

UNIVERSIDAD DEL AZUAY

SANDRA CALLE OCHOA

DOCENCIA
“COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD
SOCIAL”

DICIEMBRE 2008

CAMINANTE A DONDE VAS

**Caminante por donde vas,
Que has oído y aprendido, a lo largo de tu senda,
Tú vida, sueños y esperanzas, te guían hacia un futuro incierto,
Vías difíciles recorrerás, solo lo que hay dentro de ti,
Te permitirá superar lo que se ha de presentar.**

**Que aprendiste durante tu camino,
Como hiciste vida con tu saber,
Donde y quién fue el apoyo, durante tu formación,
Cuál fue tu historia y como influenció para ser quien eres,
Responde amigo inefable de sendas, alegrías y penas.**

**Recuerdas que de pequeño,
Leer y escribir aprendiste,
Matemáticas, geografía, inglés,
Te hicieron desfallecer, mas al colegio llegaste,
Te graduaste, un prometedor triunfo profesional esperaban y planeaban para Ti.**

**Más tú, que anhelabas y soñabas,
Dime caminante amigo, servicio o triunfo,
Compromiso, crecimiento o riqueza,
La Universidad que sembró en TI,
Estimado compañero, cuéntame que fue.**

**Qué difícil fue iniciar,
Que complicado y duro fue continuar,
Universidad, Institución guía,
Apoyo e instrumento para días mejores o,
Institución destructora y aniquiladora de sueños y proyectos.**

**Hoy vives, junto a ella, quien te ayudo a crecer,
Quien marco tu camino, hoy sueñas con una sociedad distinta
Con caminos comunes, sueños compartidos, compromiso y servicio social,
Un país nuevo, sin desigualdades, unido y luchando cada día,
Por desaparecer las piedras y barreras de nuestra senda.**

**¡No desfallezcas, compañero, colega y amigo,
El camino recorrido, los sueños alcanzados, tus logros e ideales, permanecerán!**

SANDRA

PROLOGO

La educación, responsabilidad común, necesidad de un pueblo, fuente de grandes conocimientos e ideales, camino de preparación y lucha constante. Exige hoy de nosotros un gran compromiso, como estudiantes, docentes o personal de cualquier institución educativa, sembrar para cosechar, educar para el desarrollo y futuro de nuestro país.

La docencia asumida profundamente, demanda una preparación firme, constante, respetuosa y promovedora de la individualidad del ser humano, para que pueda participar activamente en una sociedad justa y democrática.

En este texto pretendo plasmar los conocimientos adquiridos a lo largo de estos seis meses, de profundo análisis, crítica, estudio, presentado el resultado de mi trabajo y experiencia.

El día a día en el campus universitario, el convivir unos a otros, ser miembros de una sociedad, amantes de nuestra cultura y raíces, promovedores del conocimiento, nos llama a reflexionar de la educación de ayer, hoy y la que buscamos para el mañana.

Como docente, somos actores fundamentales en el proceso de enseñanza – aprendizaje, acompañamos a nuestros estudiantes, impulsando el desarrollo de sus capacidades, formando mejores seres humanos, que utilizan el conocimiento, habilidades, en bien de la comunidad de la que son parte.

Una adecuada planificación del currículo, involucrando a todos los actores y partícipes del proceso de aprendizaje, una organización apropiada de contenidos, considerando no solo el conocimiento, al contrario, también la capacidad de aplicación de los mismos y del ser, individuos con principios y valores, que respeten la diversidad e individualidad de cada persona.

Este texto es el esfuerzo personal, que sin gran experiencia narrativa, he logrado desarrollar, espero que las críticas, comentarios aquí presentados, sean objeto de reflexión y sirvan de aporte para todos aquellos que busquemos una docencia diferente, que promueva y acompañe al estudiante en su aprendizaje, con un enfoque humano y social.

INTRODUCCION

El conocimiento parte del ser humano, desarrollado a lo largo de su historia, parte de su cultura y vida diaria. El manejo de este saber antes restringido a un grupo privilegiado de personas, de cierto estatus social y económico, que fue ampliando su horizonte, gracias al avance de grandes pensadores y científicos, mediante el desarrollo del libro, escuela y universidad, hoy pretende llegar en libertad e igualdad de condiciones a todos los individuos.

La universidad, como institución formadora de seres humanos integrales, busca ser un espacio público, en donde los conocimientos sean compartidos y permitan un desarrollo social y comunitario. (UNESCO, 2005)

El saber entregado sin egoísmos al alumno, libre y espontáneamente, un construir comprometido y participativo, asumiendo nuestra labor con seriedad y absoluta transparencia, ser docentes preparados e involucrados directamente con el progreso y desarrollo de nuestros estudiantes.

Promover y acompañar el aprendizaje de nuestros alumnos, nos llama a ser parte innovadora del proceso de enseñanza, con una planificación, creatividad, capacitación y mejora continua; caminando y construyendo en el aula, impulsado el desarrollo del individuo, no solo con conocimientos, cambios y mejoras actitudinales son fundamentales también y forman parte del ser humano. Brindar a la sociedad, seres humanos con valores, principios, con la capacidad de llevar a la práctica el conocimiento adquirido dentro de las aulas universitarias.

El currículo como instrumento, base del proceso y labor docente, en el cuál se incluyen contenidos y objetivos académicos, organización y secuencia de programas educativos, actividades, medios y herramientas metodológicas, proceso evaluativo del docente y alumno, competencias y perfiles requeridos.

Analizar que conocemos y desconocemos del currículo, dentro de la institución en la que laboramos, nos permitirá orientar y reflexionar sobre el compromiso y servicio adquirido.

Como vivimos el día a día dentro de las aulas, cuál es el propósito y enfoque humano, social, cultural que buscamos transmitir, ¿estamos orientando a la educación para servir a la sociedad de la que somos parte?, como vivimos y asumimos la docencia, como es nuestro trabajo diario.

Para que preparemos a nuestros estudiantes, cuales son las necesidades y tendencias presentes, futuras de nuestra sociedad, los formamos para que puedan enfrentar el mundo y su evolución, para que puedan gozar y disfrutar del aprendizaje, para que le encuentre significado e importancia al saber, para que sean capaces de expresar y transmitir este conocimiento, para que aprendan a convivir en una sociedad pluricultural, amando y aceptando su propia historia.

En el proceso de aprendizaje el estudiante y docente no se encuentran aislados, existen otras instancias que forman parte de este proceso, se encuentra la institución como ente fundamental, integrador y comunicador, están los recursos, medios y materiales que se emplean a lo largo del proceso, el grupo de estudio, como fuente de conocimientos e interaprendizaje, el contexto, como medio para enriquecer, interactuar y participar con la sociedad y una de las instancias menos considerada el consigo mismo y la capacidad de aprender de mi pasado y presente; todas estas instancias como entes, seres, circunstancias, capaces de enriquecer y promover la formación del individuo.

Por ningún motivo la labor de un docente puede estar guiada por la improvisación, se requiere del estudio, planificación, preparación previa, por lo que se recomienda elaborar un mapa de prácticas, con todos los temas, trabajos, conocimientos, interacción y mediación pedagógica a realizar dentro el aula, considerando la evaluación que se aplicará, los distintos saberes que participan y acompañan el aprendizaje.

Toda práctica antes de ser ejecutada debe ser validada por los destinatarios y demás partícipes del proceso de enseñanza-aprendizaje; su construcción, enriquecimiento, a través del trabajo grupal, es un eslabón clave del éxito y calidad de la educación, ya que según las perspectivas, comentarios, criterios del individuo, se contribuye a un mejor trabajo, una efectiva labor docente, un servicio eficaz, fundamental para el desarrollo profesional, humano y cultural de nuestra sociedad.

Por último, en este texto, se incluye el resultado de la aplicación de las prácticas y del interaprendizaje realizado durante el primer módulo de la especialización, espero que su contenido sea un aporte para quienes buscamos un cambio en la educación de hoy.

CAPITULO I.

UNIVERSIDAD: EDUCACION, DESARROLLO Y MEJORA.

Llevar dos años como docente, sin un conocimiento y formación en el área educativa, era una preocupación constante, que despertó en mí el profundo interés de capacitarme, desarrollar este servicio de una forma más comprometida y profesional.

Al escuchar que en la Universidad del Azuay se daría inicio a una Especialización en Docencia Universitaria, surgió en mí el deseo de fortalecer y ampliar mis conocimientos, dilucidando una entrega y labor responsable en mi labor educativa futura.

Expectativas e ilusiones surgieron, el inicio llegó, un gran número de compañeros al igual que yo estaban ahí, buscando una respuesta, un camino, una guía que pudiera acompañarnos el día a día dentro del aula, con nuestros estudiantes, sin importar la profesión, rama del saber en la que nos encontramos, estamos juntos en esta senda, para generar un interaprendizaje y producción grupal.

Grandes retos y esperanzas en una educación nueva, enfocada al campo social y comunitario, empezaron a generar un cambio y evolución personal, ¿Cómo debe ser una educación de calidad, universal y comprometida con nuestra sociedad?, ¿Qué busca y necesita nuestro país, que hace la Universidad por sus alumnos?

La universidad debe preocuparse de su presente y orientarse al futuro deseado, según el medio social, misión, valores, visión y objetivos que persiga. ¿Para que educa?, ¿Cuál es el propósito y base que guía su actuar?, es fundamental que toda institución tenga definido su enfoque humano, social, científico, político ya que estos aspectos marcan el rumbo y su quehacer diario.

La universidad debe ser una institución objetiva, imparcial ante intereses particulares y poderes públicos, autónoma en su actuar, ser el motor del país y fuente de desarrollo de los saberes en el individuo.

El ser humano necesita desarrollarse en diferentes ámbitos, el lado humano no está desligado del lado profesional, un individuo requiere para sentirse realizado, un crecimiento integral. La universidad se desarrolla cuando los miembros que forman parte lo hacen, para lo cual toda institución no puede permanecer cerrada, estática, rígida, requiere flexibilidad, iniciativa y creatividad de sus estudiantes, docentes y personal administrativo.

Ninguna institución puede permanecer aislada del sistema de educación local, regional, nacional e internacional; hoy se requiere un intercambio de información, experiencias, una cooperación universidades, empresas y sociedad; se exige un cambio constante, manejo de nuevas tecnologías, innovación, mejora, un crecimiento firme y enfocado a un sistema educativo de calidad para un desarrollo social equilibrado y justo.

Que hace una institución de educación superior para que el desempleo y pobreza disminuya; mantiene, potencia o reduce las desigualdades entre los individuos que la conforman, apoya el desarrollo e innovación tecnológica, como utiliza los recursos naturales a su alcance; como administra sus recursos financieros y limitaciones presupuestarias, son algunos de los aspectos que deben ser evaluados, reflexionados y criticados por toda universidad.

Construir o destruir a la sociedad, apoyar al progreso o ser la desesperanza, como hemos catalogado y hemos considerado a la universidad desde sus orígenes. Somos nosotros quienes opacamos y disminuimos su labor, o somos partícipes del crecimiento o aniquiladores del futuro educativo de nuestra sociedad. Son interrogantes que nos exige una reflexión. Los individuos siempre buscamos a quien condenar por las desgracias, problemas y errores, según Malo (1985) las personas dirigen a menudo su malestar a una institución, la convierten en el depósito de los males, en una Institución perversa.

Los individuos al relacionarnos unos a otros, al interactuar y expresarnos en colectividad, la ilusión e influencia de determinados grupos, conduce a que actuemos

llevados por lo irreal, dejando la cultura y razón de lado, y buscando culpables de la realidad social, cultural, económica y política en la que nos encontramos.

La decadencia de la educación no es resultado de hechos aislados, al contrario forman parte de una historia, de un contexto en el cual el ser humano se ha desarrollado, de una educación básica y media deficiente, de una falta comunicación entre instituciones básicas y universidades. Los estudiantes que obtienen sus títulos de bachilleres no están preparados para ingresar a la universidad, no poseen los conocimientos básicos que les permitan un adecuado desenvolvimiento, que hacer frente a esto, desatender a estos individuos ansiosos de conocimiento o impulsar en ellos un espíritu de superación y emprendimiento. ¿Criticar o formar parte del cambio?, ¿Promover y/o acompañar su aprendizaje?

Las instituciones educativas surgieron en nuestro país precariamente, con grandes y notables deficiencias, desligadas de la realidad social en la que se encontraban inmersas, carentes de libertad, investigación e igualdad. La educación es para todos, fue un principio que no se aplicó, la educación era para clases sociales privilegiadas. Con todos aquellos aspectos negativos, la educación pudo surgir en el Ecuador, el progreso humano y científico se dio, se da y se seguirá dando; impulsar y permitir que la universidad avance y sea el ente generador del cambio y crecimiento social es nuestro deber como individuos, educadores y partícipes de una sociedad.

Recordar los inicios, es alimentar esperanzas y sueños; recordar tropiezos y desilusiones, es vivir y amar nuestra historia, nuestras raíces, nuestra cultura. Durante el siglo XV, XVI y XVII las universidades eran llevadas por órdenes religiosos, después del proceso de Independencia en 1830, Bolívar crea la universidad de Quito, la cuál era la continuación de la universidad de Santo Tomás, dentro de un nuevo contexto político y académico. En 1853, se proclama la ley de la Libertad de Enseñanza, en la cuál el apoyo financiero del gobierno se da únicamente a la instrucción primaria, dejando la posibilidad de la formación de ciencias profesionales al espíritu de empresa (Malo, 1985, pp. 20 a 21).

La historia de la universidad ecuatoriana fue hasta 1868 la historia de la Universidad de Quito, después de este año, nuevas instituciones abren sus puertas, sin embargo, esta universidad no pierde su papel protagónico, siendo el centro de la problemática universitaria del Ecuador. En este año se funda la Universidad de Cuenca y Guayaquil. En 1878 se da la primera actuación estudiantil en la política activa, en contra de los atropellamientos, después de la caída de la dictadura, en 1883, la educación mejora y actualiza su nivel académico. En 1921 la Universidad Central hace efectivo el cogobierno estudiantil, se crea la asociación de estudiantes. En 1924 se da la primera reunión de universidades, en 1925 se dicta una nueva ley de educación superior, autonomía universitaria. (Malo, 1985, pp. 22 a 23)

Los pasos dados a lo largo de la historia, han creado los cimientos en los cuales se asienta la universidad ecuatoriana actual, de entes pasivos a instituciones inmersas e impulsadoras del cambio, organizaciones activas, con libertad y autonomía.

La evolución y ordenamiento de la universidad medieval, son la base sobre la que se deriva la universidad moderna; se han realizado ciertos cambios según las exigencias actuales, pero la esencia vital, ideales, estructura y problemática se mantienen. La universidad es una comunidad igualitaria entre maestros y estudiantes, busca la verdad, sobre todas las cosas, es un organismo autónomo, se desarrolla en ciencias humanas y fisicomatemáticas, es una institución crítica, universal, independiente y solidaria. (Malo, 1985)

El término universidad, ha recibido múltiples interpretaciones y definiciones, algunas han distinguido entre universidad humanística y universidad técnica. Considerar a la universidad como un ente dirigido solo al desarrollo y aplicación de la técnica sería erróneo, así como considerarla enteramente como un centro de formación humanística sin conocimientos científicos; debe ser un organismo integrador del ser humano y ciencia; reconocer el papel crítico de la mente, la capacidad de la razón y pensamiento.

La universidad debe respetar la autonomía, debe permitir y mantener la libertad de pensamiento, dar el espacio para que cada estudiante se exprese, se comuniqué, interprete, critique a la luz de la razón, se exprese basado en la verdad, en un compromiso ético con la sociedad, con su comunidad; evitar la presencia de intereses que entorpezcan el verdadero sentido universitario es la responsabilidad de quienes la conforman.

