



**UNIVERSIDAD DEL AZUAY**

**FACULTAD DE FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION  
ESCUELA DE PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL**

**“DIAGNOSTICO DE CLIMA LABORAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO AL  
PERSONAL ADMINISTRATIVO EN EL HOSPITAL HOMERO CASTANIER  
CRESPO EN LA CIUDAD DE AZOGUES”**

**TESIS PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE:  
PSICOLOGO ORGANIZACIONAL**

**AUTOR:**

**MARIA FERNANDA CABRERA MUÑOZ**

**CUENCA – ECUADOR**

**2014-2015**

## **Dedicatoria**

Dedico en primer lugar este trabajo a Dios por haberme dado la oportunidad de estar viva y por poder llegar a este momento importante de mi vida profesional.

En segundo lugar a mis padres que son los seres que más admiro por su tenacidad, entrega y sacrificio los cuales ha estado en todo momento conmigo, guiándome en el transcurso de la vida, son mis pilares fundamentales. A ellos les debo todo lo que soy, los que me han inculcado valores para ser una persona de bien, quienes me ha enseñado a luchar por lo que quiero con esfuerzo y dedicación y a no ser una simple espectadora de los problemas si no a ser partícipe en la búsqueda de soluciones.

En tercer lugar a mi abuelita que ha estado conmigo siempre brindándome su apoyo y su cariño incondicional quien me ha enseñado a ser una persona valiente y a levantarme de las más terribles caídas.

Y estoy segura que sin ellos nada de esto fuera posible ya que para realizarse en la vida uno necesita primordialmente de la familia que es el sostén de nuestras vidas y que siempre estarán ahí en todo momento.

## **Agradecimiento**

Es justo y necesario agradecer a la Dra. Georgina Muñoz, Coordinadora de Educación del Hospital Homero Castanier Crespo quien me brindó su apoyo incondicional para la realización de este trabajo.

Mis sinceros agradecimientos a la Psicóloga Laboral Paulina Cueva quien me ha guiado en la realización del trabajo de graduación ya que sin su ayuda no hubiese podido lograr los resultados alcanzados.

Mi eterna gratitud a todo el personal administrativo del Hospital Homero Castanier Crespo por su colaboración para la realización de las encuestas.

## **Resumen**

El presente trabajo se realizó en el Hospital Homero Castanier Crespo en la ciudad de Azogues, se aplicó encuestas para determinar el diagnóstico de clima laboral las mismas que fueron aplicadas al personal administrativo en su totalidad es decir a 42 personas.

La encuesta mide dimensiones de clima laboral como Autonomía , trabajo en equipo ,apoyo, liderazgo, presión, reconocimiento, equidad, percepción de la organización motivación intrínseca, sueldos, capacitación ambiente físico , los resultados determinaron algunos problemas en las respectivas áreas para los cuales se presentamos planes de mejora.

## Abstract

This work was performed at *Homero Castañer Crespo* Hospital in the city of *Azogues* in order to diagnose the work environment. We conducted surveys to all administrative staff presenting them the respective permission in order to ensure the validity of this instrument. The survey includes all dimensions or scales of work environment as autonomy, teamwork, support, leadership, pressure, recognition, fairness, perception of the organization, intrinsic motivation, salaries, training, and physical environment. The results identified some problems in the respective areas; therefore, improvement plans for each department such as Human Resource, Finance, Control and Storage were presented.



  
Translated by,  
Lic. Lourdes Crespo

# Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	1
Agradecimiento.....	2
Resumen .....	3
Abstract.....	4
Índice de Contenidos .....	5
INTRODUCCIÓN .....	15
<b>1. Capítulo I.....</b>	<b>16</b>
EMPRESA.....	16
INTRODUCCIÓN .....	16
1.1. Misión.....	16
1.2. Visión .....	16
1.3. Historia .....	17
1.4. Valores.....	18
1.5. Organigrama .....	19
<b>2. Capítulo II .....</b>	<b>21</b>
EL CLIMA LABORAL Y SU IMPORTANCIA .....	21
INTRODUCCIÓN .....	21
El Clima Laboral y su Importancia.....	21
2.1. Desarrollo organizacional y satisfacción en el trabajo .....	21
2.2. Clima Organizacional Concepto e Importancia .....	22
2.3. Teorías acerca del Clima Organizacional.....	23
2.4. Dimensiones de clima Organizacional .....	25
<b>3. Capítulo III.....</b>	<b>27</b>
MEDICIÓN DEL CLIMA LABORAL.....	27
INTRODUCCIÓN .....	27

3.2. Análisis de los resultados: .....	30
3.3. Presentación de Planes de Mejora.....	222
Conclusiones .....	227
Recomendaciones.....	228
Bibliografía .....	229
ANEXOS .....	230

# Índice De Cuadros

## **Bloque: 1 Departamento De Talento Humano..... 31**

AUTONOMÍA .....	31
1. ¿Decido El Modo En Que Ejecutarse Mi Trabajo?.....	31
2. ¿Propongo Mis Propias Actividades De Trabajo? .....	32
3. Organizo Mi Trabajo Como Mejor Se Parece? .....	33
4. Me Siento Capacitado De Realizar Funciones Que Tengo A Mi Cargo.....	34
5. ¿El Que Mi Trabajo Sea Eficiente Depende De Factores Externos? .....	35
TRABAJO EN EQUIPO.....	36
1. ¿En Mi Departamento Nos Mantenemos En Contacto Permanente? .....	36
2. ¿En Mi Trabajo Todos Nos Llevamos Bien? .....	37
3. Tengo Confianza En Mis Compañeros De Trabajo .....	38
4. ¿En Esta Empresa Todos Tratamos De Hacer Bien Nuestro Trabajo? .....	39
5. Cuando Hay Errores En Mi Departamento Reconocemos Nuestros Errores? .....	40
APOYO.....	41
1. ¿Mi Jefe Me Motiva A Superarme Cada Día Más? .....	41
2. ¿Mi Jefe Es Para Mí Un Ejemplo A Seguir? .....	42
3. ¿Mi Jefe Logra Que Mis Compañeros Y Yo Trabajemos Como Un Verdadero Equipo?.....	43
4. ¿Mi Jefe Es La Persona Con La Que Se Puede Hablar Abiertamente? .....	44
5. ¿Mi Jefe Me Pone Hacer Cosas Acorde Al Puesto Que Tengo? .....	45
COMUNICACIÓN.....	46
1. ¿En Esta Empresa Se Toma En Cuenta La Opinión De Los Empleados Y Trabajadores?.....	46
2. ¿Los Empleados Y Trabajadores Cuentan Con La Información Necesaria Para Realizar Su Trabajo? .....	47
3. ¿En Esta Empresa Hay Buena Comunicación Entre Todos? .....	48
4. ¿La Comunicación Oficial Entre Jefes Y Empleadores Es Clara? .....	49
PRESION .....	50
1. Mi Empresa Es Un Lugar Relajado Para Trabajar? .....	50
2. Tengo Mucho Trabajo Y Poco Tiempo Para Realizarlo? .....	51
3. Me Siento Como Si Nunca Tuviese Un Día Libre? .....	52
4. Me Siento Cansada Con Las Responsabilidades Que Tengo A Mi Cargo?.....	53
RECONOCIMIENTO.....	54

1. ¿Mi Jefe Conoce Mis Puntos Fuertes Y Me Los Hace Notar? .....	54
2. ¿La Única Vez Que Se Habla De Mi Rendimiento Es Cuando He Cometido Un Error?.....	55
3. ¿Mi Jefe Reconoce Cuando He Realizado Un Buen Trabajo? .....	56
<b>EQUIDAD</b> .....	57
1. ¿Puedo Contar Con Un Trato Justo Por Parte De Mi Jefe?.....	57
2. ¿Los Objetivos Que Fija Mi Jefe Son Razonables?.....	58
3. ¿Mi Jefe Trata A Todos Por Igual? .....	59
<b>PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN</b> .....	60
1. Trabajo En Esta Empresa Por Necesidad, Más Que Por Gusto? .....	60
2. Me Siento Identificado Con Los Valores De La Empresa? .....	61
<b>MOTIVACIÓN INTRÍNSECA</b> .....	62
1. Siento Que Mi Trabajo En Esta Empresa Es Muy Importante? .....	62
2. Siento Que Mi Trabajo Es Interesante?.....	63
3. Siento Que Con Mi Trabajo Contribuyo Al Progreso De Mi Empresa?.....	64
<b>SUELDOS Y SALARIOS</b> .....	65
1. Me Pagan Un Salario Justo?.....	65
2. Las Prestaciones Que Me Brindan Son Satisfactorias?.....	66
3. Existen Incentivos Económicos Cuando Se Realiza Un Buen Trabajo? .....	67
<b>CAPACITACIÓN</b> .....	68
1. Las Capacitaciones Que La Empresa Ofrece Al Personal Son Las Adecuadas?..	68
2. Mis Responsabilidades De Trabajo Me Permiten Recibir La Capacitación Que Yo Quiero?.....	69
<b>AMBIENTE FÍSICO</b> .....	70
1. El Ambiente Físico En Que Laboro Siempre Está Limpio?.....	70
2. Los Equipos Que Necesito Para Hacer Mi Trabajo Están En Buen Estado? .....	71
3. Existen Condiciones De Seguridad (Contra Fuego, Sismos)?.....	72
<b>Bloque: 2 Departamento: Financiero.</b> .....	<b>74</b>
<b>AUTONOMIA</b> .....	74
1. ¿Decido El Modo En Que Ejecutarse Mi Trabajo?.....	74
2. Propongo Mis Propias Actividades De Trabajo?.....	75
3. Organizo Mi Trabajo Como Mejor Se Parece? .....	76
4. Me Siento Capacitado De Realizar Funciones Que Tengo A Mi Cargo.....	77
5. ¿El Que Mi Trabajo Sea Eficiente Depende De Factores Externos?.....	78

TRABAJO EN EQUIPO.....	79
1. ¿En Mi Departamento Nos Mantenemos En Contacto Permanente? .....	79
2. ¿En Mi Trabajo Todos Nos Llevamos Bien? .....	80
3. Tengo Confianza En Mis Compañeros De Trabajo .....	81
4. ¿En Esta Empresa Todos Tratamos De Hacer Bien Nuestro Trabajo? .....	82
5. Cuando Hay Errores En Mi Departamento Reconocemos Nuestros Errores? .....	83
APOYO .....	84
1. ¿Mi Jefe Me Motiva A Superarme Cada Día Más? .....	84
2. ¿Mi Jefe Es Para Mí Un Ejemplo A Seguir? .....	85
3. ¿Mi Jefe Logra Que Mis Compañeros Y Yo Trabajemos Como Un Verdadero Equipo?.....	86
4. ¿Mi Jefe Es La Persona Con La Que Se Puede Hablar Abiertamente? .....	87
5. ¿Mi Jefe Me Pone Hacer Cosas Acorde Al Puesto Que Tengo? .....	88
COMUNICACIÓN.....	89
1. ¿En Esta Empresa Se Toma En Cuenta La Opinión De Los Empleados Y Trabajadores?.....	89
2. ¿Los Empleados Y Trabajadores Cuentan Con La Información Necesaria Para Realizar Su Trabajo?.....	90
3. ¿En Esta Empresa Hay Buena Comunicación Entre Todos? .....	91
4. ¿La Comunicación Oficial Entre Jefes Y Empleadores Es Clara? .....	92
PRESION .....	93
1. Mi Empresa Es Un Lugar Relajado Para Trabajar?.....	93
2. Tengo Mucho Trabajo Y Poco Tiempo Para Realizarlo? .....	94
3. Me Siento Como Si Nunca Tuviese Un Día Libre?.....	95
4. Me Siento Cansada Con Las Responsabilidades Que Tengo A Mi Cargo?.....	96
RECONOCIMIENTO.....	97
1. ¿Mi Jefe Conoce Mis Puntos Fuertes Y Me Los Hace Notar? .....	97
2. ¿La Única Vez Que Se Habla De Mi Rendimiento Es Cuando He Cometido Un Error?.....	98
3. ¿Mi Jefe Reconoce Cuando He Realizado Un Buen Trabajo? .....	99
EQUIDAD.....	100
1. ¿Puedo Contar Con Un Trato Justo Por Parte De Mi Jefe?.....	100
2. ¿Los Objetivos Que Fija Mi Jefe Son Razonables?.....	101
3. ¿Mi Jefe Trata A Todos Por Igual? .....	102
PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN .....	103
1. Trabajo En Esta Empresa Por Necesidad, Más Que Por Gusto? .....	103

2. Me Siento Identificado Con Los Valores De La Empresa? .....	104
<b>MOTIVACIÓN INTRÍNSECA.....</b>	<b>105</b>
1. Siento Que Mi Trabajo En Esta Empresa Es Muy Importante? .....	105
2. Siento Que Mi Trabajo Es Interesante?.....	106
3. Siento Que Con Mi Trabajo Contribuyo Al Progreso De Mi Empresa?.....	107
<b>SUELDOS Y SALARIOS .....</b>	<b>108</b>
1. Me Pagan Un Salario Justo?.....	108
2. Las Prestaciones Que Me Brindan Son Satisfactorias?.....	109
3. Existen Incentivos Económicos Cuando Se Realiza Un Buen Trabajo? .....	110
<b>CAPACITACIÓN.....</b>	<b>111</b>
1. Las Capacitaciones Que La Empresa Ofrece Al Personal Son Las Adecuadas? .....	111
2. Mis Responsabilidades De Trabajo Me Permiten Recibir La Capacitación Que Yo Quiero?.....	112
<b>AMBIENTE FÍSICO .....</b>	<b>113</b>
1. El Ambiente Físico En Que Laboro Siempre Está Limpio?.....	113
2. Los Equipos Que Necesito Para Hacer Mi Trabajo Están En Buen Estado? .....	114
3. Existen Condiciones De Seguridad (Contra Fuego, Sismos)?.....	115
<b>Bloque: 3 Departamento Estadística .....</b>	<b>117</b>
<b>AUTONOMIA .....</b>	<b>117</b>
1. ¿Decido El Modo En Que Ejecutarse Mi Trabajo?.....	117
2. Propongo Mis Propias Actividades De Trabajo?.....	118
3. Organizo Mi Trabajo Como Mejor Se Parece? .....	119
4. Me Siento Capacitado De Realizar Funciones Que Tengo A Mi Cargo.....	120
5. ¿El Que Mi Trabajo Sea Eficiente Depende De Factores Externos?.....	121
<b>TRABAJO EN EQUIPO.....</b>	<b>122</b>
1. ¿En Mi Departamento Nos Mantenemos En Contacto Permanente? .....	122
2. ¿En Mi Trabajo Todos Nos Llevamos Bien? .....	123
3. Tengo Confianza En Mis Compañeros De Trabajo .....	124
4. ¿En Esta Empresa Todos Tratamos De Hacer Bien Nuestro Trabajo? .....	125
5. Cuando Hay Errores En Mi Departamento Reconocemos Nuestros Errores? ...	126
<b>APOYO.....</b>	<b>127</b>
1. ¿Mi Jefe Me Motiva A Superarme Cada Día Más?.....	127
2. ¿Mi Jefe Es Para Mí Un Ejemplo A Seguir? .....	128

3. ¿Mi Jefe Logra Que Mis Compañeros Y Yo Trabajemos Como Un Verdadero Equipo?.....	129
4. ¿Mi Jefe Es La Persona Con La Que Se Puede Hablar Abiertamente? .....	130
5. ¿Mi Jefe Me Pone Hacer Cosas Acorde Al Puesto Que Tengo? .....	131
<b>COMUNICACIÓN</b> .....	132
1. ¿En Esta Empresa Se Toma En Cuenta La Opinión De Los Empleados Y Trabajadores?.....	132
2. ¿Los Empleadores Y Trabajadores Cuentan Con La Información Necesaria Para Realizar Su Trabajo? .....	133
3. En Esta Empresa Hay Buena Comunicación Entre Todos? .....	134
4. ¿La Comunicación Oficial Entre Jefes Y Empleadores Es Clara? .....	135
<b>PRESION</b> .....	136
1. Mi Empresa Es Un Lugar Relajado Para Trabajar? .....	136
2. Tengo Mucho Trabajo Y Poco Tiempo Para Realizarlo? .....	137
3. Me Siento Como Si Nunca Tuviese Un Día Libre? .....	138
4. Me Siento Cansada Con Las Responsabilidades Que Tengo A Mi Cargo? .....	139
<b>RECONOCIMIENTO</b> .....	140
1. ¿Mi Jefe Conoce Mis Puntos Fuertes Y Me Los Hace Notar? .....	140
2. ¿La Única Vez Que Se Habla De Mi Rendimiento Es Cuando He Cometido Un Error?.....	141
3. ¿Mi Jefe Reconoce Cuando He Realizado Un Buen Trabajo? .....	142
<b>EQUIDAD</b> .....	143
1. ¿Puedo Contar Con Un Trato Justo Por Parte De Mi Jefe?.....	143
2. ¿Los Objetivos Que Fija Mi Jefe Son Razonables?.....	144
3. ¿Mi Jefe Trata A Todos Por Igual? .....	145
<b>PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN</b> .....	146
1. Trabajo En Esta Empresa Por Necesidad, Más Que Por Gusto?.....	146
2. Me Siento Identificado Con Los Valores De La Empresa? .....	147
<b>MOTIVACIÓN INTRÍNSECA</b> .....	148
1. Siento Que Mi Trabajo En Esta Empresa Es Muy Importante? .....	148
2. Siento Que Mi Trabajo Es Interesante?.....	149
3. Siento Que Con Mi Trabajo Contribuyo Al Progreso De Mi Empresa?.....	150
<b>SUELDOS Y SALARIOS</b> .....	151
1. Me Pagan Un Salario Justo? .....	151
2. Las Prestaciones Que Me Brindan Son Satisfactorias?.....	152

3. Existen Incentivos Económicos Cuando Se Realiza Un Buen Trabajo? .....	153
<b>CAPACITACIÓN</b> .....	154
1. Las Capacitaciones Que La Empresa Ofrece Al Personal Son Las Adecuadas? 154	
2. Mis Responsabilidades De Trabajo Me Permiten Recibir La Capacitación Que Yo Quiero?.....	155
<b>AMBIENTE FÍSICO</b> .....	156
1. El Ambiente Físico En Que Laboro Siempre Está Limpio?.....	156
2. Los Equipos Que Necesito Para Hacer Mi Trabajo Están En Buen Estado? .....	157
3. Existen Condiciones De Seguridad (Contra Fuego, Sismos)?.....	158
<b>Bloque: 4 Departamento Control - Bodega</b> .....	<b>160</b>
<b>AUTONOMIA</b> .....	160
1. ¿Decido El Modo En Que Ejecutarse Mi Trabajo?.....	160
2. Propongo Mis Propias Actividades De Trabajo?.....	161
3. Organizo Mi Trabajo Como Mejor Se Parece? .....	162
4. Me Siento Capacitado De Realizar Funciones Que Tengo A Mi Cargo.....	163
5. ¿El Que Mi Trabajo Sea Eficiente Depende De Factores Externos? .....	164
<b>TRABAJO EN EQUIPO</b> .....	165
1. ¿En Mi Departamento Nos Mantenemos En Contacto Permanente? .....	165
2. ¿En Mi Trabajo Todos Nos Llevamos Bien? .....	166
3. Tengo Confianza En Mis Compañeros De Trabajo .....	167
4. ¿En Esta Empresa Todos Tratamos De Hacer Bien Nuestro Trabajo? .....	168
5. Cuando Hay Errores En Mi Departamento Reconocemos Nuestros Errores? ...	169
<b>APOYO</b> .....	170
1. ¿Mi Jefe Me Motiva A Superarme Cada Día Más?.....	170
2. ¿Mi Jefe Es Para Mí Un Ejemplo A Seguir? .....	171
3. ¿Mi Jefe Logra Que Mis Compañeros Y Yo Trabajemos Como Un Verdadero Equipo?.....	172
4. ¿Mi Jefe Es La Persona Con La Que Se Puede Hablar Abiertamente? .....	173
5. ¿Mi Jefe Me Pone Hacer Cosas Acorde Al Puesto Que Tengo?.....	174
<b>COMUNICACIÓN</b> .....	175
1. ¿En Esta Empresa Se Toma En Cuenta La Opinión De Los Empleados Y Trabajadores?.....	175

2. ¿Los Empleados Y Trabajadores Cuentan Con La Información Necesaria Para Realizar Su Trabajo? .....	176
3. ¿En Esta Empresa Hay Buena Comunicación Entre Todos? .....	177
4. ¿La Comunicación Oficial Entre Jefes Y Empleadores Es Clara? .....	178
<b>PRESION</b> .....	179
1. Mi Empresa Es Un Lugar Relajado Para Trabajar? .....	179
2. Tengo Mucho Trabajo Y Poco Tiempo Para Realizarlo? .....	180
3. Me Siento Como Si Nunca Tuviere Un Día Libre? .....	181
4. Me Siento Cansada Con Las Responsabilidades Que Tengo A Mi Cargo? .....	182
<b>RECONOCIMIENTO</b> .....	183
1. ¿Mi Jefe Conoce Mis Puntos Fuertes Y Me Los Hace Notar? .....	183
2. ¿La Única Vez Que Se Habla De Mi Rendimiento Es Cuando He Cometido Un Error? .....	184
3. ¿Mi Jefe Reconoce Cuando He Realizado Un Buen Trabajo? .....	185
<b>EQUIDAD</b> .....	186
1. ¿Puedo Contar Con Un Trato Justo Por Parte De Mi Jefe? .....	186
2. ¿Los Objetivos Que Fija Mi Jefe Son Razonables? .....	187
3. ¿Mi Jefe Trata A Todos Por Igual? .....	188
<b>PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN</b> .....	189
1. Trabajo En Esta Empresa Por Necesidad, Más Que Por Gusto? .....	189
2. Me Siento Identificado Con Los Valores De La Empresa? .....	190
<b>MOTIVACIÓN INTRÍNSECA</b> .....	191
1. Siento Que Mi Trabajo En Esta Empresa Es Muy Importante? .....	191
2. Siento Que Mi Trabajo Es Interesante? .....	192
3. Siento Que Con Mi Trabajo Contribuyo Al Progreso De Mi Empresa? .....	193
<b>SUELDOS Y SALARIOS</b> .....	194
1. Me Pagan Un Salario Justo? .....	194
2. Las Prestaciones Que Me Brindan Son Satisfactorias? .....	195
3. Existen Incentivos Económicos Cuando Se Realiza Un Buen Trabajo? .....	196
<b>CAPACITACIÓN</b> .....	197
1. Las Capacitaciones Que La Empresa Ofrece Al Personal Son Las Adecuadas? .....	197
2. Mis Responsabilidades De Trabajo Me Permiten Recibir La Capacitación Que Yo Quiero? .....	198
<b>AMBIENTE FÍSICO</b> .....	199

1. El Ambiente Físico En Que Laboro Siempre Está Limpio?.....	199
2. Los Equipos Que Necesito Para Hacer Mi Trabajo Están En Buen Estado? .....	200
3. Existen Condiciones De Seguridad (Contra Fuego, Sismos)?.....	201

**Bloque: 5 Cuadro Por Áreas..... 203**

Autonomía .....	203
Trabajo En Equipo .....	204
Apoyo .....	205
Comunicación .....	206
Presión.....	207
Reconocimiento .....	208
Equidad.....	209
Percepción De La Organización .....	210
Motivación Intrínseca.....	211
Sueldos Y Salarios .....	212
Capacitación .....	213
Ambiente Físico.....	214

**Bloque: 6 Cuadro por Departamentos..... 216**

Talento Humano .....	216
Financiero .....	218
Estadística.....	219
Control – Bodega.....	220

## **Introducción**

En el Hospital Homero Castanier Crespo se realizó el diagnóstico de clima laboral y un plan de mejora, puesto que el clima laboral es un tema de gran importancia ya que hoy en día casi todas las empresas, buscan un continuo mejoramiento del ambiente de trabajo, para así alcanzar un aumento de productividad sin perder de vista el recurso humano, que es lo más importante.

El Clima organizacional está relacionado con la motivación en el empleado debido a que afecta directamente a la satisfacción de los trabajadores al verse envueltos dentro de un clima laboral agradable, responden de una manera mejor a los estímulos y colaboran con sus superiores para lograr el cumplimiento de los objetivos de la organización y de esta manera puedan alcanzar con una mayor facilidad la realización de metas comunes.

También es importante el ambiente puesto que es donde una persona desempeña su trabajo diariamente, debido a que el trato que un jefe pueda tener con sus subordinados, la relación entre el personal de la institución y otros factores más, pueden ser un obstáculo o una fortaleza para el buen desempeño de una organización en su conjunto o en determinadas áreas que se encuentran dentro de ella, pueden ser factores de distinción e influencia en el comportamiento de quienes la integran.

El clima laboral, a pesar de ser un factor difícil de cuantificar, es determinante para el logro de objetivos de la institución. Ya que es un elemento básico para obtener buenos resultados, el desarrollo de esta investigación permitió ubicar cuales son los puntos críticos que afectan al personal y se convierte en un elemento clave para que sus empleados tengan mejores logros en sus objetivos y se corrijan a tiempo aquellos factores que puedan afectar el rendimiento de la organización.

# **1. Capítulo I**

## **EMPRESA**

### **INTRODUCCIÓN**

En el primer capítulo se tratará la historia de la empresa como fueron sus inicios y como está ahora, quienes son cuál es su labor, que es lo que los define como Institución, a donde quieren llegar en algunos años, cuáles son sus metas, a corto y largo plazo, como está estructurada, cuáles son los valores que los define y cuál es el seguimiento de la Institución para ser reconocida a nivel nacional.

La filosofía de la institución me fue facilitada por la Dra. Georgina Muñoz directora de Educación Superior del Hospital Homero Castanier Crespo.

#### **1.1.Misión**

Prestar servicio de salud con calidad y calidez en el ámbito de la asistencia especializada, a través de su cartera de servicios, cumpliendo con la responsabilidad de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación de la salud integral, docencia e investigación, conforme a las políticas del Ministerio de Salud Pública y el trabajo en red, en el marco de la justicia y equidad social.

#### **1.2.Visión**

Ser reconocidos por la ciudadanía como un hospital accesible, que presta una atención de calidad que satisface las necesidades y expectativas de la población bajo principios

fundamentales de la salud pública y bioética, utilizando la tecnología y los recursos públicos de forma eficiente y permanente.

### **1.3.Historia**

El Hospital Homero Castanier Crespo brinda su atención a partir del año 1965, era un hospital sencillo y con escasos aparatos, contaban con 7 médico, algunas enfermeras y voluntarios la mayoría de ellos eran madres, también se acudían a los domicilios para brindar atención a las personas de la tercera edad.

Pero en el año 1975 a falta de implementos de seguridad se provoca un incendio y con ello la muerte de 5 infantes en edades comprendidas de 0 a 2 años y 15 pacientes adultos 3 médicos y 2 enfermeras causando el dolor de toda una ciudad, pero meses después se logra reconstruir el hospital con la ayuda de los moradores de la ciudad y las respectivas autoridades.

Hoy en día el Hospital Homero Castanier Crespo es uno de los mejores hospitales del Ecuador, en el año 2014 bajo la dirección del Dr. Fausto Maldonado fue reconocido a nivel nacional como uno de los mejores con la mayor implementación y con un personal de calidad que se preocupa por el bienestar de sus pacientes.

El hospital cuenta con los mejores aparatos y la última tecnología, se realizan exámenes de gran complejidad, cuenta con nuevos departamentos para así poder brindar una mejor atención.

## **1.4.Valores**

### **Calidad**

La calidad de los servicios es nuestro principal objetivo y para ello trabajamos activamente en la mejora continua de la calidad como principal estrategia de trabajo en todos nuestros procesos

Una calidad integral e integradora que sea denominador común en todos los servicios que prestamos y que permita su medición objetiva.

### **Iniciativa**

Abordamos nuestras tareas y actividades en actitud de permanente mejora y adaptación a nuevos avances científicos y nuevas demandas sociales. La innovación esta dentro de la filosofía de nuestra institución.

### **Transparencia**

Una institución convencida de la importancia y necesidad de comunicar interna y externamente lo que hace.

### **Humanismo**

Una institución con vocación de servicio que tiene un concepto integral e integrador de la persona como individuo en su contexto de relación social.

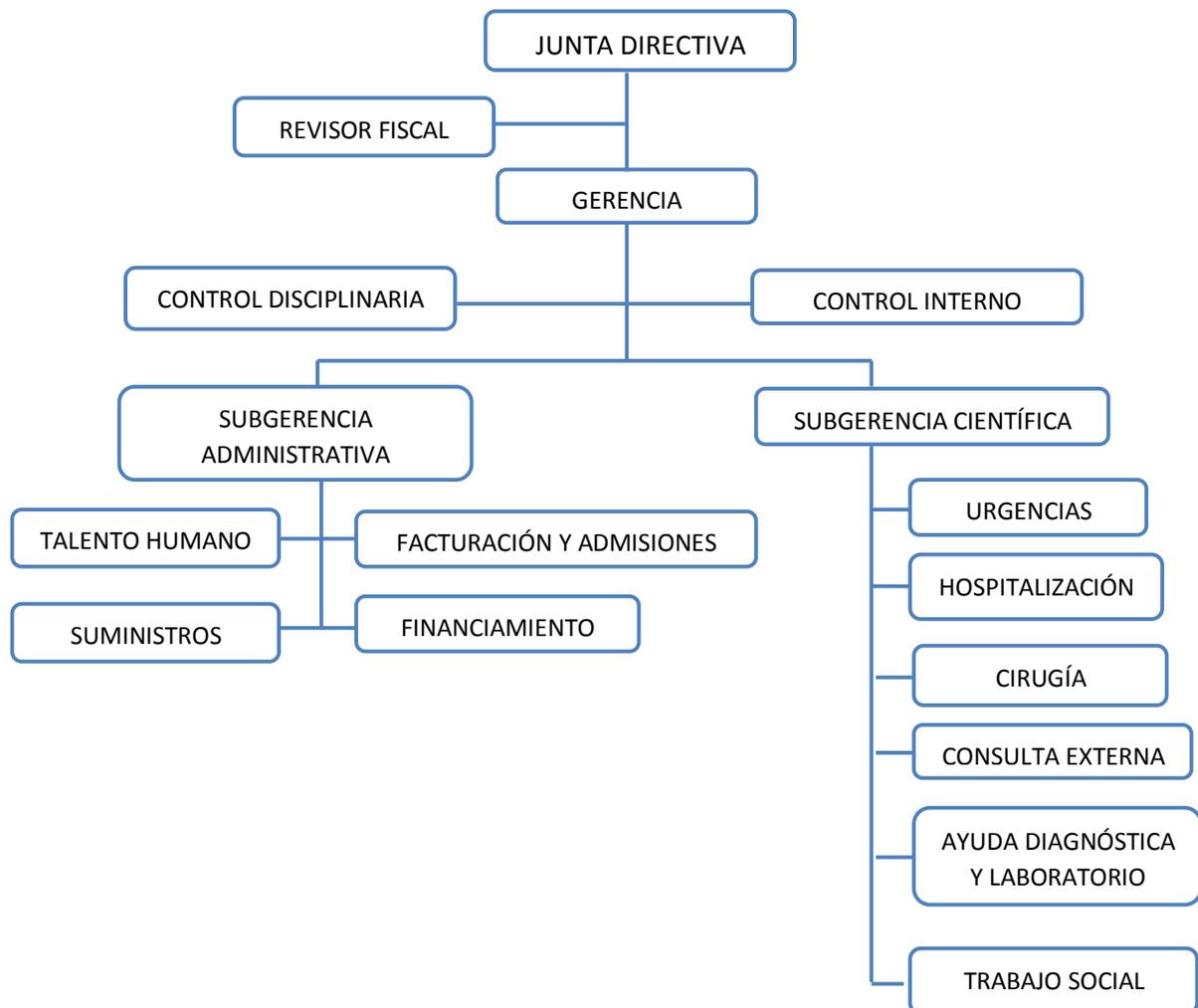
## Conocimiento

La institución favorece compartir el conocimiento entre las personas que trabajamos en la entidad, generando así un valor añadido. Debemos también aprender y enseñar comportamientos saludables. Nuestro compromiso es lograr un Hospital que sabe aprender y educar.

### 1.5. Organigrama

#### Introducción

El organigrama es la representación gráfica de la estructura de la institución, incluye estructuras departamentales y en algunos casos el nombre de las personas que dirigen cada departamento o división de la entidad para explicar las relaciones jerárquicas.



El criterio de departamentalización es por funciones, ya que consiste en el agrupamiento de las actividades y tareas, de acuerdo con las funciones principales desarrolladas en la empresa. Se aplica el criterio de departamentalización funcional por las siguientes razones.

- Existe una secuencia lógica de tareas.
- Consta de una exigencia en el servicio brindado.
- Tienen un mismo compromiso.

**Conclusiones:**

Es necesario conocer la filosofía de la institución, en este caso del Hospital Homero Castanier Crespo de la ciudad de Azogues, con el fin de saber cuáles son sus valores, cultura organizacional, lo que les identifica y los logros que quieren alcanzar en el futuro, también es importante conocer la estructura de la organización, en este caso para conocer los mandos jerárquicos de la institución, esta información nos permitirá tener un conocimiento básico de la institución, para poder realizar el diagnóstico del clima laboral.

## **2. Capítulo II**

### **EL CLIMA LABORAL Y SU IMPORTANCIA**

#### **INTRODUCCIÓN**

En este capítulo se va a tratar sobre el clima laboral, su definición, para que sirva su estudio, que va aportar a la Institución, que es la satisfacción de los empleados, cuales son las diferentes teorías sobre el clima laboral, que sustentará la importancia de este estudio en diferentes perspectivas, al igual se tomará en cuenta las dimensiones que toma el clima laboral, como las actitudes de los empleados, como se sienten, cual es la actitud hacia su trabajo y compañeros.

#### **El Clima Laboral y su Importancia**

##### **2.1.Desarrollo organizacional y satisfacción en el trabajo**

Al desarrollo organizacional se le puede entender como el arte de perfeccionar la organización, integrando necesidades de la empresa y de la persona, ya que es un proceso de cambios planeados en los diferentes sistemas de la organización con el fin de aumentar la eficacia y la salud de la organización para asegurar el crecimiento mutuo de la empresa y sus empleados. (Cole, 2005)

El desarrollo organizacional debe ser un proceso dinámico, dialéctico y continuo de cambios planeados a partir de diagnósticos realistas de la situación que está pasando la empresa. Se debe utilizar métodos e instrumentos que miren a optimizar la interacción entre personas y grupos, considerando que se requiere una visión global de la empresa, un enfoque de sistemas abiertos, un compromiso responsable y consciente de los directivos.

El desarrollo organizacional implica valores, adaptación, evolución, renovación, y cambios estructurales, los mismos que provocarán cambios comportamentales., y así buscar la

autorrealización de la empresa y de las personas, para que desarrollen totalmente sus potencialidades.

El desarrollo organizacional nos permite:

- Obtener o generar informaciones objetivas y subjetivas, válidas y pertinentes sobre las realidades organizacionales.
- Crear un clima de receptividad para reconocer las realidades organizacionales y de apertura para diagnosticar y solucionar problemas
- Desarrollar las potencialidades de los individuos, en las áreas de las tres competencias técnicas, administrativas, interpersonales. (Fernando,2004)

## **2.2.Clima Organizacional Concepto e Importancia**

El clima organizacional es el resultado de como las personas se relacionan entre sí en un ambiente de trabajo, como estas personas pueden resolver sus conflictos, tomar decisiones en base a un trabajo en equipo, como se da interacción con su jefe, con sus subordinados, con sus compañeros. Esta interacción se da en base a los valores, actitudes y creencias que tiene cada persona y en si la institución.

El clima organizacional también tiene que ver mucho con la cultura de la empresa, pues de esta dependerá en gran parte la conducta de los individuos., en conclusión podemos decir que el clima laboral es la percepción común que tienen los empleados acerca de la empresa, compañeros, jefes y entorno tomando en cuenta la cultura organizacional, pues no se podría hablar de clima organizacional sin tomar en cuenta la cultura y valores que tiene la empresa. (Méndez, 2010)

## **Importancia de clima organizacional**

Es importante realizar un diagnóstico de clima organizacional puesto que es una inversión a largo plazo, y podríamos detectar los problemas que existen entre los empleados, jefes y en la empresa en general para buscar una solución, a más de eso nos estaríamos preocupando en el capital humano que es lo más importante que una empresa posee, saber cuál es la percepción que tienen los empleados de sus compañeros, jefes y de la institución en sí.

Y desde mi punto de vista al realizar este diagnóstico el empleado se sentirá tomado en cuenta, en que su opinión es importante, en que la empresa lo está valorando. Y podríamos buscar una solución para que los empleados se lleven mejor, en que se sientan satisfechos y felices en su lugar de trabajo y así ellos aportarán de mejor manera en su labor diaria, la empresa tendrá mejor productividad y tanto el empleado como la empresa ganarán.

Si no se da importancia al clima laboral, tarde o temprano se encontrará con grandes problemas, empleados desmotivados, por ende baja productividad, malos procesos de comunicación y como consecuencia una empresa deficiente. Una de las ventajas de hacer un diagnóstico de clima laboral es hacer que las personas tengan un sentido de pertenencia hacia la institución, que los empleados se sientan valorados, por lo tanto me atrevo a decir que la organización sin un capital humano satisfecho no se puede llamar organización entonces por aquella razón justifico la importancia de tener un buen clima laboral. (Silva,2010)

### **2.3.Teorías acerca del Clima Organizacional**

**HOMANS TEORÍA DE INTERCAMBIO:** Esta teoría hace referencia a que los individuos se relacionan con otros buscando sacar un beneficio. Esto en una empresa sería que los empleados se relacionan entre si buscando beneficios comunes como mejorar el tiempo trabajando en equipo, es decir las personas dan algo pero esperando siempre un reconocimiento o compensación de sus compañeros y jefes. En esta teoría de intercambio hace referencia en una empresa yo doy mi trabajo pero tengo que recibir algo a cambio. (Blanch, 2005)

## **TEORÍA DE LAS OPCIONES ESTRATÉGICAS DE LOS ACTORES**

En esta teoría la empresa se ve influenciada por las estructuras establecidas que limitan la libertad de acción. Puesto que las decisiones son impuestas en una organización por un mando jerárquico esto afecta de sobremanera a los empleados. En mi punto de vista en estas teorías de las opiniones de los empleados no son tomadas en cuenta mucho menos sus necesidades ya que son vistos por sus jefes como un símbolo monetario nada más. Esto hace que los empleados se sientan objetos que son utilizados para generar ganancias sin la más mínima posibilidad de aportar con ideas; las estrategias son puestas por los mandos jerárquicos y solo deben ser cumplidas, no se toma en cuenta al capital humano. (Blanch, 2005)

**NIKLAS LUHNMANN TEORÍA DE LOS SISTEMAS:** Un sistema es la suma de las partes es un todo es una organización todo el factor interviene es decir los jefes, los compañeros, el entorno, el ambiente físico y cada una de estas partes influyen en el comportamiento de los individuos de una manera positiva o no. Por lo tanto si yo estoy mal con mi compañero esto va afectar a los demás sistemas es decir en mi desempeño laboral, familiar entonces todo está relacionado entre sí. (Blanch, 2005)

## **TEORÍA DE LA CONVERGENCIA Y GOBERNANZA.**

La convergencia se da en base a la modernización y a la industrialización por lo tanto la empresa está sujeta a estos cambios y tiene que adaptarse, para poder seguirse manteniendo en el mercado entonces en estos procesos de cambio el clima laboral de los empleados cambia ya que se tendrán que acoplar a los cambios que la organización decida para poder seguir adelante, entonteces esto traerá angustia, preocupación a los empleados ya que están siendo afectados por un medio externo. Pero las empresas tendrán que tomar en cuenta que los cambios son buenos y ayudar a su fuente de poder que es su capital humano a asimilar

de manera positiva los cambios y que ellos sean parte del cambio. La Gobernanza es lo que el gobierno decide acerca de ciertas instituciones que se deben acatar. (Blanch, 2005)

**DOUGLAS MCGREGOR EL LADO HUMANO DE LA EMPRESA:** la Teoría X y la Teoría Y, ambas con diferentes perspectivas respecto del individuo y por ende, cómo se comporta éste frente a un entorno laboral y cómo se debe actuar en un determinado entorno laboral.

La Teoría X parte de la idea de que el individuo, de manera intrínseca tiene aversión por el trabajo y de ser posible lo evitará. Entonces, las personas son obligadas a trabajar a partir de una dirección y control estrictos, logrando así la consecución de los objetivos de la empresa u organización. Finalmente el individuo rehúye de la responsabilidad y prefiere delegarla en otras personas, buscando ante todo su propia seguridad y comodidad.

En esta teoría los trabajadores hacen su trabajo por una remuneración, y no porque les agrade, simplemente se convierten en máquinas y realizan su trabajo de manera mecánica y repetitiva, ni siquiera piensan que su trabajo es útil para los demás. (Silva, 2010)

La teoría del intercambio permite que los individuos se relacionen entre sí para realizar su trabajo de una manera óptima con la finalidad de buscar un beneficio, por lo tanto esto permite que la empresa a través de beneficios pueda mantener un ambiente de trabajo óptimo y que las metas fijadas sean alcanzadas, otra de las teorías que también ayudan al mejoramiento del clima laboral, es la teoría de los sistemas, que hace referencia a todo factor interviene en la realización del trabajo en el clima laboral como la interacción con sus compañeros jefes.

#### **2.4. Dimensiones de clima Organizacional**

- Actitudes hacia la empresa: La actitud que tienen los empleados hacia la institución en que laboran.

- Actitudes hacia la promoción y ascenso : Cuando los directivos recompensan a sus trabajadores por su esfuerzo y dedicación y como los trabajadores responden a dichas recompensas
- Actitudes hacia la supervisión y apoyo del jefe : Como los empleados ven la actitud de sus superiores a la hora de corregirlos y ayudarlos en las dificultades que se les presenta
- Actitudes hacia los salarios e incentivos: Si los empleados consideran si es justo o no su salario de acuerdo al trabajo que realizan
- Actitudes hacia las condiciones de trabajo: Si se alcanza los objetivos establecidos
- Actitudes hacia los compañeros de trabajo: Como se llevan entre compañeros si existe roses desacuerdos. (Méndez, 2010)

**Conclusiones:** Es necesario conocer el clima organizacional ya que es el resultado de cómo las personas se relacionan entre sí y resuelven los conflictos que se les presenta en el ámbito laboral. Según mi criterio es importante realizar un diagnóstico del clima laboral ya que es una inversión a largo plazo y podríamos detectar tempranamente los problemas que puedan existir entre los empleados, jefes y buscar soluciones y con esto nos estaríamos ocupando del bienestar del capital humano, ya que sin los una empresa no es nada.

De acuerdo a las diferentes teorías podemos conocer cómo se relacionan los empleados y los directivos y sus diferentes estrategias.

## 3. Capítulo III

### MEDICIÓN DEL CLIMA LABORAL

#### INTRODUCCIÓN

En este capítulo se va a medir el clima laboral para el cual se aplicó una encuesta que consta de todas las dimensiones para poder tener un diagnóstico claro de la situación, al igual que se presentarán los resultados en tablas y gráficos estadísticos y sus respectivos análisis, también se presentarán planes de mejora para las áreas críticas con el fin de resolver los conflictos existentes.

#### ENCUESTA:

La investigación es cuantitativa puesto que necesito variables que sean medibles, cuantificables, para poder diagnosticar el clima, por ello necesitaría aplicar una encuesta con preguntas cerradas y debidamente formuladas.

**Objetivo de la encuesta:** la presente encuesta tiene como objetivo identificar el funcionamiento del equipo de trabajo en la toma de decisiones, motivación liderazgo, apoyo comunicación equidad, reconocimientos, ambiente físico, capacitaciones para tener claridad sobre la situación actual.

1. Esta encuesta consta de 42 preguntas.
2. Lea atentamente cada una de ellas, revise todas las opciones y elija la alternativa que más lo (a) identifique entre SIEMPRE, A VECES, NUNCA
3. Marque la alternativa seleccionada con una línea oblicua (/)
4. Si se equivoca o desea corregir su respuesta, marque con una cruz la alternativa que desea eliminar y seleccione la nueva opción.
5. No es necesario incluir su nombre en la presente encuesta, sólo complete los datos de edad y género solicitados más adelante.

**DEPARTAMENTO.....**

**GENERO.....**

**EDAD.....**

<b>Autonomía</b>	<b>SIMPRE</b>	<b>A VECES</b>	<b>NUNCA</b>
1.- Decido el modo en que ejecutare mi trabajo?			
2.- Propongo mis propias actividades de trabajo?			
3.- Organizo mi trabajo como mejor se parece?			
4.- Me siento capacitado de realizar funciones que tengo a mi cargo?			
5.- El que mi trabajo sea eficiente depende de factores externos?			
<b>Trabajo en Equipo</b>			
1.- En mi departamento nos mantenemos en contacto permanente?			
2.- En mi trabajo todos nos llevamos bien?			
3.- Tengo confianza en mis compañeros de trabajo?			
4.- En esta empresa todos tratamos de hacer bien nuestro trabajo?			
5.- Cuando hay errores en mi departamento reconocemos nuestros errores?			
<b>Apoyo</b>			
1.- Mi jefe me motiva a superarme cada día más?			
2.- Mi jefe es para mí un ejemplo a seguir?			
3.- Mi jefe logra que mis compañeros y yo trabajemos como un verdadero equipo?			
4.- Mi jefe es la persona con la que se puede hablar abiertamente?			
5.- Mi jefe me pone hacer cosas acorde al puesto que tengo?			
<b>Comunicación</b>			
1.- En esta empresa se toma en cuenta la opinión de los empleados y trabajadores?			
2.- Los empleados y trabajadores cuentan con la información necesaria para realizar su trabajo?			
3.- En esta empresa hay buena comunicación entre todos?			
4.- La comunicación oficial entre jefes y empleadores es clara?			
<b>Presión</b>			
1.- Mi empresa es un lugar relajado para trabajar?			
2.- Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo?			
3.- Me siento como si nunca tuviese un día libre?			
4.- Me siento cansada con las responsabilidades que tengo a mi cargo?			

<b>Reconocimiento</b>			
1.- Mi jefe conoce mis puntos fuertes y me los hace notar?			
2.- La única vez que se habla de mi rendimiento es cuando he cometido un error?			
3.- Mi jefe reconoce cuando he realizado un buen trabajo?			
<b>Equidad</b>			
1.- Puedo contar con un trato justo por parte de mi jefe?			
2.- Los objetivos que fija mi jefe son razonables?			
3.- Mi jefe trata a todos por igual?			
<b>Percepción de la organización</b>			
1.- Trabajo en esta empresa por necesidad, más que por gusto?			
2.- Me siento identificado con los valores de la empresa?			
<b>Motivación intrínseca</b>			
1.- Siento que mi trabajo en esta empresa es muy importante?			
2.- Siento que mi trabajo es interesante?			
3.- Siento que con mi trabajo contribuyo al progreso de mi empresa?			
<b>Sueldos y Salarios</b>			
1.- Me pagan un salario justo?			
2.- Las prestaciones que me brindan son satisfactorias?			
3.- Existen incentivos económicos cuando se realiza un buen trabajo?			
<b>Capacitación</b>			
1.- Las capacitaciones que la empresa ofrece al personal son las adecuadas?			
2.- Mis responsabilidades de trabajo me permiten recibir la capacitación que yo quiero?			
<b>Ambiente Físico</b>			
1.- El ambiente físico en que laboro siempre está limpio?			
2.- Los equipos que necesito para hacer mi trabajo están en buen estado?			
3.- Existen condiciones de seguridad (contra fuego, sismos) ?			

**3.2.Análisis de los resultados:**

# **TALENTO HUMANO**

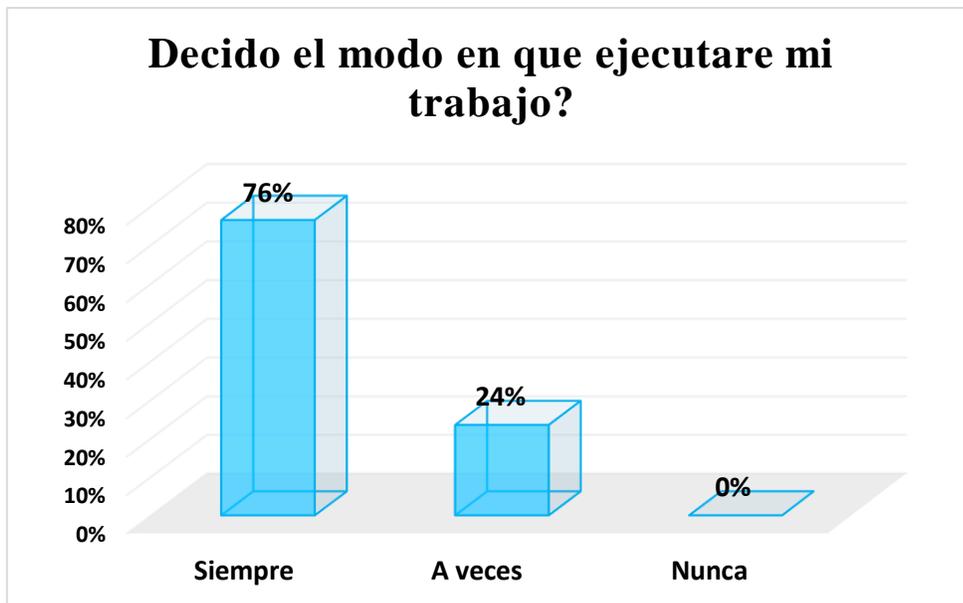
## ENCUESTA

Bloque: 1 Departamento de Talento Humano.

### AUTONOMÍA

#### 1. ¿Decido el modo en que ejecutarse mi trabajo?

1.- ¿Decido el modo en que ejecutare mi trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	13	76%
A veces	4	24%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

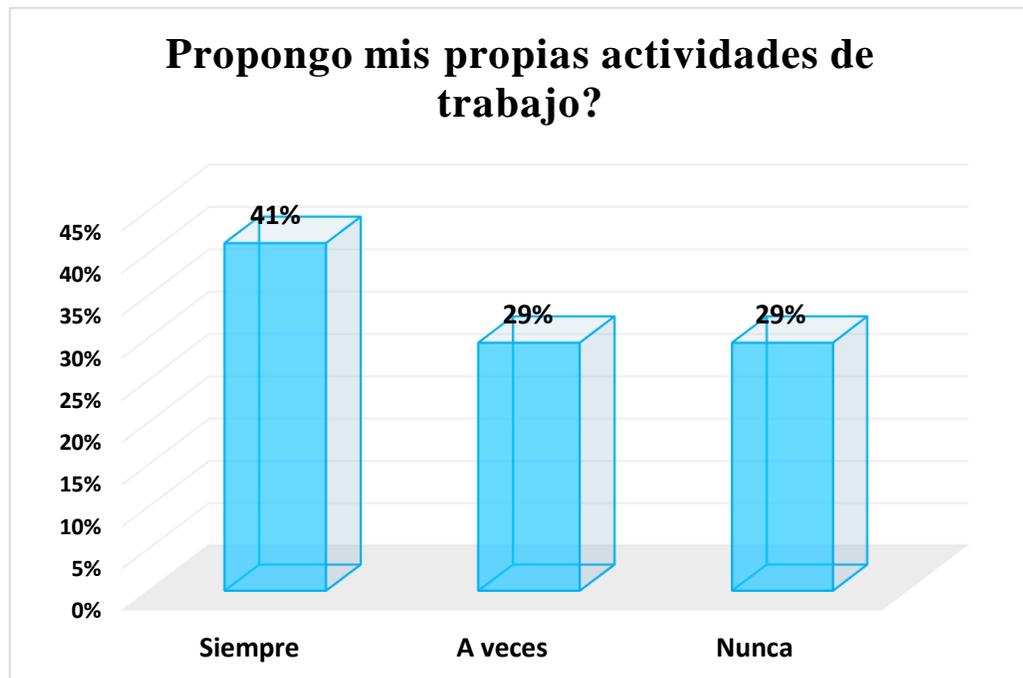


#### ANALISIS

De acuerdo con las encuestas aplicadas al departamento de Talento Humano dentro del área de Autonomía se puede concluir que el 76% de los empleados siempre deciden el modo en que ejecutan su trabajo, mientras que el 24% sólo algunas veces.

## 2. ¿Propongo mis propias actividades de trabajo?

2.- Propongo mis propias actividades de trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	7	41%
A veces	5	29%
Nunca	5	29%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

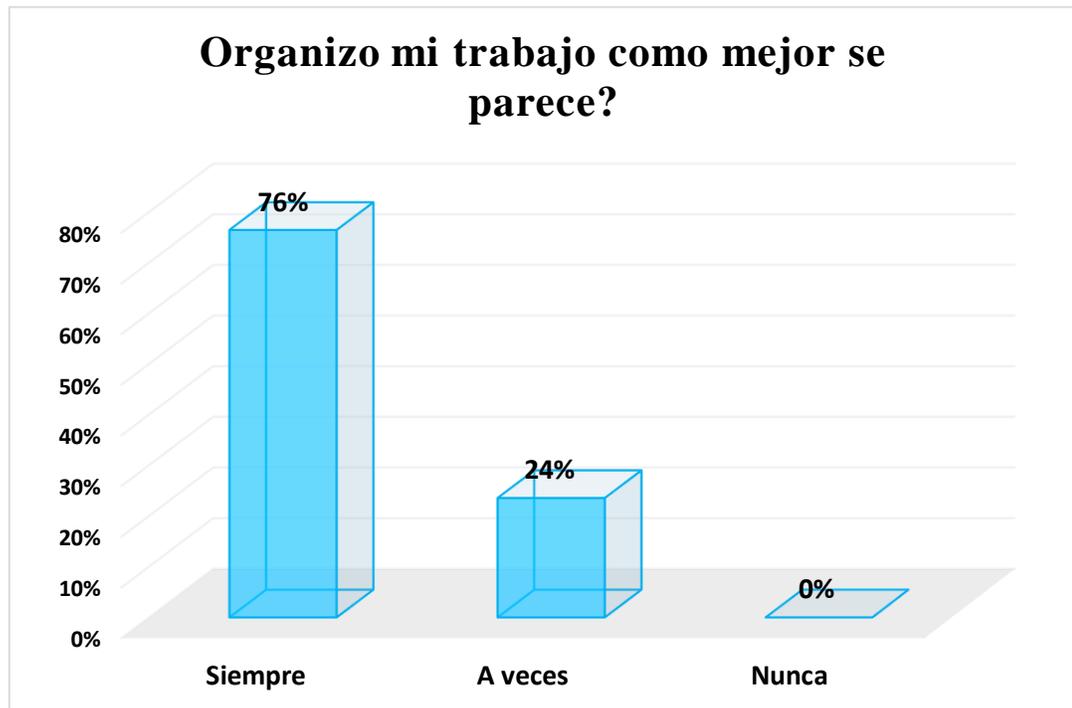


### ANALISIS

Acorde con las encuestas realizada al departamento de Talento Humano dentro del área de Autonomía se ha determinado que el 41% siempre propone sus propias actividades de trabajo; el 29% a veces; mientras que el 29% nunca.

### 3. Organizo mi trabajo como mejor se parece?

<b>3.- Organizo mi trabajo como mejor se parece?</b>	<b>NUMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Siempre	13	76%
A veces	4	24%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

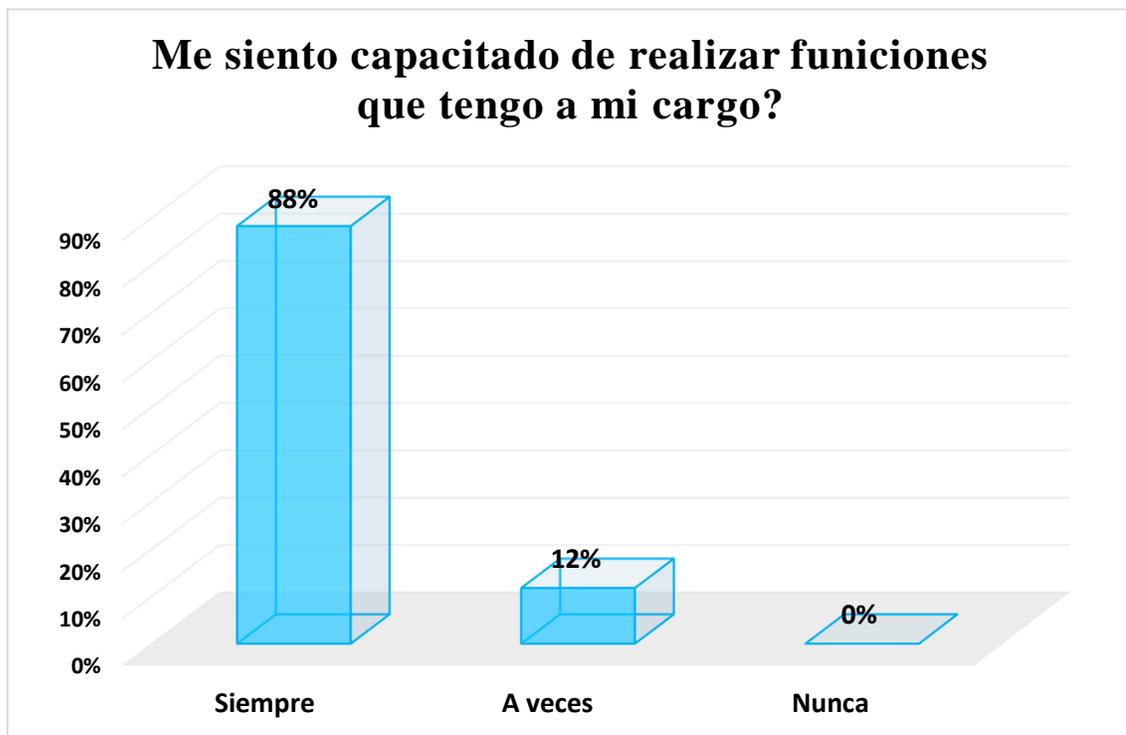


#### ANALISIS

En base a las encuestas desarrolladas en el departamento de Talento Humano dentro del área de Autonomía se ha demostrado que el 76% de los empleados siempre organiza su trabajo como mejor le parece, y el 24% a veces.

#### 4. Me siento capacitado de realizar funciones que tengo a mi cargo.

4.- ¿Me siento capacitado de realizar funciones que tengo a mi cargo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	15	88%
A veces	2	12%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

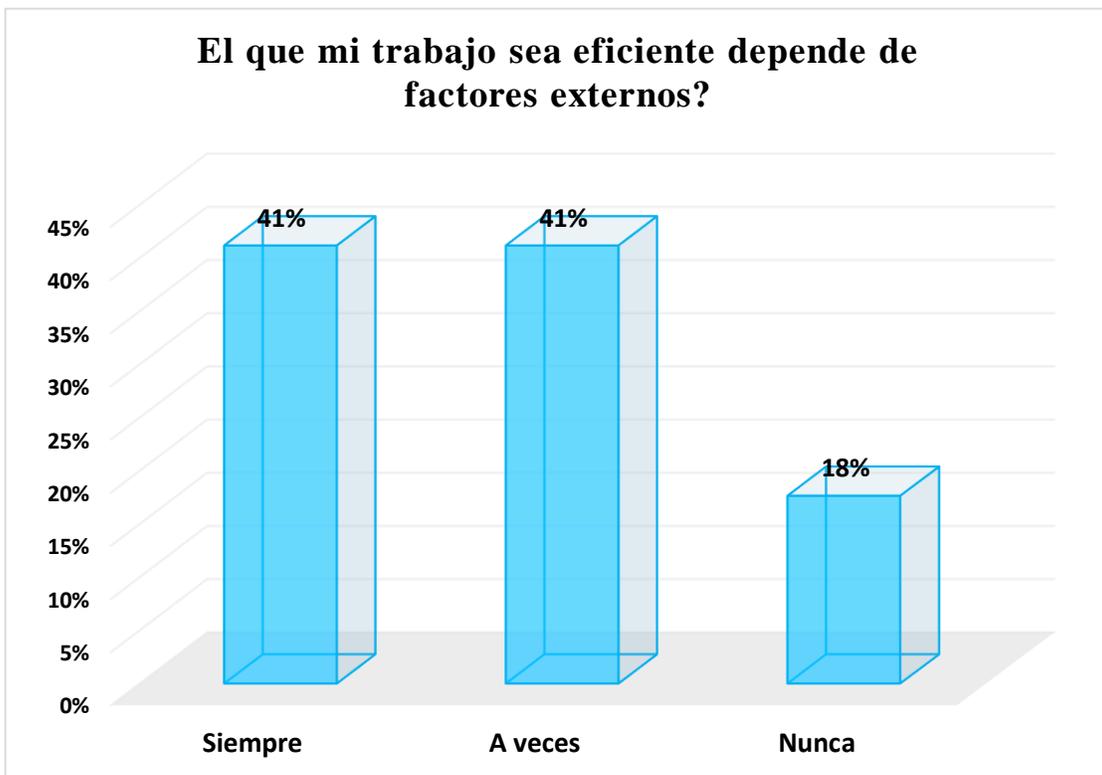


#### ANALISIS

Según el estudio realizado a los empleados del departamento de Talento humanos sobre si se sienten capacitados para realizar las funciones que están a su cargo, se define que el 88% de los mismos afirma que siempre se siente en condiciones de realizar sus funciones, mientras que el 12% solo en algunas veces.

5. ¿El que mi trabajo sea eficiente depende de factores externos?

5.- ¿El que mi trabajo sea eficiente depende de factores externos?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	7	41%
A veces	7	41%
Nunca	3	18%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

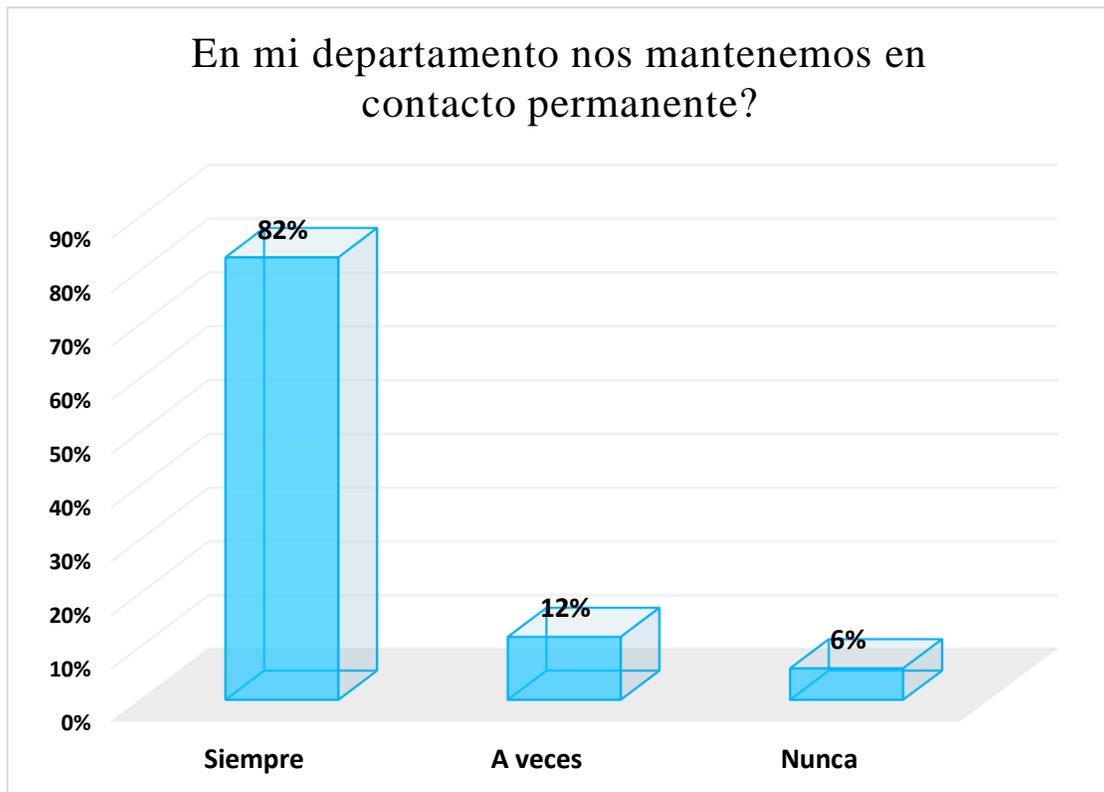


**ANALISIS** Según el estudio realizado a los empleados sobre si el ser eficiente depende de factores externos, se define que el 41% de los ellos afirman que siempre dependen de los factores externos al igual que el otro 41% dicen que a veces es necesario los factores externos, mientras que el 18% dicen que los mismos no son necesarios.

