory, concepts, characteristics, actors, cyberbullying, emotions in bullies or offenders, victims and spectators are analyzed.

The Harassment, Intimidation and Bullying (HIB) test was applied among peers, obtaining as initial results a high degree of violence. Two cases of victims were identified, and we worked with them individually. Workshops for students, teachers and parents were also carried out.

The work culminated with prevention by denouncing bullies. The overall situation improved with a 100% decrease in bullying in 9th grade (freshman), and at high school level an increase in complaints was noted.

UNIVERSIDAD DEL
AZUAY
DPTO. IDIOMAS

Translated by,
Lic. Lourdes Crespo

Introducción general

La presente investigación se realizó por la necesidad de una convivencia basada en respeto y solidaridad que los adolescentes deben tener durante el proceso de aprendizaje, se observó el alto grado de violencia psicológica, física y verbal que había en los estudiantes de noveno de básica "A" y "B" de la Unidad Educativa Santana, la falta de respeto al entorno era el diario vivir de estos adolescentes.

Estudiantes, profesores, padres de familia observaban la gravedad del problema, entendiendo como gravedad a la falta de información que se tenía para abordar y prevenir la situación que se daba en las aulas de clase y en los hogares respectivamente. Al manejar un conocimiento claro teórico y práctico se podría prevenir el acoso escolar que se presentaba en los adolescentes que comprendían entre 14 y 15 años de edad.

La elaboración de una propuesta de intervención sobre el problema Bullying, identificados en el noveno de básica "A" y "B" del establecimiento dirigido a: determinar estrategias y recursos adecuados para la supresión de acoso escolar de los adolescentes agresores y víctimas, evaluando los niveles de agresión como consecuencia del acoso escolar en el ámbito emocional de los estudiantes, se realizó sesiones de recuperación para dos adolescentes víctimas de bullying. Se socializó y oriento a docentes y padres de familia en el manejo de conductas y conceptos teóricos reales de lo que es el acoso escolar en las aulas de clase.

Se trabajó con dos casos de víctimas de acoso escolar se realizó sesiones personalizadas durante ocho semanas consecutivas enfocadas en seguridad, empoderamiento y fortalecimiento de la autoestima, no se pudo trabajar con los agresores porque el establecimiento vio la necesidad de ser ellos quienes manejen la situación.

Los talleres teóricos y prácticos a las espectadores para la sana convivencia del día de día de los estudiantes, al ser partícipes y corresponsables del bullying.

Se realizó talleres explicativos a docentes y padres de familia indistintamente con dirección a un claro manejo de conceptos y prevención del acoso dentro de las aulas de clase y crecimiento en valores en la institución y en las familias de los adolescentes.

Se evaluó con el test de "Intimidación y maltrato entre iguales" Avilés 1999, para establecer el desarrollo de la convivencia, el respeto que debía haber en cada uno de los estudiantes del noveno de básica comparando los resultados antes y después de la intervención..

"Tus lágrimas no merecen ser derramadas por causa de alguien, que solo se ha sabido enfocar en tus defectos, sin ver las virtudes que guardas en tu interior. Intenta siempre recordar que después de un día nublado, el sol aparece para terminar con todas las tristezas"

Anónimo

INTRODUCCIÓN

Puede que tu interior arda en deseos por cobrar venganza, contra quien te ha lastimado sin razón alguna. Sin embargo, nunca debes olvidar que la violencia nunca trae nada bueno consigo. No hay mejor forma de vengarte que mostrándole una sonrisa a quienes te han herido, haciéndoles ver que por más que lo intentaron no lograron destruir tu vida.

Este trabajo es una propuesta de intervención en los problemas de Bulliyng de los estudiantes del Noveno de Básica de la Unidad Educativa Santana por la gran preocupación sobre la necesidad de mejorar la convivencia del curso. Desde esta perspectiva los aspectos a considerar son las situaciones de maltrato entre alumnos que se da en la institución y de manera específica en el Noveno de Básica. El maltrato entre iguales suele ser un fenómeno poco conocido a pesar que sus formas leves son relativamente habituales en todos los grupos clase.

El término Bullying surgió a inicios de la década de los años 70 cuando se empezó a investigar la violencia juvenil en las escuelas de EE. UU., Gran Bretaña y los países nórdicos. Estos países se vieron en la necesidad de obtener indicadores en el tema y así tomar medidas para contrarrestarlo. Los precursores en Bullying (y a la vez los primeros especialistas) son Dan Olweus y Meter Heineman que iniciaron una campaña de sensibilización sobre el tema. (Avilés, 2002).

Con el proceso de las investigaciones, se fueron encontrando las consecuencias que deja el acoso escolar en las víctimas porque durante la infancia y adolescencia se está desarrollando la personalidad y este fenómeno deja huellas en el niño o la niña que repercuten en su habilidad de relacionarse socialmente y en sus pautas de comportamiento posterior (Bringiotti, 2000).

Durante el proceso de observación en la Unidad Educativa se evidenció la necesidad de crear una propuesta para ayudar a identificar, denunciar, conocer ¿Qué es Bullying?, dirigido a los estudiantes, maestros y padres de familia para terminar con agresiones físicas, verbales y psicológicas que están presentando en el colegio y así tener y mantener una ambiente armónico y de paz entre pares.

En la investigación se puede identificar el proceso de los alumnos que fueron víctimas y de sus acosadores, atravesando el conflicto para retomar la confianza en sí mismo, la seguridad, la fortaleza y la valentía para su desarrollo personal. Es una problemática diaria en las aulas del colegio, pero trabajando en seguridad y respeto se reconstruyó la confianza de los estudiantes para realizar las actividades propuestas en esta investigación, dando con un término de satisfactorio los resultados deseados.

La investigación consta de tres capítulos:

En el primer capítulo, habrá un enfoque teórico referente al acoso escolar, su importancia, la manera de identificar, el tipo, los personajes que forman parte de la problemática, lugares donde se puede dar. En este capítulo se explicará la conducta, las emociones, las relaciones sociales con dirección del tema investigado.

En el segundo capítulo habrá un enfoque a la investigación de campo con las vivencias y experiencias que los estudiantes tienen en el colegio, además se planteará dos estudios de caso identificados, observación de la problemática que están viviendo en las aulas de clase, se obtuvo una aproximación diagnóstica y se formula la propuesta de intervención dirigida a los estudiantes.

En el tercer capítulo se presentará los resultados obtenidos de la investigación, mediante gráficos estadísticos en donde se observará el proceso de investigación conclusiones y recomendaciones generales.

Esta investigación está estructurada de forma que, además de estar dirigida a profesores y padres de familia, será de mayor utilidad para los estudiantes del noveno de básica, para poder ser utilizar en el diario vivir en un ambiente saludable de paz, tranquilidad y sobre todo, saber que las agresiones no deben ser parte de la vida.

"El aliado más valioso de los matones y el peor enemigo de sus víctimas, es el silencio. Muchas aulas de clases, pasillos, baños y patios escolares se encuentran sumidas en el silencio; cuando una sola palabra bastaría para dejar de convertirlos en testigos mudos, de los actos más crueles entre jóvenes y niños."

Anónimo

CAPÍTULO I

Introducción.-

En este capítulo se pretende hacer un estudio teórico de los temas relativos al argumento del Acoso Escolar/ Bullying, al tener un concepto claro y definido se evitarán confusiones o tener una idea errada del concepto científico, de la misma manera se explicará quienes son los protagonistas del tema, se irá canalizando cada uno de sus roles dentro del problema, poder conocer una a una sus características y cómo están involucrados con el acoso escolar.

Se analizará las dimensiones que según la publicación de Carolyn Saarni (1999), El modelo de la Competencia Emocional, afirma:

> *"Este modelo permite indagar en las habilidades emocionales que presentan estos niños y niñas a partir de una visión funcionalista y contextual de la experiencia emocional, analizándola en relación al modo en que sean capaces de establecer relaciones interpersonales equilibradas y satisfactorias, la dimensión moral de la experiencia emocional y el afrontamiento emocional que constituyen la base científica del trabajo, para una fácil compresión de la investigación".* (pág. 57-75)

1.1 Concepto de Acoso Escolar Bulliyng

Según las publicaciones de Olweus (1998), Conductas de acoso y amenazas entre esoclares, afirma

> *"El maltrato ente iguales se define como un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológico y/o agresividad física de unos niños/as hacía otros que convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros. Además el alumno/a está expuesto de forma repetida a acciones negativas e intencionadas, sitúa a las víctimas en posiciones en las que difícilmente pueden salir por propios medios. Resulta complejo determinar cuándo se trata de un juego entre iguales y de acciones violentas con intención de hacer daño".* (pág. 411-448)

Un acoso se puede identificar cuando una acción: física, psicológica o verbal dada por reiteradas ocasiones a una misma persona, evidenciando la mala intención de ridiculizar, causar daño o intimidar, se refleja ser víctima de acoso escolar.

Al mencionar acoso escolar hay que tener muy claro que en una aula de clase existen diferentes personalidades como: introvertidos, extrovertidos, chistosos, molestosos, es así como se debe identificar de forma clara si el sujeto está siendo víctima de acoso, con frecuencia se tiende a confundir un chiste por una agresión, varias ocasiones los estudiantes pueden tomar el concepto "bullying" a todo acto de molestia evitando llegar a un momento gracioso que se pueden atravesar.

Según la publicación de Barrios, Menesini, Olweos y Ortega (2003), Del maltrato y otros conceptos relacionados con la agresión entre escolares y su estudio psicológico afirman:

> *"El maltrato deriva un tipo perverso de reacción interpersonal que tiene lugar en el seno de un grupo y se caracteriza por comportamiento reiterados de: intimidación y exclusión dirigidos a otro que se encuentra en una posición de desventaja". Su fin es producir daño, destruir, contrariar, y humillar, donde la víctima no puede defenderse por sí misma. En esta misma línea, se han utilizado otros términos como "Bulliyng", acoso, abuso; "maltrato entre iguales" Este implica agresión, aunque no toda la conducta agresiva violenta es maltrato. La diferencia está en que el maltrato supone un desequilibrio de poder con graves consecuencias para la víctima. Por tanto, no se considera maltrato aquellas situaciones en las que un alumno/a "se mete con otro" de forma amistosa o con juego, o cuando estudiantes de un mismo nivel discuten, tienen disputa o pelean".* (pág. 9-24)

Al provocar dolor en otra persona no solo físico, sino también psicológico, sin dejar que se defienda, se deduce un acto malicioso a un ser humano que puede terminar en un serio caso de bullying, los participantes con daños severos en su comportamiento y afectar a su parte académica y emocional.

Según Smith and Sharp (1994) School bullying afirma, *"Actos repetitivos de agresión entre iguales que no pueden defenderse fácilmente, que adoptan diferentes formas y que implican un abuso sistemático de poder."*(pág. 94-98)

Las agresiones en el bullying se pueden evidenciar claramente cuando son repetidas y dirigidas a un mismo sujeto puede variar acciones pero siempre con un mismo propósito de causar daño. Causando a que el agresor sea una figura "poderosa" capaz de hacer y deshacer según su conveniencia ocasionando dolor a la otra persona.

El acoso escolar también conocido como hostigamiento escolar, por su término Bullying hace referencia a cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico que hay en los estudiantes en forma repetitiva en un tiempo determinado.

El bullying entre iguales, involucra conductas agresivas y violentas percibidas por la intimidación, agresión física y psicológica. Con frecuencia el estudiante agresor suele estar rodeado de un grupo generando de manera inmediata al hostigamiento contra la víctima.

Al mencionar conductas violentas como: golpes, insultos, han ido incrementando a medida que los agresores van logrando causar intimidación con mayor frecuencia en su víctima. Las repetidas situaciones de hostigamiento provoca miedo a la víctima el no poder afrontar su vida en el aula y a sus compañeros causando una baja autoestima.

El bulliyng puede ser disimulado, las agresión se manifiestan en los lugares donde no hay adultos (recreos, pasillos, baños) sin embargo, en las aulas es donde se genera mayores problemas. Lo importante no es la acción dada, sino los efectos que produce entre las víctimas. Nadie debe subestimar el miedo que un adolescente intimidado puede llegar a sentir, los conflictos con los problemas de comportamiento o de indisciplina dan inicio a problemas violentos interfiriendo en las relaciones entre pares. Las agresiones hechas han dejado huellas graves en adolescentes víctimas y tienen que ser identificadas y tratadas de manera inmediata.

1.2 Participantes del Acoso Escolar "Bullying"

Los participantes de toda situación de Acoso Escolar son tres: los acosadores, la víctima y los espectadores. Se trata del denominado "Triángulo del Bullying".

1.2.1.- Los acosadores

Según la publicación de Olweus, (1998), Conductas de acoso y amenazas entre iguales, afirma: "Se asocia esta figura fundamentalmente al varón, no obstante, otras

investigaciones señalan a las chicas como autoras de situaciones de acoso psicológico bajo intimidación, son sutiles y poco evidentes" (pág. 35)

El agresor/a manifiesta un temperamento agresivo e impulsivo, deficiente en sus habilidades para comunicar y negociar sus deseos. Escasa empatía, poca capacidad para ponerse en el lugar del otro, escaso control de la ira, impulsivos, autosuficientes y con altos niveles de autoestima.

La conducta de los agresores está cada vez más visible al grupo de estudiantes, un liderazgo negativo, al hacer burla de sus compañeros, dejar en ridículo a la víctima, no hay conciencia de temor ante autoridades, el respaldo que tienen de sus seguidores al apoyar toda conducta inapropiada dentro del aula, le permite y apoya en su accionar.

Conforma una personalidad problemática propiciada por un conjunto de experiencias negativas, con frecuencia relacionada en abandono e inestabilidad emocional. Suelen estar en grupos de personas menores, una de las causas comunes es haber perdido el año lectivo, terminando en una integración problemática con sus compañeros menores que le tienen como un "ídolo", y le aceptan todo tipo de conducta violenta o vocabulario inapropiado.

Al mencionar acosadores se evidencia claramente que se puede dar entre hombres y mujeres ya que ningún género es libre de padecer o propiciar algún tipo de abuso, en los varones es común, pero en las mujeres se detecta con mayor dificultad por la sutileza que tienen al realizar una agresión.

Según Cerezo (1997), Conductas agresivas en la edad escolar, afirma "Los agresores son menos populares aunque están menos adaptados que las víctimas. Su relación paterna es deficiente, suelen ser producto del abandono, la crueldad y el abuso familiar". (pág. 58)

Al hablar de abandono, no podemos generalizar todos los casos, la mayoría de los agresores llenan el vacío que tienen en su casa provocando maltrato a sus víctimas proyectando su dolor a otra persona.

Según Ortega (2006), Víctimas, agresores y espectadores, afirma, "Esto les convierte en verdugos y víctimas a la vez". Les dificulta entender los sentimientos del otro ya que proyectan experiencia cotidiana de ellos a sus propios sentimientos de ser ignorados y agredidos. (pág.143)

Según Olweus (1998), Conductas de acoso y Amenazas entre escolares, afirma *"una serie*

de factores asociados al ámbito familiar que favorecen un modelo de reacción agresiva:

- *Actitud emotiva de los progenitores o tutores carente de afecto y de dedicación que facilita el desarrollo de conductas agresivas.*
- *Grado de permisividad ante la conducta agresiva de los hijos/as: los niños/as deben aprender dónde están los límites de lo que se considera una conducta agresiva. Por tanto, una situación familiar permisiva podría distorsionar la visión de lo que debe ser aprendido.*
- *Métodos de afirmación de la autoridad: si los adultos utilizan de forma regular el castigo físico y el maltrato emocional como una manera de afianzar su autoridad, se genera mayor agresividad, ratificando la frase "la violencia engendra más violencia".* (pág. 254-280)

Al hablar de los tres factores: carencia de afecto, permisividad, agresiones físicas, se está construyendo una persona sin límites, sin valores y conformista que puede realizar cualquier tipo de acción porque ya saben la respuesta que tendrán de sus padres, por ejemplo: "En el examen le fue mal, tiene una nota 4/20", el agresor al llegar a casa y enseñar su calificación su padre inmediatamente le golpeará sin preguntar el porqué de la calificación, otra situación es dejarle pasar la baja nota sin agresión solo demuestra indiferencia entendiendo que es normal tener notas bajas.

Otros factores que pueden influir a favor o en contra de un modelo agresivo serán: la supervisión de las actividades que los hijos/as tienen fuera del colegio sobre lo que hacen y con quiénes van; los conflictos y las discusiones entre los padres; tomar a los hijos como aliados en las discusiones de pareja; el uso inadecuado de la televisión fomentando agresividad, pérdida de valores, etc.

En síntesis, el acosador puede ser provocador de intimidación permanente. Posee un modelo agresivo en la resolución de conflictos, presenta dificultad para ponerse en el lugar del otro, vive una relación familiar poco afectiva, y tiene muy poca empatía.

Según los expertos criminalistas y psicólogos, un niño puede ser autor de *bullying* cuando solo espera y quiere que hagan siempre su voluntad, cuando le gusta probar la sensación de poder, cuando no se siente bien o no disfruta con otros.

Los agresores ejercen su acción contra su víctima de diversas formas: les golpean, molestan, intimida con empujones y golpes, les nombran de una forma desagradable o despectiva (apodos), les generan rumores, mentiras, les aíslan del grupo, les ofenden y les humillan frente al grupo.

1.2.2.-La víctima

Según Farringon (1993), Understanding and preventing bullying, afirma

> *"las víctimas como débiles, inseguras, ansiosas, sensibles, tranquilas y tímidas con bajos niveles de autoestima. La opinión que llegan a tener de sí mismas y de su situación suele ser negativa. Pasan más tiempo en casa. Muestran una excesiva protección paterna. Generalmente, tienen un contacto más estrecho y positivo con las madres".* (pág. 381-458)

Las características que tienen las victimas del bullying han provocado una baja aceptación de sí mismas, presentando inseguridad, soledad, han provocado que sean personas dependientes de otras sin importar si son víctimas de algún tipo de maltrato.

Según Olweus (1993), Bullying at school, afirma:

> *"Esta protección en exceso puede ser tanto causa como efecto del acoso. Las víctimas son menos fuertes, agresivas, violentas y muestran un alto nivel de ansiedad e inseguridad. A veces rasgos como las gafas, el color de la piel, las dificultades del habla, constituyen signos visibles que el agresor/a elegiría para atacar a las víctimas. Son sujetos rechazados, con dificultades para establecer una relación de amistad. Son los menos populares".*

Las características personales que tienen los sujetos víctimas del acoso escolar han hecho que tengan mayor disposición a ser atacados, en general el desarrollo social de las víctimas es lento a comparación con los agresores, es claro evidenciar que los agresores han tomado partida de esto para ridiculizar a sus víctimas, ejemplo al momento que la víctima observa a una chica de su edad que le atrae su forma de responder a ese estímulo es: mostrar

temor, vergüenza al saber que la otra persona le está observando, y es ahí cuando el agresor utiliza este pretexto para ridiculizar en público o causar una daño moral.

Se aceptan dos tipos, según Ortega (2006), Violencia interpersonal en los centros educativos secundarios, afirma:

- *"La víctima activa que presenta los rasgos anteriores pero combinados con un modelo de ansiedad y reacción agresiva, desafiante, lo que es utilizado por el agresor/a para excusar su propia conducta".*

- *"La víctima pasiva. Son sujetos inseguros que sufren en silencio el ataque del agresor/a. Con frecuencia las víctimas de burlas, marginación social y bromas pesadas son escolares integrados en el sistema educativo, especialmente en las relaciones con los adultos. Atienden al profesor/a, son muy sensibles y provocan envidia y celos de los otros".*

Los prototipos de víctimas ha generado una alerta para estar pendiente en las aulas de clase, los adolescentes son muy intuitivos al percibir cualquier situación ya sea personal o no, pueda ser utilizada para ridiculizar y así desencadenar en acoso escolar.

Pero no es un factor desencadenante ni responsable ya que hay buenos alumnos/as que son muy hábiles socialmente, aprenden a ocultar sus intereses académicos y a seguir al grupo de alumnos/as agresores. Por tanto, conseguir evitar ser objeto de maltrato es una habilidad social que no necesariamente acompaña a los que tienen buenas habilidades cognitivas.

1.2.3.- Los espectadores

Según Loredo (2008), Violencia de la Institución Educativa una Realidad Cotidiana, afirma:

"El alumnado conoce la existencia de problemas de malos tratos entre compañeros/as. Conocen quiénes son los chicos/as prepotentes y abusivos, dónde tienen lugar y hasta dónde pueden llegar. Esta información y experiencia afecta a su sistema de creencias

porque el intercambio de sentimientos y percepciones que se dan en ellos puede llegar a ser cruel". (Pág. 63)

Al ser espectador del acoso escolar le hace partícipe del problema, observar la crueldad que un adolescente tiene hacia otro le hace cómplice, hay que estar atento con los sujetos espectadores porqué tienden a sentir que les puede ocurrir lo mismo y es por eso que deciden guardar silencio, o el ver a la víctimas sufrir le causa satisfacción porque quizá en algún momento ellos quisieron hacerlo. Con frecuencia los espectadores suelen observar las agresiones pero les da igual denunciar o no.

Según Ortega (2006), Víctimas, agresores y espectadores, afirma: *"Es el miedo a ser incluido en el grupo de la víctima y a convertirse en otro sujeto más de agresiones que impide ayudar y hacer algo más".* (pág. 59)

En varias ocasiones el pensamiento de "se merece", ha creado que la víctima vaya acumula insultos y ataques continuos que termina percibiendo como una persona que merece lo que le ocurre, disminuyendo el sentimiento de culpabilidad de los observadores.

Los espectadores pueden entender "que todo vale", actuando incluso de forma agresiva. El adolescente que es obligado a callar e ignorar la violencia que ha observado sobre otro, debe asumir cierto grado de culpabilidad creando consecuencias para todos. Por tanto, si los adultos que están alrededor no actúan de forma inmediata contra el agresor/a aumentan las probabilidades de aprender que la vida social funciona con la ley del más fuerte.

En varias ocasiones los profesores por no detener su clase, cumplir con su planificación dejan pasar cualquier tipo de agresión, convirtiéndose en espectadores directos del problema.

1.3 Características del Bullying

No todos los comportamientos agresivos o los conflictos que surgen en un grupo pueden considerarse hostigamiento o maltrato. La convivencia si son solucionados adecuadamente conlleva al desarrollo de habilidades para la socialización.

Situación social negativa, si muy bien están rodeados de amigos que les siguen en su conducta violenta, la tendencia abusar de su fuerza, mantienen su impulsividad con escasa habilidad social, tienen baja tolerancia a la frustración, dificultad para cumplir normas, relaciones negativas con los adultos y un bajo rendimiento (ocasionalmente).

Tienden a justificar la violencia y la intolerancia en distintos tipos de relaciones entre pares, manifestando modelos sociales basados en el dominio de los unos y en sumisión de otros.

En investigaciones se ha podido leer que los chicos que son participes activos del acoso escolar solo esperan la voluntad del otro, les gusta probar la sensación de poder, cuando no se sienten bien o no disfrutan con otros compañeros, sufren algún tipo de abuso en casa o la familia, con frecuencia es humillado por los adultos o vive bajo constante presión para que tengan éxito en sus actividades.

Los agresores ejercen su acción contra su víctima de diversas formas: los golpean, insultan, acosan con empujones, les nombran de forma desagradable o despectiva, les generan rumores, mentiras o burlas, los aíslan del grupo y los opacan.

1.4.-Tipos de Bullying

Todos conocemos una historia acerca del bullying o acoso escolar. El chico a quien le pegaron, la chica a quien la critican por su forma de vestir, o el típico rechazado que se pasa los recreos solo, encerrado en el baño.

Según Avilés Martínez (2006), Cuestionario de Intimidación y maltrato entre iguales, afirma algunos tipos de agresión:

> ***"El Bullying físico:*** *El más frecuente y es el que se puede ver, ya que en la víctima se encuentran moretones, hematomas, etc., esto es generado en las diferentes acciones de conflicto como peleas, palizas, que se dan entre compañeros, la acción corporal como golpes, patadas, empujones, pellizcos, encierros en el aula, en el baño del colegio, etc. Es identificado porque deja huellas o marcas en el cuerpo de la víctima. Según la edad y la frecuencia, el Bullying físico aumenta y cada vez puede ser más violenta y por lo tanto peligrosa y visible en la víctima. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en escuela primaria y secundaria".* (pág. 28-35)

Las agresiones físicas suelen ser más fáciles identificar pero es importante mencionar que los agresores no solo golpean a su víctima sino a su grupo de seguidores para despistar a las autoridades o justifican que es un juego grupal y así no dejar evidente su maltrato.

El Bullying Verbal: *"Una forma de maltrato verbal producido en el contexto escolar por un tiempo continuado y de forma reiterativa. Es decir, usa simplemente palabras para herir o humillar a otra persona mediante apodos, insultos, comentarios racistas y burlas constantes".* (pág. 36-42)

Este tipo de acoso es más fácil de infligir en los demás, es rápido y veloz, y aunque no dejan cicatrices visibles, en unos pocos segundos la autoestima se puede venir abajo por unas cuantas palabras ofensivas.

La depresión de la víctima puede ser tan grande que piden cambiar de aula, de colegio y en algunos casos tienen la idea de quitarse la vida por causa de insultos, apodos que han marcado su vida, es frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando algún defecto físico.