Evaluar el actuar de la universidad ecuatoriana actual, es fundamental, con una actitud crítica, constructiva, que permita neutralizar y desaparecer aquellos aspectos negativos y forme individuos creativos, libres, íntegros, comprometidos con su nación, involucrados en los aspectos económicos, sociales, políticos y culturales; orgullosos de sus raíces y su gente.

Los seres humanos somos parte de una cultura, nos desenvolvemos y participamos en una comunidad; desarrollándonos cada día como individuos comprometidos o desvinculados de la colectividad; la educación guía nuestro actuar, nuestro crecimiento, servicio y participación en la transformación del entorno social al que pertenecemos, conservando nuestra identidad, nuestra historia, buscando días justos y dignos para los individuos que la conforman. (Calle, 2007)

Durante muchos años, en el Ecuador, la educación ha permanecido aislada de la realidad social, de las necesidades y problemas presentes, ha enfocado su obrar, según criterios y modelos externos, distantes de las circunstancias locales, regionales y nacionales.

El lenguaje con el que nos comunicamos forma parte de la herencia que recibimos de una cultura, permite que nos relacionemos con el mundo; cambiamos de lenguaje cuando la percepción y valoración que damos a la realidad, a nuestra forma de sentir y relacionarnos sufre una transformación (Calle, 2007). Podríamos decir entonces, que un individuo cambia, el proceso de enseñanza-aprendizaje ha evolucionado, llevándonos ahora a un manejo de las tecnologías de la información, a las imágenes, videos, como

medios que permiten al docente, alcanzar un aprendizaje efectivo y continuo en sus estudiantes.

Un docente no puede permanecer estático a los cambios en su entorno, a los medios y conocimientos que en este se desarrollan, debe ser el promotor del cambio y mejora, debe ser quien impulse y motive el manejo del lenguaje, para un desarrollo social, humano de un país, región y cultura.

Las tecnologías han ocasionado un fuerte cambio, su avance a través de los años es cada vez más imponente, no sabemos ni podemos avisar los cambios que se producirán, pero si podríamos intuir, que la tecnología será el gran motor de la educación en el mundo. Desde sus inicios, en la radio, televisión, video, hasta la aparición de las computadoras, programas y demás equipos, se vislumbra una influencia real de la tecnología en el mundo, logrando la automatización de procesos, comunicación a través de redes de computadoras, el intercambio de conocimiento, ciencia, cultura es una realidad, las barreras y límites cada vez mas se achican, los recursos y medios existen, el mundo avanza, el Internet se ha convertido en un recurso global de comunicación. La educación paso de los libros, lectura a imágenes a información digital.

Respetar la diversidad cultural, reordenar nuestra sociedad, debe ser la base de la educación de nuestras universidades, sin perder la identidad nacional e individual de cada ser humano, comprender que la comunicación y educación debe ser veraz, evitar el uso de medios de comunicación masivos para intereses de grupos minoritarios, formar individuos críticos, reflexivos, que generen el cambio, actores comprometidos con la sociedad, que se apropien de su realidad, que busquen una superación y mejora constante. Siempre se puede cambiar, nada es fijo, somos constructores del futuro y del progreso.

¿Como universidad, qué debemos hacer para permitir una educación ecuatoriana de calidad: humana, científica y/o social? Para Calle (2007), se requiere capacitar a los educadores, mantener un apoyo constante a su labor, propiciar un sistema de reflexión,

crítica e investigación dentro del campus universitario. ¿Qué capacitación debe otorgarse a nuestros docentes? Debemos analizar a donde va la sociedad y a donde debería ir, para lograr un desarrollo homogéneo, justo y sostenible en el tiempo, sin olvidar los medios de comunicación a nuestro alcance y como estos pueden ser parte en nuestro proceso de enseñanza.

Un docente no puede avanzar en su labor, si no recibe apoyo en el proceso de mejoramiento pedagógico y tecnológico, si el educador no logra un cambio de actitud, un compromiso real y firme con la educación y su país.

Para solucionar los problemas actuales, debemos observar nuestros errores, eliminar todo aquello que limita el desarrollo, los obstáculos que evitan superar nuestras falencias y potenciar nuestras riquezas; mejorar el sistema educativo, debe ser nuestro fin, reflexionar sobre el país del futuro y que debemos hacer hoy para lograr el cambio, compromiso y alcanzar una educación de calidad sostenible en el tiempo. La UNESCO (2005), plantea crear un espacio público de conocimiento, compartido y dinámico, que nos permita potenciar nuestras capacidades, recursos y alcanzar una mayor crecimiento.

Este recurso permitirá alcanzar un desarrollo social y comunitario, que utilice las fortalezas de cada región, país, continente, para generar un conocimiento fuerte, rico y global.

Un modelo de conocimiento que conserve, respete la diversidad cultural y lingüística de los pueblos, que se base, en principios, dimensiones sociales, éticas justas, que impulse la creatividad y capacidad inventiva de sus miembros, en donde no existan diferencias ni marginación, en donde todos tengan derecho e igual oportunidad.

Las tecnologías de comunicación e información abren nuevas posibilidades de desarrollo, el internet, la telefonía móvil, permiten que una mayor cantidad de individuos tengan acceso a información, supera obstáculos y limitaciones, pero si no se le da sentido y orientación, no constituye un conocimiento de calidad, apropiado a las

necesidades sociales y culturales; cantidad de información no asegura calidad, debemos desarrollar nuestra capacidad crítica, a fin de poder discernir entre la información útil de la que no lo es.

Una sociedad del conocimiento, es una red, en donde el conocimiento es compartido y accesible a todos, en donde existe cooperación internacional, investigación y desarrollo. (UNESCO, 2005).

EXPERIENCIA: SENTIDO DEL QUEHACER UNIVERSITARIO

¿Qué sentido le encuentra a su quehacer de universitario?

Ser parte de una sociedad me invita a participar en su desarrollo, ser docente me obliga a llevar los conocimientos, experiencias, valores, cultura con responsabilidad hacia mis alumnos, implica un trabajo arduo en las aulas cada día, con las dificultades que en todo caminar hacia el saber se enfrentan. Nada es fácil, pero todo es posible, es algo que siempre trato de transmitir, la voluntad y el optimismo nos permiten llegar lejos.

Cada día como docente, es una verdadera aventura, no solo se enseña, también se aprende, el intercambio alumno-profesor es invaluable, el aprender a escuchar es la clave. En mis inicios como docente, aprendí, que un profesor no puede limitarse a dictar materia o leer libros, debe involucrarse, debe permitir que el alumno se exprese, imagine y reflexione.

Considero que la institución en la que soy docente, busca no solo el desarrollo profesional del individuo, también el humano, por lo que encuentro un sentido a mi labor como docente, ya que contribuyo a la formación de seres humanos íntegros.

EL Instituto Superior Sudamericano mantiene vínculos con otras instituciones educativas, busca brindar a la sociedad profesionales capacitados en nuevas ramas del saber, con una preparación práctica y útil a nuestro medio.

Como educador siento que mi labor, impulsa el cambio social, el crecimiento del Instituto Tecnológico Sudamericano, la formación de individuos soñadores y capaces de luchar y transformar a la sociedad.

Una nueva realidad, sociedad y educación depende de todos.

¿Qué virtudes y qué carencias de la institución reconoce y de qué manera ellas favorecen o entorpecen el logro de ese sentido?

Entre aquellos aspectos que permiten o dan sentido al quehacer universitario en la institución en la que soy docente, están: la innovación constante del currículo, la formación de profesionales en nuevas ramas del saber, la comunicación alumno-profesor, la vinculación con la empresa y colectividad.

Estos aspectos contribuyen a que la mediación pedagógica pueda ser llevada a cabo utilizando los últimos conocimientos, avances; se propicia un desarrollo social, brindando profesionales en nuevas ramas, que ocupan plazas no cubiertas; permite el desarrollo del ser humano en todas sus facetas, no se impone al alumno, se escucha, reflexiona y crítica con él; los conocimientos adquiridos en las aulas se convierten en prácticas, proyectos en empresas del medio, con lo que se permite a los estudiantes estar preparados para el mundo laboral.

Los aspectos que obstaculizan el desarrollo del quehacer universitario son: la falta de espacios para que los estudiantes se relacionen unos a otros; no hay grupos ni representantes estudiantiles; demasiadas facilidades de aprendizaje para el alumno, que limitan su iniciativa y crecimiento.

Los estudiantes no se relacionan unos a otros, no tienen participación ni interés político dentro de la institución, no propician ni participan de las actividades sociales, culturales

y deportivas. Los alumnos no pueden desarrollar ni aprender conocimiento por su propio medio, no se esfuerzan lo suficiente, son memoristas y simplistas, no están comprometidos con su comunidad.

Para concluir podría decir que la universidad la construimos todos los que formamos parte de ella, cada día es diferente al otro, los problemas siempre están presentes, pero con una actitud entusiasta y positiva, podemos superar y alcanzar logros para nuestra universidad y sociedad en general.

INTERAPRENDIZAJE

El interaprendizaje es un trabajo grupal, colaborativo y participativo de todos sus integrantes, en igualdad de oportunidades y condiciones; es una interacción y aprendizaje conjunto, que mediante el análisis, crítica, reflexión, creatividad, imaginación, permite alcanzar un enriquecimiento común. A través de este recurso se busca la producción colectiva de conocimientos con aporte de todos sus integrantes, sin olvidar ni invadir la libertad de cada ser humano.

Del intercambio de experiencias y reflexiones con los compañeros de la especialización pudimos llegar a las siguientes conclusiones:

- La Calidad de la educación está asociada con la flexibilidad de contenidos y su capacidad de adaptación al mundo profesional.
- La calidad del ser humano, del currículo, de la institución, docentes, empleados son fundamentales para el desarrollo y mejora institucional.
- La calidad de la Universidad se mide a través de sus profesionales y su inserción en el mundo laboral
- Un buen estudiante no necesariamente es un buen profesional.
- La percepción de calidad, su estimación, varía de ser humano a ser humano.

Docentes participantes: Dr. Franklin Santillán, Dr. Marcelo Ochoa, Ing. María Inés Acosta, Ing. Sandra Calle.

CAPITULO II.

“MEDIACION PEDAGOGICA”

Nuevos temas, herramientas e instrumentos pedagógicos se fueron desarrollando durante la especialización, la mediación pedagógica, como el camino para permitirnos como docentes acompañar a nuestros estudiantes a lo largo de su formación, sin invadir su espacio ni abandonarlos.

El ser educador conlleva responsabilidades y deberes, no se puede gestionar la educación, de ninguna manera, como una empresa o negocio. Los objetivos, misión, visión que persigue una entidad educativa van dirigidos al desarrollo de la sociedad y sus individuos. Bajo ningún concepto la educación puede considerarse como un servicio a la venta de clientes que presentan sus demandas y necesidades individuales, y buscan ser satisfechas a luz del libre juego de la oferta y la demanda. La educación es un bien público y derecho de todos.

La docencia, es una vocación, una forma de contribuir al progreso y avance del país, al cambio y mejora de la sociedad en general; debemos encontrar en esta labor, una motivación constante, que nos impulse a compartir nuestros conocimientos y experiencias, sin envidias ni egoísmos, formando una universidad de calidad y comprometida con su entorno.

La universidad debe permitir el desarrollo de todos quienes forman parte de la misma, debe impulsar la investigación, el descubrimiento de la ciencia y la aplicación del conocimiento. Debe ser un ente participativo de la realidad del medio en la que se encuentra, debe aprovechar los recursos y explotar el gran potencial que tiene en sus miembros. La universidad debe ser para todos quienes quieran superarse, quienes quieran emprender su camino hacia el saber, el medio hacia el conocimiento, nunca olvidando el lado humano, el formar personas, no máquinas, ni seres insensibles a nuestra realidad, personas sin principios, sin valores, sin ética y moral. Formar a los grandes pensadores, científicos, políticos, artistas, educadores del mañana, debe ser

nuestra misión; ¿Pero que debe hacer una universidad para lograr y apoyar el progreso de un país?, ¿Debe la educación ser privada?, ¿Que debe cambiarse en la educación superior de hoy? son algunas de las interrogantes que siempre como docente, como miembro de una sociedad intento responder.

Formar parte de una sociedad, implica participar activamente en el desarrollo integral de la misma; todos tenemos un rol que cumplir, lo importante es saber potenciar nuestras habilidades, aprenderlas a compartir con todas y cada una de las personas con las que nos comunicamos cada día. Ser docente para mí, no fue algo que haya planificado a lo largo de mi vida estudiantil, ni tampoco fue una aspiración ni meta que hubiese tenido, fue una vocación y servicio, que nació cuando empecé mi trabajo para la comunidad, con niños de diferentes realidades, múltiples problemas, pertenecientes a una sociedad injusta, materializada e inhumana, que marcaba cada vez mas la diferencia económica, social, cultural y religiosa.

Al empezar mi trabajo como educadora, talvez no de la ciencia, pero si la formación de seres humanos con valores, con principios, con responsabilidades y deberes para con la sociedad, comprendí, que no solo el saber forma parte de la vida de un ser humano, si no el ser y hacer una vida en comunidad también es importante. Un individuo no necesita solo el conocimiento científico para desarrollarse como ser humano, existen otros aspectos que muchas veces como docentes no los consideramos en las aulas, nos olvidamos que cada estudiante, tiene su propia realidad, sus propias necesidades, es un ser único e irrepetible.

Cada día aprender y dar, se volvió importante para mí, nuevas oportunidades fueron surgiendo, aspiraciones personales y profesionales, que me impulsaron a buscar otra forma de compartir mi vida, mis conocimientos y experiencia.

Ser docente de una institución de educación superior me ha permitido vivir muchas experiencias, momentos gratos y otros no tan afortunados, pero todo ello, como un aprendizaje continuo, como la forma de buscar e impulsar una docencia de calidad, que

busque dar un mejor servicio y promueva el desarrollo social, científico, cultural de la sociedad en la que se encuentra.

A lo largo de mi vida estudiantil, percibí que muchos docentes no asumían su labor con la importancia que esta tenía, impartían su cátedra, enviaban trabajos y proyectos, evaluaban el rendimiento del estudiante en base a sus calificaciones; esa era la “mediación” que realizaban, no impulsaban nuestro desarrollo ni creatividad; cuando empecé mi labor como docente, descubrí que no era sencillo saber, ser y hacer bien las cosas, podemos por un lado acostumbrarnos y mantener nuestra posición cómoda, o por lo el otro, podemos esforzarnos por impulsar, apoyar y permitir que los estudiantes desarrollen todo ese gran potencial que tienen, no es fácil, involucra un mayor esfuerzo, pero es nuestra responsabilidad hacerlo.

Descubrí que existen estudiantes que acuden a las universidades no en busca de una superación personal, sino impulsados por una necesidad social, económica o cultural. Las carreras universitarias que escogen no son en muchas ocasiones las más apropiadas, ni aquellas que les permiten desarrollar sus habilidades y destrezas, pero ahí están en las aulas, con diferentes razones, objetivos y sueños. Muchos de ellos, al final de su carrera no han aprendido a razonar, se han construido como seres mecánicos, memoristas, apegados a la teórica, sin preparación para la vida real y mucho menos para el mundo laboral en el que se van encontrar inmersos. ¿Que hacer frente a esta realidad?, ¿Como debería llevarse a cabo la mediación pedagógica en la universidad?

Debemos empezar por creer en nosotros mismos, en nuestra gente, en su capacidad, fomentando la investigación, la lectura, promoviendo la imaginación, creatividad, el desarrollo humano y científico de cada estudiante.

Asumiendo como docentes, el verdadero rol que debemos tener, un rol activo, personalizado, manteniendo siempre una justicia social, los principios de equidad, universalidad, persistencia, asumiendo los valores de la institución como propios, buscando una calidad en la educación, no como un medio rentable, si no como la forma

de asegurar estudiantes entusiastas, emprendedores, capaces de razonar, de actuar frente a la realidad en la que estos se encuentran, no formar profesionales y seres humanos aislados de su contexto social, sino concientes y comprometidos con el desarrollo del mismo.