## TRABAJO EN EQUIPO

### 1. ¿En mi departamento nos mantenemos en contacto permanente?

1.- ¿En mi departamento nos mantenemos en contacto permanente?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	14	82%
A veces	2	12%
Nunca	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

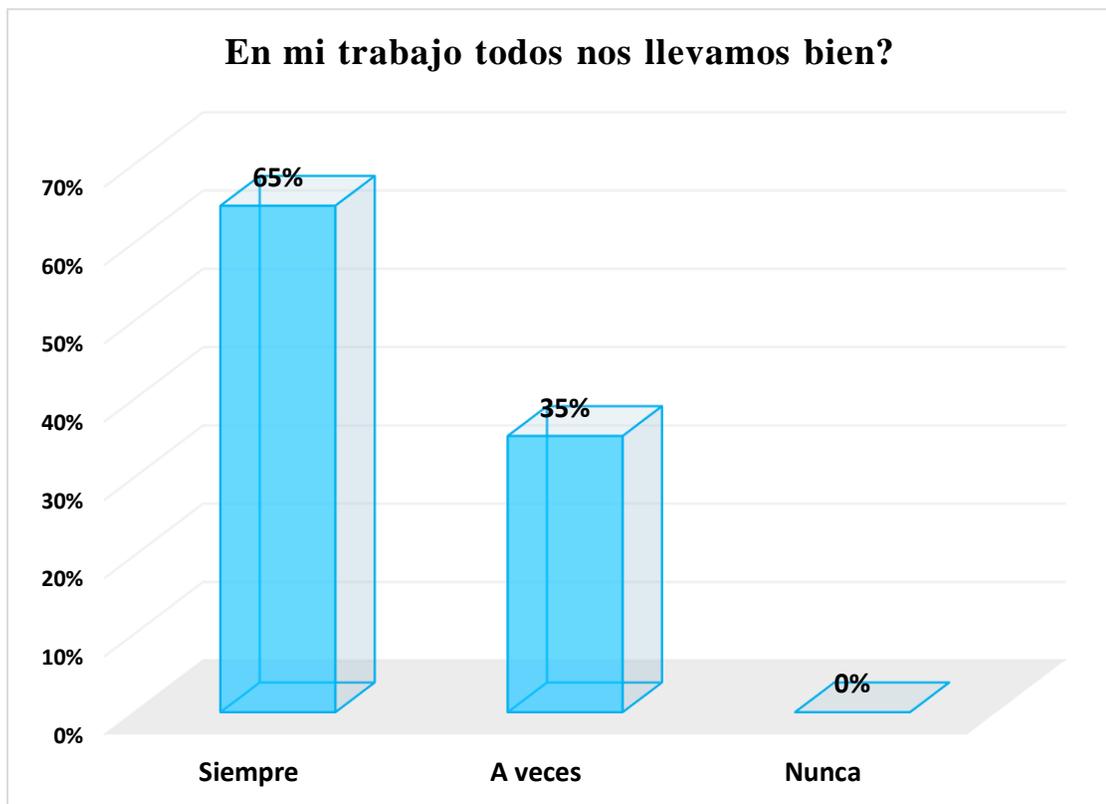


### ANÁLISIS:

En un 82% los entrevistados contestan que en el departamento si nos mantenemos en contacto permanente, en un 12% a veces y en un 6% nunca.

## 2. ¿En mi trabajo todos nos llevamos bien?

2.- ¿En mi trabajo todos nos llevamos bien?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	11	65%
A veces	6	35%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

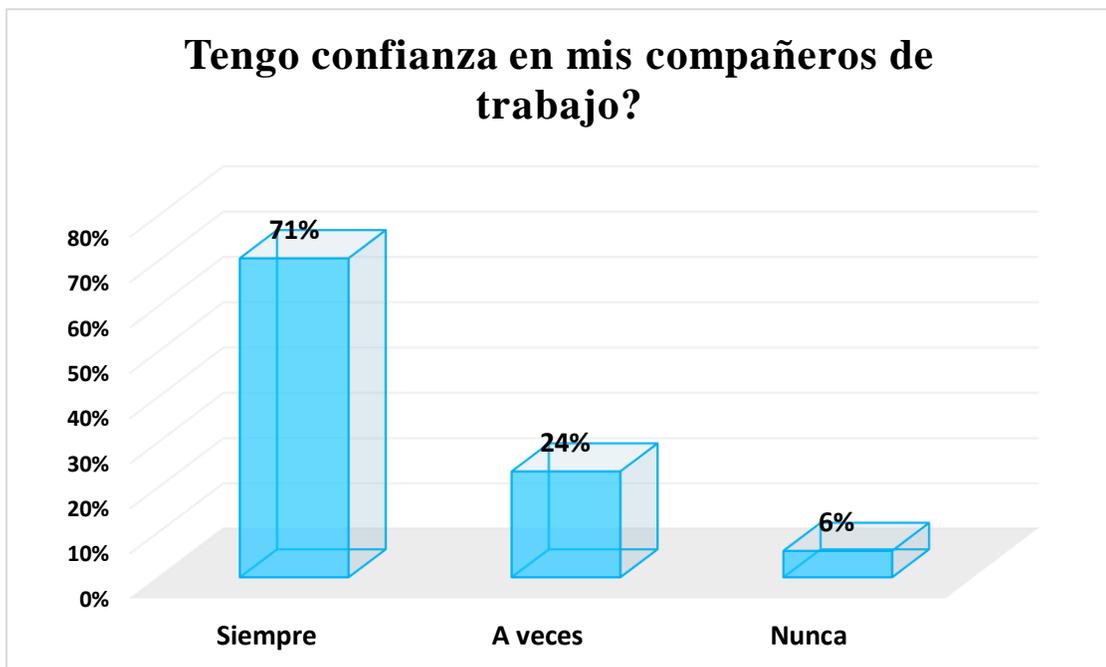


### ANÁLISIS:

En un 65% los encuestados responden que en el trabajo si nos llevamos bien, y en un 35% a veces.

### 3. Tengo confianza en mis compañeros de trabajo

3.- Tengo confianza en mis compañeros de trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	12	71%
A veces	4	24%
Nunca	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

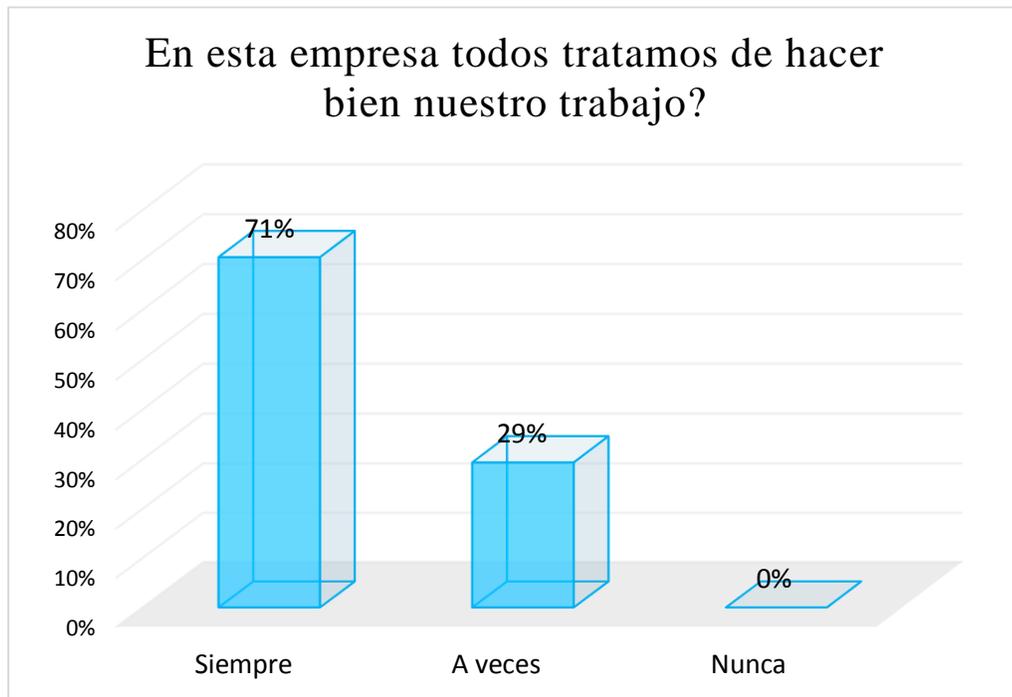


#### ANÁLISIS:

Luego de haber efectuado la pregunta acerca de la confianza que se mantiene con los compañeros de trabajo, en un 71% responden que siempre, en un 24% a veces y en un 6% nunca.

#### 4. ¿En esta empresa todos tratamos de hacer bien nuestro trabajo?

4.- ¿En esta empresa todos tratamos de hacer bien nuestro trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	12	71%
A veces	5	29%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

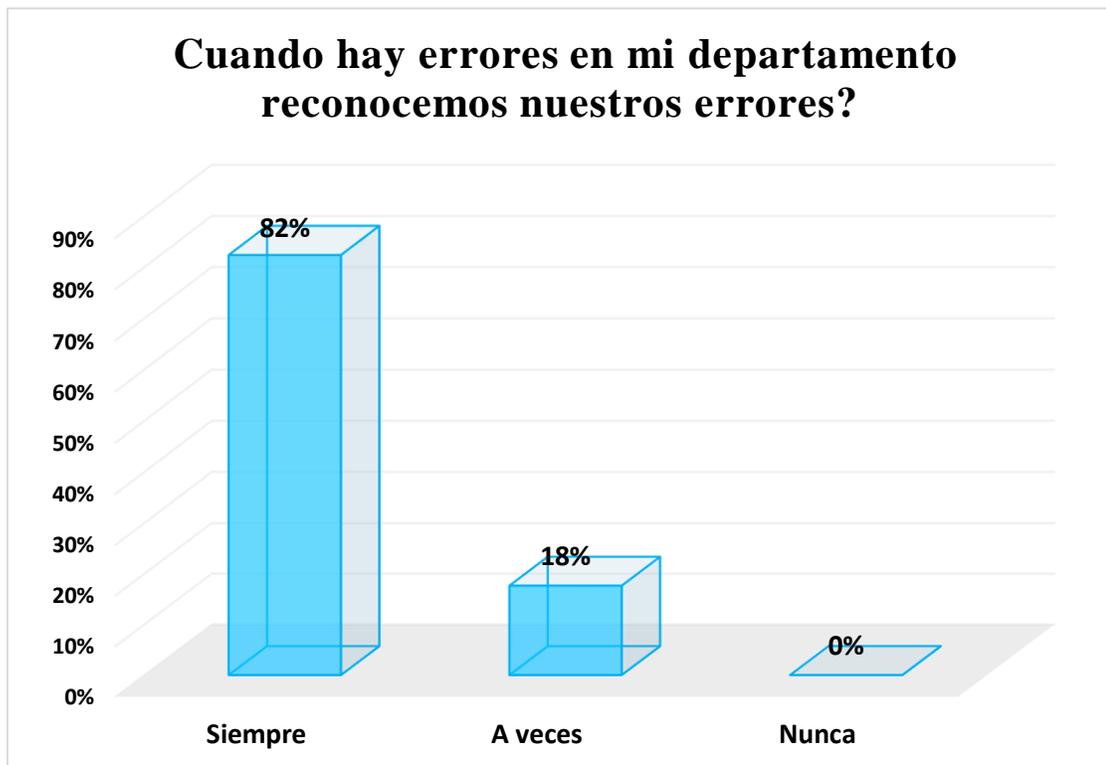


#### ANÁLISIS:

Al realizar la pregunta acerca de cómo es el trato en nuestro trabajo, en un 71% dicen que siempre nos tratamos bien y en un 29% a veces.

## 5. Cuando hay errores en mi departamento reconocemos nuestros errores?

5.- ¿Cuando hay errores en mi departamento reconocemos nuestros errores?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	14	82%
A veces	3	18%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>



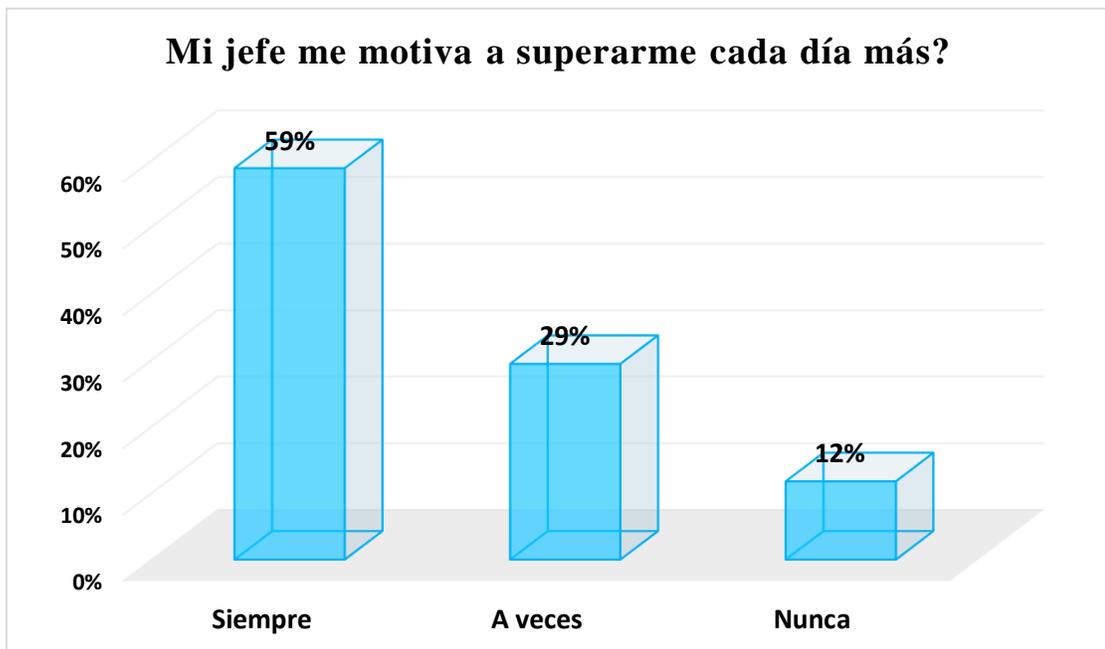
### ANÁLISIS:

Al preguntar si en nuestro departamento reconocemos los errores, en un 82% dicen que siempre, en un 18% a veces y en un 0% nunca.

## APOYO

### 1. ¿Mi jefe me motiva a superarme cada día más?

1.- ¿Mi jefe me motiva a superarme cada día más?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	10	59%
A veces	5	29%
Nunca	2	12%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

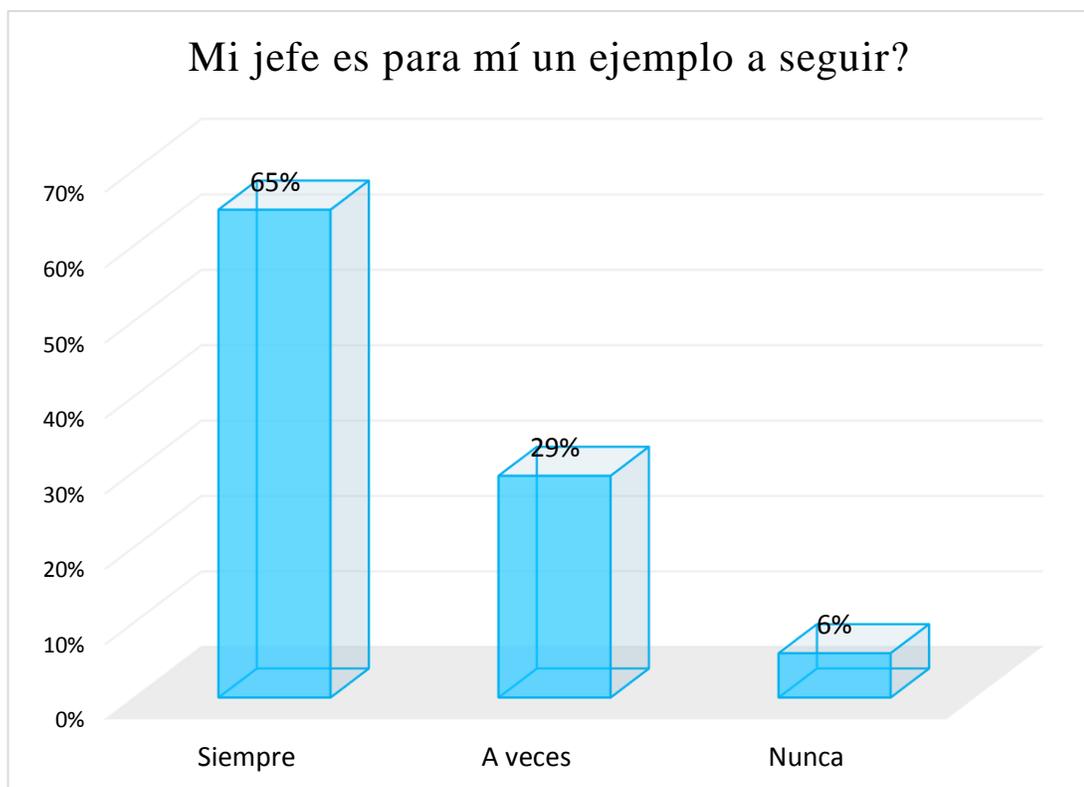


### ANÁLISIS:

En un 59% los entrevistados responden que el jefe si les motiva a superarse día a día, en un 29% expone a veces y en un 12% nunca.

## 2. ¿Mi jefe es para mí un ejemplo a seguir?

2.-¿ Mi jefe es para mí un ejemplo a seguir?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	11	65%
A veces	5	29%
Nunca	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

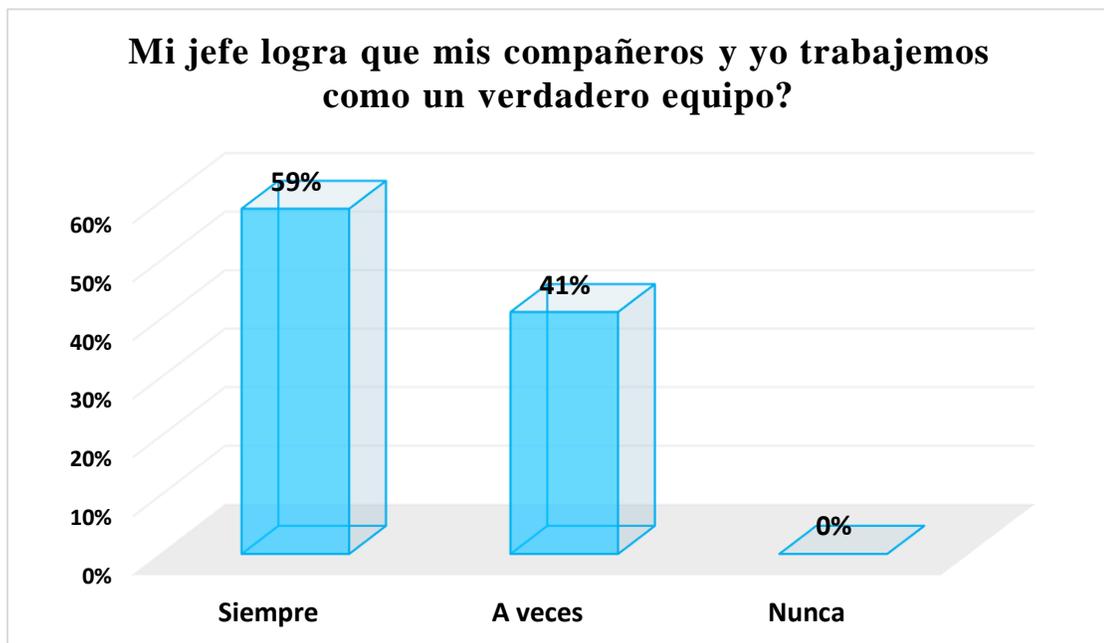


### ANÁLISIS:

Al efectuar la pregunta acerca de que si el jefe es un ejemplo a seguir en un 65% manifiestan que siempre, en un 29% a veces y en un 6% contestan que nunca.

3. ¿Mi jefe logra que mis compañeros y yo trabajemos como un verdadero equipo?

3.- ¿Mi jefe logra que mis compañeros y yo trabajemos como un verdadero equipo?		
	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	10	59%
A veces	7	41%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

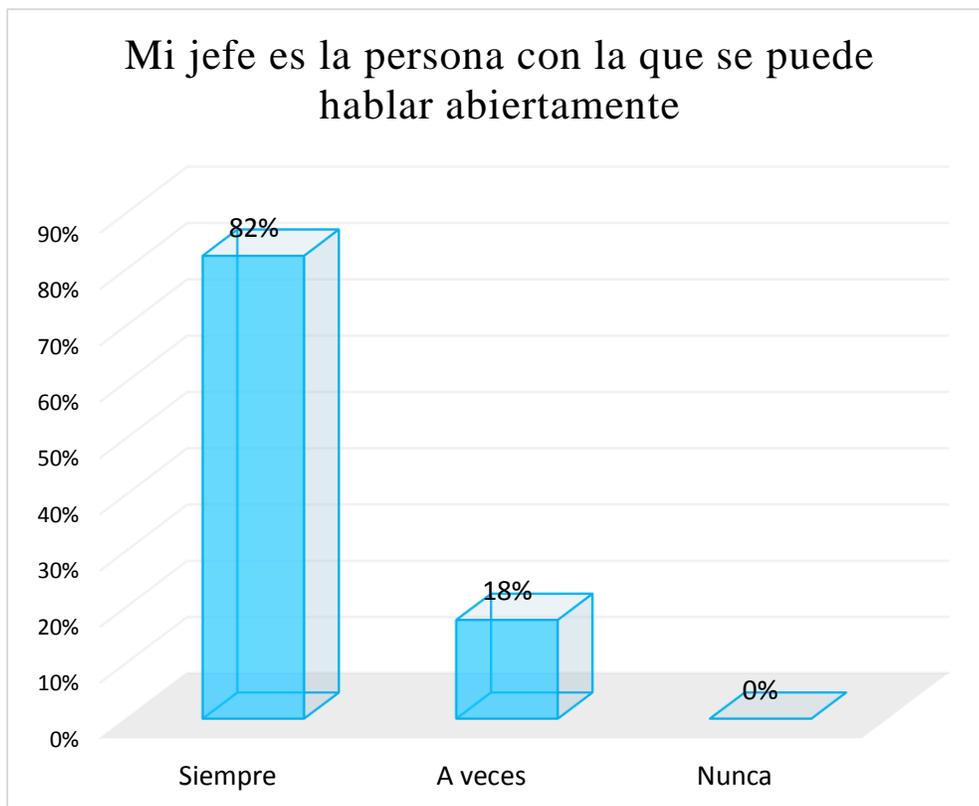


#### ANÁLISIS:

En un 59% los entrevistados responden que el jefe logra que los compañeros y yo trabajemos como un verdadero equipo, en un 41% a veces y en 0% nunca.

#### 4. ¿Mi jefe es la persona con la que se puede hablar abiertamente?

4.- Mi jefe es la persona con la que se puede hablar abiertamente	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	14	82%
A veces	3	18%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

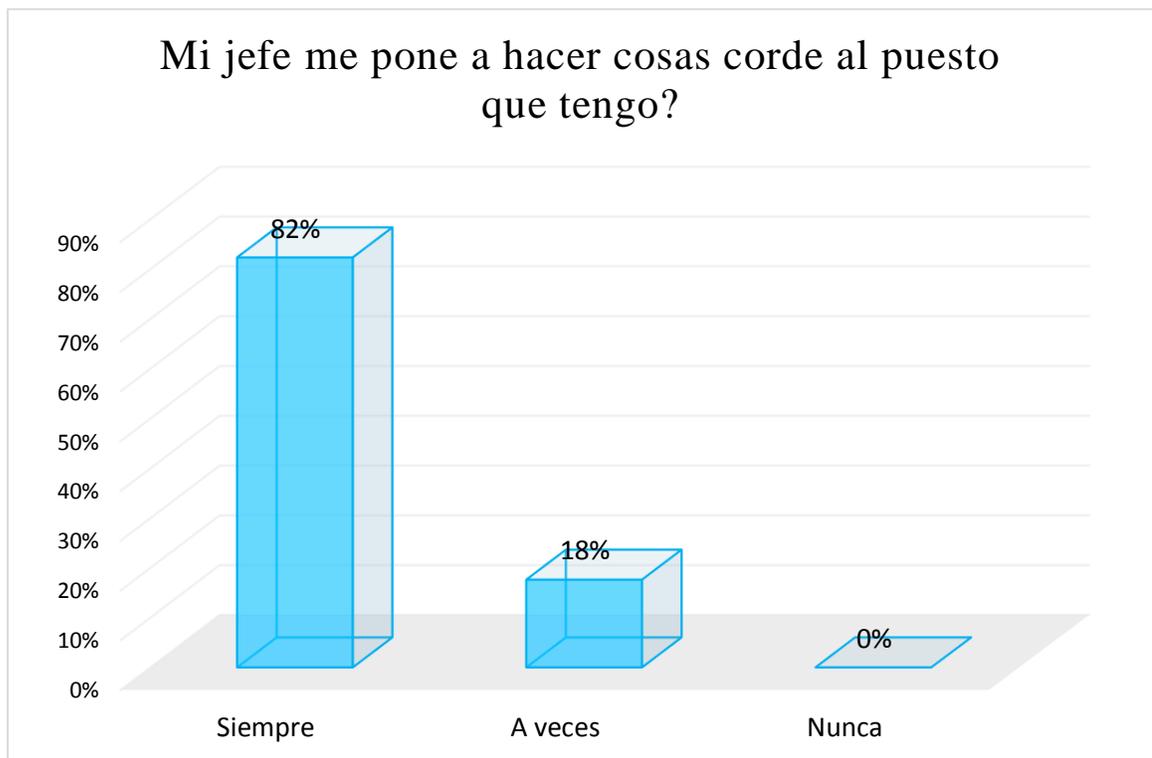


#### ANÁLISIS:

Los entrevistados responden en un 82% que siempre el jefe es la persona con la que se puede hablar abiertamente, en un 18% a veces y en un 0% nunca.

**5. ¿Mi jefe me pone a hacer cosas acorde al puesto que tengo?**

<b>5.- ¿Mi jefe me pone hacer cosas acorde al puesto que tengo?</b>	<b>NUMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Siempre</b>	14	82%
<b>A veces</b>	3	18%
<b>Nunca</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	17	100%



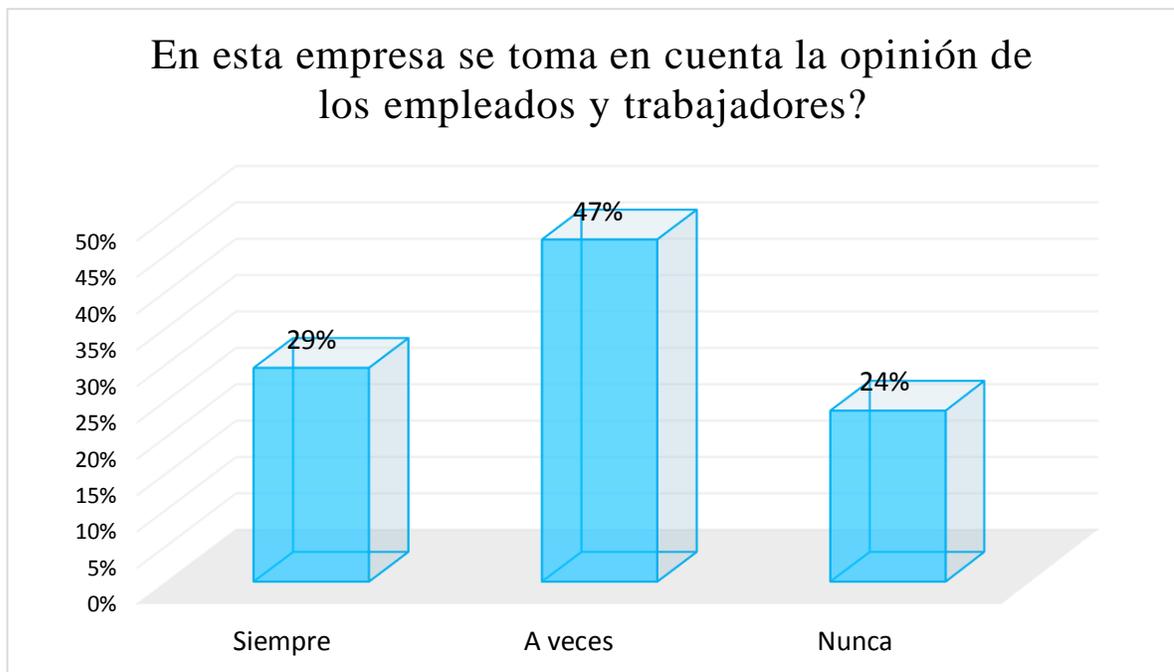
**ANÁLISIS:**

Al realizar esta pregunta los encuestados responden en un 82% que el jefe si les pone a hacer cosas acorde al puesto que desempeñamos, en un 18% a veces y en un 0% nunca.

## COMUNICACIÓN

1. ¿En esta empresa se toma en cuenta la opinión de los empleados y trabajadores?

1.- En esta empresa se toma en cuenta la opinión de los empleados y trabajadores?		
	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	29%
A veces	8	47%
Nunca	4	24%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

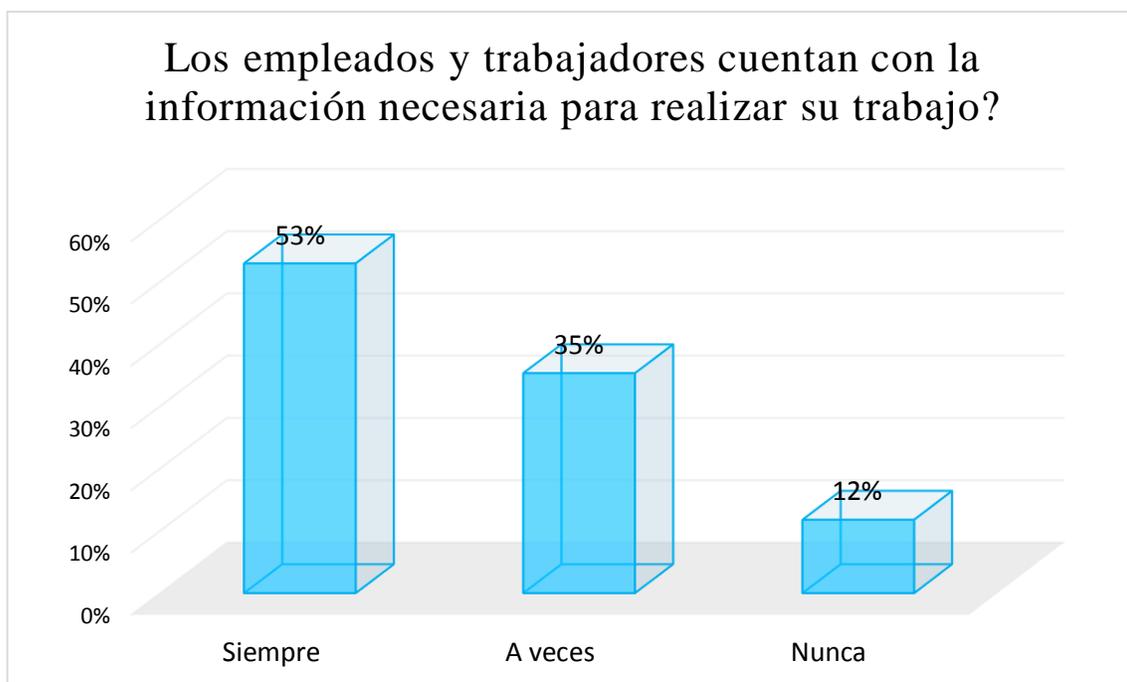


### **ANALISIS:**

Al realizar la pregunta sobre si en esta empresa se toma en cuenta la opinión de los empleados y trabajadores, en un 47% responden que a veces, en un 29% siempre y en 24% nunca.

**2. ¿Los empleados y trabajadores cuentan con la información necesaria para realizar su trabajo?**

<b>2.- Los empleados y trabajadores cuentan con la información necesaria para realizar su trabajo?</b>	<b>NUMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Siempre	9	53%
A veces	6	35%
Nunca	2	12%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

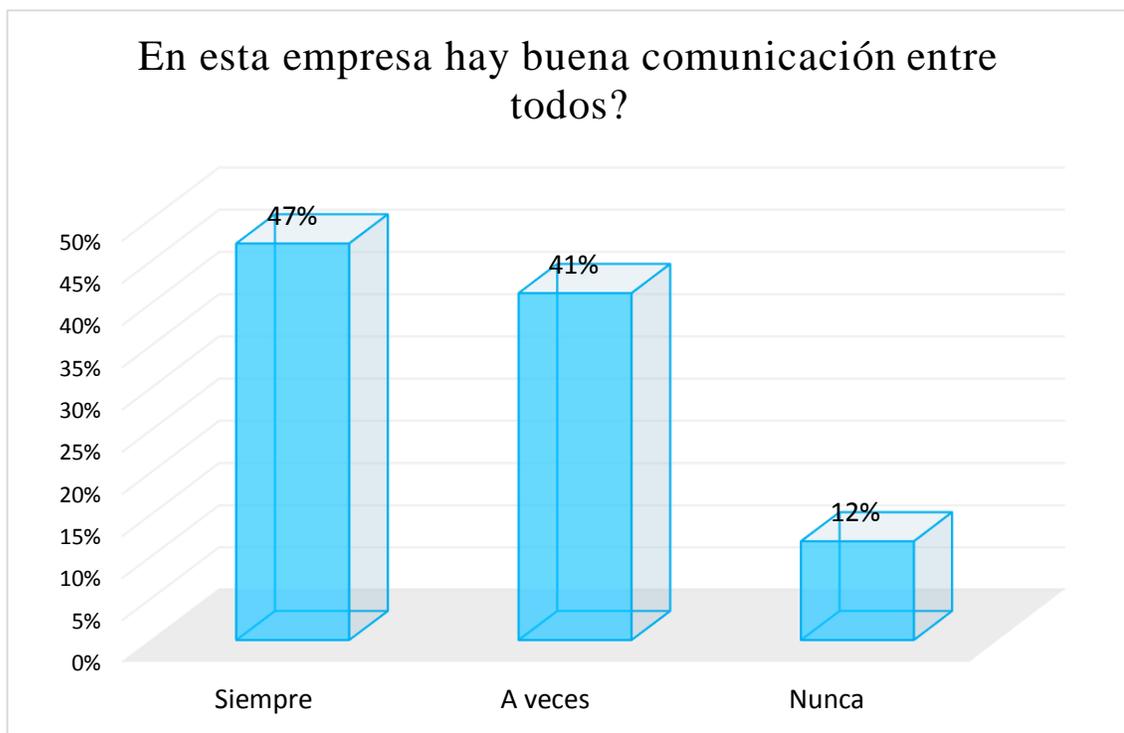


**ANÁLISIS:**

En un 53% los encuestados contestan que los empleados y trabajadores cuentan con la información necesaria para realizar su trabajo, en un 35% a veces y en un 12% nunca.

### 3. ¿En esta empresa hay buena comunicación entre todos?

3.- En esta empresa hay buena comunicación entre todos?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	8	47%
A veces	7	41%
Nunca	2	12%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

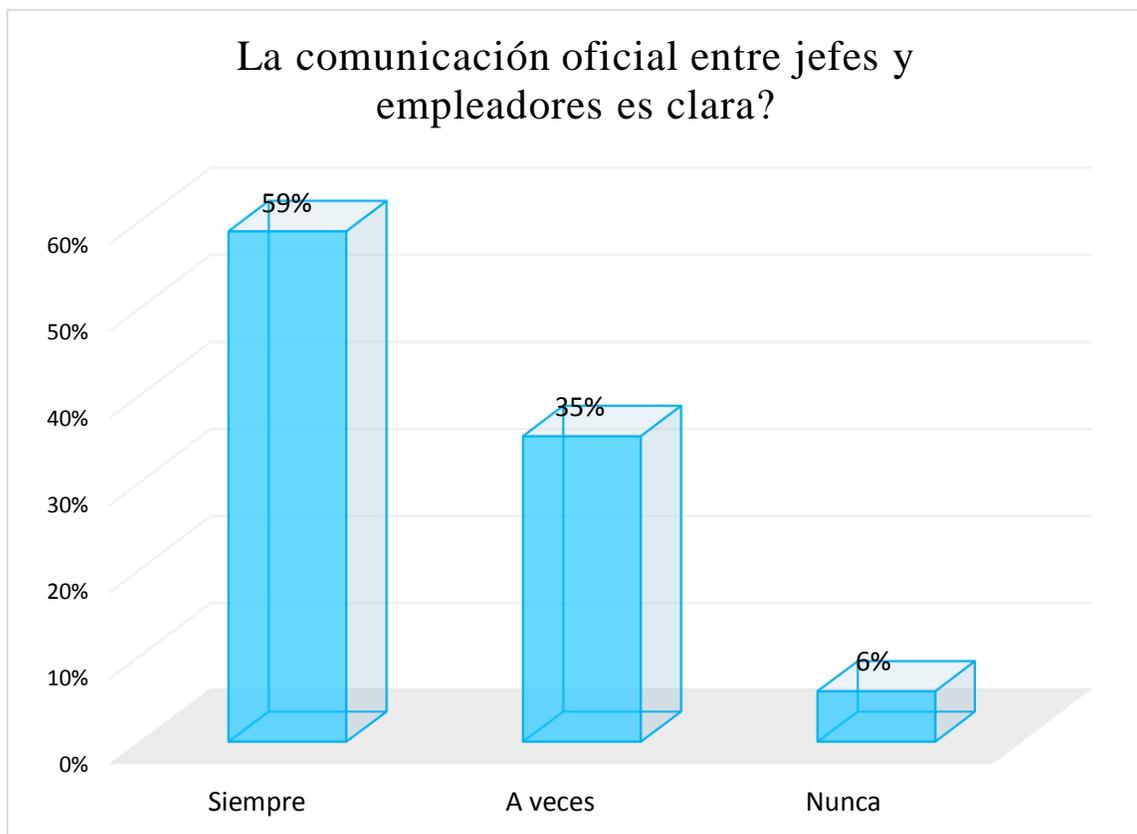


#### ANÁLISIS:

Al preguntar si en la empresa hay buena comunicación, los entrevistados responden en un 47 % que si existe siempre, en un 41% a veces y en un 12% nunca.

#### 4. ¿La comunicación oficial entre jefes y empleadores es clara?

4.- La comunicación oficial entre jefes y empleadores es clara?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	10	59%
A veces	6	35%
Nunca	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>



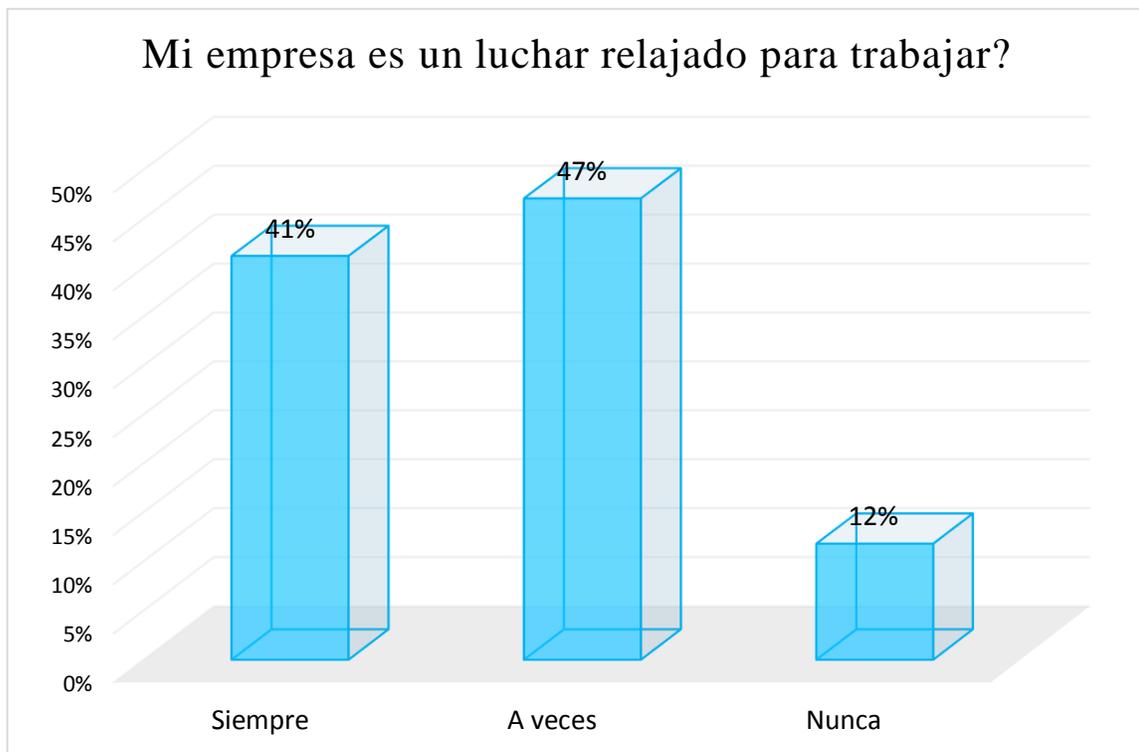
#### ANÁLISIS:

En un 59% las personas encuestadas contestan que la comunicación oficial entre jefes y empleadores es clara, en un 35% a veces y en un 6% nunca.

## PRESION

### 1. Mi empresa es un lugar relajado para trabajar?

1.- Mi empresa es un lugar relajado para trabajar?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	7	41%
A veces	8	47%
Nunca	2	12%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

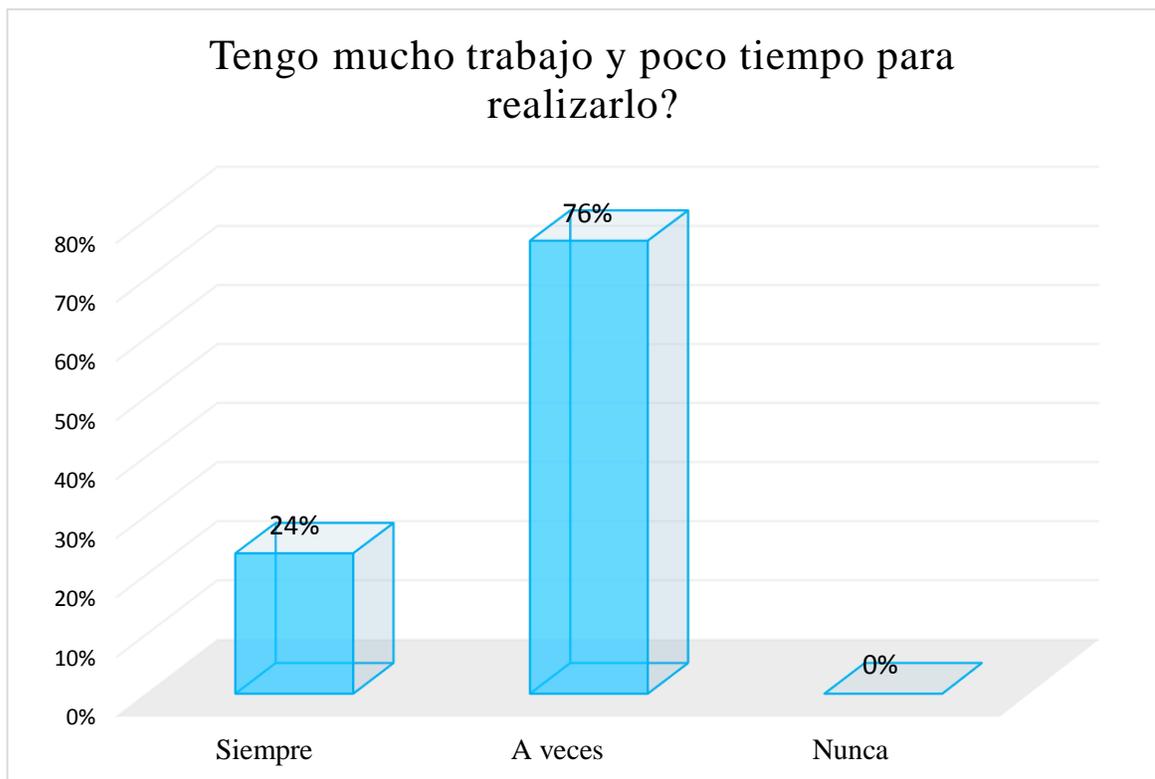


### ANÁLISIS:

Al preguntar acerca del ambiente de la empresa, preguntando sobre si es un ambiente relajado para trabajar en un 47% exponen que a veces, en un 41% siempre y en un 12% nunca.

## 2. Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo?

2.- Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	24%
A veces	13	76%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

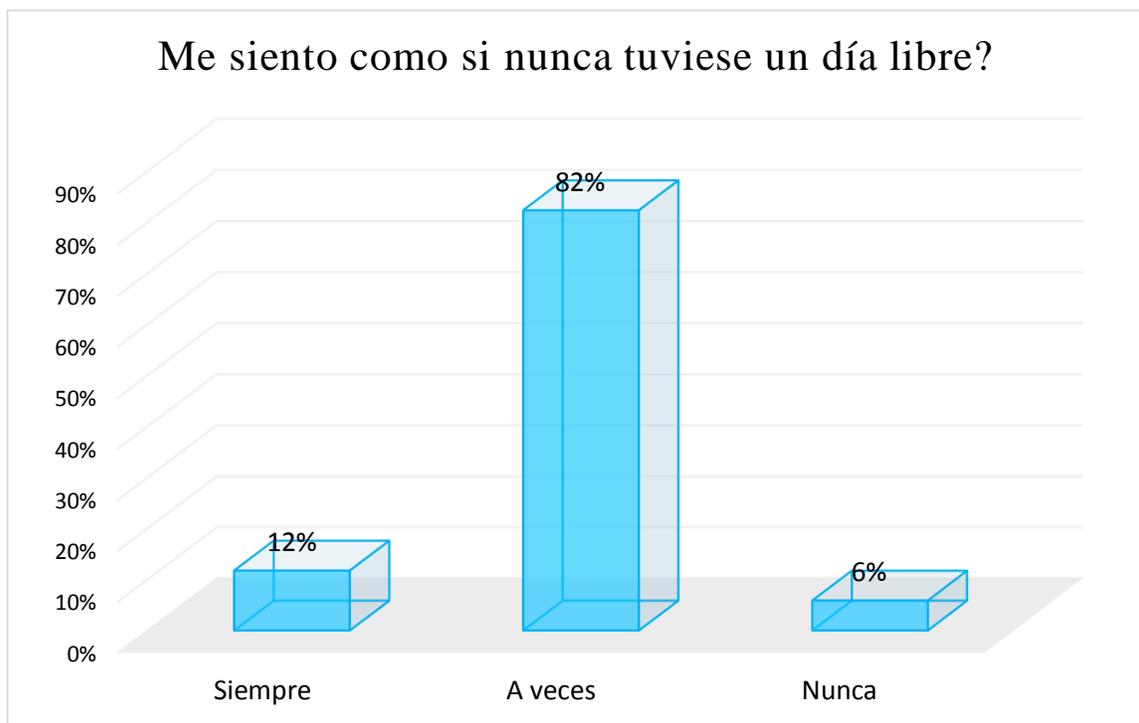


### ANÁLISIS:

Al efectuar la pregunta acerca del tiempo determinado para realizar el trabajo, en un 76% manifiestan que a veces, en un 24% dicen siempre y en un 0% nunca.

### 3. Me siento como si nunca tuviese un día libre?

3.- Me siento como si nunca tuviese un día libre?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	12%
A veces	14	82%
Nunca	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

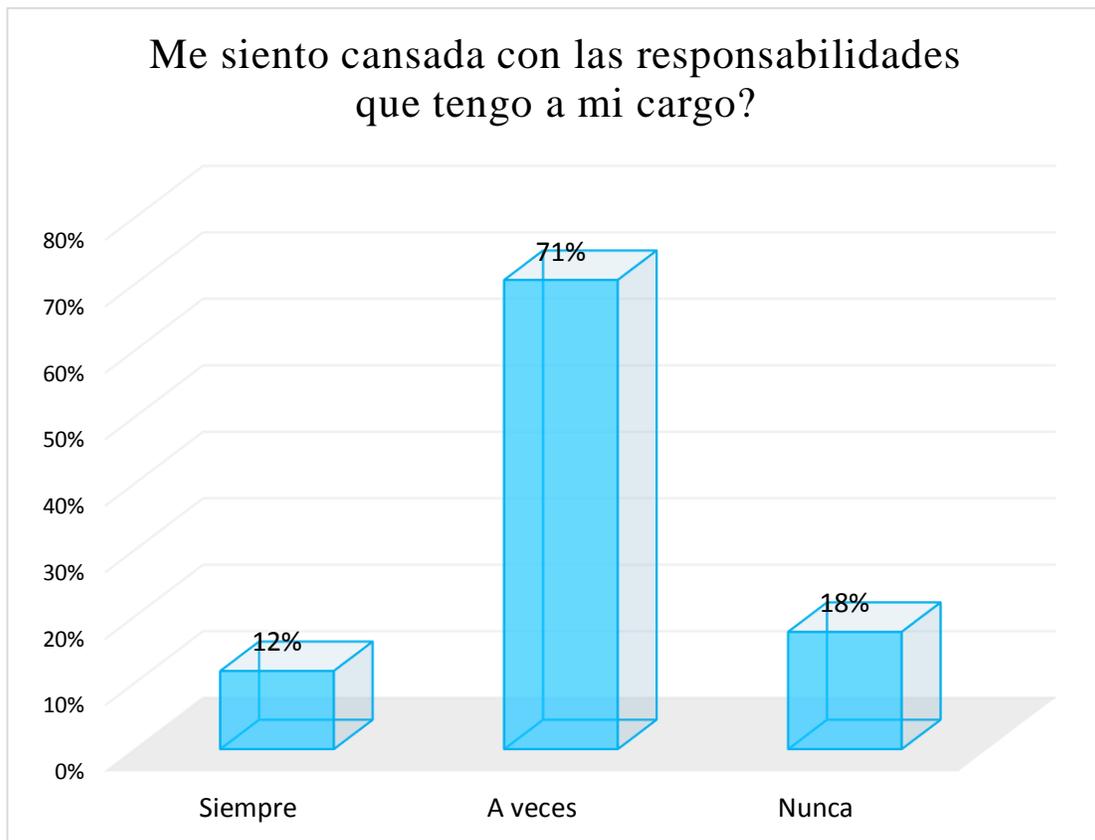


#### ANÁLISIS:

En un 82% los encuestados manifiestan que en su trabajo si se sienten como si estuvieran en su día libre, en un 12% siempre y en un 6% nunca.

#### 4. Me siento cansada con las responsabilidades que tengo a mi cargo?

4.- ¿Me siento cansada con las responsabilidades que tengo a mi cargo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	12%
A veces	12	71%
Nunca	3	18%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>



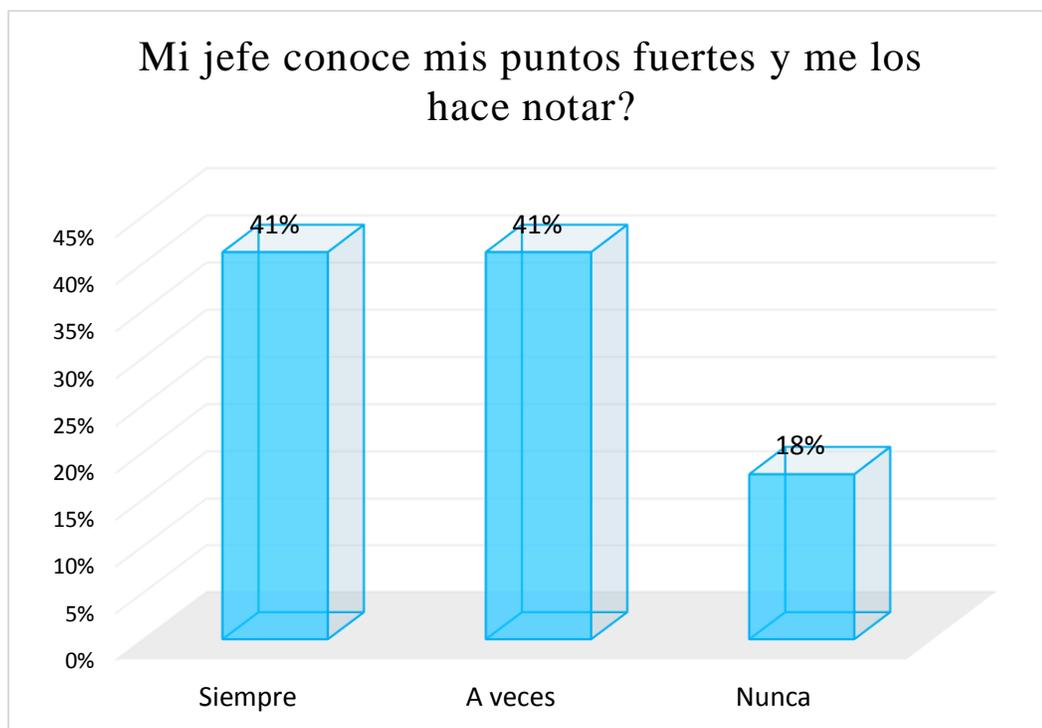
#### ANÁLISIS:

Al efectuar la pregunta acerca de que si se siente cansada con las responsabilidades que tiene a su cargo, en un 71% dicen a veces, en un 18% nunca y en un 12% siempre.

## RECONOCIMIENTO

### 1. ¿Mi jefe conoce mis puntos fuertes y me los hace notar?

1.- Mi jefe conoce mis puntos fuertes y me los hace notar?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	7	41%
A veces	7	41%
Nunca	3	18%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

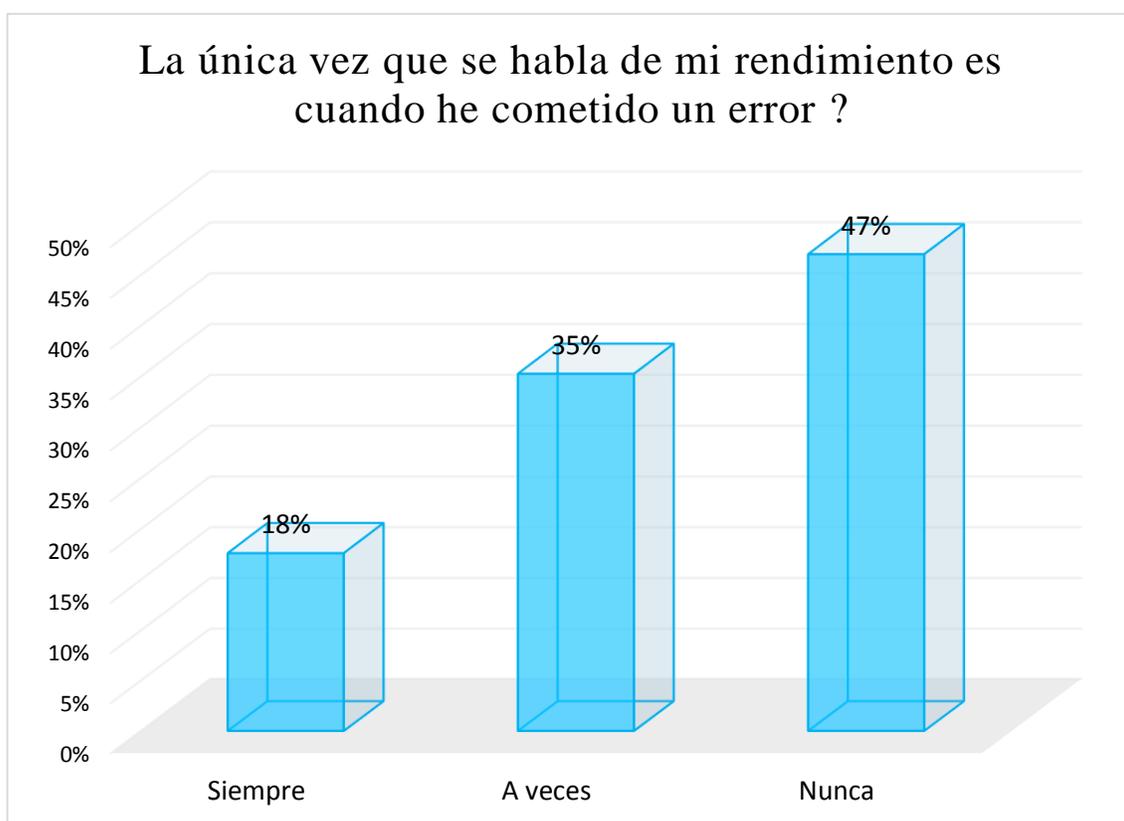


### ANÁLISIS:

En un 41% los entrevistados responden que casi siempre el jefe conoce los puntos fuertes y los hace notar, en 41% dicen a veces y en un 18% nunca.

2. ¿La única vez que se habla de mi rendimiento es cuando he cometido un error?

2.- ¿La única vez que se habla de mi rendimiento es cuando he cometido un error?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	3	18%
A veces	6	35%
Nunca	8	47%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

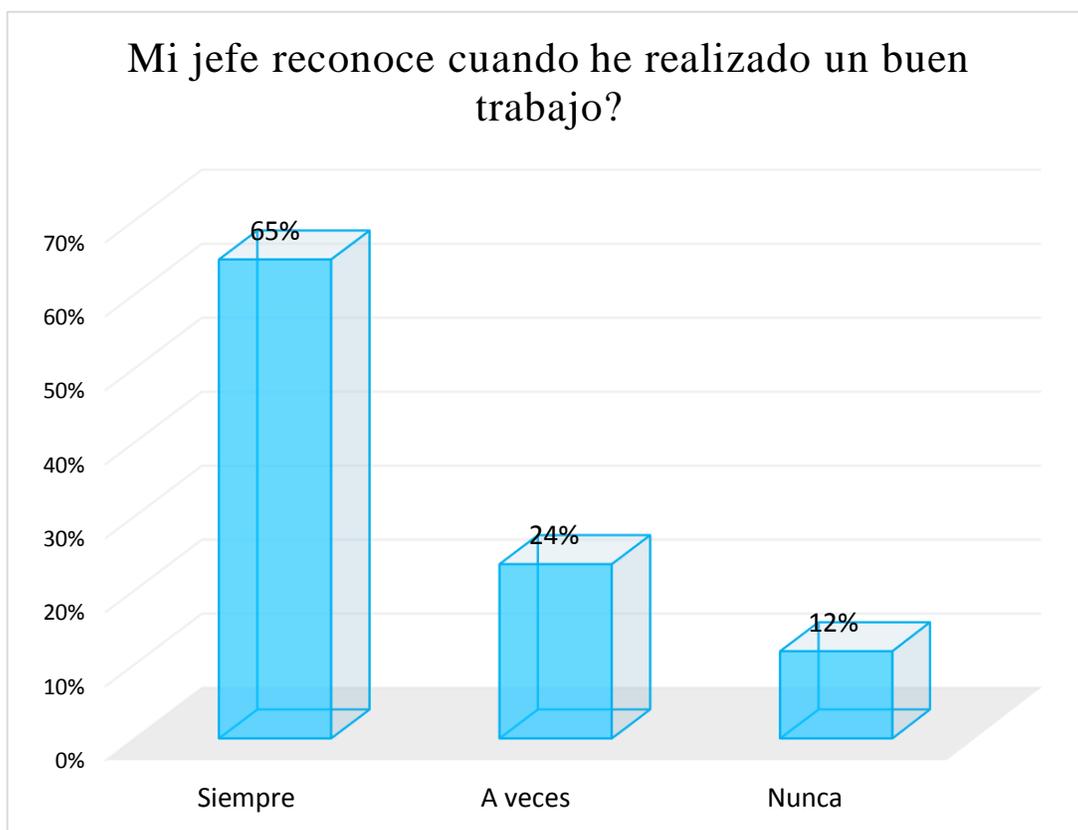


**ANALISIS:**

Al preguntar cuándo fue la vez que se habla del rendimiento cuando se ha cometido un error, los entrevistados contestan en 47% nunca, en un 35% a veces y en un 18% a veces.

### 3. ¿Mi jefe reconoce cuando he realizado un buen trabajo?

3.- Mi jefe reconoce cuando he realizado un buen trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	11	65%
A veces	4	24%
Nunca	2	12%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>



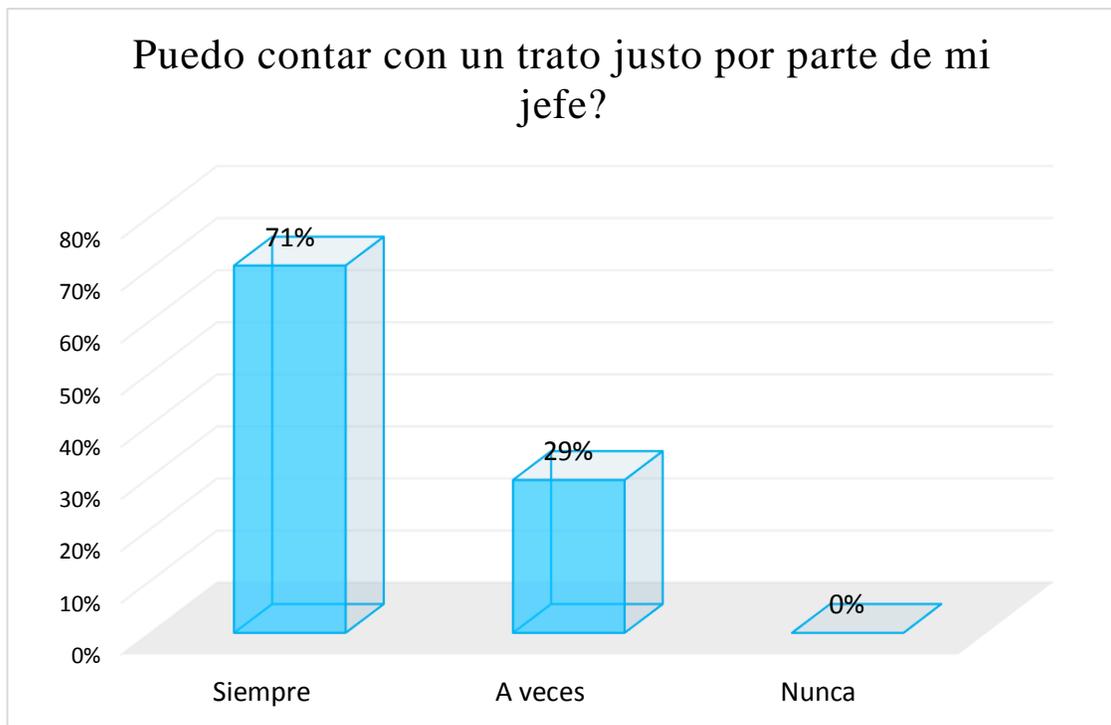
#### ANALISIS:

En un 65% los entrevistados contestan que el jefe sí reconoce los trabajos, en un 24% a veces y en un 12% nunca.

## EQUIDAD

### 1. ¿Puedo contar con un trato justo por parte de mi jefe?

1.- ¿Puedo contar con un trato justo por parte de mi jefe?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	12	71%
A veces	5	29%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

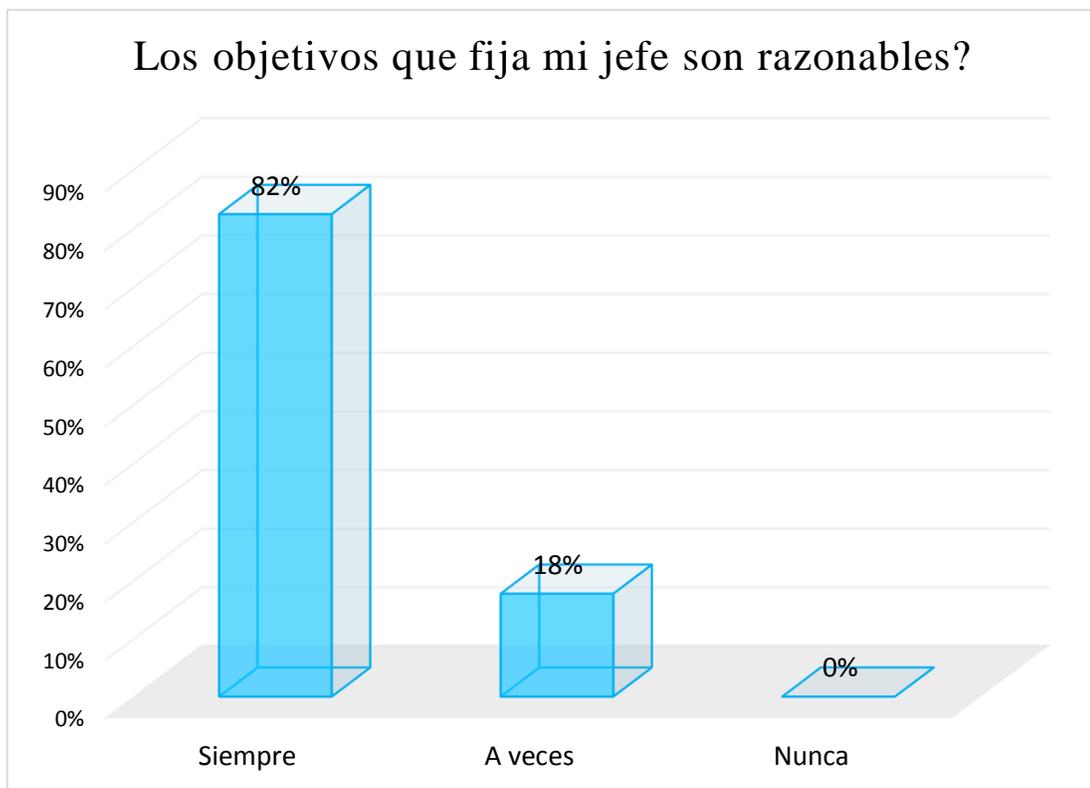


#### **ANÁLISIS:**

En un 71% los encuestados contestan que siempre podemos contar con un trato justo por parte del jefe y en un 29% dicen que a veces.