Bullying Psicológico: "*No es notable, ya que es el más difícil de detectar puesto que no existe marcas a corto plazo en el niños, en donde el agresor utiliza gestos desagradables, miradas obscenas, señales, persecuciones, chantajes, tiranías, manipulación. etc. Por lo que le causa temor, miedo, angustia un riesgo real o también imaginario".* (pág. 45-50)

El bullying psicológico ha generado mayor preocupación en los centros educativos, por la falta de conciencia que tienen los estudiantes referentes al vocabulario que poseen y va dirigido a otras personas, han provocado que sea "normal" frases fuera de contexto, groseras sin tener conciencia del daño que causa.

Según Ortega (2002), El proyecto Sevilla Antiviolencia Escolar, afirma:

"Por otro lado el agresor por un determinado tiempo se limita a ejercer el Bullying Psicológico pero luego pasa a insultarlo, ponerle sobrenombres, hacerlo quedar en ridículo, echándole la culpa por sus malas acciones en el centro educativo y creándole problemas con las autoridades educativas y con sus padres, quienes mayormente lo reprochan empeora las cosas para el

adolescente, quien en ese momento se siente impotente, y crea un resentimiento hacia su agresor, sus profesores, y sus padres quienes deberían darse cuenta de la existencia del problema. Son acciones encaminadas a profundizar la baja autoestima del individuo, y fomentar su sensación de inseguridad y temor". (pág. 143-157)

Los agresores ejecutan a sus víctimas por diferentes tipos de bullying, hay casos en que agresores realizan los tres tipos de acoso a una sola persona siendo aún más grave el problema. En distintas ocasiones los agresores tienen una persona como mano derecha, les cuentan todo lo que realizan y es este sujeto quien insulta, amenaza o realiza un gesto que incomoda o causa miedo a la víctima.

1.5.-Nuevas formas de Bullying

Lamentablemente, las tecnologías cibernéticas, como los juegos interactivos o celulares, han propiciado que el hostigamiento sea cada vez más frecuente en línea. En la actualidad el fácil ingreso a internet ha generado un mal uso de redes sociales siendo estos los principales lugares de acoso escolar.

¿Qué es la ciberintimidación?

Según García Maldonado G, Joffre Velázquez V, Martínez Salazar, Llanes Castillo (2011), Forma virtual de Intimidación Virtual Revista Colombiana de Psiquiatría, afirma:

"La ciberintimidación es cualquier comunicación cibernética publicada o enviada en línea por un menor, a través de sistemas de mensajería instantánea, correos electrónicos, sitios web, diarios o perfiles en línea, juegos interactivos, dispositivos o teléfonos móviles, u otros dispositivos interactivos, con objeto de asustar, abochornar o acosar a otro menor".(Pág. 115-130)

El uso inadecuado de redes sociales que tienen los adolescentes en casa ha generado ser los principales autores problemas emocionales y conductuales al no tener responsabilidad de manejar la vida personal en la red.

Una comunicación de carácter grosero o insultante enviada puntualmente a un menor no suele considerarse ciberintimidación. La ciberintimidación tiene un concepto similar al de acoso escolar implica repetición, amenazas contra la integridad física o comunicaciones públicas con dirección de hacer daño, avergonzar o acosar a un adolescente.

Según García Maldonado G, Joffre Velázquez V, Martínez Salazar, Llanes Castillo (2011), Forma virtual de Intimidación Virtual Revista Colombiana de Psiquiatría, afirma:

> *"Existen dos tipos de ciberintimidación, ataques directos (mensajes enviados directamente a la víctima) y ciberintimidación por poder (en la que se utiliza a otras personas para intimidar a la víctima, con o sin el conocimiento del cómplice). Dado que en la ciberintimidación por poder, suele haber adultos implicados en el acoso, es mucho más peligrosa"*

La alta tecnología de hoy en día ha generado que se creen grupos mediante las redes sociales para atacar a una sola persona y el resultado de esa conversación grupal publicar en la red social y así avergonzar a la víctima.

1.5.1.- Modalidades de ciberbullying

1. ACOSO POR MENSAJE DE TEXTO

Los adolescentes pueden enviar mensajes amenazadores a otras personas, sin darse cuenta de que este tipo de mensajes pueden causar daño al otro.
El fácil uso de tecnología en un niño/adolescente conlleva con frecuencia a crear un nombre de usuario muy similar al de otro sujeto (el nombre puede contener una "i" más o una "e" menos, por ejemplo) para decir cosas inapropiadas a otros usuarios haciéndose pasar por la otra persona.
Los ataques de mensajes de texto tienen lugar cuando los adolescentes conspiran contra una víctima enviando miles de mensajes de texto al teléfono.

2. ROBO DE CONTRASEÑAS

Un adolescente puede robar la contraseña de otro chatear con otras personas haciéndose pasar por él, puede utilizar la contraseña de otro para cambiar el perfil con el fin de incluir comentarios con connotación sexuales, racistas o inapropiados que puedan convertirse en humillación u ofensa a los demás.

3. BLOGS

Los blogs son diarios en línea. Que los adolescentes los realizan para poder compartir con sus amigos lo que les ha sucedido, pero estos blog corren peligros al ser robados y usados para burlas de otros.

4. FOTOS ENVIADAS POR LA RED

Existen casos en que los adolescentes envían correos electrónicos masivos a otros usuarios con fotos comprometidas. Cuando se envía un correo electrónico de este tipo, es imposible controlar el destino siendo este mensaje regado por toda la red en solo segundos.

5. ENCUESTAS EN LINEA

Realizan cuestionarios como: ¿Quién es el más popular? ¿Quién es la chica más fácil de la clase? Este tipo de preguntas abundan en las encuestas de Internet, este tipo de interrogantes son a menudo muy ofensivas.

A menudo, las personas que hacen un uso indebido de Internet para provocar intimidación a los demás tienen cómplices. Lamentablemente, estos cómplices suelen ser personas confiadas e inocentes. Saben que envían mensajes provocadores, pero no se dan cuenta de que están siendo manipuladas por el verdadero acosador.

El atacante simplemente despierta la indignación o emoción en los demás, se cruza de brazos y deja a los demás el trabajo sucio. Posteriormente, cuando se emprenden acciones legales o disciplinarias contra el cómplice, el atacante real alega que nunca provocó nada.

1.6.- Las emociones y el Bullyng

Dentro del análisis de los procesos interpersonales de los jóvenes ocupan un relevante papel las dimensiones psicoevolutiva y psicoeducativa. Desde un punto de vista psicoevolutivo, sabemos que la calidad de las relaciones interpersonales que se consigue establecer a lo largo de la vida, se configura como un importante factor de ajuste psicológico y social, así como un indispensable motor de desarrollo.

Según Hartup (1983), Handbook of child psychology, afirma: *"La dimensión psicoeducativa dirige su mirada a la escuela como uno de los principales escenarios organizados para favorecer la interacción entre iguales, y en concreto, para promover la calidad de éstas".* (pág. 106-196)

Sin embargo, la investigación ha demostrado que algunos jóvenes se encuentran con muchas dificultades en sus relaciones interpersonales durante la vida del colegio al no ser tomadas en cuenta de forma inmediata no se interviene sobre ellas de forma eficaz, minimizan el impacto positivo en el desarrollo social y personal.

1.6.1.-La atribución emocional de agresores y víctimas

Reconocer y expresar las emociones que sentimos es un logro fundamental para la comunicación humana y el ajuste psicológico. Desde que nacemos venimos equipados para sentir y reconocer los estados afectivos de los demás.

Según Wallon (1934), Los orígenes del carácter en el niño, afirma: *"la expresión y la comunicación emocional durante los primeros años de vida suponían la base del progresivo proceso de individuación y el origen del desarrollo de competencias sociales básicas como el lenguaje"*. (pág 156)

Se comprende que el ser humano es un ser social que desde que nace llega al mundo comunicándose, en los primeros años de vida es donde el niño se llena de estímulos que permite mayor comunicación, el movimiento de las manos, el cuerpo, todo el tiempo está comunicándose, y una manera clara de entender al resto del mundo es el diálogo.

Según Harris (2000), El acoso escolar, afirma:

> *"las expresiones de la experiencia emocional por parte de los niños y niñas siguen una estructura narrativa que sitúa a la emoción en el contexto social en el que se produce. La expresión emocional no se restringe a la etiqueta emocional en sí misma, sino que las producciones de niños y niñas reflejan cada vez más rica compresión de la complejidad de la vida emocional incluyendo descripciones de los protagonistas, haciendo referencia a sus estados mentales, así como aspectos del contexto social en el que ésta se produce".* (pág. 58-59)

Al hablar de expresiones emocionales en los adolescentes dejan claro que la reacción frente a un contexto no será siempre igual para todos dependerá de la forma que cada adolescente tienen, el pensar, crianza, intereses, etc., será diferente en todos dependerá de cada uno de los logros personales y vivencias del sujeto.

Según Olthof Fergusson, Bloemers y Deij (2004), Victimas de Violencia en la Infancia y su relación con la depresión mayor en la edad adulta, afirma:

> *"La comprensión que los niños y niñas tienen de las emociones refleja, por un lado, el conocimiento que éstos van adquiriendo respecto a las convenciones e ideas sociales y culturales que se asocian con las emociones, y por otro, el uso de habilidades*

sociocognitivas cada vez más sofisticadas en la interpretación de las experiencias emocionales". (pág. 125)

Los adolescentes y niños responden ante sus emociones dependiendo el patrón al que han sido educados, sus experiencias y su contexto manifiestan la diferente forma de ver la realidad y reaccionar ante las adversidades, es por eso que todos respondemos de diferente manera a un estímulo, un ejemplo claro es ante una situación de dolor hay personas que reaccionan con llanto, otras con silencio, otra con angustia, etc.

Varias han sido las investigaciones que han profundizado en las habilidades de reconocimiento, comprensión y expresión emocional de agresores y víctimas de la experiencia del bullying.

Según Ciucci y Menesini (2003), La competeza emotiva, afirma:

"Hay tipos de tarea que se presenta a los niños y niñas "autoatribución versus heteroatribución". Con relación a la auto-atribución: Alrededor del 70% de los agresores afirmaron que durante el maltrato se sentían contentos o enfadados, mientras el resto afirmó sentirse mal y triste (26%) o no saberlo". (pág. 57-69)

Al conversar con los adolescentes por los antecedentes de su experiencia emocional investigada, los agresores argumentos que señalaban a la víctima como principal responsable del maltrato, porque les provocaban, su presencia y sus modales les resultaban desagradables, o porque no sabían lo que hacían, solo que les causaba agrado hacerlo.

Las víctimas reconocieron sentir tristeza (entre otros sentimientos negativos) cuando eran maltratadas por sus compañeros agresores y justificaban que ciertas características de su personalidad son la causa o no encontraban ninguna razón. Con frecuencia ciertas víctimas mencionaban que sus características personales provocaban molestia a los agresores y que por eso lo hacían, las molestias pueden ser pasivas e inevitables en general justificando el maltrato.

1.6.2.-La Ira

Según Ciucci y Fonzi, (1999), La competencia emotiva, afirma:

"La ira tenían que interpretar situaciones ambiguas en las que las intenciones de un compañero no estaban claramente descritas. Esta emoción estaba tanto más presente

cuanta mayor hostilidad se hubiese atribuido a las intenciones del compañero, y de la misma manera, correlacionaba con la reacción o respuesta a dicha situación, que era agresiva, la importancia de la ira a la hora de atribuir hostilidad a los demás aumentaba cuando previamente habían inducido un estado de ira y enfado en estos niños". (pág. 57-69)

Las emociones que los agresores dicen sentir remiten a la ira y al enfado como las más frecuentes cuando intimidan o agreden. Los agresores presentaban escasa sensibilidad hacia las víctimas, mostrando dificultades para conectarse afectivamente con ellas.

Las víctimas, reconocen que se sienten tristes, ansiosas e incapaces con mayor frecuencia, y en algunos casos enfadados. Este enfado, en situaciones confusas se hace mucho más evidente, presentando en algunos adolescentes los mismos niveles que los agresores.

Los agresores muestran escasa empatía con sus víctimas, y atribuyen sentimientos positivos hacia los mismos agresores y muestran dificultades para reconocer los sentimientos de las víctimas.

La situación parece cambiar cuando ambos protagonistas se enfrentan a situaciones neutras. En estas situaciones son las víctimas las que parecen mostrar más dificultades que los agresores para atribuir emociones.

Según Ciucci y Fonzin (1999), La competencia emotiva, afirma:

> *"Presentaron a agresores, víctimas a expresiones faciales que representaban las emociones básicas (tristeza, alegría, disgusto, rabia, miedo y sorpresa), encontrando que a las víctimas le resultó más difícil reconocer las emociones de felicidad y disgusto que a agresores y no implicados. Se concluyó que estos problemas podrían deberse a la falta de experiencia que estos niños y niñas presentan en los intercambios sociales, teniendo en cuenta que desde la literatura han sido descritos como niños y niñas solitarios, con pocos amigos".*(pág.57-69)

En síntesis, se puede afirmar que agresores y víctimas encuentran ciertas dificultades para reconocer las emociones en los demás aunque no para reconocerlas en ellos mismos, es importante mencionar que hay altos niveles de rabia y enfado en agresores y víctimas.

1.6.3.-Culpa, vergüenza, orgullo, empatía

Son emociones complejas, cuyas primeras expresiones se reflejan alrededor de los tres primeros años con el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas estando dentro de la psicología evolutiva y social.

Según Eisenberg (2000), Emotion, regulation and moral development, afirma: *"la naturaleza sociomoral y cognitiva de estas emociones y su importante función como reguladoras del comportamiento moral".* (pág. 665-697)

> Al hablar de un comportamiento moral se dirige a la forma natural de reaccionar ante situaciones de culpa, vergüenza, orgullo, según los patrones de crianza.

1.6.4.- Las emociones morales

Se refieren a un tipo de experiencia emocional, Según Eisenberg (2000), Emotion, regulation and moral development, afirma: *"proceden del comportamiento moral, juegan un papel fundamental en la moralidad, y necesitan de la comprensión, interpretación y evaluación del "yo" con relación a los estándares morales"* (pág. 665-697)

Las emociones morales recalca la forma de interpretar su propia aceptación a respuesta en diferentes situaciones

Según Eisenberg (2000), Emotion, regulation and moral development, afirma: *"las emociones morales se sitúan en la franja entre las creencias, los juicios y el comportamiento moral, funcionando como vínculo que da coherencia a estos aspectos de la moralidad, en ocasiones tan divergentes".* (pág. 665-697)

Las emociones morales hacen hincapié en el estilo de crianza y aceptación que la persona ha tenido a lo largo de sus experiencias vividas.

Según Malti,Gasser y Buchhman, (2009), Herramientas contra el Acoso Escolar, afirma:

> *"Mostraron que el conocimiento que niños y niñas tienen de los principios y valores morales así como de las normas y convenciones sociales de su cultura manifiesta su comprensión de las emociones morales, puesto que la atribución de estas*

emociones no solo refleja que comprenden dichas normas, sino que aceptan su validez en las relaciones interpersonales" (pág. 77-80)

Los adolescentes proyectan sus emociones según normas, valores y principios que la sociedad ha aceptado y comprendido, siendo esta una respuesta positiva a actuar de la congruencia de la sociedad y las relaciones personales.

Según Smith (1993), The nature of school bullying, afirma:

"Las atribuciones emocionales de niños y niñas directamente implicados en bullying, encontrando que éstos tendían a atribuir orgullo a los agresores, emoción que podía estar motivada, según los autores, por el refuerzo que estos niños y niñas obtenían de los espectadores lo que les otorgaba dominancia social en el grupo". (pág. 159)

Al recibir el apoyo y aceptación de los espectadores que evidenciaban los maltratos a las víctimas, los agresores se atribuían estar orgullosos de lo que hacen, por la aceptación de ser "líder" frente a una aula de clase, ser intocables o respetados ante determinadas acciones por la mayoría de los compañeros.

Según Según Malti,Gasser y Buchhman, (2009), Herramientas contra el Acoso Escolar, afirma: *"los agresores altos niveles de cognición social y bajos niveles de empatía cálida; que les hace conocer y saber lo que siente la víctima pero no les permite sentir con ellas".* (pág. 86).

La escasa sensibilidad al sufrimiento de los demás, ha generado que los agresores muestren indiferencia, ausencia de sentimientos y sin tener culpa del daño que ocasionan a otras personas generando ausencia de empatía a la víctima.

Según Ortega, Mora-Merchán (2009), El proyecto Sevilla Antiviolencia Escolar, afirma: *"Al agresor de una historia de maltrato se le atribuían emociones como el orgullo y la indiferencia, mientras que a la víctima se le atribuían emociones como la culpa y la vergüenza".* (pág. 143-157)

El agresor al estar frente de un grupo se atribuye un empoderamiento al realizar cualquier tipo de acción y ser aceptado frente al grupo, por lo contrario la víctima siente ser

culpable debe aceptar todo lo que le sucede creyendo ser menor o que no tienen valor frente a los demás.

Según Ciucci y Fonzi, (1999), La competencia emotiva, afirma: *"los niños y niñas víctimas de maltrato entre iguales presentaban una cara inexpresiva ("blank face") en situaciones de interacción con los iguales donde se encontraban presentes sus agresores".* (pág. 69-75)

Los autores interpretaron esta ausencia de expresión facial como el sentimiento de soledad que los adolescentes experimentaban, la víctima suele quedarse detenida para no tener la sensación de provocar a su agresor, o para disimular los sentimientos de vergüenza.

1.6.6.-La desconexión moral

Bandura (1991; 2002), Selective moral disengagement in the exercise of moral agency, afirma:

> *"la existencia de un sistema autorregulador de la conducta moral que se desactiva cuando se deja de mantener la coherencia entre el pensamiento y el comportamiento moral. A este sistema de desactivación lo llamó desconexión moral, y a los mecanismos mediante los cuales este sistema de desactivar, mecanismos de desconexión moral".* (pág. 101-119)

La desconexión moral en el bullying hace referencia a las víctimas, suelen tener incongruencia al reaccionar frente a la intimidación por la confusión en el pensamiento y como debería actuar frente al acosador, creando una confusión interna entre valores y reglas.

Según South y Wo-od (2006), Bullies and Victims in school: A review and call for papers, afrima:

> *"hay una relación significativa entre el estatus social, la desconexión moral, encontrando que los niños y niñas agresores de sus compañeros utilizan más mecanismos de desconexión moral que sus compañeros víctimas y agresores/víctimas, mientras que los niños y niñas nominados como defensores son el grupo que menos*

niveles de desconexión moral presenta respecto a la utilización de mecanismos específico". (pág. 1165-179)

El agresor al sentir que ha sido observado por otra persona trata de justificar su comportamiento, así pueden considerar a la víctima del maltrato despreciada como ser humano o culpándoles por lo que hacen, en ocasiones los agresores hacen uso de un lenguaje "eufemista" (trata de evadir una acción real por otra acción insignificante) un claro ejemplo de esto es "yo no soy violento, solo tengo mal genio", los agresores justifican su acción desplazando la responsabilidad a la víctima culpando de su actuar.

Según Hymel, Rocke-Hendersb y Bonann (2005), A framework for understanding bullying among adolescents, afirma: *"los adolescentes de 12 y 16 años, los mecanismos utilizados con más frecuencia fueron la reestructuración cognitiva y la atribución de culpabilidad a la víctima"* (pág. 1-11)

Se puede entender que los adolescentes, han hecho uso de los mecanismos relacionados con la presencia o ausencia de ciertas emociones, como la indiferencia y la culpa. En el acoso escolar el uso de determinados mecanismos de desconexión moral han provocado que los agresores se atribuyen en menor cantidad la culpa y vergüenza, pero significativamente aumenta el orgullo y la indiferencia, es decir el agresor tiende a tener mecanismos egocéntricos.

1.6. 7.- La culpa y la vergüenza

Menesisi, Olweus, Ortega (2009), Moral emotions and bullying: afirma: *"como emociones que reflejan el conocimiento y la asunción de valores y normas socio-morales analiza la comprensión que agresores tenían de las transgresiones morales a partir de sus atribuciones emocionales de culpa y vergüenza en diferentes situaciones".* (pág. 5515-530)

Los agresores se les atribuye menos culpa y vergüenza, al mismo tiempo muestran ausencia de sensibilidad y responsabilidad ante reglar morales.

Las víctimas son las que más vergüenza atribuyen ante determinadas situaciones, lo que podría estar reflejando a la ansiedad que las situaciones sociales les provocan, así como un sentimiento intenso de autoconciencia frente a los demás.

Ttofi y Farrington, (2008), Bullying is power, afriam: *"el papel mediador que los diferentes tipos de regulación de la vergüenza ejercen sobre la relación entre la implicación en bullying entre hermanos y entre iguales"*. (pág. 58-60)

Los estilos de comunicación en referencia a la vergüenza son positivos y constructivos, cuando los sujetos desarrollan buenas habilidades de manejo de la vergüenza, habilidades que funcionan como mecanismo regulador de la conducta moral. Caso contrario, cuando se proyecta de forma destructiva, resultaría desadaptativas y poco funcional respecto al comportamiento.

En síntesis, podemos afirmar que tanto agresores como víctimas se encuentran con dificultades para negociar su vida emocional ante transgresiones morales significativas. Los agresores que nos encontramos con adolescentes con poca sensibilidad ante el dolor ajeno, lo que les hace ser insensibles y fríos ante los demás. Falta de empatía se refleja en lo orgullosos y poco culpables que se sienten cuando agreden a sus víctimas, reaccionando con hostilidad ante los demás.

Las víctimas, tienen alta sensibilidad moral ante el sufrimiento ajeno, lo que les hace sentirse culpables y avergonzados se ven implicados como actores de transgresiones morales. Así mismo, también se sienten culpables por la situación social que viven, presentando altos niveles de vergüenza, lo que les provoca inseguridad y un sentimiento, que sin duda favorece su aislamiento y escasa participación en situaciones sociales.

1.7.- Habilidades sociales

Se habla con familiaridad de términos como habilidades sociales o asertividad en los adolescentes que son víctimas de bullying. La dificultad surge cuando debemos explicar que un adolescente presenta un déficit en habilidades sociales evitando que estos términos repercutan o causen malestar en los jóvenes. La mayoría sabe cuándo un individuo se está comportando de forma correcta ante una situación dada. Pero a la hora de dar una definición explícita surgen algunos problemas**.**

A continuación señalamos varias definiciones que diferentes autores han desarrollado acerca de lo que ellos consideran que son las habilidades sociales:

Alberti y Emmons, (1978), Children's conceptions of sociomoral af-fect: Happy victimizers, mixed emotions, and other expectancies, afirma: *"La conducta que permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás".* (pág. 158-163)

Los protagonistas del acoso escolar forman parte un de un grupo que difícilmente logra manejar sus habilidades sociales. Las conductas de los agresores se observa que tienen un manejo inadecuado de habilidades sociales provocando dolor a su víctima.

Versen y Bellack, 1977 dice "La capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultado una pérdida de reforzamiento social".

Las víctimas han manejado sus sentimientos y conductas sociales negativas, al haber perdido la aceptación del entorno puesto que su falta de seguridad ha ido deteriorando su expresión frente a otras personas.

Wilkinson y Canter, (1982), Prosocial children, bullies and victim empathy and social problem-solving strategies, afirma: *"La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación*". (pág. 367-385)

El grado de efectividad de una persona dependerá de lo que desea lograr. La conducta considerada apropiada en una situación puede ser, inapropiada en otra. El individuo está con sus propias actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas y un estilo único de interacción.

La infancia y adolescencia hay mayor vulnerabilidad en construir habilidades sociales dando como resultado a largo o corto plazo problemas de comunicación social. Así pues, pocos trastornos psicológicos habrán en los que no esté implicado, en mayor o menor medida el ambiente social que rodea al sujeto con esos problemas.

1.8.- Asertividad

La interacción que resulta satisfactoria depende de que se sientan valorados y respetados, y esto, a su vez, no depende tanto del otro, si no de que poseamos una serie de habilidades para responder correctamente y una serie de convicciones o esquemas mentales que no hagan sentirnos bien con nosotros mismos.
Por un lado, serán poco asertivas aquellas personas consideradas tímidas, prestas a no sentirse respetadas, las personas agresivas, que pisan a los demás y no tiene en cuenta las necesidades del otro.

Por tanto, tanto unos como otros tendrán déficit en habilidades sociales y será importante contemplar que solo quien posee una alta autoestima, quien se aprecia y valora así mismo podrá relacionarse con los demás en el mismo plano, reconociendo a los que son mejores en alguna habilidad, pero no sintiéndose inferior, ni superior a otros.

CONCLUSIONES

Al finalizar el primer capítulo de investigación y dando alcance a los objetivos planteados se ha podido llegar a las siguientes conclusiones:

- El acoso escolar es un problema que viene suscitándose desde años atrás en los colegios y escuelas causa de un desequilibrio de poder y malos tratos que son repetitivos en un tiempo y espacio, cuyos protagonistas son los propios alumnos: el agresor, la víctima y el espectador.

- El acoso escolar o bullying se manifiesta a través de diversas formas manteniendo la dirección a causar daño a otra persona. Entre los diferentes tipos de acoso escolar, sobresale el acoso físico, y verbal (tema del cual se desprende mi trabajo investigativo, realizado en la Unidad Educativa Santana en el Noveno de Básica).

- Las características conductuales y sociales que presentan tanto agresores, víctimas y espectadores del acoso escolar manteniendo una conexión moral positiva o negativa, dando como resultado que las los diferentes tipos de la crianza, reglas morales, sin dejar de lado la carencia de valores que sostiene a la diferente manera de crianza que la sociedad mantiene en la actualidad.