Consideremos a la calidad en la educación, como una serie de valores instrumentados en una sociedad, que busca llevar la ciencia, conocimiento, investigación, tecnología y medios apropiados a quienes la integran; buscando siempre el desarrollo social y el bienestar de todos y cada uno de sus miembros, manteniendo siempre la inclusión, equidad, justicia social; aprovechando la diversidad cultural, social, económica, para formar profesionales con una gran riqueza, un enfoque humano que permita el desarrollo y progreso del país.

La calidad no puede ni debe ser medida con estándares universales, que marquen y establezcan los parámetros en los cuales la universidad debe desarrollar y enfocar su servicio, debe tener el sentido de pertinencia, según el entorno en la que estas estén inmersas. Pero esto no implica que la universidad deba olvidar el mundo globalizado en el que se encuentra, ignorar el avance de otros países, al contrario debe impulsar la cooperación internacional, sin olvidar su verdadera identidad y la realidad social en la que se encuentra.

En la actualidad, existen diversos recursos para llevar el conocimiento y la ciencia a los estudiantes, ¿Cuáles emplear?, ¿Son indispensables?, ¿Cuál es el uso que se le debe dar a los mismos?, son parte de las interrogantes que todo docente debe evaluar. Como docente donde termina mi responsabilidad, solo debo transmitir la ciencia, dejar que el estudiante avance solo, o debo permitirme, acompañarle durante todo este proceso, sin que ello implique limitar la capacidad y las habilidades que ellos pueden desarrollar y mejorar de forma individual. Debo impulsar la investigación, la capacidad de análisis, evaluación crítica en cada uno de ellos, o debo, limitarme a transmitir contenido investigado y elaborado en otra realidad social. ¿Como realizar una mediación apropiada?

La mediación pedagógica nos invita como docentes a promover y acompañar el aprendizaje, a emplear aquellos medios que nos permitan alcanzar un desarrollo humano, científico y social en cada uno de los estudiantes, comprendiendo que cada uno de ellos tiene su propia identidad, su propia escala de valores, tienen habilidades y cualidades diferentes. Llevar el conocimiento hacia ellos, implica un trabajo conjunto, un dar y recibir, un intercambio y comunicación constante. El aprender que la realidad en la que ellos se desenvuelven cambia constantemente, que las necesidades cambian, que el mundo avanza, que debemos promover su desarrollo para el día de mañana, con los conocimientos de hoy, pero con una motivación constante, generando investigación, arte, política, ciencia con calidad, que busque el desarrollo humano y social de la población.

Para concluir quisiera señalar que la dura y ardua tarea de un docente no termina en las aulas, requiere un compromiso sincero y firme; un apoyo constante al estudiante durante toda su carrera universitaria, promoviendo su desarrollo y siendo el medio para que ellos, como personas, inmersas en una realidad social, puedan alcanzar una realización profesional y humana al servicio de la colectividad. Debemos confiar en la capacidad de cada estudiante, no ser destructores de sueños, aniquiladores de proyectos, debemos ser generadores del cambio, partícipes de una nueva sociedad, de un nuevo país.

MEDIACIÓN PEDAGÓGICA DESDE OTRA DISCIPLINA

Considero de gran riqueza para este texto, incluir un ejemplo de una mediación realizada en el aula, su desarrollo y la retroalimentación obtenida, todo tema o asignatura puede mediar, desde diferentes ámbitos o disciplinas, solo es necesario un desarrollo creativo e innovador.

La mediación fue realizada para la asignatura de Gestión por procesos, el tema escogido fue “Mejora continua”, se utilizó la medicina, el proceso de entrevista, levantamiento y tratamiento de datos del paciente por parte del médico.

Mediación

Un señor de 65 años “Don Juan”, empieza a sentirse cansado, fatigado, con ligeros dolores musculares, con cambios drásticos en su personalidad y estado de ánimo, por lo que su familia decide llevarle al médico para que les oriente y permita la recuperación de su ser querido.

Anamnesis

Acuden a consulta donde un médico general, quien inicia saludando al paciente y a la persona que le acompaña, luego interroga y registra los datos personales del mismo, para continuar su investigación preguntándole al paciente sobre el motivo de su visita.

A la pregunta del médico, Don Juan responde: En estos días mi familia ha insistido en que estoy enfermo, realmente yo creo que es la edad que a todos nos llega, me duelen los huesos, estoy cansado y olvido las cosas con facilidad; pero creo que es normal lo que me pasa, lo que necesito son unas buenas vitaminas y un buen descanso.

El doctor pregunta: Desde cuando se siente así.

La esposa de Don Juan responde: Esta así desde que tuvimos unos problemas en la casa, hace 5 meses.

Don Juan responde: Vera doctor, creo que mi mayor problema es que olvido las cosas fácilmente y estoy realmente cansado, pero de ahí considero que no tengo ningún otro problema, pero mi familia insistió en que busque una opinión profesional.

El doctor pregunta: Don Juan, hace 5 meses, cuando empezó a sentirse agotado y a olvidar ciertas cosas, siente que todos estos síntomas han aumentado, disminuido o considera que están iguales.

Don Juan responde: Creo que mi cansancio, fatiga, aumenta, pero esto se debe a que tengo una vida muy ocupada y paso muy estresado.

La información obtenida durante la entrevista, no le da al doctor un panorama claro de la enfermedad del paciente, por lo que considera necesario realizar exámenes físicos de rutina para comprobar el estado del paciente.

Encuentra que Don Juan tiene un peso apropiado, su presión y temperatura están en los niveles aceptables, no presenta síntomas externos que puedan describir un cuadro clínico específico.

Con todos estos datos, el doctor podría señalar que el paciente tiene un cansancio que es normal por la vida de estrés que lleva y que necesita apoyo, comprensión de su familia o podría buscar dar un diagnóstico mas apropiado, mejorando la información que tiene.

El doctor dada su experiencia recomienda que el paciente, descanse, reciba menos preocupaciones y molestias, y que se realice unos exámenes complementarios para descartar cualquier otra enfermedad.

Don Juan se realizó los exámenes, regresa a visitar al doctor, este analiza y revisa los resultados. La información aquí obtenida no revela ninguna enfermedad de forma precisa, pero existen ciertos datos que no son normales, ¿el doctor podría señalar que Don Juan esta sano?, ¿se requieren exámenes adicionales?

El doctor decide continuar con la investigación de la enfermedad de Don Juan, y le solicita exámenes adicionales. La nueva información obtenida señala que Don Juan tiene la enfermedad de Alzheimer (es una enfermedad neurodegenerativa, que se manifiesta como deterioro cognitivo y trastornos conductuales. Se caracteriza en su forma típica por una pérdida progresiva de la memoria y de otras capacidades mentales), por lo que el médico le recomienda que acuda a un especialista para que le brinde el tratamiento mas apropiado a su caso.

Don Juan acude a donde el especialista quien le da un tratamiento para que mejore y se conserve estable, pero después de realizar parte del mismo, Don Juan considera que ya

esta bien y que no necesita revisión ni tratamientos adicionales, pese a las recomendaciones del médico, de que su enfermedad es incurable y requiere tratamiento permanente.

Es lo que muchas veces sucede en la vida cotidiana, consideramos que esta todo perfecto y no se requiere una revisión permanente o en el caso de Don Juan un tratamiento continuo para tratar su enfermedad, y que sucede, nos descuidamos y las cosas empiezan a empeorar, hasta que luego se dificulta mejorar o ya no es posible.

Consideremos a una empresa, que tiene realizada la fase de identificación y planeación de todos sus procesos claves, estratégicos y de soporte. En el caso médico, los procesos claves están relacionados con la prestación de su servicio, consulta, investigación de las causas de la enfermedad, diagnóstico y tratamientos; un proceso estratégico es la relación médico-paciente que tiene cada profesional y un proceso de soporte podrían ser exámenes complementarios que se realiza al paciente o consulta del caso clínico con otros médicos para aclarar y tener una visión mas confiable de la enfermedad.

Si tenemos claro los procesos en una empresa sabemos que estos no permanecen estáticos, todo cambia, al igual que una enfermedad, no permanece igual, avanza o desaparece, requiere un tratamiento, medición y observación continua; de la misma forma en la empresa, se requiere monitorear los procesos y estimarlos frecuentemente, para evitar que la organización pueda llegar a grados de ineficiencia e improductividad que ocasionen grandes pérdidas y problemas difíciles de solucionar. Si se encuentran inconvenientes en la medición de procesos, se requiere indagar en las causas que ocasionan estas variaciones o dificultades, se requiere contar con indicadores, parámetros que permitan realizar una estimación apropiada y detectar desviaciones de forma oportuna. La mejora continua en los procesos de una empresa le permite alcanzar una eficiencia y eficacia en sus actividades, para lograr una ventaja competitiva en el mercado en que esta se encuentra.

La mejora continua implica un compromiso de todos los miembros de la empresa en una estrategia destinada a mejorar de manera sistemática los niveles de calidad y

productividad, optimizando recursos, mejorando los indicadores de satisfacción de los clientes y consumidores.

EXPERIENCIA

La mediación pedagógica realizada desde otra disciplina, me permitió captar una mayor atención de los alumnos, una serie de preguntas surgieron y una participación mas activa.

Al iniciar mi exposición, veía en sus rostros que no entendían porque hablaba de una consulta, enfermo, médico, diagnóstico, pero al ir avanzando en mi exposición, empezaban a involucrarse con el tema y hacer varias preguntas, para todos era nuevo, muchos de los puntos tocados, nunca habíamos pensando que el proceso de consulta médico-paciente involucraba un gran número de aspectos. La participación de los alumnos con sus preguntas era cada vez más enriquecedora para todos los que estábamos en el aula.

Una vez planteado el caso médico, la importancia de la **Anamnesis**, procedimos a identificar el proceso, sus actividades, entradas, salidas y recursos (Ver *Anexo 1*. Matriz del proceso), continuamos después determinando la secuencia e importancia de cada una de las etapas del diagnóstico de la enfermedad por parte del médico.

Una vez realizadas las dos primeras fases de la metodología para la gestión de procesos (identificación y planeación), determinamos la importancia que tiene para el médico solicitar información complementaria, exámenes adicionales que permitan medir y evaluar el estado real del paciente. Una vez realizada la medición, el médico puede proceder a dar un diagnóstico y tratamiento apropiado para el caso.

Después de que el paciente ha seguido un tratamiento, según la enfermedad detectada, este debe tener un seguimiento y control para evitar una recaída, o para prevenir futuras enfermedades, debe estar sujeto a una revisión y mejora permanente; igual sucede en una empresa, una vez que hemos identificado y planificado los procesos, debemos medir

que estos se estén realizando de acuerdo a los objetivos planteados y en caso de percibir comportamientos fuera de lo esperado, tomar decisiones oportunas, que nos permitan realizar una mejora y monitoreo continuo de la organización, para que se superen las falencias, se logre una mayor productividad y competitividad en su entorno.

ESTUDIANTES:

Finalizada la mediación pedagógica se procedió a escuchar la opinión de los alumnos, algunos de ellos indicaron que cuando se inició la exposición, realmente no encontraban relación del tema con la materia, pero mientras avanzaba en el desarrollo de la clase, hallaron el vínculo e importancia de todo lo que mencionaba; señalaron que es más sencillo, entretenido y dinámico esta forma de llevar la materia y que se utilice estos recursos más a menudo. Otros estudiantes indicaron que prefieren que se les indique el tema y porque se mencionan los casos o ejemplos, antes, para que ellos puedan saber y dirigir su concentración hacia donde queremos llegar desde el inicio, pero señalaron que les gusta esta forma de explicar la materia y que se haga siempre así.

Para finalizar podría citar que la realización de esta práctica me permitió conocer procesos de otra rama del conocimiento, identificar parámetros y características que la mejora continua debe observar, además me facilitó llegar a los estudiantes, captar su atención y lograr su participación.

INTERAPRENDIZAJE

Con el objetivo de enriquecer el proceso de aprendizaje que se ha venido plasmando a lo largo de la especialización, los talleres de intercambio de experiencias, percepciones, son un medio eficaz para agregar valor al trabajo realizado.

En esta ocasión, para el desarrollo e intercambio, se procedió a crear grupos de trabajo, en el cual obtuvimos las siguientes conclusiones:

- Promover el aprendizaje es promocionar, iniciar o impulsar al estudiante para que continúe con su formación.
- Acompañar al estudiante en su preparación, no demanda una presencia física, puede realizarse mediante una orientación, transmisión de actitudes, bases, experiencias, conocimientos, principios perdurables en el tiempo.
- Existe diferencias según las carreras y perfiles profesionales que ofertan las universidades, pero esto no impide que se realice una mediación pedagógica.
- El umbral pedagógico es el espacio donde ocurre el aprendizaje, no se puede obligar al estudiante, se debe respetar la identidad y espacio del ser humano, guiando el proceso, sin abandonarlo.
- "Si el estudiante entiende bien, caso contrario no es mi problema..." Umbral abandonado

Docentes participantes: Dr. Franklin Santillán, Dr. Marcelo Ochoa, Ing. María Inés Acosta, Ing. Sandra Calle.

CAPITULO III.

SOCIEDAD, CULTURA Y COMPROMISO.

Una institución educativa debe tener establecida su misión, visión, objetivos y valores institucionales, definir para que educa, a donde quiere llegar; esta base debe guiar el actuar del docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. El sentido de la educación, el quehacer universitario, nos plantea una serie de alternativas, que pueden ser priorizadas por cada docente de forma distinta, según su compromiso con las diferentes líneas planteadas, Prieto (2008).

¿Educar para la incertidumbre?

Nada es exacto, todo tiene un riesgo, no podemos planear ni predecir el futuro, estamos en un mundo cambiante, en donde la cultura, sociedad, recursos, educación están sujetas a una serie de aspectos que no podemos controlarlos.

¿Educamos para que los alumnos puedan reaccionar, aplicar sus conocimientos en diferentes e inciertas realidades, o estamos formando seres mecánicos, sin poder de decisión, sin iniciativa, cerrados únicamente a una realidad e incapaces de solucionar determinados problemas?

Como docentes debemos asumir la responsabilidad de formar a los estudiantes con los conocimientos de hoy para aplicarlos mañana.

¿Educar para gozar de la vida?

La educación debe ser concebida como una preparación para el mañana, sin olvidar el hoy, el gozar del proceso de enseñanza, generar entusiasmo en los alumnos, en fomentar una participación, una creación colectiva.

¿Educar para la significación?

Permitir que los estudiantes encuentren un significado a lo que aprenden en las aulas, que aprender a compartir y entender el sentido de la vida cotidiana.

¿Educar para la expresión?

Un estudiante que no es capaz de expresar sus pensamientos, ideologías, defender su vida, derechos y realidades, es una persona reprimida, sin libertad. Debemos educar a nuestros alumnos para que puedan exteriorizar sus pensamientos, sueños, anhelos.

¿Educar para convivir?

Un ser humano no puede vivir aislado de su comunidad, debe ser parte de ella; los estudiantes deben aprender a interactuar, compartir en las aulas, a participar de un proceso de interaprendizaje, en el cual todos estamos inmersos.

¿Educar para apropiarse de la historia y la cultura?

Olvidar nuestra historia, es como olvidar nuestras raíces, quienes somos, de donde surgimos y en que creemos, formar un sentido de pertenencia, identidad en nuestros estudiantes con su cultura, es fundamental para sobrevivir al cambio, a las influencias externas; el mantenernos firmes, seguros de lo que somos y luchar por lo creemos nos permitirá seguir siendo una nación libre y única.