## 2. ¿Los objetivos que fija mi jefe son razonables?

2.- ¿Los objetivos que fija mi jefe son razonables?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	14	82%
A veces	3	18%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

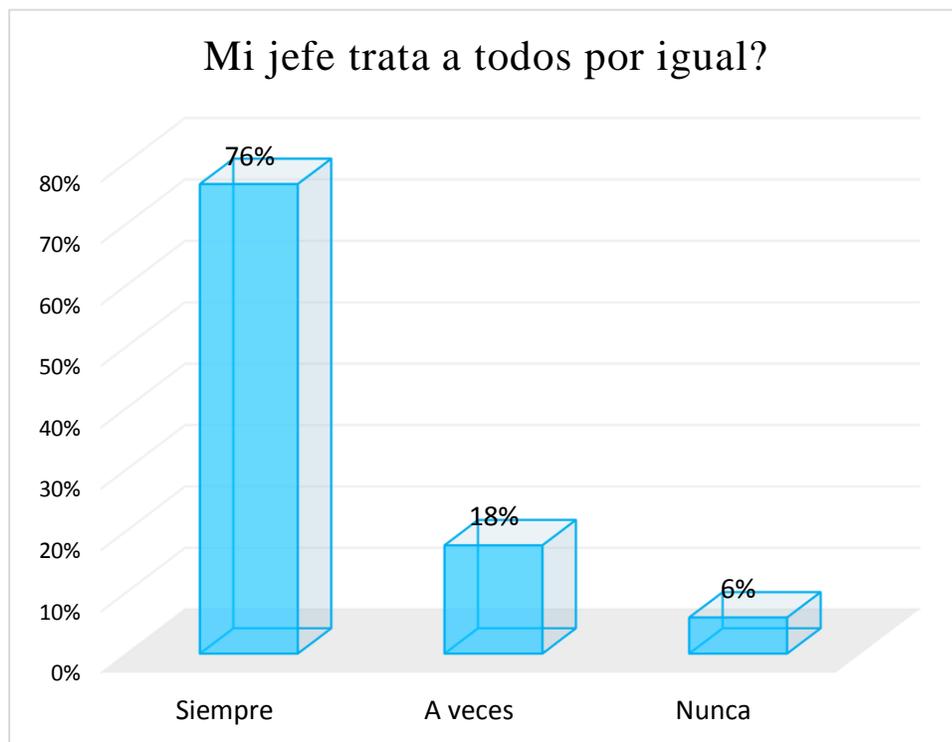


### ANÁLISIS:

En un 82% dicen que los objetivos que fija el jefe si son razonables y en un 18% exponen que a veces.

### 3. ¿Mi jefe trata a todos por igual?

3.- Mi jefe trata a todos por igual?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	13	76%
A veces	3	18%
Nunca	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>



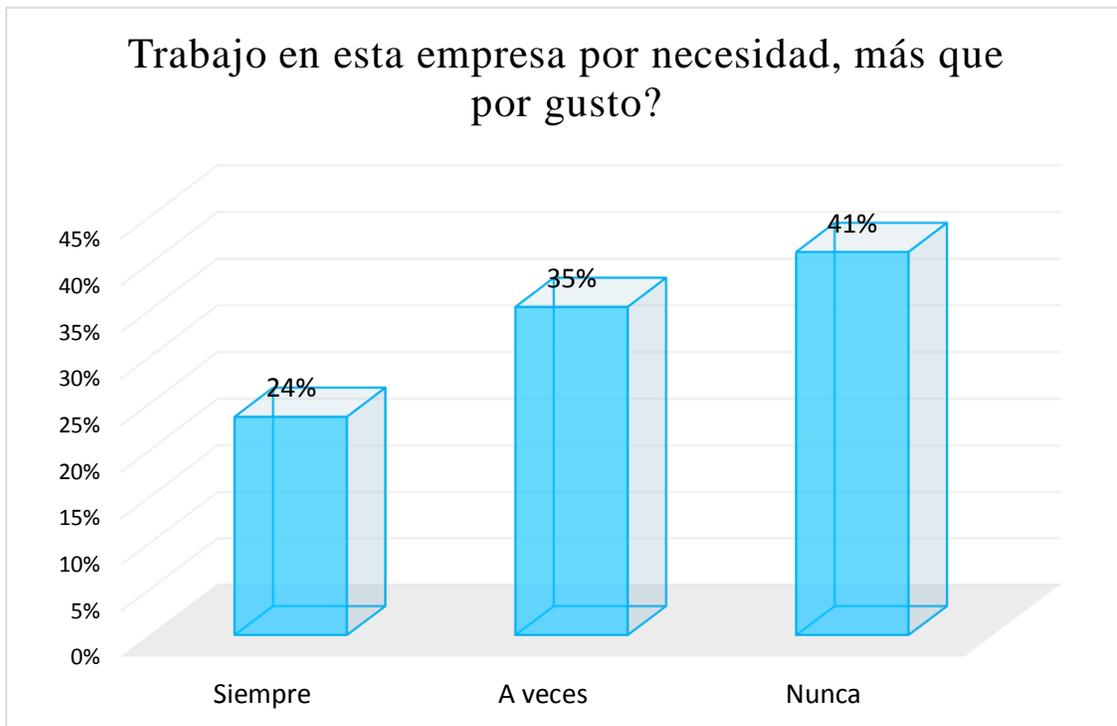
#### ANÁLISIS:

En un 76% los entrevistados responden que siempre trata a todos por igual y en un 18% exponen que a veces.

## PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

### 1. Trabajo en esta empresa por necesidad, más que por gusto?

1.- Trabajo en esta empresa por necesidad, más que por gusto?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	24%
A veces	6	35%
Nunca	7	41%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

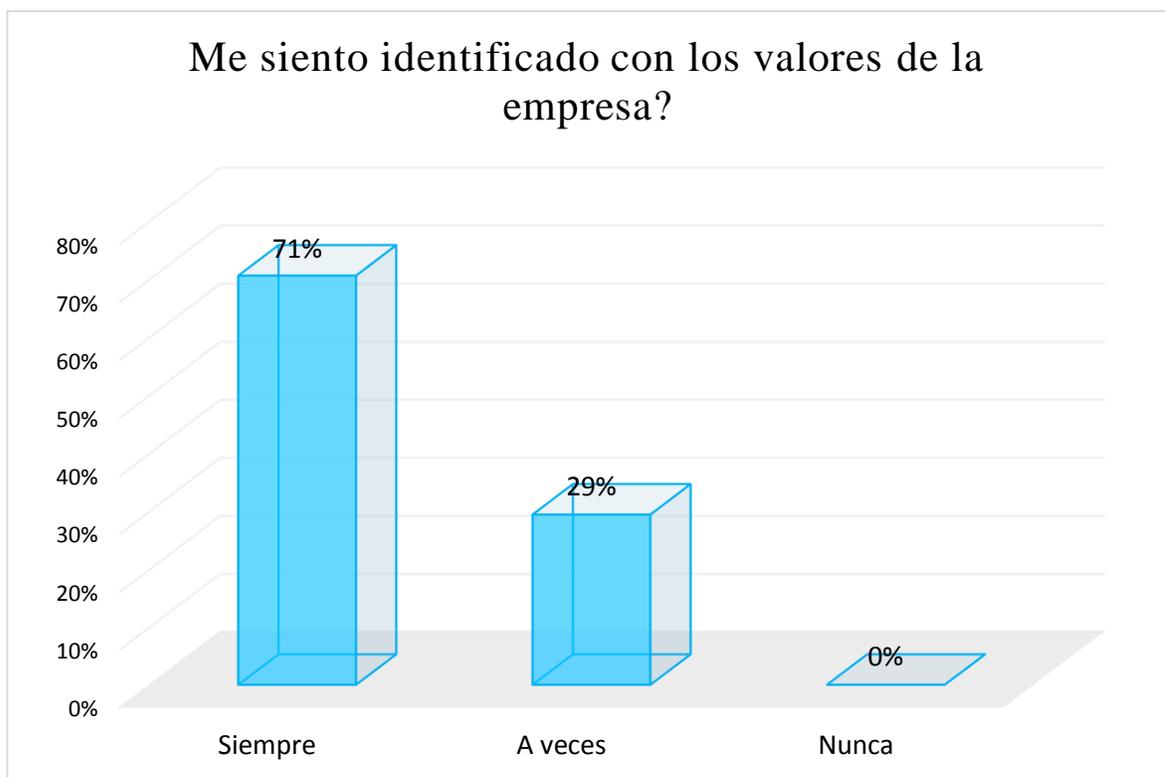


### ANÁLISIS:

Al preguntar a los encuestados si trabajan en esta empresa por necesidad, más que por gusto, en un 41% exponen que nunca lo hacen por esta razón, en un 35% a veces y en un 24% siempre.

## 2. Me siento identificado con los valores de la empresa?

2.- Me siento identificado con los valores de la empresa?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	12	71%
A veces	5	29%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>



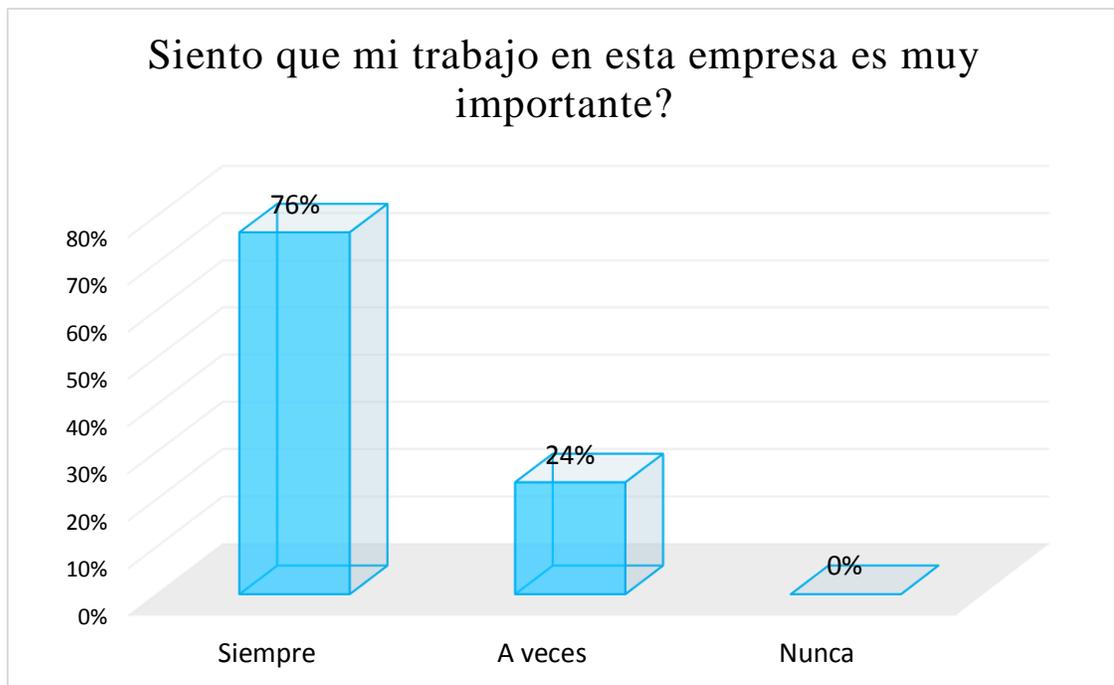
### ANALISIS:

En un 71% los encuestados contestan que siempre se encuentran identificados con la empresa, en un 29% a veces y en un 0% nunca.

## MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

### 1. Siento que mi trabajo en esta empresa es muy importante?

1.- Siento que mi trabajo en esta empresa es muy importante?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	13	76%
A veces	4	24%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

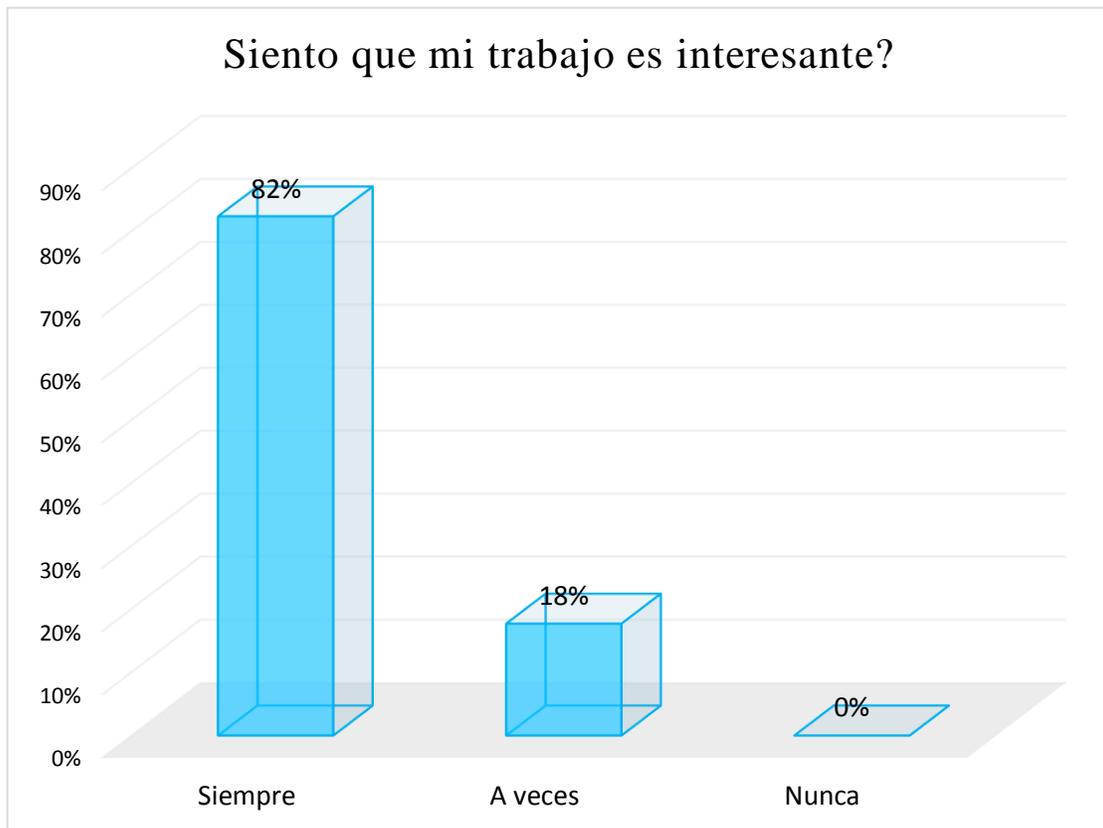


#### **ANALISIS:**

Al preguntar si el trabajo en la empresa es importante en un 76% dicen siempre, en un 24% a veces.

## 2. Siento que mi trabajo es interesante?

2.- Siento que mi trabajo es interesante?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	14	82%
A veces	3	18%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

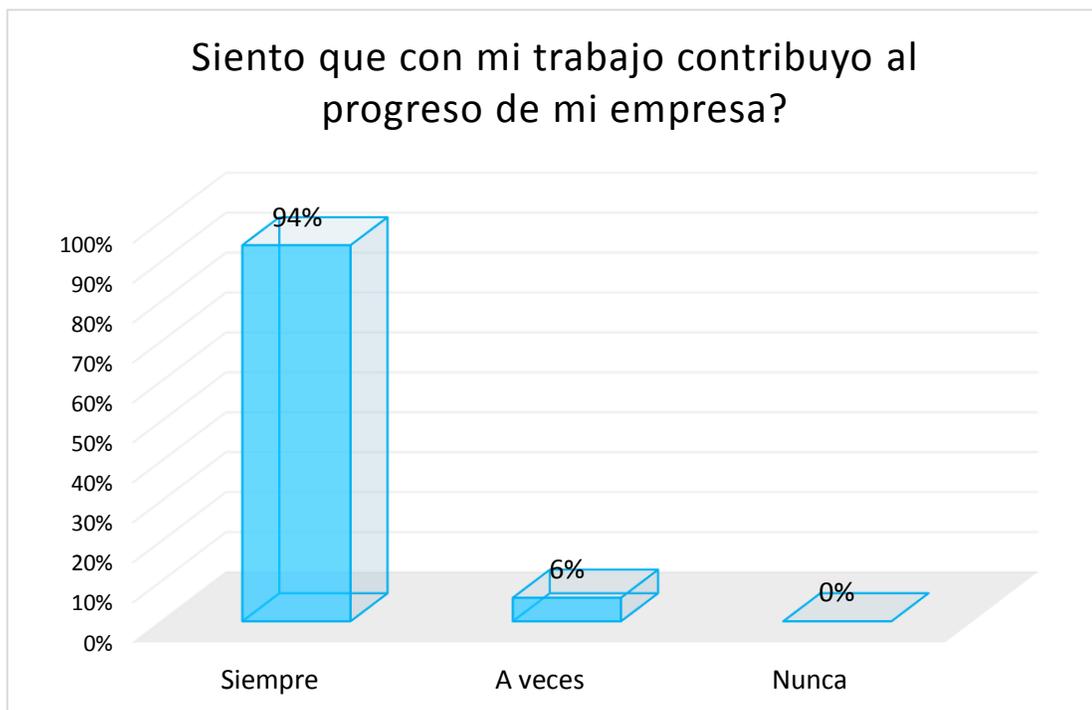


### ANALISIS:

En un 82% dicen que el trabajo que realizan si es interesante y en un 18% a veces.

### 3. Siento que con mi trabajo contribuyo al progreso de mi empresa?

3.- Siento que con mi trabajo contribuyo al progreso de mi empresa?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	16	94%
A veces	1	6%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>



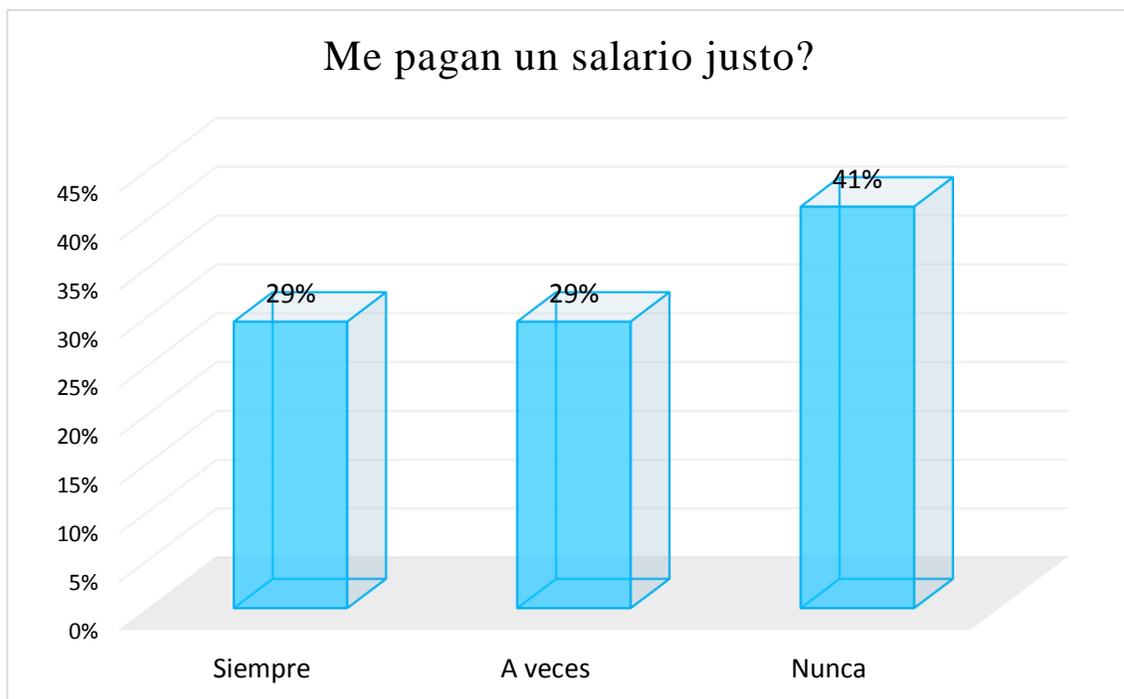
#### ANALISIS:

Al preguntar si con mi trabajo contribuyo al progreso de mi empresa, en un 94% dicen que siempre y en un 6% a veces.

## SUELDOS Y SALARIOS

### 1. Me pagan un salario justo?

1.- Me pagan un salario justo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	29%
A veces	5	29%
Nunca	7	41%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>



### ANÁLISIS:

En un 41% los entrevistados contestan que nunca les pagan un salario justo en su empresa, y en un 29% manifiestan que a veces si lo hacen.

## 2. Las prestaciones que me brindan son satisfactorias?

2.- Las prestaciones que me brindan son satisfactorias?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	24%
A veces	12	71%
Nunca	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

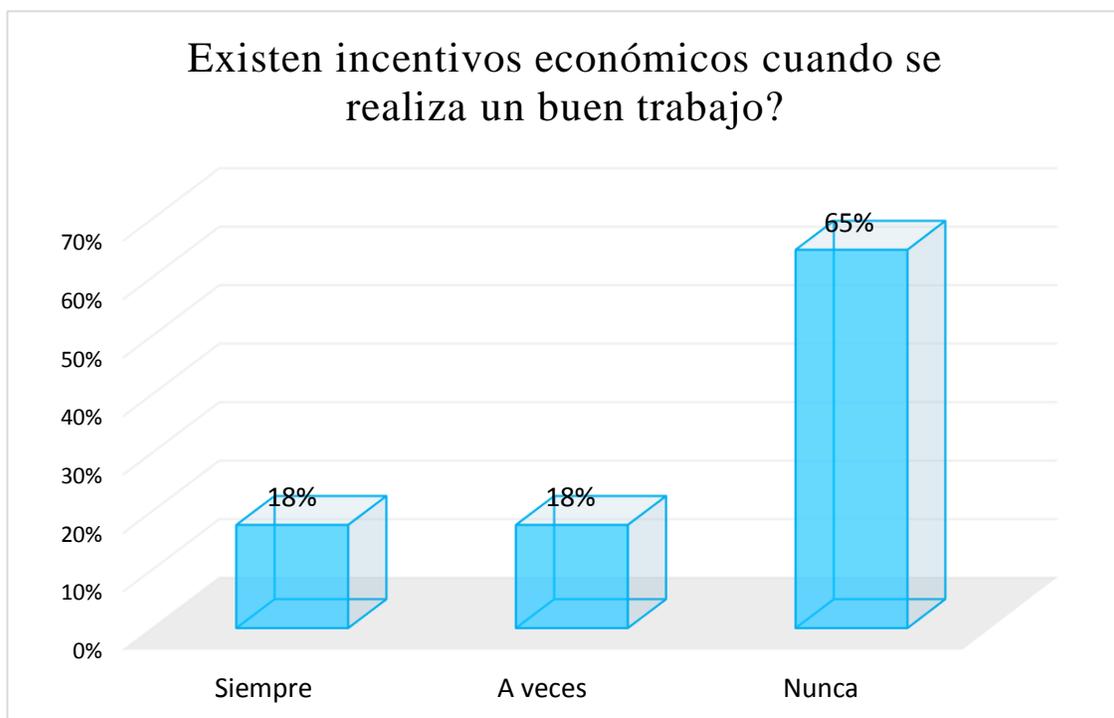


### ANÁLISIS:

Al preguntar sobre las prestaciones que brinda la empresa si son satisfactorias o no, en un 71% dicen que a veces, en un 24% siempre y en un 6% nunca.

### 3. Existen incentivos económicos cuando se realiza un buen trabajo?

3.- Existen incentivos económicos cuando se realiza un buen trabajo?		
	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	3	18%
A veces	3	18%
Nunca	11	65%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>



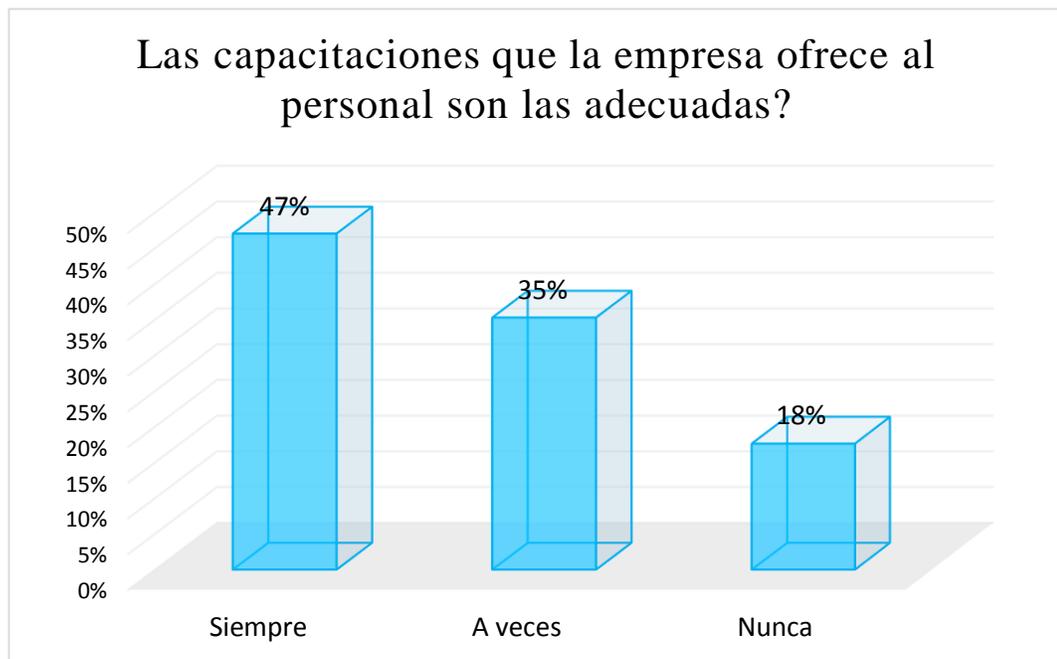
#### ANÁLISIS:

En un 65% dicen que no existen incentivos económicos cuando se realiza un buen trabajo, en un 18% a veces y en un 18% siempre.

## CAPACITACIÓN

### 1. Las capacitaciones que la empresa ofrece al personal son las adecuadas?

1.- Las capacitaciones que la empresa ofrece al personal son las adecuadas?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	8	47%
A veces	6	35%
Nunca	3	18%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

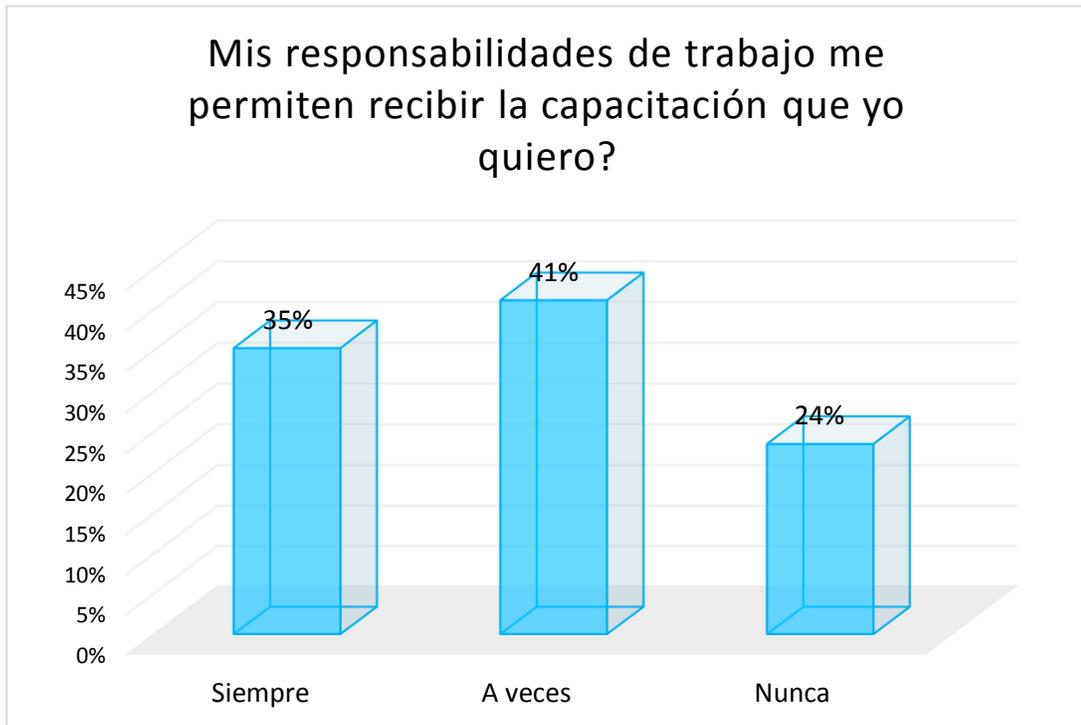


#### **ANÁLISIS:**

En un 47% los encuestados exponen que siempre son adecuadas las capacitaciones que ofrece la empresa, en tanto que en un 35% a veces y en un 18% nunca.

**2. Mis responsabilidades de trabajo me permiten recibir la capacitación que yo quiero?**

<b>2.- Mis responsabilidades de trabajo me permiten recibir la capacitación que yo quiero?</b>	<b>NUMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Siempre</b>	6	35%
<b>A veces</b>	7	41%
<b>Nunca</b>	4	24%
<b>TOTAL</b>	17	100%



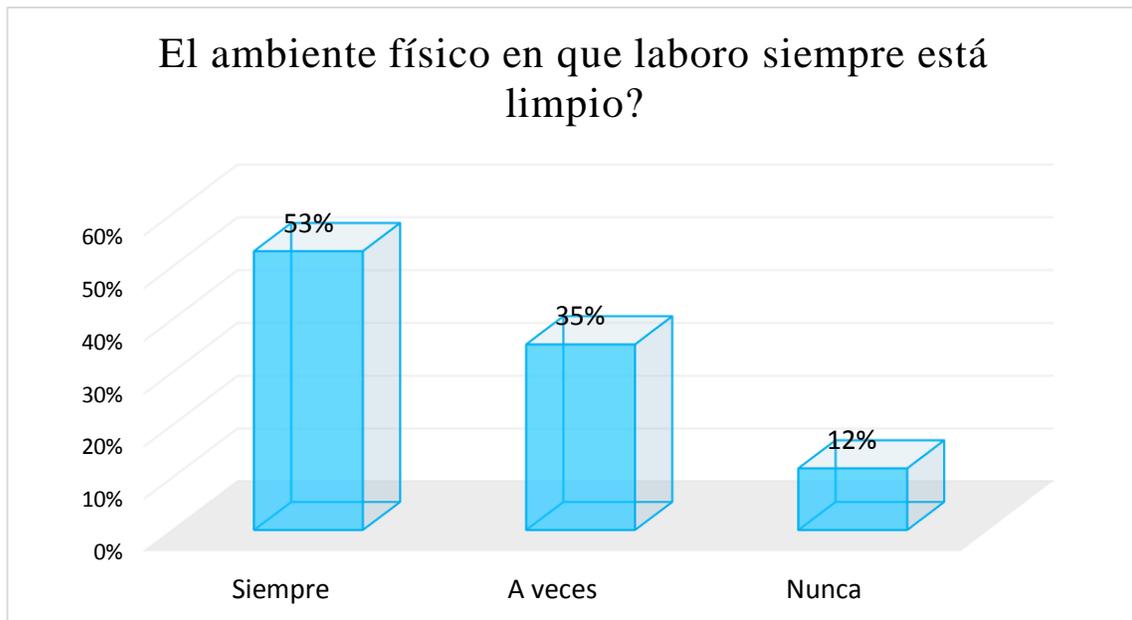
**ANALISIS:**

Al preguntar si las responsabilidades del trabajo le permiten recibir la capacitación que quieren en un 41% a veces, en un 35% siempre y en un 24% nunca.

## AMBIENTE FÍSICO

### 1. El ambiente físico en que laboro siempre está limpio?

1.- El ambiente físico en que laboro siempre está limpio?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	9	53%
A veces	6	35%
Nunca	2	12%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

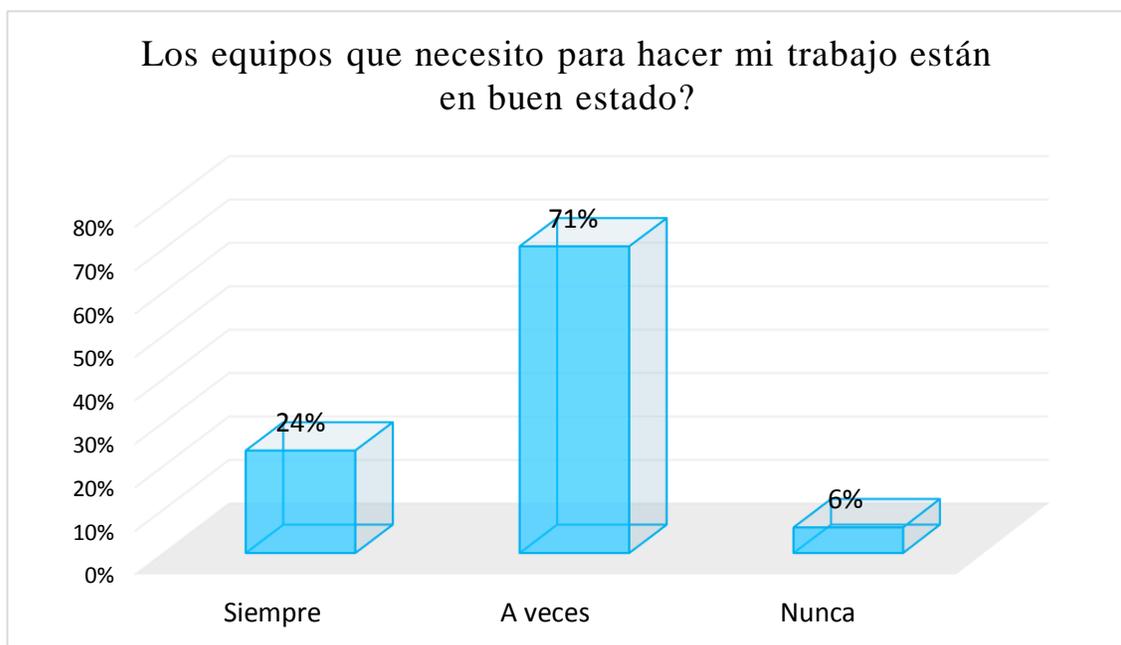


#### **ANALISIS:**

En un 53% dicen que el ambiente físico en que laboran siempre está limpio, en un 35% a veces y en un 12% nunca.

## 2. Los equipos que necesito para hacer mi trabajo están en buen estado?

2.- Los equipos que necesito para hacer mi trabajo están en buen estado?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	24%
A veces	12	71%
Nunca	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

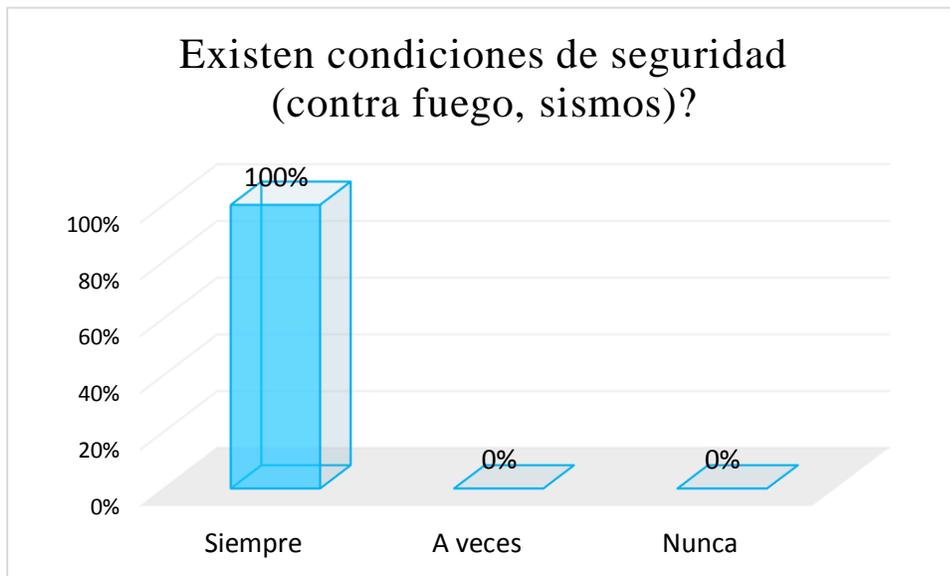


### ANALISIS:

En un 71% los entrevistados responden que a veces se encuentran los equipos en buen estado, en un 24% siempre y en un 6% nunca.

### 3. Existen condiciones de seguridad (contra fuego, sismos)?

3.- Existen condiciones de seguridad (contra fuego, sismos)?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	17	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>



#### ANÁLISIS:

En esta pregunta los encuestados contestan en un 100% que en la empresa si existen las condiciones de seguridad contra fuego, sismos, etc.

# **FINANCIERO**

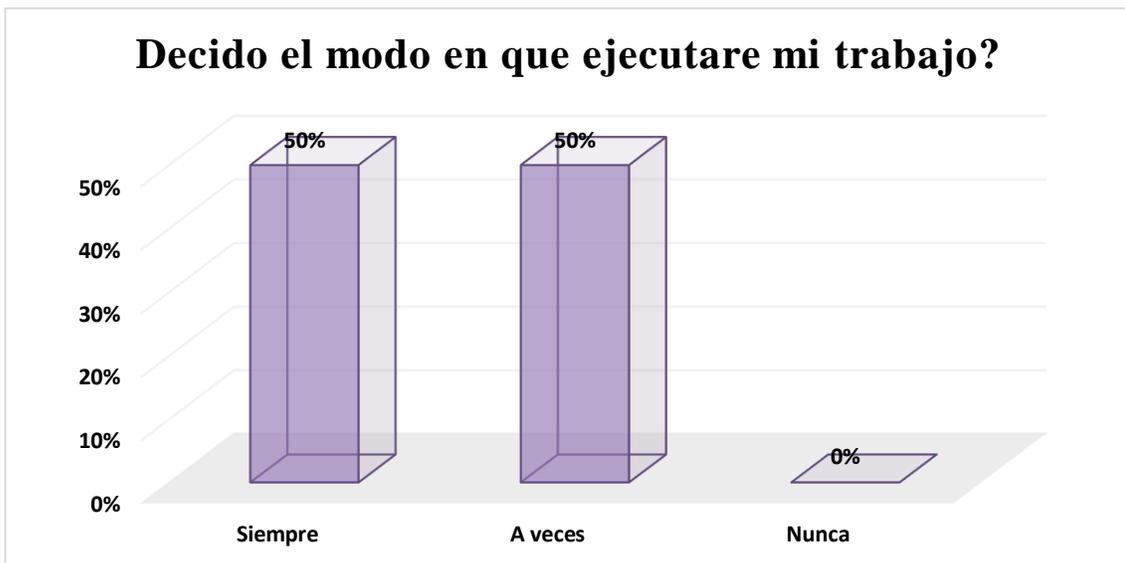
# ENCUESTA

**Bloque: 2** Departamento: Financiero.

## AUTONOMIA

### 1. ¿Decido el modo en que ejecutarse mi trabajo?

1.- Decido el modo en que ejecutare mi trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
<b>Siempre</b>	6	50%
<b>A veces</b>	6	50%
<b>Nunca</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

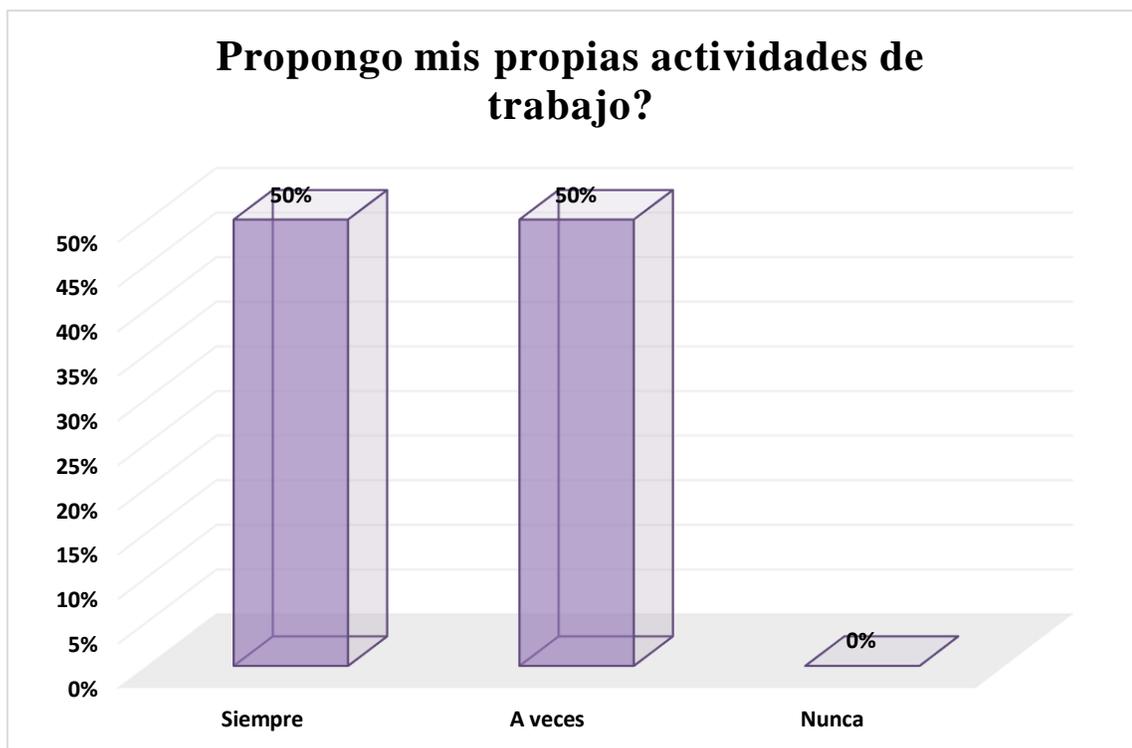


## ANALISIS

De acuerdo con las encuestas aplicadas al departamento de Talento Humano dentro del área de Autonomía se concluye que el 76% de los empleados siempre deciden el modo en que ejecutan su trabajo, mientras que el 24% sólo algunas veces.

## 2. Propongo mis propias actividades de trabajo?

2.- Propongo mis propias actividades de trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	6	50%
A veces	6	50%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

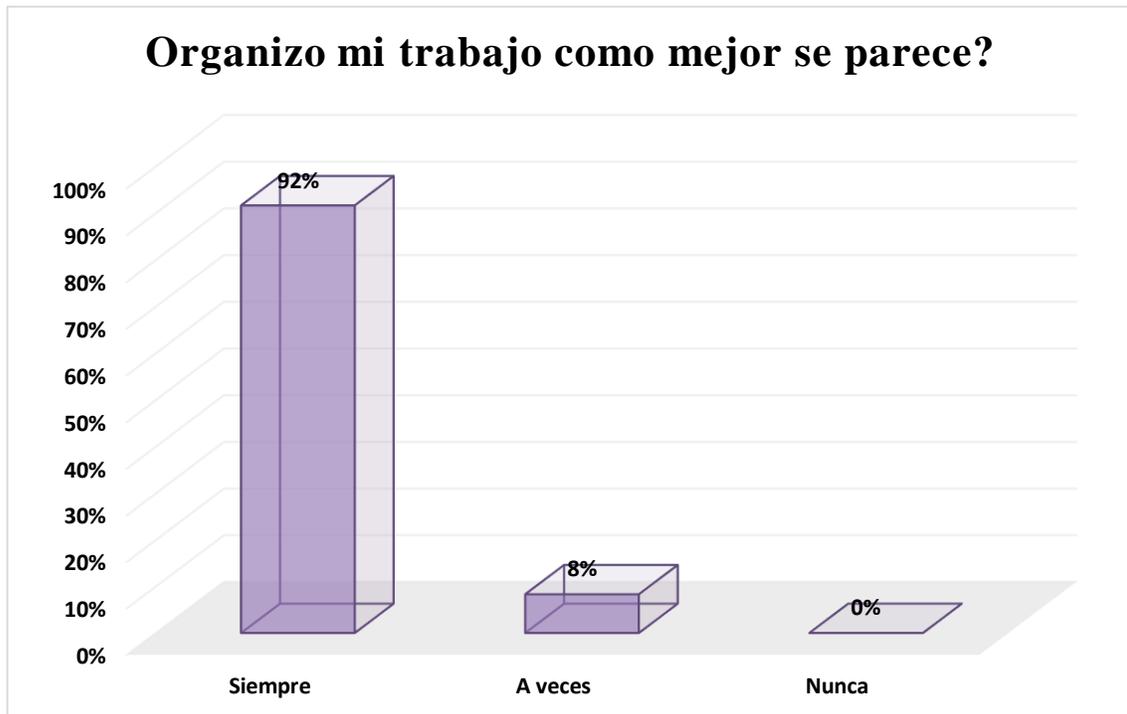


### ANALISIS

Acorde con las encuestas realizada al departamento de Talento Humano dentro del área de Autonomía se ha determinado que el 41% siempre propone sus propias actividades de trabajo; el 29% a veces; mientras que el 29% nunca.

### 3. Organizo mi trabajo como mejor se parece?

3.- Organizo mi trabajo como mejor se parece?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	11	92%
A veces	1	8%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

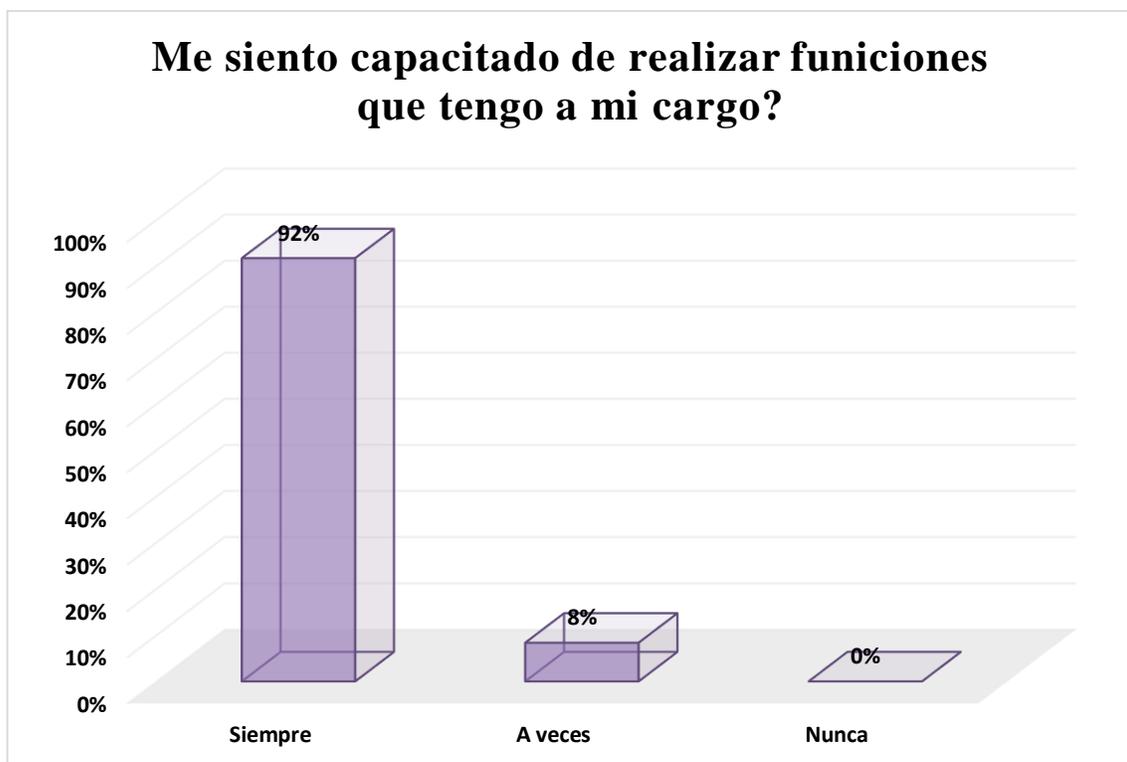


#### ANALISIS

En base a las encuestas desarrolladas en el departamento de Talento Humano dentro del área de Autonomía se ha demostrado que el 76% de los empleados siempre organiza su trabajo como mejor le parece, y el 24% a veces.

#### 4. Me siento capacitado de realizar funciones que tengo a mi cargo.

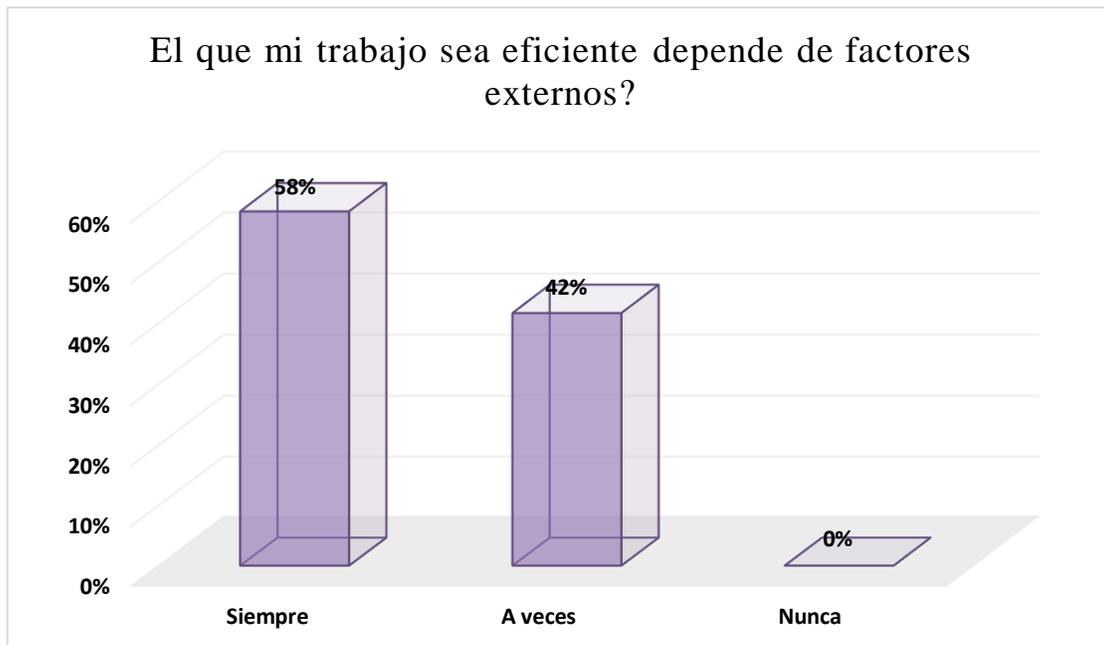
4.- ¿Me siento capacitado de realizar funciones que tengo a mi cargo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	11	92%
A veces	1	8%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



**ANALISIS :**Según el estudio realizado a los empleados del departamento de Talento humanos sobre si se sienten capacitados para realizar las funciones que están a su cargo, se define que el 88% de los mismos afirma que siempre se siente en condiciones de realizar sus funciones, mientras que el 12% solo en algunas veces.

## 5. ¿El que mi trabajo sea eficiente depende de factores externos?

5.- ¿El que mi trabajo sea eficiente depende de factores externos?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	7	58%
A veces	5	42%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



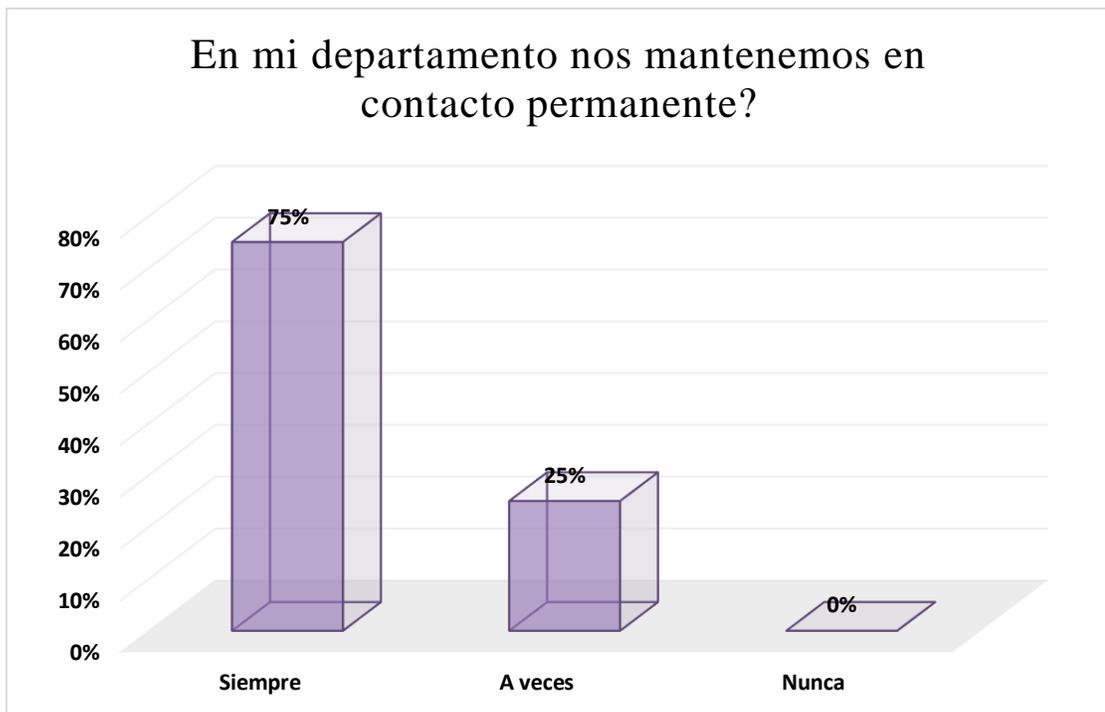
### ANALISIS:

Según el estudio realizado a los empleados del departamento de Talento humanos sobre si se sienten capacitados para realizar las funciones que están a su cargo, se define que el 88% de los mismos afirma que siempre se siente en condiciones de realizar sus funciones, mientras que el 12% solo en algunas veces.

## TRABAJO EN EQUIPO

### 1. ¿En mi departamento nos mantenemos en contacto permanente?

1.- ¿En mi departamento nos mantenemos en contacto permanente?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	9	75%
A veces	3	25%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



#### ANALISIS:

Al preguntar si en el departamento de trabajo se mantiene un contacto permanente, en un 75% dicen que siempre y en un 25% a veces.

## 2. ¿En mi trabajo todos nos llevamos bien?

2.- ¿En mi trabajo todos nos llevamos bien?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	6	50%
A veces	6	50%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

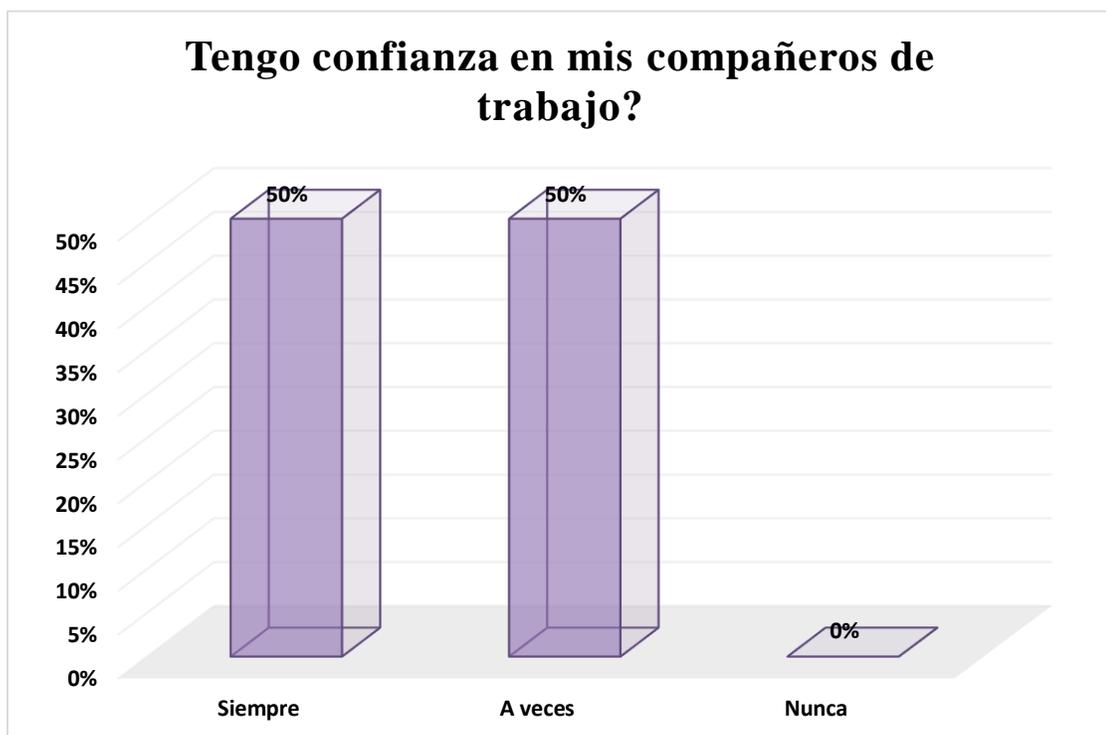


### ANALISIS:

Luego de haber efectuado la pregunta, los resultados obtenidos se demuestran en un 50% cada uno en que exponen que en su trabajo todos se llevan bien.

### 3. Tengo confianza en mis compañeros de trabajo

3.- Tengo confianza en mis compañeros de trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	6	50%
A veces	6	50%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

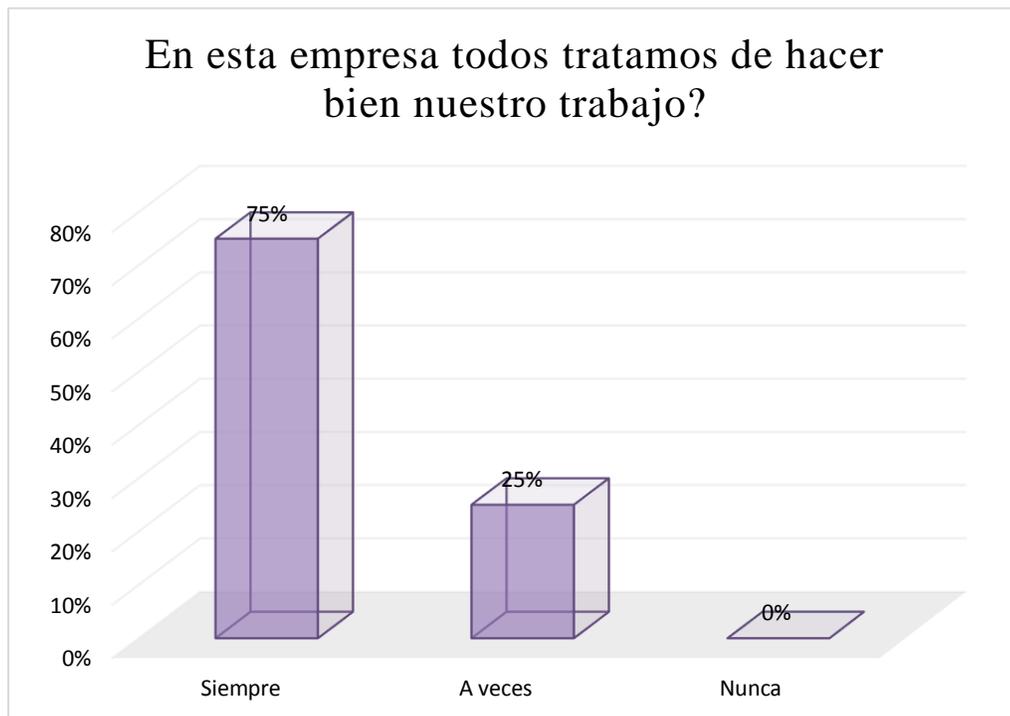


#### ANALISIS:

Luego de haber realizado la pregunta acerca de la confianza que existe con los compañeros, los encuestados exponen en un 50% cada uno que siempre y otros a veces.

#### 4. ¿En esta empresa todos tratamos de hacer bien nuestro trabajo?

4.- ¿En esta empresa todos tratamos de hacer bien nuestro trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	9	75%
A veces	3	25%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

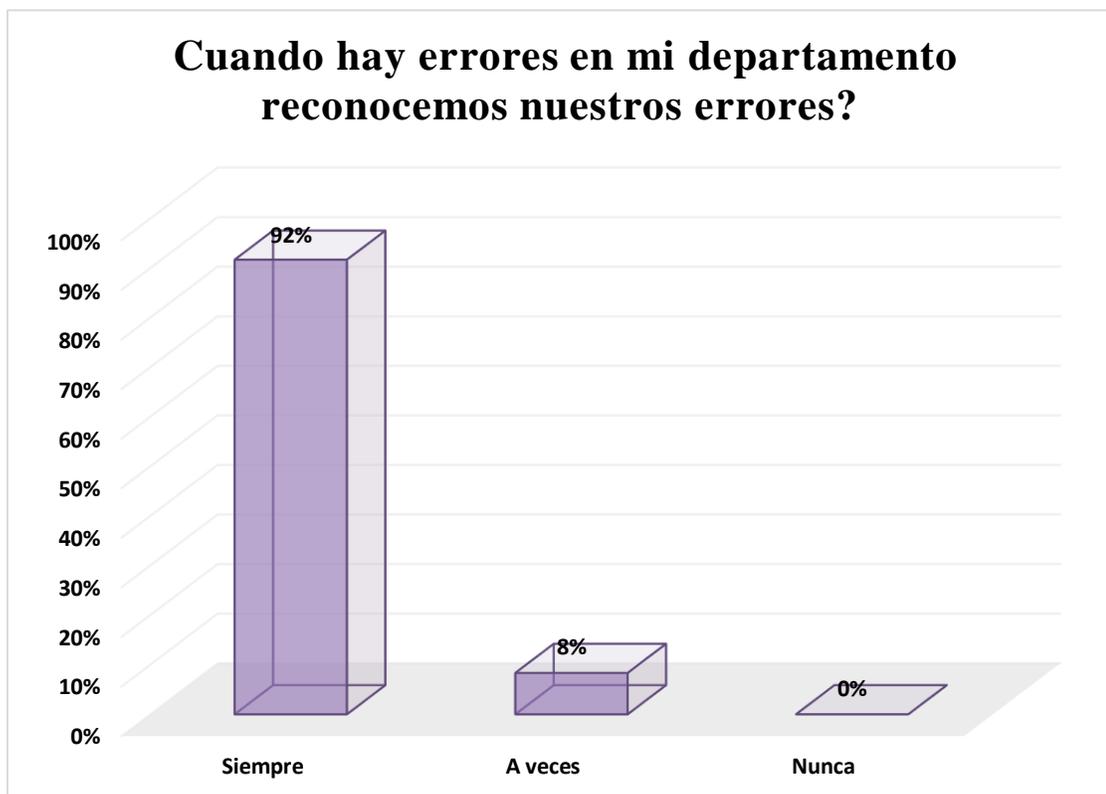


#### ANALISIS:

En un 75% los entrevistados responden que siempre tratan de hacer bien su trabajo dentro de la empresa, y solo en un 25% dicen que a veces.

## 5. Cuando hay errores en mi departamento reconocemos nuestros errores?

5.- ¿Cuando hay errores en mi departamento reconocemos nuestros errores?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	11	92%
A veces	1	8%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



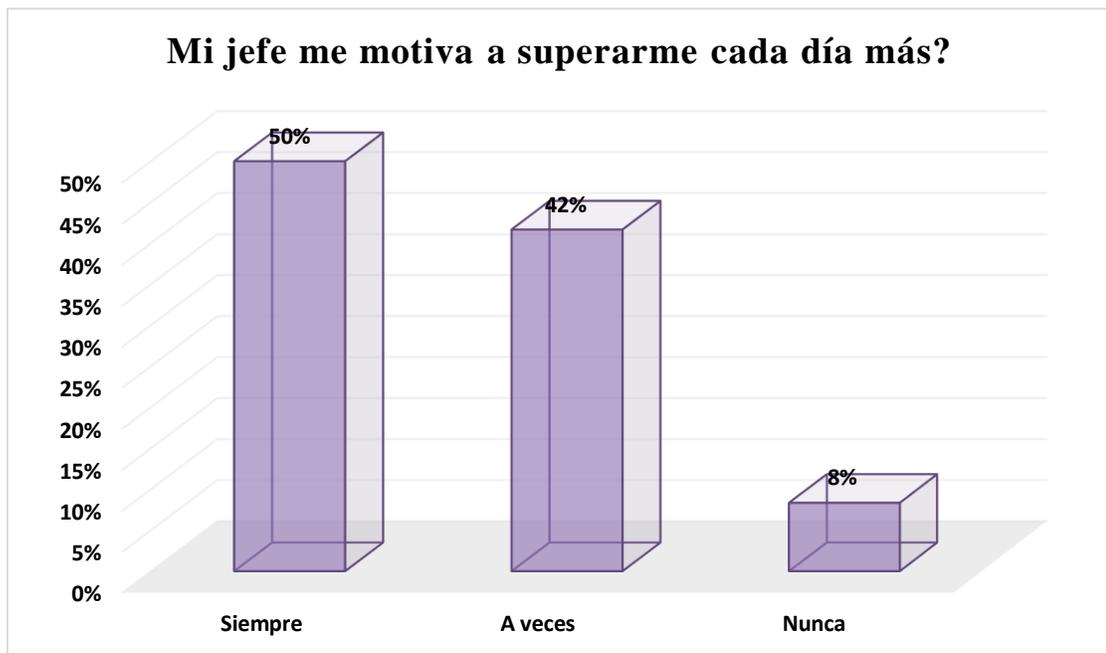
### ANALISIS:

Al preguntar acerca de que si reconocen los errores que se dan dentro del departamento la empresa en un 92% manifiestan que siempre lo hacen y en un 8% dicen que a veces.

## APOYO

### 1. ¿Mi jefe me motiva a superarme cada día más?

1.- ¿Mi jefe me motiva a superarme cada día más?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	6	50%
A veces	5	42%
Nunca	1	8%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

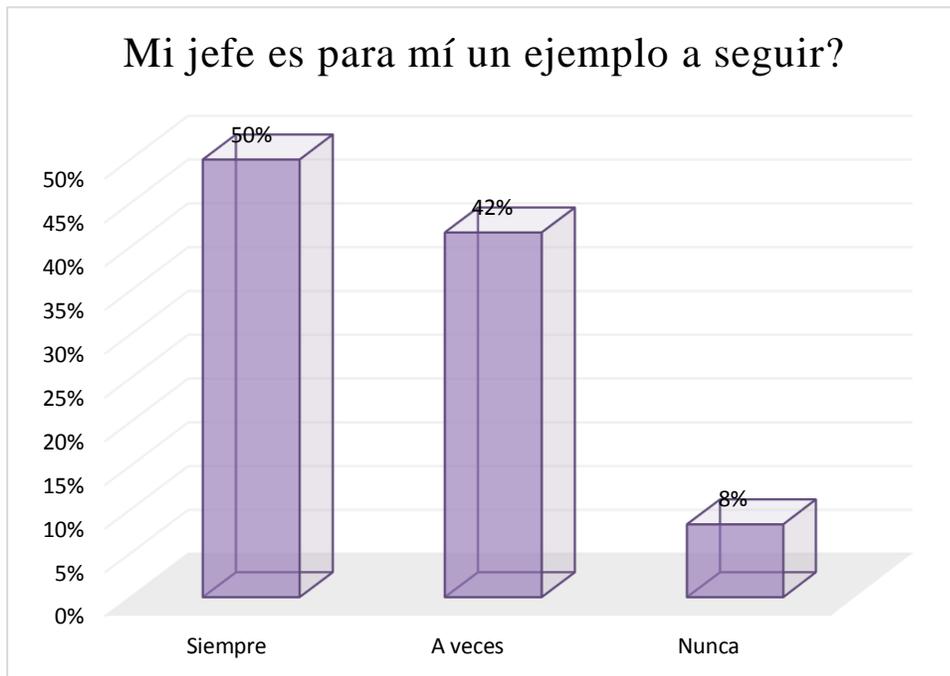


#### **ANALISIS:**

En un 50% los encuestados manifiestan que si existe motivación por parte del jefe para que ellos sigan superándose, en un 42% exponen que a veces y en un 8% nunca.