- Citas bibliográficas de varios autores han sido tomadas para poder indagar y obtener conceptos aún más claros de la investigación siendo estos los parámetros para desarrollar el trabajo de campo.

"Lo más atroz de las cosas malas de la gente mala, es el silencio de la gente buena"
Anónimo

CAPÍTULO II

Introducción

La violencia escolar se reconoce como un fenómeno complejo, influido por factores sociales y personales, en el que acosador, víctimas y espectadores son los principales actores. El resultado del problema ha generado conflictos adaptativos en los grupos y relaciones de convivencia individual.

El colegio puede convertirse en un lugar de hostigamiento, las formas variadas de violencia han generado un ambiente escolar insano, el proceso de desarrollo de los adolescentes causa dificultad en: saber hacer (conocimientos teóricos y prácticos), saber convivir (aspecto sociomoral) y saber ser (aspecto existencial); todos estos factores dan fragilidad al adolescente y permiten que desencadene el acoso escolar.

En el presente capítulo, se evaluó y diagnosticó patrones personales y grupales que abordar el fenómeno del acoso escolar desde una dimensión que permita ver el problema de forma integral.

Se observó al grupo de noveno de básica, paralelos A y B, por un período de cuatro semanas aproximadamente, se detectó el acoso escolar en las dos clases, se evidenció dos casos, uno por clase, se evaluó y se intervino con los dos casos víctimas de bullying.

2.1.-INVESTIGACIÓN

2.1.1.- Observación al grupo

Se realizó una observación aproximadamente por cuatro semanas a los grupos de noveno de básica “A” 13 hombres y 12 mujeres y “B” 10 hombres y 15 mujeres de la Unidad Educativa Santana. Los cursos conformados por 25 estudiantes con edades promedio entre 12 y 14 años cumplidos.

2.1.1.1.-En el noveno de básica “A”

Se observó y escuchó insultos entre hombres y mujeres, groserías entre algunos estudiantes, lanzaban objetos, interrumpían al profesor cuando daba explicaciones, lo que más llamó la atención fue que al momento de dar las lecciones orales frente a los compañeros lo apodos y burlas era lo que más se escuchaba.

El profesor pidió una y varias veces que respeten a sus compañeros, que no era forma de tratarse entre ellos, pero no cumplieron con la advertencia.

En las horas de los recreos se evidenció algunos estudiantes que prefirieron quedarse en el aula o que estaban aislados del grupo, las mujeres tenían un fuerte círculo y no permitían que compañeras del mismo curso integren el sub grupo, se vio claramente la participación del liderazgo negativo de una de ellas y cómo cumplen órdenes que ella les da.

Las denuncias de las mujeres al departamento de la Consejería Estudiantil eran semanales comentando que estaban cansadas de las burlas y apodos, la destrucción de objetos personales, cuando ellas subían fotos a una red social eran destinadas a ser objetos de burladas durante varios días o de hacer cadenas con el celular causando humillación frente al curso.

En el grupo de varones se observó una situación muy similar, conformaban su determinada "jorga" y se cerraban a no dejar integrar a ningún estudiante nuevo o que no forme parte de su actividad en la tarde como: motocross, escalada, polo, etc. Les daban apodos haciendo relevancia alguna parte de su cuerpo como: "cabezón, gordo, enano".

Al conversar con algunos estudiantes junto con la Consejería Estudiantil mencionaban que por la división que hay en el curso ellos preferían cambiarse de colegio porque se sentían inferiores y la dificultad para hacer amigos.

2.1.1.2.-En el noveno de básica "B"

Se identificó claramente a estudiantes que dan apodos a sus compañeros, no les importar si es hombre o mujer, burlas, agresiones verbales como: "gay", "vos te callas", "cállate eres idiota", entre otras, eran el diario vivir del curso. Se evidenció el liderazgo negativo de uno de los estudiantes, mantenía una personalidad fuerte y agresiva ante el grupo.

Se observó a dos estudiantes que no querían participar de las actividades de clase, se sentaban en una esquina tratando de ser ignorados o que nadie les prestará atención, durante los recreos no salían o permanecían cerca de la sala de guías para sentirse protegidos siendo está a excusa perfecta para pedir un cambio de colegio.

Las agresiones físicas se vieron claramente, golpes en los brazos, cabeza, y estómago eran "normal", justificaban que era "broma" cuando un adulto estaba frente o resguardando que no suceda ningún problema. Este tipo de agresiones se identificaron solo con los hombres del curso.

Las mujeres del curso, no les gustaba estar en problemas, ignoraban la situación, pero los insultos entre ellas como "gorda" o la presión social de no ser invitadas a una fiesta causó frustración al no ser parte del grupo de " las populares".

Los hombres destruían las pertenencias de las mujeres escondían cuadernos, sacaban tinta de los esferos y manchaban casilleros.

Durante las observaciones se pudo conversar en los recreos con algunos estudiantes y ellos mencionaron tener miedo, vergüenza, ira y sobre todo, estar cansados de la falta de respeto que había dentro del aula.

Los hombres señalaban que los golpes que recibían afectó la relación con los padres por no explicar que era lo que sucedía, los moretones en los brazos causó que mintieran, justificaban que era un juego. Sentían que los profesores no hacían nada o que no sabían controlar la situación, porque las sanciones no causaban ningún efecto y los maltratos continuaban.

Diagnóstico del grupo

De las observaciones realizadas a los estudiantes del noveno de básica de la Unidad Educativa Santana, así como de los casos aislados de violencia escolar que se detectó durante el proceso de recolección de información con la ayuda de: observaciones, entrevistas, aplicación de test, se concluyó que estamos ante dos cursos problema y con relaciones interpersonales conflictivas.

Los casos de acoso escolar en los dos cursos fueron aumentando en los últimos meses. Se detectó un elevado índice de conflictividad (digamos que en escala de 0 a 10 se valoró en torno a 6 generales en los varones y las mujeres también estaban pasando esta problemática, pero en un nivel menor (valorando sobre 10, estaban en 4).

En conclusión, las agresiones físicas, verbales, psicológicas y el acoso por la red permitió diagnosticar claramente que: los noveno de básica estuvieron atravesando por un claro caso de bullying y ciberbullying.

Se identificó a los estudiantes agresores y las víctimas del problema, por el alto grado de violencia general en el noveno de básica, se concluyó que es un problema que involucraba a todo el curso.

No obstante los casos latentes de bullying que se detectó, fueron problemas solucionables, el trabajo conjunto con las familias, la Unidad Educativa (profesores y alumnos) y consejería estudiantil permitió la intervención en valores enfocados en: respeto, tolerancia y solidaridad, esfuerzo y trabajo en equipo.

Con las observaciones realizadas más la información del colegio se identificó dos casos graves de acoso escolar, estos fueron analizados y trabajados de manera individual.

Los dos casos detectados corresponden a, víctimas de acoso escolar, un caso en el noveno de básica "A" y otro caso en el noveno de básica "B", además se descubrió conflictos emocionales, sociales, etc., que prevalecía de manera latente en las víctimas.

Del mismo modo se identificó a los espectadores, con ellos se trabajó en sugerencias y un claro conocimiento en: ¿Qué es el bullying?, ¿cómo poder intervenir en un caso de acoso escolar?, se trabajó con test, talleres, mesas redondas, charlas.
La intervención con los agresores no se pudo hacer, sino sólo en forma indirecta como grupo, no en forma individual ya que la Institución no permitió tal acción indicando que serían ellos encargados de asumir esa responsabilidad; considero no adecuado desde el punto de vista psicológico, ya que también el agresor debía recibir ayuda y tratamiento.

Se trabajó en talleres con los padres de familia y profesores con el fin de identificar y conocer "Qué es Bullying", conociendo así el tema podrían intervenir o saber si su hijo/a estaba siendo afectado por este fenómeno.

2.2.- ESTUDIO DE CASOS

2.2.1.- Caso N°1

- **Datos de identificación**

Masculino, de 14 años, físicamente alto, fuerte y atractivo, hijo de padres profesionales divorciados, de 42 y 40 años padre y madre respectivamente, de buen nivel socio económico, alumno llegado al colegio hace un años.

- **Motivo de la consulta:**

Daniel (nombre ficticio que se dará por confidencialidad) es remitido a consulta, su padre comentaba que desde hace un año estaba muy callado, se sentía triste en casa y varias veces no comía, en ocasiones había llegado con golpes en los brazos en la parte del hombro (morados), peleaba constantemente con su hermano menor. El padre comentó que esto le sorprende mucho porque no quería salir con sus amigos y nadie le llamaba por teléfono.

Daniel no mencionaba nada, él solo expresaba que “no quería ir al colegio”, no le gustaba y pedía con lágrimas en los ojos que “por favor le cambien”.

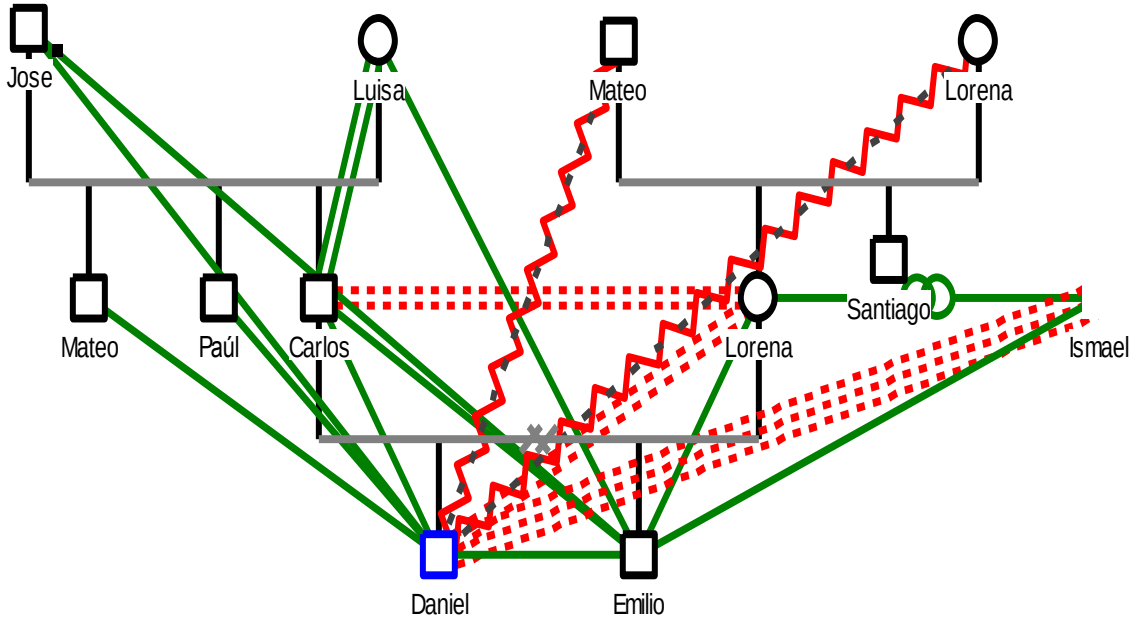
- **Relación Familiar**

Sus padres Carlos de 42 años y la Lorena de 40 años, ambos con título de tercer nivel, tenían dos hijos Daniel de 14 años y Emilio de 5 años. Actualmente estaban divorciados mantenían una relación conflictiva, la separación se había dado hace tres años, el divorcio legal fue un año después.

Daniel fue concebido cuando sus padres estaban casados, no hubo complicaciones durante el embarazo, mantenía una buena salud, en el tiempo libre practicaba motocross, tocaba la guitarra y cantaba. Le gustaba cuidar mucho su apariencia, tenía una situación económica buena y alta.

En la actualidad Daniel vivía solo con su padre, cuando su padre viajaba Daniel se trasladaba a la casa de sus abuelos paternos, mantenían una buena relación, en ocasiones discutía con la abuela porque ella mantenía reglas que a Daniel le costaba acatar.
La madre vivía con Emilio, no mantenía comunicación alguna lo visitaba los fines de semana y en ocasiones días feriados.

- **Genograma**



Resultados del Genograma

Observando el dibujo de las relaciones familiares de Daniel podemos identificar: Daniel un niño de 14 años tiene a sus padres divorciados, hay un odio de Daniel a su madre tiene una muy buena relación con la familia del padre y su hermano, una mala relación con la familia materna.

Carlos (padre) maneja una mala relación con (Lorena). Lorena tiene una nueva relación que no mantiene una relación afectuosa con Daniel. No hay comunicación entre Daniel con la familia materna.

Daniel con Emilio (hermano), tienen un muy buena relación.

- **Escolaridad**

Durante la infancia Daniel evidenció desde los ocho años peleas, discusiones y golpes dentro de la familia, él fue al colegio XX donde curso desde el primero de básica hasta el sexto de básica, fue retirado por su padre porque le costaba hacer amigos y tenía problemas en las relaciones con los compañeros de aula. Para séptimo de básica fue cambiado a otra institución y continuaba con dificultad de adaptación.

Para octavo de básica Daniel llegó a la Unidad Educativa Santana donde al ingresar la Psicóloga solicita ayuda externa para trabajar en relaciones sociales y empatía, cursó el octavo de básica, siempre con la presión del padre en mantener buenas notas. El problema de falta de relación social continuó agudizado por la actitud un poco soberbia asumida como forma de auto defensa, impidiendo el hacer amigos.

En noveno de Básica Daniel continuó con el problema en el curso, cada vez iba en aumento, realizaba comentarios en clase que hacían que los demás compañeros queden mal frente al curso y el rechazo por parte del curso hacía él era evidente.

Se solicitó una entrevista con el padre, quien apoya a Daniel justificando su comportamiento al haber tenido problemas con la madre y que los compañeros le tenían envidia, el padre mencionó que está preocupado porque Daniel ha perdido el apetito y que en su tiempo libre ha dejado de realizar las actividades que le gustaban como: (motocross, cantar y tocar la guitarra), e inclusive había solicitado no ser parte del coro del colegio y ser retirado del mismo. El padre estaba preocupado por los moretones que Daniel tenía en los brazos, él justificaba que era un juego pero el padre no veía normal ese tipo de juegos.

La figura materna está ausente, tienen una muy mala relación con su madre y los parientes maternos y aún el padre no acepta dicho argumento.

- **Entrevista con Daniel**

Daniel decía: "*sentirse triste en clase, porque sus compañeros le dicen Gay, sentía que nadie le quería y hace aproximadamente dos meses un compañero dijo que le va a pegar porque "le cae mal", en los recreos estoy solo, y en tres ocasiones pedí ayuda llorando porque mis compañeros me quieren pegar, me dicen chismoso y que me odian".*

Los profesores comentaron que Daniel, hacía comentarios revocatorios contra sus compañeros y tal actitud hacía que se pongan en su contra, porque intentaba llamar la atención, pero de mala manera, con actitudes de superioridad ante los demás.

Formaba "parte del grupo" de los estudiantes que "juegan" a los golpes, siendo Daniel el más afectado. No le gustaba comprar en el bar del colegio porque le quitaban la comida o le quitan el dinero.

Daniel comentó que hay dos compañeros que le dice "gay", todo el tiempo que le iban a pegar porque le cae mal y que no diga nada.

- **Entrevista con la Guía de Curso**

Expresó tener una preocupación muy grande por la relación de Daniel con el grupo, estaba en los recreos solo y el miedo a dos compañeros generó que la situación se agrave. La falta de adaptación con el colegio generó conflictos en la parte personal y grupal siendo así que en el noveno de básica era imposible dar clase. Los comentarios que Daniel mantenía en el curso era causa de la antipatía que le tenían.

- **Entrevista a la Psicóloga de Consejería Estudiantil**

La Psicóloga expresó que Daniel mencionó tener temor con los compañeros, las agresiones físicas en los brazos y las agresiones verbales que él está sometido durante toda la jornada de trabajo, generó un caso grave de acoso escolar específico dentro del establecimiento.

- **Pruebas Psicológicas Aplicadas:**

Conductual: Las observaciones realizadas fueron claras y evidenciaron agresiones verbales como: gay, Justin Biber, generó: tristeza, soledad, apatía de los compañeros, provocó que Daniel estaba solo en el colegio.

Emocional: Se aplicó el test "Intimidación y Maltrato entre Iguales" se obtuvo los resultados: temor a los apodos y agresiones, angustia a la falta de compromiso que los profesores tienen al problema y estaba siendo víctima de agresiones físicas.

Personalidad: Se aplicó el test HTP, que proyectó: deseo de superación ante el sentimiento de inferioridad, proyectó conflictos con el medio ambiente y problemas en comunicación social conflictos personales con un tensión, mostró una mala comunicación social, problemas emocionales causado por una mala relación con los padres proyectando un claro abandono.

- **Características personales del joven:**

  Sensible, orgulloso, introvertido (Colegio), artístico**.**

- **Recomendaciones:**

  Daniel requiere apoyo y acompañamiento psicológico.

- **APROXIMACIÓN DIAGNÓSTICA**

Al cotejar la información de los reactivos aplicados se pudo evidenciar claramente que Daniel presentó dificultades en la socialización con el ambiente escolar, predominó conflictos familiares proyectados en la mala relación que tiene con su madre. Evidenció resultados: problemas en su inseguridad frente a situaciones ambientales escolares identificó que Daniel estaba atravesando por un caso de Acoso Escolar acompañado de problemas familiares.

La mala relación que tenía Daniel con la madre era evidente, la falta de comunicación y relación con la familia materna había generado una barrera interfiriendo de manera negativa a las relaciones sociales y dificultades que Daniel tenía frente a su contexto.

- **Propuestas de Intervención**

El trabajo que se tendrá con Daniel será el siguiente: se realizará observaciones por ocho semanas en el colegio estas serán en el aula de clase, recreos, pasillos, se trabajará en empoderamiento dirigido a seguridad personal, puntualizará el significado de los valores, se ayudará en mejorar relaciones con los compañeros, se fortalecerá la autoestima y la capacidad para manejar de manera natural los temores.

2.2.2.-Caso N°2

- **Datos de Identificación**

Masculino de 14 años, con una estatura mediana, hijo de padres profesionales casados, de 48 y 45 años padre y madre respectivamente, de buen nivel socio económico, alumno llegado al colegio hace un año.

- **Motivo de la Consulta:**

José se remitió a consulta porque la madre percibía que estaba muy triste en casa, comentó que sentía temor, porque su padre sufrió depresión hace dos años y estaba medicado. José no quería ir a clase, la inasistencia era constante la última semana. La madre pidió ayuda porque un compañero del curso le acosaba todo el tiempo, con el apodo "XXX gay" esto generó que José sea burlado por todos sus compañeros.

- **Relación Familiar**

José de 14 años de edad, vivía con sus padres casados, Carlos de 48 años y Malena de 45 años, mantenía una excelente relación en casa, los padres mencionaban que José era un chico respetuoso, callado y en ocasiones hacía de mediador cuando había discusiones en familia.

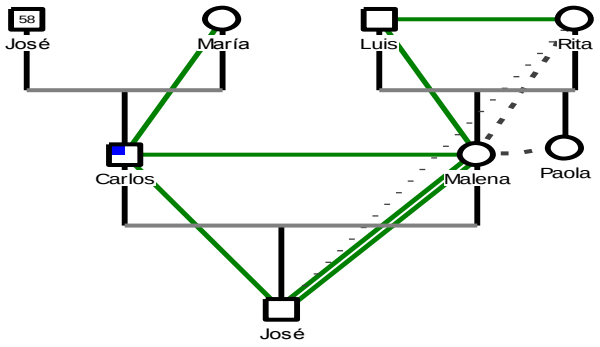
José mencionaba que quería mucho a sus padres, y tenía más confianza con su madre ya que ella pasa más tiempo con él. Los padres estaban preocupados porque su hijo tiene dos

amigos que van a la casa a jugar play, bicicleta, entre otros, pero no salían a la calle, no se relacionaban con niñas de su edad.

La madre comentó que desde hace unas semanas le veía muy triste y no sabía que le estaba pasando. Un día la madre revisó el cuaderno y encontró una nota que decía "XXX gay", le preguntó que significaba la nota y él pidió que le cambie de colegio. Las noches se levantaba llorando diciendo "ya no más".

La gran preocupación que tenía la madre era que José pueda heredar la depresión de su padre.

- **Genograma**



- **Resultados del Genograma**

Al revisar la información de José se evidenció lo siguiente: que José tenía una buena relación con sus padres, la confianza con su madre era notoria, se identificó una mala relación con la familia materna, los padres estaban casados y mantenía una buena relación.

- **Escolaridad**

José cursó desde el pre-kínder hasta el séptimo de básica en la escuela XX, tenía problemas para relacionarse con sus amigos, era tímido y callado, sin presentar problemas académicos. Para un octavo de básica fue cambiado a la Unidad Educativa Santana porque José quería cumplir con el bachillerato internacional que la institución contaba.

Realizó un octavo de básica sin problemas académicos, con una conducta de "A", la dificultad para hacer amigos iba creciendo, al finalizar el año lectivo la psicóloga de la institución solicitó un acompañamiento externo para mejorar sus relaciones personales.

En el noveno de básica José pidió ser cambiado de colegio porque sus compañeros le dicen "XXX gay", y los dos únicos amigos que él contaba comenzaron a burlarse. La timidez, la rigidez de su cuerpo (especialmente cuello), agudizaba las burlas, permanecía callado en clase, prefería trabajar solo, no conversaba con las niñas del curso, todo eso incrementó problemas de relación con sus compañeros.

- **Entrevista con José**

José mencionó que no le gusta el colegio, que estaba cansado de que le digan "XXX gay", que se burlen de su apariencia, mencionó que tenía mucho dolor porque sus dos amigos que iban a la casa se habían puesto en su contra. Comentó que sus padres no sabían lo que le ocurría. Al no tener amigos no podía hacer nada, las mujeres le veían como raro, nadie le invitaba a fiestas, se reían cuando él pregunta algo, y no le daban la ayuda que él requería.

- **Entrevista con la Guía de Curso**

Le preocupaba especialmente la postura rígida que tenía en el cuello que era muy notoria, le costaba expresar lo que le sucedía, la información que se tenía de José era porque la madre comentó en la reunión que era muy tímido en clase, y muy respetuoso con las demás personas.

- **Psicóloga de la Consejería Estudiantil**

Mencionó que José había conversado un par de veces, le costaba expresar lo que sentía, no podía decir que necesitaba ayuda porque sus compañeros le molestan demasiado y él ya no quería eso, y la única solución era salir del colegio.

- **Pruebas Psicológicas Aplicadas**

  Emocional: Se le aplicó el test "yo pienso, yo siento", en el cual se evidenció una inseguridad personal al sentirse desplazado y neutralizado frente a su grupo escolar, sentir temor a las burlas y a la soledad, le gustaba estar acompañado de su madre, presentó dificultad a expresar lo que sentía.

En el test de “Roberto y Rosita”, se pudo evidenciar la gran preocupación que tenía de las burlas de los compañeros, el temor a sus padres cuando se enteren de las agresiones que sufría en el colegio.

- **Características personales del joven:**

José presentaba: tensión muscular en el cuello, ansiedad, evitaba comentarios de sus compañeros, insistía que le cambien de colegio.

- **Recomendaciones**

José requiere apoyo en la parte emocional, especialmente en su seguridad, en la autoestima, y controlar las emociones.

- **APROXIMACIÓN DIAGNOSTICA**

Cotejando la información de los resultados obtenidos de los reactivos aplicados a José se identificó que: La presencia de un déficit asertivo en habilidades sociales, se originó por experiencias ocurridas en el contexto escolar y social provocando una respuesta de ansiedad ante las situaciones en las que tenía que relacionarse con compañeros de su edad.

Las conductas de evitación, la falta de habilidades sociales, añadiendo el miedo a estar en el colegio y las burlas de sus compañeros había generado un concepto negativo de sí mismo y generó un aislamiento social, provocó un serio caso de víctima de acoso escolar.

- **Propuesta de Intervención**

Se trabajó con José en: Observaciones por ocho semanas en el colegio iban a ser realizadas en el aula de clase, recreo, pasillos. Con la consejería estudiantil se acordó mantener un trabajo enfocado en: mejorar la autoestima de José, trabajar en métodos asertivos para poner en práctica en la vida diaria, la comunicación y resolución de conflictos, al mismo tiempo un trabajo con los padres para reforzar la confianza con José.

CONCLUSIONES

- Luego de haber podido observar el problema que estaba presentando en el noveno de básica de la Unidad Educativa Santana se evidenció casos de acoso escolar que presentaban los estudiantes, este tema fue incrementado día a día, el miedo a denunciar las intimidaciones generó problemas a los profesores en el manejo del grupo.

- Como resultado de este trabajo se consiguió mayor apoyo, atención y observación del problema por parte del personal del centro Educativo de la investigación.

- Se consiguió mayor atención en la tarea de crear confianza en sí mismo, de tomar la obligación de optar por medidas diferentes para generar cambios inmediatos frente al acoso en las aulas.

- Se insistió en la necesidad de que el agresor tenga la ayuda que requería.

- La comunicación con los padres, el colegio, maestros era de vital importancia para la recuperación de las víctimas y espectadores.

- Dar un voto de confianza a la seguridad que Daniel y José debían crear y que su idea de "No hacen nada", termine, que ellos sean voceros de las denuncias para que otros adolescentes puedan revelar si eran maltratados.

- Con esfuerzo se podía crear conciencia y así callar los gritos silenciosos de quienes padecen este gran problema, llamado bullying.

La educación es la vacuna contra la violencia."

Olmos, Edward James 2008

CAPITULO III

Introducción

En este capítulo se trabajó en la intervención de las víctimas de acoso escolar, a eso se sumó el taller que se dictó a los espectadores, docentes y padres de familia para realizar intervenciones efectivas frente a las intimidaciones de violencia. El trabajo se enfocó en lograr una convivencia sana y una cultura escolar de respeto.