El orden de importancia que tienen para mí estas líneas, es:

- **Educar para convivir**
- **Educar para la significación**
- **Educar para la incertidumbre**

- Educar para gozar de la vida
- Educar para la expresión
- Educar para apropiarse de la historia y la cultura

Todas las alternativas planteadas por Prieto, son importantes, ninguna puede ser ignorada, es necesario mantener un equilibrio apropiado entre todos estos aspectos. No podemos ignorar nuestra realidad y la inadecuada, violenta, egoísta relación entre seres humanos, es por tal motivo que coloco como primera línea, el preparar a nuestros estudiantes para relacionarse unos a otros, aprender a compartir, aprender del otro, de sus experiencias y vivencias.

El ser humano no puede educarse sin encontrar sentido a la vida, a lo que aprende, es fundamental por lo tanto educarlos para la significación.

No hay nada estático, todo cambia, por lo que los estudiantes necesitan prepararse para un futuro incierto, con problemas diversos, con un mundo tecnológico en expansión. Debemos educarlos para que puedan tomar sus propias decisiones, puedan solucionar problemas mediante un manejo apropiado de información, con una capacidad crítica, con una gran iniciativa y creatividad.

Para hacer posible la aplicación de estas alternativas, planteó:

- 1) Fomentar el trabajo en equipo, entendiéndose por ello, responsabilidad, cooperación, libertad de expresión, participación colectiva. (Educar para convivir)
- 2) Crear el ambiente adecuado para la presentación, debate de temas y problemas de nuestro entorno, permitir que los estudiantes formen parte de ellos, asuman una actitud activa y positiva, para lograr que encuentren significado a lo que aprenden y como puede esto a través de la interrelación entre seres humanos

contribuir al desarrollo y solución de problemas individuales y colectivos.
(Educar para la significación)

- 3) Simular escenarios y realidades diversas, que les permita a ellos percibir que no podemos tener certidumbre del mañana, permitir que desarrollen su parte creativa. (Educar para la incertidumbre)
- 4) Permitir que interactúen con su entorno, llevándolos a empresas del medio, para que observen como el trabajo en equipo, permite alcanzar mejores resultados. (Educar para convivir – Educar para la significación)
- 5) Utilizar medios audiovisuales que permitan una mayor comprensión, entusiasmo, participación y compromiso de los estudiantes con los temas tratados. (Educar para gozar de la vida)

ESTUDIANTES

Al plantear a los estudiantes las diferentes alternativas o líneas propuestas por Prieto (2008) para mejorar la educación y orientar el trabajo de quienes forman parte de cuerpo docente, señalaron que son aspectos positivos, que no se aplican hoy en día y que la educación se ha convertido en un negocio. Que consideran que la educación en las universidades se ha olvidado de quienes somos y de donde venimos, que se enseñan solo cosas que se aplican en otros países y no son aplicables a nuestra realidad. Que en las aulas se crea una competencia entre ellos, por sobresalir, no existe un apoyo, existe egoísmo y no saben trabajar en grupo, la falta de compañerismo e injusticias siempre están presentes. Por lo cuál llegando a un consenso, señalaron, que las 3 líneas más importantes para ellos son:

- Educar para apropiarse de la historia y la cultura
- Educar para convivir
- Educar para gozar de la vida

La educación debe ser realizada con entusiasmo, alegría; las clases deberían ser llevadas

con una actitud diferente por todos los docentes, ya que si ellos no conciben el proceso de enseñanza de esta forma, los estudiantes tampoco lo pueden hacer.

Para finalizar considero que la realización de esta práctica fue muy positiva, ya que me permitió descubrir que muchas veces lo que uno piensa no es lo que los estudiantes desean, ellos tienen una forma diferente de ver y percibir la educación, influenciados por su realidad y experiencias; como docentes debemos unir nuestros esfuerzos para convivir en las universidades, para y con los estudiantes, para un desarrollo social y comunitario. Compromiso, alegría, apropiación de nuestra cultura, solidaridad, nos permitirá contribuir al desarrollo y mejora del sistema educativo ecuatoriano.

LAS INSTANCIAS DE APRENDIZAJE

Las instancias de aprendizaje forman parte del quehacer universitario, deben ser utilizadas para realizar una mediación pedagógica apropiada, a través de la experiencia y conocimiento que cada docente va acumulando a lo largo de su preparación y de su labor en las aulas.

¿Cuáles son las instancias?, ¿Qué importancia tienen?, ¿Cómo podemos utilizarlas?

Estas interrogantes nos plantean la necesidad de profundizar y entender que se pretende alcanzar mediante el manejo de las seis instancias de aprendizaje, que plantea Prieto (2008) en su libro:

- Con la institución
- Con el educador
- Con los medios y los materiales
- Con el grupo
- Con el contexto
- Con uno mismo

Analicemos las 3 primeras instancias:

La institución como mediadora

La institución forma parte fundamental del proceso educativo de la sociedad a la que pertenece, de esta depende una serie de factores que impulsan y ofrecen el medio para que el estudiante progrese en su aprendizaje. Sin embargo, no toda la responsabilidad puede y debe ser otorgada a la institución, existen otras instancias, cuyo rol es fundamental para una educación eficaz y constructiva.

Muchas instituciones educativas han quedado ancladas al pasado, consideran a la educación como la transmisión de libros y conocimientos fuera de contexto, sin observar la realidad en la que nos encontramos inmersos. Los docentes permanecen desactualizados, no existe capacitación, promoción, motivación, los salarios son bastante bajos, lo que provoca una baja entrega del docente en las aulas.

La inadecuada infraestructura, equipamiento y mobiliario limita la labor cotidiana del docente; existen condiciones precarias y poco adecuadas para la enseñanza, así como exceso de alumnado. La falta de recursos es un problema persistente en las instituciones públicas de los países en subdesarrollo, limita la materialización de grandes iniciativas, la participación, desarrollo, innovación de los diferentes sistemas y procesos de las universidades.

Las instituciones educativas enfrentan una serie de problemas comunicativos, que entorpecen el desarrollo e intercambio entre quienes la componen. La entropía comunicacional obstaculiza el proceso de enseñanza, avanza lenta y silenciosamente, provocando la pérdida de espacios, oportunidades de comunicación entre sus actores, entusiasmo; su aparición puede ser causa del exceso de burocracia, actividades y aislamiento.

“En cualquier espacio de la institución, lo comunicacional es responsabilidad y tarea de todos y cada uno”. (Prieto, 2008). Todos los que integramos una institución educativa (sociedad, administración, docentes, alumnos,...), somos responsables de la comunicación, producción, transmisión y manejo de la información. La percepción de una institución se hace día a día y todos formamos parte de su construcción.

Las instituciones en muy pocas ocasiones generan su propio material didáctico, su misión, visión, objetivos no son debidamente difundidos y comunicados. No se registran las experiencias, fracasos, dificultades, que permitan y apoyen el trabajo presente y futuro dentro de las universidades.

Es importante definir políticas de comunicación flexibles que apoyen y faciliten el intercambio de información dentro y fuera de la institución.

El educador

Desde siempre, el educador ha sido duramente criticado; pero como mencionamos no se puede responsabilizar a una sola persona de las fallas y errores cometidos en la educación, todos formamos parte y somos responsables.

Pero existen ciertas características que un docente debe observar:

- Pasión por la asignatura y conocimientos impartidos. De no existir, el alumno no sentirá ningún entusiasmo, ni motivación. La actitud del docente puede generar o matar el interés del aprendiz.
- Generar un ambiente de confianza, en que el alumno se sienta cómodo y libre para expresarse. Establecer una relación adecuada entre los partícipes del proceso.

- Permanecer en el umbral pedagógico sin invadir al estudiante y tampoco abandonarlo en el proceso de aprendizaje.
- Buscar una madurez pedagógica, mediante la experiencia y capacitación permanente.
- Transmitir confianza en uno mismo, aprender a valorar y respetar al otro, ofrecer los medios e instrumentos para enfrentar la incertidumbre diaria.
- Proporcionar información y los medios para obtenerla.
- Un educador esta llamado a ser un mediador, para lo cuál es necesario que observe ciertos aspectos: saber escuchar, ser capaz de ponerse en el lugar del otro (empatía), llevar un ritmo acorde al aprendiz, sin forzarlo; conocer al estudiante (personalización), dirigir y enfocar sus clases al estudiante (interlocución), mantener una adecuada comunicación en las aulas, recurrir a la experiencia manteniendo siempre la coherencia entre lo dicho y la práctica; mantener una relación apropiada con los estudiantes dentro del aula.

Las clases magistrales se convierten en instrumentos ineficaces, monótonos, que obstaculizan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Siempre se puede realizar una mediación pedagógica, se debe estructurar las clases de forma apropiada para alcanzar los resultados esperados, Prieto (2008) sugiere:

- Ubicación temática
- Entrada motivadora
- Desarrollo de experiencias y ejemplos
- Cierre del tema

Aprendizaje con los medios y con los materiales

Los medios utilizados para la enseñanza así como los diversos materiales utilizados en la actualidad, no constituyen la única herramienta necesaria para una apropiada mediación pedagógica.

Uno de los mayores problemas es la falta de capacitación del docente para emplear estas herramientas, existen y son útiles, pero no siempre se aprovechan y se benefician de las características y facilidades que ofrecen para llegar al estudiante y para que este pueda apropiarse del conocimiento de manera efectiva.

Los materiales en la mayoría de las ocasiones, son útiles únicamente para científicos o especialistas en los temas tratados, no son elaborados pensando en la enseñanza a quien desconoce o busca adentrarse en la temática que presenta cada uno de ellos. Muchos textos se convierten en un material aburrido y carente de motivación para quién lo lee.

Los medios y materiales son útiles en medida en que son utilizados efectivamente en la mediación pedagógica, representan un apoyo siempre que estos se encuentren debidamente realizados, empleando un lenguaje coloquial y sean capaces de mantener una relación dialógica con el estudiante y su contexto.

Las tecnologías de la información y la comunicación son herramientas útiles y que no deben ser ignorados por los docentes, estas permiten un innovador manejo, creación, difusión, aplicación de la información, obtener una oportuna retroalimentación, atravesar fronteras; sin embargo no constituyen la única fuente de información, no podemos desmerecer la importancia y valor de la bibliografía y la investigación de campo. Muchos estudiantes consideran al Internet como la única fuente, dejando del lado el verdadero proceso investigativo.

Aprendizaje con el grupo

El aprendizaje e interacción entre seres humanos permite compartir conocimiento y experiencias, por lo cual, el manejo de grupos proporciona un mayor riqueza al proceso de enseñanza.

En muchas ocasiones el docente crea grupos, lanza indicaciones y abandona al estudiante; también suele el educador errar y crear grupos sin un verdadero sentido, sin un objetivo, provocando en el aprendiz una falta de interés total; suelen crearse grupos sin intereses educativos solo con fines de comodidad y distracción.

El trabajo en grupo exige del docente una preparación más exhaustiva, a fin de que pueda orientar, guiar y asignar responsabilidades en las tareas encomendadas. Pueden presentarse muchos trabajos grupales en los cuáles no se alcancen los resultados esperados, se divague, o se produzca una escasa o mínima participación de todos sus integrantes.

El trabajo en grupo tiene muchas riquezas, entre ellas esta la búsqueda ordenada y conjunta de información, soluciones, debate de alternativas, intercambio de experiencias, aprender a escuchar, aceptar críticas y corregir errores. La importancia y valor de estas prácticas aportan al proceso de aprendizaje y formación del estudiante, estas deben ser productivas y exigen una preparación del docente para que pueda guiar y orientar estos trabajos.

No se debe hacer de esta instancia una forma de disipar, entretener y divertir al estudiante, debe aprovecharse las ventajas que brinda para el interaprendizaje dentro de aula.

Aprendizaje con el contexto

La educación en muchas ocasiones se basa en realidades ajenas al estudiante, bibliografía antigua y formación teórica. Los trabajos, investigaciones que realiza el aprendiz van dirigidos únicamente al educador, la falta de interacción, vinculación, diálogo, investigación de su propia realidad, causa grandes dificultades cuando el estudiante tiene que salir a trabajar. El contexto abre muchas posibilidades, pero no puede ni debe ser tomado como la única realidad posible, las cosas pueden cambiarse, mejorar o empeorar, nada es estático ni permanente. Al trabajar e investigar en el

contexto debe comprometer al estudiante para aportar algo al mismo, no convertir la interacción en un proceso investigativo de datos, sin orientación ni objetivos claramente definidos. El ser humano nació, creció y se desarrolla dentro de un contexto, debe conocer y ser parte de él, el contexto proporciona información valiosa para la educación del individuo, el docente no puede ignorar la realidad de sus estudiantes.

Aprendizaje consigo mismo

El pensar que uno solo puede aprender de los libros, profesores y amigos, es bastante errado, uno aprende de sus vivencias, sueños, sentimientos, de su pasado y experiencias.

La educación se realiza a partir de los propios conocimientos, memorias que cada estudiante alcanza a lo largo de su vida; el conocimiento individual no se reduce a una opinión, criterio, debe ser debidamente aprovechado en la apropiación de conocimientos, construcción intelectual y personal. El educador debe estar preparado para poder realizar una adecuada mediación debido a la importancia y vulnerabilidad del estudiante en su vida y aspectos personales.

El educador debe iniciar por escuchar al estudiante, respetar sus experiencias, criterios y permitirle avanzar según su ritmo, sin restarle valor a lo que es El y la situación en la que se encuentra; un estudiante universitario atesora vivencias a lo largo de sus años, estas influirán en su forma de estudiar y relacionarse con los demás.

“El estudiante universitario aprende mejor cuando se parte de su vida y de su experiencias, cuando son movilizados sus conocimientos y sus maneras de percibir y de enfrentar situaciones”. (Prieto, 2008).

Acercarnos a nuestros estudiantes, entender su historia, realidad, saberlos escuchar es la base que nos permitirá alcanzar una mediación pedagógica efectiva.

No se puede ignorar alguna instancia de aprendizaje, deben aprovecharse las oportunidades que cada una de ellas brinda. Avanzar a paso lento pero firme, no improvisar, capacitarnos como docentes en el manejo de estos espacios y recursos conlleva un trabajo y preparación continua.

Pasado

¿En que instancias trabajó cuando fue estudiante, que instancias fueron comunes, que instancias aparecieron como excepción?, ¿Cuáles quedaron fuera?

En mis estudios universitarios las instancias de la institución, educador, medios y materiales no fueron aprovechadas. Las instituciones en las que me eduque, permanecían desactualizadas en ciertas áreas del saber, enseñaban conocimientos no aplicables a la realidad y a nuestro contexto, se mantenía un currículo inapropiado a las nuevas tendencias y áreas del conocimiento, los docentes no se encontraban capacitados ni eran motivados por la institución.

Existían limitaciones en la infraestructura, las aulas y centro de cómputo no cubrían las necesidades de los estudiantes, no presentaban las condiciones de espacio e iluminación necesarias. Muy pocas asignaturas contaban con material didáctico generado dentro de la institución.

La institución aparecía como instancia de aprendizaje, cuando proporcionaba canales de comunicación para que puedan interactuar sus miembros, cuando transmitía información y brindaba lineamientos para una buena relación entre quienes la conformaban.

La instancia constituida por el educador, no fue parte de la mediación pedagógica en ciertas ocasiones, algunos docentes no tenían el conocimiento ni entusiasmo por las asignaturas impartidas, provocando en el estudiante un desinterés.

Como estudiantes, temíamos a ciertos profesores y no podíamos sentirnos cómodos ni en la libertad de expresarnos. Ciertos educadores se dedicaban a dar una lista larga de bibliografía y guiaban muy poco el proceso de enseñanza; abandonándonos y exigiendo de nosotros un autoaprendizaje.