## 2. ¿Mi jefe es para mí un ejemplo a seguir?

2.- ¿Mi jefe es para mí un ejemplo a seguir?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	6	50%
A veces	5	42%
Nunca	1	8%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



### ANALISIS:

En un 50% dicen que para ellos el jefe si es un ejemplo a seguir, en un 42% dicen a veces y en un 8% nunca.

**3. ¿Mi jefe logra que mis compañeros y yo trabajemos como un verdadero equipo?**

<b>3.- ¿Mi jefe logra que mis compañeros y yo trabajemos como un verdadero equipo?</b>	<b>NUMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Siempre</b>	7	58%
<b>A veces</b>	4	33%
<b>Nunca</b>	1	8%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

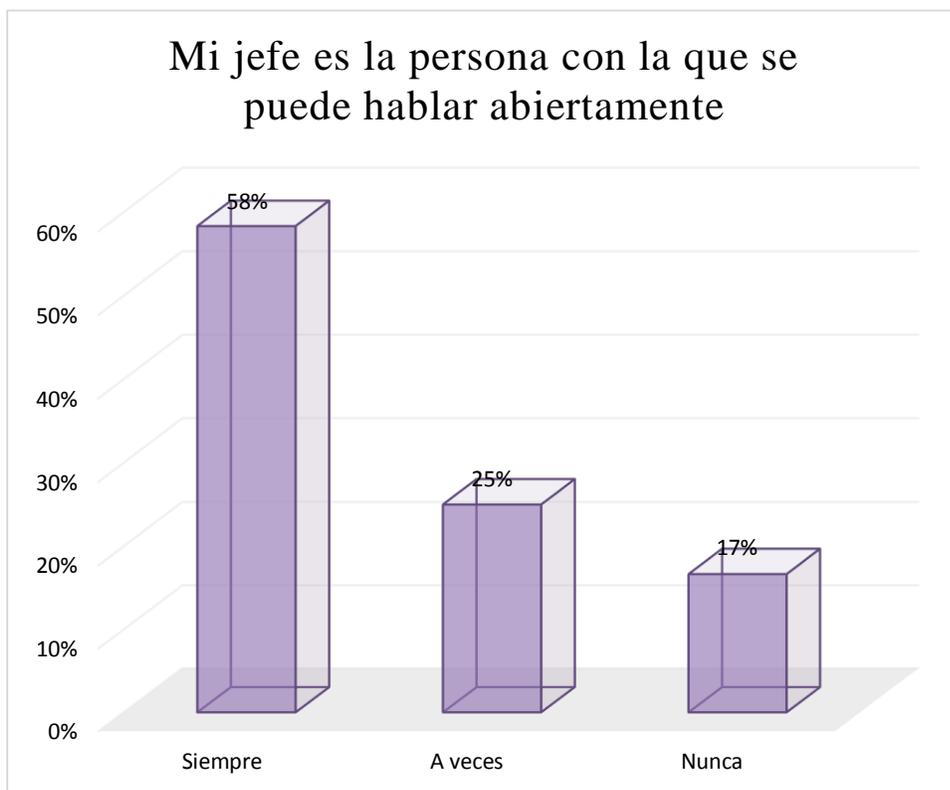


**ANALISIS:**

En un 58% los entrevistados responden que el jefe si logra que mis compañeros y yo trabajemos como un verdadero equipo, en un 33% a veces y en un 8% nunca.

#### 4. ¿Mi jefe es la persona con la que se puede hablar abiertamente?

4.- Mi jefe es la persona con la que se puede hablar abiertamente	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	7	58%
A veces	3	25%
Nunca	2	17%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



#### ANALISIS:

En un 58% los entrevistados responden que el jefe si es una persona con la que se puede hablar abiertamente, en un 25% a veces y en un 17% nunca.

**5. ¿Mi jefe me pone hacer cosas acorde al puesto que tengo?**

<b>5.- ¿Mi jefe me pone hacer cosas acorde al puesto que tengo?</b>	<b>NUMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Siempre</b>	9	75%
<b>A veces</b>	3	25%
<b>Nunca</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	12	100%



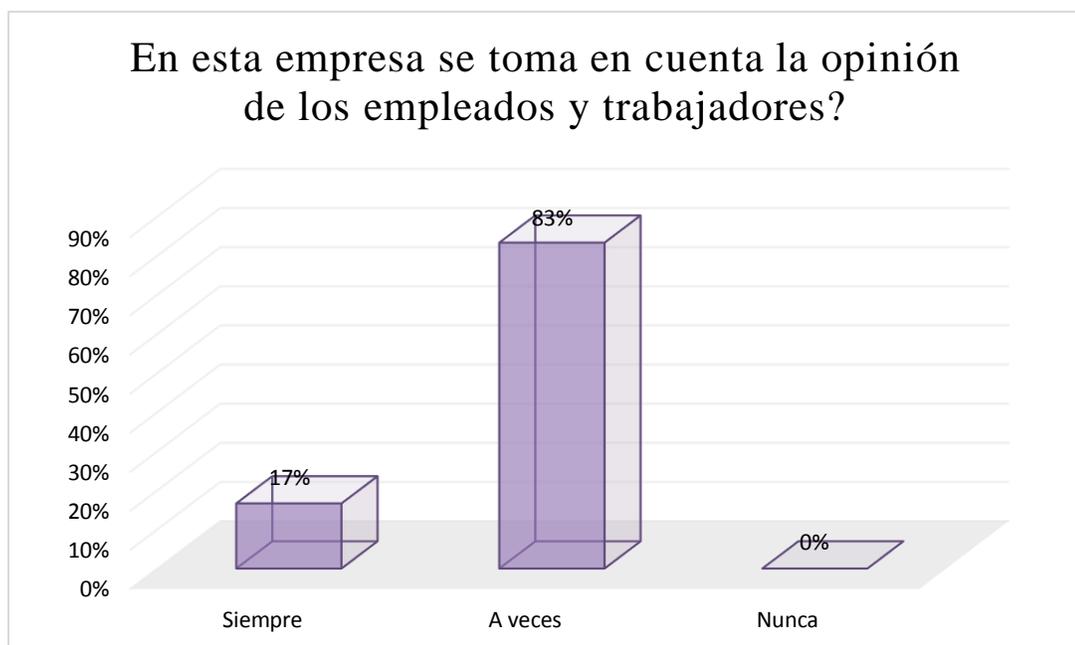
**ANALISIS:**

En un 75% los entrevistados responden que el jefe siempre les pone a hacer cosas acorde al puesto que desempeñan y en un 25% dicen a veces.

## COMUNICACIÓN

1. ¿En esta empresa se toma en cuenta la opinión de los empleados y trabajadores?

1.- En esta empresa se toma en cuenta la opinión de los empleados y trabajadores?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	17%
A veces	10	83%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

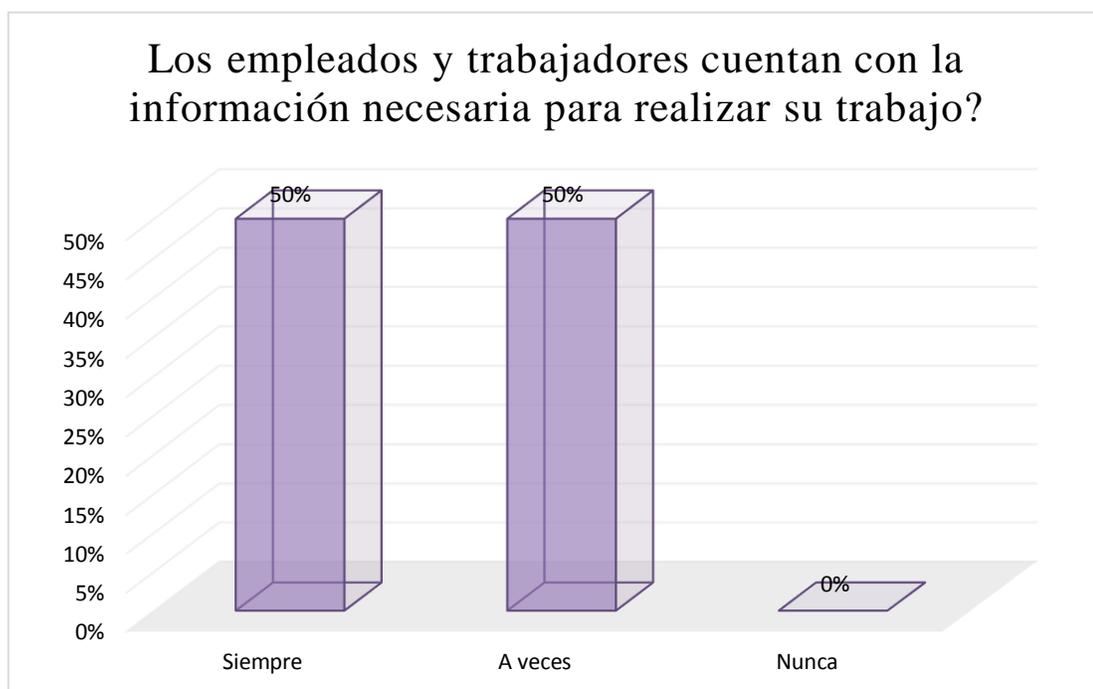


### **ANALISIS:**

Los entrevistados responden en un 83% que a veces se toma en cuenta la opinión de los empleados y trabajadores y en un 17% siempre.

**2. ¿Los empleados y trabajadores cuentan con la información necesaria para realizar su trabajo?**

<b>2.- Los empleados y trabajadores cuentan con la información necesaria para realizar su trabajo?</b>		
	<b>NUMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Siempre</b>	6	50%
<b>A veces</b>	6	50%
<b>Nunca</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

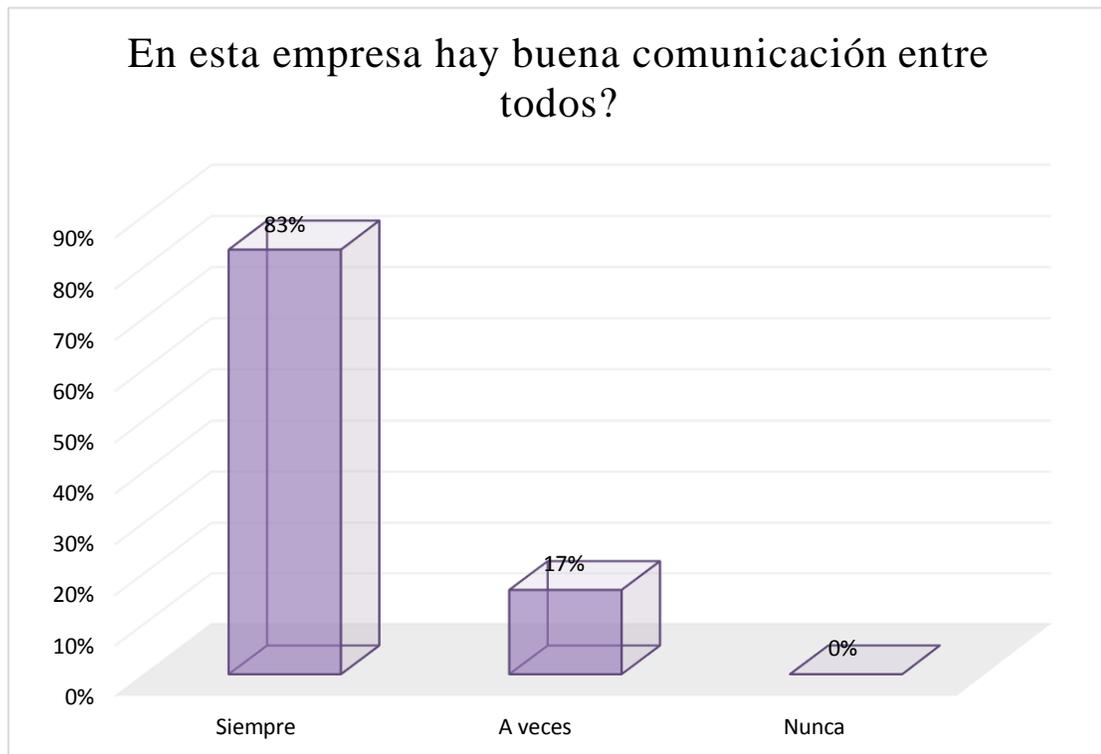


**ANALISIS:**

En un 50% cada uno los encuestados responden que los empleados y trabajadores cuentan con la información necesaria para realizar su trabajo.

### 3. ¿En esta empresa hay buena comunicación entre todos?

3.- En esta empresa hay buena comunicación entre todos?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	10	83%
A veces	2	17%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

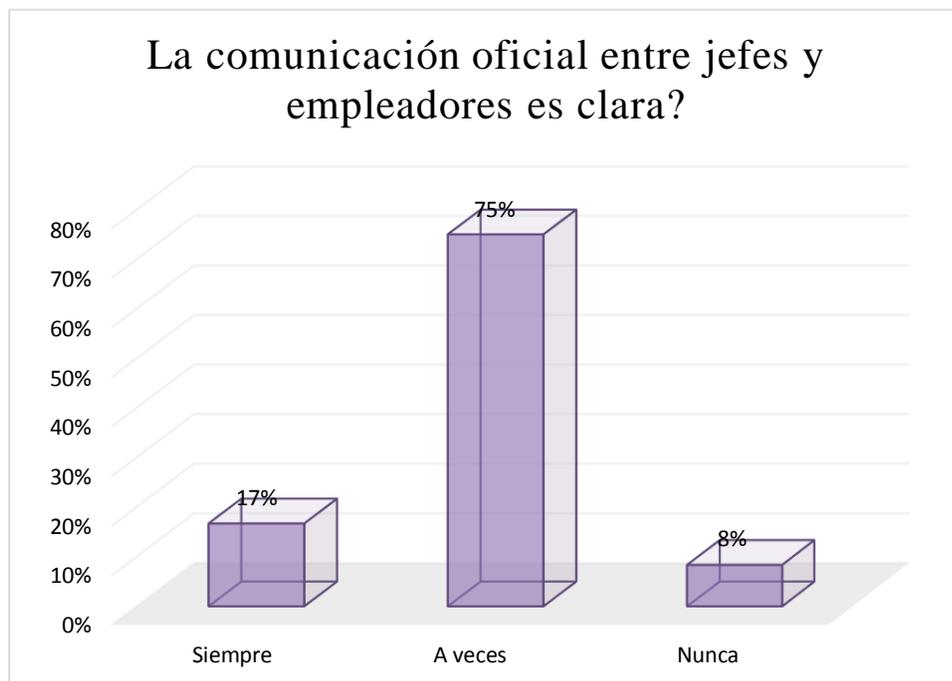


#### ANALISIS:

En un 83% los entrevistados contestan que en la empresa si hay comunicación y en un 17% dicen que a veces.

#### 4. ¿La comunicación oficial entre jefes y empleadores es clara?

4.- La comunicación oficial entre jefes y empleadores es clara?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	17%
A veces	9	75%
Nunca	1	8%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



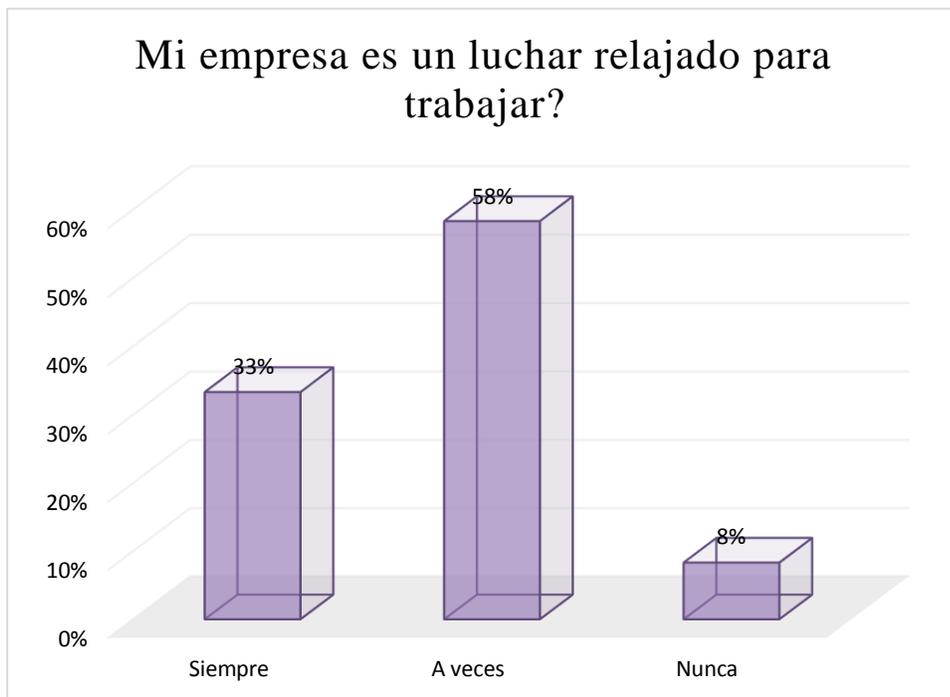
#### ANALISIS:

Al efectuar la pregunta acerca de que si la comunicación entre jefes y empleadores es clara, en un 75% dicen que a veces, en un 17% siempre y en un 8% nunca.

## PRESION

### 1. Mi empresa es un lugar relajado para trabajar?

1.- Mi empresa es un lugar relajado para trabajar?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	33%
A veces	7	58%
Nunca	1	8%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

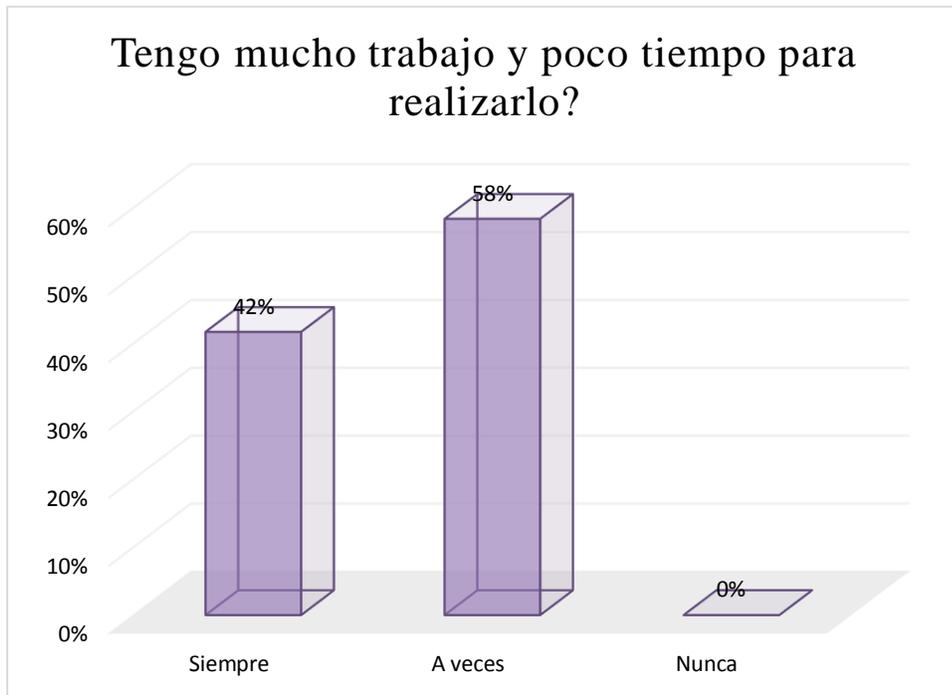


#### **ANALISIS:**

En un 58% los encuestados contestan que la empresa si es un lugar relajado para trabajar, en un 33% siempre y en un 8% nunca.

## 2. Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo?

2.- Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	42%
A veces	7	58%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

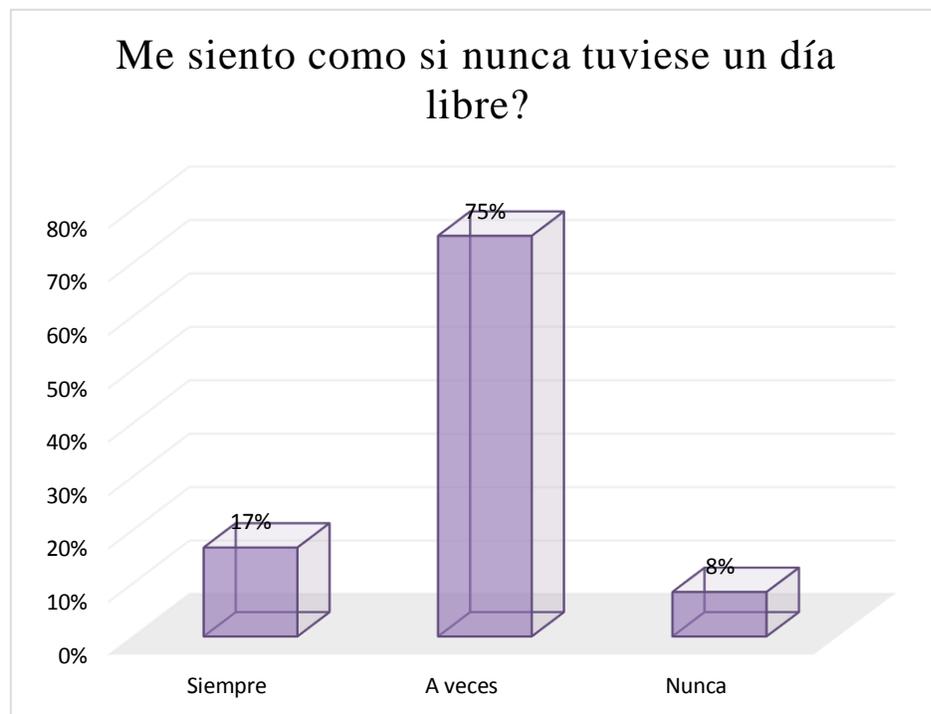


### ANALISIS:

Al preguntar acerca del trabajo y el tiempo que disponen para realizarlo, en un 58% dicen que a veces y en un 42% manifiestan que siempre.

### 3. Me siento como si nunca tuviese un día libre?

3.- Me siento como si nunca tuviese un día libre?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	17%
A veces	9	75%
Nunca	1	8%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



#### ANÁLISIS:

En un 75% los encuestados contestan que a veces si se encuentran en un estado que el trabajo en su empresa les tiene como que si nunca tuviesen un día libre y en un 17% dicen que siempre se encuentran así.

#### 4. Me siento cansada con las responsabilidades que tengo a mi cargo?

4.- ¿Me siento cansada con las responsabilidades que tengo a mi cargo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	3	25%
A veces	7	58%
Nunca	2	17%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



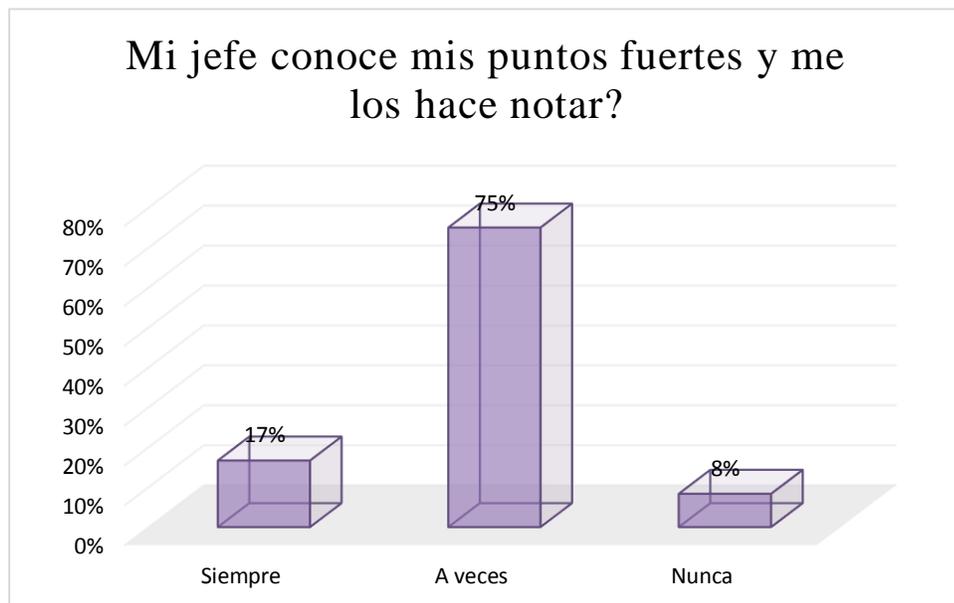
#### ANALISIS:

Al preguntar acerca de la opinión que tienen sobre las responsabilidades que tienen a su cargo en un 58% dicen a veces, en un 25% siempre y en un 17% nunca.

## RECONOCIMIENTO

### 1. ¿Mi jefe conoce mis puntos fuertes y me los hace notar?

1.- Mi jefe conoce mis puntos fuertes y me los hace notar?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	17%
A veces	9	75%
Nunca	1	8%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



#### **ANALISIS:**

En un 75% los encuestados contestan que el jefe conoce los puntos fuertes y se los hace notar, en un 17% siempre y en 8% nunca.

2. ¿La única vez que se habla de mi rendimiento es cuando he cometido un error?

2.- ¿La única vez que se habla de mi rendimiento es cuando he cometido un error?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	17%
A veces	5	42%
Nunca	5	42%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

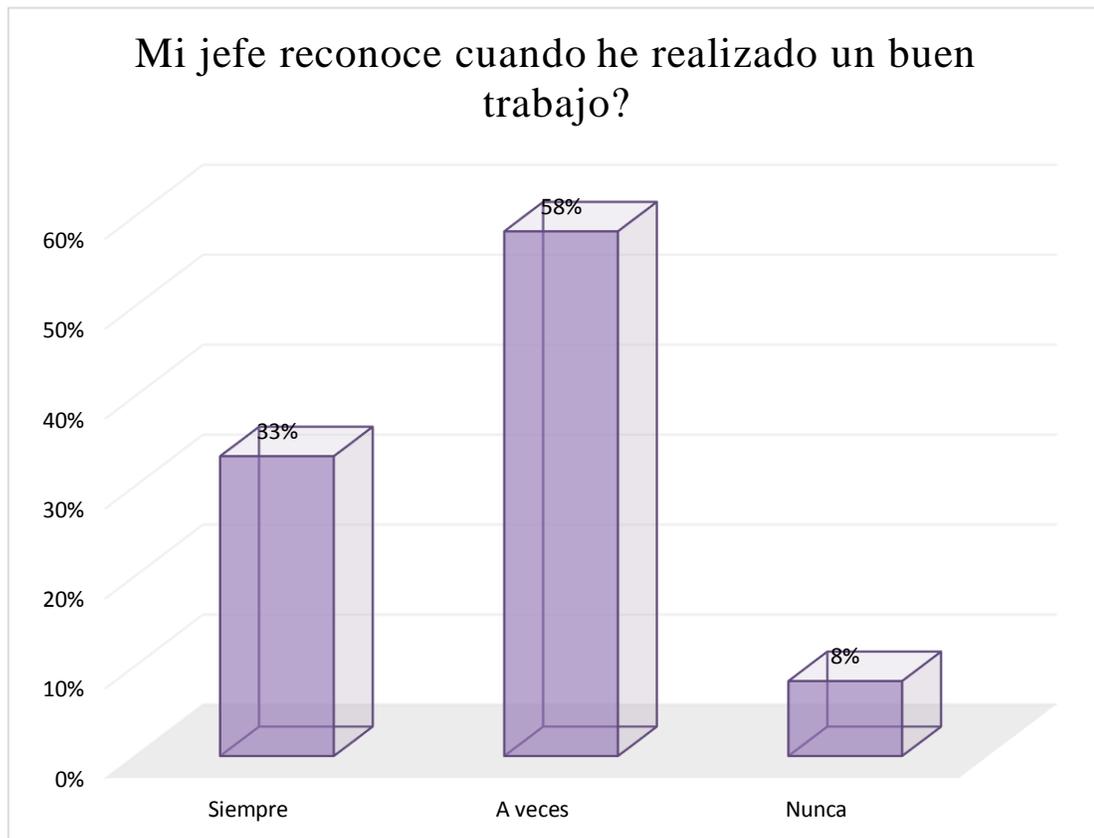


**ANÁLISIS:**

Al realizar la pregunta acerca de la inconformidad de los jefes acerca del rendimiento de los empleados, ellos contestan en un 42% que nunca y en un 17% siempre.

### 3. ¿Mi jefe reconoce cuando he realizado un buen trabajo?

3.- Mi jefe reconoce cuando he realizado un buen trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	33%
A veces	7	58%
Nunca	1	8%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



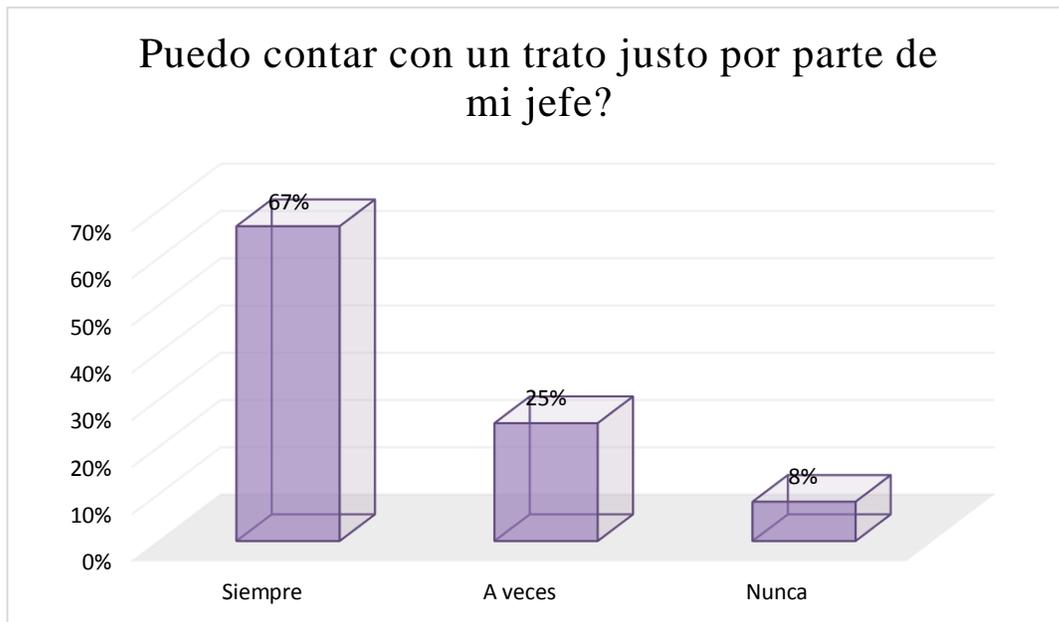
#### ANALISIS:

En un 58% los entrevistados responden que a veces el jefe reconoce el buen trabajo realizado, en un 33% siempre y en un 8% nunca.

## EQUIDAD

### 1. ¿Puedo contar con un trato justo por parte de mi jefe?

1.- ¿Puedo contar con un trato justo por parte de mi jefe?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	8	67%
A veces	3	25%
Nunca	1	8%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

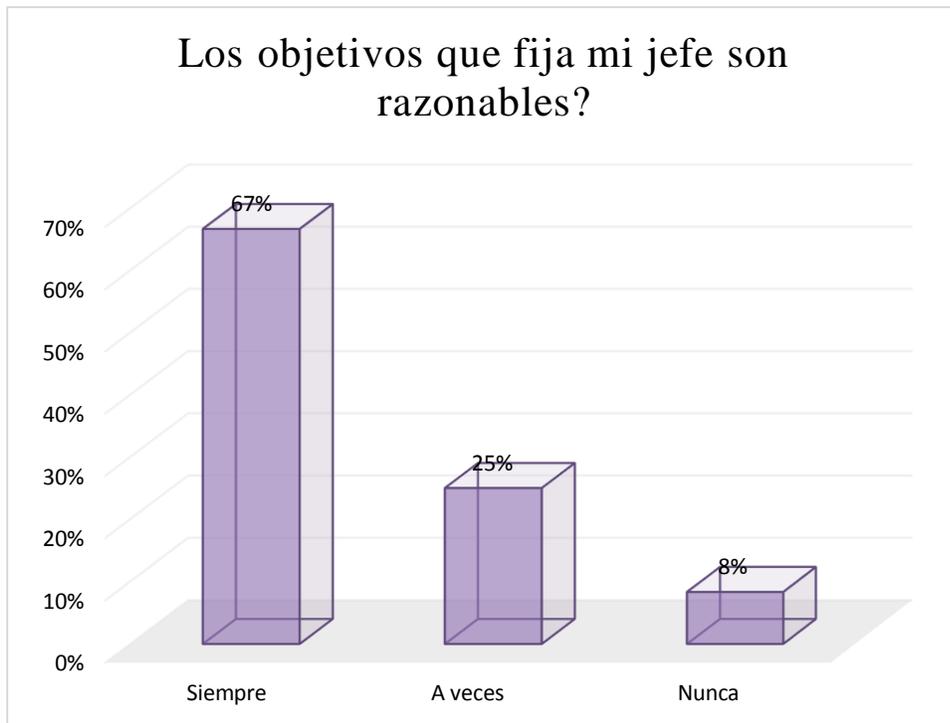


### **ANÁLISIS:**

Al realizar la pregunta sobre el trato justo que reciben por parte del jefe, los entrevistados contestan en un 67% , en un 35% a veces y en un 8% nunca.

## 2. ¿Los objetivos que fija mi jefe son razonables?

2.- ¿Los objetivos que fija mi jefe son razonables?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	8	67%
A veces	3	25%
Nunca	1	8%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

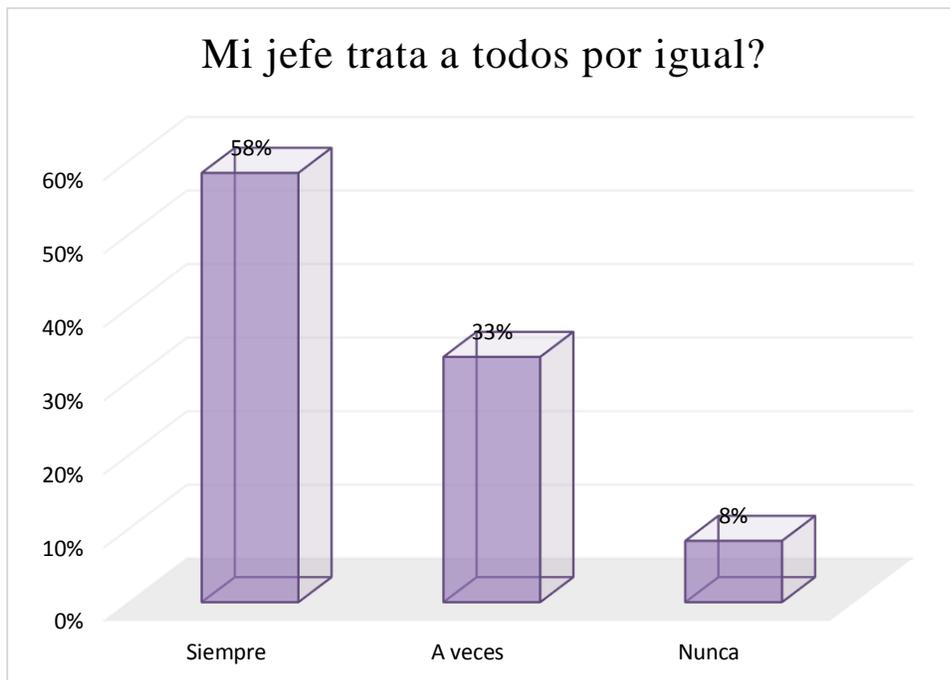


### ANÁLISIS:

En un 67% los encuestados contestan que los objetivos que fija el jefe si son razonables, en un 25% exponen que a veces y en un 8% nunca.

### 3. ¿Mi jefe trata a todos por igual?

3.- Mi jefe trata a todos por igual?		
	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	7	58%
A veces	4	33%
Nunca	1	8%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



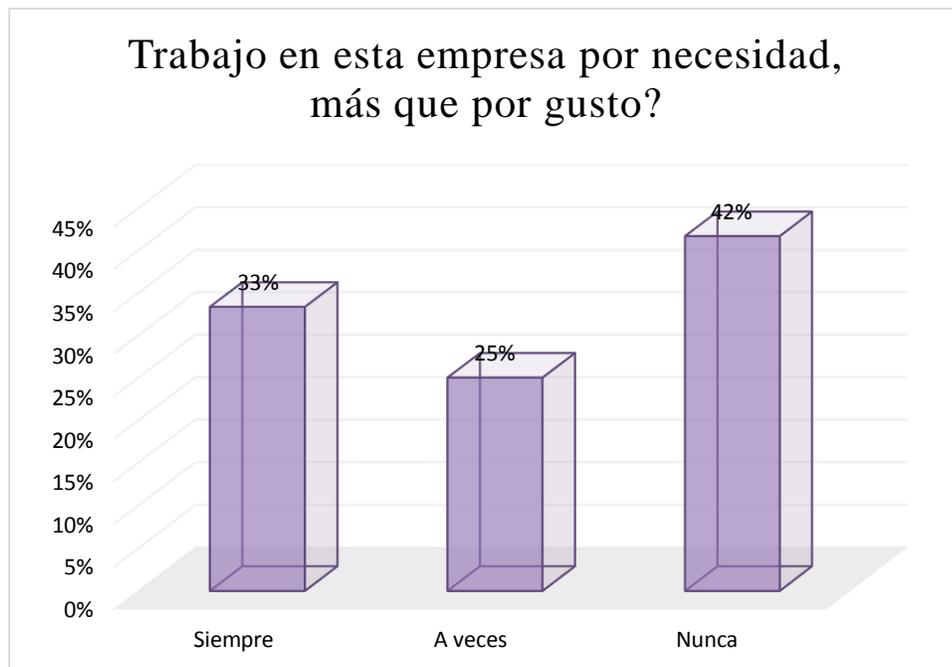
#### ANALISIS:

Al preguntar sobre como es el trato del jefe para con sus trabajadores, en un 58% dicen que siempre se porta bien, en un 33% a veces y en un 8% nunca.

## PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

### 1. Trabajo en esta empresa por necesidad, más que por gusto?

1.- Trabajo en esta empresa por necesidad, más que por gusto?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	33%
A veces	3	25%
Nunca	5	42%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



### ANÁLISIS:

Al preguntar sobre la situación del trabajo en la empresa y conocer si lo hacen por necesidad, más que por gusto, en un 42% dicen que nunca, en un 33% siempre y en un 25% a veces.

## 2. Me siento identificado con los valores de la empresa?

2.- Me siento identificado con los valores de la empresa?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	8	67%
A veces	4	33%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



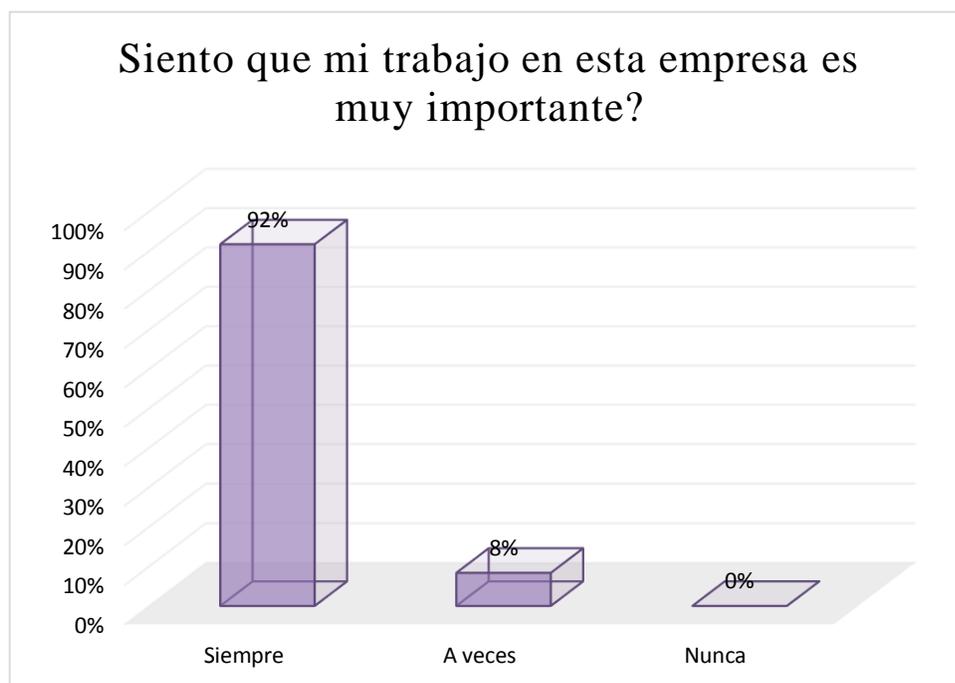
### ANÁLISIS:

En un 67% los encuestados manifiestan que si se sienten identificados con los valores de la empresa, en tanto que en un 33% dicen que a veces.

## MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

### 1. Siento que mi trabajo en esta empresa es muy importante?

1.- Siento que mi trabajo en esta empresa es muy importante?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	11	92%
A veces	1	8%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

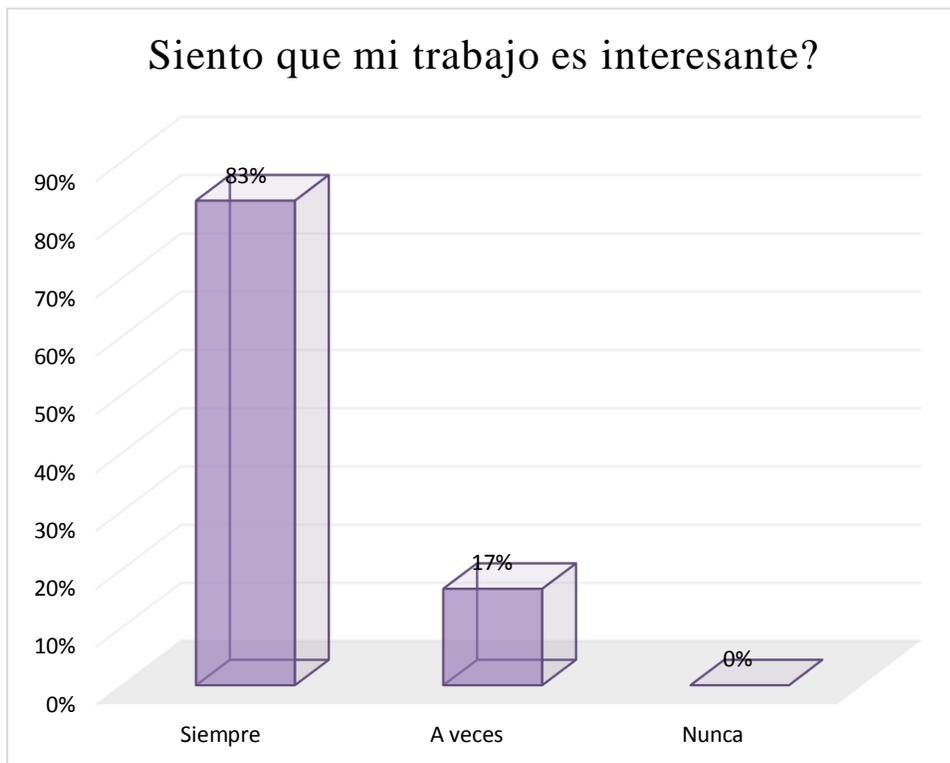


#### **ANALISIS:**

En un 92% las personas entrevistadas contestan que el trabajo que tiene en la empresa es muy importante y en un 8% manifiestan que no.

## 2. Siento que mi trabajo es interesante?

2.- Siento que mi trabajo es interesante?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	10	83%
A veces	2	17%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

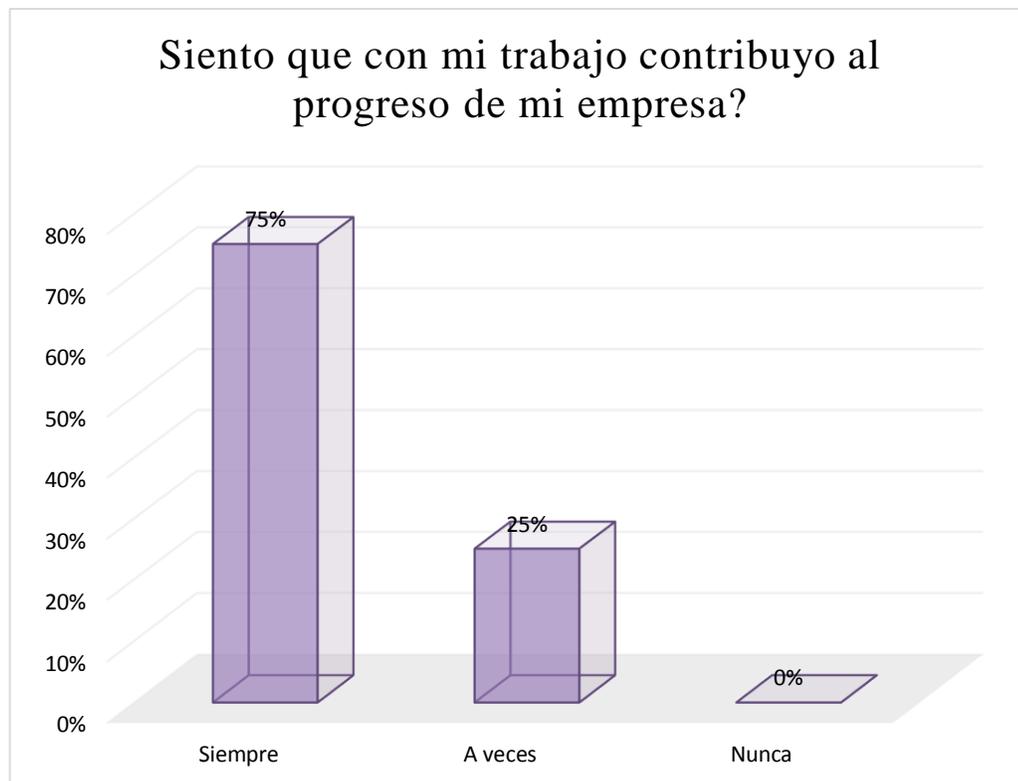


### ANALISIS:

En un 83% responden que el trabajo que tienen es interesante y tan solo en un 17% exponen que a veces.

### 3. Siento que con mi trabajo contribuyo al progreso de mi empresa?

3.- Siento que con mi trabajo contribuyo al progreso de mi empresa?		
	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	9	75%
A veces	3	25%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



#### ANALISIS:

En un 75% los entrevistados contestan que el trabajo que ellos realizan siempre contribuye al progreso de la empresa y en un 25% manifiestan que no.

## SUELDOS Y SALARIOS

### 1. Me pagan un salario justo?

1.- Me pagan un salario justo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	17%
A veces	8	67%
Nunca	2	17%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

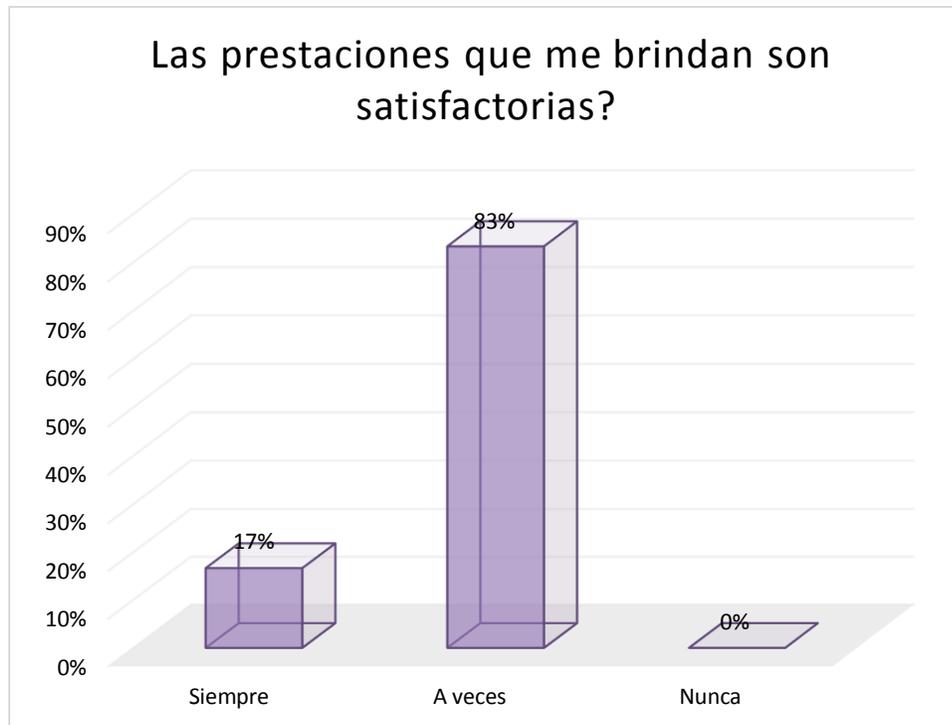


#### **ANALISIS:**

En la encuesta realizada a los empleados del departamento de Financiero dentro del área de sueldos y salarios se concluye que el 67% de ellos consideran que a veces se les paga un salario justo, mientras que el 17% manifiestan que siempre y el 17% consideran que nunca se les paga un salario justo.

## 2. Las prestaciones que me brindan son satisfactorias?

2.- Las prestaciones que me brindan son satisfactorias?		
	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	17%
A veces	10	83%
Nunca	0	0%
TOTAL	12	100%

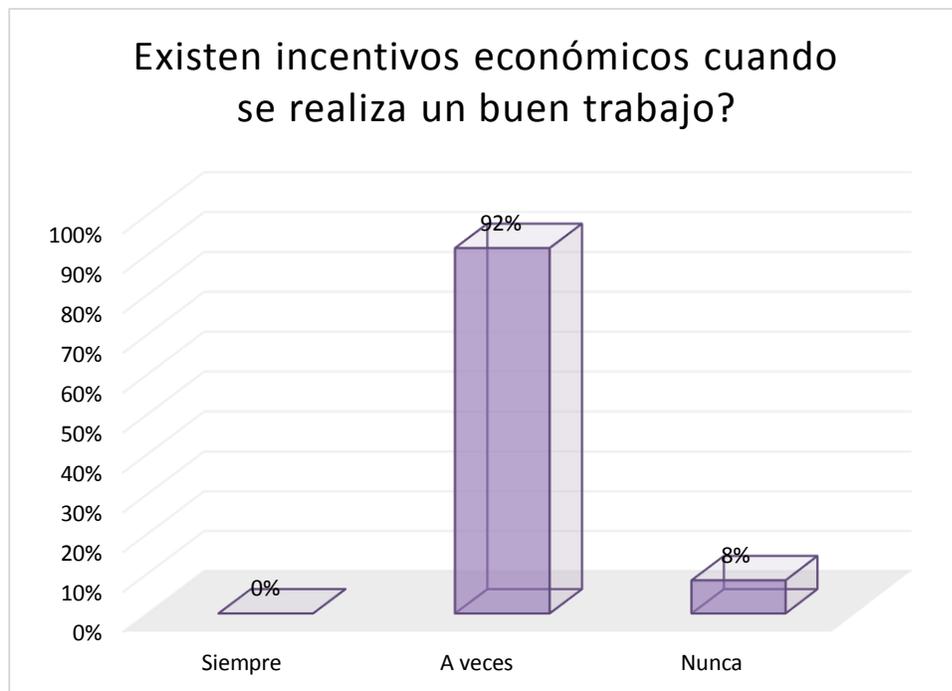


### ANALISIS:

Como conclusión del análisis a nuestra pregunta se dice que el 83% de los encuestados consideran que las prestaciones que nos brindan a veces son satisfactorias, mientras que el 17% afirman que siempre son satisfactorias.

### 3. Existen incentivos económicos cuando se realiza un buen trabajo?

3.- Existen incentivos económicos cuando se realiza un buen trabajo?		
	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
A veces	11	92%
Nunca	1	8%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



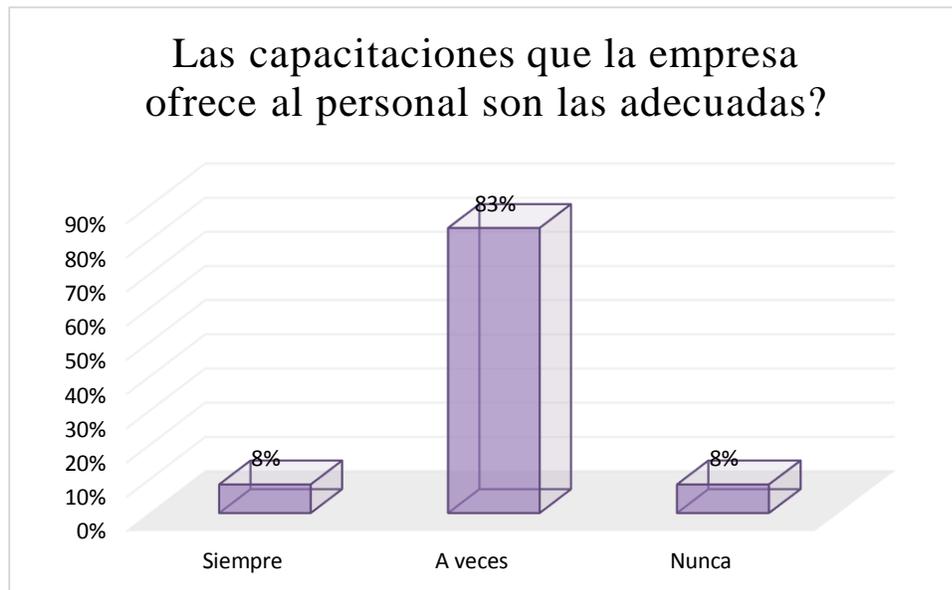
#### ANALISIS:

De acuerdo a las encuestas realizadas el 92% de los mismos afirman que a veces reciben incentivos económicos cuando realizan un buen trabajo, mientras que el 8% dicen que nunca.

## CAPACITACIÓN

### 1. Las capacitaciones que la empresa ofrece al personal son las adecuadas?

1.- Las capacitaciones que la empresa ofrece al personal son las adecuadas?		
	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	1	8%
A veces	10	83%
Nunca	1	8%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

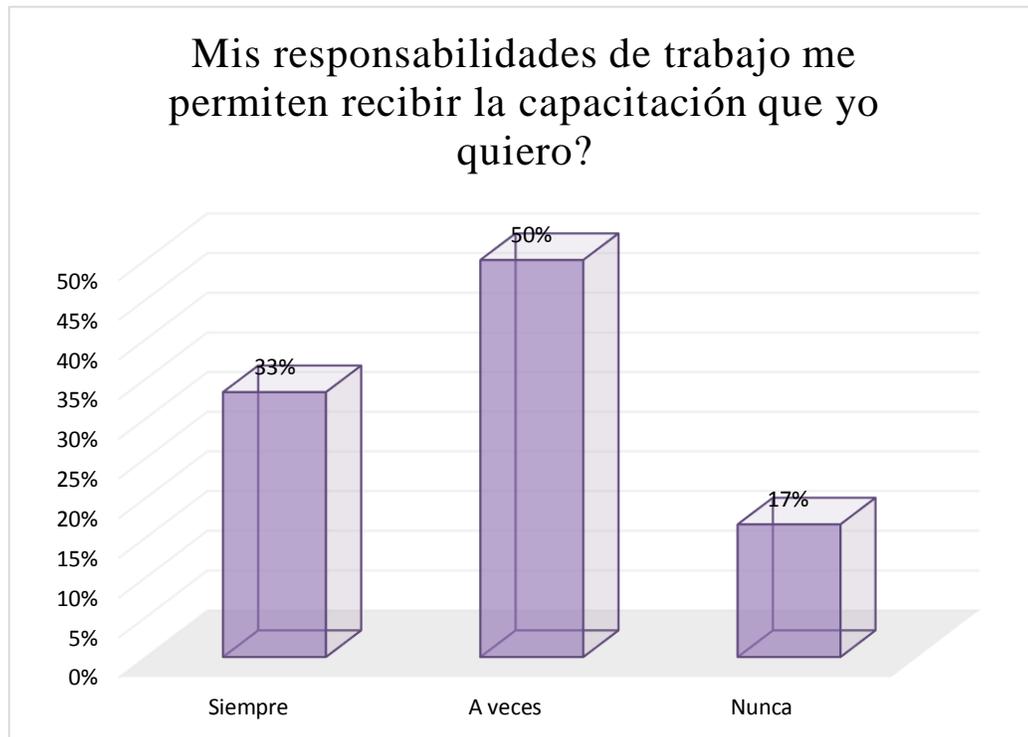


#### **ANALISIS:**

Mediante la encuesta realizada al departamento de financiero dentro del área de capacitación se hace referencia que el 83% de los empleados afirman que a veces las capacitaciones que la empresa ofrece son adecuadas; el 8% siempre; y, el 8% que nunca han sido adecuadas.

**2. Mis responsabilidades de trabajo me permiten recibir la capacitación que yo quiero?**

<b>2.- Mis responsabilidades de trabajo me permiten recibir la capacitación que yo quiero?</b>		
	<b>NUMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Siempre</b>	<b>4</b>	<b>33%</b>
<b>A veces</b>	<b>6</b>	<b>50%</b>
<b>Nunca</b>	<b>2</b>	<b>17%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



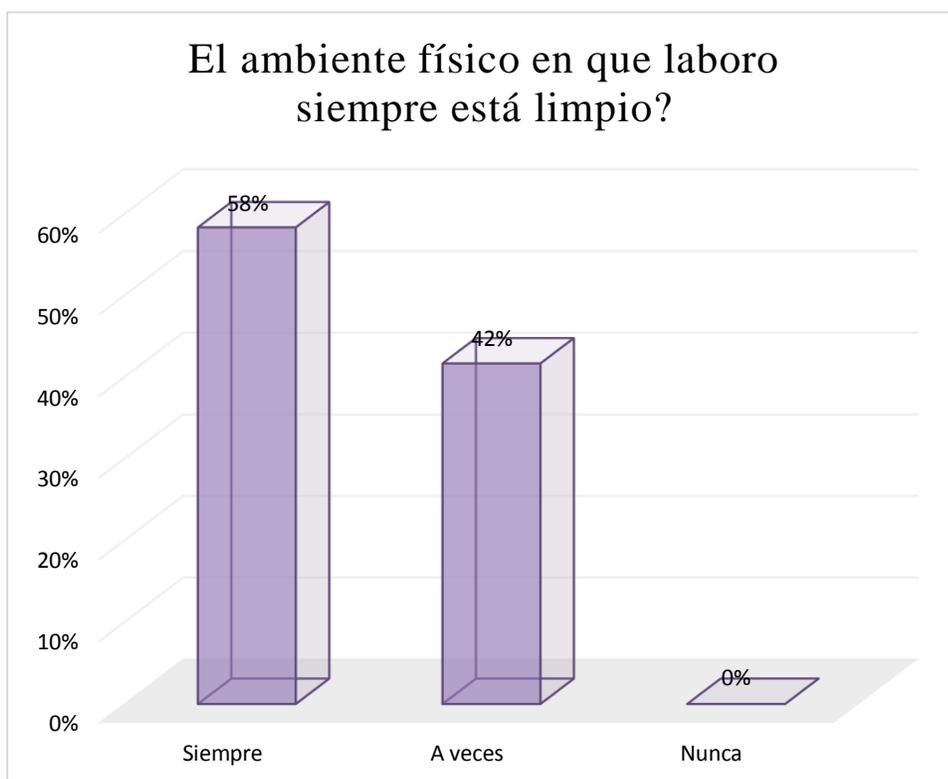
**ANALISIS:**

En un 50% dicen que a veces las responsabilidades de trabajo si permiten recibir la capacitación que ofrece la empresa, en un 33% siempre y en un 17% nunca.

## AMBIENTE FÍSICO

### 1. El ambiente físico en que laboro siempre está limpio?

1.- El ambiente físico en que laboro siempre está limpio?		
	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	7	58%
A veces	5	42%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

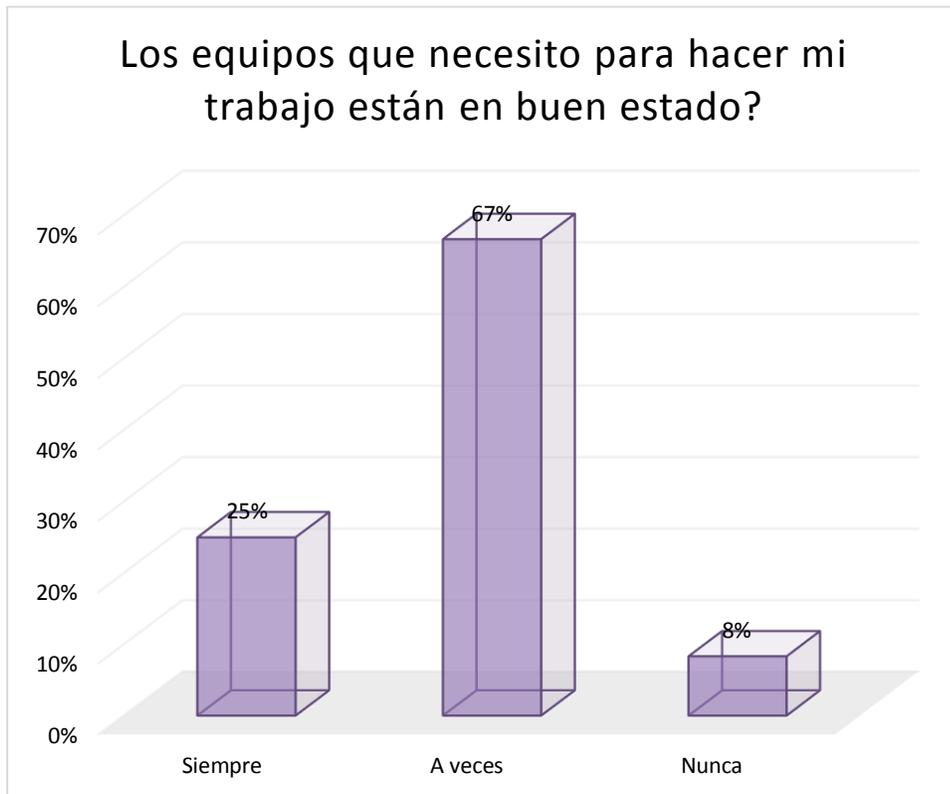


### ANÁLISIS:

En un 58% exponen que el ambiente físico donde laboran siempre se encuentra limpio y en un 42% a veces.

## 2. Los equipos que necesito para hacer mi trabajo están en buen estado?

2.- Los equipos que necesito para hacer mi trabajo están en buen estado?		
	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	3	25%
A veces	8	67%
Nunca	1	8%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

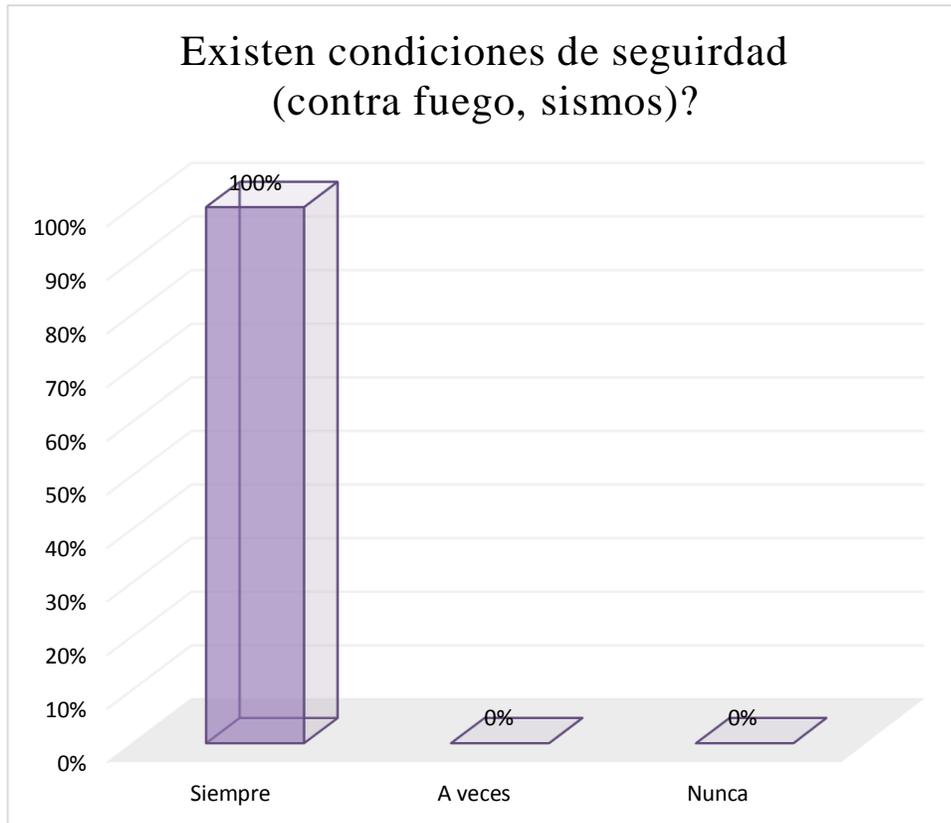


### ANÁLISIS:

En un 67% las personas encuestadas contestan que los equipos que necesitamos para hacer nuestro trabajo están a veces en un buen estado, en un 25% siempre y en un 8% nunca.