Con el apoyo de la institución se buscó el desarrollo de estrategias para abordar los dos casos específicos de víctimas de bullying, se consideró aspectos con los cuales se confirmó antecedentes del problema que los estudiantes estaban atravesando en las aulas de clase.

Las intervenciones individuales y grupales para los casos detectados estuvieron dirigidos a: fortalecer la seguridad personal y valores, mejorar las relaciones personales, fortalecer la autoestima; y así poder cumplir con los objetivos planteados.

A pesar de que no fue la técnica adecuada, el colegio no permitió la intervención con el agresor, sólo le alejó de la institución (expulsión), se tienen conocimiento que el sujeto continuo con los mismos problemas.

3.1.- Plan de Intervención para los casos

3.1.1.- CASO 1

Estudiante: Daniel XXXX
Curso: Noveno de Básica

- **Registro de Observación**

Las observaciones se realizaron durante ocho semanas aproximadamente, en las cuales se detectó:

A Daniel no le gustaba compartir los recreos o cambios de hora con los compañeros de clase, varias ocasiones se evidenció tristeza en su rostro, le golpeaban y justificaban que era un chiste, se conversó con Daniel para pedirle que sea valiente en denunciar las agresiones que estaba atravesando, pero él justificaba que no pasa nada y lo único que deseaba era cambiarse de colegio.

Finalmente, él decidió denunciar a sus agresores, dio los nombres y el colegio se puso en contacto con los representantes para dar las sanciones correspondientes, al mismo tiempo Daniel estaba respaldado ante todo tipo de agresión que el sufriera dentro y fuera de la institución.

Se realizó un careo con los agresores y Daniel para informar las medidas que la institución iba a tomar con respecto al problema, luego de esto faltó al colegio por dos días consecutivos, se conversó con el represente del por qué de las faltas y se mencionó que estaba bien, solo que quería esperar que el problema pase y regresaría a las clases de forma regular.

Daniel regresó al colegio, se conversó indicándole que estaba respaldando ante cualquier situación que se diera. Se le pidió que no deje pasar una sola molestia que le hicieran, se observaba que cuando iba al bar y compraba lo hacía con tranquilidad, sus compañeros del grado le acompañaban ya no se le veía solo. Los profesores comentaron que la actitud de Daniel era otra, le veían más seguro y podían dar clase sin problema alguno.

Se trabajó en mejorar las relaciones sociales y se evidenció resultados positivos, se realizó una reunión con el representante quien mencionó que ha visto un cambio notorio en Daniel, se le vía más responsable con sus cosas y ya no decía que le cambie de colegio.

Se observó en los recreos, que estaba acompañado de sus compañeros, se le veía alegre y risueño. Para cerrar el círculo del problema se conversó con todo el curso realizando grupos indistintos, en el cuál Daniel no tuvo ningún problema en formar parte.

Para cerrar el trabajo se conversó y mencionó que se sentía contento en el colegio, porque ya no le molestaban y que denunciar había sido la solución, se sentía más seguro y podía estar tranquilo ya no había molestias y eso le causó satisfacción.

En el trabajo no se menciona al agresor, porque la institución decidió separarle del establecimiento por voluntad propia, se conversó con los padres del agresor y se le presentó los informes y denuncias que los chicos hacían a su hijo, ellos debían tomar la decisión de retirarlo del colegio, caso contrario el caso sería enviado a la junta distrital.
Se evaluó esta medida como errada ya que el agresor debía hacer frente a sus problemas y realizar el trabajo de recuperación también con él, lo que no se pudo hacer.

Se tiene conocimiento que en la institución a donde fue cambiado continua con los mismos problemas de agresión, evidenciando que la mejor solución no fue distanciarle del problema del establecimiento, necesitaba y debía tener una recuperación psicológica.

- **Intervención Psicopedagógica**

Fecha	Objetivo	Actividad	Evolución
02-01-2014	Fortalecer seguridad personal.	Reforzar seguridad. Intervención, reestructurar ideas que permitan reorganizar el esquema mental: • "Querernos ser más y mejor y está en nuestras manos". • "Todo reside en nuestra cabeza y somos quienes debemos cambiar nuestro auto concepto a través del diálogo interno".	Reforzar durante los periodos de clase conjuntamente con los profesores.
	Fortalecer la valoración del yo.	Iniciar con una conversación, debe manifestar que todos tenemos defectos, no somos perfectos. • Realizar una lista de palabras para ir seleccionando cualidades y defectos. Reorganizando ideas mentales en: • Me acepto tal cual soy, con mis cualidades y defectos.	Valorizar y confirmar "Yo soy más importante" como refuerzo positivo diario.
09- 01-2014	Mejorar las relaciones con los compañeros.	Conversar con Daniel para que pueda enfrentar sus responsabilidades, y afrontar sus errores. • Realizar una carta irá dirigida a sus compañeros en ella menciona los errores que él considera haberlos hecho. Si él considera necesario la leerá en un momento, espacio y con la gente que considere. Importante mencionar: • Tener la responsabilidad a tomar decisiones, si algo sale mal aprender de los errores y tener la valentía para volver a intentarlo.	Concluir: Nadie está libre de los errores y en varias ocasiones hay que ver el lado positivo de las cosas y enfocar que es un aprendizaje de la vida, y sabemos que no se van a volver a repetir.
16-01-2014	Reforzar con el Lenguaje	Reforzar: En una reunión con Daniel se concretó en aumentar la seguridad personal. • Trabajó con valores que recibe, es necesario reforzar e incrementar frases reconstructivas que pueden cambiar el estereotipo de los pensamientos. • Durante esta semana Daniel llenará una libreta en la cual señalará cada uno de los errores que él considera que los ha cometido en cualquier situación. • Buscará una frase positiva para motivar la situación, a cada una las situaciones erradas .	Las frases serán reforzadas en las diferentes asignaturas: • La próxima lo harás mejor. • Lo bueno es que lo intentas. • Es mejor equivocarse que no hacer nada. • Tú eres importante aunque no logres tus objetivos. • Yo te ayudo. • Tú eres capaz. Etc.

23-01-2014	Evitar acciones que debilitan el autoestimas	Conversar en la que se puntualiza: "Tu acciones no deben ser juzgadas por la persona valiosa que eres" Se priorizó que lo más importante es Daniel como persona, no por sus acciones. • Las acciones pueden ser hechas sin pensarlas. Está prohibido tener pocas expectativas de sí mismo como: • Autocriticarse, especialmente en presencia de otras personas. Evitar adjetivos: • Tonto, estúpido, gay, etc. Si cometió errores era normal, causaría mayor preocupación si comete el mismo error. • Los errores son enseñanzas, porque sabremos cómo no debemos actuar en una similar.	Tener presente que los adjetivos pueden ser la clave para que el trabajo de seguridad en sí mismo decaiga.
30-01-2014	Exteriorizar temores, miedos y ansiedad	Elegir una conversación de una situación determinada. • Definir una escena conflictiva y los personajes que estaban dentro del problema. • Indicar cómo era la reacción de los personajes de la escena ante la situación. Realizar una evaluación de la reacción negativa de cada uno de los personajes. • Se cambió a reacciones positivas la misma situación. • Se evidenció el cambio que dio al reaccionar de diferente manera. • La empatía y tolerancia desarrolló un cambio en el comportamiento. • Apoyar las relaciones familiares.	Preocuparse de la actitud al dibujar los personajes y la redacción de la historia.

- **Resultados**

Al cumplir con el trabajo por cuatro semanas con Daniel se obtuvieron los resultados esperados, enfocados a:

- Fortalecer la seguridad personal: Daniel pudo enfrentar a las personas que le lastimaban con insultos pudo "denunciar", se reforzó la confianza en la institución y la seguridad que no le pasaba nada si lo hacía.

- Valorización del Yo: Daniel mejoró la relación con los compañeros al poder enfrentar sus errores, confrontó situaciones positivas y negativas de sus acciones.

- Reforzar su lenguaje: Se cambió a frases positivas sus acciones negativas Daniel aceptó sus errores con preocupación de la reacción que sus compañeros podían tener.

- Evitar acciones que debilitan la autoestima: Se trabajó en poder aceptar sus errores, y no minimizarse ante otras personas por acciones que fueron realizadas en un momento inadecuado.

- Sacar temores y ansiedades: Se trabajó con Daniel en visualizar diferentes formas de reaccionar en diferentes situaciones sin causar daño a sí mismo.

3.1.2- CASO 2

Estudiante: José XXXX
Curso: Noveno de Básica

- **Registro de Observación**

Se evidenció que José estaba triste y callado en el colegio, un compañero le decía "XXX gay", evitaba conversar con sus amigos. Se mostraba con una postura muy rígida, estaba sentado en la mitad del curso. No trabajaba en ningún grupo durante las horas de clase, él solicitaba a los profesores trabajar solo; estas conductas eran repetidas la mayoría de horas clase. En los cambios de hora, José no se levantaba de su silla, no conversaba con nadie, y cuando lo hacía era solo con sus dos amigos, sus calificaciones eran excelentes.

Se conversó con José para pedirle que por favor denuncie a la persona que le molestaba en el colegio, justificaba que todo estaba bien.
Se observaba que la participación en clase era nula, le costaba pedir explicación a los profesores, llamaba la atención su falta de interacción con los compañeros. Cuando él pasaba por el patio del colegio las burlas eran inmediatas.

En una reunión con José sus ojos se llenaron de lágrimas y nos contó que estaba cansado y pidió a sus padres que le cambien de colegio, no tiene amigos y que los dos únicos amigos que tenía, ahora también se burlaban diciéndole "XXX gay", y las mujeres no le toman en cuenta.

La madre de José asistió al colegio sin previa cita, mencionó que ella va al colegio porque quiere saber si José tenía amigos, porque le veía muy triste, pidió de favor que no le digan nada porque ella está ahí sin que él esté de acuerdo.

Un día en la mañana José se presentó al departamento de consejería estudiantil explicando que necesitaba decir algo muy importante, denunció a su compañero quien le había puesto

el apodo de "XXX gay", junto con la psicóloga se le felicitó y la institución colocó la sanción correspondiente al acosador, es importante mencionar que no se trabajó porque el colegio fue quien resolvió el tema del agresor, Tras la conversación que se dio en la consejería José pidió llamar a su madre y que ese día le retire inmediatamente del colegio porque tenía miedo, que le digan chismoso, y el colegio le apoyo en la decisión.

Posterior a la denuncia de José el no asistió a clase por dos días, la madre se comunicó y explicó que no había ido a clase porque él está muy triste y no quiere regresar al colegio por el apodo de "XXX gay".

Se conversó con los compañeros de José explicándoles el porqué de la inasistencia del compañero, en el transcurso del problema tenía la necesidad de aplicar de forma inmediata el taller de "Prevención de Bullying", lo cual dio excelentes resultados. José llegó al colegio días después, y sus dos amigos le recibieron con mucho afecto y le prestaron los cuadernos a que se iguale.

Durante este proceso el agresor fue sancionando, se pidió a los representantes que le retiren del colegio, porque tenían denuncias de agresión psicológica y debía entregar el caso a la junta distrital, es por eso que los padres aceptaron retirarle, mientras tanto él no se podía acercar a José por ningún motivo. El agresor salió del colegio dos semanas después.

José informó que sus padres le ofrecieron cambiarle de colegio al terminar el año lectivo, se conversó explicándole que estaba seguro en el colegio, quedándose más tranquilo pero la idea de cambio de colegio continuaba. En los recreos se observó que caminaba junto con los amigos, las molestias se habían terminado. José posteriormente comentó que se sentía más seguro y los profesores reforzaron comentando que el cambio era notorio, la idea de cambiarse de colegio, no se modificó.

- **Intervención Psicopedagógica**

Fecha	Objetivo	Actividad	Evolución
04-01-2014	Reestructurar su autoestima y seguridad personal.	Trabajar en reestructuración cognitiva. En el trabajo con José se realizó una lista de diferentes emociones y formas de reaccionar, estaba prohibido: • Generalizar. • Ser extremista. • Usar prejuicios. • Minimizar las capacidades personales • Se analizó si lo que estaba pensando era real o irreal.	• Respiración relajación. • Al responder a las preguntas se identificó: Qué pensamiento se ajusta a la realidad. • Manejó las evidencias suficientes, confirmó datos, sin exagerar. • Se evidenció pensamientos reales sin dar vueltas y de manera precisa.

10-01-2014		• Tipos de Agresión: Conversar con José e identificar qué tipos de agresión está teniendo. (Se explica verbalmente los tipos de agresiones que presenta el acoso escolar). Y debía detener las intimidaciones. • Con la consigna de: "Denunciar agresiones" No permitir que le digan: "XXX gay" Le cierran el camino, impiden el movimiento obligándole que camine por otro lado. Gritos y susurros provocando de forma despectiva humillación y vergüenza. Golpes cuando camina.	Las agresiones denunciadas tenían consecuencias inmediatas. Los agresores debían ser retirados del colegio.
17-01-2014	Denunciar a sus agresores	Informar que los agresores. Luego de dos semanas de conversaciones con José logró denunciar a sus agresores, da los nombres de las personas que le molestaban.	El colegio tomó medidas inmediatas para sancionar a los agresores.
24-01-2014	Revisar sus estrategias Asertivas	Entrenamiento asertivo Conversar con José pon proyección a: • "Ignorar el mensaje y no permitir que interfiera en su comportamiento" Aplicó el cuestionario Asertividad. Se trabajó con: Aceptar negativas: • Se enseñó a aceptar los propios errores y faltas, (sin tener que excusar por ellos) Nombrar cada uno de los errores que había cometido en la semana. • Reconocer las críticas positivas que generan un propósito positivo.	Los resultados del test, José tienen una baja puntuación con respecto a la conducta asertividad con dificultad en: Respeto por uno mismo. Ser directo. Control emocional. Saber decir. Saber escuchar. Ser positivo.
29-01-2014	Reforzar habilidades de comunicación y resolución de problemas.	Trabajar en una reunión en lecturas con temas de "Valorización /Autoestimas" • Lectura de comprensión • Expresar ideas por escrito • Escuchar activamente **Entrenar en Resolución de problemas.** Guiar a José a tomar la decisión correcta. • Negociar • Cooperar con Otras Personas que sufren el mismo maltrato.	

- **Resultados:**

Al cumplir con el trabajo por cuatro semanas con José se obtuvo los resultados esperados, enfocados a:

- Mejorar la autoestima: Se trabajó en controlar las emociones, fortalecer la aceptación como persona generó una reestructuración de pensamientos negativos que José presentaba. Aumentó habilidades sociales y se vio reflejado en su imagen corporal.

- Estrategias asertivas: con interferir en la seguridad personal, incrementó la aceptación de mensajes positivos y negativos que José presentaba ante diferentes situaciones.

- Reforzar habilidades sociales de comunicación y resolución de problemas: La relación con los compañeros a un inicio fueron molestosas pero involucrándoles con el problema concientizaron la gravedad de lo que sucedía y los cambios fueron favorables.

- José formó parte activa de los grupos de trabajo involucrándole de manera positiva a su desarrollo en el colegio.

- José en una de las reuniones de grupo se puso de pie y pidió disculpas, si algún error había cometido.

- Los padres de José aceptaron que el colegio iba a ser responsable de sancionar al problema de bullying, pero decidieron cambiar de colegio a José.

- Los directivos de la institución dialogaron con los padres del agresor y se le solicitó que le retiraran del colegio porque los padres de José les habían demandado y cumpliendo con la junta cantonal le reubicarían en un establecimiento fiscal. Los padres accedieron a retirarle, como responsable del caso no se apoyó la decisión porque el agresor necesitaba ayuda al igual que la víctima, hasta la fecha no se tiene información de cómo fue la recuperación del agresor.

CONCLUSIONES

Al finalizar las terapias, se obtuvo resultados satisfactorios al haber cumplido con los objetivos planteados, se enfatizó el trabajo en la seguridad personal de cada uno de los estudiantes, un trabajo multidisciplinario con el apoyo del colegio y de los padres de familia.

Se logró rescatar con los dos casos fueron: seguridad personal, la valentía de las víctimas al denunciar a sus agresores.

Las denuncias hechas provocó que estudiantes tomen conciencia del problema que por un tiempo formó parte de la vida diaria del colegio.

Las cuatro semanas consecutivas fueron enfocadas a reforzar habilidades sociales con José y Daniel obteniendo los resultados esperados con cambios conductuales, emocionales y personales con los dos casos.

3.2.- TALLERES DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES DEL NOVENO DE BÁSICA "A" Y "B".

- **Antecedentes**

Una vez que el centro educativo permitió evidenciar el problema de Bullying que estuvo atravesando el Noveno de Básica "A" y "B", se realizó la observación a los dos cursos de los cuales se evidenció la presencia de acoso escolar identificando claramente a dos víctimas, dos agresores y a los espectadores del problema, claramente se veía conductas violentas.

Se realizó un diálogo con las autoridades del establecimiento para generar la solución inmediata a la problemática que se estaba atravesando, observando todas las necesidades que el noveno de básica requería, se presentó un proyecto enfocado en prevención, denuncias y conocimiento de: **¿Qué es el bullying?,** dirigido a estudiantes, docentes y padres de familia del establecimiento, este proyecto fue evaluado y modificado según las características institucionales. Se aprobó el proyecto para la ejecución inmediata.

Se aplicó a los dos cursos el test de "Intimidación y Maltrato en Iguales", antes y después de la intervención del taller a los espectadores y víctimas.

El taller fue realizado dentro de las instalaciones del colegio, se preparó por tres semanas el material que iba a ser utilizado dentro de los horarios de la jornada escolar, el taller a los docentes se realizó en una permanencia vespertina (obligatoria), y a los padres de familia con horarios establecidos por los directivos del plantel

3.2.1- Taller Teórico y Práctico dirigido a Estudiantes de Noveno de Básica "A" y "B"

3.2.1.1.- Taller Teórico

- **Objetivo General:**

Sensibilizar y orientar a la población estudiantil, para prevenir las diferentes formas en las que se manifiesta el acoso escolar.

- **Objetivos Específico:**

a. Detectar, identificar, canalizar para atención y/o prevenir el acoso escolar en la comunidad ue se trabajó.
b. Generar actividades de prevención.
c. Identificar los Valores que prevalecen en los estudiantes.

- **Fechas y responsables:**

El taller se realizó el día 09 de enero del 2014 a las 11h00, a cargo de la Ps. Carolina Cordero, responsable del departamento de consejería estudiantil (DECE) y Erika Cabrera responsable del proyecto, el taller se ejecutó en la sala de uso múltiple del establecimiento.

- **Modalidad:**

El taller se inició con la aplicación del test: "Intimidación y Maltrato entre Iguales", (una semana antes del taller práctico), los datos fueron revisados y un conocimiento detallado del acoso escolar que los estudiantes presentaban.

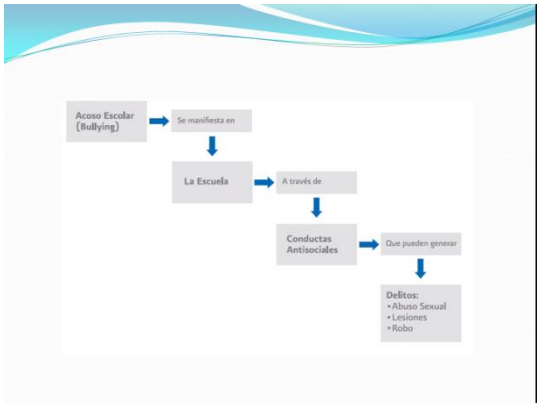
Los resultados obtenidos de la aplicación de los test fue: un alto grado violencia dentro de la convivencia, temor a los apodos y agresiones físicas, falta de respeto entre compañeros. Tienen un claro conocimiento de los agresores y víctimas.

Recursos

- Humanos: Ps. Carolina Cordero, estudiantes del noveno de básica "A" y "B", directivos del establecimiento, representantes legales de los estudiantes y docentes.
- Materiales: Marcadores, paleógrafos, computadora, proyector, hoja de lectura, etc.
- Instalaciones: Sala de uso múltiple de la institución.

3.2.1.2-.- Contenidos del taller

}



¿Qué es el bullying?

- **Bullying** es una palabra inglesa que significa intimidación.
- El Bullying se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros.

CARACTERISTICAS

- Ser un comportamiento de naturaleza agresiva.
- Una conducta antisocial que se repite durante un tiempo prolongado.
- Se produce entre iguales alumnos/as
- No importa la diferencia de edad, sexo o grado escolar.
- Relación de asimetría de poder entre agresor y víctima; es decir los alumnos(as) que sufren acoso escolar (bullying) presentan alguna desventaja frente a quien los agrede (fuerza física, habilidades sociales, discapacidad, condición socioeconómica, entre otras).
- Son actos que tienen la intención de dañar.
- La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo.
- Se acosa a un niño, niña o joven concreto, nunca a un grupo.

Tipos de Acoso Escolar

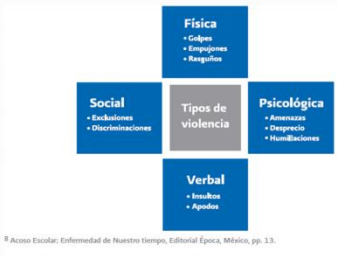
Físico

Verbal

Psicológico

Social

Ciberbullying



[8] Acoso Escolar: Enfermedad de Nuestro tiempo, Editorial Época, México, pp. 13.

ACOSO FÍSICO

Física.- Incluye patadas, empujones, golpes con las manos, escupir, mordiscos y cualquier agresión que atente contra la integridad corporal de la persona así como acciones humillantes como bajar los pantalones, jalar la ropa, tirarlos a los botes de basura, entre otros.

Es el tipo de violencia más popular, ya que es fácil de detectar.

Es el tipo de violencia más popular, ya que es fácil de detectar.

ACOSO SOCIAL

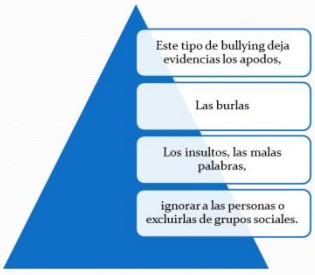
Social.- Es una forma de discriminación grupal fomentada por el agresor hacia la víctima.

Puede manifestar ignorando a la niña, niño o joven acosado, negándole el saludo, aislándolo

Generando rumores que afecten su imagen.

ACOSO PSICOLÓGICO

ACOSO VERBAL



Rasgos característicos de los involucrados

- En este entorno escolar afectado por el acoso escolar (bullying), varios son los implicados:
- Instituciones, padres de familia, maestros(as) y alumnos(as); sin embargo tres son los sujetos
- Directamente involucrados:
- La víctima,
- El agresor
- Espectador

AGRESOR

- Es quien ejerce la violencia, el abuso o el poder sobre la víctima. Suele ser fuerte
- físicamente, impulsivo, dominante, con habilidades sociales que le permiten manipular, realiza
- frecuentemente conductas antisociales y no sienten culpa con la conducta acosadora que ejercen.

VÍCTIMA

- Es quien sufre las agresiones. Suele ser una persona tímida, insegura, excesivamente
- protegido por los padres, en desventaja física conforme al agresor con limitadas habilidades sociales.

Bullying	Ciberbullying
Existe una víctima, uno o varios agresores y espectadores.	Existe una víctima, uno o varios agresores, pero los espectadores pueden ser miles, debido al alcance de los medios electrónicos.
Se da en la vida real.	Realidad virtual.
Puede existir violencia física.	Al no haber contacto personal la violencia es psicológica y/o social.
La víctima conoce la identidad de quien o quienes ejercen la violencia.	El agresor puede quedar en el anonimato.
Las agresiones se dan en un momento específico (golpes a la salida, molestar en clase, insultar en el receso) y en algunos casos pueden cesar al finalizar el día de clases.	Las agresiones se mantienen constantes, las imágenes, videos o comentarios afectan a la víctima, no solo cuando son subidos a internet, sino cuando otra persona los ve, es decir, mientras se mantenga en el ciberespacio.

FACTORES DE RIESGO

- El fenómeno de la delincuencia responde a múltiples causas, tanto de orden estructural (vivienda, empleo, salud) como de desarrollo humano (individuo, familia, escuela, comunidad).
- Entre variables que pueden afectar negativamente el desarrollo de las personas y las infracciones o delitos.

FACTORES INDIVIDUALES

- Pobre capacidad de resolución de conflictos, actitudes y conductas de riesgo.
- Uso y abuso de alcohol, drogas y vandalismo.
- Temperamento difícil en la infancia.
- Frustración, ansiedad y depresión.

FACTORES FAMILIARES

- Baja conexión familiar.
- Estrés familiar.
- Desintegración familiar.
- Vivencia de maltrato.
- Estilos parentales restrictivos.

FACTORES LIGADOS A UN GRUPO DE PARES

- Pertenencia a grupos de pares involucrados en actividad es riesgosas.
- Comportamiento trasgresor
- Consumo de drogas.

FACTORES ECOLARES

- Violencia escolar
- Falta de reglas y límites claros en la institución
- Relaciones poco afectivas, indisciplina.

COMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR

- Reducen las probabilidades de que ocurra el acto.
- Son precauciones tomadas a tiempo para evitar algo que es posible, pero que no es deseado.

REPORTAR

PARA LOS PROFESORES

- Estar alerta.
- Fomentar la comunicación, el diálogo, la participación y el trabajo cooperativo.
- Hacer cumplir las normas y reglamentos de la escuela.

Entrevistas individuales con los presuntos agresores y con las presuntas víctimas.