Así como tuve profesores que no dejaron huella en mi aprendizaje, no puedo desconocer a grandes mediadores que pudieron escucharnos, llegar a nosotros sin egoísmo, compartiendo su experiencia y conocimiento, mantuvieron nuestra atención e interés, nos motivaron a continuar y superar las desavenencias.

La instancia del educador fue utilizada en ciertas ocasiones y por determinados docentes, en la transmisión de sus experiencias, un ritmo de enseñanza adecuado para el grupo, una motivación y pasión por la cátedra impartida.

Los medios y materiales no fueron usados por todos los docentes, sin embargo, algunos de ellos hicieron uso de recursos tecnológicos para presentar sus clases más dinámicas, materiales sencillos y amigables.

Las instancias mas utilizadas en mis años como estudiante fueron las instancias del grupo y del contexto. La instancia del consigo mismo casi no fue utilizada, quedando de lado.

Realizamos trabajos en grupos, en determinadas oportunidades los trabajos eran orientados a resolver algún caso o a realizar una tarea con objetivos y parámetros específicos. Considero que esta instancia no fue siempre bien manejada, ya que en determinadas circunstancias trabajamos abandonados por el docente, produciéndose una divagación y reunión social, en otras ocasiones los grupos no eran homogéneos y no se realizaba el trabajo de forma enriquecedora, produciéndose conflictos y pocos resultados. También existía la dificultad de que ciertos integrantes del grupo no se involucraban y su aporte era mínimo.

Se realizó poco uso de la instancia del contexto, muchos trabajos se realizaban sobre casos de otros países, es decir, de otras realidades diferentes a la nuestra. Pocas ocasiones se realizaron trabajos vinculados a nuestra cultura, sociedad y empresas. Pero del poco trabajo efectuado en el contexto, muchos frutos y experiencias positivas en lo personal tuve.

La última instancia, el consigo mismo, fue olvidada por los docentes, no se partía de las experiencias como individuos, de los conocimientos que hubiésemos acumulado. No se trataba al individuo como un ser único y con sus propias vivencias, el docente era el que decía y tenía siempre la razón.

Presente

¿Qué ocurre con la institución como instancia de aprendizaje?

La Institución en la que laboro, busca recurrir a una educación innovadora, que no se base únicamente en la transmisión de teoría, que se vincule con el medio y con la realidad de cada estudiante.

No proporciona aún los medios necesarios para que el docente se encuentre motivado y en continua capacitación. La infraestructura presenta limitaciones, debido al crecimiento de alumnado. La institución cuenta con canales de comunicación apropiados entre estudiantes, profesores y personal administrativo.

¿Qué le sucede a usted como educador en las instancias planteadas?

Como educador he podido expresar mi opinión, tener la oportunidad de impartir las materias para las cuales me considero más preparada, por lo que he llevado las clases con gran entusiasmo a mis alumnos, les he brindado la confianza para expresar lo que piensan y lo que no les gusta o lo que se puede mejorar en el aula. Me he permitido acompañar a los estudiantes durante su proceso de aprendizaje pero en determinadas

circunstancias debido al tiempo he tenido que presionarles para avanzar a un mayor ritmo.

¿Qué ocurre con los medios y materiales?

Dentro de la institución existen medios para que los docentes puedan emplear en sus clases, se utilizan según las necesidades y disponibilidad de los mismos.

Las tres instancias se utilizan en determinadas circunstancias, en ciertas ocasiones no en su totalidad, debido al desconocimiento de la planta docente y a los limitados recursos que esta posee.

¿Qué ocurre con el grupo como instancia de aprendizaje en su trabajo educativo?

El grupo es un recurso empleado frecuentemente en mi labor como docente, permite que los alumnos intercambien experiencias y se apoyen en el proceso investigativo. En determinadas situaciones cuando los grupos han sido mayores a dos personas, he tenido el inconveniente, que al menos uno de ellos no trabaja igual que los demás, otro problema que se ha presentado es que por motivos de tiempo no he podido realizar varias sesiones de grupo en la aula para poderlos acompañar directamente, pero empleado recursos alternos como es el correo electrónico para hacerlo.

¿De qué manera utiliza el contexto como instancia de aprendizaje de sus estudiantes?

El trabajar en una empresa privada y conocer sus procesos me ha permitido llevar un poco de mi experiencia a los estudiantes, promuevo la realización de trabajos sobre empresas reales, no siempre es factible pero procuro que no desvinculen la teoría de la práctica.

¿Cómo se valora y utiliza el consigo mismo en su tarea educativa?

Existen muchas dificultades cuando se esta en las aulas, el tiempo y la cantidad de estudiantes suelen ser la mayor preocupación, me esfuerzo por conocer a cada uno de ellos, en donde trabajan, cuales son sus gustos y proyectos, pero en ciertas ocasiones conozco mas de ellos, cuando ya terminan el ciclo y ya no serán mis alumnos. Pero procuro siempre conocer a mis estudiantes, saber cuales son sus experiencias, escuchar sus opiniones y puntos de vista.

Futuro

¿Cuáles de las instancias cree usted que podrá emplear en sus clases?, ¿Cómo va hacerlo?

La instancia de los medios y materiales, con una diversificación de los mismos. La instancia del educador, con un mayor conocimiento de cada estudiante y el ritmo de cada uno de ellos.

En conclusión considero que estas tres instancias son importantes y brindan la forma y camino para realizar una mediación pedagógica efectiva con nuestros estudiantes, no todas pueden ser controladas por el educador, pero si pueden ser empleadas en bien del aprendiz, permitiéndole avanzar en su formación.

Las tres instancias pueden ser aplicadas, realizando una preparación previa de la mediación a través de las mismas. La instancia del grupo es muy positiva y útil, puede ser aprovechada mediante la realización de trabajos cortos pero concretos, en los que se pueda realizar un debate y búsqueda de soluciones bajo el apoyo y orientación docente. Además se puede utilizar para integrar y propiciar el intercambio de experiencias y conocimientos entre los estudiantes.

La instancia del contexto seguiré utilizando realizando trabajos y analizando casos reales de las empresas e instituciones de nuestro medio, impulsando la investigación y compromiso del alumno en la solución de problemas sociales.

Realizar un tipo de dinámica introductoria que me permita conocer a cada uno de los estudiantes y poder iniciar el ciclo sabiendo cuales son las bases, vivencias y anhelos de cada alumno.

Para concluir, podría decir que las seis instancias de aprendizaje son importantes, una no puede sustituir a la otra. Como docentes debemos trabajar en buscar la técnica, metodología más apropiada, que permita enriquecer el aprendizaje de los estudiantes y generar en ellos individuos comprometidos con su realidad, capaces de utilizar, valorar y aplicar todo lo que han aprendido a lo largo de su formación, preparados para trabajar sin egoísmos unos con otros, para poder expresarse y aprovechar los medios, recursos y herramientas que poseen.

INTERAPRENDIZAJE

Instancias de aprendizaje

El desarrollo de este taller, permitió recopilar e intercambiar las experiencias vividas en el avance de la especialización, entre las cuáles puedo mencionar:

- La Universidad con institución limitada, con una planta de docentes poco capacitada.
- El docente recurría y utiliza hoy en día las exposiciones magistrales, era quien tenía la autoridad, experiencia y conocimiento absoluto.
- Los estudiantes son formados para ser operativos y no emprendedores, existía una desvinculación entre los conocimientos impartidos en las aulas, de aquellos que eran necesarios en el mundo laboral.

- La tecnología avanza aceleradamente y si los docentes no se preparan para usar estos nuevos medios, existirá una desvinculación de la realidad de nuestros estudiantes.
- El proceso evaluativo utilizaba el “Examen Final”, como medio de promoción del estudiante.
- La realidad social, cultural y económica del estudiante varía, debe observarse el entorno, institución y contexto.
- Material limitado, textos y bibliografía no traducida al español, era de acceso solo a grupos privilegiados.
- Crear un clima o ambiente pedagógico apropiado para el interaprendizaje.
- Existen currículos desactualizados y realizados para otros contextos, debemos realizar un análisis, estudio y selección de los medios, recursos, contenidos, metodologías más aplicables a nuestra realidad.
- La masificación de la educación, la cantidad de estudiantes, fue, es y será un aspecto a considerar por el docente, las estrategias metodológicas deben seleccionarse considerando este factor.
- Dentro de las universidades, existía discriminación, se consideraba que las mujeres no eran aptas para determinadas carreras.
- Los docentes solían abusar de su poder, eran egoístas y trabajan solos.
- El nivel primario, secundario y superior viven desvinculados, no existe una comunicación e integración.
- La educación que habíamos recibido estaba orientada únicamente a contenidos, no se observaban saberes actitudinales del ser humano, el saber ser y hacer, hoy en día es necesario observar y dar una mayor importancia a estos.
- Siempre existieron limitaciones económicas, sin embargo, muchos profesionales y especialistas nacieron y surgen hoy en día.
- La universidad no era para todos, el ingreso estaba limitado a un examen, existiendo desigualdad de oportunidades para los aspirantes.
- La investigación es el eslabón perdido de nuestras universidades, es necesaria para alcanzar calidad en nuestros sistemas educativos.

- La política mal concebida, con sus partidos y grupos, ha influenciado notablemente ciertas facultades, ocasionando división, invadiendo la libertad de pensamiento e ideología del ser humano.

Docentes participantes: Jaime Garrido, Marcelo Ochoa, Fernando Toledo, Jorge Espinoza, Humberto Quito, Santiago Peñaherrera, Verónica Tamariz, Cumandá Merchán, Franklin Santillán, Alfonso Verdugo, Miguel Jerves, Xavier Muñoz, Jaime Vintimilla, Fernando Arias y Sandra Calle.

Rompiendo la soledad

La observación de un colega impartiendo su cátedra, fue bastante enriquecedor, así como escuchar e intercambiar experiencias con los compañeros de la especialización, sobre el trabajo, conclusiones y recomendaciones extraídas con esta práctica.

- Se pueden utilizar distintos medios y recursos para realizar la mediación pedagógica, compañeros médicos emplearon escenas de una película y música para poder explicar su clase de una forma alternativa.
- La mediación de otros colegas fue realizada desde sus experiencias y anécdotas, manteniendo un diálogo e interacción constante. Dos compañeros de la carrera de análisis de sistemas dieron clases de la misma materia a un mismo grupo, teoría y práctica, la riqueza y resultados obtenidos fueron bastante satisfactorios.
- La reflexión, preguntas y encuestas fueron otras estrategias adoptadas para el desarrollo de las clases.
- La creatividad y diversas áreas del saber, nos presentan un abanico de posibilidades para nuestro trabajo en el aula, otra compañera realizo la mediación de su clase a partir de la cocina y sus recetas, otro compañero utilizo un rally automovilístico para explicar las ondas electrocardiográficas.

- A ciertos compañeros médicos la preparación de la clase no les fue posible, debido al desconocimiento de la enfermedad, síntomas y pacientes que tendrán que tratar, trabajan en consulta externa.
- Dificultades e inconvenientes siempre están presentes, el aprender de la experiencia, del día a día, le da al docente, nuevas posibilidad de mediación. Pequeños y constructivos aspectos, actitudes, técnicas y recursos fueron resaltados por los observadores, los mismos que pueden ser mejorados y utilizados apropiadamente.

Docentes participantes: Jaime Garrido, Marcelo Ochoa, Fernando Toledo, Jorge Espinoza, Humberto Quito, Santiago Peñaherrera, Verónica Tamariz, Cumandá Merchán, Franklin Santillán, Alfonso Verdugo, Miguel Jerves, Xavier Muñoz, Jaime Vintimilla, Fernando Arias y Sandra Calle.

CAPITULO IV.

CURRICULO VISIBLE Y OCULTO

Para realizar una mediación pedagógica apropiada, es fundamental conocer el currículo de las carreras en las que nos desenvolvemos; que es un currículo, cual es su importancia, que entendemos y aplicamos de esta guía en nuestra labor diaria; iniciemos nuestro análisis considerando la importancia que un currículo tiene para el desarrollo educativo de una sociedad.

En 1992, Coll señalaba que los aspectos curriculares son fundamentales, para una adecuada reforma educativa, pero no deben estar sujetos únicamente a una planificación, si no requieren una ejecución, aplicación, operatividad apropiada entre la teoría y la práctica, basada en principios que permitan generar un verdadero cambio de la educación. Es necesario que la educación actual mejore, de esta depende el progreso del país, la separación entre lo que se imparte en las aulas de lo que se requiere o se puede aplicar, no permite que nuestros estudiantes puedan incluirse fácilmente en el mundo laboral.

Como docentes debemos considerar que la misión de toda institución educativa es sobre todo, formar seres humanos, realizando para ello una mediación pedagógica que busque el crecimiento integral de la persona, considerando que el alumno no solo recibe su educación en los centros educativos, sino al contrario los recibe de todo su entorno social, según la cultura del medio en el que se encuentre, concuerdo con Coll(1992), que no se puede considerar a la educación únicamente enfocada a desarrollar los estados operatorios del ser humano, ya que las capacidades cognitivas básicas se desarrollan en todos los grupos culturales con cierta preparación académica, y depende de cada individuo la forma de utilizar dichas capacidades según las situaciones y experiencias que posea.

Para el docente, el currículo es un guía que orienta su práctica pedagógica; es un medio que apoya la mediación, pero si dicho currículo se convierte en una guía estática, que no

permite la iniciativa, valor agregado del docente, se convierte en una herramienta limitante para el desarrollo educativo de las instituciones.

Que es un currículo, cuales son sus elementos, para el español Coll (1992), el currículo esta compuesto por 4 elementos, que proporcionan información sobre qué enseñar (contenidos, objetivos), cuándo enseñar (orden, secuencia de objetivos y contenidos), cómo enseñar (actividades de enseñanza-aprendizaje), qué, cómo y cuándo evaluar (verificar que la acción pedagógica sea la apropiada, realizar correcciones oportunas en caso de encontrar falencias).

En lo planteado por Coll(1992), se puede resaltar, que el proyecto fundamental, del proceso educativo, es el currículo, el cuál debe estar integrado por una serie de elementos y debe poseer determinadas características que proporcionen al docente la guía para su labor, sin disminuir la responsabilidad que tiene el educador sobre su ejecución; en la actualidad, muchas instituciones educativas desconocen la importancia del currículo, y las condiciones mínimas que debe tener, para que cumplan su función y apoyen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para un diseño curricular apropiado se deben considerar aspectos psicológicos del individuo, que permitan apoyar su crecimiento, descubrir sus intereses y necesidades; además se debe considerar la estructura interna de las áreas de conocimiento, que permitan determinar la secuencia y organización mas adecuada de los contenidos, a fin de permitir en el estudiante una asimilación positiva de los mismos; un análisis sociológico, que nos permita determinar aquellos aspectos esenciales para que un alumno pueda ser miembro activo de una sociedad, ser participe de una cultura, valores, normas que en su grupo social se desarrollan; no se puede dejar de lado la experiencia pedagógica, debido a que con la práctica educativa, las correcciones y mejoras demandan una actualización y cambio constante (Coll, 1992). Con lo mencionado por Coll, un diseño curricular no se enfoca únicamente en el contenido, en la ciencia, requiere una concepción del individuo con un ser perteneciente a una sociedad, a una realidad, en la cual, la cultura, necesidades y experiencias son diversas, por lo que deben

considerarse aspectos psicológicos, sociológicos, experiencias en la practica pedagógica, para elaborar un diseño curricular apropiado a la sociedad en donde se desvuelven nuestras instituciones educativas.