### 3. Existen condiciones de seguridad (contra fuego, sismos)?

3.- Existen condiciones de seguridad (contra fuego, sismos)?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	12	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



#### ANÁLISIS:

En un 100% los entrevistados manifiestan que en la empresa existen las condiciones necesarias contra fuego y sismos.

# **ESTADISTICA**

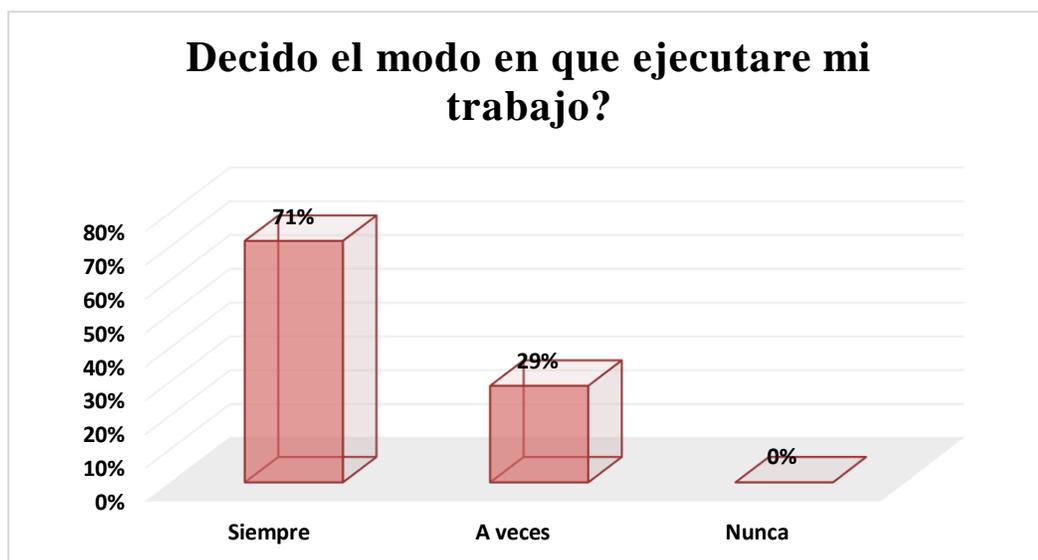
# ENCUESTA

Bloque: 3 Departamento Estadística

## AUTONOMIA

### 1. ¿Decido el modo en que ejecutarse mi trabajo?

1.- ¿Decido el modo en que ejecutare mi trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	71%
A veces	2	29%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

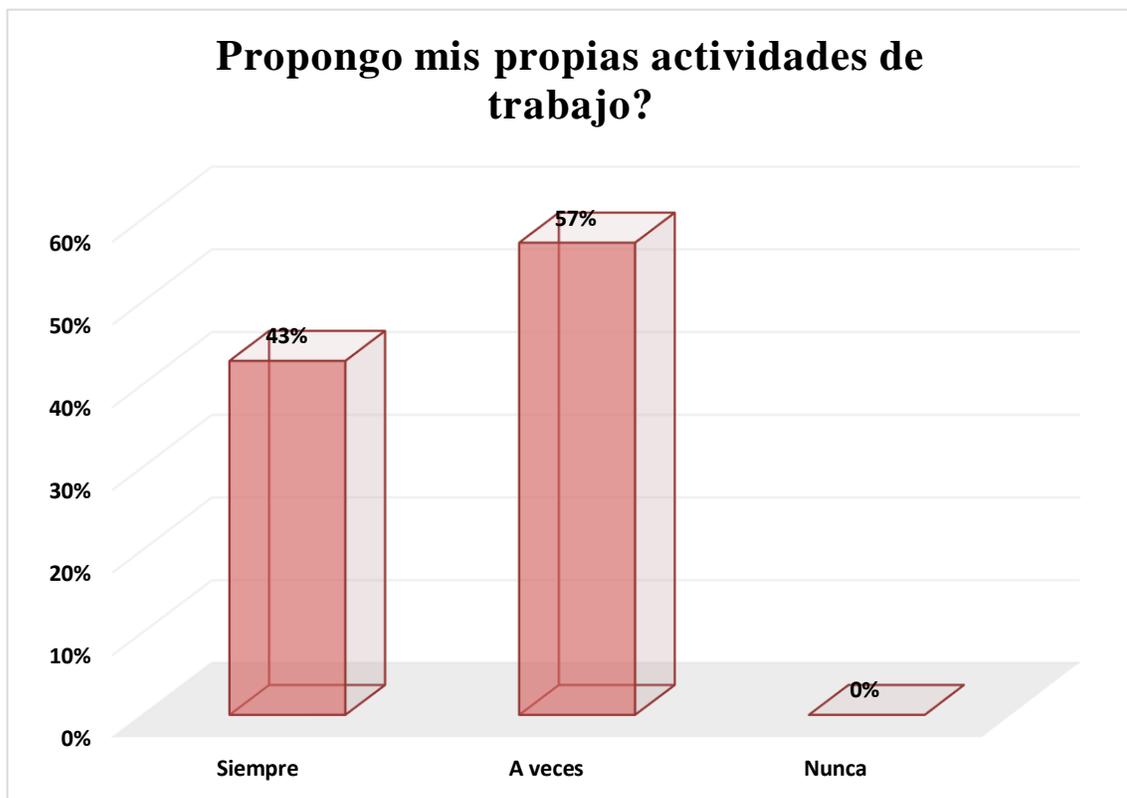


## ANALISIS

De acuerdo con las encuestas aplicadas al departamento de Talento Humano dentro del área de Autonomía se concluye que el 76% de los empleados siempre deciden el modo en que ejecutan su trabajo, mientras que el 24% sólo algunas veces.

## 2. Propongo mis propias actividades de trabajo?

2.- Propongo mis propias actividades de trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	3	43%
A veces	4	57%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

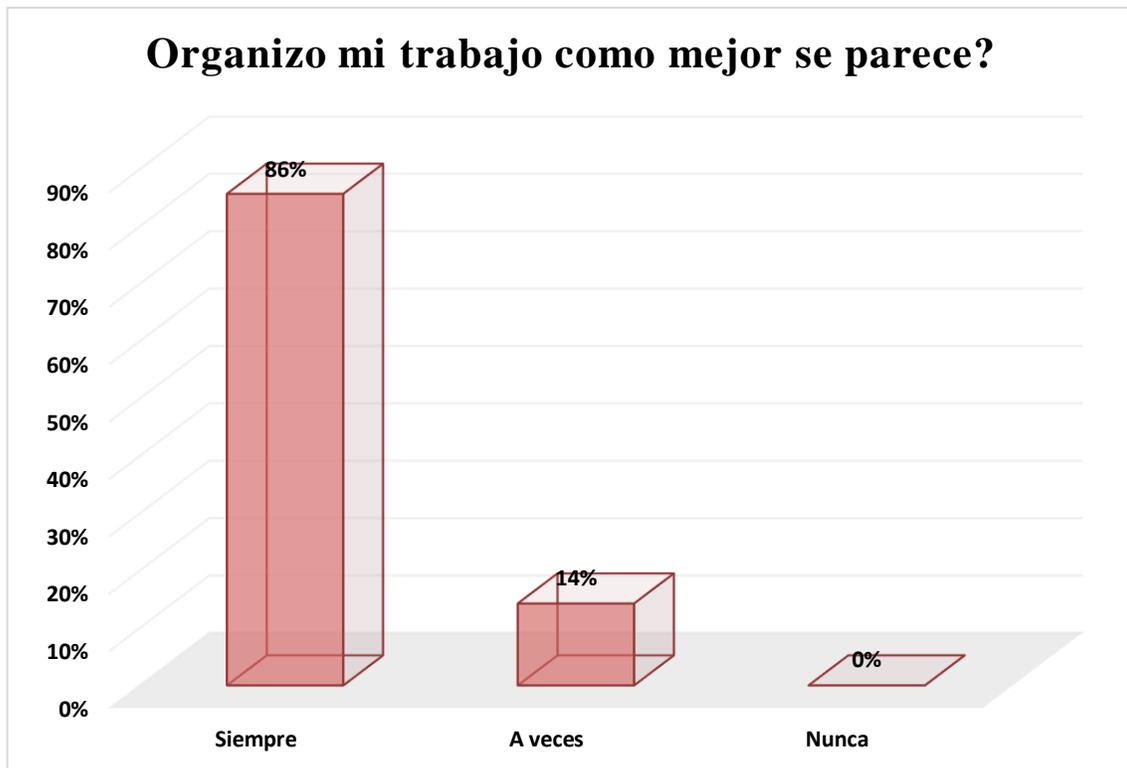


### ANALISIS

Acorde con las encuestas realizada al departamento de Talento Humano dentro del área de Autonomía se ha determinado que el 41% siempre propone sus propias actividades de trabajo; el 29% a veces; mientras que el 29% nunca.

### 3. Organizo mi trabajo como mejor se parece?

3.- Organizo mi trabajo como mejor se parece?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	6	86%
A veces	1	14%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

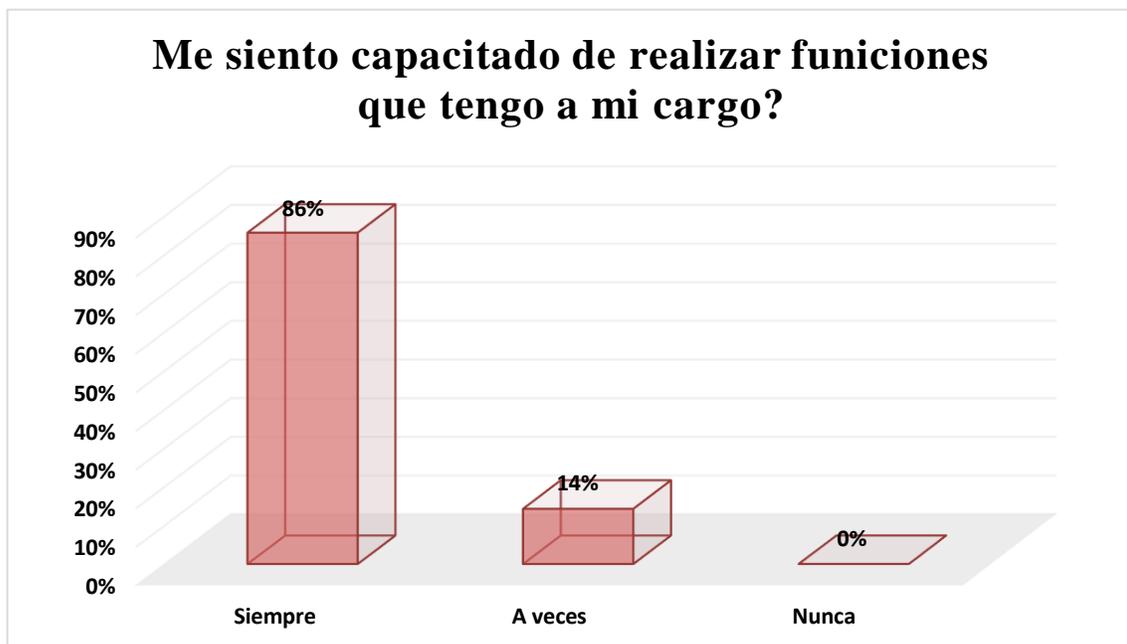


### ANALISIS

En base a las encuestas desarrolladas en el departamento de Talento Humano dentro del área de Autonomía se ha demostrado que el 76% de los empleados siempre organiza su trabajo como mejor le parece, y el 24% a veces.

#### 4. Me siento capacitado de realizar funciones que tengo a mi cargo.

4.- ¿Me siento capacitado de realizar funciones que tengo a mi cargo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	6	86%
A veces	1	14%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

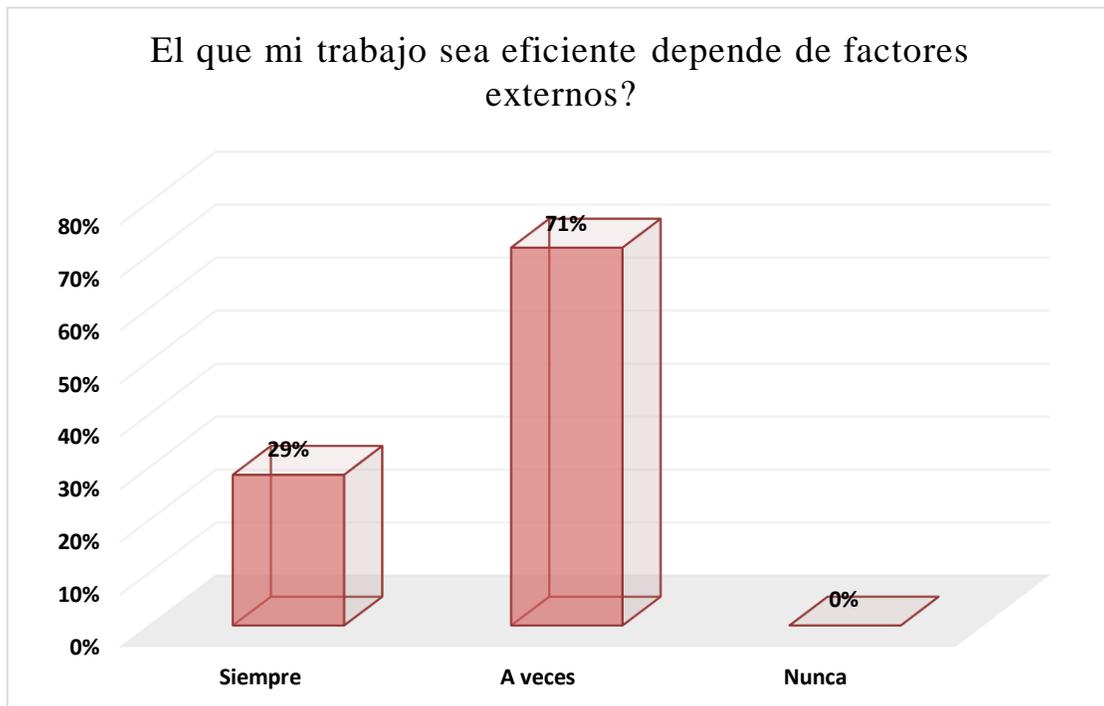


#### ANALISIS

Según el estudio realizado a los empleados del departamento de Talento humanos sobre si se sienten capacitados para realizar las funciones que están a su cargo, se define que el 88% de los mismos afirma que siempre se siente en condiciones de realizar sus funciones, mientras que el 12% solo en algunas veces.

## 5. ¿El que mi trabajo sea eficiente depende de factores externos?

5.- ¿El que mi trabajo sea eficiente depende de factores externos?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	29%
A veces	5	71%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



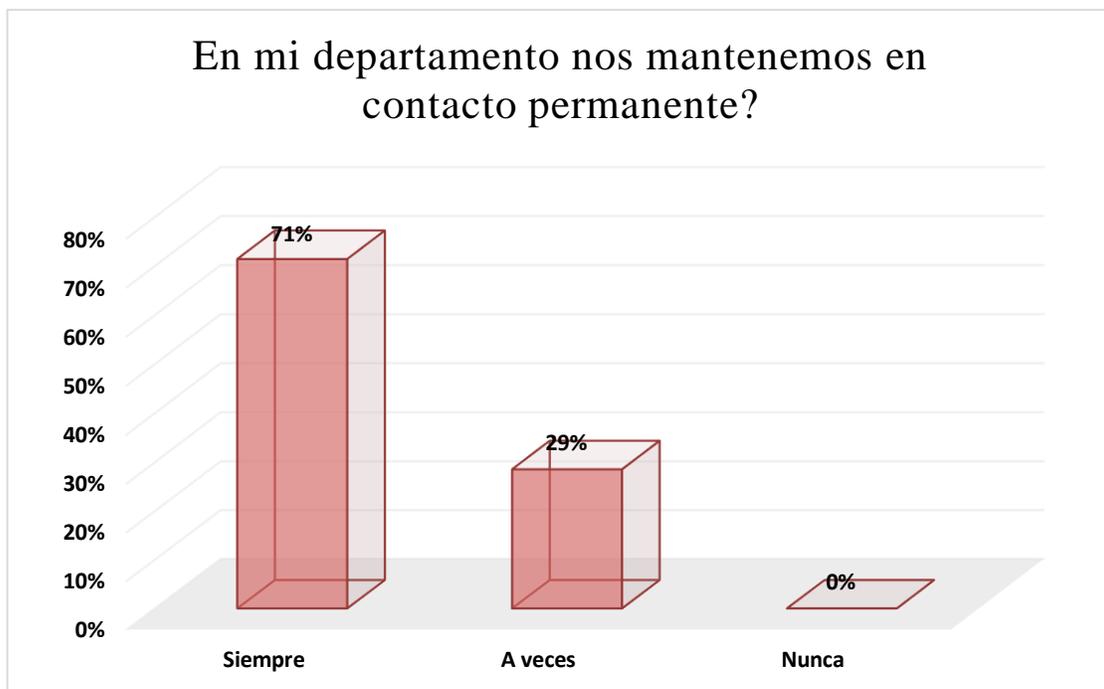
### ANALISIS

Según el estudio realizado a los empleados del departamento de Talento humanos sobre si se sienten capacitados para realizar las funciones que están a su cargo, se define que el 88% de los mismos afirma que siempre se siente en condiciones de realizar sus funciones, mientras que el 12% solo en algunas veces.

## TRABAJO EN EQUIPO

### 1. ¿En mi departamento nos mantenemos en contacto permanente?

1.- ¿En mi departamento nos mantenemos en contacto permanente?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	71%
A veces	2	29%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

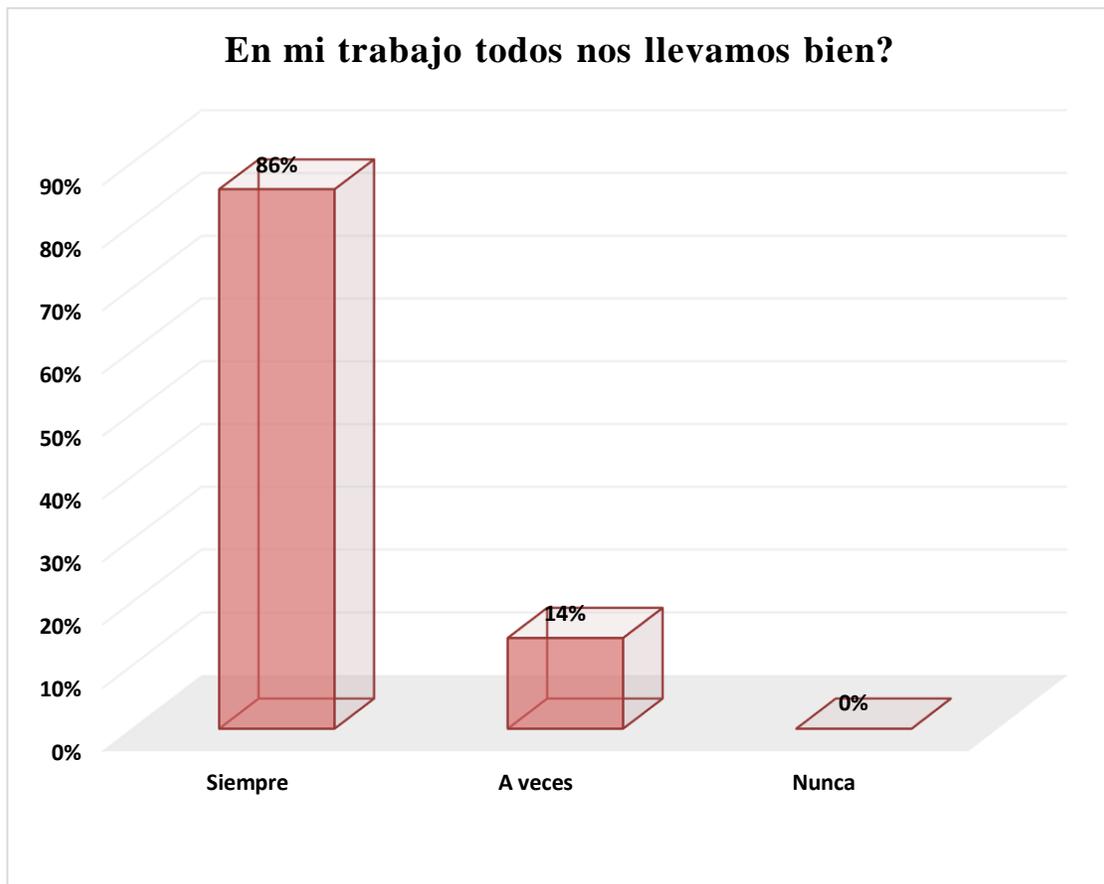


#### ANÁLISIS:

Luego de haber realizado la pregunta sobre el contacto que se mantiene con los compañeros, en un 71% dicen que siempre y en un 29% manifiestan que a veces.

## 2. ¿En mi trabajo todos nos llevamos bien?

2.- ¿En mi trabajo todos nos llevamos bien?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	6	86%
A veces	1	14%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

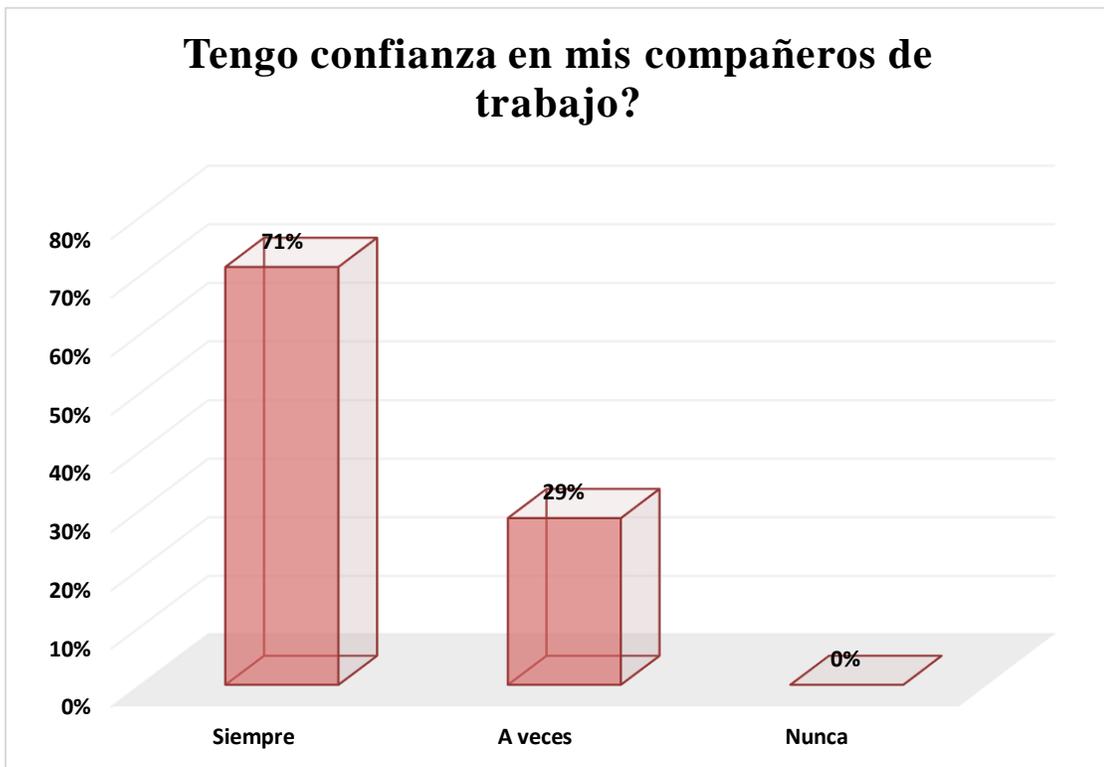


### ANALISIS:

En un 86% los encuestados contestan que en el trabajo siempre nos llevamos bien y en un 14% a veces.

### 3. Tengo confianza en mis compañeros de trabajo

3.- Tengo confianza en mis compañeros de trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	71%
A veces	2	29%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



#### ANALISIS:

En un 71% las personas encuestadas siempre tienen confianza con sus compañeros y en un 29% exponen que a veces.

#### 4. ¿En esta empresa todos tratamos de hacer bien nuestro trabajo?

4.- ¿En esta empresa todos tratamos de hacer bien nuestro trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	71%
A veces	2	29%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

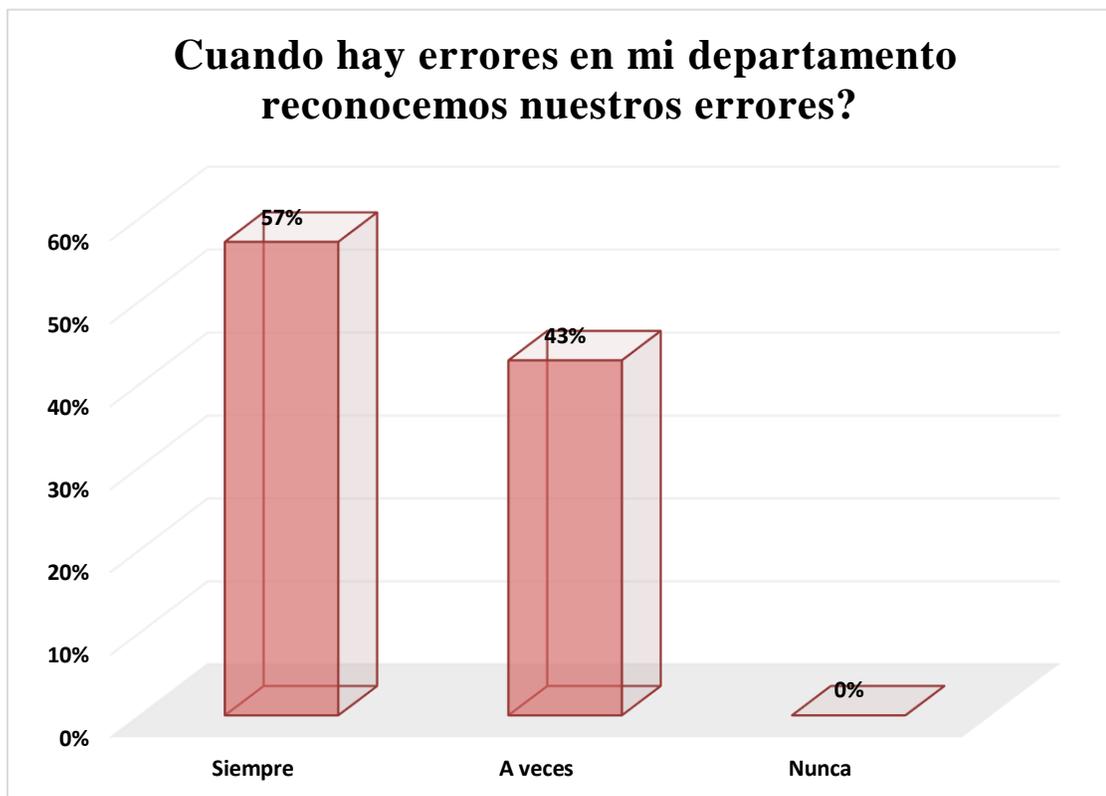


#### ANÁLISIS:

Al realizar la pregunta si todos los empleados de la empresa tratan de hacer bien los trabajos, en un 71% dicen que siempre mientras que en un 29% que a veces.

## 5. Cuando hay errores en mi departamento reconocemos nuestros errores?

5.- ¿Cuando hay errores en mi departamento reconocemos nuestros errores?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	57%
A veces	3	43%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



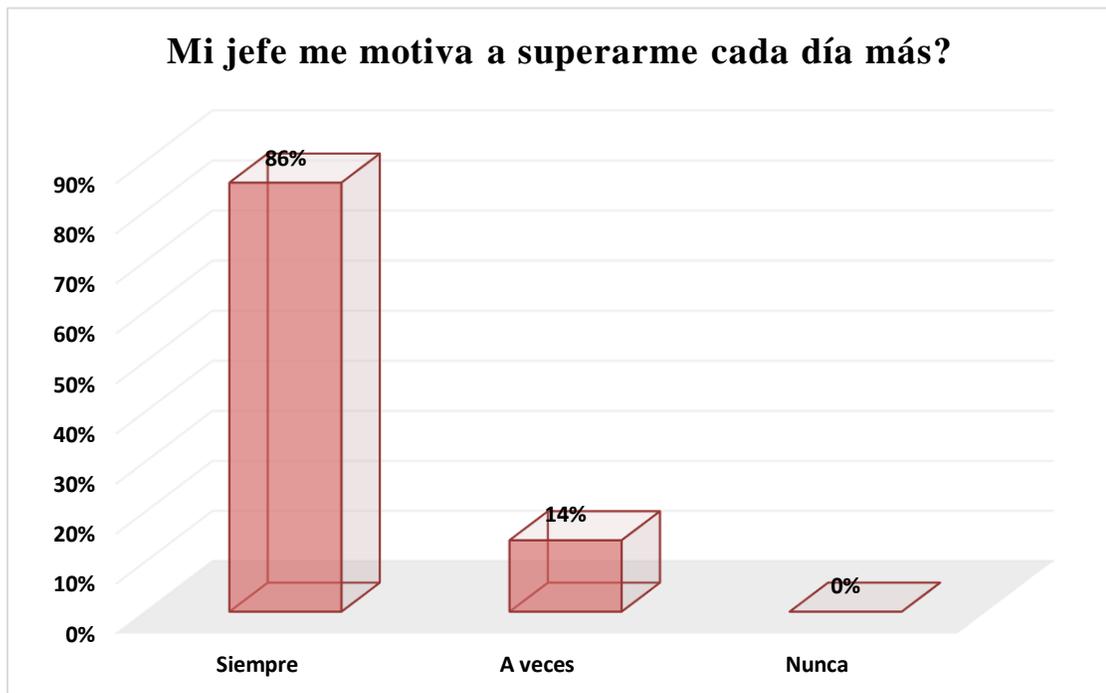
### ANÁLISIS:

Los resultados obtenidos en esta pregunta se ven reflejados en un 57% dicen que siempre reconocen los errores y en un 43% manifiestan que no.

## APOYO

### 1. ¿Mi jefe me motiva a superarme cada día más?

1.- ¿Mi jefe me motiva a superarme cada día más?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	6	86%
A veces	1	14%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

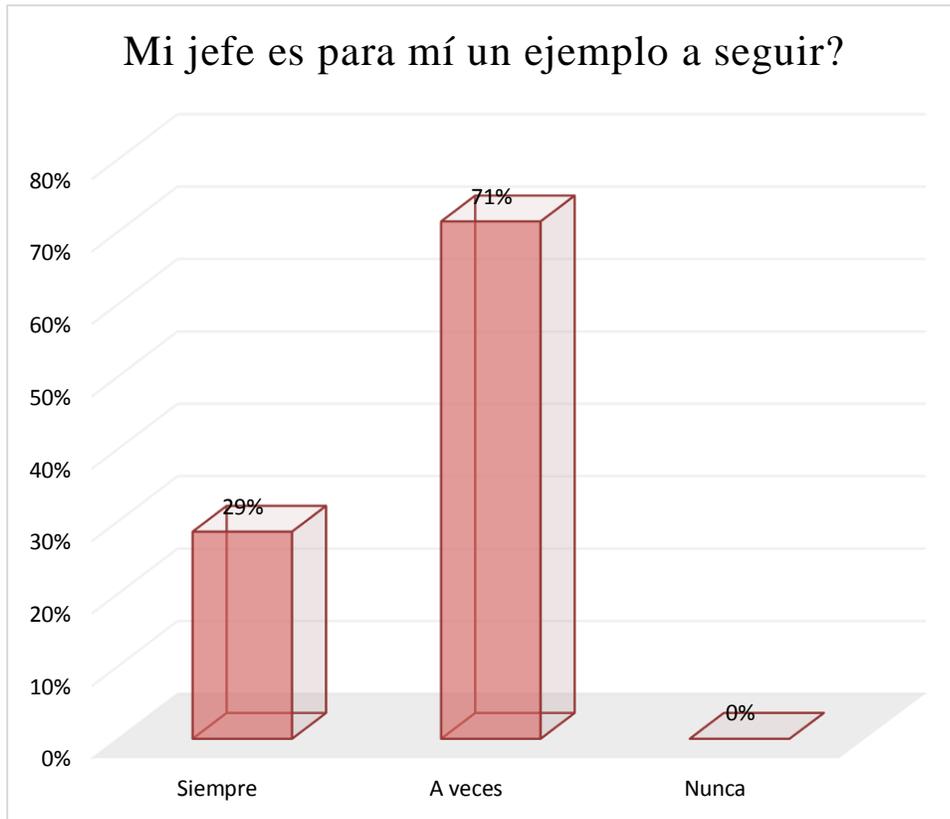


#### **ANALISIS:**

En un 86% los encuestados contestan que el jefe si les motiva a superarse cada día más y solo en un 14% manifiestan que no.

## 2. ¿Mi jefe es para mí un ejemplo a seguir?

2.-¿ Mi jefe es para mí un ejemplo a seguir?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	29%
A veces	5	71%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

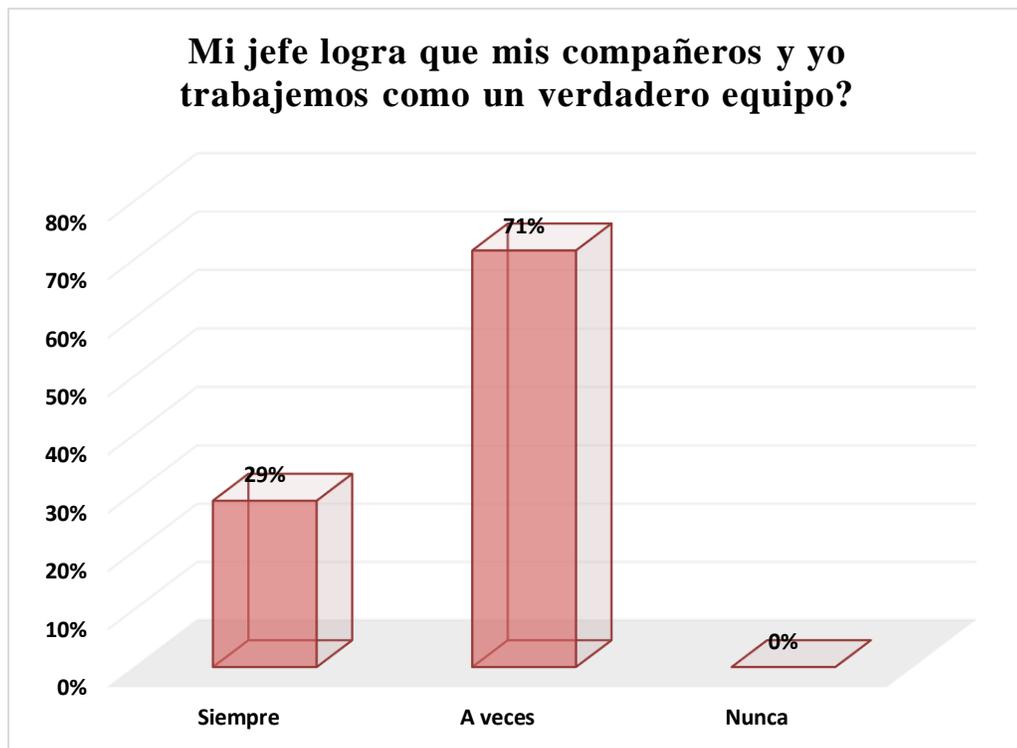


### ANALISIS:

En la pregunta si el jefe es un ejemplo a seguir, en un 71% dicen a veces y en un 29% exponen siempre.

**3. ¿Mi jefe logra que mis compañeros y yo trabajemos como un verdadero equipo?**

<b>3.- ¿Mi jefe logra que mis compañeros y yo trabajemos como un verdadero equipo?</b>	<b>NUMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Siempre</b>	2	29%
<b>A veces</b>	5	71%
<b>Nunca</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	7	100%

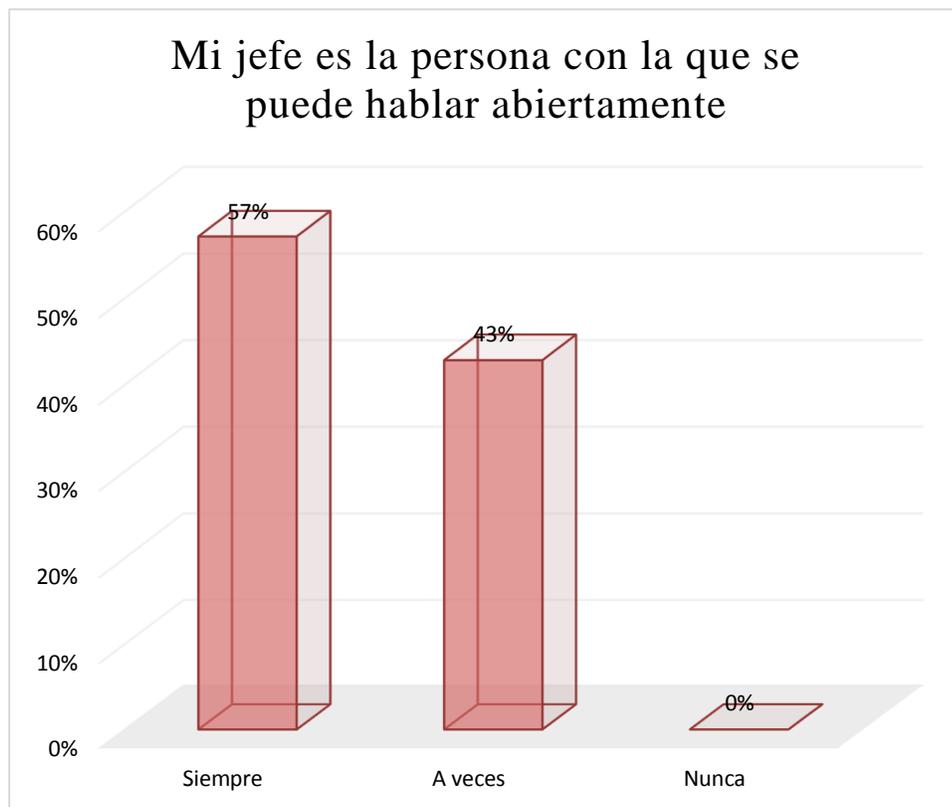


**ANÁLISIS:**

Al preguntar si el jefe logra que mis compañeros y yo trabajemos como un verdadero equipo, en un 71% dicen a veces y en un 29% siempre.

#### 4. ¿Mi jefe es la persona con la que se puede hablar abiertamente?

4.- Mi jefe es la persona con la que se puede hablar abiertamente	NUMERO	PORCENTAJE
<b>Siempre</b>	4	57%
<b>A veces</b>	3	43%
<b>Nunca</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	7	100%

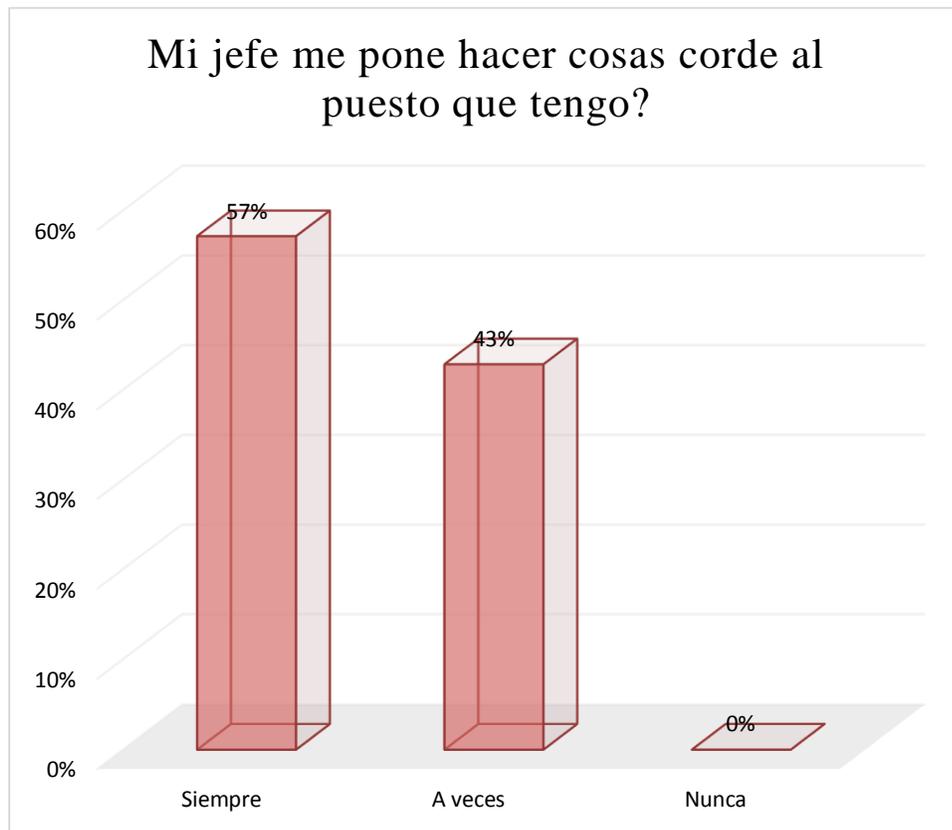


#### ANÁLISIS:

En un 57% los entrevistados contestan que el jefe es la persona con la que se puede hablar abiertamente y en un 43% exponen que no.

### 5. ¿Mi jefe me pone hacer cosas acorde al puesto que tengo?

5.- ¿Mi jefe me pone hacer cosas acorde al puesto que tengo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	57%
A veces	3	43%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



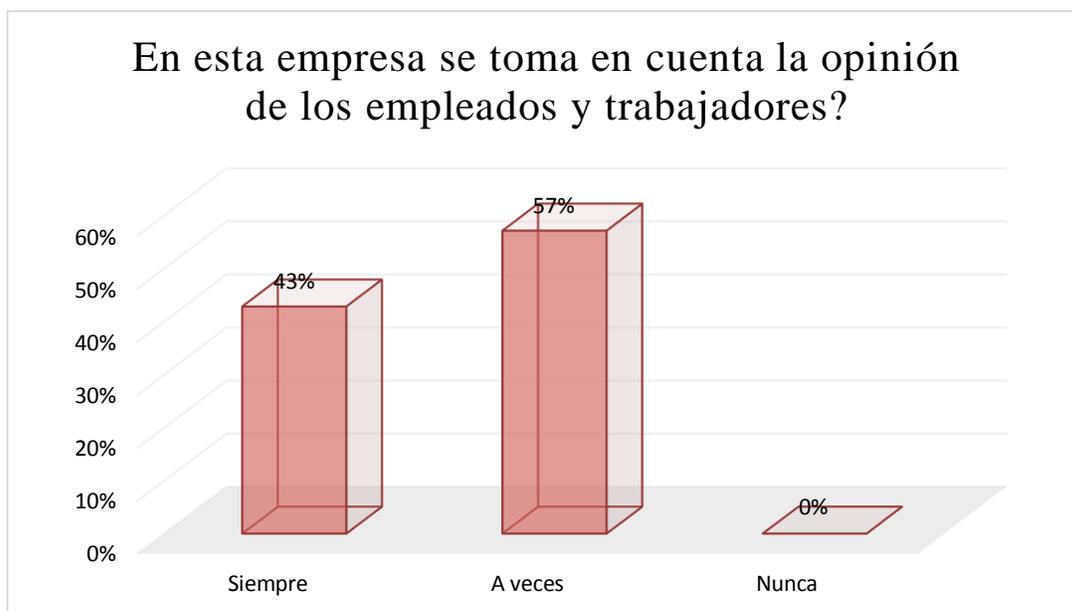
#### ANÁLISIS:

En un 57% los entrevistados responden que el jefe si les pone a hacer cosas acorde al puesto que desempeñan y en un 43% manifiestan que a veces.

## COMUNICACIÓN

1. ¿En esta empresa se toma en cuenta la opinión de los empleados y trabajadores?

1.- En esta empresa se toma en cuenta la opinión de los empleados y trabajadores?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	3	43%
A veces	4	57%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

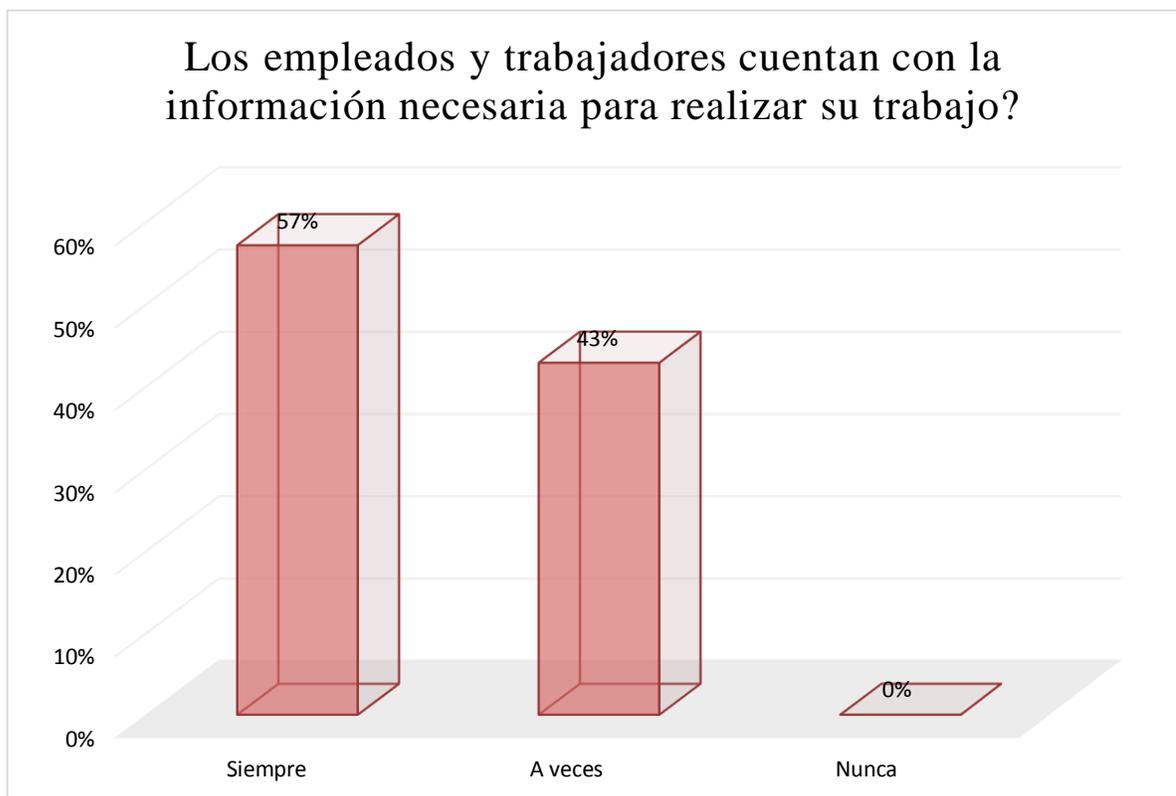


### **ANÁLISIS:**

En un 57% los encuestados contestan que en esta empresa a veces se toma en cuenta la opinión de los empleados y trabajadores y en un 43% manifiestan que siempre.

**2. ¿Los empleadores y trabajadores cuentan con la información necesaria para realizar su trabajo?**

<b>2.- Los empleados y trabajadores cuentan con la información necesaria para realizar su trabajo?</b>		
	<b>NUMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Siempre</b>	4	57%
<b>A veces</b>	3	43%
<b>Nunca</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

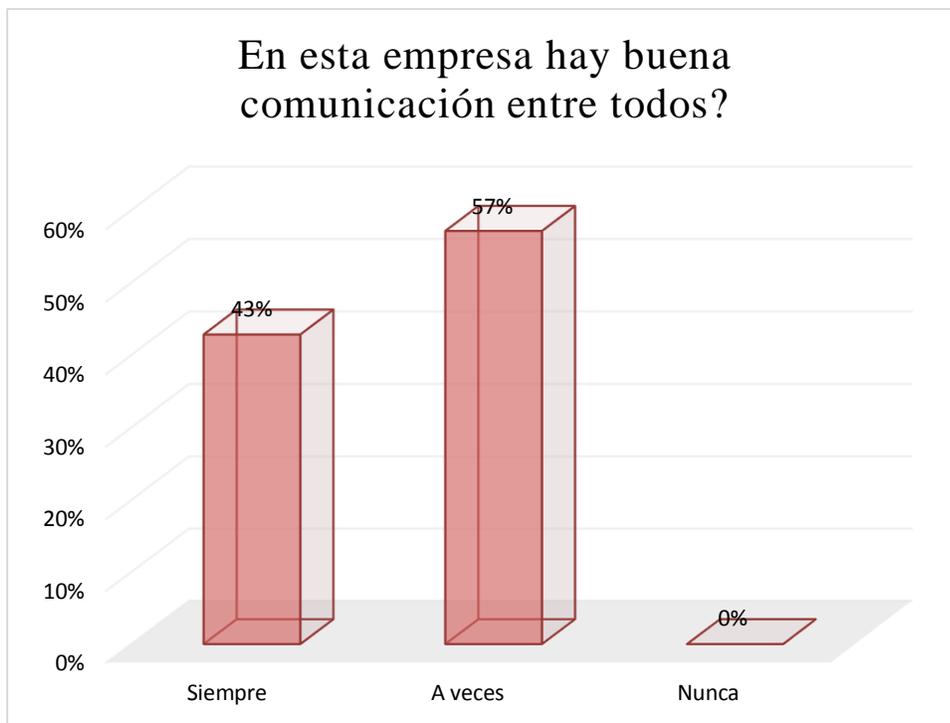


**ANÁLISIS:**

Al preguntar si los empleados y trabajadores cuentan con la información necesaria para realizar su trabajo, en un 57% exponen que siempre y en un 43% a veces.

### 3. En esta empresa hay buena comunicación entre todos?

3.- En esta empresa hay buena comunicación entre todos?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	3	43%
A veces	4	57%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

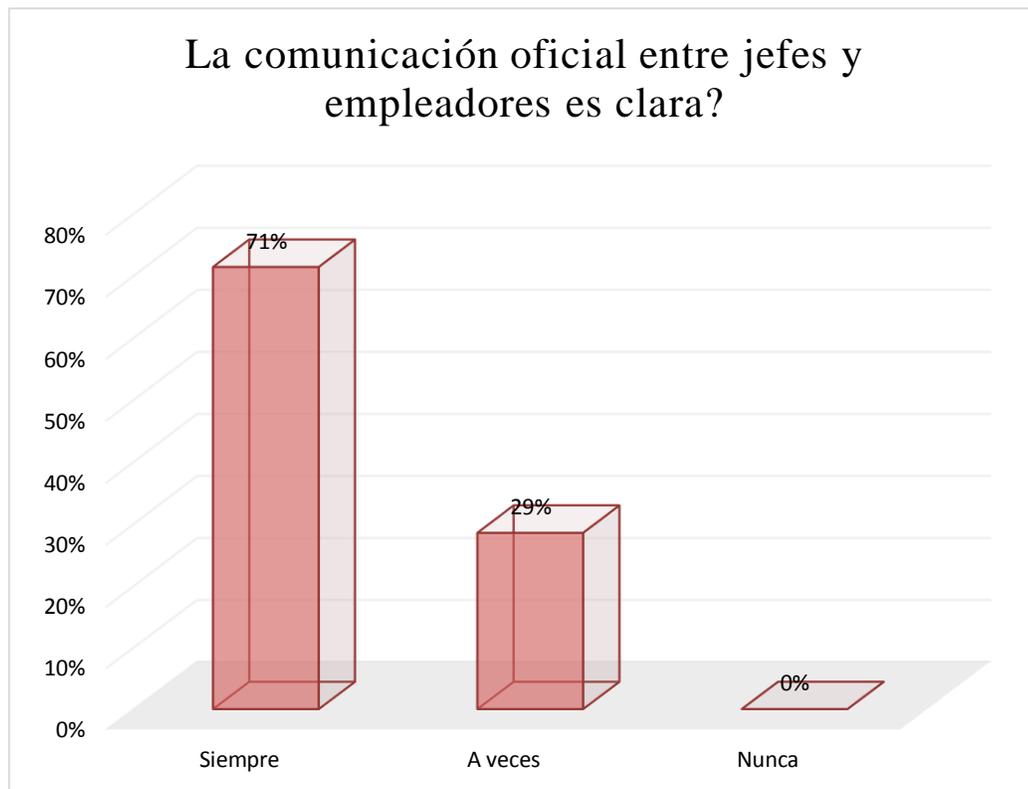


#### ANÁLISIS:

En un 57% los encuestados contestan que a veces hay buena comunicación en la empresa y en un 43% exponen que siempre.

#### 4. ¿La comunicación oficial entre jefes y empleadores es clara?

4.- La comunicación oficial entre jefes y empleadores es clara?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	71%
A veces	2	29%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



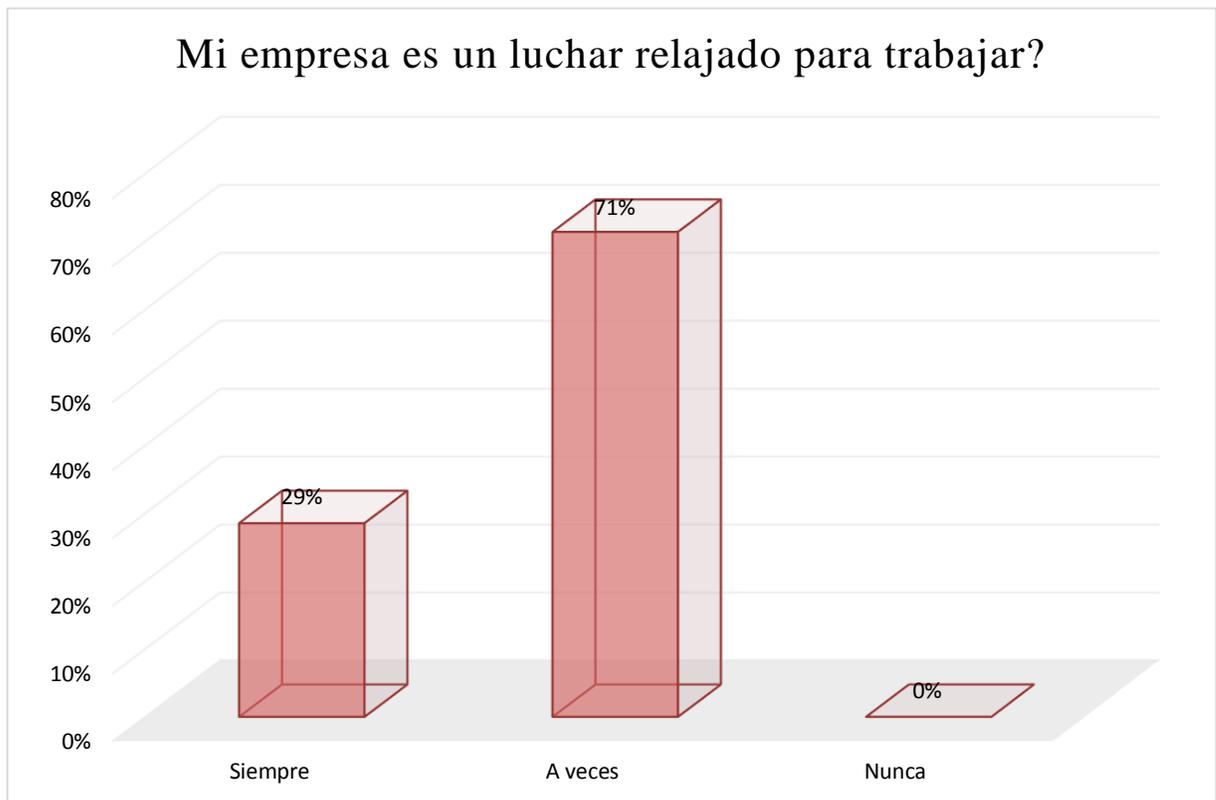
#### ANALISIS:

En un 71% contestan que siempre la comunicación que existe entre jefes y empleadores es clara y en un 29% exponen que a veces.

## PRESION

### 1. Mi empresa es un lugar relajado para trabajar?

1.- Mi empresa es un lugar relajado para trabajar?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	29%
A veces	5	71%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

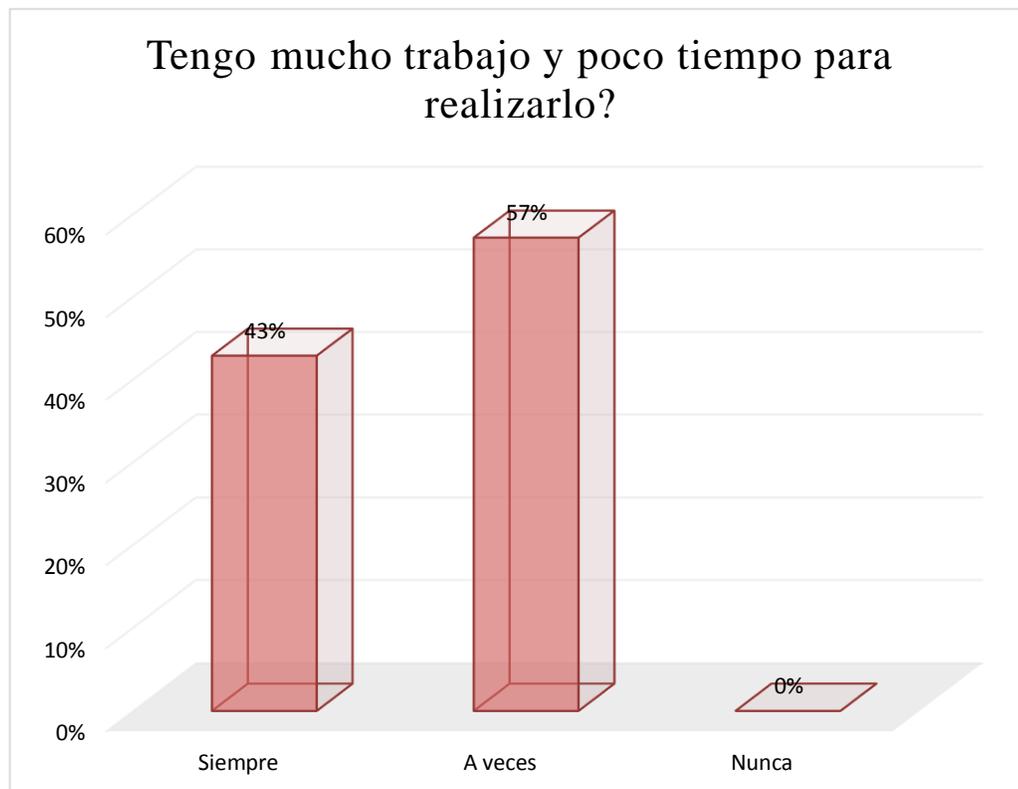


### ANÁLISIS:

Al efectuar la pregunta acerca de que si la empresa donde laboran es un lugar relajado para trabajar, en un 71% contestan que a veces y en un 29% siempre.

## 2. Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo?

2.- Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	3	43%
A veces	4	57%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



### ANÁLISIS:

Al preguntar a los entrevistados, en un 57% dicen que a veces si tienen mucho trabajo y les queda poco tiempo, y en un 43% a veces.

### 3. Me siento como si nunca tuviese un día libre?

3.- Me siento como si nunca tuviese un día libre?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	29%
A veces	5	71%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

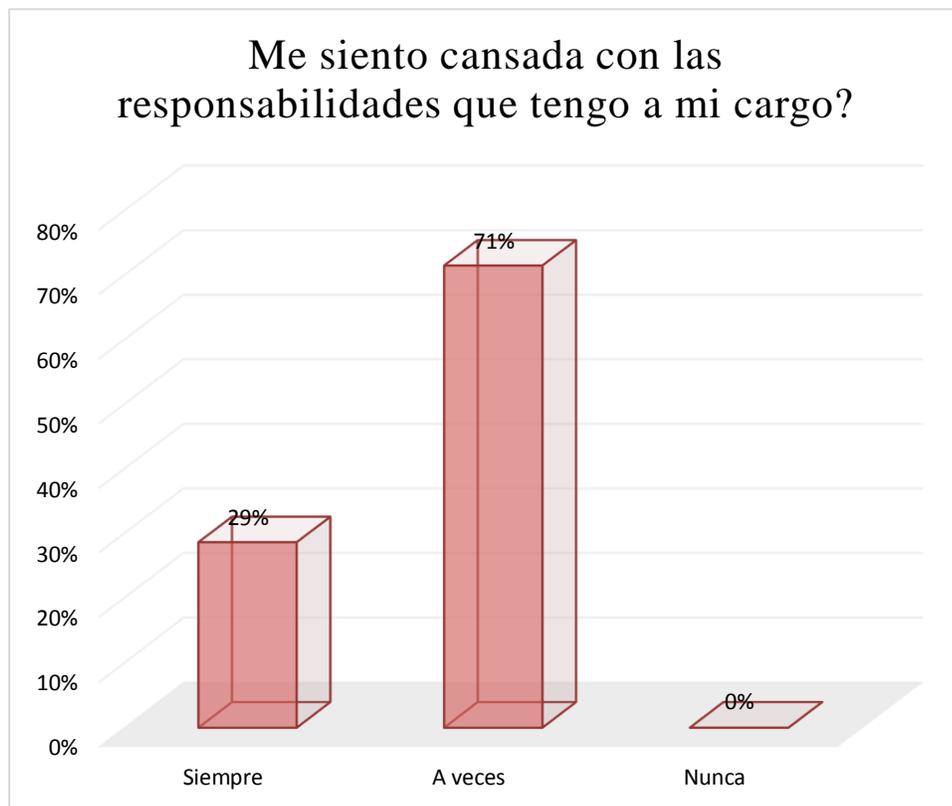


#### ANÁLISIS:

En un 71% los entrevistados responden que a veces si se sienten como que nunca tuvieran un día libre y en un 29% exponen que no.

#### 4. Me siento cansada con las responsabilidades que tengo a mi cargo?

4.- ¿Me siento cansada con las responsabilidades que tengo a mi cargo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	29%
A veces	5	71%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



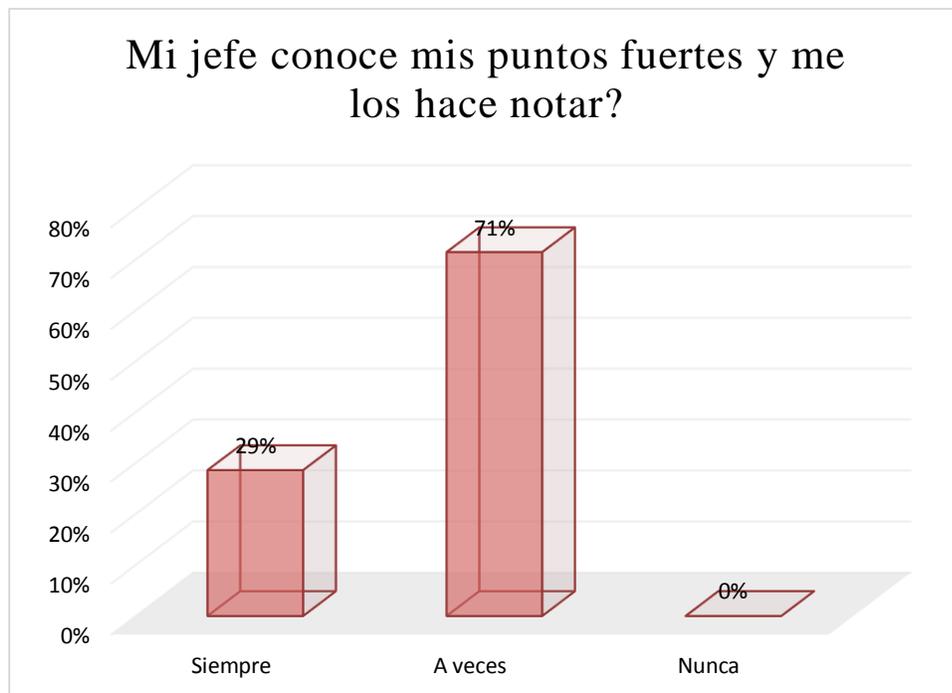
#### ANÁLISIS:

En un 71% los encuestados contestan que si se sienten cansados con las responsabilidades que tienen a su cargo y en un 29% exponen que siempre.

## RECONOCIMIENTO

### 1. ¿Mi jefe conoce mis puntos fuertes y me los hace notar?

1.- Mi jefe conoce mis puntos fuertes y me los hace notar?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	29%
A veces	5	71%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



### ANÁLISIS:

En un 71% los entrevistados responden que el jefe conoce los puntos fuertes y los hace notar y en un 29% exponen que siempre.

2. ¿La única vez que se habla de mi rendimiento es cuando he cometido un error?