Seguimiento de los incidentes con registro escrito y encuestas repetidas para ver los cambios temporales de las conductas.

Verificar que no continúa la situación de maltrato.

Fomentar el trabajo en grupos cooperativo como metodología que permite practicar y aprender a fondo los beneficios de la convivencia pacífica y democrática.

Utilizar un código disciplinario positivo, con pocas normas, definidas claramente, consensuadas y aplicarlo de manera contundente (siempre y a todos).

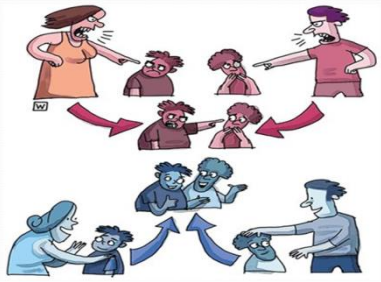
- Participar en el desarrollo de programas de prevención e intervención de la violencia y el acoso escolar (bullying) en el contexto educativo.
- Incorporar herramientas lúdicas que refuercen una convivencia armónica en la comunidad escolar.
- Crear un comité contra la violencia escolar.
- Recordar y divulgar el derecho de todas las niñas, niños y jóvenes a ser respetados.
- Nadie puede abusar de ellos física, psicológica ni sexualmente.

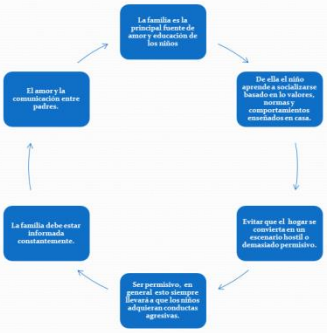
Recuerde que durante el proceso de bullying, jóvenes tienen miedo a decir qué les pasa por temor a sufrir mayor daño por parte de sus agresores(as) o inclusive por pena. Por eso, es importante que cuando no se encuentren razones para justificar un cambio de conducta o aparezcan lesiones en un estudiante, se establezca contacto con familiares, compañeros y autoridades escolares.

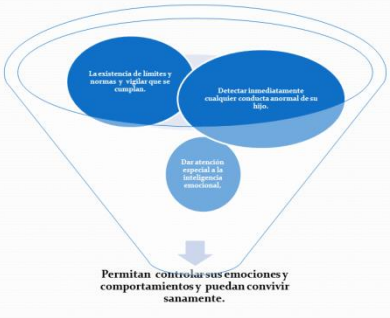
De aquí la relevancia

De prevenir la violencia escolar.

PARA LOS PADRES DE FAMILIA







GRACIAS
ERIKA CABRERA

3.2.1.3.- Taller Práctico posterior al taller teórico.

Después que se explicó la parte teórica se procedió a presentar el talle práctico durante la misma semana que consistió en enfatizo en valores, como instrumento de prevención, los profesores participaron conjuntamente.

- **Objetivo General**

Sensibilizar y orientar a la población estudiantil, para prevenir las diferentes formas en las que se manifiesta el acoso escolar.

- **Objetivos Específicos**

- Manifestar las acciones de prevención presentadas en esta guía.
- Detectar, identificar, canalizar para atención y/o prevenir el acoso escolar en la comunidad que se trabajó.
- Generar actividades de prevención.

- **PRIMERA ETAPA**

Indicaciones Generales

1. Presentación ante el grupo.
2. Inducción al tema.
3. Hacer un acuerdo con los alumnos(as) acerca del respeto y el comportamiento que deben mostrar durante la actividad.
4. Numerar a los estudiantes y formar cuatro grupos.
5. Los alumnos tendrán que elegir un nombre para su grupo, el cual deberá reflejar factores positivos.
6. Nombrar un representante por grupo.
7. Se entrega una tarjeta con el número de equipo a cada representante.
8. Se solicita a los cuatro equipos que salgan del aula, para empezar el juego.

- **SEGUNDA ETAPA**

Desarrollo del Juego

Para iniciar el juego los representantes de los equipos se colocan en la casilla de salida, por turnos lanzan un dado en el cual en cada lado existe un mensaje (comenzando con el equipo 1), al caer en cada una de las casillas leerán el mensaje escrito en ellas, y se les realizará una pregunta acerca de la situación planteada, si se responde correctamente pueden obtener premios (como tirar el dado de nuevo,

avanzar 2 casillas, etcétera)), cuando un estudiante cae en una casilla por lanzar el dado de nuevo, no se lee el mensaje y se le da el turno al siguiente estudiante, pero si no responden o si responden de manera incorrecta se harán acreedores a una sanción (retrocede 2 casillas, pierde turno, regresa al principio, etc).

- **TERCERA ETAPA**

Las reglas del juego.

- Cada equipo se pondrá en uno de los lados de la tela.
- La guía se coloca en la mitad de la tela.
- El representante de cada equipo se pondrá en la casilla de inicio.
- Los integrantes de cada equipo serán los que tiren el dado, cuando le toque el turno a su representante.
- Cuando dos estudiantes caigan en la misma casilla se darán un abrazo.
- Cuando el jugador caiga en la casilla nueve, dos de los integrantes de su equipo tendrán que anotar dos acciones de prevención de la violencia en el las hojas perforadas.
- Para fomentar la participación de todo el grupo, podrá hacer cambio de representantes.
- El equipo ganador será el primero en llegar a la meta (casilla16), termina el juego.

- **CUARTA PARTE**

Al finalizar el juego.

Al terminar el juego se regresa de manera ordenada al aula, donde se deberá realizar comentarios para reforzar el tema y recomendaciones para los alumnos.
Se invita a los alumnos a gritar la frase "Somos valientes no podemos dejar que nadie nos lastime".

3.2.2- Taller a Docentes

En una tarde de permanencia que la institución cumplió, se contó con 18 docentes, a quienes se le explicó conceptos generales teóricos de bullying.

- **Objetivo General**

Sensibilizar y orientar a los docentes de la institución, para prevenir las diferentes formas en las que se manifiesta el acoso escolar.

- **Objetivos Específicos**
- Detectar, identificar, canalizar para atención y/o prevenir el acoso escolar en la comunidad que se trabajó.
- Generar actividades de prevención.

- **Fecha y Responsable**

El taller fue realizado en la sala de uso múltiple dirigido 26 profesores hombres y mujeres indistintamente de edades de 20 a 45 años, de la sección secundaria, en el aula de uso múltiple de la institución, en la tarde de permanencia que cumple el colegio.

- **Modalidad**

Se compromete a los docentes a ser parte de este tema "No al bullying" a que sean solidarios en ayudar a denunciar.

- **Presentación a Docentes ¿Qué es bullying? Acoso Escolar.**

1. Exposición.
2. Se les compromete a los docentes de la institución el valor significativo que tienen los mismos en denunciar o prestar atención al mínimo episodio que se pueda evidenciar de maltrato escolar. Firmar un compromiso en trabajar en equipo porque han comprobado el temor que tienen algunos estudiantes al estar dentro de la institución y frente a los compañeros.

3.2.3.- Taller a Padres de Familia

El taller "Buscando Valores", está dirigido a los padres de familia de los novenos de básica para ir entendiendo como deben influir los valores en el día a día de los hijos. Este taller está dirigido a padres y madres de familia de los 50 estudiantes. Al iniciar se contó con el apoyo de 38 padres de diferentes estudiantes del colegio. Se realizó el trabajo en la mañana como reunión extra oficial por la problemática que está sufriendo el Noveno de Básica.

Objetivo General

Fomentar y explicar a los padres de familia, para fortalecer valores que tienen como padres de familia en focalizar a los hijos.

Objetivos Específicos

- Presentar los valores primordiales en casa.
- Detectar y canalizar el manejo de los valores en casa.

- Focalizar el manejo de valores en el contexto diario.

Tema: “BUSCAR LOS VALORES”

- **PRIMERA ETAPA**

- **Indicaciones Generales**
- Exposición.

- **SEGUNDA ETAPA**

- Disertación de Valores primordiales dentro de casa.
- Apertura de plenaria entre padres de familia, rectora y estudiantes.

- **TERCERA ETAPA**

- Dinámica:

  - ❖ Rectora, Psicóloga, Guía de Curso, levantan los carteles delante del foro.
  - ❖ Los padres y estudiantes escogen el cartel que más le llama la atención y se coloca tras del cartel.
  - ❖ Se repite para que los padres e hijos puedan trasladarse por los tres valores principales.

- **CUARTA ETAPA**

- Cierre con un compromiso de fomentar e involucrar estos valores en la vida diaria.

3.2.4.- Evaluación de los talleres

El taller fue beneficioso para estudiantes, docentes y padres de familia, porque se cumplió con los objetivos planteados, es importante mencionar que posterior a los talleres se manejaba conceptos correctos con referencia a el bullying, se eliminó en gran porcentaje las agresiones dentro del establecimiento, y las denuncias a consejería estudiantil iban aumentando cada día. Con los dos novenos de básica se dieron resultados positivos, las disminución de apodos, agresiones física, la sana convivencia formaba parte del diario vivir el colegio.

Al denunciar a los agresores, el colegio sancionó y así se eliminó el problema, hipotéticamente porque retirarle al agresor de la institución no fue la solución correcta.

3.2.5.- Conclusiones de los talleres

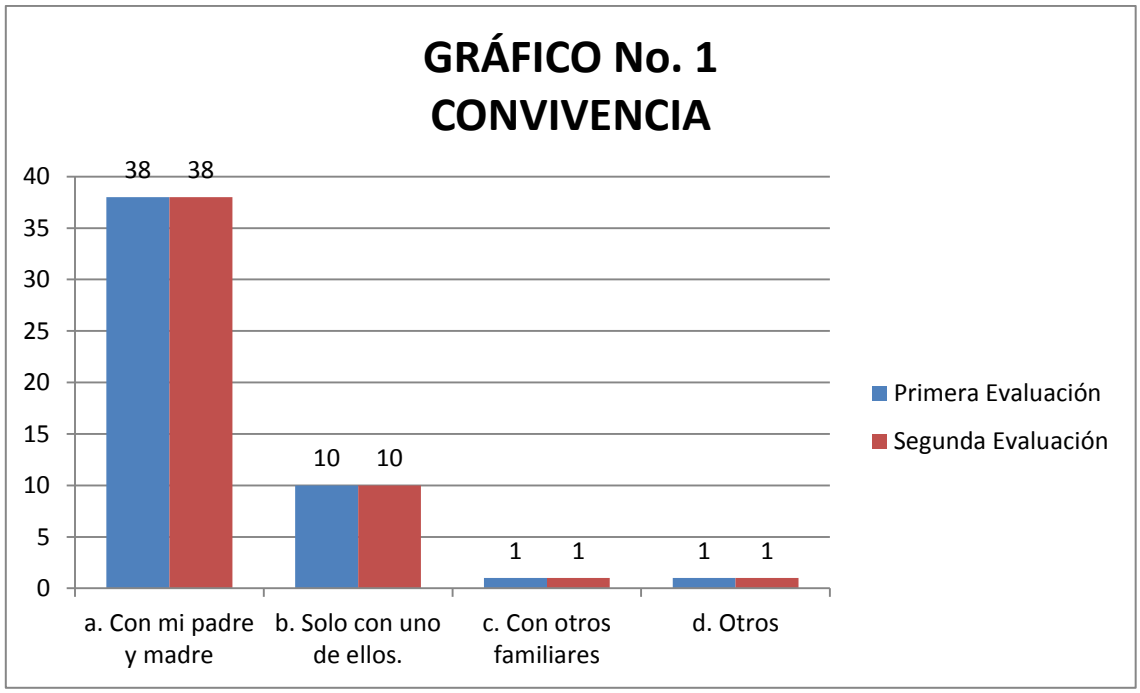
Al finalizar los talleres se generó la sensibilización de los estudiantes frente al problema de bullying. Se detectó, identificó, canalizó y se previno el acoso escolar que presentaba el curso.

El trabajo en valores con los estudiantes generó un conocimiento directo de la utilidad que debía tener este tema, aumentó el interés de las características que tenía el problema, se sumó a esto que los estudiantes pudieron denunciar sus agresiones o situaciones que les provocaba daño, llegó a ser parte del día a día para poder manejar con respeto a sus compañeros y a su entorno, cada uno de ellos pudieron ser principales voceros de la eliminación del bullying dentro y fuera del establecimiento educativo..

3.3.- Resultados comparativos iniciales y finales de la aplicación del Test "Intimidación y Maltrato entre iguales"

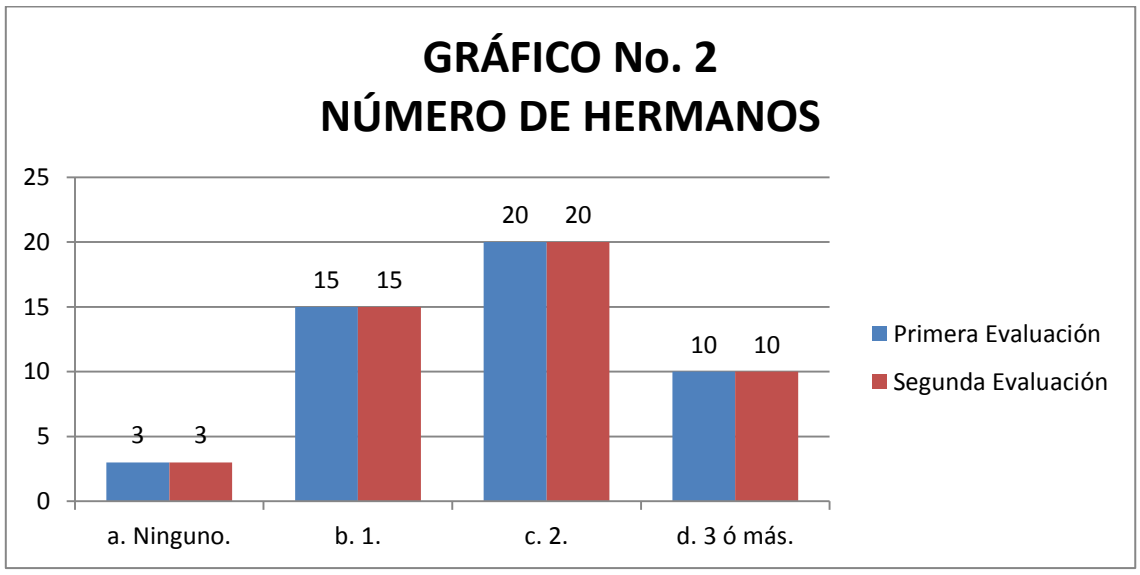
Para tener un mejor resultado en la investigación realizada al prevenir a los estudiantes del noveno de básica de la Unidad Educativa Santana que continúen con el acoso escolar, se inició con la aplicación del cuestionario "INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES", a 50 estudiantes entre ellos hombres y mujeres indistintamente, obteniendo los siguientes resultados

RESULTADOS ESTADISTICOS DE lA APLICACIÓN DEL TEST DE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES APLICADO AL NOVENO DE BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTANA



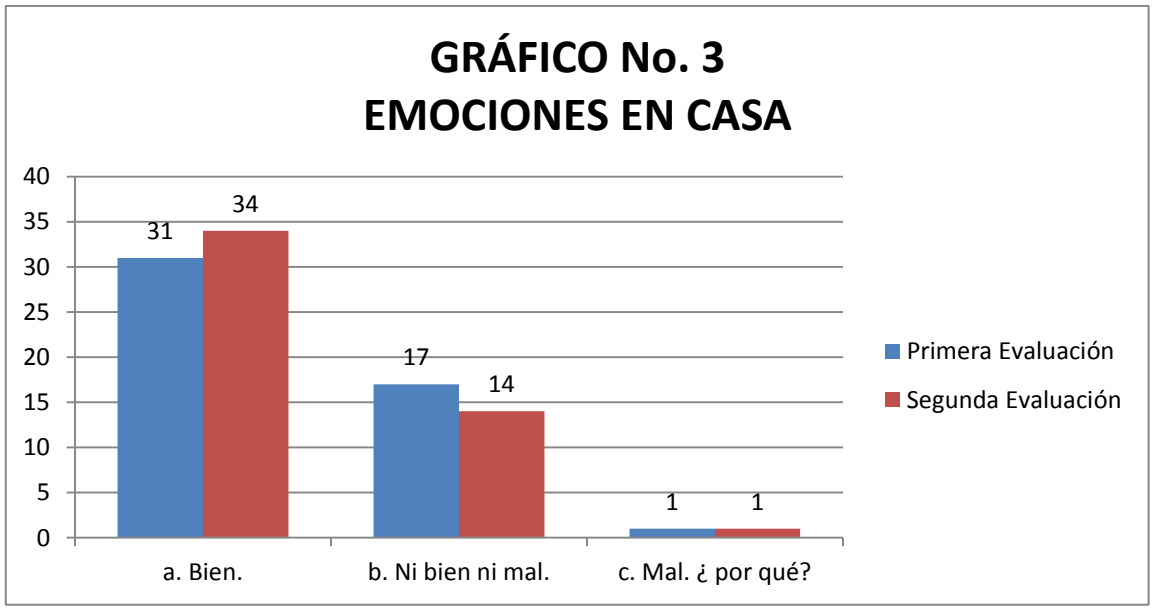
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: La primera evaluación se obtuvo un resultado del 38% vive con padre y madre mientras que el 1% otros familiares, datos no fueron modificados en la segunda evaluación.



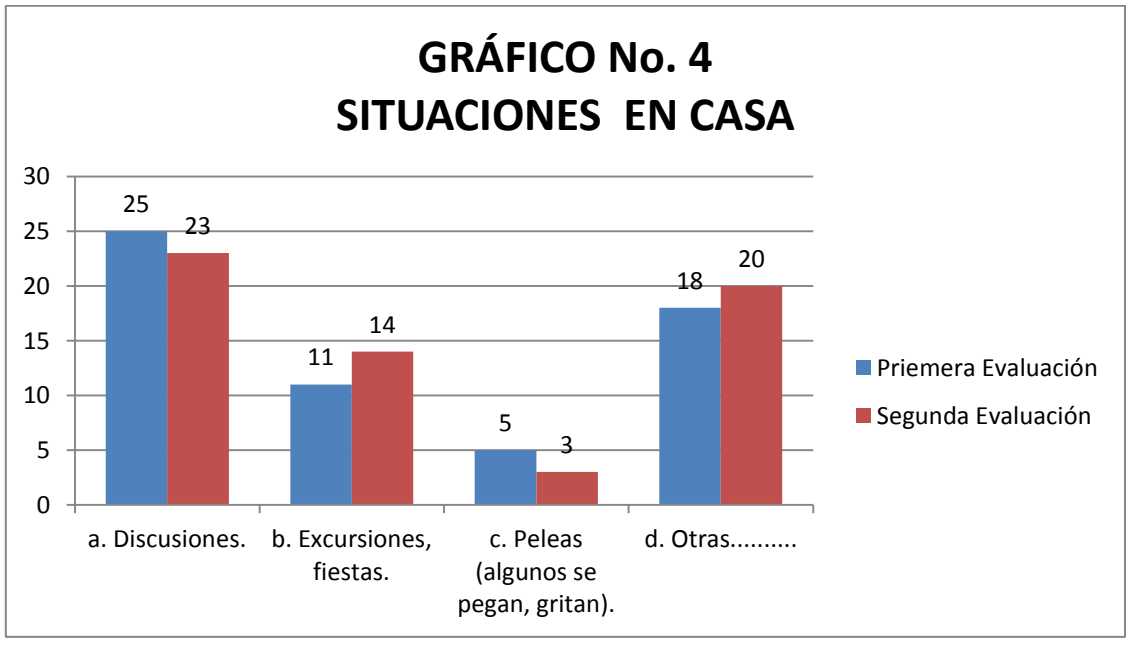
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 20% tienen dos hermanos mientras que el 3% no tienen hermanos, los datos se mantuvieron luego de la segunda evaluación.



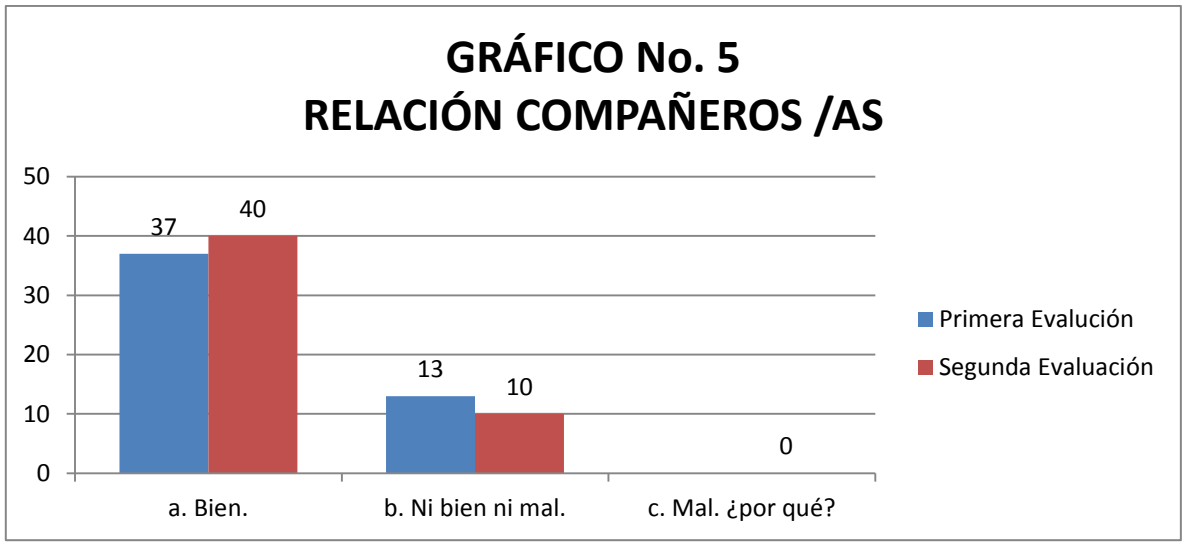
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación se observa que 31% se encuentran bien en casa, mientras que el 1% se sienten mal. En la segunda evaluación aumentó el 34 % se sentían bien en casa, se mantuvo el 1% en un estado emocional malo.



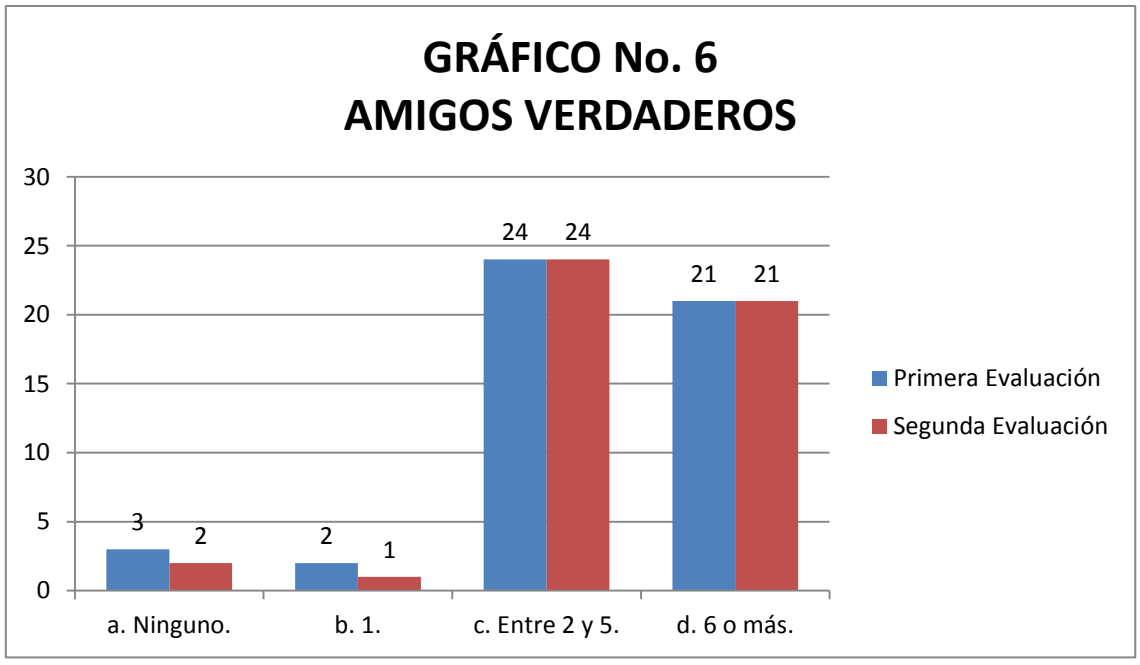
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 25% presentan discusiones mientras que el 5% presentan peleas, gritos, en la segunda evaluación las discusiones habían disminuido a un 23%, salidas familiares habían incrementado en un 14%.