Debemos considerar ciertos principios generales, que impregnan todo el Diseño Curricular, su desarrollo y aplicación, uno de ellos es el diferente nivel de avance operatorio que tienen los individuos según sus experiencias educativas, estados de crecimiento; los conocimientos previos de estudios anteriores, marcan las concepciones, interpretaciones, que utiliza el estudiante durante su nuevo aprendizaje; no podemos desvincular estos dos principios, ya que el crecimiento de un individuo, esta condicionado por su desarrollo operatorio y sus experiencias pasadas. En otro principio, Coll (1992), señala que un individuo dado su desarrollo operatorio y experiencias pasadas, es capaz de aprender cosas por sí solo, en un gran número de situaciones y circunstancias, pero existen otros aprendizajes que pueden ser promovidos mediante la enseñanza, los mismos que apoyan el crecimiento personal en el alumno. Otro aspecto fundamental que debe considerarse, es el de promover contenidos significativos, funcionales y no repetitivos para el alumno, es decir, contenidos que le permitan alcanzar un mayor desarrollo, claridad y organización de sus conocimientos, mediante una estructura interna apropiada, que generen en el alumno una actitud favorable para aprender, una motivación, una intensa actividad para relacionar lo aprendido con sus conocimientos previos; generar la capacidad de que el alumno realice aprendizajes significativos por sí solo, genere un esquema de conocimiento favorable, que sea capaz de ser modificado, construido y evaluado según sus nuevas experiencias y la información adquirida. Buscar en el alumno una memorización comprensiva, que permita formar una base para futuros aprendizajes, no una memorización mecánica y repetitiva que no produzca un aporte significativo para su desarrollo.

La responsabilidad en la elaboración del currículo, debe ser de la administración, docentes o, deben ser partícipes, de forma equilibrada universidad y educadores, estableciendo objetivos, contenidos, materiales y métodos de enseñanza a ser empleados. Considero que la elaboración del currículo no puede ser responsabilidad únicamente de

la administración, esta debe ser quien establezca los objetivos y contenidos básicos, que esta guía debe incluir, y debe ser el docente, que con su experiencia, conocimientos, iniciativa, práctica pedagógica, establezca características específicas y detalladas, que según las diferencias individuales y el contexto social, cultural y geográfico, puedan aplicarse. Las instituciones educativas deben buscar el camino para homogenizar el currículo con los aprendizajes mínimos que se deben alcanzar y el docente debe permitir la interacción entre el sistema y el entorno, generando y propiciando el desarrollo de la sociedad (Coll, 1992).

Borrero señala que existe una parte visible y oculta del currículo, en la parte visible, esta todo lo correspondiente a los conocimientos, proyecto instruccional y la parte oculta corresponde a la construcción formativa del ser humano como miembro de una sociedad, proyecto educativo (Borrero, 1999). Ambas partes son fundamentales, y no puede existir la una sin la otra, ya que un individuo para su desarrollo y crecimiento personal no necesita únicamente conocimientos, requiere también una formación humana, cultural, social, que le permita ser parte de una sociedad y contribuir al progreso de la misma.

Para Borrero, el currículo consta de tres elementos: el encadenamiento de asignaturas y contenidos, según relaciones cuantitativas y cualitativas de contenidos; las experiencias vitales del aprendizaje y formación de personas, según métodos, recursos, proceso evolutivo, creatividad del individuo; la difusión del saber, progreso científico y su aplicación, según utilidad individual y colectiva (1999).

Existen corrientes ocultas del currículo, que inciden sobre la forma de pensar, sentir y amar de un individuo, entre las cuales tenemos (Borrero, 1999):

Vida intelectual: El individuo inicia en una etapa de introducción, en la que es importante la comunicación docente-estudiante, sobre valores como la honestidad, ética indispensables en la vida intelectual y personal del estudiante, debemos estimular el desarrollo de estos valores en nuestros alumnos, así como un espíritu científico, para que

en la etapa de maduración puedan entender, asimilar la importancia y utilidad de lo aprendido, y posteriormente lo puedan aplicar en su vida laboral.

Transiciones sentimentales y afectivas del estudiante: Gran parte de los estudiantes ingresan a una carrera universitaria por amor a una rama del saber, a una profesión específica, como docentes debemos permitir que este enamoramiento perdure, algunos estudiantes al descubrir la verdadera ciencia y saber de estudio, seguirán firmes y seguros de sus profesiones, para otros no será así; los que encuentran en su profesión la realización verdadera, podrán con el conocimiento adquirido resolver problemas y poder generalizar lo aprendido para las diversas situaciones que enfrenten en sus vidas.

Semblanza del perfil profesional: Es fundamental que el estudiante fortalezca sus valores espirituales, su desarrollo humano, para luego propiciar un desarrollo científico, que le brinde los conocimientos que debe aplicar en su vida profesional, manteniendo siempre respeto a la colectividad, a las diferencias individuales, un continuo servicio a la sociedad. El perfil profesional de un individuo inicia con su lado humano, para luego dirigirse al lado científico y operativo de su carrera.

Trabajo humano: El ser humano debe buscar el bien de una sociedad, no logros y beneficios individuales que no contribuyan al bien común, el hombre debe aprender a vivir en comunidad, entregando sus conocimientos al desarrollo social de un país.

Compromiso con la construcción de la cultura: La cultura es inseparable de la educación, ha existido a lo largo del desarrollo de la humanidad y cada individuo es partícipe de la construcción de la sociedad en la que se encuentra y por ende de su cultura. La cultura cambia, no ha permanecido estática a lo largo del tiempo, se construye cada día, y es influenciada por los avances tecnológicos, científicos de la sociedad en la que se encuentra. Existen diferentes campos de la cultura (social, político, económico, religioso, científico) pero el individuo es quien construye cada uno de ellos, con su creatividad y participación. Debemos formar estudiantes que permitan la construcción y mejora de la cultura de la sociedad en la que se desarrollan, con su

iniciativa, compromiso y participación activa puede generarse cambios positivos en la humanidad.

El sereno equilibrio de la justicia: La justicia equilibra derechos y deberes entre individuos, a fin de mantener una justicia social, solidaria con el menos favorecido, podemos distinguir tres grandes ejercicios de la justicia: justicia legal, que permita una adecuada relación individuo/sociedad, una justicia distributiva, que vela por los derechos de quienes componen una sociedad, justicia conmutativa que norme las relaciones entre individuos. Debemos fomentar la justicia como virtud en nuestros alumnos, una justicia que respete los derechos de cada individuo, que mantenga un respeto a la sociedad y medio al que pertenecen, que busque el bien común.

Para Borrero (1995), el empeño educativo necesita el desarrollo de una serie de aprenderes, que el a denominado “Los aprenderes del currículo oculto”. (Borrero, 1999, p.23) entre los cuales tenemos:

Aprender a ser: Este aprender busca que el individuo se desarrolle como ser humano a lo largo de su vida, mediante un aprendizaje continuo, de valores, doctrinas, principios, conocimientos, prácticas. Buscamos que el alumno se desarrolle como persona.

Aprender a hacerse: Busca que el estudiante no se limite a los conocimientos adquiridos en las aulas y a lo que su entorno le indica, al contrario, busca que el estudiante desarrolle su creatividad, se haga a si mismo.

Aprender a trabajar, producir, crear: Impulsar como docentes las capacidades creativas de los estudiantes, mediante el desarrollo de sus facultades, manteniendo una educación personalizada, que permita el progreso de una sociedad.

Aprender a aprender y comprender: Es necesario que el estudiante aprenda y comprenda como se aprende, para ello el docente, debe insinuar y estimular los métodos que puede utilizar.

Aprender a adaptarse: El mundo cambia, no podemos formar profesionales, seres humanos solo para el hoy, debemos considerar que los estudiantes se preparan para un mañana incierto, por lo cual las profesiones deben servir y adaptarse a realidades diversas e impredecibles.

Aprender a convivir y participar: La educación genera sociedades no individuos, por lo cual, la enseñanza no puede reducirse a buscar el crecimiento del individuo, sin tener una proyección social, comunitaria. La educación es y debe ser concebida como causa de del desarrollo social, como el medio que nos permite aprender a convivir y ha participar en una sociedad, en donde la diversidad existe y la enseñanza proviene de diversas instituciones, en donde la ciencia avanza y hay que aprender a convivir con el cambio y ser partícipes de este. “La orientación profesional no es hacia un punto. Debe ser hacia una porción del horizonte”. (Borrero, 1999, p.31). El docente debe participar de los cambios del proceso educativo, debe convivir con sus estudiantes, universidad y con la sociedad. Es necesario también, que los individuos aprendamos a convivir con la paz y justicia entre pueblos, convivir con la naturaleza y sus recursos.

Aprender a creer: Existen verdades que van más allá de lo tangible y verificable, que van más allá del conocimiento científico, pero existen. “Aprender a creer: Es descubrir a Dios en la historia, al prójimo, los derechos y deberes, la amistad, la lealtad, la fidelidad, las libertades siempre responsables, el respeto a la vida y la dignidad humana”. (Borrero, 1999, p.33).

Aprender a pensar: Debemos tomar conciencia de que la ciencia por sí sola no aporta a la sociedad, lo que permite el aporte es la capacidad de pensar y utilizar esta ciencia, es el hombre el que con su pensamiento construye una cultura, una sociedad justa y un mundo mejor.

Para concluir, podría señalar que todos somos parte del desarrollo del curricular, la parte visible le corresponde a la universidad y sus educadores, la parte oculta nos corresponde

a todos quienes participamos y somos parte de una sociedad. Como docentes estamos comprometidos a proporcionar los medios y recursos para que el alumno pueda desarrollar sus capacidades, pueda ser parte de una cultura y sociedad, no se desarrolle como individuo aislado y sin valores, que no tenga un compromiso con su entorno. El que no aprende, no cambia, no construye, no puede ni debe educar.

CURRÍCULO SIN DOCUMENTACIÓN

La realización de esta práctica me permitió descubrir que existen muchos aspectos del currículo que desconozco, a su vez, mediante la interacción con un colega que labora como docente de la misma carrera, tuve la oportunidad de intercambiar experiencias e información concerniente a la carrera en la que nos desarrollamos.

La carrera universitaria en la que me desempeño, es una carrera técnica, que otorga el título de Tecnólogo en sistemas, 3 años; Ingeniero de sistemas, 5 años. Cada año, esta compuesto por 4 bimestres, con una carga horaria de 20 a 30 horas semanales, en horario diurno o nocturno.

El diseño curricular de las diferentes carreras es responsabilidad del consejo académico y de los docentes de la institución, ellos son quienes determinan los elementos del currículo, los conocimientos, objetivos que deben ser impartidos, la secuencia adecuada para los mismos, los medios a ser utilizados para el proceso de enseñanza, la cantidad, tiempo, formas de evaluación que deben ser aplicadas.

El docente es quien detalla el contenido y forma de evaluación para las materias que imparte, según su experiencia, conocimientos, capacidad creativa; sin embargo dicha guía debe ajustarse a los requerimientos y contenidos mínimos establecidos por el consejo académico. Es obligación del docente cumplir con los reglamentos y sistemas de evaluación, establecidos en la institución.

El perfil del egresado de la carrera de ingeniería de sistemas busca formar profesionales que puedan desarrollarse, en la planificación, diseño, administración de sistemas informáticos, manejo de equipos, instalación y configuración de redes, desarrollo de proyectos tecnológicos; aplicando su capacidad creativa y manteniendo un enfoque humano, social y cultural, basado en valores y principios éticos que permitan el desarrollo del entorno al que pertenecen.

El contenido del plan de estudios no lo conozco en su totalidad, esta compuesto por materias básicas (matemáticas, estadística, lógica, contabilidad, gestión de procesos,...), materias humanísticas y culturales, materias propias de la profesión (lenguajes de programación, análisis de sistemas, redes de datos,...).

El sistema de evaluación que se maneja es sobre 20 puntos, cada bimestre esta formado por 2 momentos, de los cuales cada uno de ellos se califica sobre 5 puntos, los 10 restantes, están distribuidos 5 en el examen final y 5 en el proyecto.

Considero que el proceso de aprendizaje, tiene ciertas falencias que pueden ser superadas, no vistas como algo negativo sino como oportunidades para el avance, progreso, mejora de una institución educativa; el tiempo de cada bimestre es demasiado reducido, provoca en los estudiantes una sobrecarga de información, que no puede ser debidamente manejada y asimilada, provocando deficiencia en la operatividad y práctica de dichos conocimientos.

La labor de educador es fundamental, y existe un compromiso como docentes con las cátedras que impartimos, pero existen ciertos aspectos que deben mejorarse, entre los cuales, menciono, la preparación del docente como tal, a fin de que pueda realizar una mediación adecuada, impartir no solo ciencia, si no también valores, fomentar y propiciar el lado creativo de sus estudiantes, ser el medio a través del cual ellos se puedan desarrollar.

Es necesario que el diseño curricular sea planificado, manteniendo su operatividad, de forma que se permita un vínculo directo del estudiante con la cultura de la sociedad en la que este se desarrolla, valorando que cada individuo tiene diferentes capacidades y habilidades, promoviendo su desarrollo y acompañando su crecimiento.

Para concluir podría señalar que, el diseño curricular no se debería enfocar únicamente en el contenido, en el aspecto teórico de las asignaturas; debe considerar que cada individuo se desarrolla en una sociedad, en una realidad diferente, sus necesidades y experiencias son diversas, requiere por lo tanto una práctica pedagógica adecuada y funcional, que le permita ser partícipe de una realidad y parte de la construcción de una cultura.

CURRÍCULO RECURRIENDO A DOCUMENTACIÓN

El fin de una institución educativa, privada o pública, esta sobre cualquier interés económico o político que puede presentarse en determinados grupos de la población; la educación debe ser considerado como un servicio y apoyo al avance de la sociedad. Ser docente involucra una entrega y trabajo intenso, para facilitar el desarrollo y crecimiento tanto de docentes, estudiantes y personal que la conforman.

¿Permanecer o avanzar?, utilizar los nuevos medios y recursos disponibles, o permanecer estáticos en el tiempo, progreso y distancias. Cuáles deben ser las disciplinas y competencias que debemos desarrollar, que prioridad les asignamos, seguimos inertes a la pérdida de valores, compromisos éticos y al uso del conocimiento, o generamos un cambio orientado al futuro, ¿Enfocado en el ser humano? (Carneiro, 2006).

Para Carneiro (2006), los sistemas educativos no deben ser reproductores de conocimientos, deben preocuparse por la producción de sentidos, por formar individuos cultos en su medio; el autor plantea iniciar verdaderos viajes de descubrimiento,

considerando estos viajes como una forma de crecimiento individual en base aprendizajes propios y de aquellos con los cuales socializamos, buscando la interrelación entre conocimiento y sentidos.

Es fundamental propiciar un desarrollo de los aprendizajes necesarios para que el alumno pueda experimentar un proceso de crecimiento espiritual, una educación en ciencia y tecnología, un fortalecimiento de sus conocimientos, aptitudes, competencias, y es indispensable además, que aprenda a vivir en un contexto, en donde debe ser partícipe y formar comunidad, respetando la diversidad, historia, cultura, y mejorando nuestros sentidos individuales y colectivos, lo que nos permitirá alcanzar una realización personal como miembros de un grupo humano.

La educación cada vez más segmentada, con una oferta de conocimientos según el mercado, debe ser superada por una educación personalizada, que respete el ritmo de los aprendizajes de cada individuo y que busque no solo el desarrollo de conocimientos, que vaya a la búsqueda de una sabiduría comunitaria. (Carneiro, 2006)

La enseñanza y los cambios del entorno, requieren ajustes y una verdadera reflexión sobre las tensiones entre lo tradicional y lo moderno, lo global y lo local, lo universal o individual; las diferentes prioridades del ser humano; las continuas desigualdades e influencias externas, van aumentando la brecha hacia una educación solidaria y comunitaria.

Los contenidos que deben impartirse en las aulas, deben ser priorizados, considerando que el ser humano esta formándose para la vida, para ser parte de una cultura y requiere el desarrollo de sentidos personales, colectivos y generales. Dentro del currículo deben incluirse temas sociales, políticos, económicos y tecnológicos, que permitan una reflexión, formación de individuos para un entorno y realidad.