2.- ¿La única vez que se habla de mi rendimiento es cuando he cometido un error?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	1	14%
A veces	4	57%
Nunca	2	29%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

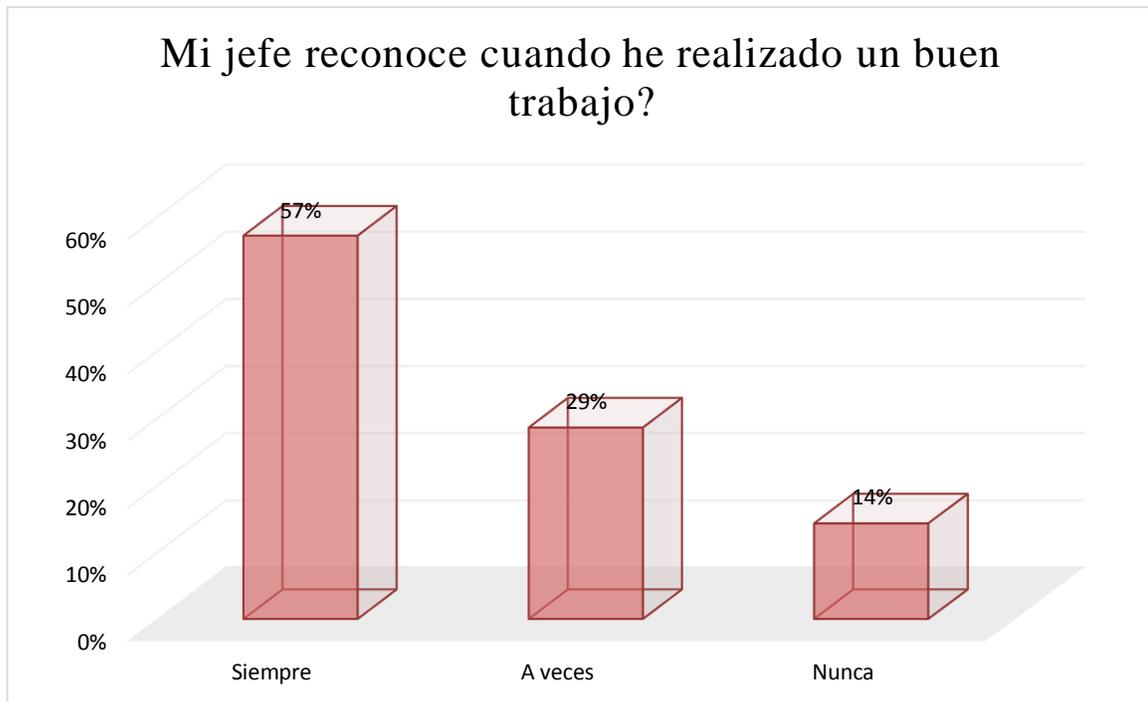


#### ANÁLISIS:

Los resultados obtenidos en la pregunta sobre cuál es la única vez que se habla del rendimiento cuando se ha cometido un error, en un 57% exponen a veces y en un 14% siempre.

### 3. ¿Mi jefe reconoce cuando he realizado un buen trabajo?

3.- Mi jefe reconoce cuando he realizado un buen trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	57%
A veces	2	29%
Nunca	1	14%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



#### ANÁLISIS:

En un 57% dicen que siempre el jefe reconoce cuando se ha realizado un buen trabajo y tan solo en un 29% a veces.

## EQUIDAD

### 1. ¿Puedo contar con un trato justo por parte de mi jefe?

1.- ¿Puedo contar con un trato justo por parte de mi jefe?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	7	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

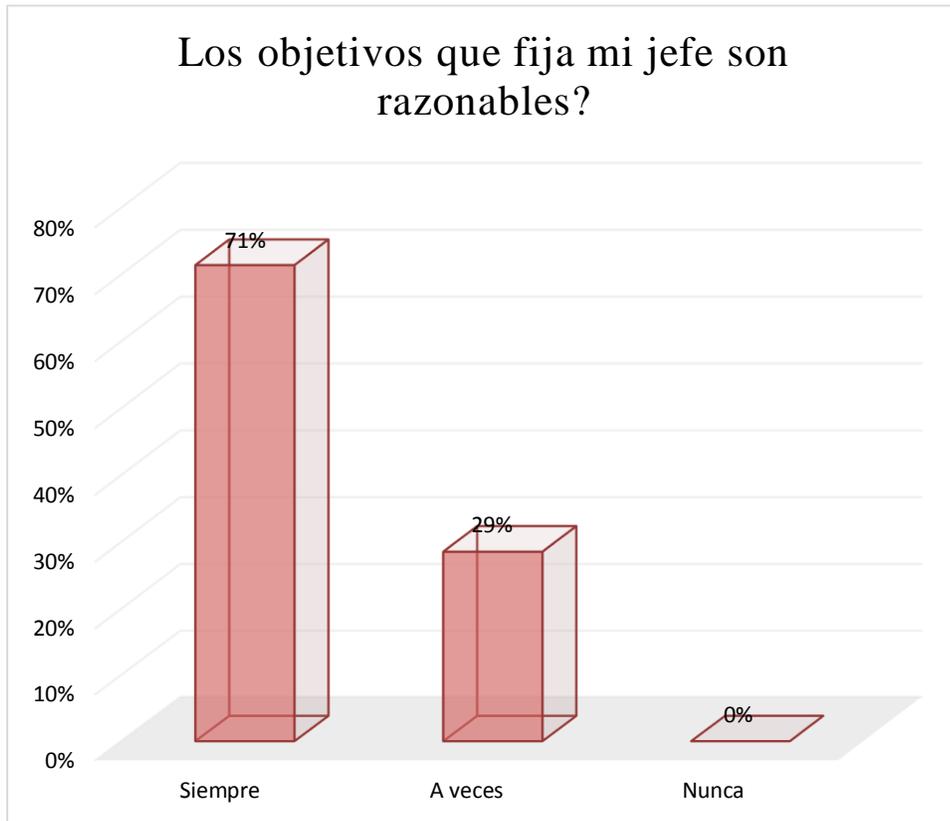


#### **ANÁLISIS:**

Luego de haber realizado el análisis respectivo de esta pregunta, se puede determinar en un 100% que siempre se puede contar con un trato justo por parte de mi jefe

## 2. ¿Los objetivos que fija mi jefe son razonables?

2.- ¿Los objetivos que fija mi jefe son razonables?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	71%
A veces	2	29%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

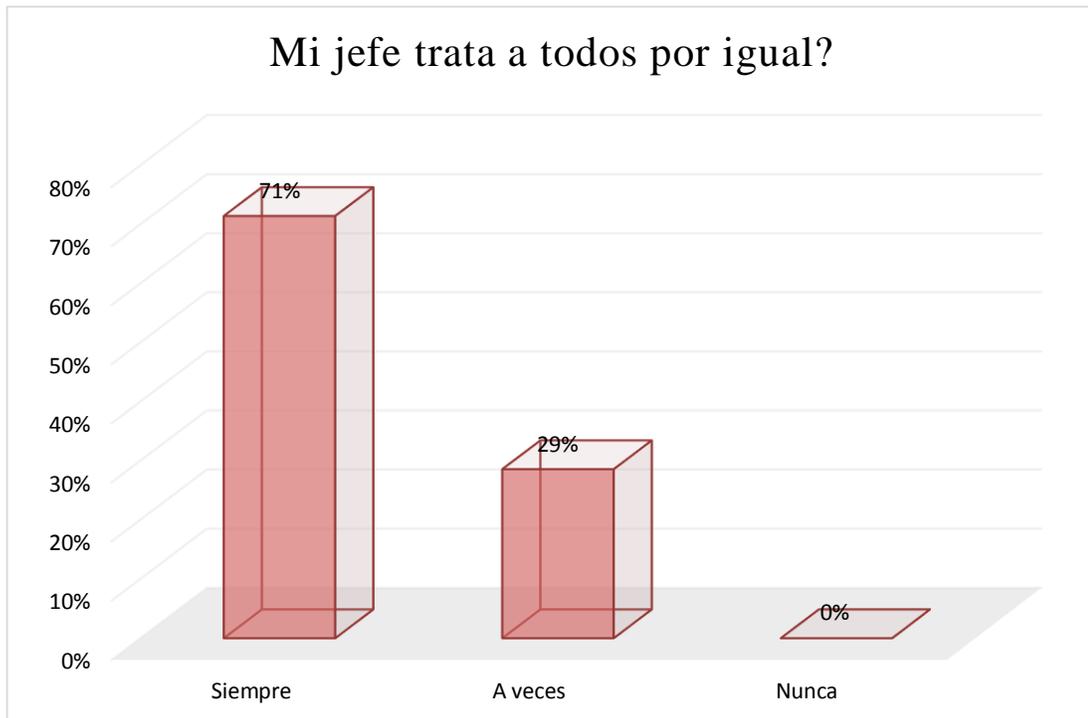


### ANÁLISIS:

En un 71% los entrevistados contestan en un 71% que siempre los objetivos que fija el jefe son razonables y en un 29% manifiestan que a veces.

### 3. ¿Mi jefe trata a todos por igual?

3.- Mi jefe trata a todos por igual?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	71%
A veces	2	29%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



#### ANÁLISIS:

Al realizar la pregunta si el jefe trata a todos por igual en un 71% exponen que siempre y tan solo en un 29% dicen que a veces.

## PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

### 1. Trabajo en esta empresa por necesidad, más que por gusto?

1.- Trabajo en esta empresa por necesidad, más que por gusto?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	57%
A veces	3	43%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



### ANÁLISIS:

Al preguntar acerca del porqué trabaja en esta empresa si es por necesidad, más que por gusto, en un 57% dicen que sí y en un 43% que no.

## 2. Me siento identificado con los valores de la empresa?

2.- Me siento identificado con los valores de la empresa?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	71%
A veces	2	29%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



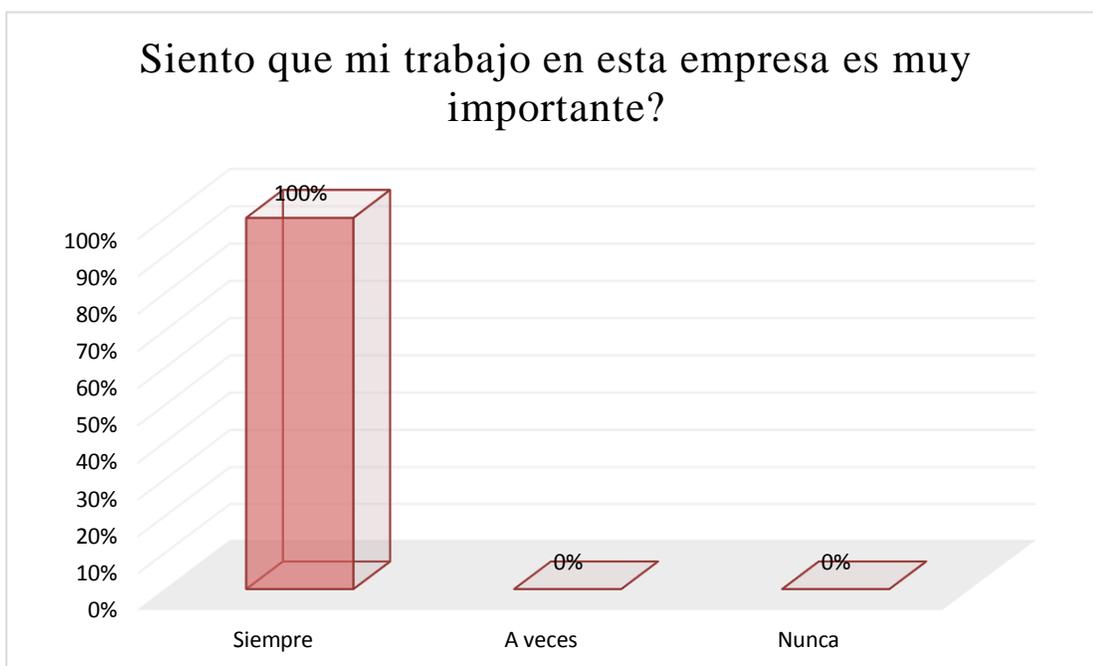
### ANÁLISIS:

Al efectuar la pregunta si se sienten identificados con los valores de la empresa en un 71% dicen que siempre y en un 29% que a veces.

## MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

### 1. Siento que mi trabajo en esta empresa es muy importante?

1.- Siento que mi trabajo en esta empresa es muy importante?	NUMERO	PORCENTAJE
<b>Siempre</b>	7	100%
<b>A veces</b>	0	0%
<b>Nunca</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	7	100%



### **ANÁLISIS:**

En un 100% los encuestados contestan que el trabajo que desempeñan en la empresa es muy importante.

## 2. Siento que mi trabajo es interesante?

2.- Siento que mi trabajo es interesante?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	7	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



### ANÁLISIS:

Al efectuar la pregunta acerca de que si el trabajo que desempeñan es interesante en un 100% dicen que siempre.

### 3. Siento que con mi trabajo contribuyo al progreso de mi empresa?

3.- Siento que con mi trabajo contribuyo al progreso de mi empresa?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	7	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



#### ANÁLISIS:

En un 100% los encuestados contestan que con el trabajo que ellos desempeñan si contribuyen con el progreso de la empresa.

## SUELDOS Y SALARIOS

### 1. Me pagan un salario justo?

1.- Me pagan un salario justo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	29%
A veces	0	0%
Nunca	5	71%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



### ANÁLISIS:

Al efectuar el análisis de esta pregunta los encuestados contestan en un 71% que nunca les pagan un salario justo, en tanto que en un 29% dicen que lo hacen siempre.

## 2. Las prestaciones que me brindan son satisfactorias?

2.- Las prestaciones que me brindan son satisfactorias?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	29%
A veces	0	0%
Nunca	5	71%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

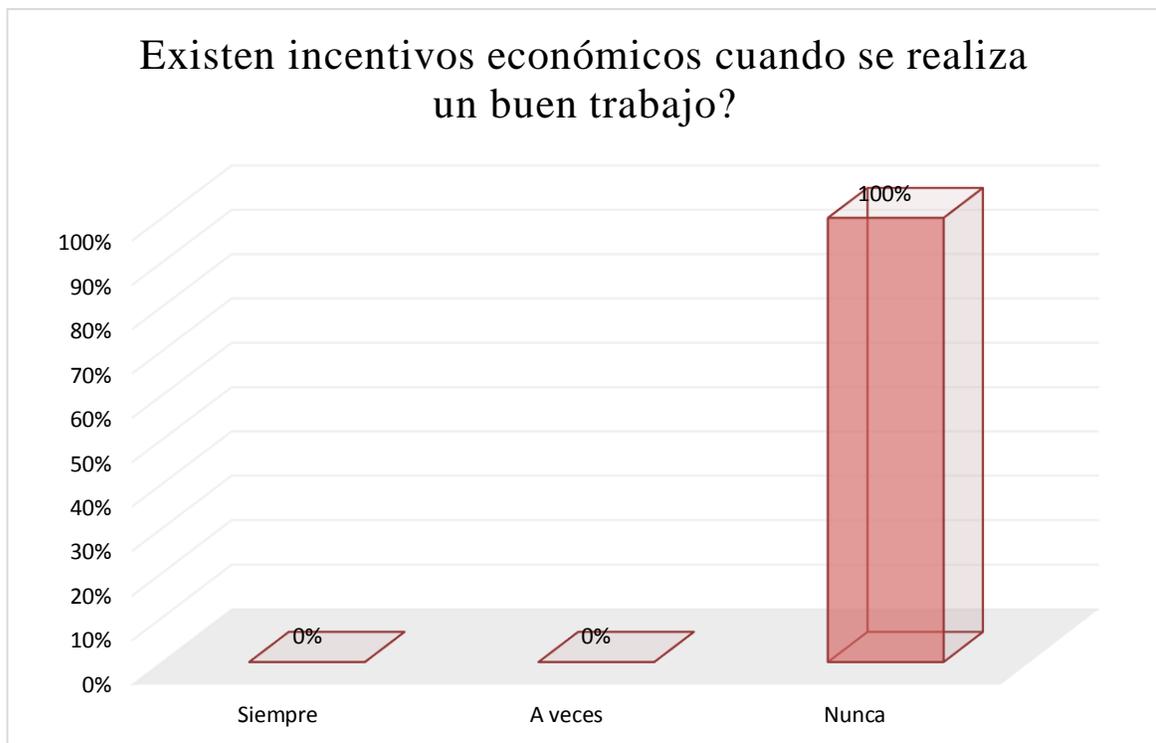


### ANÁLISIS.

En un 71% los entrevistados contestan las prestaciones que brindan no son satisfactorias y tan solo en un 29% dicen que sí.

### 3. Existen incentivos económicos cuando se realiza un buen trabajo?

3.- Existen incentivos económicos cuando se realiza un buen trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
A veces	0	0%
Nunca	7	100%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



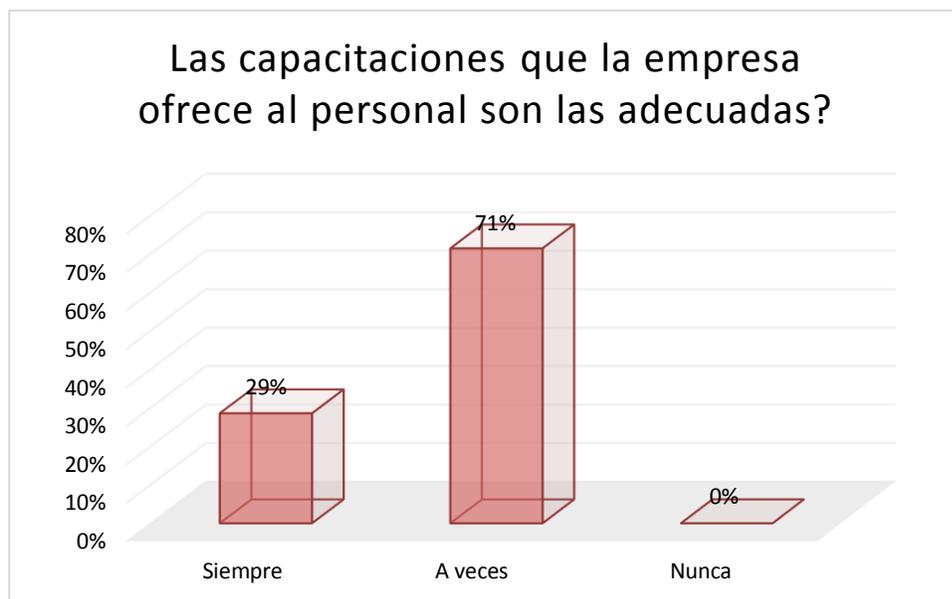
#### ANÁLISIS:

Al preguntar si existen incentivos económicos cuando se realiza un buen trabajo, en un 100% manifiestan que nunca no lo hacen.

## CAPACITACIÓN

### 1. Las capacitaciones que la empresa ofrece al personal son las adecuadas?

1.- Las capacitaciones que la empresa ofrece al personal son las adecuadas?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	29%
A veces	5	71%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



### ANÁLISIS:

En un 71% los encuestados responden que las capacitaciones que la empresa ofrece al personal si son las adecuadas y en un 29% manifiestan que siempre.

**2. Mis responsabilidades de trabajo me permiten recibir la capacitación que yo quiero?**

<b>2.- Mis responsabilidades de trabajo me permiten recibir la capacitación que yo quiero?</b>	<b>NUMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Siempre</b>	2	29%
<b>A veces</b>	3	43%
<b>Nunca</b>	2	29%
<b>TOTAL</b>	7	100%



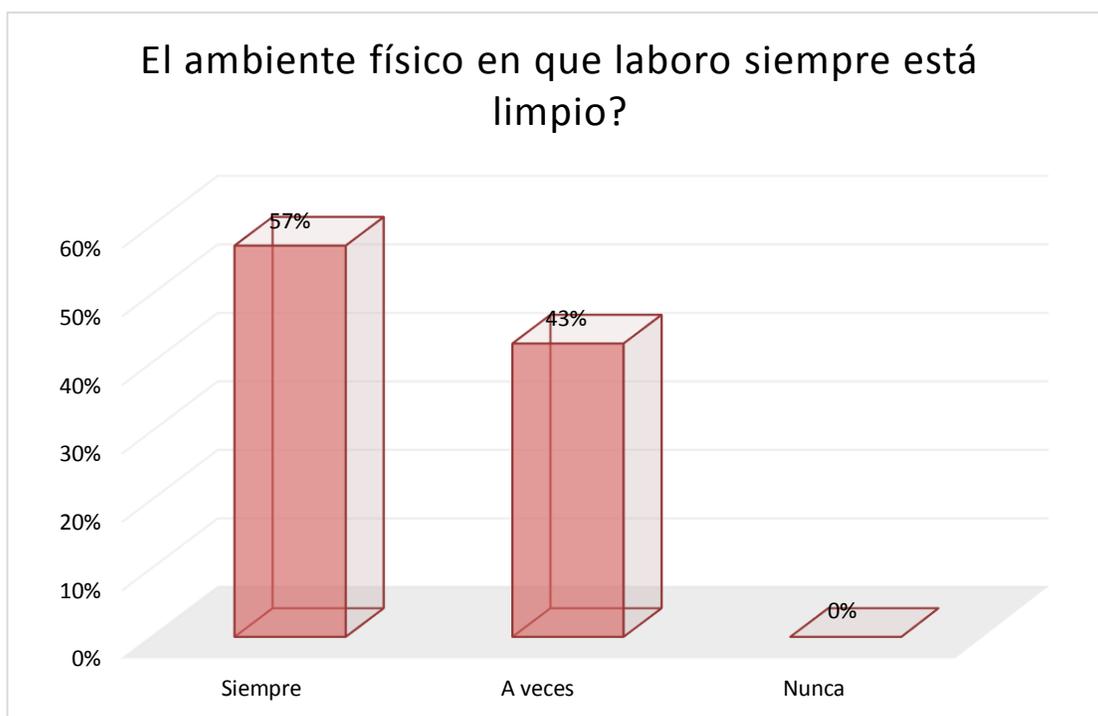
**ANÁLISIS:**

Al preguntar si las responsabilidades de trabajo le permiten recibir la capacitación que quieren, en un 43% dicen a veces, y en un 29% siempre.

## AMBIENTE FÍSICO

### 1. El ambiente físico en que laboro siempre está limpio?

1.- El ambiente físico en que laboro siempre está limpio?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	57%
A veces	3	43%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

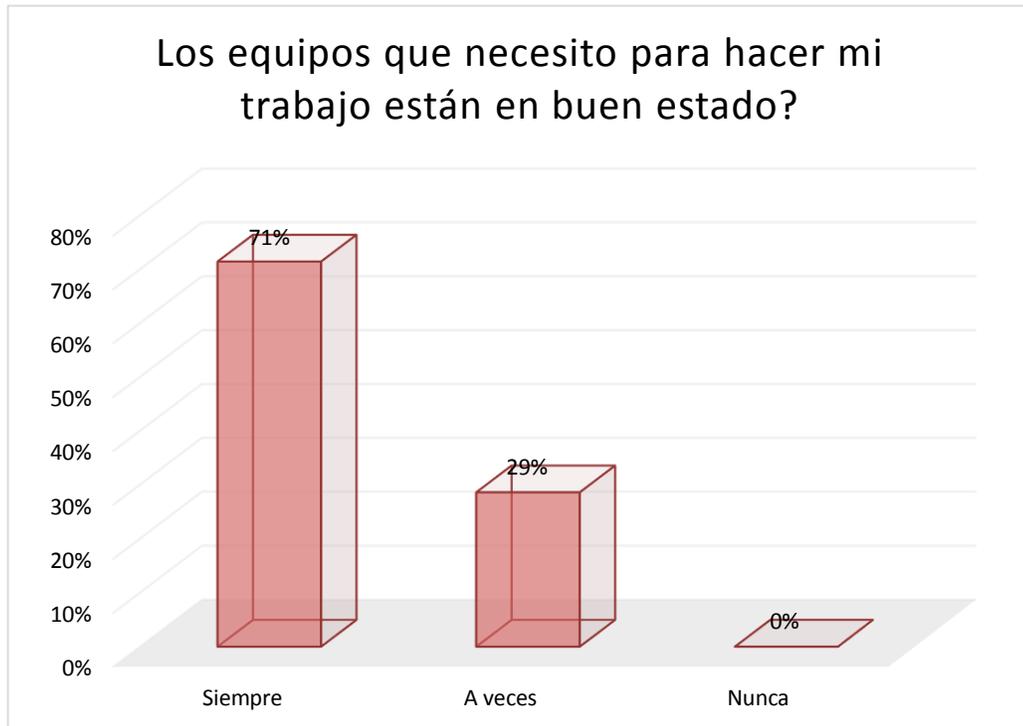


#### **ANÁLISIS:**

En un 57% las personas entrevistadas responden que siempre está limpio el ambiente físico en que laboran y en un 43% manifiestan a veces.

## 2. Los equipos que necesito para hacer mi trabajo están en buen estado?

2.- Los equipos que necesito para hacer mi trabajo están en buen estado?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	71%
A veces	2	29%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

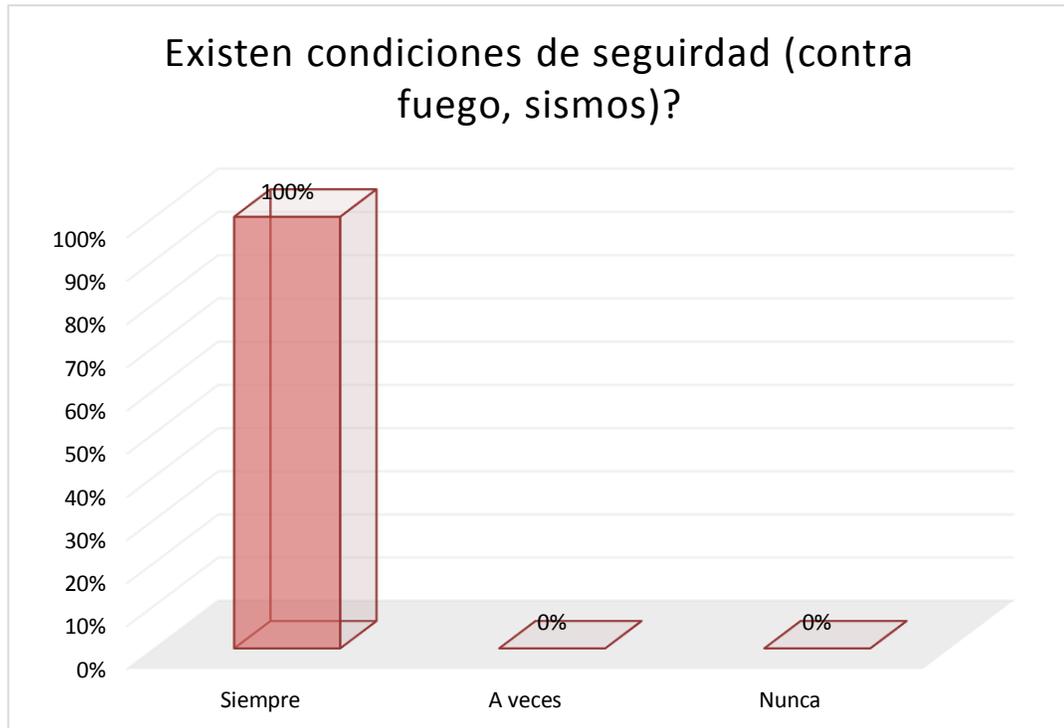


### ANÁLISIS:

En un 71% los encuestados contestan que los equipos que necesitan para hacer el trabajo están en buen estado y solo en un 29% exponen que a veces.

### 3. Existen condiciones de seguridad (contra fuego, sismos)?

3.- Existen condiciones de seguridad (contra fuego, sismos)?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	7	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



#### ANÁLISIS:

En un 100% los entrevistados responden que siempre existen las condiciones de seguridad contra fuego y sismos.

# **CONTROL BODEGA**

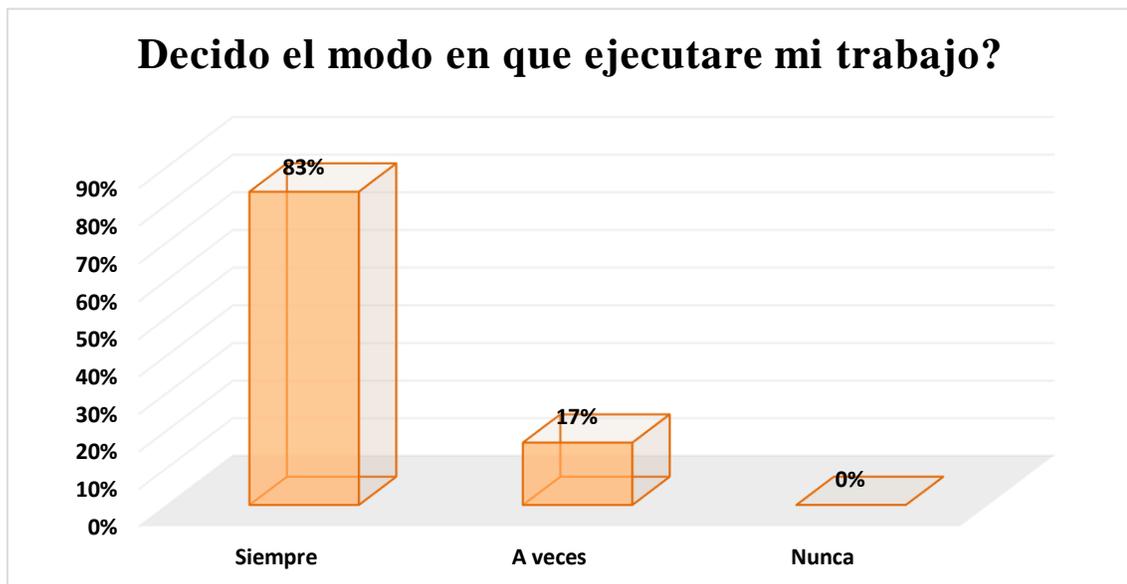
# ENCUESTA

**Bloque: 4** Departamento Control - Bodega

## AUTONOMIA

1. ¿Decido el modo en que ejecutarse mi trabajo?

1.- Decido el modo en que ejecutare mi trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	83%
A veces	1	17%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

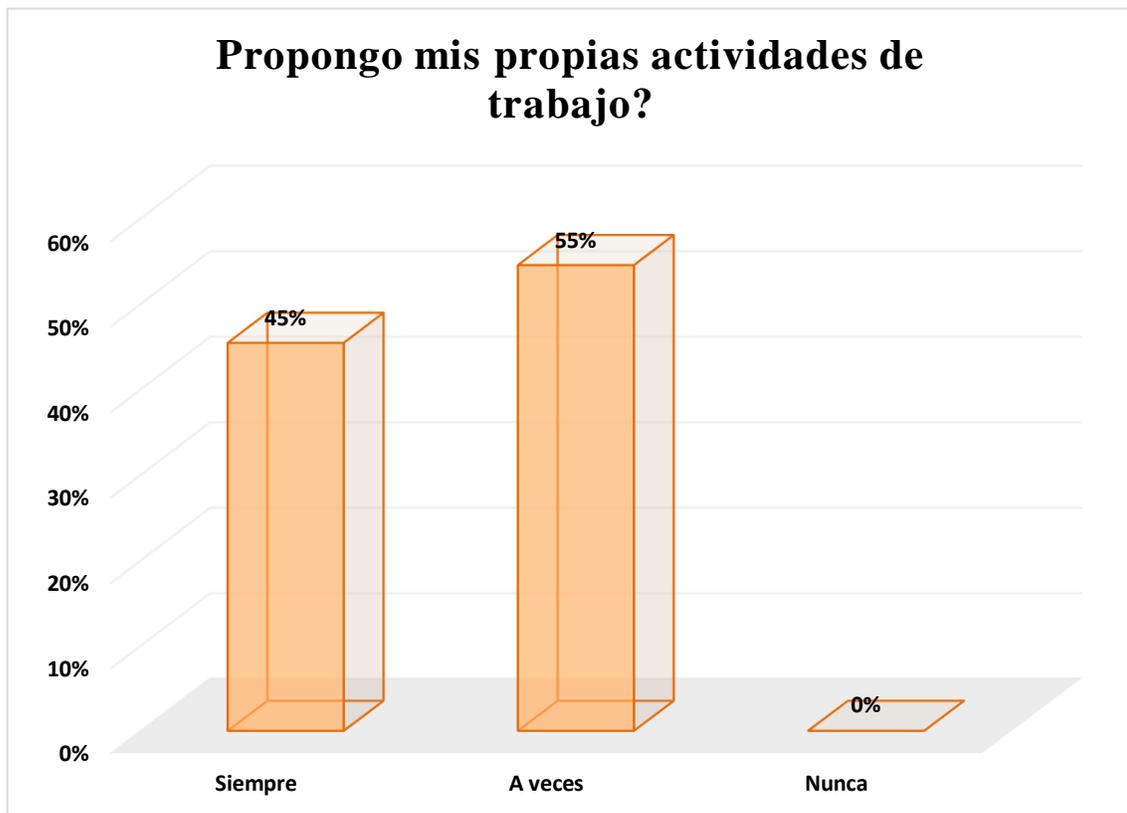


### ANALISIS:

De acuerdo con las encuestas aplicadas al departamento de Talento Humano dentro del área de Autonomía se concluye que el 76% de los empleados siempre deciden el modo en que ejecutan su trabajo, mientras que el 24% sólo algunas veces.

## 2. Propongo mis propias actividades de trabajo?

2.- Propongo mis propias actividades de trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	45%
A veces	6	55%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

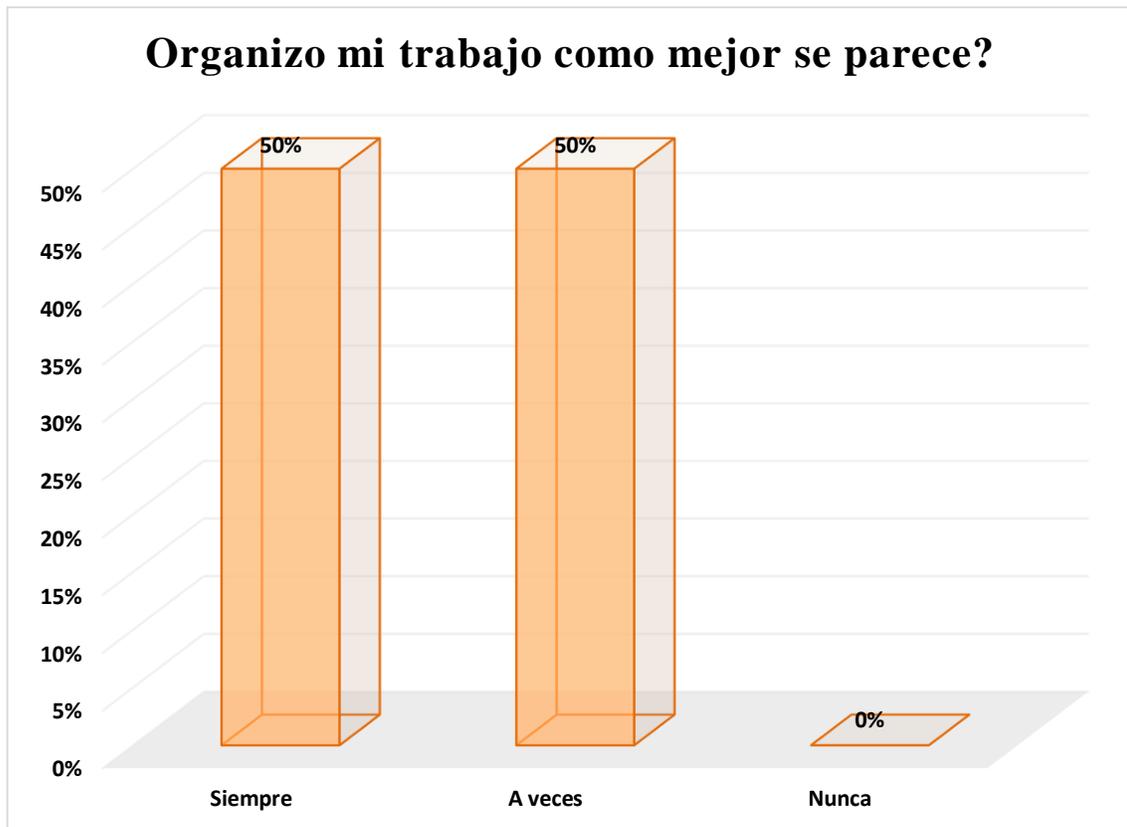


### ANALISIS:

Acorde con las encuestas realizada al departamento de Talento Humano dentro del área de Autonomía se ha determinado que el 41% siempre propone sus propias actividades de trabajo; el 29% a veces; mientras que el 29% nunca.

### 3. Organizo mi trabajo como mejor se parece?

3.- Organizo mi trabajo como mejor se parece?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	3	50%
A veces	3	50%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

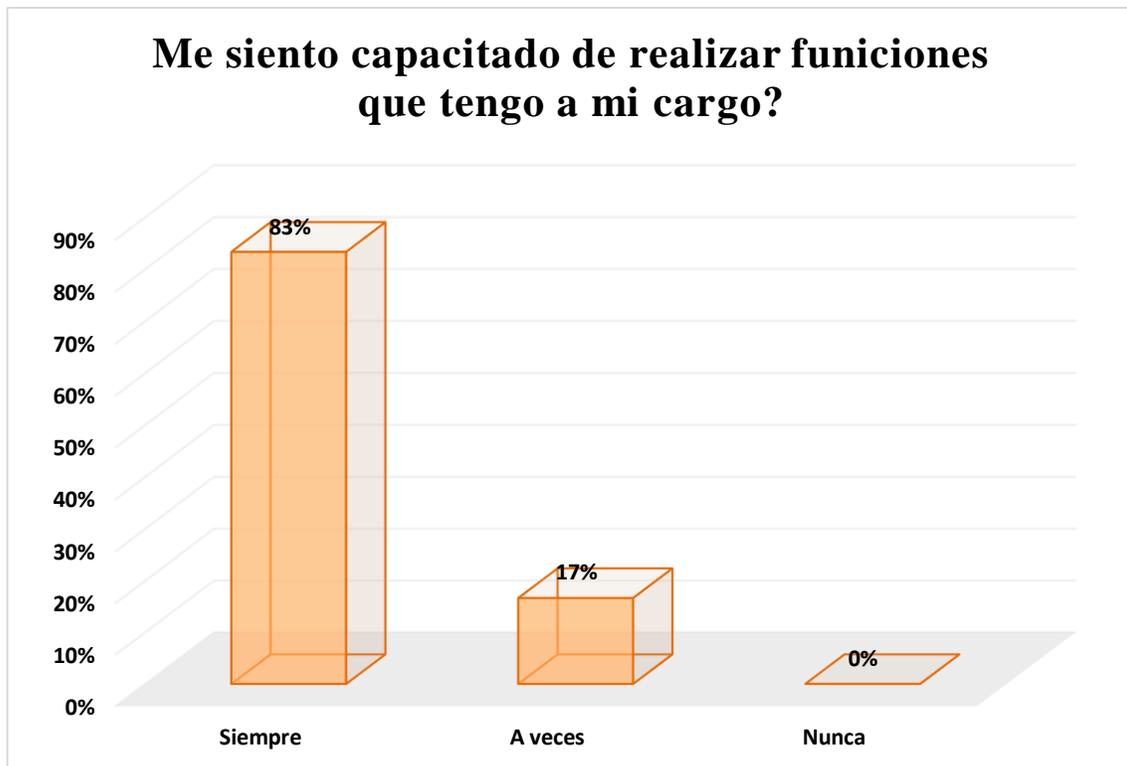


#### ANALISIS:

En base a las encuestas desarrolladas en el departamento de Talento Humano dentro del área de Autonomía se ha demostrado que el 76% de los empleados siempre organiza su trabajo como mejor le parece, y el 24% a veces.

#### 4. Me siento capacitado de realizar funciones que tengo a mi cargo.

4.- ¿Me siento capacitado de realizar funciones que tengo a mi cargo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	83%
A veces	1	17%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

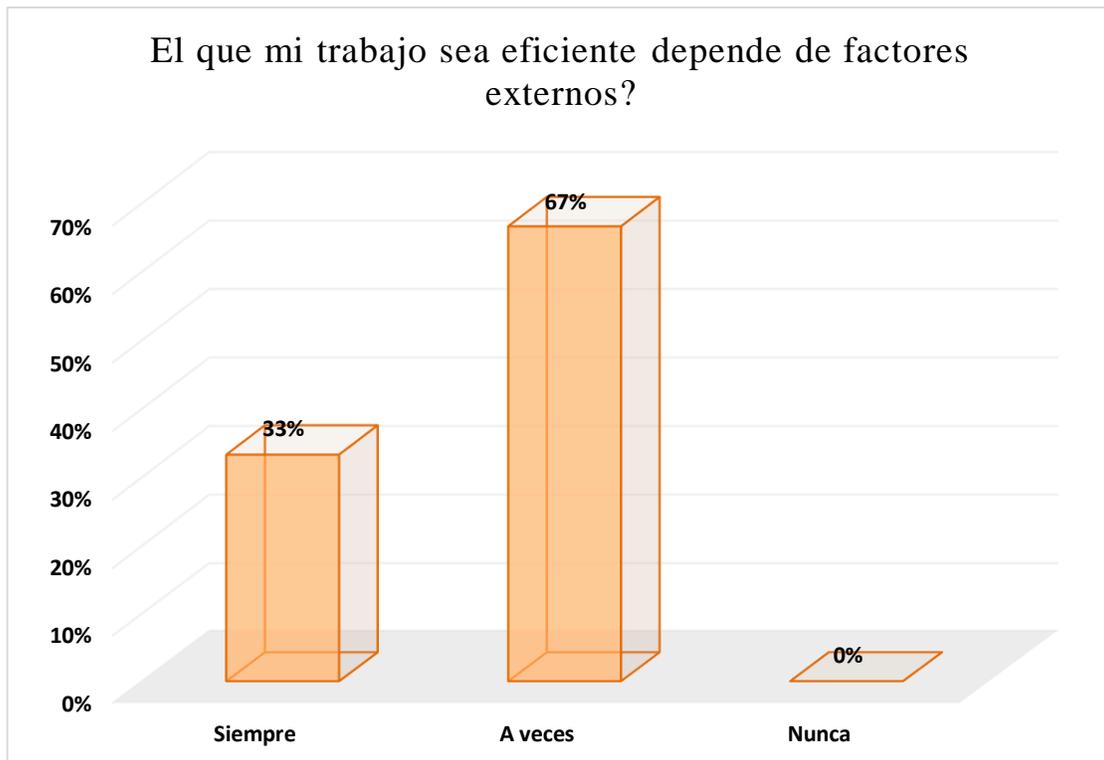


#### ANALISIS:

Según el estudio realizado a los empleados del departamento de Talento humanos sobre si se sienten capacitados para realizar las funciones que están a su cargo, se define que el 88% de los mismos afirma que siempre se siente en condiciones de realizar sus funciones, mientras que el 12% solo en algunas veces.

## 5. ¿El que mi trabajo sea eficiente depende de factores externos?

5.- ¿El que mi trabajo sea eficiente depende de factores externos?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	33%
A veces	4	67%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>



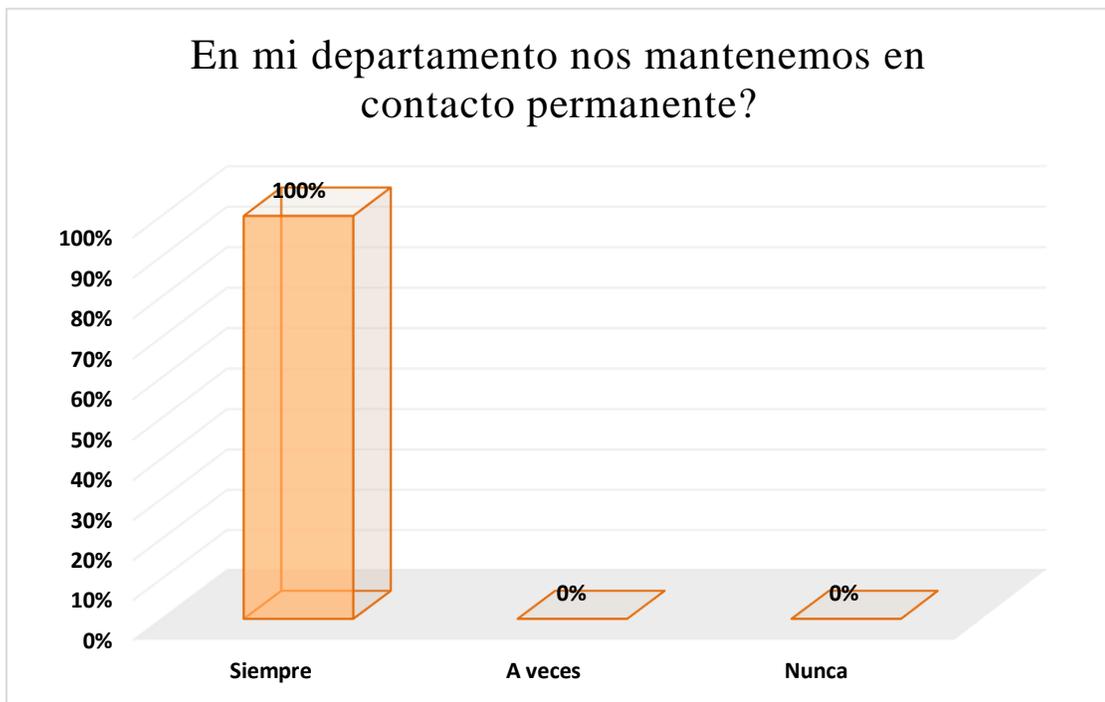
### ANALISIS:

Según el estudio realizado a los empleados del departamento de Talento humanos sobre si se sienten capacitados para realizar las funciones que están a su cargo, se define que el 88% de los mismos afirma que siempre se siente en condiciones de realizar sus funciones, mientras que el 12% solo en algunas veces.

## TRABAJO EN EQUIPO

### 1. ¿En mi departamento nos mantenemos en contacto permanente?

1.- ¿En mi departamento nos mantenemos en contacto permanente?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	6	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

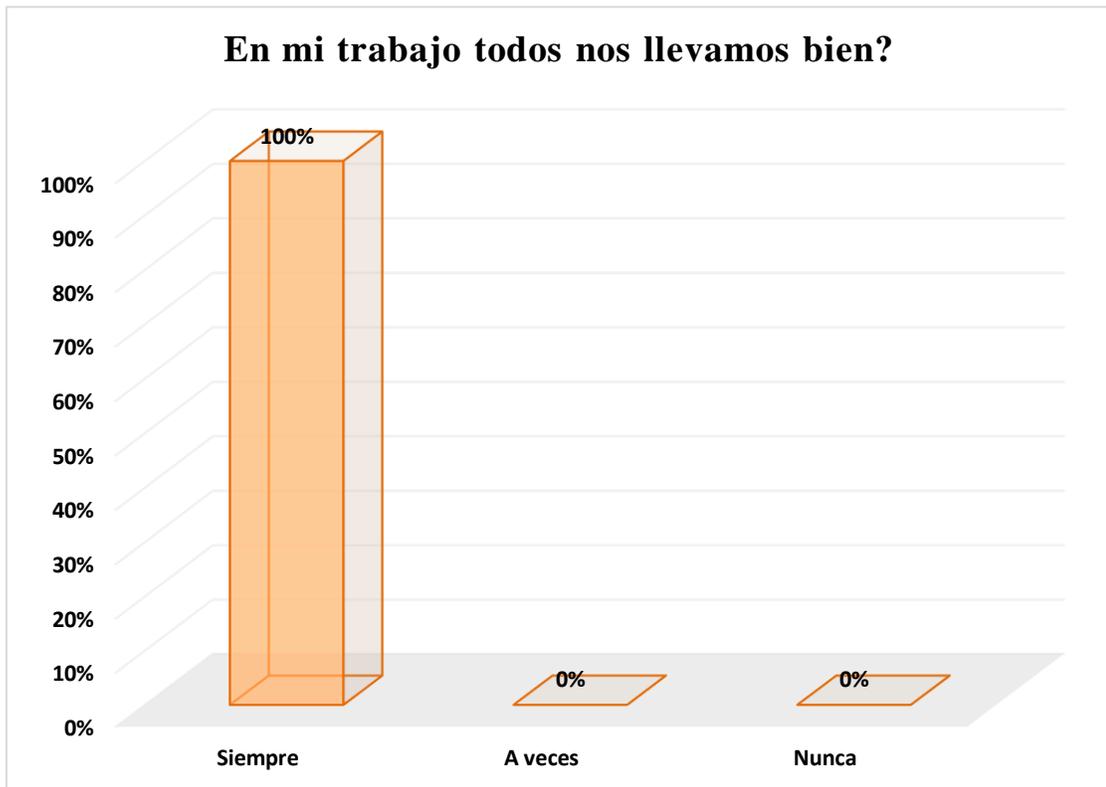


### ANÁLISIS:

En un 100% los entrevistados contestan que siempre en el departamento se mantienen en contacto permanente.

## 2. ¿En mi trabajo todos nos llevamos bien?

2.- ¿En mi trabajo todos nos llevamos bien?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	6	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

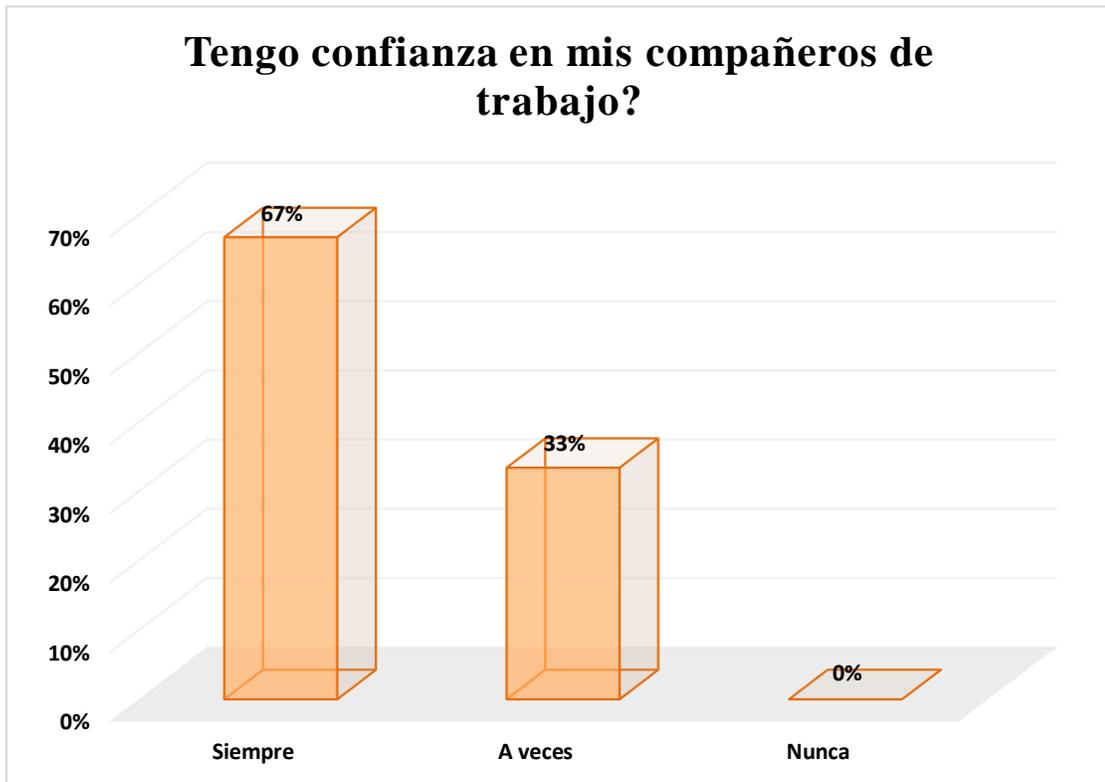


### ANÁLISIS:

Al preguntar a los encuestados acerca de que como son las relaciones laborales en el trabajo en un 100% dicen que son excelentes siempre.

### 3. Tengo confianza en mis compañeros de trabajo

3.- Tengo confianza en mis compañeros de trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	67%
A veces	2	33%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

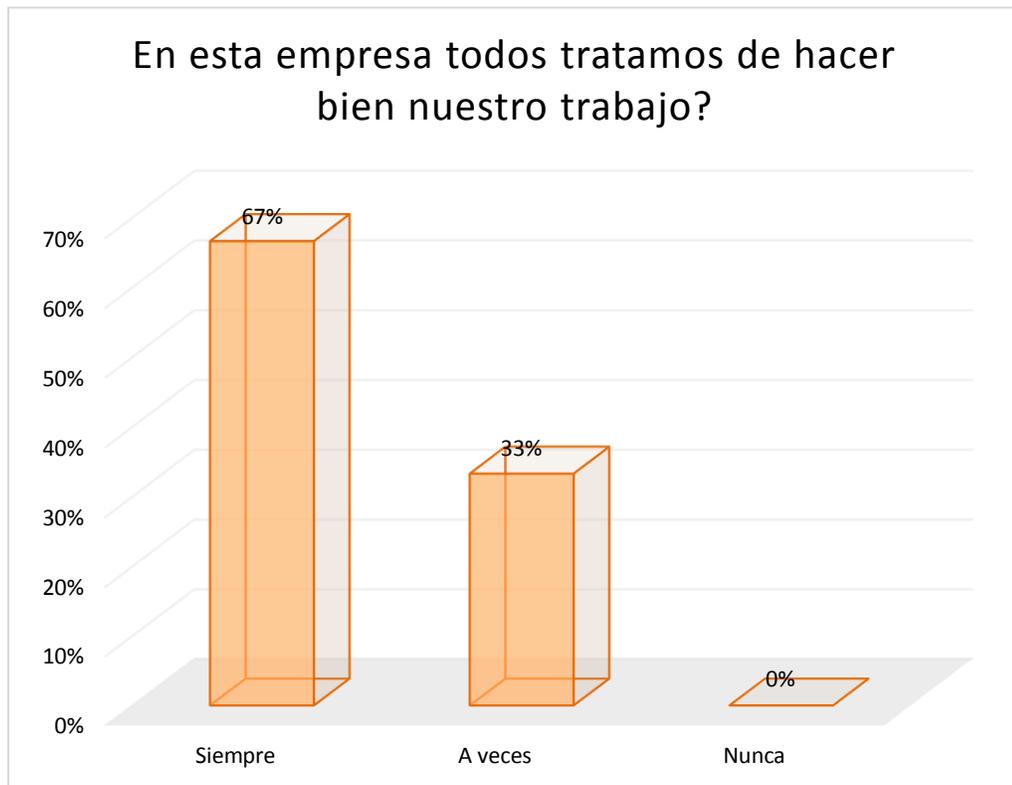


#### ANÁLISIS:

En un 67% los encuestados contestan que siempre tienen confianza en sus compañeros y en un 33% exponen que a veces.

#### 4. ¿En esta empresa todos tratamos de hacer bien nuestro trabajo?

4.- ¿En esta empresa todos tratamos de hacer bien nuestro trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	67%
A veces	2	33%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>



#### ANÁLISIS:

En un 67% los entrevistados contestan que en la empresa todos tratan de hacer bien este trabajo y en un 33% manifiestan que a veces.

## 5. Cuando hay errores en mi departamento reconocemos nuestros errores?

5.- ¿Cuando hay errores en mi departamento reconocemos nuestros errores?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	67%
A veces	2	33%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>



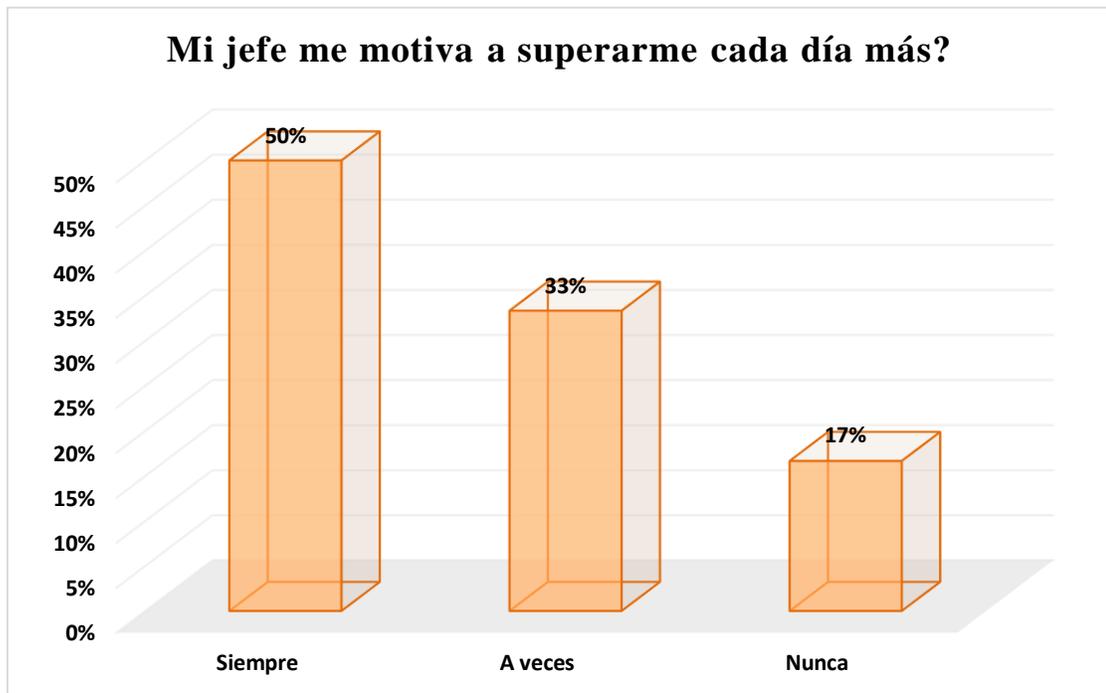
### ANÁLISIS:

Los entrevistados contestan que cuando hay errores en el departamento todos los trabajadores reconocen y estos resultados se ven reflejados en un 67% que dicen que lo hacen siempre y en un 33% a veces.

## APOYO

### 1. ¿Mi jefe me motiva a superarme cada día más?

1.- ¿Mi jefe me motiva a superarme cada día más?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	3	50%
A veces	2	33%
Nunca	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

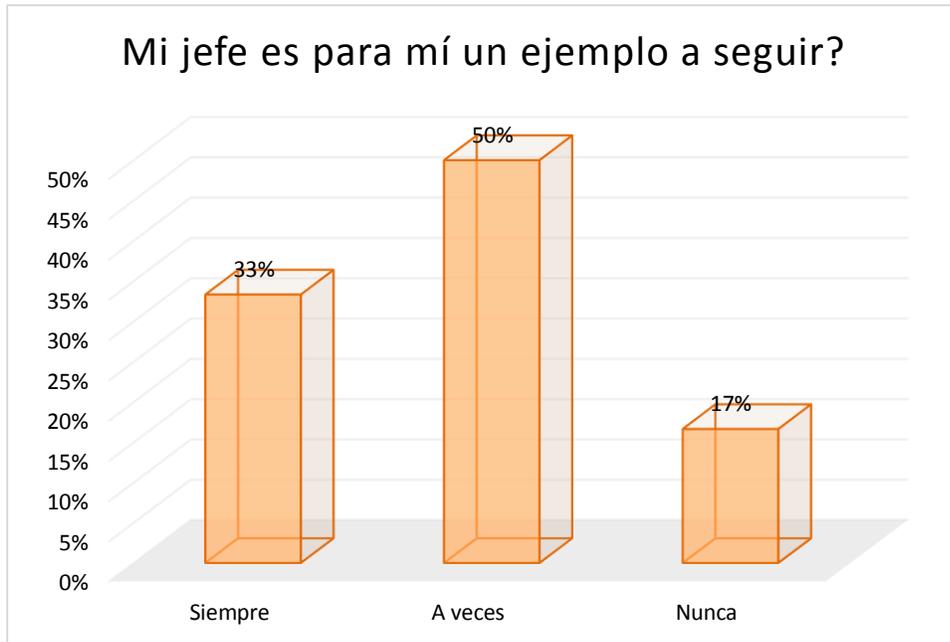


### **ANÁLISIS:**

Al efectuar la pregunta si existe motivación por parte del jefe para la superación de todos los trabajadores, en un 50% dicen siempre, en un 33% a veces y en un 17% nunca.

## 2. ¿Mi jefe es para mí un ejemplo a seguir?

2.- ¿Mi jefe es para mí un ejemplo a seguir?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	33%
A veces	3	50%
Nunca	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

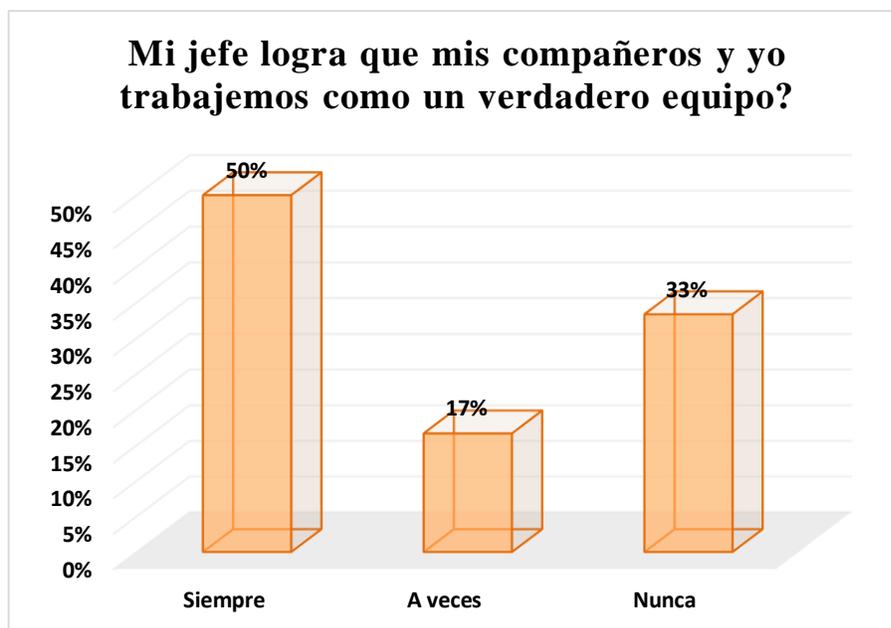


### ANÁLISIS:

Luego de haber realizado esta pregunta, los resultados obtenidos se determinan en un 50% que manifiestan a veces, en un 33% siempre y en un 17% nunca.

3. ¿Mi jefe logra que mis compañeros y yo trabajemos como un verdadero equipo?

3.- ¿Mi jefe logra que mis compañeros y yo trabajemos como un verdadero equipo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	3	50%
A veces	1	17%
Nunca	2	33%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

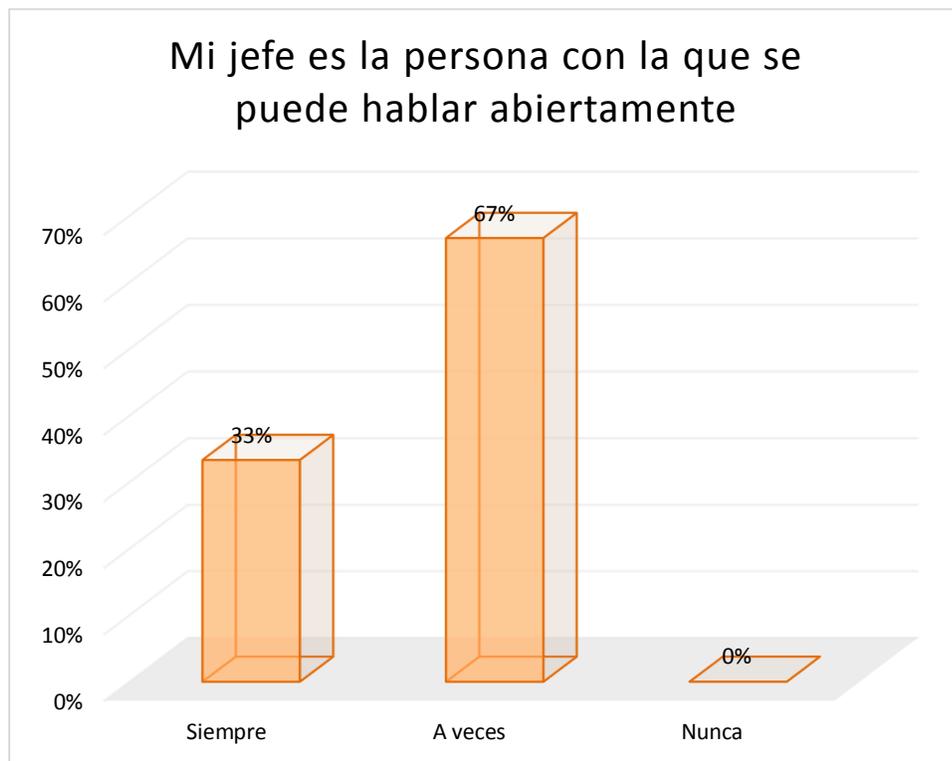


#### ANÁLISIS:

En un 50% se observa que los encuestados contestan que siempre el jefe logra que todos los compañeros trabajadores lo hagan en equipo, en un 33% responden que nunca y en un 17% a veces.

#### 4. ¿Mi jefe es la persona con la que se puede hablar abiertamente?

4.- Mi jefe es la persona con la que se puede hablar abiertamente	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	33%
A veces	4	67%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

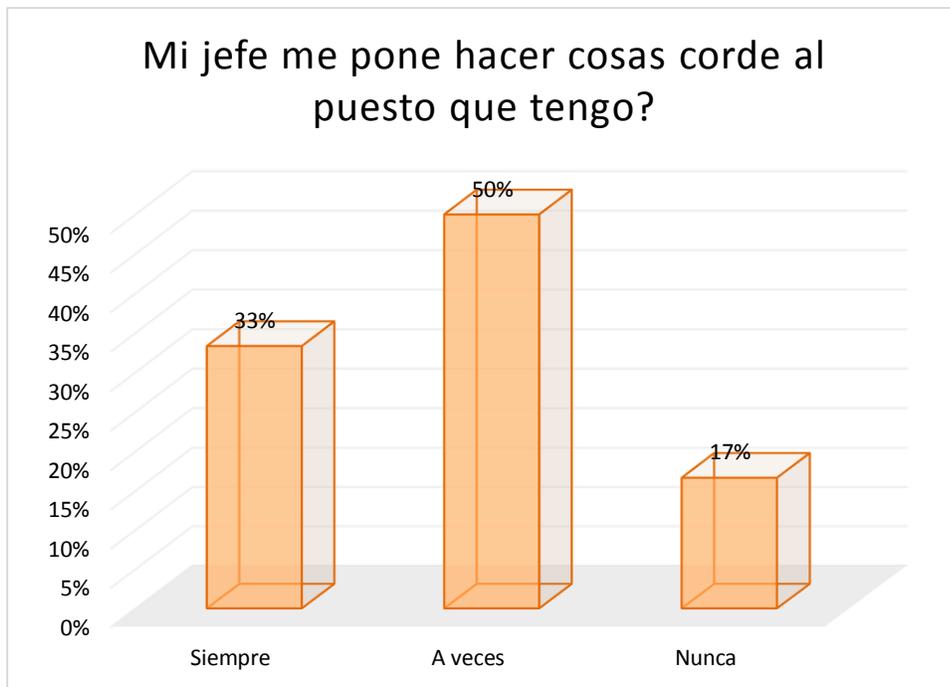


#### ANÁLISIS:

En un 67% las personas entrevistadas contestan que a veces el jefe es la persona con el que se puede hablar abiertamente, y en un 33% manifiestan que siempre lo pueden hacer.