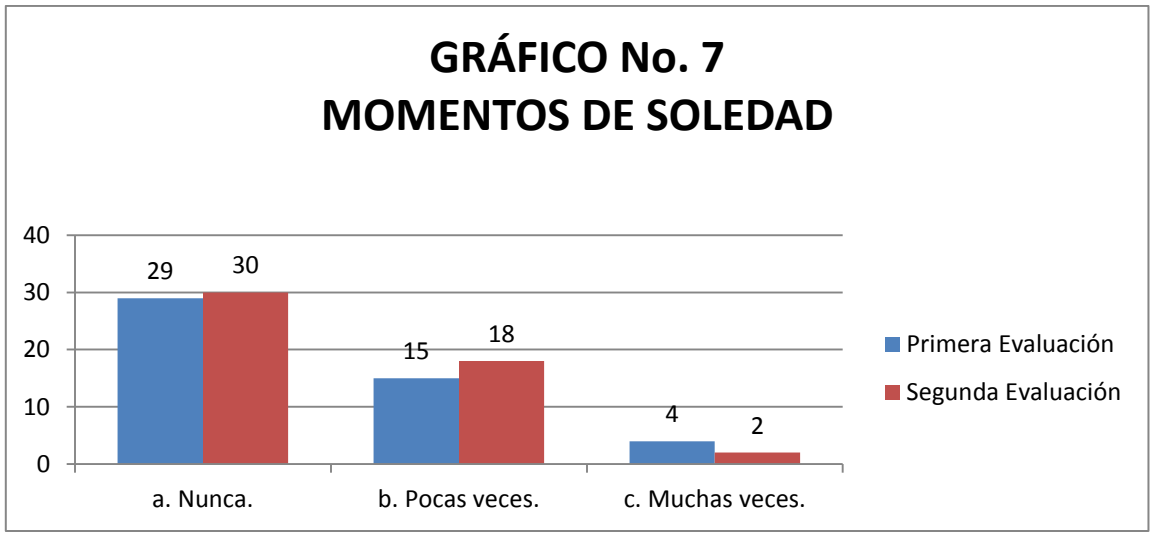
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 37% se relacionan bien con los compañeros, y un 13% manifestaron una relación ni buena ni mala. La segunda evaluación proyectó que el 40% había mejorado la relación con los compañero y el 10% había disminuido en una relación ni buena ni mala.



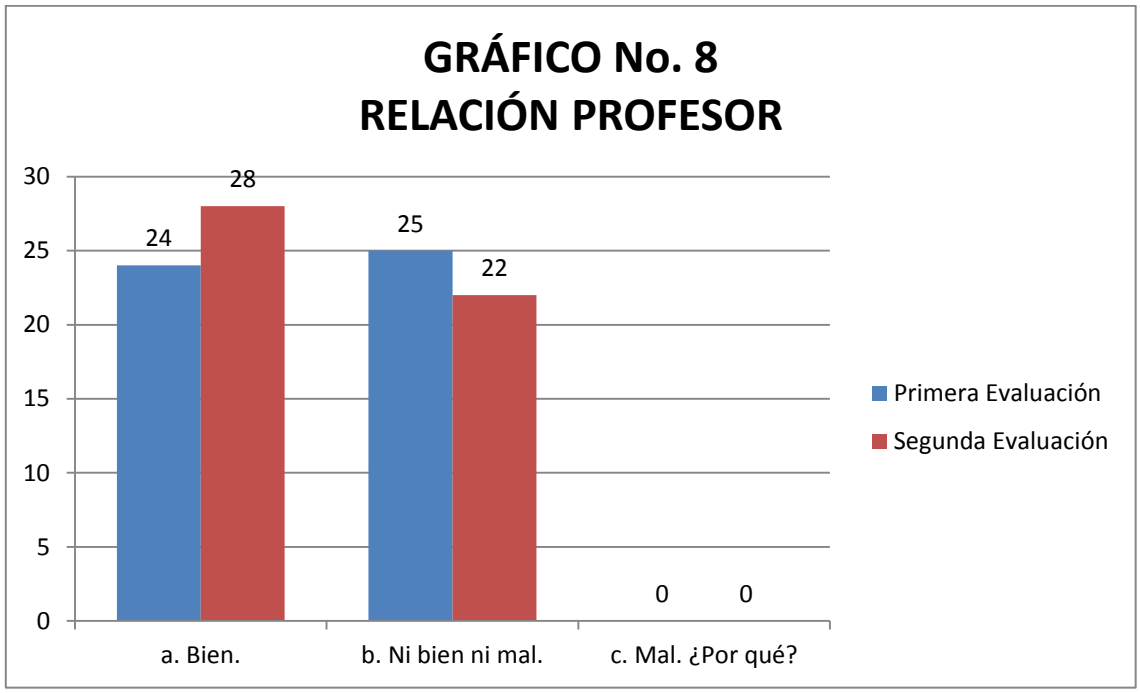
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación un 3% no presentan ningún amigo verdadero y el 2% tienen un solo amigo, en la segunda evaluación disminuyo al 2% ningún amigo y el 1% tenía un amigo.



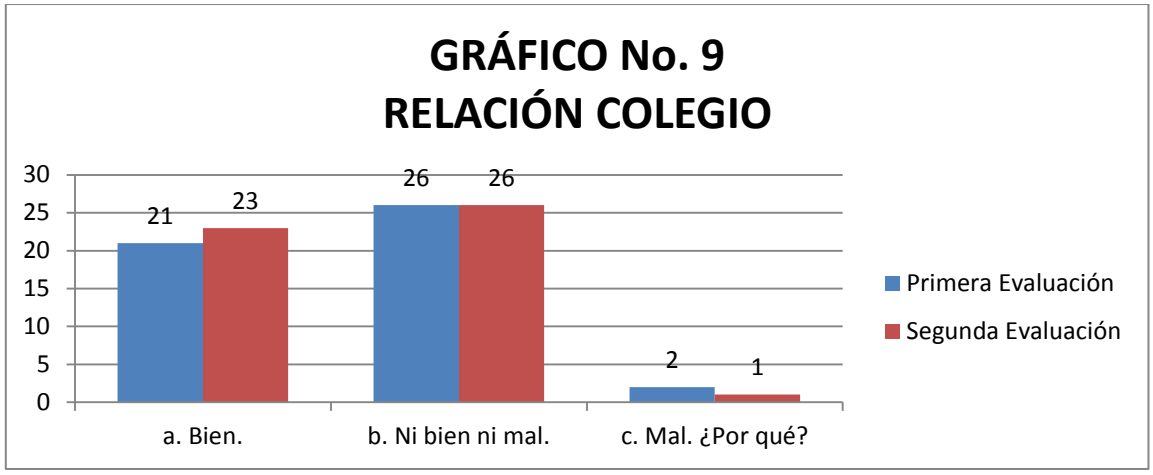
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACÓN: En la primera evaluación el 29% nunca han presentado momentos de soledad, el 4% ha presentado muchas veces. La segunda evaluación evidenció que el 30% nunca presentó momentos de soledad, disminuyo al 2% los momentos de soledad que presentaban.



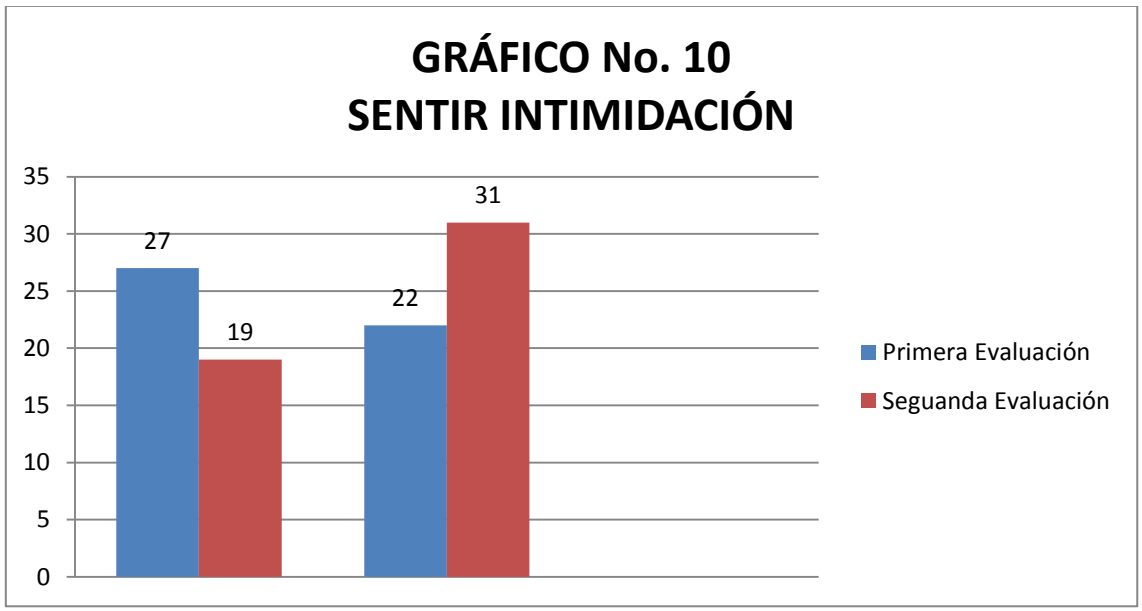
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 25 % tiene una relación ni buena ni mala con el profesor, no se identifica una mala relación. En la segunda evaluación se observa que el 28% de los estudiantes tenían una buena relación con el profesor, manteniendo el no tener mala relación con el profesor.



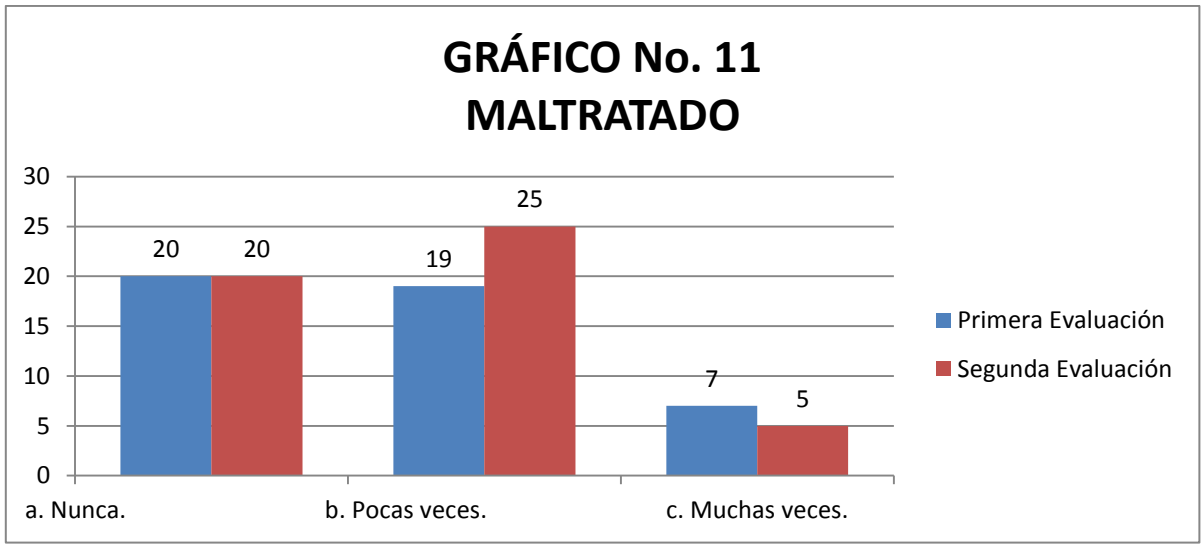
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACÓN: En la primera evaluación el 21% tenían una relación buena en el colegio, mientas que el 2% mantenían una mala relación. En la segunda aumentó al 23% una buena relación disminuyendo al 1% la mala relación en el colegio.



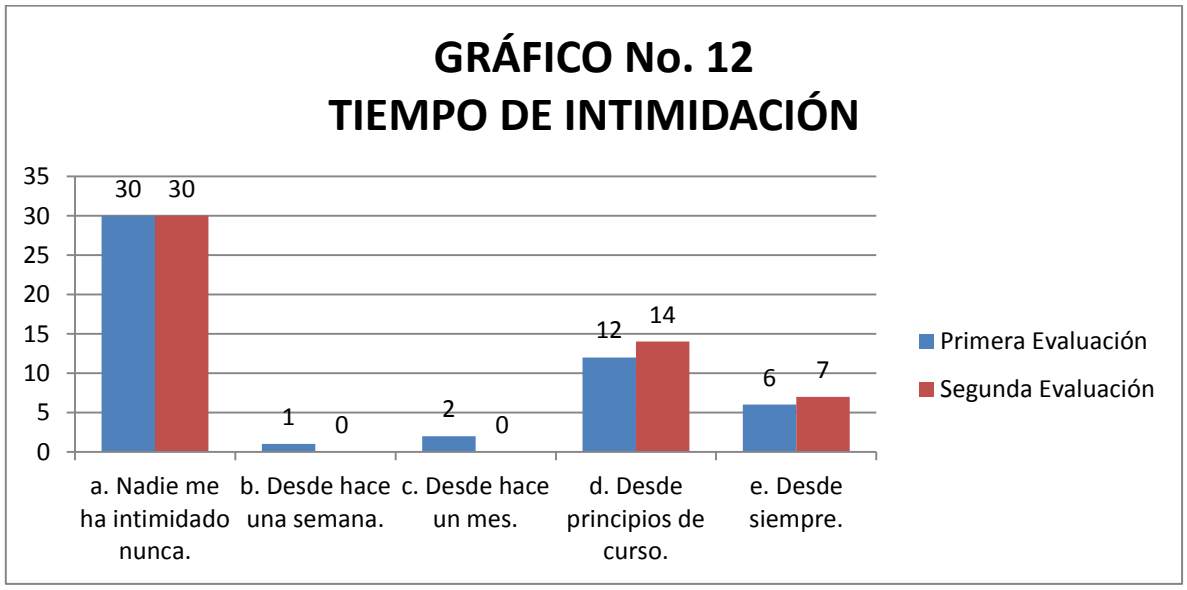
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 27% han sentido intimidación, el 22% no han sentido intimidación. En la segunda evaluación disminuyó la intimidación a un 19%, y aumentó a un 31% no haber sentido intimidación.



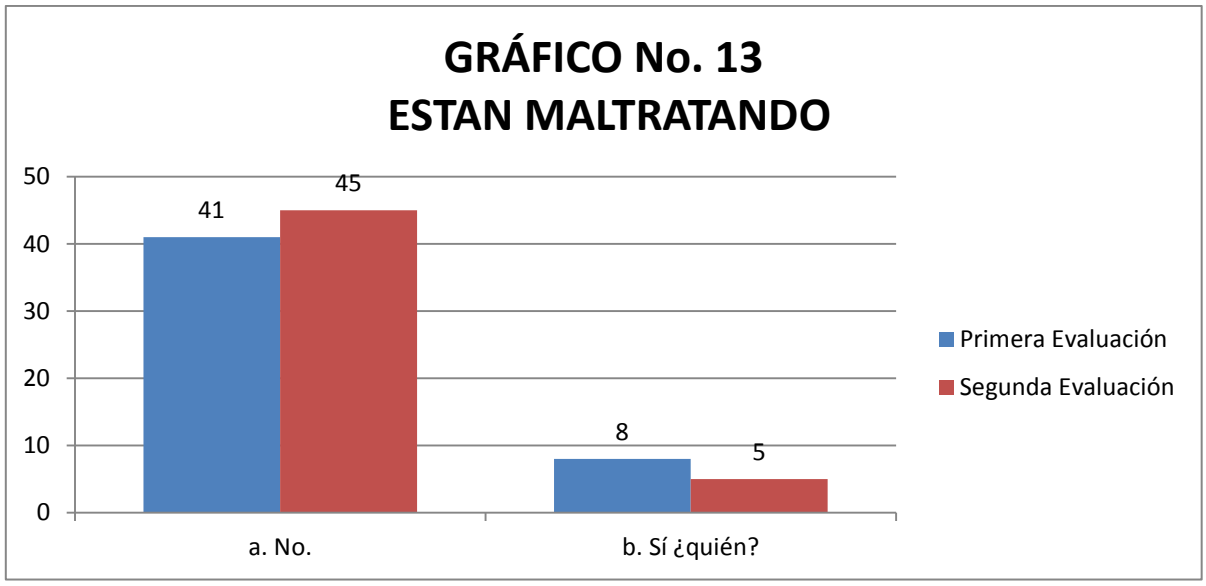
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación 20% nunca han sentido maltrato, el 7% muchas veces, la segunda evaluación se evidenció que un 25 % había sufrido maltrato pocas veces, mientras que el 5% había sentido maltrato muchas veces.



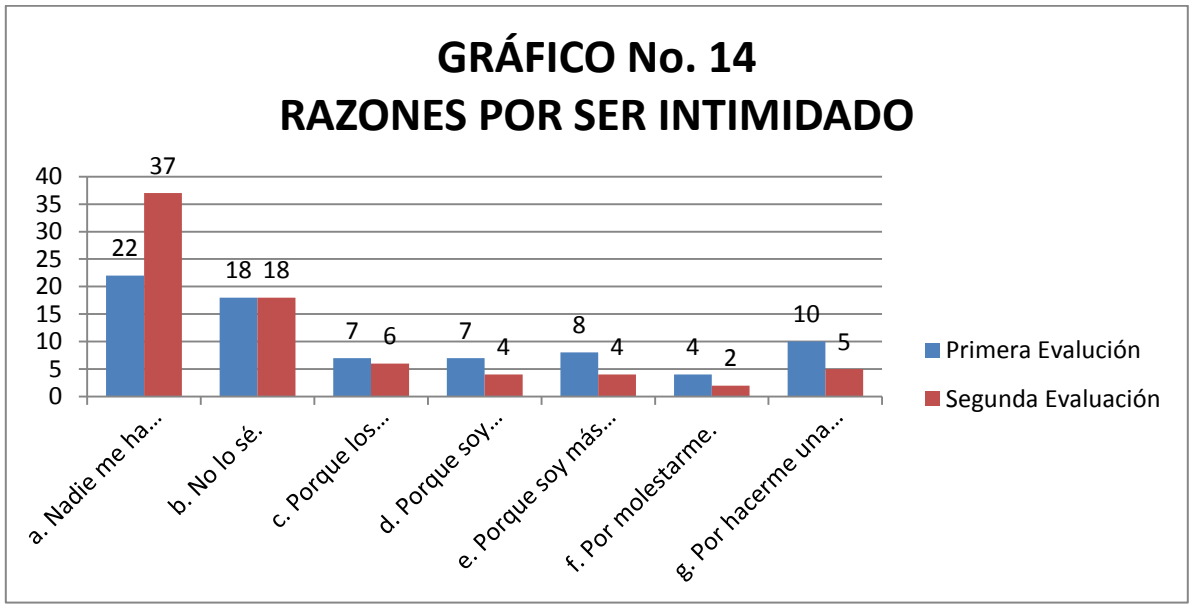
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación proyecta un 30% que a nadie le han intimidado o maltratado, el 6% desde siempre. En segunda evaluación mantiene un 30% en que nadie le ha intimidado, disminuye a 0% la intimidación desde hace una semana y un mes, aumento a un 7% la denuncia de sentir intimidación.



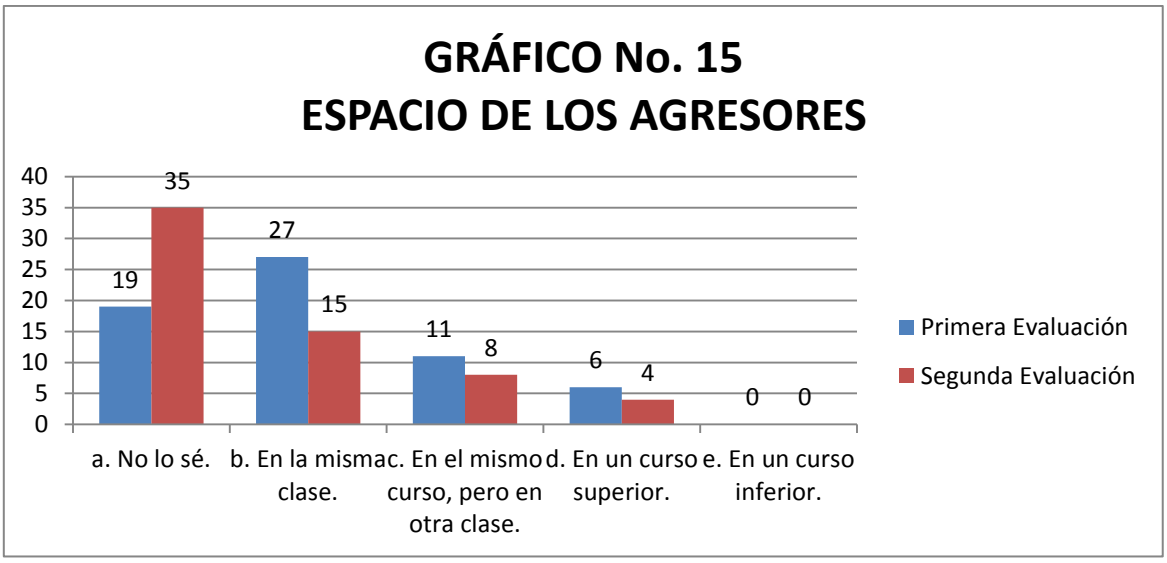
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 41% no están siendo maltratados, el 8% si es maltratado. En la segunda evaluación aumenta a un 45% no ser maltratado y disminuye un 5% si ser maltratado.



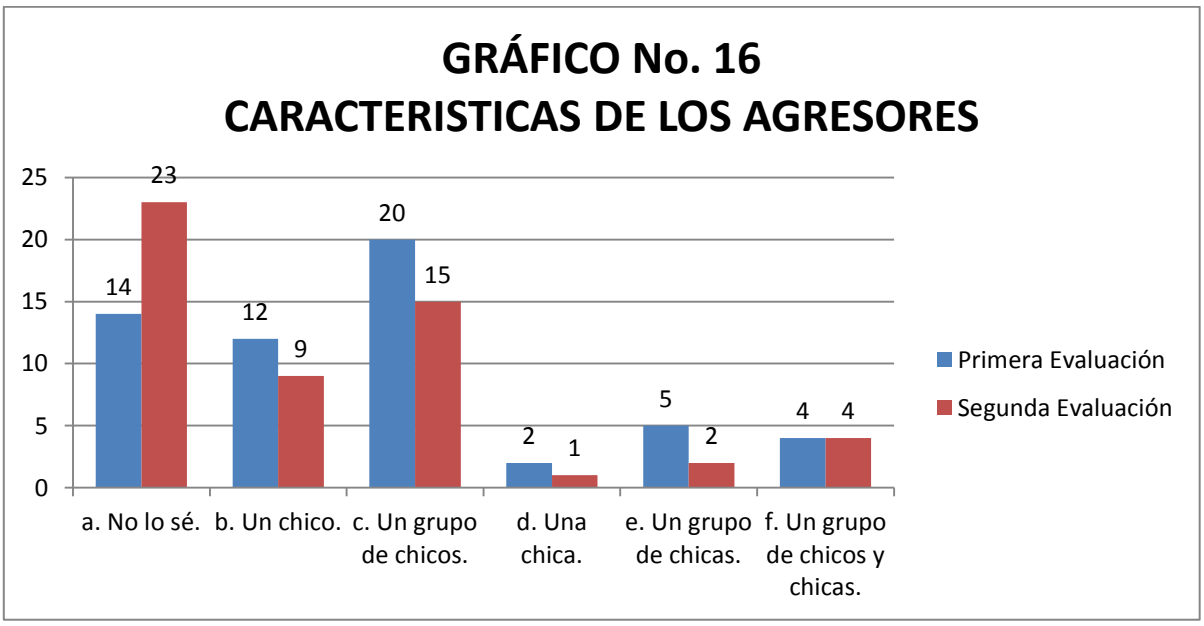
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 22% nadie le ha intimidado, el 4 % le han intimidado por molestar. En la segunda evaluación aumenta a un 37% a que nadie le intimidaba disminuyendo a un 2% intimidación por molestias.



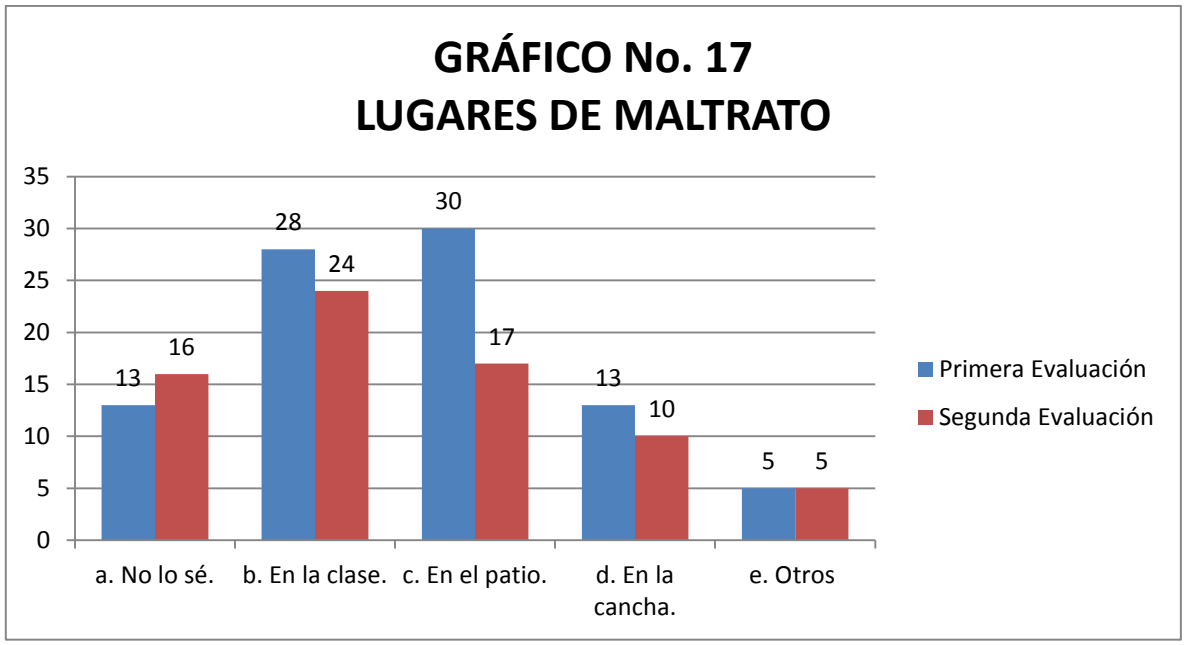
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera Evaluación el 27% les han maltratado en la misma clase, el 6% personas de un curso superior. En la segunda evaluación disminuye en un 15 % las molestias de personas de la misma clase y a un 4% personas de cursos superiores.