Fomentar la lectura y la escritura, como la forma de mantener una comunicación efectiva, y un desarrollo del alumno y docente, debe ser un aspecto fundamental a ser considerado al momento de elaborar el currículo de cada carrera.

En el 2006, Carneiro, señala que como docentes debemos ser conscientes, que todo alumno necesita desarrollar ciertas capacidades básicas, pero al ser cada uno, un ser totalmente diferente, con intereses y capacidades diversas, debemos propiciar el progreso de los talentos individuales y nunca desconocer la importancia de todas las profesiones y oficios; manteniendo la universalidad de la educación y permitiendo que el estudiante acceda a la carrera de su interés, manteniendo siempre una igualdad de oportunidades entre todos los individuos de una sociedad.

Es importante buscar la forma de presentar el contenido de las asignaturas, a los estudiantes, de forma que para ellos tenga sentido la formación, y presenten una actitud favorable para el proceso de aprendizaje. “Los profesores desempeñan un papel determinante en la formación de actitudes, positivas o negativas ante el estudio. Deben despertar la curiosidad, desarrollar la autonomía, estimular el rigor intelectual y crear las condiciones necesarias para el éxito de la educación formal y de la educación permanente”. (UNESCO, 1993).

El profesor debe ser la persona que aprende cuando enseña, la persona que construye el futuro sobre una realidad, aquel que desarrolla sus competencias en la disciplina que imparte, en el desarrollo humano y comunitario. Cada docente debe buscar nuevas y efectivas estrategias de enseñanza, acorde a las tecnologías educativas, recursos curriculares y modos de aprendizaje a su alcance. Pero esto no implica, que el docente no pueda innovar y crear su propia metodología, al contrario, impulsa al docente a observar los medios que su entorno le ofrece y, realizar la aplicación y mediación pedagógica según su criterio y experiencia.

Un docente debe ser un agente de cambio, en continua capacitación y formación, debe ser la fuente renovadora de la educación en nuestro país, con miras a mejores días, basados en un desarrollo social e integral de cada individuo.

El desarrollo de un currículo apropiado favorece el desarrollo de competencias individuales y grupales; es necesario realizar un ordenamiento apropiado de conocimientos y actividades formativas que permitan una homologación de estudios, movilidad y transferencia de estudiantes, convalidación de títulos. (Ministerio de Educación Nacional, 2002).

La flexibilización curricular universitaria, nos lleva a una incertidumbre, que permite la transformación permanente de ritmos, medios y contextos de aprendizaje; introduce variabilidad en horarios, profesores, medios de enseñanza, espacios formativos, movilidad estudiantil, formación de docentes, organización y reorganización de asignaturas, creación de carreras mixtas, entre otros. (Londoño, 2002)

Para una institución educativa ser flexible implica dinamismo, ¿que tan flexible puede ser una institución?, se tiene que considerar las posibilidades y objetivos de la institución, sin dejar de lado la exigencia del entorno y de los individuos. No todas las instituciones están preparadas para permitir una flexibilización de su tiempo, espacios y metodologías, pero ello no implica que la universidad sea un ente estático, al contrario según Londoño (2002), ser flexible le permitirá un acoplamiento entre las instituciones, individuos y sociedad.

El principio de flexibilidad no debe provocar que una institución cambie totalmente, convirtiéndose en un ente sin identidad, al contrario el nivel de flexibilidad dependerá de su estructura y posibilidades, observando siempre la necesidad de interrelación con un entorno y con otras instituciones, pero siendo consciente que tiene límites entre los cuáles puede actuar, requiere un cambio y adaptación pausada, para tener un acoplamiento permanente con el medio. Siempre existen puntos que tienen que permanecer fijos en la realidad de una institución, para que otros puedan variar.

No todo docente, alumno o institución está preparada para aplicar el principio de flexibilización; si una organización educativa no está lista para hacerlo, sus estudiantes y educadores no podrán ser partícipes de este cambio; no debe una institución aventurarse porque en su entorno otras instituciones han adoptado este principio, debe hacerlo cuando sea pertinente.

Una unidad educativa puede ser flexible y sus individuos pueden no serlo, o al contrario; esto implica el rechazo y obstáculo de sus miembros, por lo cual una institución debe analizar el grado de variabilidad, flexibilidad que posee, y como sus actores están siendo una resistencia o apoyo para su implementación. En varias ocasiones, como docentes, estudiantes, autoridades somos tradicionalistas, y queremos que todo sea estático, consideramos que la flexibilidad trae problemas, costos, más recursos, siempre se requiere una actitud abierta al cambio, mantener una respuesta al medio en que nos desenvolvemos y sus necesidades, no es sencillo pero es posible, requiere una adaptabilidad de estructuras y pedagogías para poder alcanzar el grado de flexibilización buscado.

Las universidades, deben ser entes formadores de competencias, que permitan el desarrollo de las capacidades, cualidades, actitudes del ser humano; debe ser el espacio que permita construir nuevas realidades, a la luz del pensamiento educativo y sus límites organizacionales (Londoño, 2002).

1. Analizar y escribir las ventajas y desventajas de iniciar un proceso de flexibilización curricular en su escuela o facultad

La flexibilización es un principio, que no necesariamente debe aplicarse en toda institución educativa, pero tiene aspectos positivos y negativos que son útiles, según la realidad en la que estas se encuentren.

Entre las ventajas de una flexibilización para la escuela de sistemas a la que pertenezco como docente, tenemos, la capacidad de responder a las necesidades del medio y de sus alumnos, quienes en la mayoría de los casos requieren una flexibilidad del tiempo y medios de aprendizaje, para poder estudiar, trabajar y cumplir sus obligaciones y vida familiar. Este principio le permitirá a la escuela estar en concordancia con su realidad, permitir variación de horarios, materias, estudio presencial y/o a distancia, aprovechar las tecnologías presentes para permitir el crecimiento y desarrollo de competencias de sus estudiantes y satisfacer la demanda laboral del mercado. La institución presta su servicio comprometida con sus estudiantes y su entorno, busca ofrecer a nuestra sociedad profesionales preparados para satisfacer sus demandas y necesidades; se maneja el principio de individualidad, es decir, cada estudiante es una realidad diferente y requiere una atención personalizada, por lo que se le permite estudiar y avanzar según sus posibilidades, ofreciéndole variedad de horarios y permitiéndole desarrollarse en otros campos de su interés.

Las desventajas de una flexibilización, son los costos, tiempo y recursos que involucra, la institución no cuenta con los medios tecnológicos y académicos suficientes para poder implementar este principio, los docentes no están involucrados y en muchos casos, no están preparados para ser partícipes de su desarrollo.

2. Responda a la interrogante de: ¿vale la pena flexibilizar el currículo de su escuela o facultad?

Considero que es necesaria una flexibilización del currículo, involucrando a todos quienes forman parte de la institución, sin olvidar los costos y recursos que esto demanda, lanzarnos a aplicar este principio sin estar preparados, nos conduciría a un abismo que causaría daños irreparables a la institución. Este principio debe ser aplicado paulatinamente y con gran responsabilidad, existen muchos aspectos que deben ser conservados, pero muchos otros que pueden ser dinámicos y estar sujetos a una

variación. A mi criterio vale la pena flexibilizar el currículo, ya que la sociedad y sus individuos así lo requieren.

CURRÍCULO Y DOCUMENTACIÓN

Según los conocimientos adquiridos sobre el currículo, existen ciertos aspectos que deben conocerse y aplicarse para poder realizar una mediación apropiada, entre los cuáles considero importante investigar los siguientes:

1. Misión, visión, valores de la Institución Educativa.
2. Resolución de creación de la carrera
3. Fundamentos para la creación de la carrera
4. Perfil profesional
5. Formación básica del futuro profesional
6. Objetivos de la carrera
7. Medio de actuación y desarrollo profesional
8. Plan de estudios. Diseño curricular.
9. Sistemas de evaluación de estudiantes. Reglamentos y resoluciones.
10. Medios de enseñanza. Práctica pedagógica.
11. Competencias de los docentes.
12. Sistemas de evaluación - docentes.

Durante la investigación, pude recopilar parte de la información, para mayor referencia, véase *Anexo 6*. Currículo recurriendo a la documentación. ITSS.

EXPERIENCIA

La búsqueda de información del currículo de la carrera a la que pertenezco no fue muy sencillo, debido a que desconocía quien podía ayudarme; pedí apoyo a un compañero docente, de algunos años de experiencia en la institución, el me orientó y me indicó que los datos debía solicitarlos directamente al rectorado. El problema se presentó, en cuadrar el horario de clases con el tiempo necesario para realizar la entrevista al rector, una vez arreglado este pequeño inconveniente, fui recibida muy cordialmente, y la información que solicite en parte se me entregó, debido a que otra información se encontraba en unas actas y resoluciones de carácter privado que no eran de fácil acceso. La autoridad me facilitó lo que tenía a su alcance y me ofreció ayudarme con el resto de documentación, debido a sus ocupaciones y compromisos, no pudo entregarme el material en el transcurso de la semana, por lo cual cierta información no fue incluida en esta práctica.

Podría concluir señalando que la realización de esta práctica me permitió descubrir muchos aspectos concernientes al currículo de la carrera en la que soy docente que no conocía, y que son de suma importancia, como apoyo al proceso educativo que debo realizar. Existió apertura para el proceso de investigación por parte de las autoridades, sin embargo, considero que mucha información no es de fácil acceso para los docentes, se mantiene la privacidad de la misma, lo que conduce a una falta de información e involucramiento del docente con la institución.

El instituto en el que presto mis servicios, está en crecimiento y desarrollo, en búsqueda de mejorar su nivel académico, generando alternativas educativas para la sociedad, que permitan el progreso del país y sus individuos.

¿Cómo ha sentido este recurso de trabajo a lo largo de seis prácticas?

La metodología empleada para la especialización es apropiada para alcanzar los objetivos planteados; al principio existieron muchas dudas, no era fácil comprender el

objetivo del texto paralelo y de las diferentes prácticas, pero a medida que avanzó el desarrollo de los temas y lecturas, gracias al texto de Daniel Prieto, “La enseñanza en la universidad”, resulta simple y sencillo hacerlo. Todas las prácticas desarrolladas me han permitido mejorar y aplicar una mediación pedagógica más apropiada, considero que todavía falta mucho por aprender y este es un proceso continuo, de todos los días.

Las prácticas desarrolladas a lo largo de estas dos unidades son:

Prácticas:

1. Promover y acompañar el aprendizaje desde la propia experiencia: La mediación pedagógica exige en el docente un mayor compromiso y responsabilidad, trabajar con y para los estudiantes, permitiendo el desarrollo y fortalecimiento de sus capacidades.
2. Lo que se conoce y se ignora del currículo, sin recurrir a la documentación: El currículo no puede ser considerado únicamente como el conjunto de contenidos estáticos a ser impartidos en las aulas, requiere flexibilidad, participación de todos quienes conforman una institución educativa. ¿Que conozco del currículo de la carrera en la que soy docente?
3. Lo que se conoce y se ignora del currículo, recurriendo a documentación: A través de una investigación en el centro educativo, pude conocer muchos aspectos ignorados y de gran importancia del currículo de la carrera de ingeniería de sistemas.
4. El sentido del quehacer universitario: Contribuir a que la sociedad y la universidad pueda ser el medio en el cual cada individuo se desarrolla de forma integral, brindando los conocimientos, valores, prácticas necesarias para un crecimiento sostenido, firme, que le permita ejercer una profesión al servicio de la comunidad a la que pertenece.
5. Mediación de un tema de la asignatura desde otra disciplina: Toda asignatura puede ser mediada desde otra disciplina, permite captar y generar dinamismo en la práctica diaria como docente.

6. Los educar para, que líneas priorizaría: Educar para convivir en un grupo, colaborar y ser partícipes de una cultura, apropiarnos de nuestra realidad e historia.

¿Qué dificultades ha tenido?

Las dificultades han sido pocas, al iniciar la especialización no fue muy clara la metodología propuesta para desarrollar las prácticas y texto paralelo, pero el apoyo de un tutor ha sido fundamental para que el texto guía de estudio pueda ser aprovechado y desarrollado eficazmente.

Otro de los problemas que se me presentaron, fue el proceso de redacción, que he ido mejorando a lo largo de mi creación discursiva.

¿Ha comenzado a encontrar sentido de esta creación para su aprendizaje?

Es fundamental en todo proceso educativo, sentir y percibir la importancia de los conocimientos y experiencias que se intercambian en el transcurso de su desarrollo; ser docente no es una labor sencilla, requiere una preparación por lo que considero muy útil para mi crecimiento y mejora como docente, esta especialización, sus temas, prácticas, talleres y tutorías.

¿Qué aspectos a su criterio le servirán de apoyo en su vida como docente?

Todos los aspectos aprendidos y revisados son de gran interés e importancia, los conocimientos adquiridos y prácticas realizadas, permiten reafirmar la vocación que tengo como docente y desarrollar este servicio con mayor compromiso, entendiendo el valor que tiene la educación para toda la sociedad y como puedo apoyar la construcción de sueños, el desarrollo de avances científicos, conocimientos , fortalecimiento de

valores, educando individuos identificados con su realidad, seres con creatividad, iniciativa, capacidad crítica para enfrentar un mundo cambiante y en permanente evolución.

INTERAPRENDIZAJE

Que conocemos y que ignoramos del currículo, como se ha desarrollado en la institución en la que somos parte, fueron parte de las inquietudes y reflexiones que pudimos intercambiar a lo largo del taller realizado.

- El currículo como la unión de conocimientos, destrezas, herramientas que permiten formar seres humanos integrales, que pueden desarrollarse eficazmente en su campo profesional, mediante la promoción de un perfil acorde a la realidad del mundo cambiante en el que vivimos.
- El currículo deberá generarse en base a la misión, visión y objetivos de la universidad, no puede estar aislado y desvinculado de la misma.
- El currículo abarca contenidos, secuencia, métodos y la evaluación. La vinculación con la colectividad
 - Contenido ¿Para qué y qué voy a enseñar?
 - Secuencia ¿Cuándo?
 - Métodos ¿Cómo?
 - Evaluación ¿Qué valorar?

Docentes participantes: Dr. Franklin Santillán, Dr. Marcelo Ochoa, Ing. María Inés Acosta, Ing. Sandra Calle.

CAPITULO V.

CONTENIDO, ESTRATEGIAS Y EVALUACIÓN

TRATAMIENTO DEL CONTENIDO

La enseñanza se convierte en efectiva cuando el contenido, la estructura de cada sesión es planificada; la improvisación no permite una adecuada mediación pedagógica, no favorece el desarrollo de los contenidos y el empleo oportuno de los recursos pedagógicos.

Pero no solo la estructuración apropiada de los contenidos es importante para una adecuada mediación, el lenguaje que utilice el docente es fundamental, ya que este propiciará el interaprendizaje, interés y motivación del aprendiz.

Existen una serie de aspectos, según Prieto (2008), que debe observar un mediador para tratar el contenido de sus asignaturas:

- Conocimiento: El que no conoce ni domina un tema difícilmente puede transmitirlo a sus estudiantes.
- Visión total: El estudiante debe conocer la temática de cada asignatura y cada subtema.
- Enfoque al estudiante: El docente debe observar quien será su interlocutor para poder preparar su estrategia en el manejo del contenido.

Prieto (2008), recomienda manejar el contenido, utilizando las siguientes estrategias:

- Entrada: Utilizar recursos que permitan captar la atención e interés del estudiante. Según el tema a tratar se pueden seleccionar las entradas más apropiadas: Relato de experiencias, anécdotas, preguntas, imágenes,...

Los recursos de entrada son fundamentales para captar la atención e interés del alumno, el docente no puede ignorarlos.