## 5. ¿Mi jefe me pone hacer cosas acorde al puesto que tengo?

5.- ¿Mi jefe me pone hacer cosas acorde al puesto que tengo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	33%
A veces	3	50%
Nunca	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>



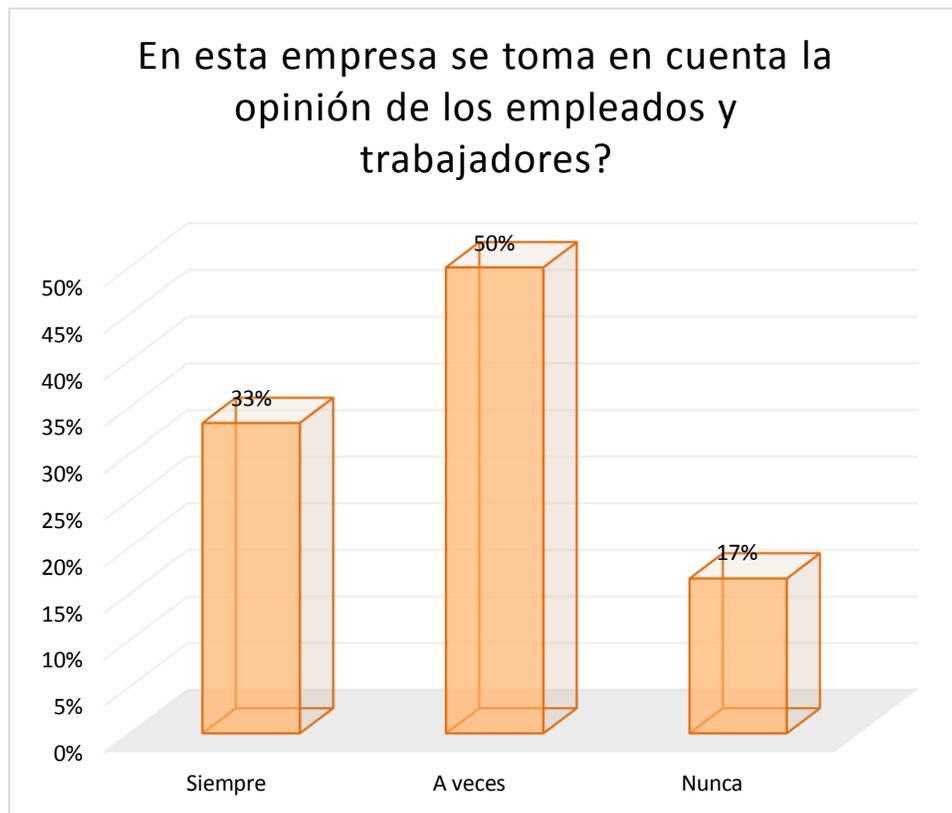
### ANÁLISIS:

En un 50% los encuestados contestan que a veces el jefe si les pone a hacer cosas que estén acordes a su puesto, en un 33% siempre y en un 17% nunca.

## COMUNICACIÓN

1. ¿En esta empresa se toma en cuenta la opinión de los empleados y trabajadores?

1.- En esta empresa se toma en cuenta la opinión de los empleados y trabajadores?		
	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	33%
A veces	3	50%
Nunca	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

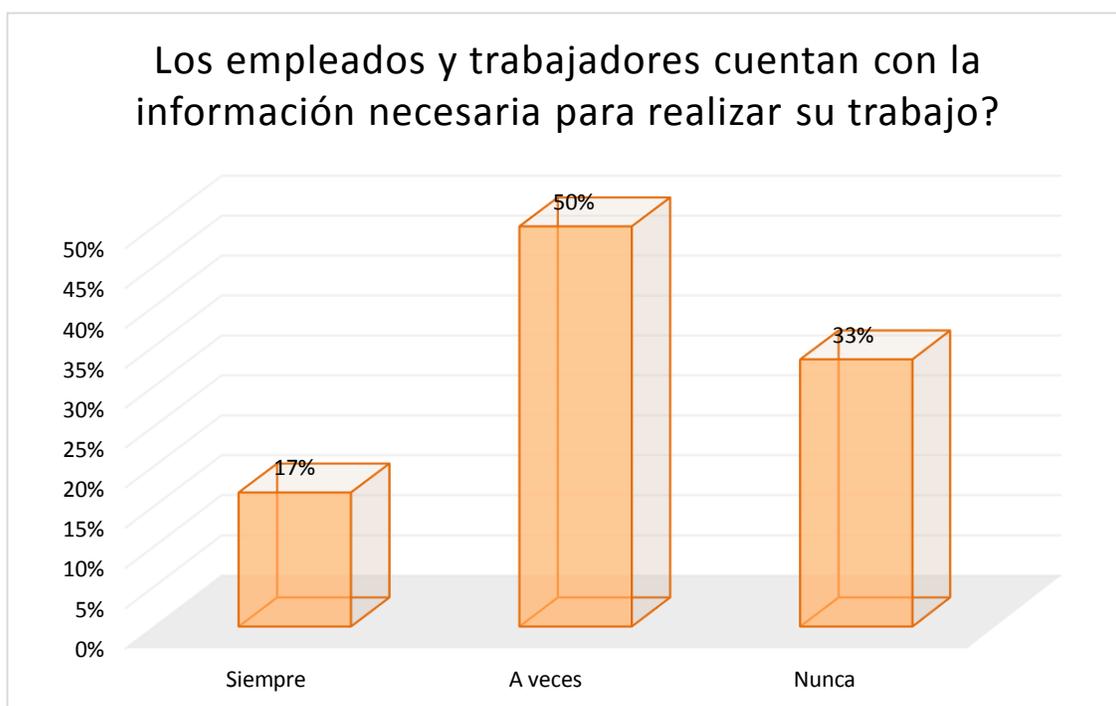


### **ANÁLISIS:**

Al preguntar si en esta empresa se toma en cuenta la opinión de los empleados en un 50% manifiestan que a veces, en un 33% siempre y en un 17% nunca.

## 2. ¿Los empleados y trabajadores cuentan con la información necesaria para realizar su trabajo?

2.- Los empleados y trabajadores cuentan con la información necesaria para realizar su trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	1	17%
A veces	3	50%
Nunca	2	33%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

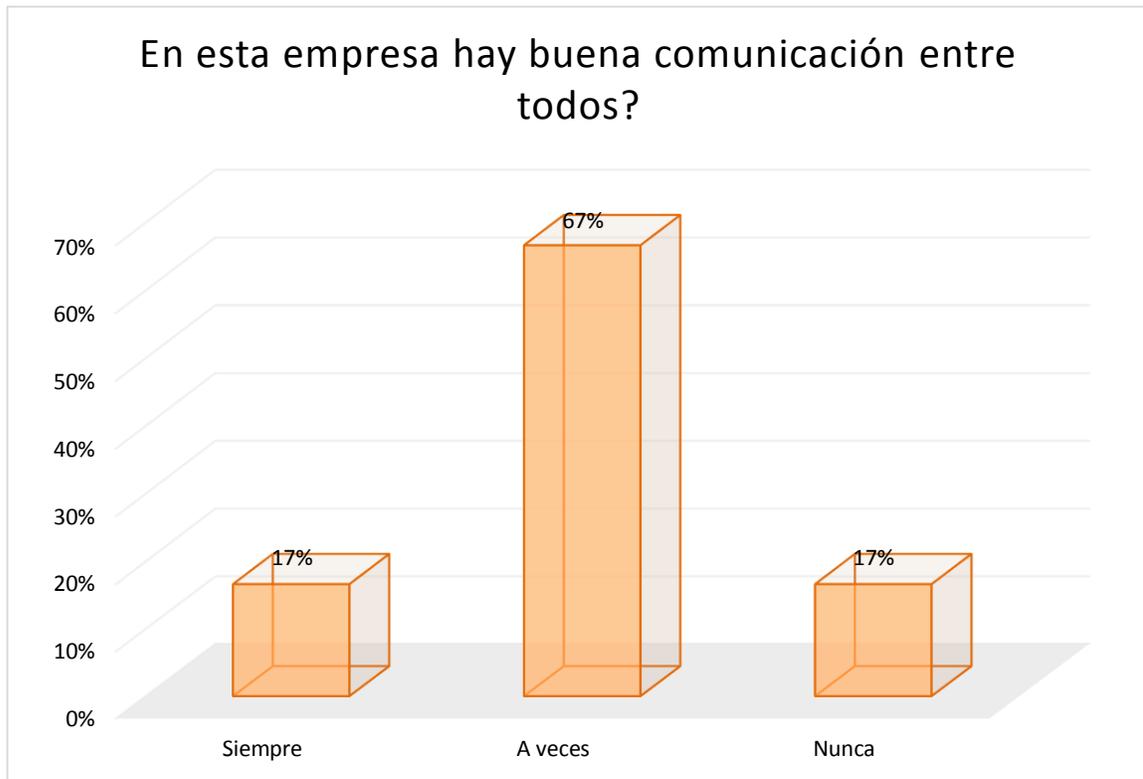


### ANÁLISIS:

Al preguntar si los empleados y trabajadores cuentan con la información necesaria para realizar su trabajo, en un 50% a veces, en un 33 % nunca y en un 17% siempre.

- **3. ¿En esta empresa hay buena comunicación entre todos?**

<b>3.- En esta empresa hay buena comunicación entre todos?</b>	<b>NUMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Siempre</b>	1	17%
<b>A veces</b>	4	67%
<b>Nunca</b>	1	17%
<b>TOTAL</b>	6	100%

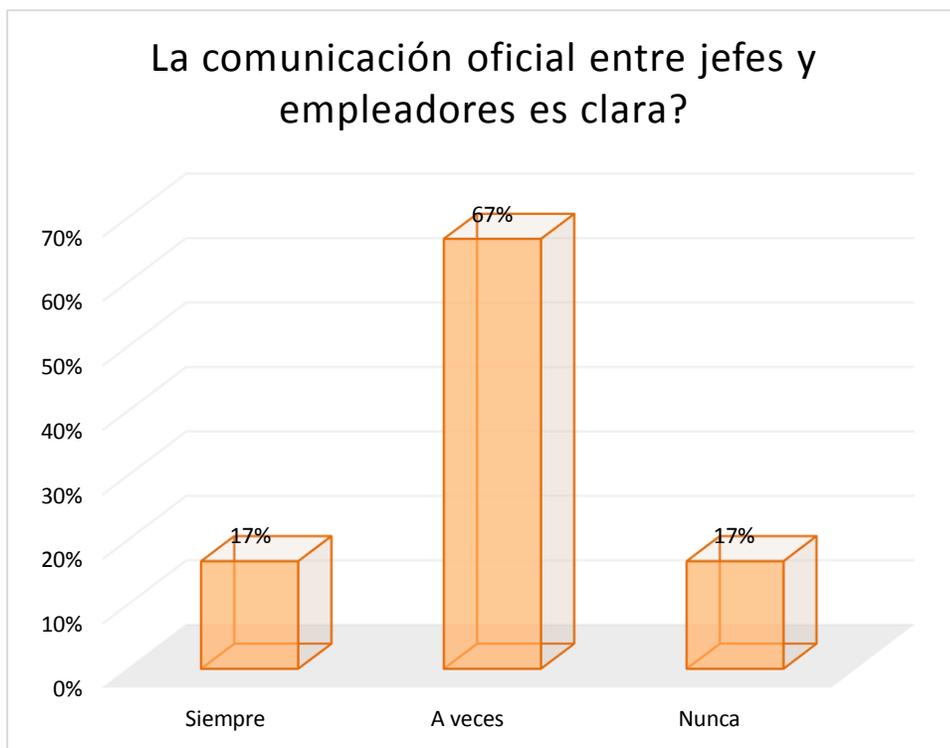


**ANÁLISIS:**

En un 67% las personas entrevistadas responden que solo a veces existe una comunicación entre todos dentro de la empresa, en un 17% siempre y en un 17% nunca.

#### 4. ¿La comunicación oficial entre jefes y empleadores es clara?

4.- La comunicación oficial entre jefes y empleadores es clara?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	1	17%
A veces	4	67%
Nunca	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>



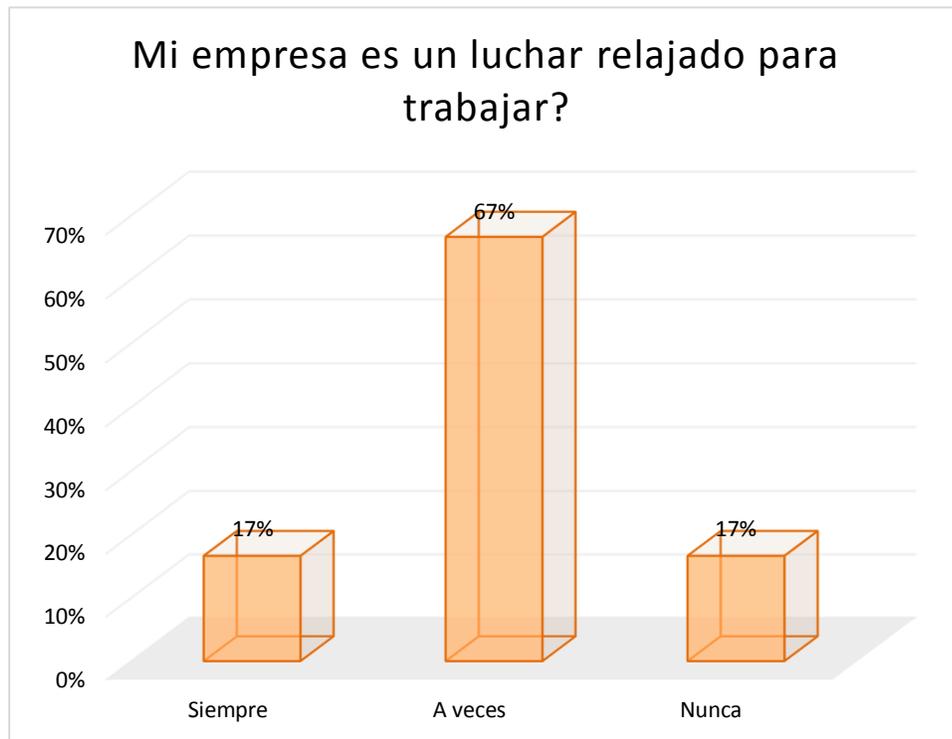
#### ANÁLISIS:

En un 67% las personas encuestadas responden que la comunicación que la comunicación entre jefes y empleadores a veces es clara, y en un 17% siempre.

## PRESION

### 1. Mi empresa es un lugar relajado para trabajar?

1.- Mi empresa es un lugar relajado para trabajar?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	1	17%
A veces	4	67%
Nunca	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

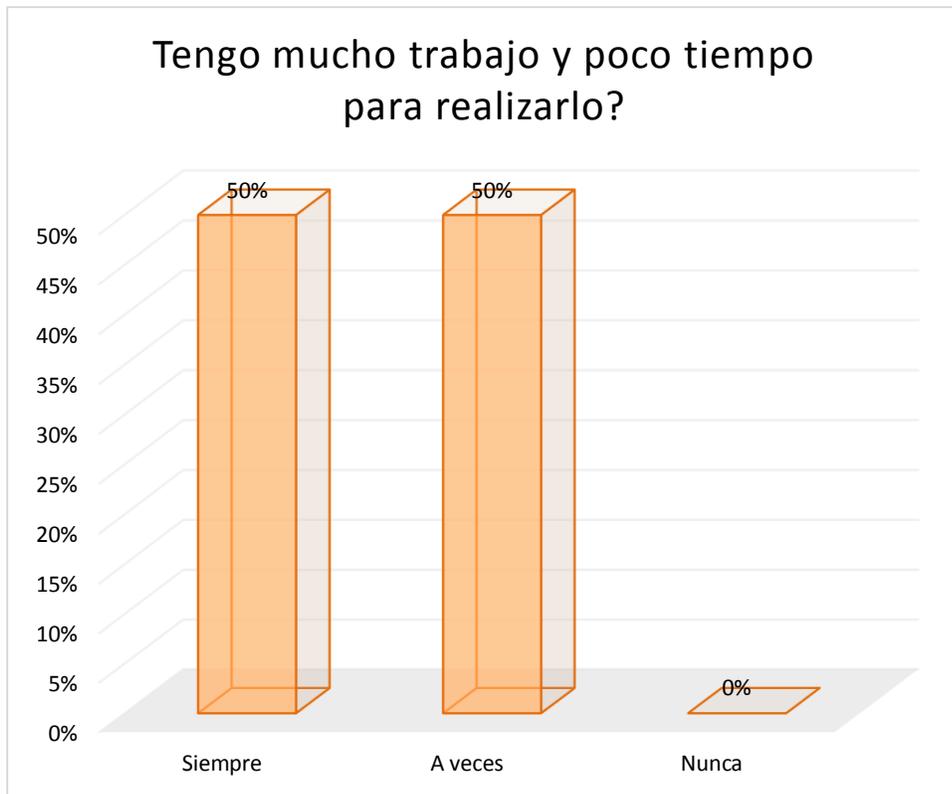


### ANÁLISIS:

Al preguntar si la empresa es un lugar relajado para trabajar, en un 67% responden que a veces, en un 17% siempre.

## 2. Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo?

2.- Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	3	50%
A veces	3	50%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

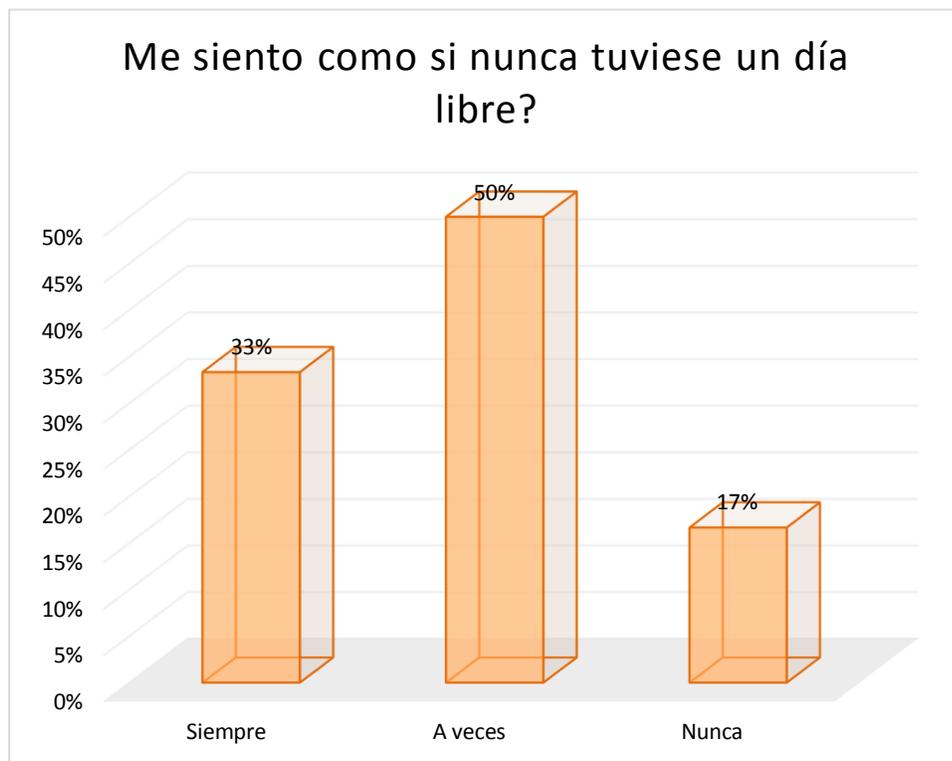


### ANÁLISIS:

Luego de haber efectuado esta pregunta, los resultados obtenidos se ven reflejados en un 50% que dicen siempre y en un 50% a veces.

### 3. Me siento como si nunca tuviese un día libre?

3.- Me siento como si nunca tuviese un día libre?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	33%
A veces	3	50%
Nunca	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>



#### ANÁLISIS:

Luego de haber realizado esta pregunta los resultados se pueden determinar en un 50% que dicen a veces, en un 33% siempre y en un 17% nunca.

#### 4. Me siento cansada con las responsabilidades que tengo a mi cargo?

4.- ¿Me siento cansada con las responsabilidades que tengo a mi cargo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	1	17%
A veces	4	67%
Nunca	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>



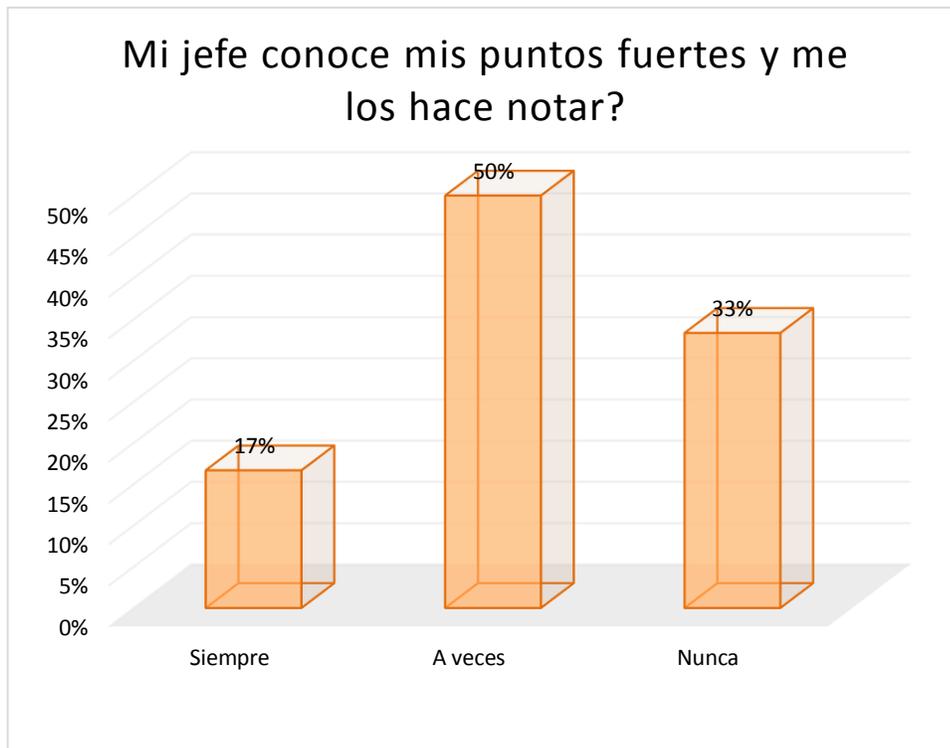
#### ANÁLISIS:

En un 67% dicen los encuestados que a veces se sienten cansados con las responsabilidades que tienen a su cargo y en un 17% siempre.

## RECONOCIMIENTO

### 1. ¿Mi jefe conoce mis puntos fuertes y me los hace notar?

1.- Mi jefe conoce mis puntos fuertes y me los hace notar?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	1	17%
A veces	3	50%
Nunca	2	33%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>



### ANÁLISIS:

En un 50% los encuestados contestan que a veces el jefe conoce los puntos fuerte y les hace notar, en un 33% dicen nunca y en un 17% siempre.

2. ¿La única vez que se habla de mi rendimiento es cuando he cometido un error?

2.- ¿La única vez que se habla de mi rendimiento es cuando he cometido un error?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	3	50%
A veces	1	17%
Nunca	2	33%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

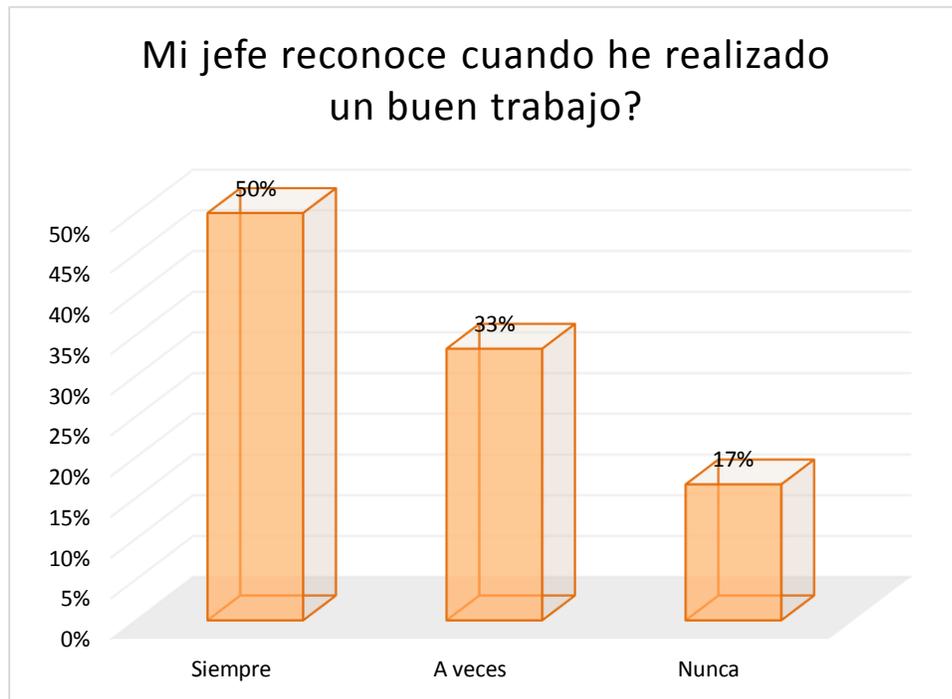


#### ANÁLISIS:

Al preguntar cuando es la única vez que se habla del rendimiento luego de haber cometido un error, en un 50% dicen siempre, en un 33% nunca y en un 17% nunca.

### 3. ¿Mi jefe reconoce cuando he realizado un buen trabajo?

3.- Mi jefe reconoce cuando he realizado un buen trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	3	50%
A veces	2	33%
Nunca	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>



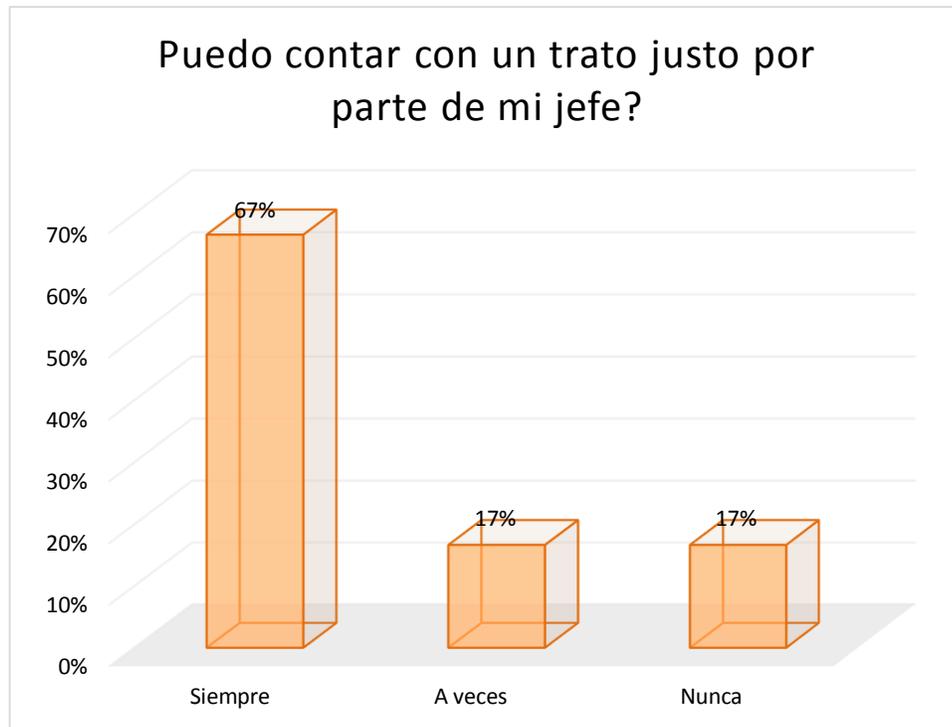
#### ANÁLISIS:

En un 50% los entrevistados responden que siempre el jefe reconoce el buen trabajo efectuado, en un 33% a veces y en un 17% nunca.

## EQUIDAD

### 1. ¿Puedo contar con un trato justo por parte de mi jefe?

1.- ¿Puedo contar con un trato justo por parte de mi jefe?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	67%
A veces	1	17%
Nunca	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

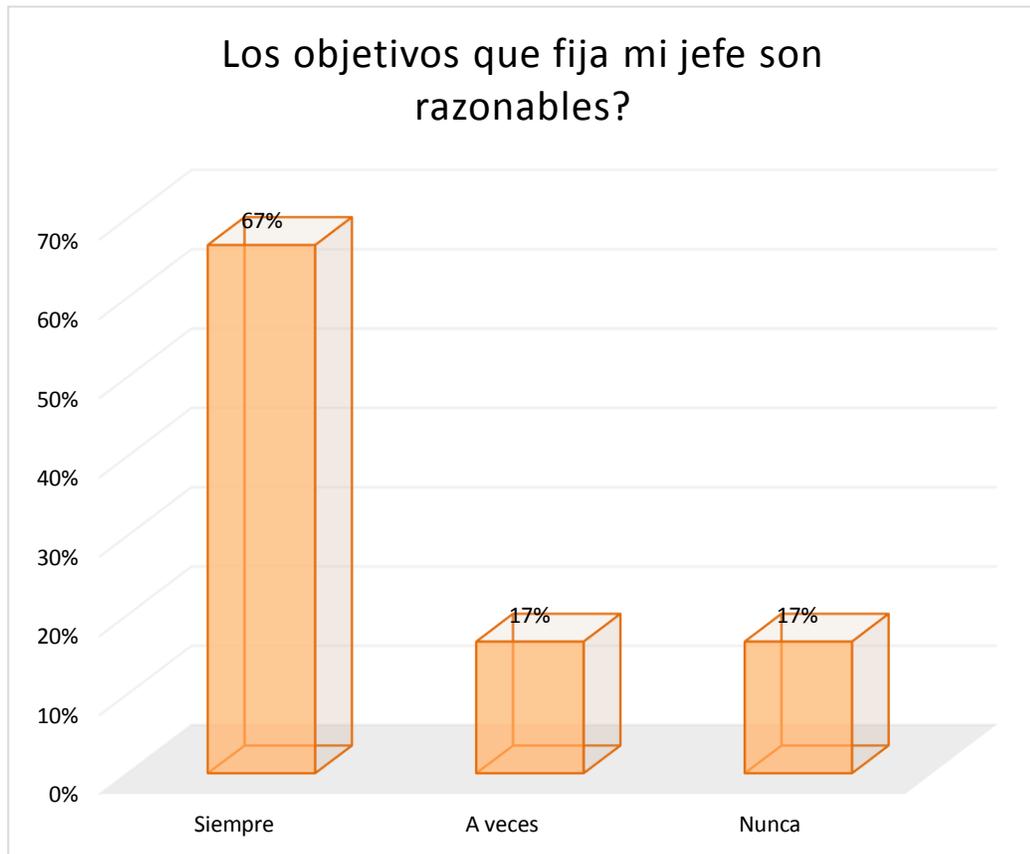


### ANÁLISIS:

En un 67% las personas encuestadas contestan que siempre pueden contar con un trato justo por parte del jefe y en un 17% exponen que a veces.

## 2. ¿Los objetivos que fija mi jefe son razonables?

2.- ¿Los objetivos que fija mi jefe son razonables?	NUMERO	PORCENTAJE
<b>Siempre</b>	4	67%
<b>A veces</b>	1	17%
<b>Nunca</b>	1	17%
<b>TOTAL</b>	6	100%

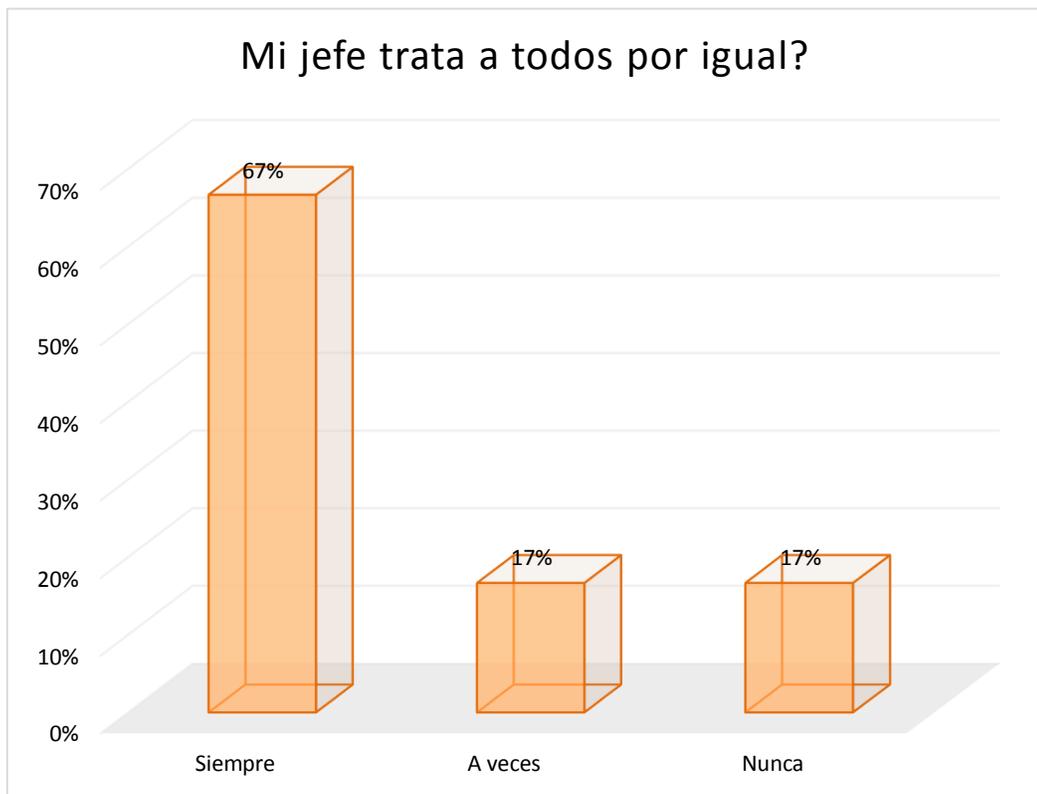


### ANÁLISIS:

Al preguntar si los objetivos que fija el jefe son razonables, en un 67% dicen que siempre, en un 17% a veces y en un 17% nunca.

### 3. ¿Mi jefe trata a todos por igual?

3.- Mi jefe trata a todos por igual?	NUMERO	PORCENTAJE
<b>Siempre</b>	4	67%
<b>A veces</b>	1	17%
<b>Nunca</b>	1	17%
<b>TOTAL</b>	6	100%



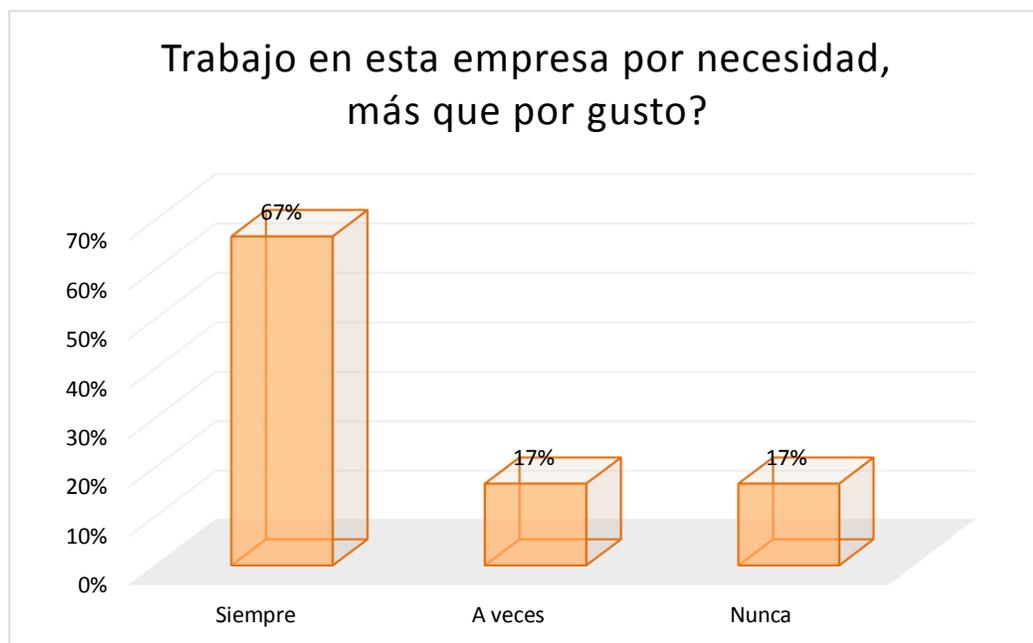
#### ANÁLISIS:

En un 67% dicen que el jefe trata a todos por igual, en un 17% a veces y en un 17% nunca.

## PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

### 1. Trabajo en esta empresa por necesidad, más que por gusto?

1.- Trabajo en esta empresa por necesidad, más que por gusto?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	67%
A veces	1	17%
Nunca	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

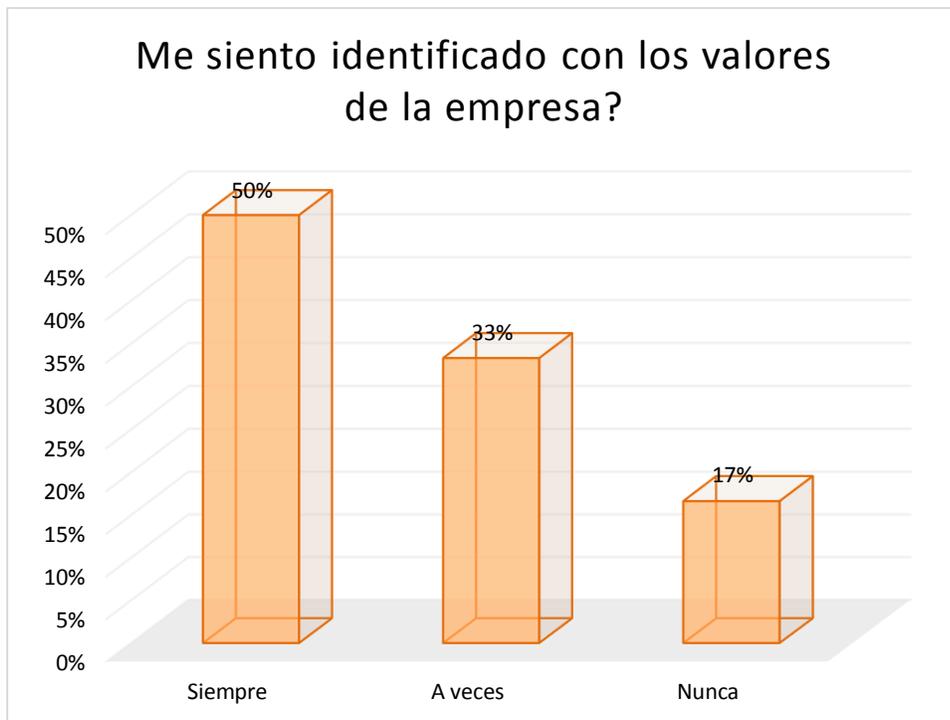


### ANÁLISIS:

Luego de haber efectuado esta pregunta, los resultados obtenidos se reflejan en un 67% que dicen siempre, en un 17% a veces y en un 17% nunca.

## 2. Me siento identificado con los valores de la empresa?

2.- Me siento identificado con los valores de la empresa?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	3	50%
A veces	2	33%
Nunca	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>



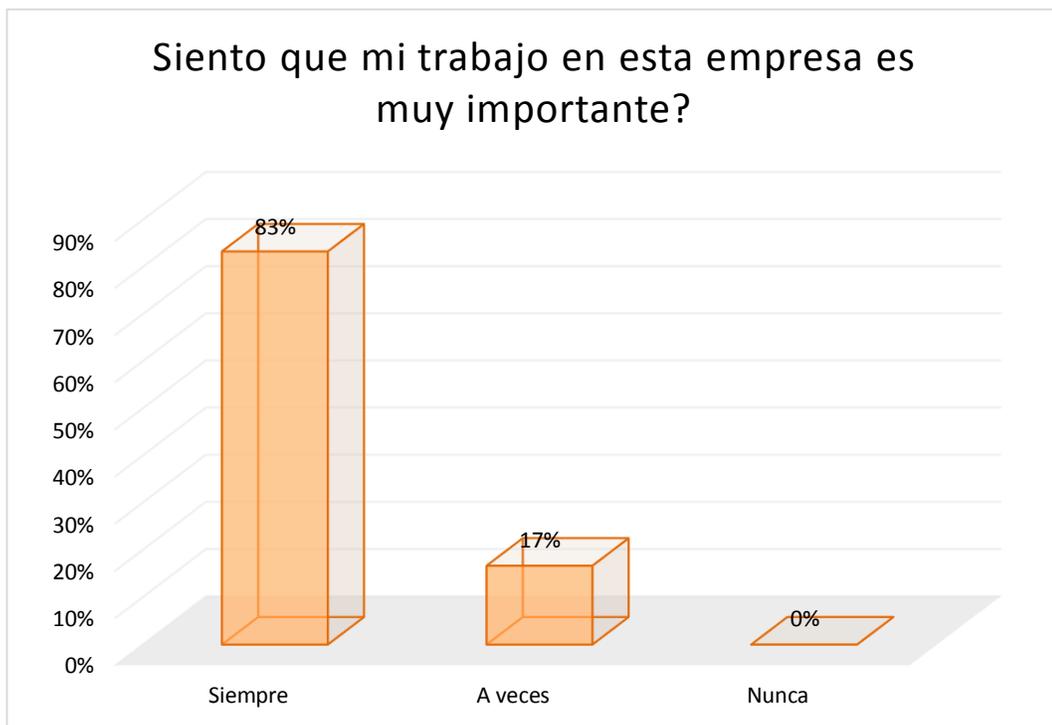
### ANÁLISIS:

En un 50% los encuestados contestan que siempre me encuentro identificado con mi empresa, en un 33% a veces y en un 17% nunca.

## MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

### 1. Siento que mi trabajo en esta empresa es muy importante?

1.- Siento que mi trabajo en esta empresa es muy importante?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	83%
A veces	1	17%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

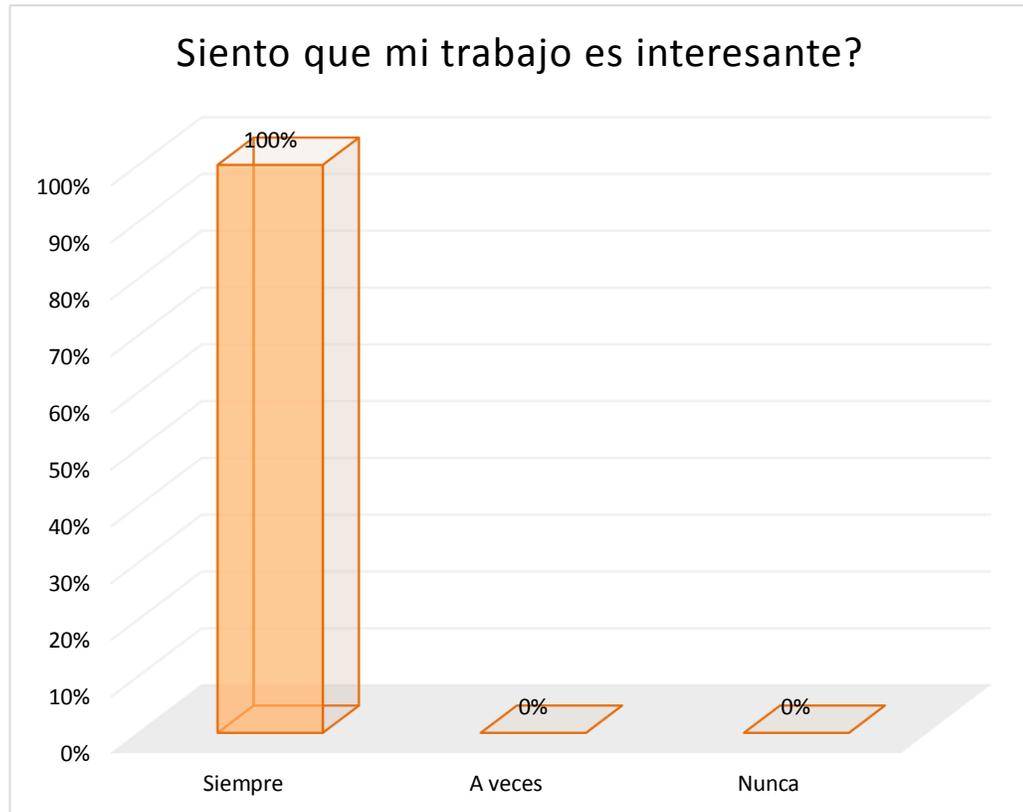


### ANÁLISIS:

En un 83% los entrevistados responden que en esta empresa siempre se sienten bien, y en un 17% a veces.

## 2. Siento que mi trabajo es interesante?

2.- Siento que mi trabajo es interesante?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	6	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

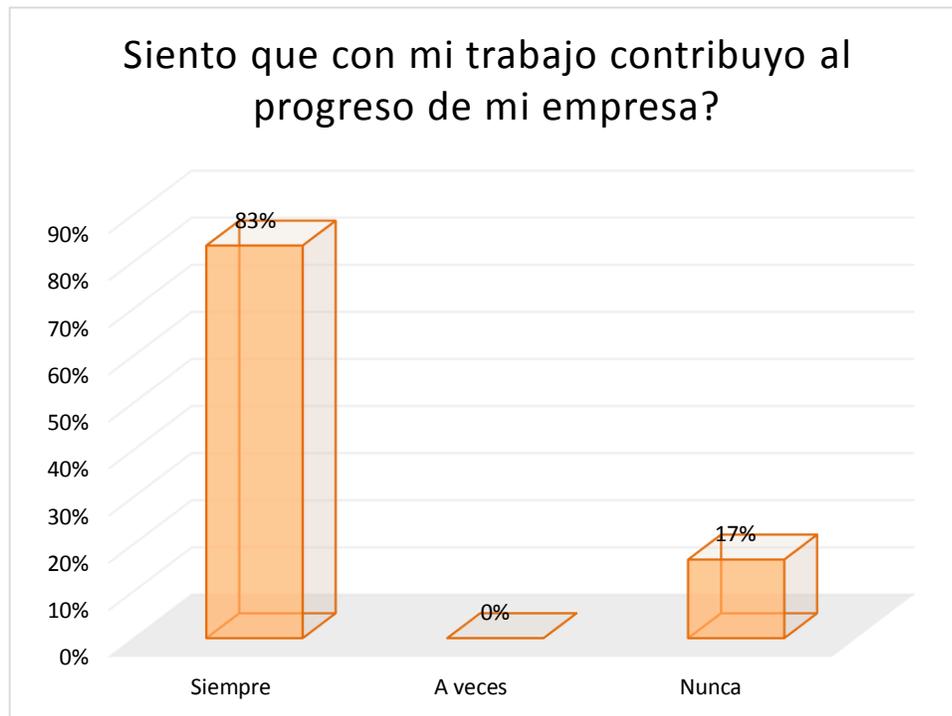


### ANÁLISIS:

Los resultados de esta pregunta se ven reflejados en un 100% en donde manifiestan que siempre sienten que su trabajo es interesante.

### 3. Siento que con mi trabajo contribuyo al progreso de mi empresa?

3.- Siento que con mi trabajo contribuyo al progreso de mi empresa?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	83%
A veces	0	0%
Nunca	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>



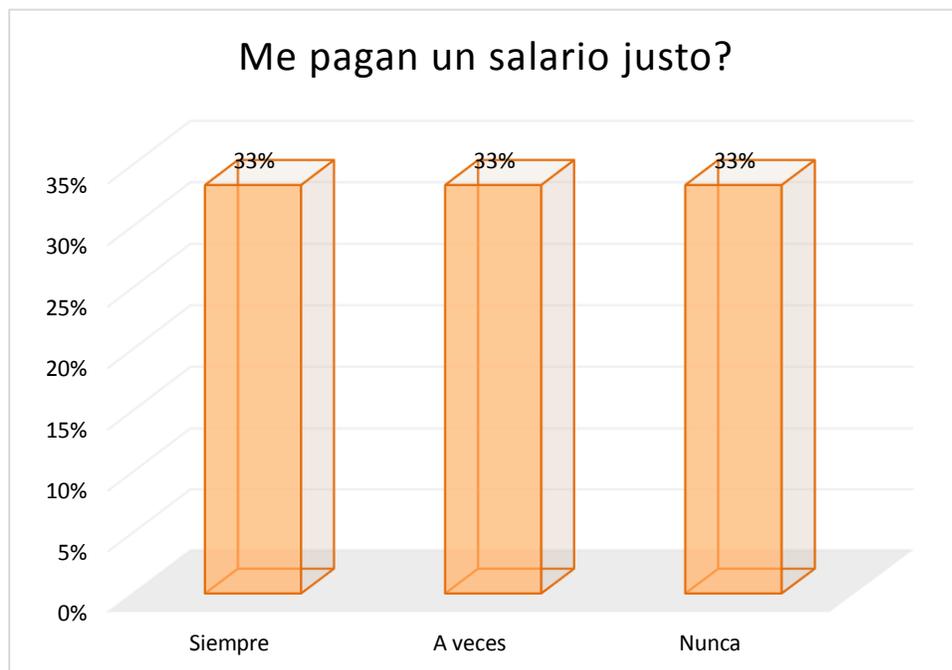
#### ANÁLISIS:

En un 83% las personas entrevistadas contestan que siempre sienten que su trabajo contribuye al progreso de la empresa y en un 17% exponen que nunca.

## SUELDOS Y SALARIOS

### 1. Me pagan un salario justo?

1.- Me pagan un salario justo?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	33%
A veces	2	33%
Nunca	2	33%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>



### ANÁLISIS:

Luego de haber efectuado esta pregunta los encuestados responden todos por igual, ya que los resultados se reflejan en un 33% cada uno.

## 2. Las prestaciones que me brindan son satisfactorias?

2.- Las prestaciones que me brindan son satisfactorias?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	1	17%
A veces	5	83%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>



### ANÁLISIS:

En un 83% los encuestados contestan que las prestaciones que brinda la empresa son satisfactorias y en un 17% contestan que siempre.

### 3. Existen incentivos económicos cuando se realiza un buen trabajo?

3.- Existen incentivos económicos cuando se realiza un buen trabajo?	NUMERO	PORCENTAJE
<b>Siempre</b>	1	17%
<b>A veces</b>	1	17%
<b>Nunca</b>	4	67%
<b>TOTAL</b>	6	100%



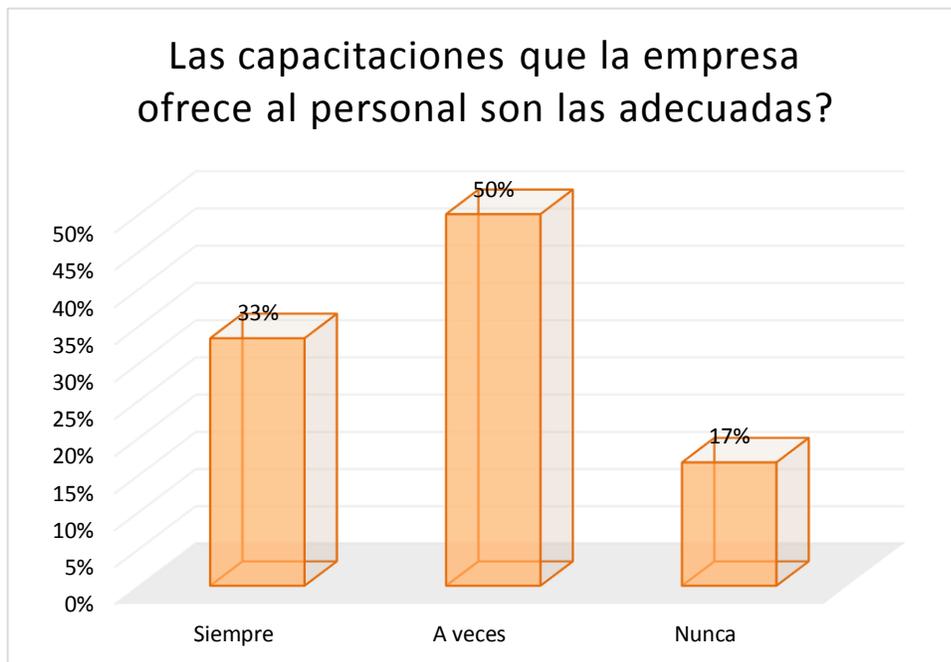
#### ANÁLISIS:

En un 67% los entrevistados responden que siempre existen incentivos económicos al trabajo bien realizado, y en un 17% siempre.

## CAPACITACIÓN

### 1. Las capacitaciones que la empresa ofrece al personal son las adecuadas?

1.- Las capacitaciones que la empresa ofrece al personal son las adecuadas?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	33%
A veces	3	50%
Nunca	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

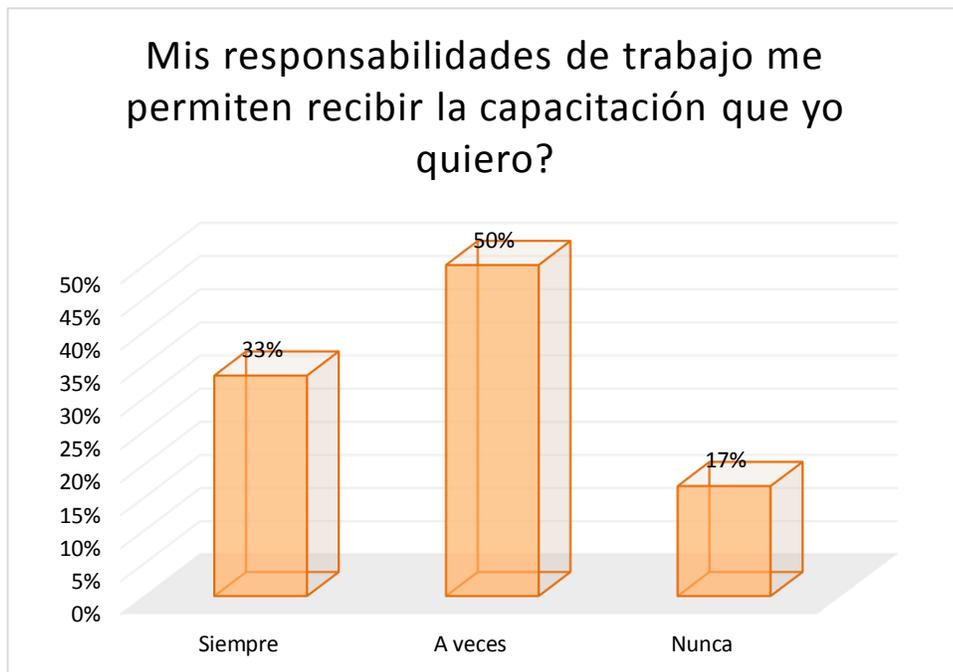


### **ANÁLISIS:**

Al preguntar si las capacitaciones que da la empresa son las adecuadas, en un 50% dicen a veces, en un 33% siempre y en un 17% nunca.

**2. Mis responsabilidades de trabajo me permiten recibir la capacitación que yo quiero?**

<b>2.- Mis responsabilidades de trabajo me permiten recibir la capacitación que yo quiero?</b>	<b>NUMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Siempre</b>	2	33%
<b>A veces</b>	3	50%
<b>Nunca</b>	1	17%
<b>TOTAL</b>	6	100%



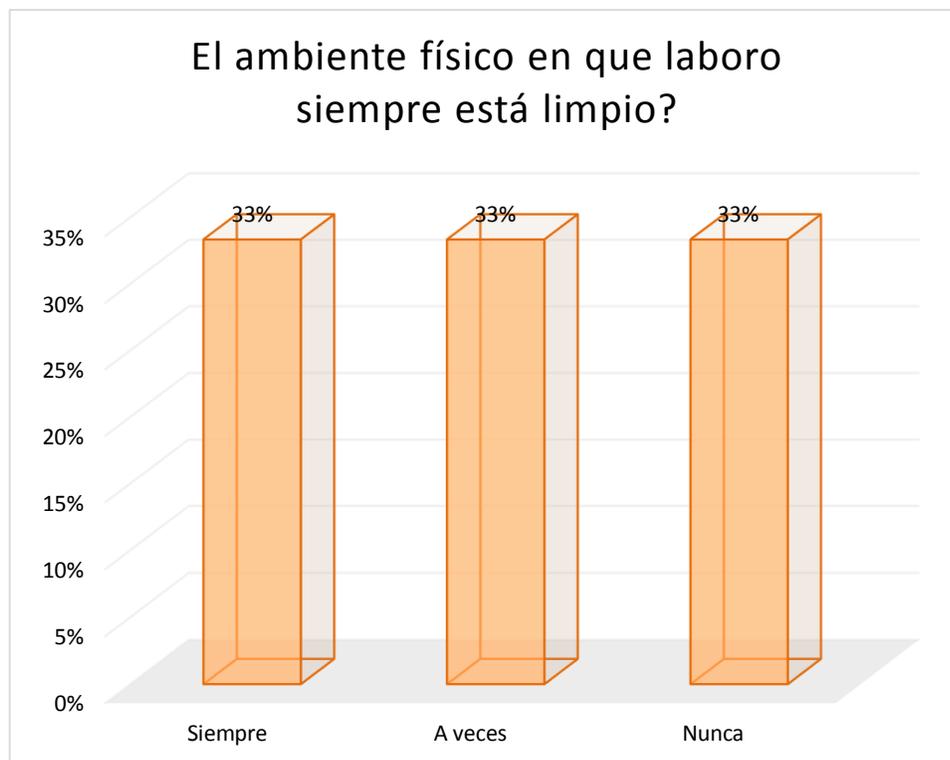
**ANÁLISIS:**

Al realizar la pregunta si las responsabilidades del trabajo le permiten recibir las capacitaciones necesarias, en un 50% exponen a veces, en un 33% siempre y en un 17% nunca.

## AMBIENTE FÍSICO

### 1. El ambiente físico en que laboro siempre está limpio?

<b>1.- El ambiente físico en que laboro siempre está limpio?</b>	<b>NUMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Siempre</b>	2	33%
<b>A veces</b>	2	33%
<b>Nunca</b>	2	33%
<b>TOTAL</b>	6	100%

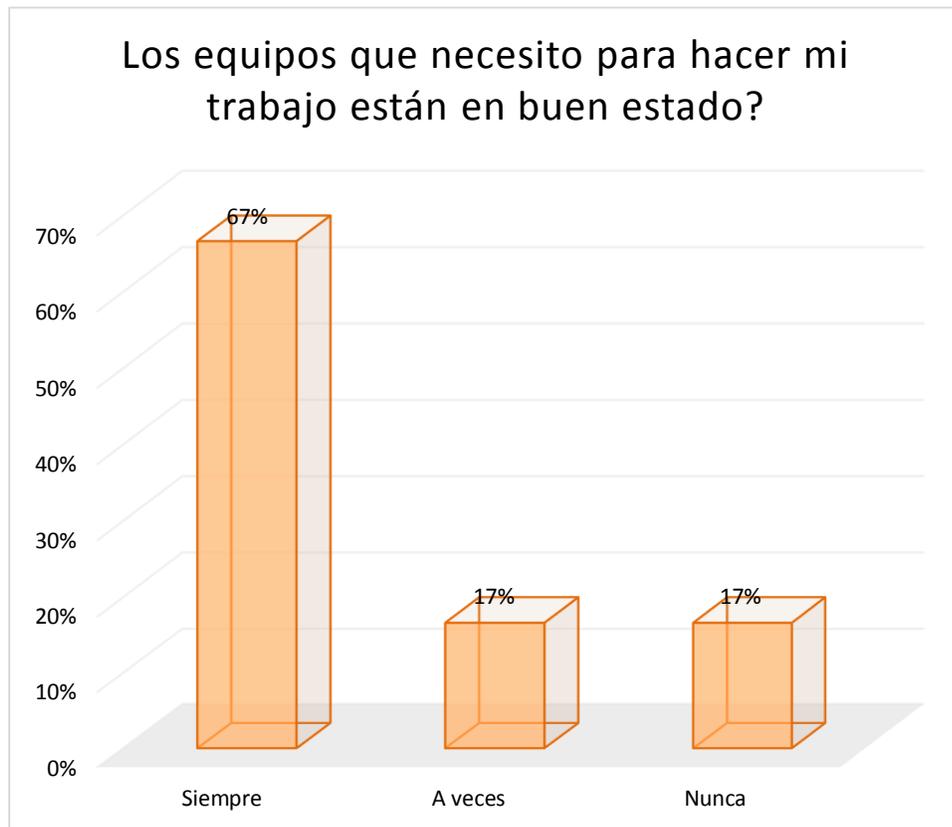


### **ANÁLISIS:**

Los resultados reflejados en esta pregunta se determinan en forma compartida ya que todos opinan en un 33%.

## 2. Los equipos que necesito para hacer mi trabajo están en buen estado?

2.- Los equipos que necesito para hacer mi trabajo están en buen estado?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	67%
A veces	1	17%
Nunca	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

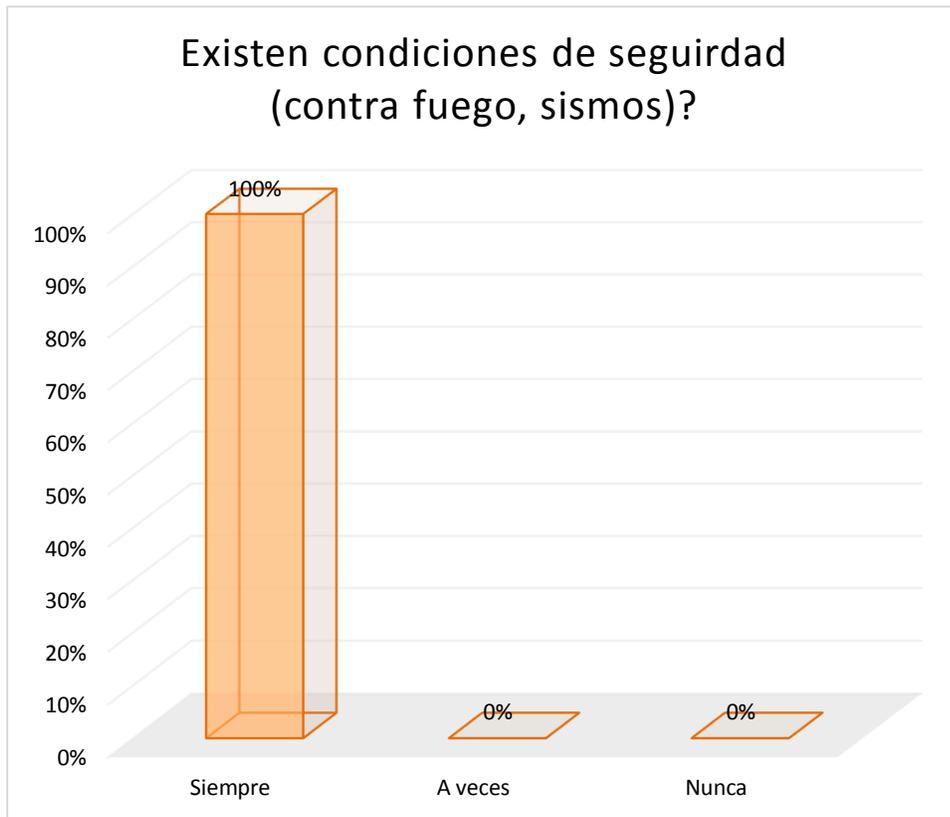


### ANÁLISIS:

En un 67% las personas entrevistadas contestan que siempre los equipos de trabajo se encuentran en un buen estado y en un 17% contestan que a veces.