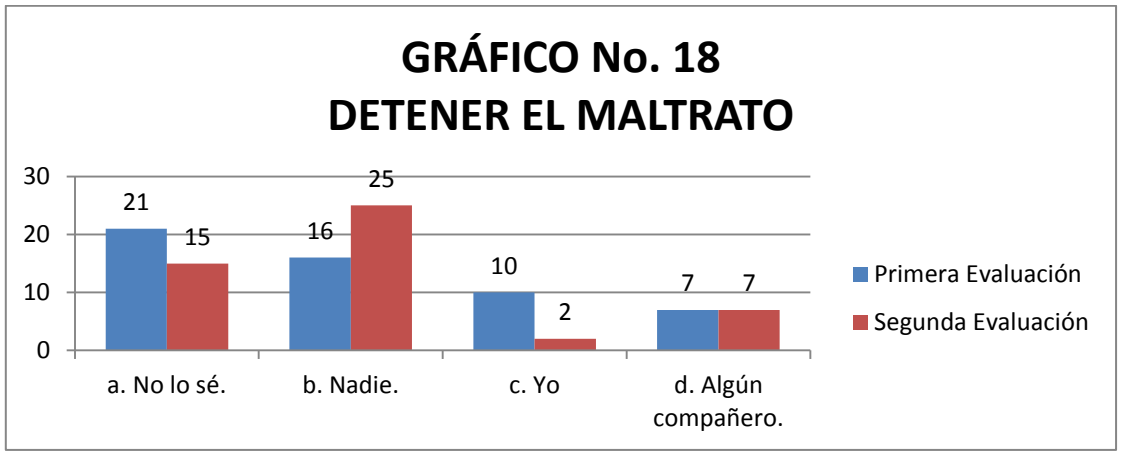
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 20% son agresores: un grupo de chicos, el 2% son agredidos por una chica. En la segunda evaluación disminuye a un 15% molestias del grupo de agresores y a un 1% las chicas.



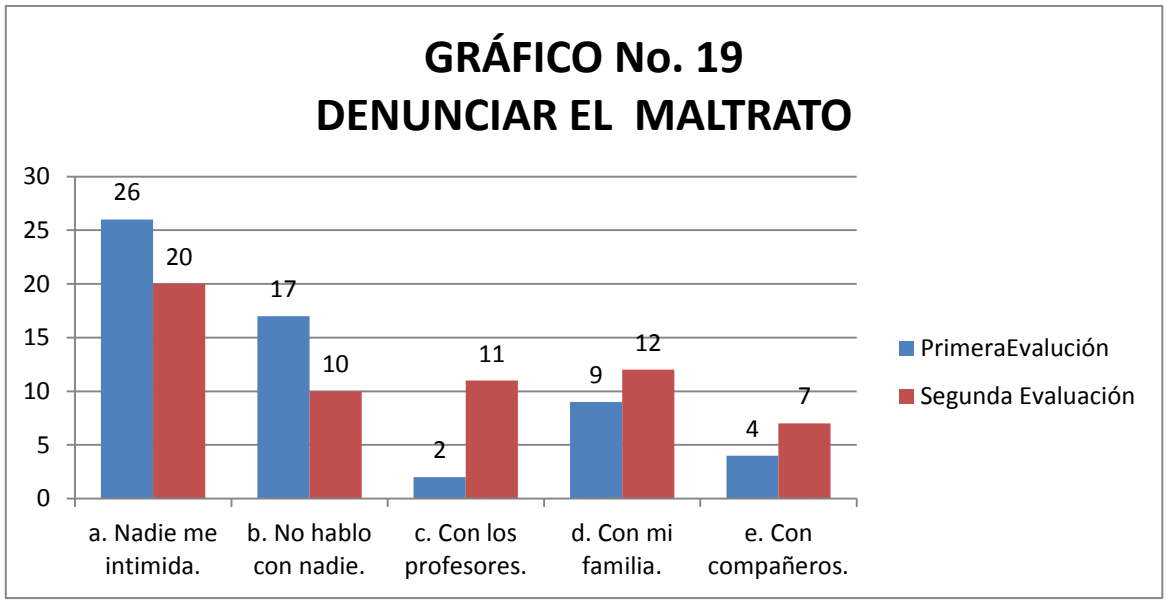
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 28% son agredidos en la clase, el 30% presenta agresiones en el patio. En la segunda evaluación disminuye las molestias en la clase en un 24% y a un 17% en el patio.



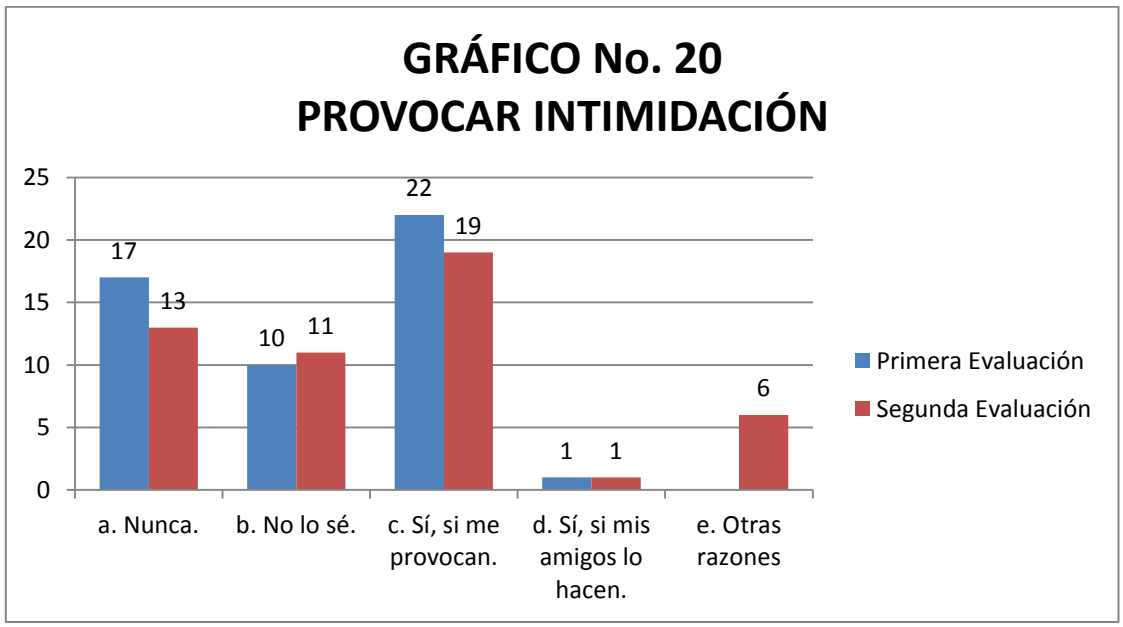
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 21% no saben quiénes pueden detener el maltrato, el 10% proyectan “yo”. En la segunda evaluación disminuye a un 15% el no saber quiénes pueden detener el maltrato mientras que el 2% dicen detener el maltrato soy “yo”.



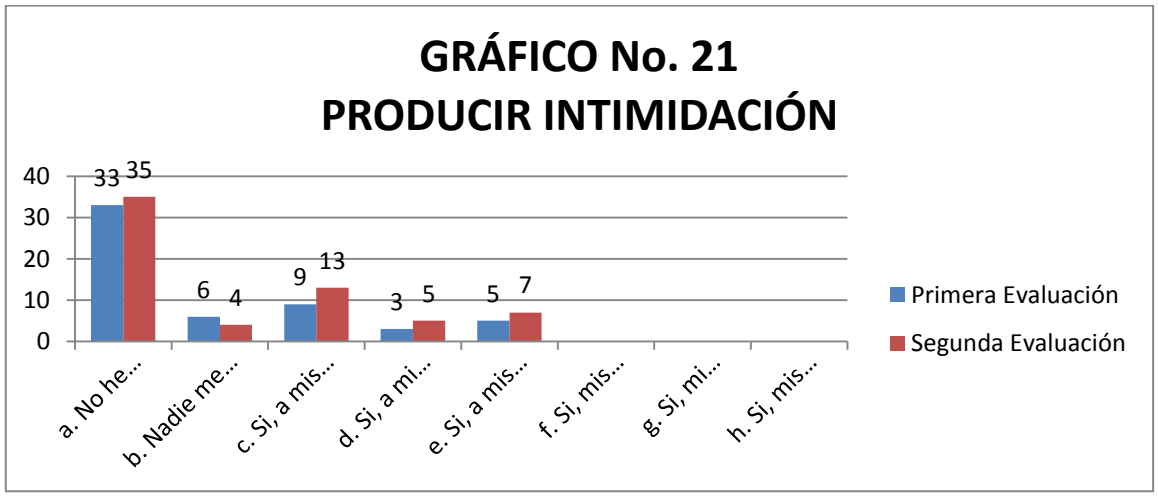
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 26% dice nadie le intimida, el 2% han detenido el maltrato los profesores. En la segunda evaluación disminuye a un 20% el nadie le intimida aumenta a un 11% que las denuncias son hechas por los profesores.



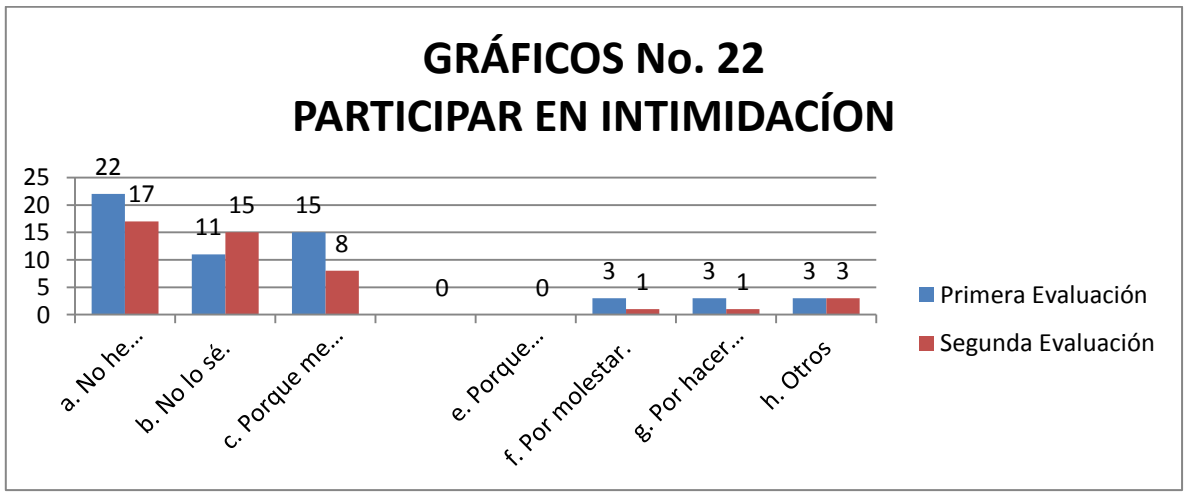
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación 22% sí provocarían intimidación, mientras que el 1% afirmar hacerlo con los amigo. En la segunda evaluación disminuye a un 19% intimidad si provocan mientras que el 1% mantienen el intimidar con amigos.



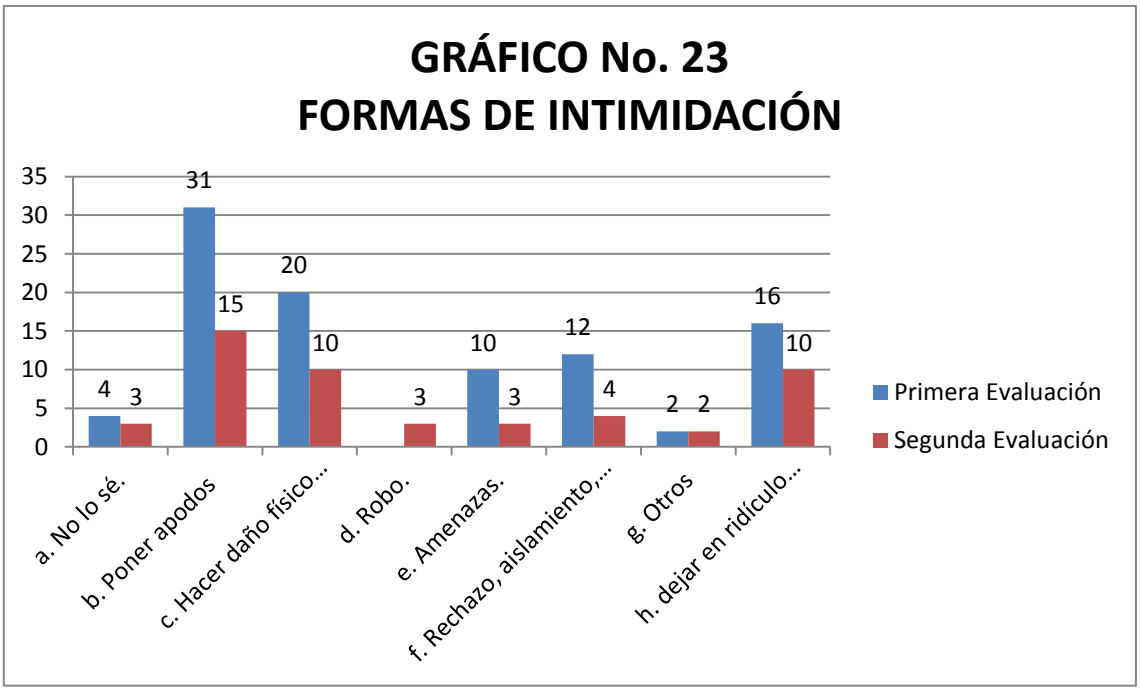
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 33% no han provocado intimidación el 3% Si lo han provocado, pero la familia le ha parecido mal. En la segunda evaluación aumenta a un 35% el no sentir intimidación, aumentando a un 5% que la familia mal.



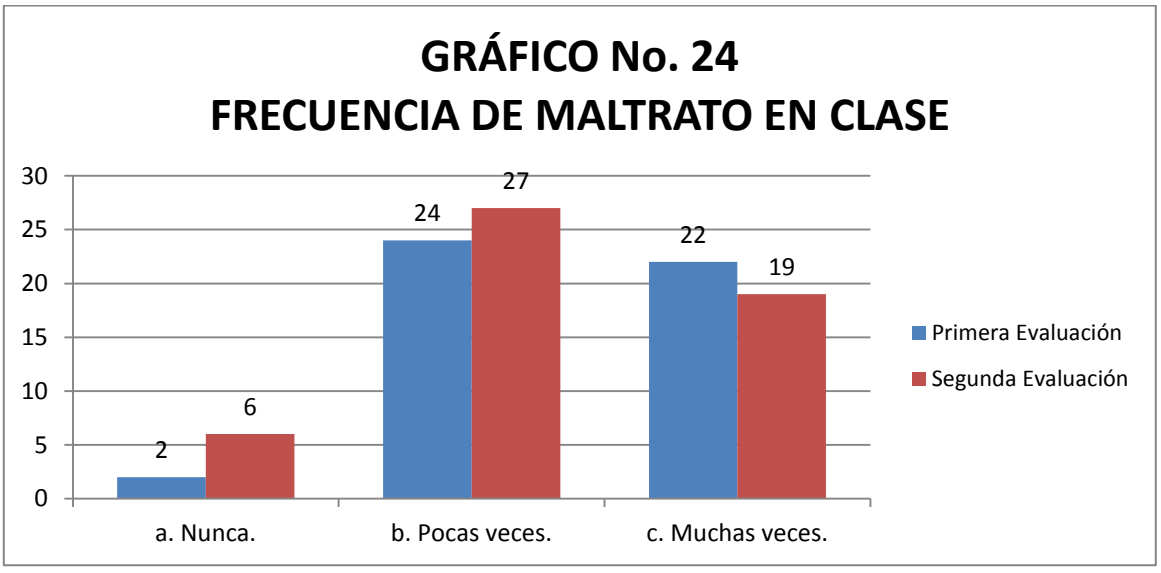
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTIMIDACIÓN: En la primera evaluación el 22% no han intimidado a nadie, el 3% han participado en intimidación por molestias, por hacer broma, otros. En la segunda evaluación disminuye a un 17% no participar en intimidaciones y al 1% no intimida por bromas.



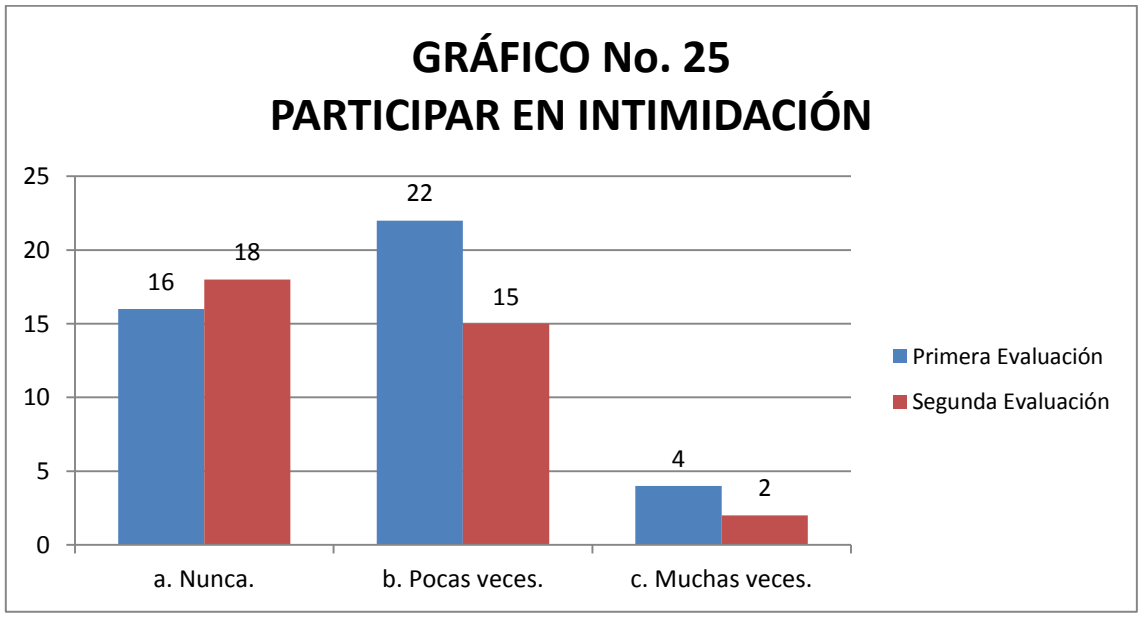
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 31% han intimidado poniendo apodos, y el 2% amenazas. En la segunda evaluación disminuye a un 15% intimidaciones por apodos y un 2% por amenazas.



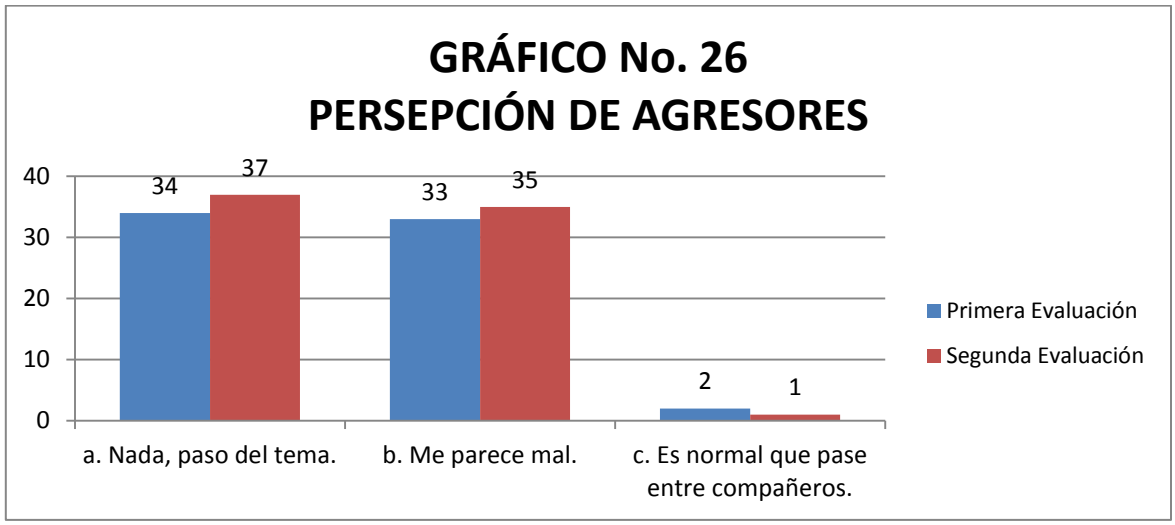
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 22% ha maltratado muchas veces, el 24 % pocas veces. En la segunda evaluación disminuye a un 19% los maltratos muchas veces, proyectando un 27% pocas veces.



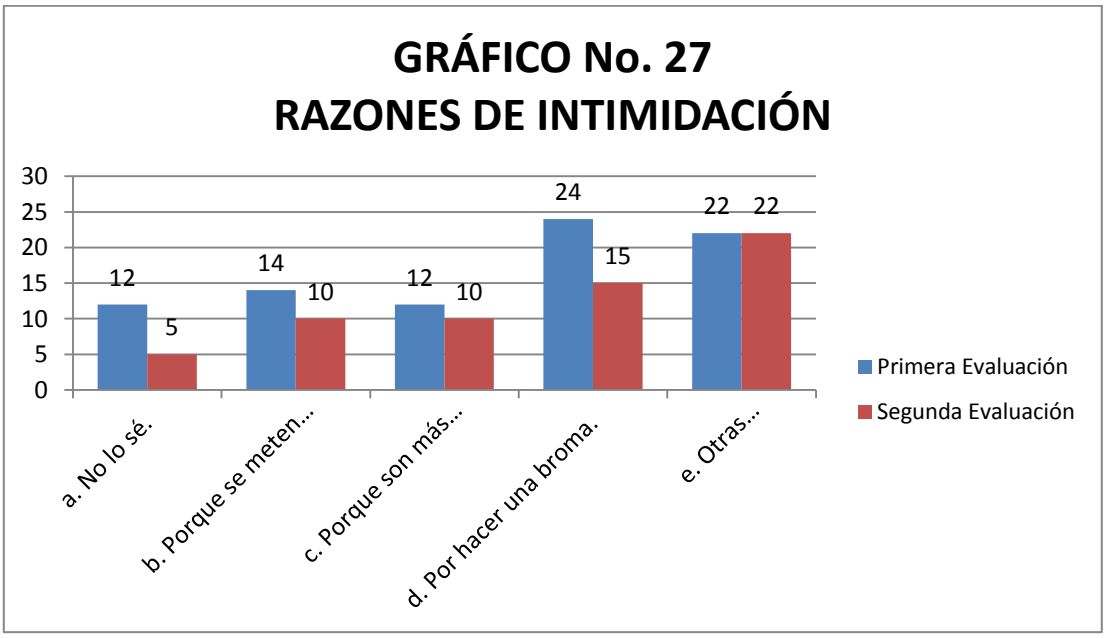
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 22% participan pocas veces en intimidación, el 4% muchas veces. En la segunda evaluación disminuye a un 15% las pocas veces de participación en intimidación y un 2% muchas veces.



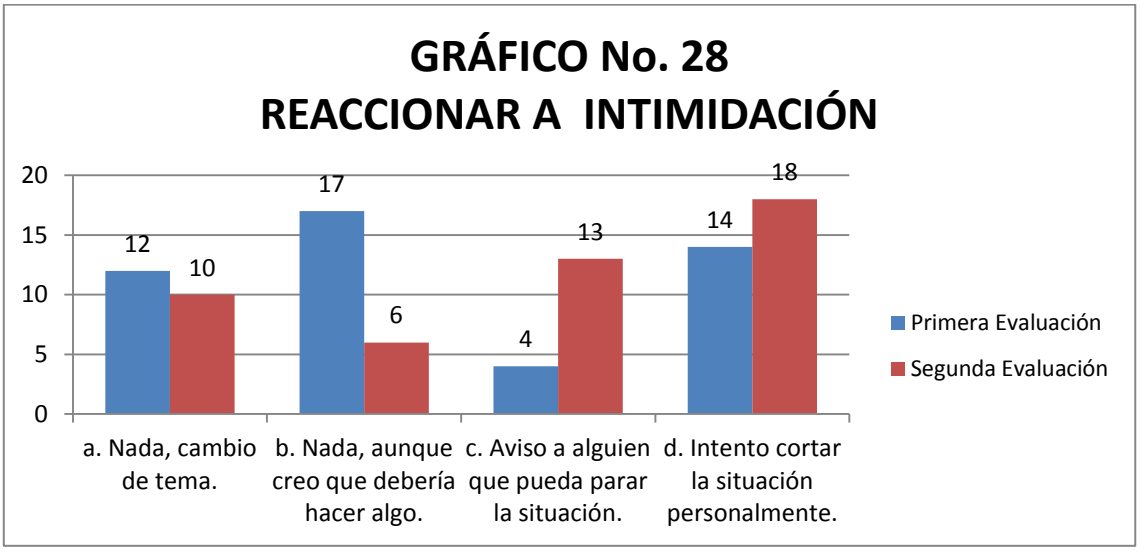
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 33% les parece mal la percepción que tienen los agresores, el 2% dice ser normal que suceda entre compañeros. En la segunda evaluación aumenta a un 35% expresar que les parece mal la percepción que tienen del agresor mientras que el 1% dicen ser normal las molestias.