### 3. Existen condiciones de seguridad (contra fuego, sismos)?

3.- Existen condiciones de seguridad (contra fuego, sismos)?	NUMERO	PORCENTAJE
Siempre	6	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>



#### ANÁLISIS:

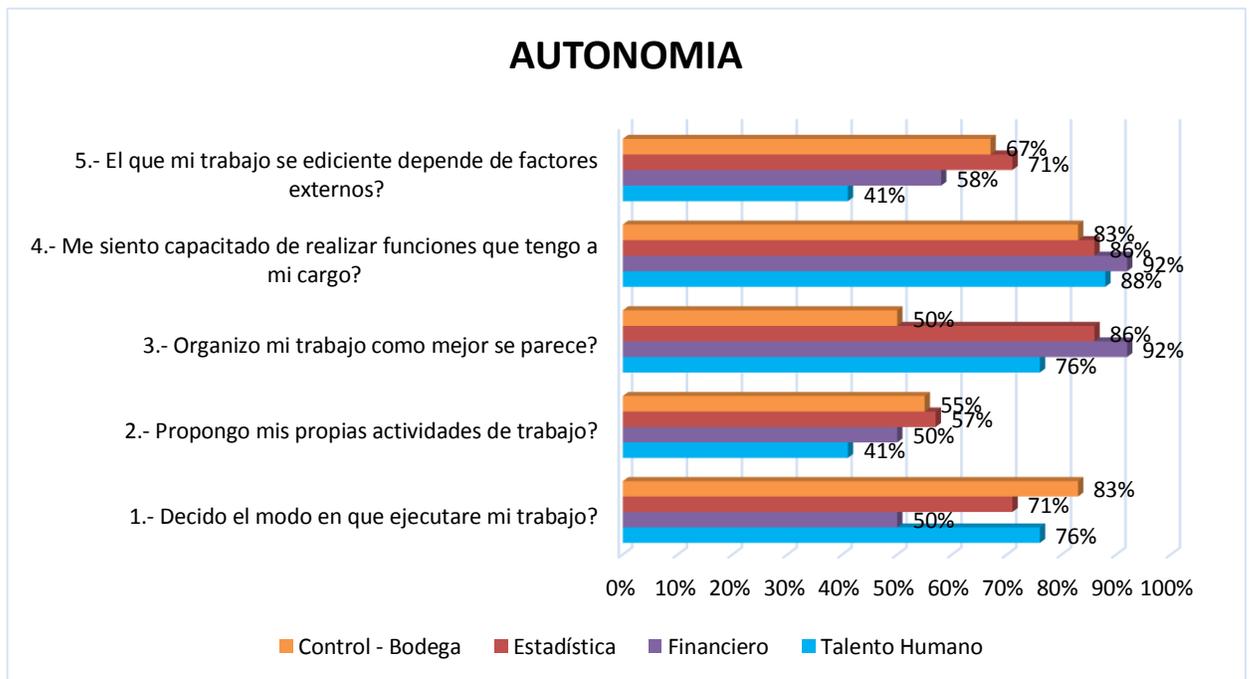
En esta pregunta se observa el resultado de un 100% en el que se determina que en la empresa existen las condiciones de seguridad de fuego y sismos.

# TABULACIÓN POR ÁREAS

Bloque: 5 Cuadro por Áreas.

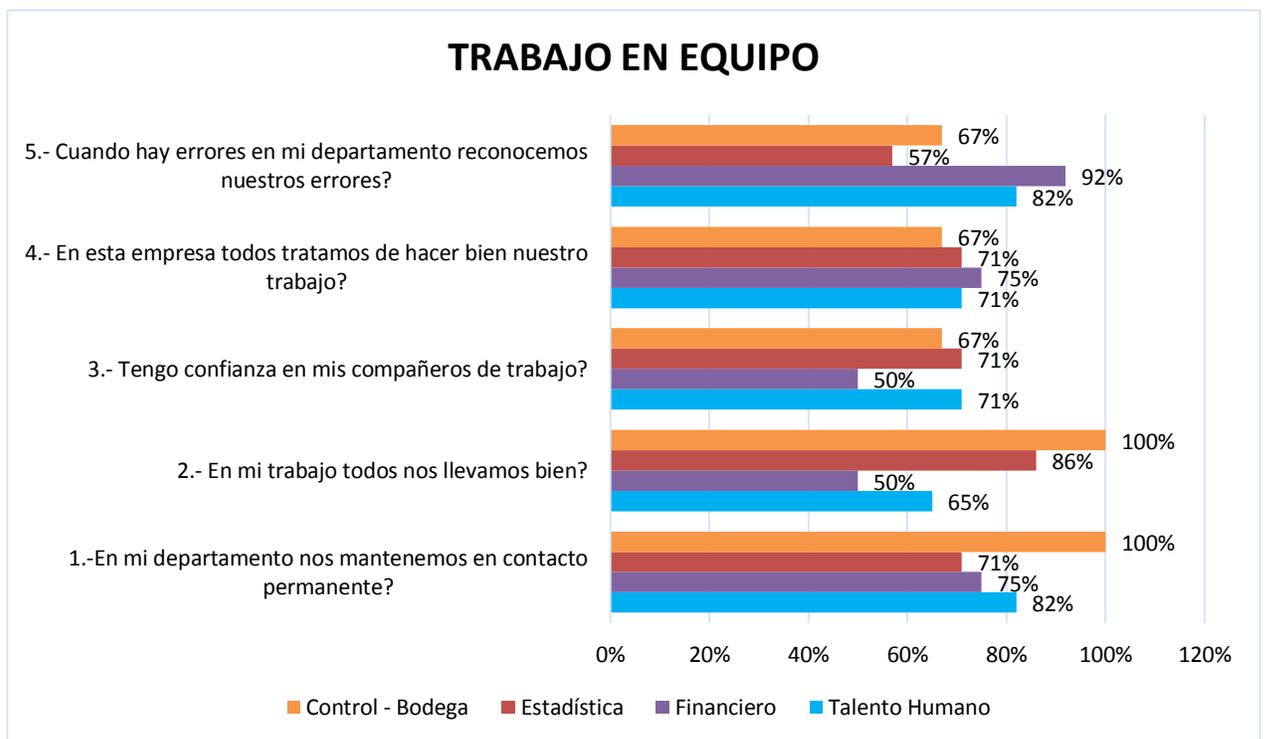
## AUTONOMÍA

AUTONOMIA	1.- Decido el modo en que ejecutare mi trabajo?	2.- Propongo mis propias actividades de trabajo?	3.- Organizo mi trabajo como mejor se parece?	4.- Me siento capacitado de realizar funciones que tengo a mi cargo?	5.- El que mi trabajo sea eficiente depende de factores externos?
<b>Talento Humano</b>	76%	41%	76%	88%	41%
<b>Financiero</b>	50%	50%	92%	92%	58%
<b>Estadística</b>	71%	57%	86%	86%	71%
<b>Control - Bodega</b>	83%	55%	50%	83%	67%



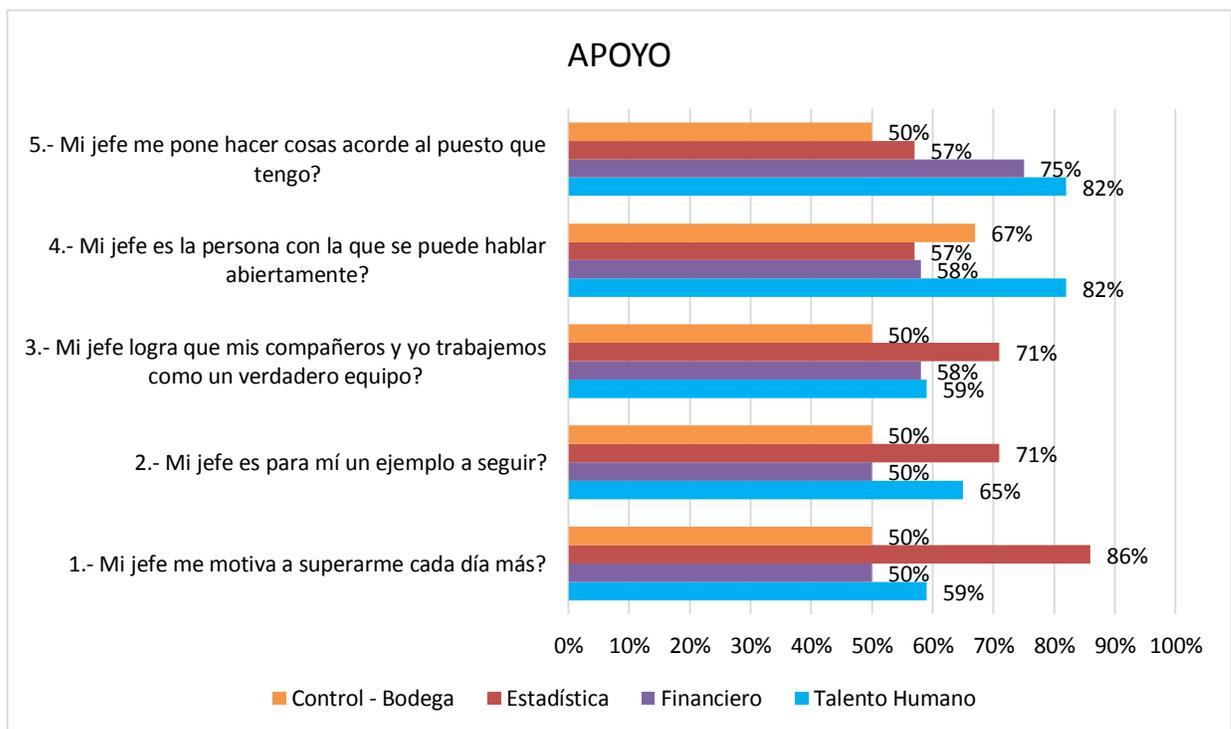
## TRABAJO EN EQUIPO

TRABAJO EN EQUIPO		1.-En mi departamento nos mantenemos en contacto permanente?	2.- En mi trabajo todos nos llevamos bien?	3.- Tengo confianza en mis compañeros de trabajo?	4.- En esta empresa todos tratamos de hacer bien nuestro trabajo?	5.- Cuando hay errores en mi departamento reconocemos nuestros errores?
<b>Talento Humano</b>		82%	65%	71%	71%	82%
<b>Financiero</b>		75%	50%	50%	75%	92%
<b>Estadística</b>		71%	86%	71%	71%	57%
<b>Control - Bodega</b>		100%	100%	67%	67%	67%



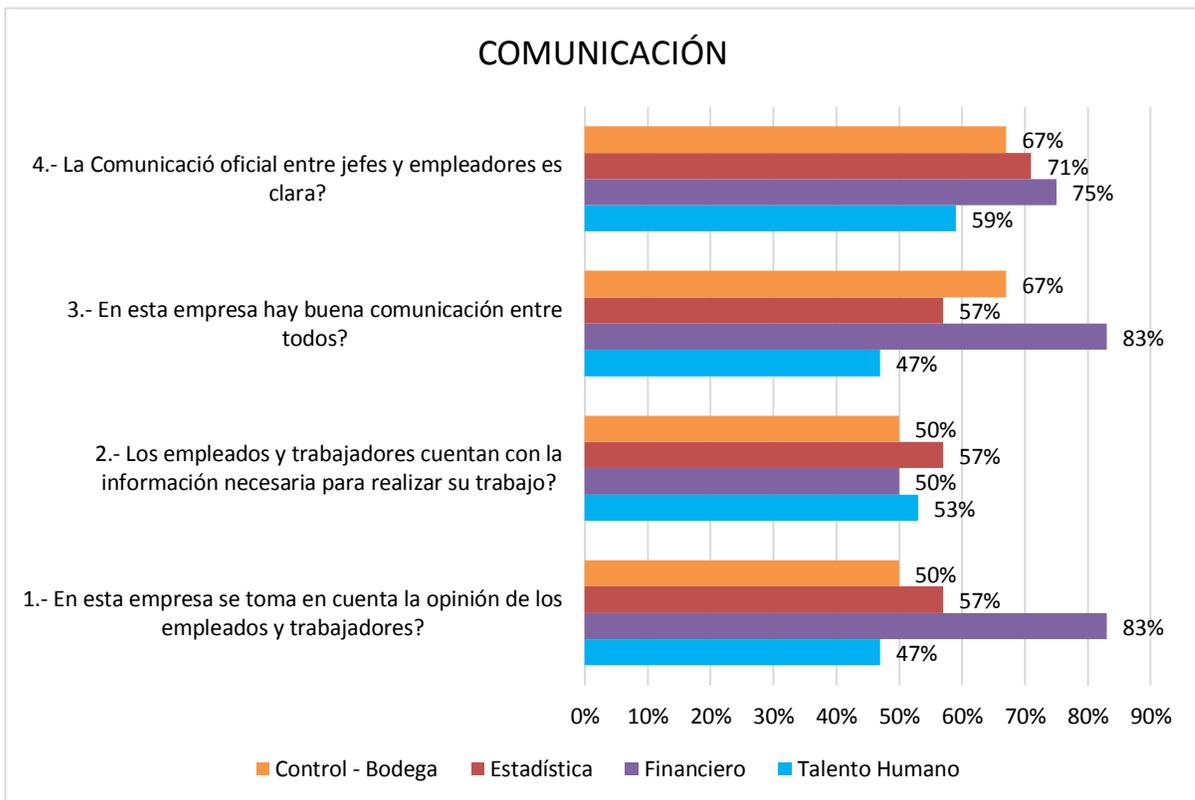
## APOYO

APOYO	1.- Mi jefe me motiva a superarme cada día más?	2.- Mi jefe es para mí un ejemplo a seguir?	3.- Mi jefe logra que mis compañeros y yo trabajemos como un verdadero equipo?	4.- Mi jefe es la persona con la que se puede hablar abiertamente?	5.- Mi jefe me pone hacer cosas acorde al puesto que tengo?
<b>Talento Humano</b>	59%	65%	59%	82%	82%
<b>Financiero</b>	50%	50%	58%	58%	75%
<b>Estadística</b>	86%	71%	71%	57%	57%
<b>Control - Bodega</b>	50%	50%	50%	67%	50%



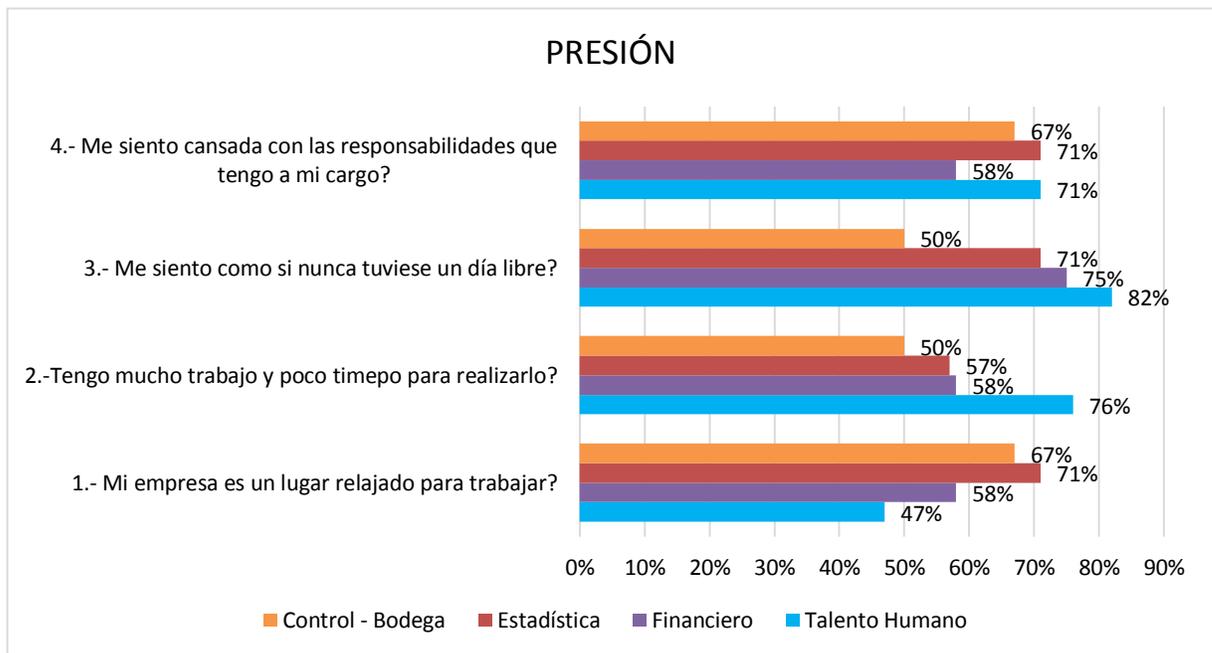
# COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN	1.- En esta empresa se toma en cuenta la opinión de los empleados y trabajadores?	2.- Los empleados y trabajadores cuentan con la información necesaria para realizar su trabajo?	3.- En esta empresa hay buena comunicación entre todos?	4.- La Comunicación oficial entre jefes y empleadores es clara?
Talento Humano	47%	53%	47%	59%
Financiero	83%	50%	83%	75%
Estadística	57%	57%	57%	71%
Control - Bodega	50%	50%	67%	67%



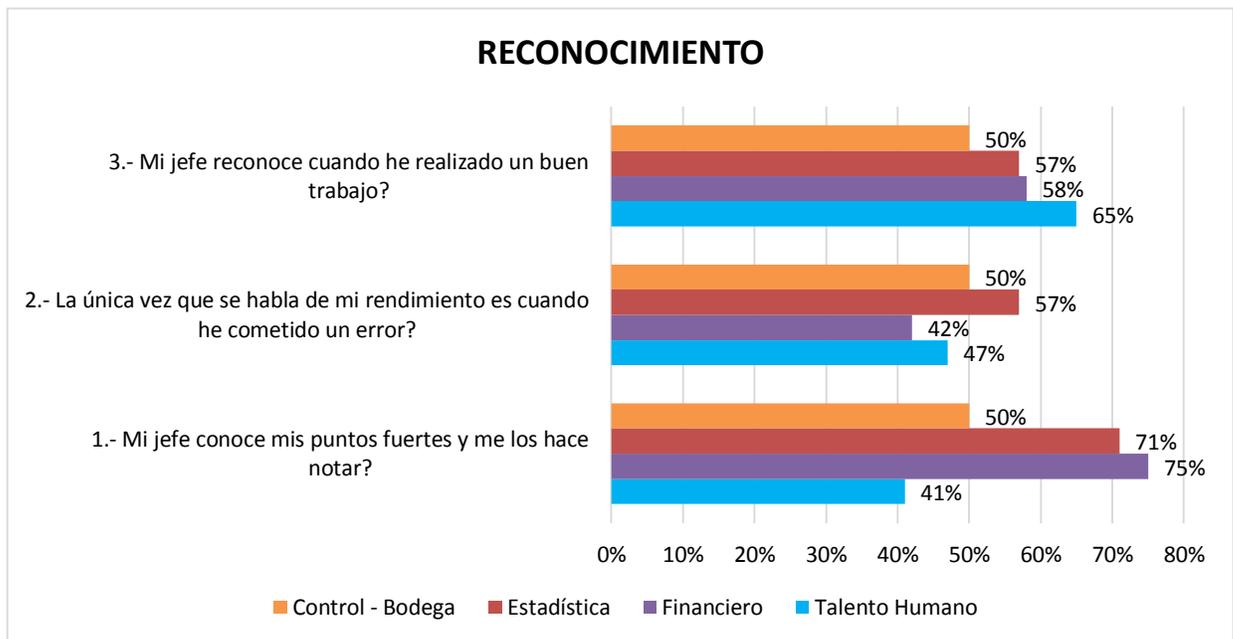
# PRESIÓN

PRESIÓN	1.- Mi empresa es un lugar relajado para trabajar?	2.-Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo?	3.- Me siento como si nunca tuviese un día libre?	4.- Me siento cansada con las responsabilidades que tengo a mi cargo?
<b>Talento Humano</b>	47%	76%	82%	71%
<b>Financiero</b>	58%	58%	75%	58%
<b>Estadística</b>	71%	57%	71%	71%
<b>Control - Bodega</b>	67%	50%	50%	67%



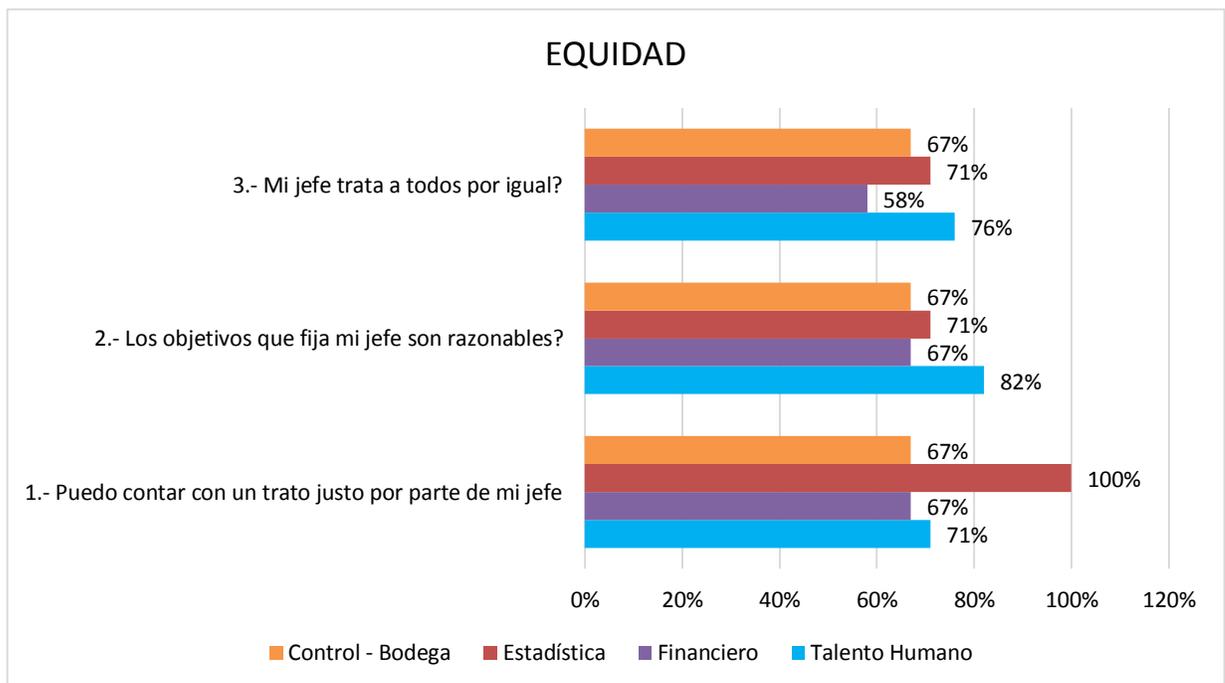
## RECONOCIMIENTO

RECONOCIMIENTO	1.- Mi jefe conoce mis puntos fuertes y me los hace notar?	2.- La única vez que se habla de mi rendimiento es cuando he cometido un error?	3.- Mi jefe reconoce cuando he realizado un buen trabajo?
<b>Talento Humano</b>	41%	47%	65%
<b>Financiero</b>	75%	42%	58%
<b>Estadística</b>	71%	57%	57%
<b>Control - Bodega</b>	50%	50%	50%



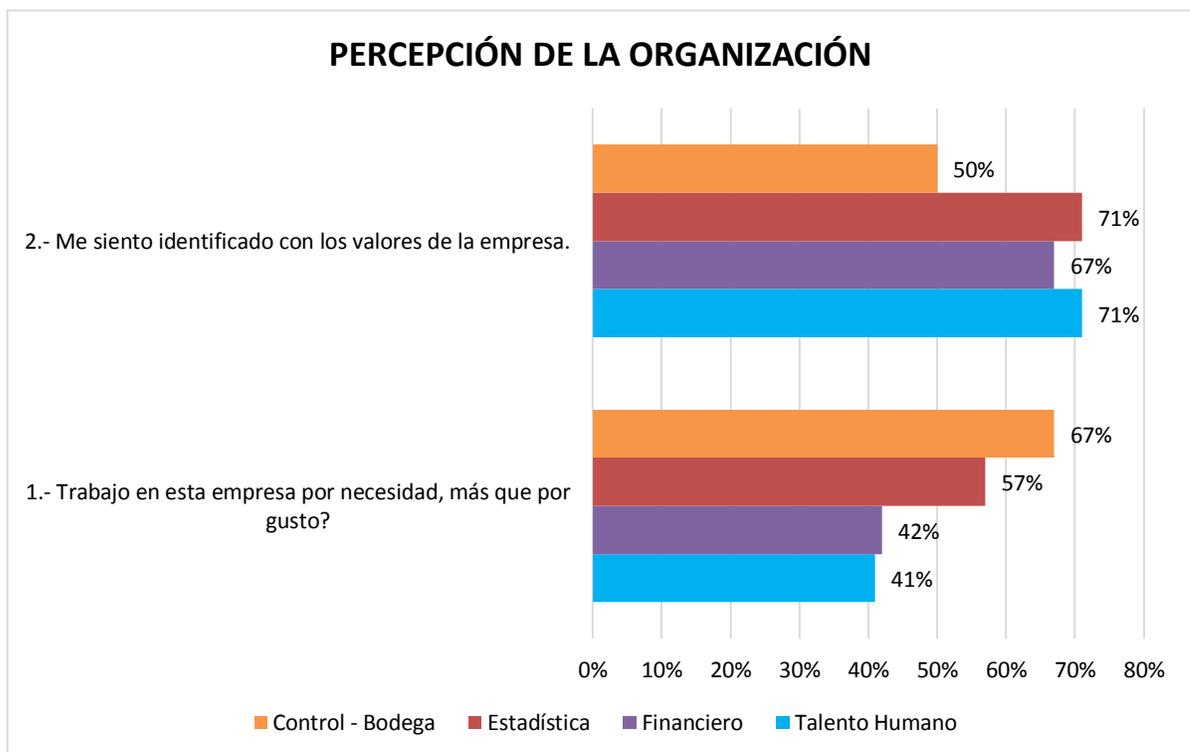
## EQUIDAD

EQUIDAD	1.- Puedo contar con un trato justo por parte de mi jefe	2.- Los objetivos que fija mi jefe son razonables?	3.- Mi jefe trata a todos por igual?
<b>Talento Humano</b>	71%	82%	76%
<b>Financiero</b>	67%	67%	58%
<b>Estadística</b>	100%	71%	71%
<b>Control - Bodega</b>	67%	67%	67%



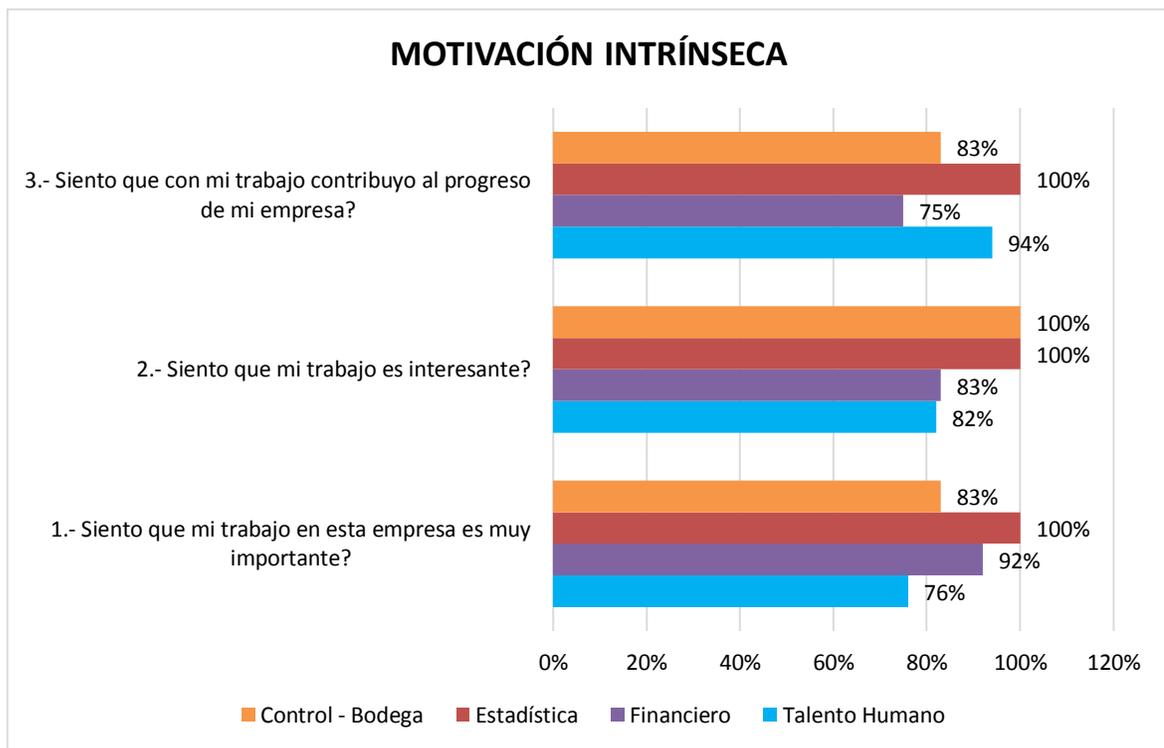
## PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

PERCEPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	1.- Trabajo en esta empresa por necesidad, más que por gusto?	2.- Me siento identificado con los valores de la empresa.
<b>Talento Humano</b>	41%	71%
<b>Financiero</b>	42%	67%
<b>Estadística</b>	57%	71%
<b>Control - Bodega</b>	67%	50%



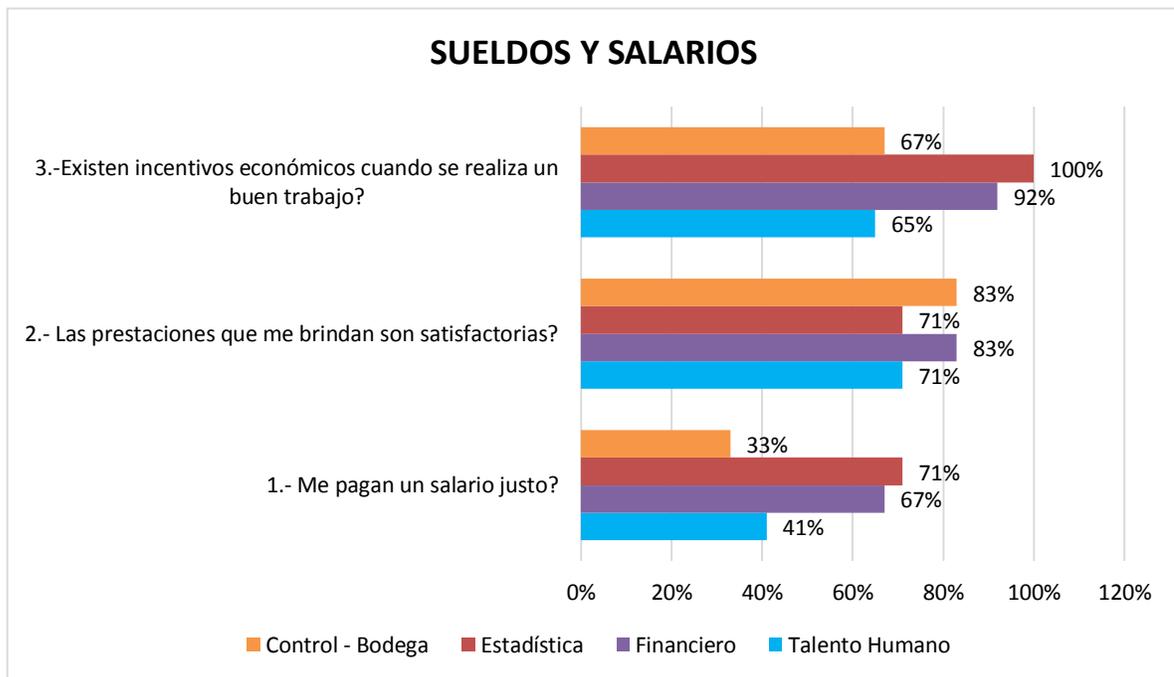
## MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

MOTIVACIÓN INTRÍNSECA	1.- Siento que mi trabajo en esta empresa es muy importante?	2.- Siento que mi trabajo es interesante?	3.- Siento que con mi trabajo contribuyo al progreso de mi empresa?
Talento Humano	76%	82%	94%
Financiero	92%	83%	75%
Estadística	100%	100%	100%
Control - Bodega	83%	100%	83%



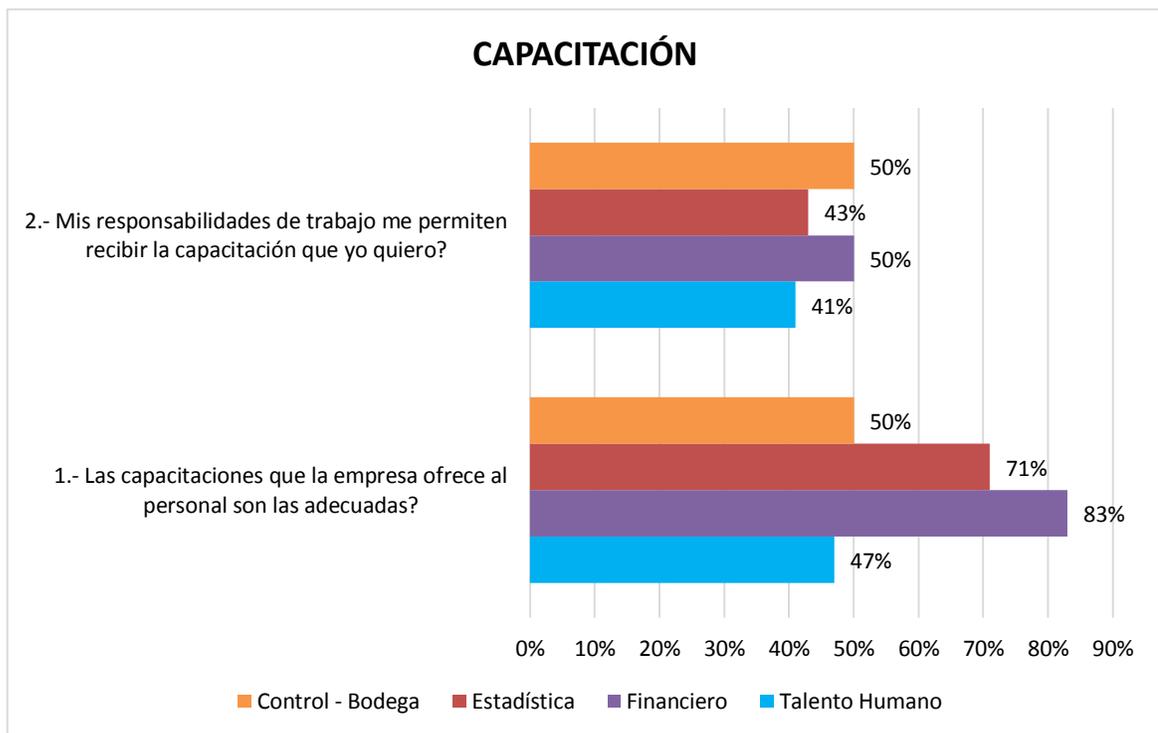
## SUELDOS Y SALARIOS

SUELDOS Y SALARIOS	1.- Me pagan un salario justo?	2.- Las prestaciones que me brindan son satisfactorias?	3.- Existen incentivos económicos cuando se realiza un buen trabajo?
Talento Humano	41%	71%	65%
Financiero	67%	83%	92%
Estadística	71%	71%	100%
Control - Bodega	33%	83%	67%



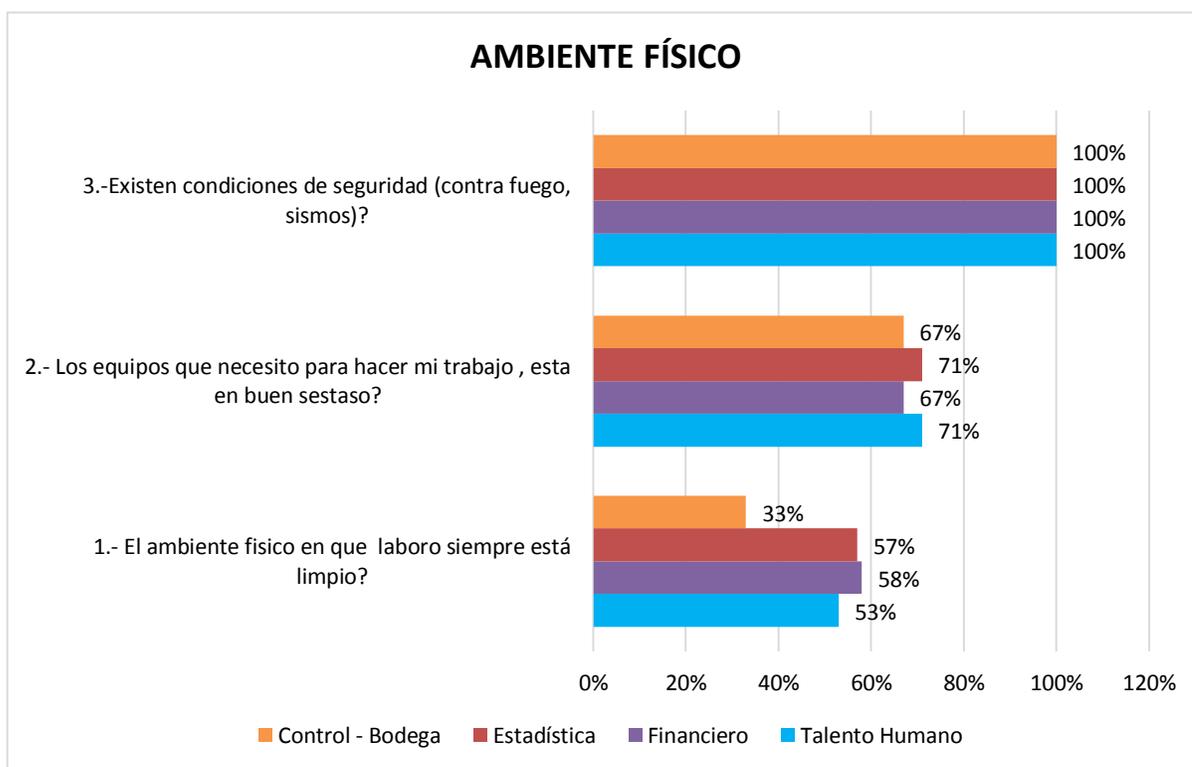
# CAPACITACIÓN

CAPACITACIÓN	1.- Las capacitaciones que la empresa ofrece al personal son las adecuadas?	2.- Mis responsabilidades de trabajo me permiten recibir la capacitación que yo quiero?
Talento Humano	47%	41%
Financiero	83%	50%
Estadística	71%	43%
Control - Bodega	50%	50%



## AMBIENTE FÍSICO

AMBIENTE FÍSICO	1.- El ambiente físico en que laboro siempre está limpio?	2.- Los equipos que necesito para hacer mi trabajo , está en buen estado?	3.-Existen condiciones de seguridad (contra fuego, sismos)?
<b>Talento Humano</b>	53%	71%	100%
<b>Financiero</b>	58%	67%	100%
<b>Estadística</b>	57%	71%	100%
<b>Control - Bodega</b>	33%	67%	100%



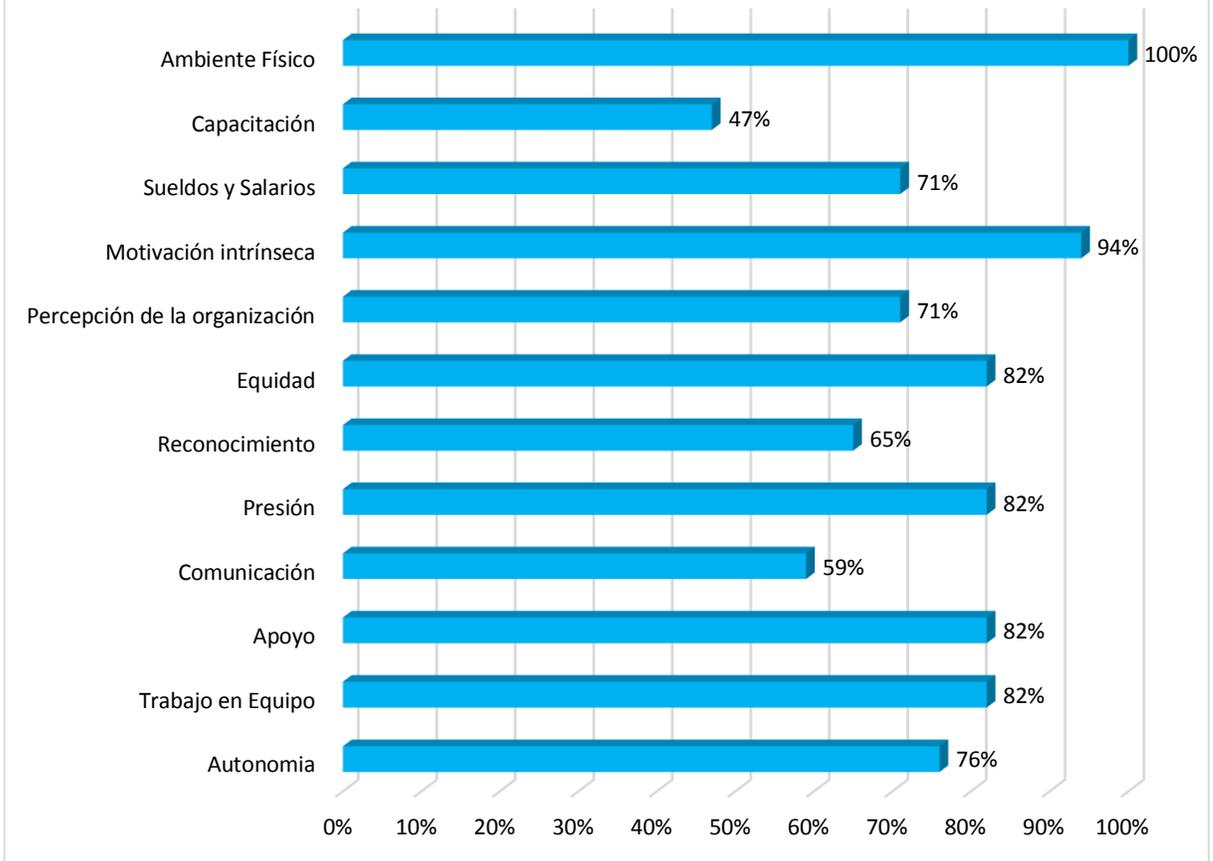
# **TABULACIÓN POR DEPARTAMENTOS**

**Bloque: 6** Cuadro por Departamentos

**TALENTO HUMANO**

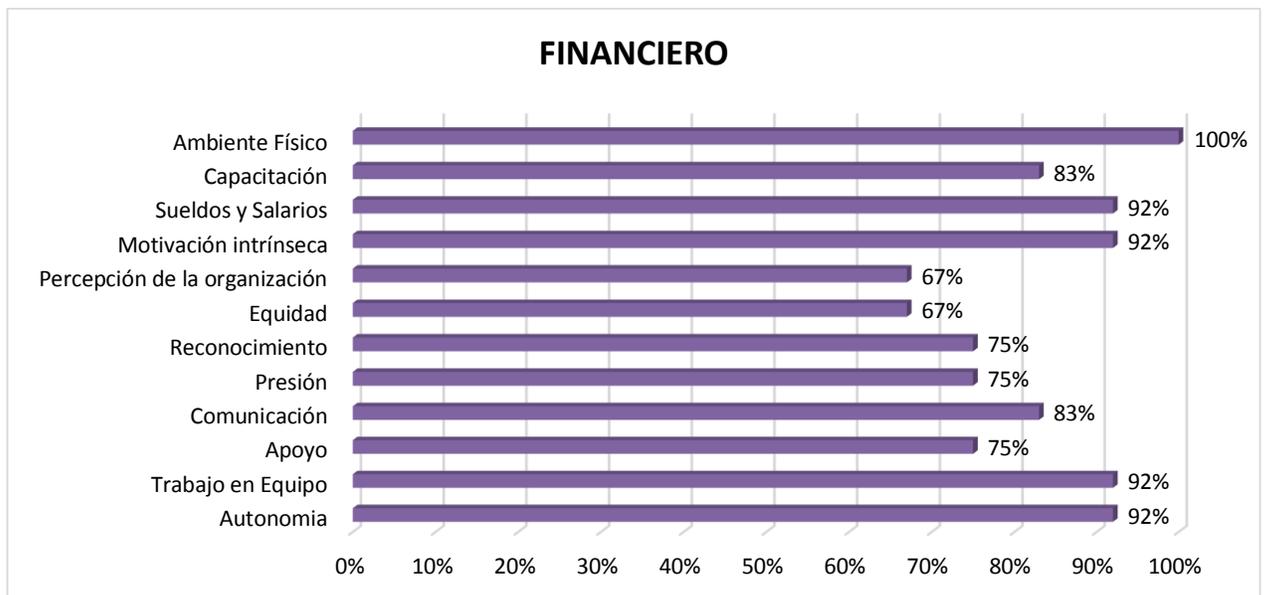
<b>TALENTO HUMANO</b>	
<b>Autonomía</b>	76%
<b>Trabajo en Equipo</b>	82%
<b>Apoyo</b>	82%
<b>Comunicación</b>	59%
<b>Presión</b>	82%
<b>Reconocimiento</b>	65%
<b>Equidad</b>	82%
<b>Percepción de la organización</b>	71%
<b>Motivación intrínseca</b>	94%
<b>Sueldos y Salarios</b>	71%
<b>Capacitación</b>	47%
<b>Ambiente Físico</b>	100%

## TALENTO HUMANO



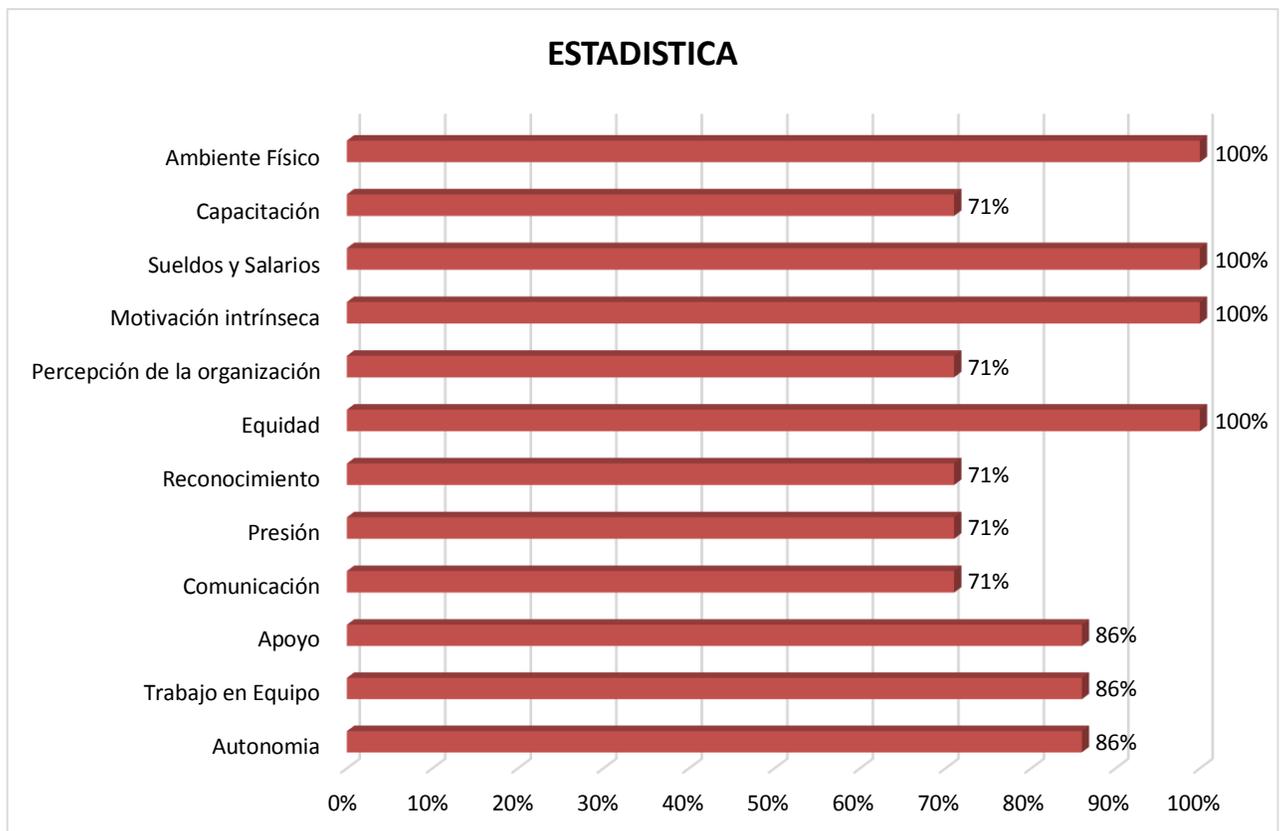
## FINANCIERO

FINANCIERO	
<b>Autonomía</b>	92%
<b>Trabajo en Equipo</b>	92%
<b>Apoyo</b>	75%
<b>Comunicación</b>	83%
<b>Presión</b>	75%
<b>Reconocimiento</b>	75%
<b>Equidad</b>	67%
<b>Percepción de la organización</b>	67%
<b>Motivación intrínseca</b>	92%
<b>Sueldos y Salarios</b>	92%
<b>Capacitación</b>	83%
<b>Ambiente Físico</b>	100%



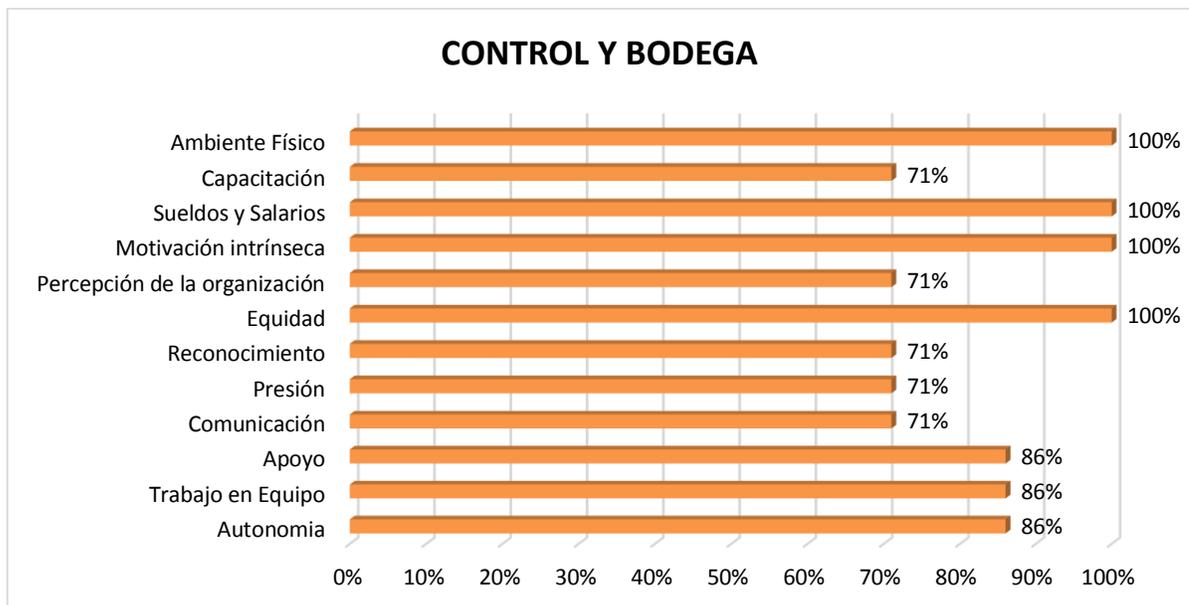
## ESTADISTICA

ESTADISTICA	
<b>Autonomía</b>	86%
<b>Trabajo en Equipo</b>	86%
<b>Apoyo</b>	86%
<b>Comunicación</b>	71%
<b>Presión</b>	71%
<b>Reconocimiento</b>	71%
<b>Equidad</b>	100%
<b>Percepción de la organización</b>	71%
<b>Motivación intrínseca</b>	100%
<b>Sueldos y Salarios</b>	100%
<b>Capacitación</b>	71%
<b>Ambiente Físico</b>	100%



## CONTROL – BODEGA

CONTROL Y BODEGA	
<b>Autonomía</b>	86%
<b>Trabajo en Equipo</b>	86%
<b>Apoyo</b>	86%
<b>Comunicación</b>	71%
<b>Presión</b>	71%
<b>Reconocimiento</b>	71%
<b>Equidad</b>	100%
<b>Percepción de la organización</b>	71%
<b>Motivación intrínseca</b>	100%
<b>Sueldos y Salarios</b>	100%
<b>Capacitación</b>	71%
<b>Ambiente Físico</b>	100%



Conclusión: podemos decir que en el departamento de talentos humanos debe mejorar las capacitaciones ya que éstas nos satisfacen a los empleados y no les ayuda para mejorar su trabajo diario, también se debe mejorar la comunicación que existe entre jefes y trabajadores para poder mejorar el desempeño del trabajo aun 100%, en el departamento financiero se debe dar a conocer más los valores de la institución, y que los empleados se sientan identificados con ellos, en el departamento de estadística, se debe reconocer el trabajo que hacen los empleados y motivarlos a seguir adelante, en el departamento de control y bodega se debe reconocer el trabajo y esfuerzo de los empleados, al igual que se deben brindar capacitaciones que aporten nuevos conocimientos.

### **3.3.Presentación de Planes de Mejora**

#### **✓ COMUNICACIÓN**

No cuentan con la información necesaria para realizar el trabajo.

- **Objetivo:**  
Mantener de forma óptima los canales de comunicación, con el fin de que los empleados tengan la información necesaria para realizar su trabajo.
  
- **Intervención:**  
Educar a los líderes del departamento de cómo llevar una conversación asertiva fundamentada sin discusiones.  
Actualizar constantemente la información de las carteleras.  
Realizar un buzón de sugerencias.

#### **✓ EQUIDAD**

Los objetivos no son razonables y no se trata a todos por igual.

- **Objetivo**  
Establecer objetivos claros, concretos, factibles para lograr los resultados esperados dando un trato justo a todos los empleados.
  
- **Intervención:**  
Hacerle conocer al jefe lo que están sintiendo.  
Mantener diálogos con los compañeros del departamento y el jefe.  
Las metas deben establecerse con tiempos límites.  
Establecer objetivos medibles y darles seguimiento.

## ✓ **PERCEPCIÓN DE LA EMPRESA**

Los empleados trabajan más por necesidad que por gusto a su empleo

- **Objetivo:**  
Motivar a los empleados para que se sientan a gusto con su trabajo y así poder tener.  
Un mejor rendimiento.
  
- **Intervención**  
Reconocer el trabajo eficiente de los empleados.  
Recompensas.

## ✓ **CAPACITACIÓN**

Las capacitaciones no son las que el personal quiere

- **Objetivo:**  
Brindar a los empleados capacitaciones que les sirva para poder desarrollar de  
manera óptima su trabajo.
  
- **Intervención:**  
Buscar capacitación de acuerdo a las necesidades de los empleados  
Brindar capacitaciones sobre desarrollo personal  
Permitir que los empleados sugieran a que capacitaciones quisieran asistir.

## ✓ **AMBIENTE FÍSICO**

El lugar donde se labora no está limpio

- **Objetivo:**  
Mantener el lugar de trabajo limpio ya que esto es un reflejo de educación y es necesario que tanto los empleados como las personas que asisten al hospital lo vean aseado.
  
- **Intervención**  
Limpiar todos los días el hospital  
Tener horarios fijos de limpieza

## ✓ **RECONOCIMIENTO**

Se habla del rendimiento solo cuando se comete un error

- **Objetivo:**  
Realizar evaluaciones de rendimiento mensuales para saber si los empleados necesitan asesoría para que mejoren.
  
- **Intervención.**  
Realizar reuniones quincenales para hablar del rendimiento.  
Hacer mención al esfuerzo de cada empleado.  
Brindar asesoría a los empleados.

## ✓ **TRABAJO EN EQUIPO**

En el departamento no se llevan bien entre todos.

- **Objetivo:**  
Fortalecer el compañerismo y la unión, evitando conflictos que entorpecen el desempeño repercutiendo en el ambiente de trabajo.
  
- **Intervención.**  
Tener charlas.  
Realizar actividades didácticas en equipo para fortalecer los lazos de unión.
  
- Cuando hay errores en el trabajo no todos los empleados lo reconocen y lo asumen
  
- **Objetivo:**  
Concientizar a los empleados para que asuman su responsabilidad y así poder corregir los errores a tiempo.
  
- **Intervención**  
Los empleados deben asumir sus errores.  
Se debe buscar una solución conjunta al problema.

## ✓ **APOYO**

Su jefe no les brinda el apoyo necesario para superarse, el jefe no es una persona con la que se puede hablar.

- **Objetivo:**  
Fortalecer los lazos de unión y comunicación entre jefe y empleados y así tener un trabajo eficiente.

- Intervención  
Comunicar al jefe lo que necesitan  
Que el jefe este más pendiente de las necesidades de sus empleados.  
Mantener una conversación asertiva con el jefe con fundamentos para no caer en discusiones

✓ **PRESIÓN**

Tiene mucho trabajo pero poco tiempo para realizarlo.

- Objetivo  
Trazar metas con tiempos límites y que las mismas sean alcanzables.
- Intervención  
Priorizar el trabajo as urgente  
Dividir por partes el trabajo  
Ponerse horarios para la realización y cumplirlos

## Conclusiones

Fue necesario realizar el diagnóstico del clima laboral en el Hospital Homero Castanier Crespo de la ciudad de Azogues ya que pudimos conocer varios problemas, en los diferentes departamentos que están afectando el clima laboral de la institución y por esta razón está afectando el trabajo y las metas alcanzadas, por ello se ha brindado un plan de mejora que es aplicable y ayudará a mejorar el clima laboral y a tener un mejor rendimiento.

Después de haber realizado el estudio se puede concluir que en el hospital Homero Castanier Crespo, existen algunos problemas del clima laboral, no existe un buen proceso de comunicación, no hay un trato justo por parte de los jefes, las capacitaciones no son las adecuadas, no existe un buen ambiente de trabajo, y el jefe del departamento no les brinda el debido apoyo para alcanzar las metas propuestas.

No cuentan con la información necesaria para llevar a cabo su trabajo de una manera eficiente, el lugar en que se labora no está limpio, las capacitaciones no son las adecuadas impidiendo tener nuevas herramientas que le permitan desarrollar de manera óptima su trabajo, los objetivos que se les asigna no son razonables por lo tanto provoca malestar en los empleados haciendo que no se sientan a gusto en su lugar de trabajo.

No se toma en cuenta las opiniones de los empleados provocando que estos no se sientan identificados con los valores de la institución, el jefe es una persona con la que no se puede dialogar, no se reconoce un buen trabajo y esto causa desmotivación.

Entonces podemos decir que el personal administrativo del Hospital Homero Castanier Crespo, se siente desmotivado, no se siente identificado con los valores de la Institución y por lo tanto no tiene sentido de pertenencia, los procesos de comunicación están deficientes provocando conflictos entre jefes y empleados, por ello se realizó un plan de mejora con la finalidad que esos problemas se solucionen y el clima laboral mejore.

## Recomendaciones

Después de realizar este estudio se puede recomendar tener conversatorios entre jefes y empleados para resolver los pequeños conflictos que se dan cotidianamente, buscar la unión entre todos los departamentos para que exista un verdadero espíritu de compañerismo y así la ayuda mutua con la finalidad de mejorar el trabajo en equipo, valorar la opinión de los empleados para que ellos estén motivados y así aporten con ideas nuevas para la resolución de conflictos.

Por otro lado se debe estructurar mejor los procesos de comunicación para que los empleados tengan claro la información, sería importante tener un buzón de recomendaciones en donde los empleados puedan aportar con opiniones constructivas acerca de los temas que los incomodan, creando una manera de interactuar cordialmente con sus superiores, tener las carteleras actualizadas así se mantendrán al día con los acontecimientos a realizarse.

Los jefes departamentales deberían hacer reuniones quincenales para hablar sobre el rendimiento de los empleados y reconocer el buen desempeño a través de recompensas, felicitaciones públicas promocionando a mejores puestos de trabajo por el desempeño al igual que se deberá apoyar a las gentes que tengan bajo rendimiento para que vayan mejorando poco a poco y llegar a tener el nivel de excelencia que se requiere.

Por último se debería brindar a los empleados capacitaciones que les permita obtener nuevas herramientas para poder desempeñar de mejor manera su trabajo al igual se de dar charlas de liderazgo motivación, trabajo en equipo, para que la unión, el compañerismo se fortalezcan, y haciendo del Hospital Homero Castanier Crespo un ambiente óptimo de trabajo con un personal responsable identificado con los valores y en búsqueda de consolidarse como uno de los mejores.

## Bibliografía

- Alcalá, Angel. Alerta. Diaz de Santos .España: 2005.
- Blanch, Joseph. Teoría De Las Relaciones Laborales.Uoc.Barcelona:2005
- Cole, Donald. Desarrollo Organizacional y Desarrollo Ejecutivo.Nobuko.Argentina:2005.
- Don, Helering.Comportamiento Organizacional.Learning.Mexico:2009
- Fernando, Desarrolló Organizacional Enfoque Integral.Limusa.Mexico:2004
- Méndez, Carlos. Clima Organizacional. Universidad del Rosario.Colombia:2010.
- Rodríguez, Luis. Comunicación de la empresa en Entornos Turbulentos. Esic. Madrid: 2010.
- Silva, María. Las Relaciones Humanas en la Empresa. Clara de la Fuente Rojo.Madrid: 2010.

# ANEXOS

## ENCUESTA:

**Objetivo de la encuesta:** la presente encuesta tiene como objetivo identificar el funcionamiento del equipo de trabajo en la toma de decisiones, motivación liderazgo, apoyo comunicación equidad, reconocimientos, ambiente físico, capacitaciones para tener claridad sobre la situación actual.

- 1.- Esta encuesta consta de 42 preguntas.
- 2.- Lea atentamente cada una de ellas, revise todas las opciones y elija la alternativa que más lo (a) identifique entre SIEMPRE, A VECES, NUNCA
- 3.- Marque la alternativa seleccionada con una línea oblicua (/)
- 4.- Si se equivoca o desea corregir su respuesta, marque con una cruz la alternativa que desea eliminar y seleccione la nueva opción.
- 5.- No es necesario incluir su nombre en la presente encuesta, sólo complete los datos de edad y género solicitados más adelante.

DEPARTAMENTO Estadística

GENERO Femenino

EDAD 33 años

Autonomía	SIMPRE	A VECES	NUNCA
1.- Decido el modo en que ejecutare mi trabajo?		/	
2.- Propongo mis propias actividades de trabajo?		/	
3.- Organizo mi trabajo como mejor se parece?		/	
4.- Me siento capacitado de realizar funciones que tengo a mi cargo?		/	
5.- El que mi trabajo sea eficiente depende de factores externos?			
<b>Trabajo en Equipo</b>			
1.- En mi departamento nos mantenemos en contacto permanente?		/	
2.- En mi trabajo todos nos llevamos bien?	/		
3.- Tengo confianza en mis compañeros de trabajo?	/		
4.- En esta empresa todos tratamos de hacer bien nuestro trabajo?	/		
5.- Cuando hay errores en mi departamento reconocemos nuestros errores?	/		
<b>Apoyo</b>			
1.- Mi jefe me motiva a superarme cada día más?	/		
2.- Mi jefe es para mí un ejemplo a seguir?	/		
3.- Mi jefe logra que mis compañeros y yo trabajemos como un verdadero equipo?	/		
4.- Mi jefe es la persona con la que se puede hablar abiertamente?	/		
5.- Mi jefe me pone hacer cosas acorde al puesto que tengo?	/		
<b>Comunicación</b>			
1.- En esta empresa se toma en cuenta la opinión de los empleados y trabajadores?	/		
2.- Los empleados y trabajadores cuentan con la información necesaria para realizar su trabajo?	/		
3.- En esta empresa hay buena comunicación entre todos?		/	
4.- La comunicación oficial entre jefes y empleadores es clara?	/		
<b>Presión</b>			
1.- Mi empresa es un lugar relajado para trabajar?	/		

2.- Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo?			/	
3.- Me siento como si nunca tuviese un día libre?			/	
4.- Me siento cansada con las responsabilidades que tengo a mi cargo?			/	
<b>Reconocimiento</b>				
1.- Mi jefe conoce mis puntos fuertes y me los hace notar?			/	
2.- La única vez que se habla de mi rendimiento es cuando he cometido un error?			/	
3.- Mi jefe reconoce cuando he realizado un buen trabajo?			/	
<b>Equidad</b>				
1.- Puedo contar con un trato justo por parte de mi jefe?	/			
2.- Los objetivos que fija mi jefe son razonables?	/			
3.- Mi jefe trata a todos por igual?	/			
<b>Percepción de la organización</b>				
1.- Trabajo en esta empresa por necesidad, más que por gusto?	/			
2.- Me siento identificado con los valores de la empresa?			/	
<b>Motivación intrínseca</b>				
1.- Siento que mi trabajo en esta empresa es muy importante?			/	
2.- Siento que mi trabajo es interesante?			/	
3.- Siento que con mi trabajo contribuyo al progreso de mi empresa?			/	
<b>Sueldos y Salarios</b>				
1.- Me pagan un salario justo?				/
2.- Las prestaciones que me brindan son satisfactorias?				/
3.- Existen incentivos económicos cuando se realiza un buen trabajo?				/
<b>Capacitación</b>				
1.- Las capacitaciones que la empresa ofrece al personal son las adecuadas?			/	
2.- Mis responsabilidades de trabajo me permiten recibir la capacitación que yo quiero?			/	
<b>Ambiente Físico</b>				
1.- El ambiente físico en que laboro siempre está limpio?			/	
2.- Los equipos que necesito para hacer mi trabajo están en buen estado?			/	
3.- Existen condiciones de seguridad (contra fuego, sismos) ?				/

Azogues 03/02/2015

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD DEL AZUAY

**“DIAGNOSTICO DE CLIMA LABORAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO EN EL  
PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL HOMERO CATANIER CREPO DE  
LA CIUDAD DE AZOGUES “**

La señorita María Fernanda Cabrera Muñoz de la facultad de Filosofía de la Escuela de Psicología de la Universidad del Azuay , está realizando un estudio como proyecto de investigación para la titulación de Psicóloga Laboral , acerca de CLIMA LABORAL, para realizar un diagnóstico de clima laboral en el Hospital Homero Castanier Crespo con el fin de conocer cuáles son sus fortalezas y debilidades, para plantear un plan de mejora ; por tal motivo solicitamos comedidamente nos colabore respondiendo al siguiente cuestionario que incluye datos relacionados a su persona.

El formulario dura 5 MINUTOS, no existe riesgo alguno ya que la información será confidencial, no existe remuneración al llenar dicho cuestionario. Si tiene alguna inquietud posteriormente puede ponerse en contacto con la autora María Fernanda Cabrera mediante el número 2248\_207.

La señorita María Fernanda Cabrera Muñoz me ha explicado todas las preguntas a realizar y ha dado respuesta a todas las preguntas que le he realizado, habiendo entendido el objetivo del trabajo y libremente sin ninguna presión autorizo mi participación.

Firma del Participante.

Firma del investigador

Fecha: 05-02-2015