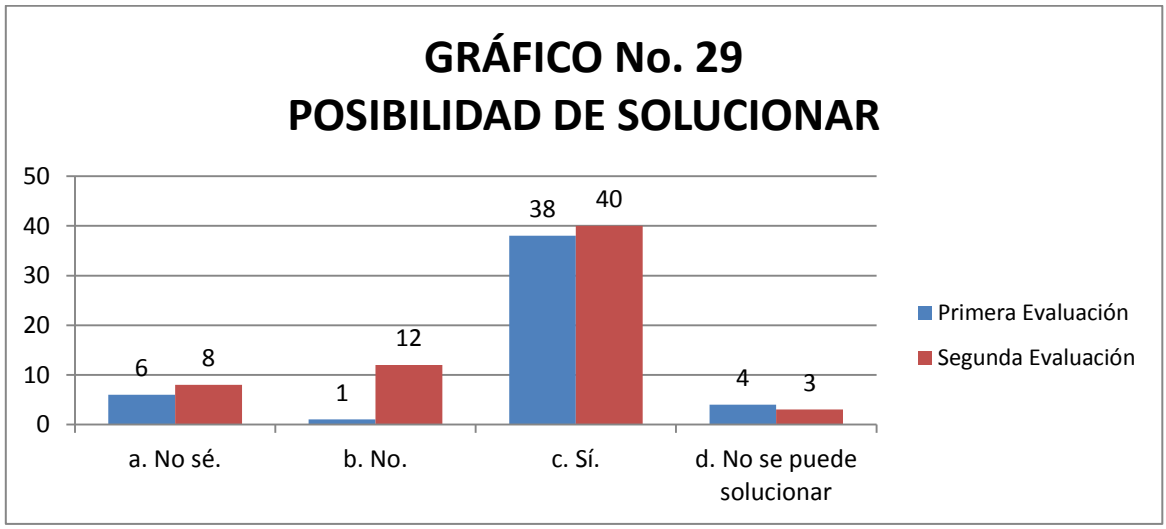
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 24% intimida por hacer una broma, el 12% no lo sabe. En la segunda evaluación disminuye a un 15% la intimidación por broma mientras que el 5% no lo saben.



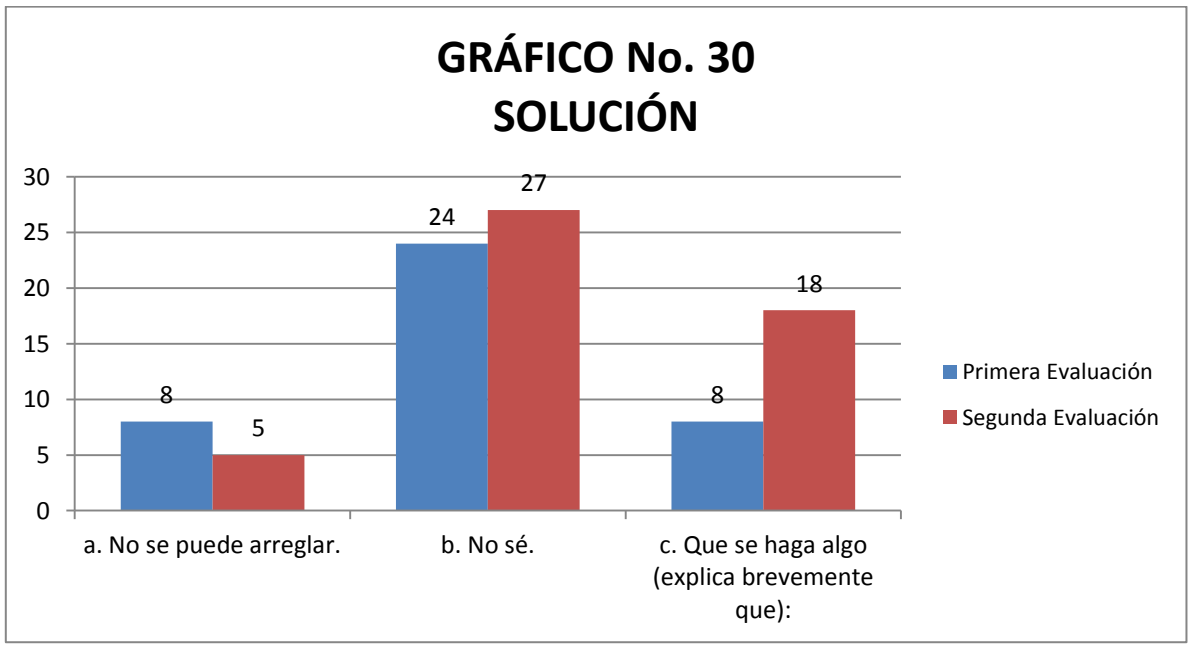
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 17% no reacciona, aunque cree que debería hacer algo, el 4% avisa a alguien que puede detener la situación. En la segunda evaluación disminuye a un 6% no reaccionar a una intimidación aumenta al 13% el avisar la situación.



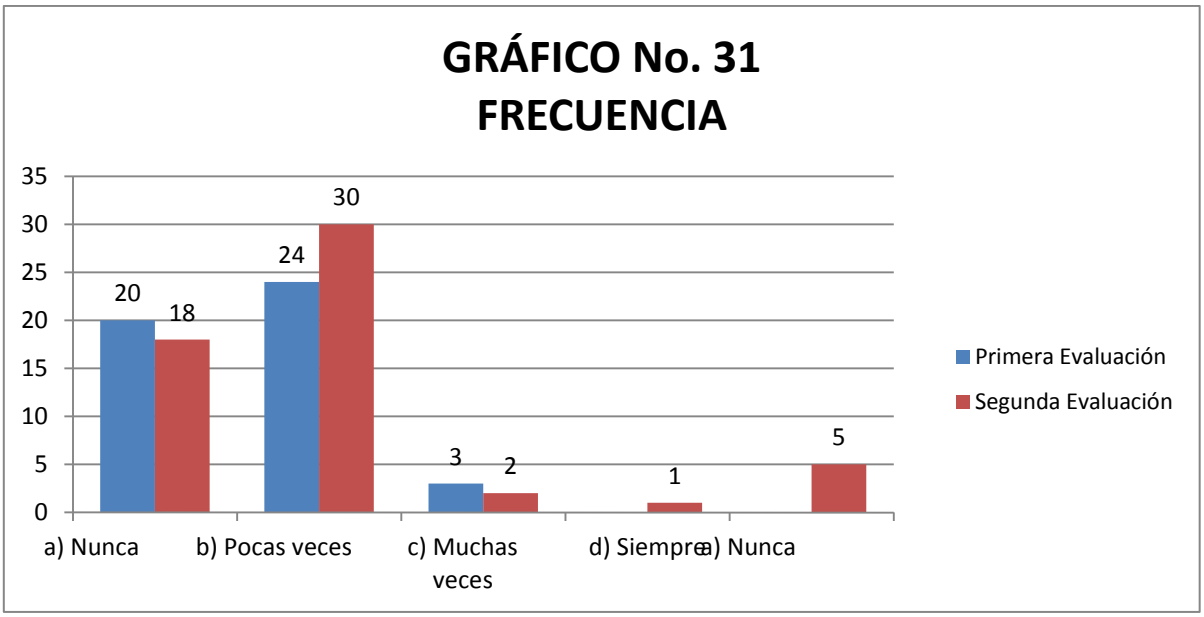
Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 38% creen que si hay posibilidad de solucionar el maltrato, el 4% dicen no haber solución. En la segunda evaluación aumenta a un 40% el creer si hay solución, y disminuye a un 3% el sentir que No se puede solucionar.



Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 8% dice no haber solución, el 18% dice que si se hace algo. En la segunda evaluación disminuye a un 5% el percibir que no hay solución, y aumenta a un 18% el sentir de que Sí hay solución.



Elaboración da datos y gráficos por Erika Cabrera.2014

INTERPRETACIÓN: En la primera evaluación el 24% han sentido una frecuencia de pocas veces sentir intimidación y el 3% muchas veces. En la segunda evaluación aumenta a un 30% sentir pocas veces intimidación mientras que disminuye a un 2% muchas veces.

3.3.1.-RESULTADOS OBTENIDOS LUEGO DE PRESENTAR EL TALLER DE BULLYING Y MALTRATO ENTRE IGUALES

El taller de intervención para prevenir y actuar en casos de Acoso Escolar permitió que se pueda detener, denunciar y trabajar los casos de acoso escolar que estaba siendo afectada la institución.

El taller dirigido a (padres de familia, profesores de la institución, estudiantes), se trabajó manteniendo una conducta positiva, honesta y respetuosa en todo momento a los agresores, víctimas y espectadores del acoso escolar. Informó que si hubiera personas que rompa la sana convivencia y atentarán contra los derechos de los demás, debía asumir la consecuencia respectiva, para que permita reparar el daño ocasionado durante el proceso educativo.

Por consiguiente, toda falta de respeto, descortesía, malos tratos, sobrenombres, burlas o groserías, dirigidas hacia cualquier miembro de la Unidad Educativa, ya sea de manera verbal, escrita, o a través de algún medio tecnológico, sería considerada una falta grave y debía ser informada por quien la observó (profesor, alumno, directivo, administrativo, personal auxiliar, etc.) y proceder a sanciones correspondientes.

Se enfocó que el colegio es un lugar de encuentro sano donde se trabaja una sana convivencia, en lo social, afectivo, fomentando la responsabilidad y dignificación humana,

aceptar los diferentes tipos de pensamientos y accionares; teniendo como pilares fundamentales los Valores de: Responsabilidad, Respeto, Solidaridad, y Alegría.

Los padres de familia felicitaron la iniciativa del colegio por estar pendientes de los hijos especialmente previniendo el acoso escolar que en la actualidad es considerado normal.

Profesores aprendieron conceptos científicos claros de bullying para así poder manejar situaciones de acoso escolar en las aulas de clase.

A los estudiantes se les volvió a aplicar el cuestionario de "Maltrato e intimidación entre iguales", para poder evidenciar los resultados obtenidos después de haber cumplido la exposición y aplicación a los talleres, estos fueron positivos enfocados en disminuir el acoso escolar, denunciar maltratos, no ser espectadores del acoso escolar, y poder detener intimidaciones ya sean verbales, físicas y psicológicas como consecuencia de lo vivido y aprendido durante el taller.

El taller expuesto a los estudiantes fue de campo y expositivo mediante el cual se pudo trabajar conjuntamente con los chicos en la clase y tener la oportunidad de realizar preguntas que mantuvieron durante las exposiciones de conceptos científicos en experiencias del bullying y valores.

CONCLUSIONES

Al finalizar el tercer capítulo pude obtener los resultados esperados al hablar de talleres a estudiantes, padres y docentes de la institución se habló de un trabajo multidisciplinario que fue realizado para poder intervenir en los problemas de acoso escolar que estaba atravesando el colegio.

Se utilizó varios métodos educativos observaciones, test y cuestionarios para poder realizar comparaciones del grado de acoso escolar y prevención que las victimas padecían.

En la aplicación de los talleres se pudo evidenciar conocimientos teóricos básicos claros de acoso escolar.

Las denuncias fueron parte fundamental del proceso, la necesidad de vivir un ambiente sano y tranquilidad generó que las víctimas puedan hablar.

Con las estadísticas planteadas se observó que durante la primera evaluación el 38% creen que si hay posibilidad de solucionar el maltrato y el 4% dicen no haber solución. Mientras que en la segunda evaluación aumenta a un 40% el creer si hay solución, y disminuye a un 3% el sentir que No se puede solucionar, entendiendo que el taller es considerado como exitoso con los datos obtenidos de los estudiantes.

La comparación cuantitativa de los maltratos que se daba en el noveno de básica disminuyó en una escala 45%, evidenciando que el taller dirigido a prevenir el bullying fue considerado exitoso.

Los maestros habían mejorado en un 90% la dinámica de respeto en el curso, pudiendo controlar de una manera diferente y adecuada la aula de clase.

Los padres colaboraban con el colegio en compañas posteriores que se hicieron a “Stop al bullying”.

Se evidencio cambios significativos en la conducta de los espectadores, y víctimas durante la intervención de los talleres.

CONCLUSIONES GENERALES

- El bullying ha sido un problema que se ha desencadenado desde hace varios años, en la actualidad se ha identificado claramente los roles que cumplen los protagonistas del problema que son: agresores, víctimas y espectadores.

- El acoso escolar o bullying se identifica con agresiones: físicas, verbales, psicológicas, con el principal objetivo de intimidar o causar daño a otra persona.

- Las características conductuales de cada personaje que padecen bullying ha generado un vínculo negativo de la sana convivencia diaria de los adolescentes dentro de los centros educativos, provocando así un bajo autoestima, temor, angustia a las víctimas y el silencio de miedo a los espectadores.

- El alto grado de acoso escolar que había en el noveno de básica "A" y "B" de la Unidad Educativa Santana generó la mala convivencia en los jóvenes dentro y fuera del colegio.

- El trabajo de observación y de seguridad personal en los chicos provocó respuestas positivas valorando cuantitativamente que en un 97%, incrementó las denuncias de agresiones en el noveno de básica "A" y "B".

- Se trabajó con las víctimas y espectadores pero no se pudo trabajar con el agresor porque la institución obligó a ser ellos quienes interfirieran en el problema, no se apoyó esa decisión porque el trabajo debía ser también con el agresor ya que el considerado triangulo del bullying debía ser trabajo de igual manera para los tres ángulos.

- El trabajo en equipo con docentes, padres de familia fue de vital importancia para poder lograr los resultados positivos que se tuvieron.

- La aplicación y presentación de los talleres teóricos y prácticos de prevención de acoso escolar fueron exitosos ya que se cumplió en entender conceptos reales del acoso escolar y crear conciencia en denunciar para llegar a un fin común que era el bienestar estudiantil.

- La comparación cuantitativa de los maltratos que se daba en el noveno de básica disminuyó en una escala 91%, evidenciando que el taller dirigido a prevenir el bullying fue considerado éxitos.

- Según las datos estadísticos proyectados por los estudiantes se manejó que: En la primera evaluación el 8% dice no haber solución. En la segunda evaluación disminuye a un 5% el percibir que no hay solución, y aumenta a un 18% el sentir de que Sí hay solución, entendiendo esto como datos reales que el taller fue exitoso en prevención y detención del bullying.

- Finalmente las víctimas fueron quienes manejaron que debían ser ellos quienes detuvieran el acoso escolar constatando como resultado estadístico que en la primera evaluación el 21% no sabían quienes puede detener el maltrato terminando con un 15% que decidieron se ellos mismo serían quienes iban a denunciar o detener el acoso.

BIBLIOGRAFÍA

Albert Gossauser y Emmons ML., (1978), Children's conceptions of sociomoral af-fect: Happy victimizers, mixed emotions, and other expectancies, Universidad Autónoma de Madrid.

Aviles José María, (2007), Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre iguales, Paidós. Cabezas, H, Universidad de Costa Rica.

Aviles José María, (2002), Procedimientos sociométricos de Evaluación de Bullying, Behavioral Psychology / Psicología Conductual, Vol. 19, Universidad de Granada España.

Bandura (1991; 2002). Selective moral disengagement in the exercise of moral agency. Journal of Moral Education, Department of Psychology, University of Missouri-St. Louis.

Barden RC, Zelco y Dunkan Frank A. (1980), Víctimas de Violencia en la Infancia y su relación con la depresión mayor en la edad adulta. Journal of Personality and Social Psychology, Vol 39 Sevilla.

Barrios, Menesini. (2003) Sex and ages differences in victimization and conflict resolutions among adolescents in a south Australian school. Aggressive Behavior, Universidad de Murcia.

Olweos D., (1993), Conductas de Acoso y amenazas entre escolares, Madrid, Morata.

Ciucci E. y Cenesini E., (2003). La competencia Emotiva, British Journal of Developmental Psychology, Milano: Unicopli.

Eisenberg D., (2000). Emotion, regulation and moral development. Annual review of psychology, American Heart Association Committee on Cardiovascular Imaging and Intervention, Council on Cardiovascular Radiology and Intervention, and Committee on Cardiac Imaging, Council on Clinical Cardiolog.

Farringon D. P., (1993). Understanding and preventing bullying, The University of Chicago Preess. Cambridge University, Institute of Criminology, 7, West Road, Cambridge CB3 9DT, U.K.

García Maldonado G, Joffre Velázquez V, Martínez Salazar, Llanes Castillo, (2011), Forma virtual de Intimidación Virtual Revista Colombiana de Psiquiatría, vol. 40, Asociación Colombiana de Psiquiatría Colombia.

Harris S., y Petrie G., (2006), El acoso escolar tercera edad. Barcelona-España: Ediciones Paidos Ibérica, S.A.

Hartup Willard, (1983), Constrains on peer Socialization: Let Me Count the Ways, Merrill-Palmer Quarterly, Vol. 45, No.1, Wayne State Univweaity Press, Detrit.

Hymel S., Rocke Hendersb, (2005), Framework for understanding bullying among adolescents, En O. Aluede, A. McEachern y M. Kenny. Peer Victimization in Schools: An International Perspective.

Loredo J., (2008). Violencia de la Institución Educativa una Realidad Cotidiana, Buenos Aires-Argentina: Editorial Espacio.

Malti T., Gasser L., y Buchhman M., (2009). Herramientas contra el Acoso Escolar: Un Informe Integral. Madrid-España: Editorial MORATA, S.L.

Menesis E., (2003). Moral emotions and bullying: A cross-national comparison of differences between bullies, victims and outsiders. Aggressive Behavior. Mursia.

Mesquita C., (2003). Emotions as dynamic cultural phenomena. En H. Goldsmith, R. Davidson y K. Scherer (Eds.). Handbook of the Affective Sciences, Nueva York: Oxford Univ. Press.

Olweus D., (1993). Bullying at school: What we know and what we can do. Oxford: Blackwell, In: Canywell, Madrid.

Olweus D., (1998). Bully and victim problems among schoolchildren: Basic facs and effects of a school based intervention program. Hillsdale, NJ: Erlbaum.

Ortega R., (2002). La Violencia: Estrategias de Prevención.España: Ediciones GRAÓ, de IRIF, S.L.

Ortega R., (2006). Víctima, agresores y espectadores, Alumnos implicados en situaciones de violencia, Revista de Educación, Sevilla.

Ortega R, Mora Merchán J., (2009). The emotional impact on victims of traditional bullying and cyberbullying. A study of Spanish adolescents. Zeitschrift für Psychologie Journal of Psychology.

Smith P. and Sharp S., (1994). School Bullying. Insights and perspective, London, Routeledge.

South A. y Wood R., (2006). Bullies and Victims in school: A review and call for papers. Journal of Applied Developmental Psychology.

Tangneyt J., (2007). Who bullies whom? Social status asymmetries by victim gender. International Journal of Behavioral. Development.

Ttofi M. y Farrington D., (2008). Bullying is power: Implications for school-based intervention strategies. Journal of Applied School Psychology, Springer Science.

Hersen M. y Bellack A., (1977). Cómo Prevenir la Violencia en la Escuela:Estudio de Casos, Orientación y Práctica. Alan S.; Hersen, Michel; Lamparski, Danuta Journal of Consulting and Clinical Psychology, Vol 47.

Wallon Henri (1934), Los orígenes del carácter en el niño, Ed. Castellano, Buenos Aires: Nueva Visión.

Wilkinson J. y Canter S., (1982). Prosocial children, bullies and victims: An investigation of their sociometric status, empathy and social problem solving strategies. The British Journal of Developmental Psychology.

CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

1. ¿Con quién vives?
a. Con mi padre y mi madre.
b. Sólo con uno de ellos.
c. Con otros familiares.
d. Otros.....

2. ¿Cuántos hermanos tienes? (sin contarte a tí).
a. Ninguno.
b. 1.
c. 2.
d. 3 ó más.

3. ¿Cómo te encuentras en casa?
a. Bien.
b. Ni bien ni mal.
c. Mal. ¿ por qué?_____

4. Señala cuáles de estas situaciones suceden en tu casa (puedes elegir más de una respuesta).
a. Discusiones.
b. Excursiones, fiestas.
c. Peleas (algunos se pegan, gritan).
d. Otras.....

5. ¿Cómo te llevas con la mayoría de compañeros y compañeras?
a. Bien.
b. Ni bien ni mal.
c. Mal. ¿por qué?_____

6. ¿Cuántos buenos amigos (amigos y amigas de verdad) tienes en tu colegio?
a. Ninguno.
b. 1.
c. Entre 2 y 5.
d. 6 o más.

7. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?
a. Nunca.
b. Pocas veces.
c. Muchas veces.

8. ¿Cómo te tratan tus profesores?
a. Bien.
b. Ni bien ni mal.
c. Mal. ¿Por qué?

9. ¿Cómo te va en el colegio?
a. Bien.
b. Ni bien ni mal.
c. Mal. ¿Por qué?_____

9. Intimidación: Acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere a través del miedo. ¿Te has sentido intimidado?

a) Sí.
b)
No. Cuando?_____
_____

10. ¿Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?

a. Nunca. b. Pocas veces. c. Muchas veces.

11. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?
a. Nadie me ha intimidado nunca.
b. Desde hace una semana.
c. Desde hace un mes.
d. Desde principios de curso.
e. Desde siempre.

12. ¿Hay alguien más que te intimide o maltrate con frecuencia?
a. No.
b. Sí ¿quién?.....

13. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta)
a. Nadie me ha intimidado nunca.
b. No lo sé.
c. Porque los provoqué.
d. Porque soy diferente a ellos.
e. Porque soy más débil.
f. Por molestarme.
g. Por hacerme una broma.
h. Otros.....

14. ¿Quiénes son los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros? (puedes elegir más de una respuesta)
a. No lo sé.
b. En la misma clase.
c. En el mismo curso, pero en otra clase.
d. En un curso superior.
e. En un curso inferior.

15. ¿Quiénes suelen ser los que intimidan o molestan a sus compañeros o compañeras?
a. No lo sé.
b. Un chico.
c. Un grupo de chicos.
d. Una chica.
e. Un grupo de chicas.
f. Un grupo de chicos y chicas.

16. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato? (puedes elegir más de una respuesta).
a. No lo sé.
b. En la clase.
c. En el patio.
d. En la cancha.
e. Otros.....

17. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?
a. No lo sé.
b. Nadie.
c. Yo
d. Algún compañero.

18. Si alguien te intimida ¿hablas con alguien de lo que te sucede? (puedes elegir más de una respuesta).
a. Nadie me intimida.
b. No hablo con nadie.
c. Con los profesores.
d. Con mi familia.
e. Con compañeros.

19. ¿Serías capaz de intimidar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?
a. Nunca.
b. No lo sé.
c. Sí, si me provocan.
d. Sí, si mis amigos lo hacen.
e. Otras razones.....

20. Si has intimidado a algunos de tus compañeros ¿te ha dicho alguien algo al respecto? (puedes elegir más de una respuesta).
a. No he intimidado a nadie.
b. Nadie me ha dicho nada.
c. Si, a mis profesores les ha parecido mal.
d. Si, a mi familia le ha parecido mal.
e. Si, a mis compañeros les ha parecido mal.
f. Si, mis profesores me dijeron que estaba bien.
g. Si, mi familia me dijo que estaba bien.
h. Si, mis compañeros me dijeron que estaba bien.

21. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros ¿Por qué los hiciste? (puedes elegir más de una respuesta).
a. No he intimidado a nadie.
b. No lo sé.
c. Porque me provocaron.
d. Porque son distintos en algo
e. Porque eran más débiles.
f. Por molestar.
g. Por hacer una broma.
h. Otros.....

22. ¿Cuáles son a tu parecer las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?
a. No lo sé.
b. Poner apodos
c. Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar).
d. Robo.
e. Amenazas.
f. Rechazo, aislamiento, no llevarse.
g. Otros.....
h. dejar en ridículo cuando se equivoca en clase

23. ¿Con qué frecuencia se dan intimidaciones, maltratos en tu clase?
a. Nunca.
b. Pocas veces.
c. Muchas veces.

24. ¿Cuántas veces has participado en intimidaciones a tus compañeros?
a. Nunca.
b. Pocas veces.
c. Muchas veces.

25. ¿Qué piensas de los chicos y chicas que intimidan, maltratan a otros compañeros/as?
a. Nada, paso del tema.
b. Me parece mal.
c. Es normal que pase entre compañeros.
d. Hacen bien, tendrán sus motivos.

26. ¿Por qué crees que algunos chicos intimidan a otros? (puedes elegir más de una respuesta)
a. No lo sé.
b. Porque se meten con ellos.
c. Porque son más fuertes.
d. Por hacer una broma.

e. Otras razones.....

27. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?
a. Nada, cambio de tema.
b. Nada, aunque creo que debería hacer algo.
c. Aviso a alguien que pueda parar la situación.
d. Intento cortar la situación personalmente.

28. ¿Crees que habría que solucionar este problema?
a. No sé.
b. No.
c. Sí.
d. No se puede solucionar.

29. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase?
a. No se puede arreglar.
b. No sé.
c. Que se haga algo (explica brevemente que):
Los profesores_____
_____
_____
Las familias_____
_____
Los compañeros_____
_____
_____

30 ¿Qué tan seguido te has sentido en el colegio?
a) Nunca
b) Pocas veces
c) Muchas veces
d) Siempre

31. Si tienes algo que añadir sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo a continuación._____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Escribe tu nombre, éste es el momento de hacerlo. _____

MUCHAS GRACIAS