- Desarrollo: El educador no puede desechar los conocimientos que el alumno trae consigo, debe recurrir frecuentemente al manejo y aplicación de todo este cimiento de información para potenciar el nuevo aprendizaje.

Las perspectivas y áreas desde las cuales un docente puede mediar son diversas, utilizar diversos temas, ramas del saber permite atravesar límites y engrandecer el proceso de enseñanza.

La experiencia en los temas tratados permite mejorar el interaprendizaje, un individuo al compartir sus vivencias, relacionar con experiencias de otras personas del medio, se acerca de la teoría a la práctica, de lo general a lo particular.

Otro instrumento de gran apoyo, son los ejemplos, ya que permiten dar significación al tema o contenidos. Posibilita que el estudiante desde sus propios ejemplos se sitúe y apropie del contexto.

El aprender a formular preguntas apropiadas, oportunas, claras, que exijan del estudiante una mayor reflexión, análisis, crítica, le permite acceder a una mejor respuesta del aprendiz dentro del aula.

Los docentes deben emplear los materiales y herramientas de apoyo que estén a su alcance, para facilitar y obtener mejores resultados. El educador debe innovar, manejar nuevos medios y recursos.

- Cierre: Todo tema o clase impartida en las aulas, debe terminar en algo concreto, presentar unas conclusiones, recomendaciones, compromisos futuros, finalizar de forma clara y puntual.

- Lenguaje: El lenguaje es fundamental en el proceso de enseñanza, es la base del discurso del docente, le permite llegar al estudiante, transmitir conocimientos, vivencias de forma apropiada, de tal manera que genere en el estudiante una respuesta e interés permanente. El educador maneja discursos, mediante el manejo de imágenes, espacios, objetos, gestos para comunicarse con sus alumnos; el uso efectivo le permitirá generar en sus estudiantes una capacidad discursiva, que les posibilite expresarse y relacionarse con los demás.

Es necesario observar ciertas características que un discurso debe poseer, un estilo coloquial, es decir, debe buscar una narración oral, sencilla y clara. No puede ignorarse al interlocutor, se debe conocer a cada estudiante, involucrarlo en el proceso.

Dentro del proceso de enseñanza, es aconsejable manejar de forma espontánea, fácil y transparente los temas tratados, evitar el uso de tecnicismos y lenguajes oscuros, utilizar un estilo comprensible para el estudiante. Si se emplean términos nuevos para el aprendiz, es aconsejable definirlos y explicarlos antes, de manera que no queden vacíos ni conceptos o definiciones sin ser captadas. De ser necesario, antes de la clase, definir y entregar un glosario del contenido a impartir al alumno.

Las estrategias planteadas, recalcan la importancia de conocer al estudiante, sus vivencias, experiencias y conocimientos previos; enriquecer el discurso es la base de una adecuada y exitosa mediación, existen diversos recursos que un docente puede manejar, partiendo de un adecuado currículo, programa académico, conocimiento de la asignatura, información complementaria (materiales), estrategias de lenguaje, ...

La belleza y buen uso de un lenguaje son la base de un discurso pedagógico efectivo.

Los docentes somos trabajadores del discurso (Prieto, 1992), artífices en la construcción de la expresión y capacidad narrativa de nuestros estudiantes, ¿Cómo debemos impulsar y permitir que desarrollen esta capacidad?

Prieto presenta cinco apartados, en los cuales analiza al discurso, su entorno, desarrollo y la mutilación que sufre en muchas ocasiones.

Dos instituciones discursivas

¿Los medios de comunicación y los centros educativos como grandes impulsores del discurso o como aniquiladores del mismo? ¿Dentro de que grupo (impulsador o aniquilador) incluiría a la institución en la que Ud. es docente? Como individuos de una sociedad es importante cuestionar la labor que hacen los centros educativos y medios de comunicación para permitir que la sociedad pueda enriquecer y mejorar su capacidad discursiva.

Los medios de comunicación, distan mucho de ser impulsores del discurso, buscan a través de sus recursos y el gran segmento al que llegan, captar potenciales clientes que adquieran las mercancías o servicios que promocionan, es decir su fin ha sido alterado, anunciando solo aquellos aspectos que a determinado grupo le interesa transmitir, sin importarle lo que la gente busca, quiere, necesita o piensa.

Los medios hablan para la gente pero sin su participación, no hay una retroalimentación que busque enriquecer a sus destinatarios. (Prieto, 1992)

Gran parte de los centros educativos consideran al estudiante incapaz de buscar un crecimiento intelectual por convencimiento, al contrario, piensan y tratan al individuo como un ser que por obligación social, por ser parte de un contexto busca una superación. Además transmiten los conocimientos, experiencias que asumen a su

entender, un estudiante debe conocer y repetir en su vida, buscan que el aprendiz piense igual, mantenga los principios, normas rígidas de una educación tradicionalista, que pretende transmitir fórmulas, pensares ajenos; no consideran que el estudiante puede y debe tener su propio criterio y razonamiento.

El discurso mueve y desarrolla culturas y sociedades. Si el docente no permite que sus estudiantes desarrollen el discurso, está limitando su capacidad expresiva, le está impidiendo un progreso y mejora en sus habilidades, dificulta la comunicación e interrelación que este tenga con su medio.

La mutilación discursiva está dada por múltiples factores, entre ellos están las relaciones familiares, situación social, cultura, instituciones educativas, entre otros. Oportunidades para enriquecer y mejorar el discurso, siempre están presentes, se debe dar el espacio para su desarrollo. La cultura, riqueza de la palabra y medios disponibles, permiten generar discursos ricos en contenido y estructura, que permiten una interlocución y crecimiento firme en el estudiante y docente.

Un discurso de discursos

Un discurso no debe basarse únicamente en conocimientos y teoría, debe prosperar con experiencias y otras ramas del saber, un docente no puede considerar que su discurso y práctica pedagógica son las únicas y mejores, debe generar una propuesta educativa que no limite la creación discursiva del estudiante, al contrario confíe en su capacidad y le permita expresarse libremente.

Un discurso no puede ser la reproducción de otros, debe construirse pensando en su interlocutor, ser innovador, productivo, sencillo, fomentar la retroalimentación y un progreso comunicacional.

Tener una gran preparación técnica, universitaria, profesional, no asegura el ser un buen pedagogo; un maestro no solo se nutre de conocimiento, existen otras prácticas que debe observar para alcanzar éxito en su mediación pedagógica.

Un discurso no puede opacar a otros, ni ser considerado la voz universal que elimina cualquier capacidad de crítica y razonamiento en los alumnos.

De pobres prácticas discursivas

Al individuo desde el inicio de su preparación académica, se le ha impartido discursos repetitivos, que limitan su capacidad expresiva; la evidencia una falta de personalización, conceptualización del discurso en nuestras instituciones educativas, señala la falencia del sistema educativo Ecuatoriano.

Se legitimizó la transmisión basada en la institución, maestro, ciencia, arte, historia, sociedad, olvidando al artífice y actor principal, el individuo, con su capacidad creativa e innovadora.

El transmitir un discurso alejado de toda realidad o contexto, de forma lineal, monótona, despersonalizada, basada en un pasado, sin proyección ni sentido, sin espacio de discusión ni reflexión, considerando al docente como el único poseedor de la verdad, como un conocedor absoluto de este recurso, evitan el cambio, fortalecimiento, construcción de un sistema educativo eficiente, libre, en el que la enseñanza sea concebida con entusiasmo, entrega y responsabilidad, en la que el estudiante sea el centro y la base de la creación discursiva.

Pedagogía y narratividad

Los discursos deben crearse pensando en el interlocutor, aprovechando las competencias y recursos disponibles, para crear una belleza expresiva, rica en palabras, gestos,

imágenes, cercana al estudiante y a su contexto. Buscar un intercambio abierto entre los partícipes de la comunicación debe ser un medio de todo proceso educativo.

Toda manifestación del discurso pedagógico puede desenvolverse a la manera de un relato, sea cual fuere el grado de abstracción, mediante el uso de personajes, situaciones, objetos, se puede convertir a una mediación pedagógica en una gran narración.

Impulsar la conversación, diálogo, relación cotidiana entre seres humanos, en el aula, entre y con nuestros estudiantes, desarrollar una práctica narrativa entre dos o más hablantes, un docente no puede apropiarse de la narración ni considerar que es el único responsable de su creación.

La capacidad narrativa es producto de un aprendizaje, la práctica y el tiempo nos permitirá alcanzar mejores resultados. El diálogo es la clave de la relación entre estudiantes y docentes.

La construcción social del discurso.

Para lograr una mayor capacidad narrativa, se debe generar espacios, prácticas propicias, entre las cuales tenemos el sistema taller, que permite un encuentro y creación grupal, aprovechar las ventajas que este recurso brinda al proceso comunicacional dentro del aula.

Crear continuamente un ambiente educativo adecuado, que facilite la comunicación, que no se descuide ni se olvide, que sea aprovechado y potenciado en toda su magnitud. Romper esquemas, buscando un mayor dinamismo, una mayor atención, participación colectiva, que emplee el espacio, recursos a su alcance para apropiarse de este proceso y enriquecerlo.

El docente suele hacer del tiempo su limitación, emplear eficazmente este recurso, buscar profundizar los temas más importantes, brindando el espacio al estudiante para

que lo asocie con su práctica diaria, para que se apropie del discurso, debe ser el fin no la barrera que nos ayude a construir los saberes en el aula.

Brindar el tiempo para que los estudiantes realicen una práctica y reflexión individual es fundamental, para luego impulsar la producción grupal. Las experiencias se buscan y promueven a partir de cada individuo. No es sencillo que todo el grupo avance, viejas formas y tradiciones obstaculizan el proceso, coordinar y guiar al grupo no es una labor sencilla, requiere estar alertas, prestos como docentes a encaminar y acompañar durante este camino de aprendizaje.

El discurso debe construirse sobre la propia memoria, experiencias, vivencias; no puede ignorarse el conocimiento que un individuo posee, se debe partir de este para crear y buscar un desarrollo individual y colectivo.

Las Notas sobre el trabajo discursivo de Prieto, nos llama a la reflexión, ¿Como docentes podemos seguir improvisando en nuestra práctica pedagógica?, ¿Como podemos desarrollar nuestra capacidad discursiva y la de los estudiantes?, estas interrogantes, nos invitan a la preparación y práctica constante como docentes, buscar guiar al alumno, mediante una apropiada medicación pedagógica, que asuma con responsabilidad el aprendizaje de sus interlocutores.

OBSERVACIÓN DE LA PRÁCTICA PEDAGOGICA

La práctica pedagógica puede ser realizada desde diversos campos del saber; el uso de los medios y materiales apropiados dentro del aula, permiten obtener una mejor respuesta del alumno, captando su interés y logrando una mayor participación.

El observar la práctica de un colega que labora en la misma institución, me ha dado una gran satisfacción y me permitirá enriquecer mi labor con y para los estudiantes.

Existen muchas barreras que los docentes nos colocamos, el innovar es posible, el abrir espacios de discusión es provechoso, el permitir que el estudiante se exprese, promueve el desarrollo discursivo, la capacidad narrativa, el intercambio social y cultural dentro del aula.

Tomar con responsabilidad la docencia, buscando una mejora constante, una autocrítica constructiva, nos permitirá superar las falencias, potenciar las habilidades, conocimientos, experiencias que nos compromete con el contexto y la sociedad de la que somos partícipes. Realizar una oportuna y adecuada mediación pedagógica es el deber de todo docente.

Elaborar una guía de observación, que permita registrar las estrategias de entrada, desarrollo y cierre empleadas por el docente en el aula es fundamental, para mayor referencia de los resultados de la práctica realizada *Ver Anexo 2. Guías de observación.*

LAS PRÁCTICAS DE APRENDIZAJE

Cada ser humano posee y desarrolla capacidades, que deben ser utilizadas y manejadas eficazmente dentro del aula, alumnos y docentes, en un aprendizaje continuo y abierto, que permite la interacción y cooperación mutua.

Para alcanzar mejores resultados dentro del aula, el docente debe preparar y diseñar sus prácticas de aprendizaje, proporcionando el sentido, las consecuencias e importancia de su realización al estudiante.

Según Prieto (2008), las prácticas de aprendizaje son diversas e infinitas, entre las cuales tenemos:

- El hacer: La práctica del docente en el aula, debe generar espacios diversos, situaciones en la que los estudiantes puedan apropiarse de la ciencia, sin ser

memoristas, debe utilizar prácticas orales y escritas innovadoras, que permitan que el estudiante signifique, interprete y se apropie del conocimiento.

Los docentes solemos usar prácticas como las del dictado, la toma de apuntes, las preguntas para interactuar con el alumno, pero estas no son las únicas formas de hacerlo, estas pueden ser variadas y mejor aprovechadas en el proceso de enseñanza.

- Los saberes: El estudiante se prepara para ser un gran profesional, ser humano, padre de familia, compañero, amigo, es decir, para distintas facetas de la vida en que todo individuo se encuentra inmerso; es importante una preparación integral en conceptos, metodologías, reflexiones, información para aplicarlos en su contexto, dentro de su realidad social y cultural, conservando valores, principios, respetando la diversidad, adquiriendo responsabilidades y compromisos.

¿Qué puede o debería hacer un estudiante para desarrollar el saber, el saber hacer y su saber ser? ¿En que saber trabajamos como docentes?

Es importante analizar que hacemos y como promovemos el aprendizaje de cada uno de nuestros estudiantes, ¿nos quedamos en el saber, transmitiendo conocimientos, conceptos y realidades abstractas?, ¿buscamos que el estudiante se vincule con su contexto, mediante prácticas en laboratorios o empresas? ¿Formamos, inculcamos valores y principios, somos ejemplo de honestidad, respeto, responsabilidad,...?

Es conveniente analizar si las prácticas que usamos en el aula nos permiten preparar a nuestros alumnos en estos tres saberes o si al contrario estamos ignorando alguno de ellos.

La planificación permite alcanzar resultados más satisfactorios y óptimos dentro del aula, por lo cual Prieto (2008), recomienda planificar las prácticas de un curso, para poder generar espacios distintos de aprendizaje, experiencias pedagógicas enriquecedoras.

MAPA DE PRÁCTICAS

Nos permite tener una visión total de las prácticas necesarias dentro de una asignatura, facilita el manejo y uso del tiempo, mediante una distribución apropiada de este recurso a lo largo de cada práctica propuesta. Permite una mejor administración de los recursos dentro del aula.

DISEÑO

- Una práctica para poder ser aprovechada, requiere explicaciones, diálogo, indicaciones de lo que se pretende alcanzar mediante su aplicación en el aula.
- La práctica va en estrecha relación a la experiencia, con el compromiso adquirido para construir un eficaz proceso de aprendizaje.
- Cuando la realización de la práctica permite enriquecer y promover el aprendizaje, podemos decir que, existe una satisfacción con el planteamiento y aplicación de la misma.

Entre las prácticas sugeridas por Prieto (2008), tenemos:

- Prácticas de significación

Todos los seres humanos damos significado a las cosas, pero preguntémonos si en el aula, como docentes, permitimos que el estudiante enfrente los textos, conceptos aprendidos, mediante una crítica y actitud activa, o simplemente hacemos del proceso de enseñanza una forma de transmitir nuestro pensamiento y conocimiento como una verdad absoluta que debe ser acatada por el aprendiz. Sabemos emplear las preguntas de forma correcta y oportuna, aprender a preguntar es muy importante dentro del proceso de enseñanza. El significado de

un determinado tema puede variar según el texto en el que se encuentre, por lo cual debe ser entendido y analizada dentro de este.

Buscar un ordenamiento de los conceptos y temas de cada asignatura le permitirá al estudiante una mayor capacidad de sistematización, aprendizaje y comprensión. Elaborar un árbol que vaya creciendo y fortaleciéndose a lo largo de las clases y prácticas realizadas con los estudiantes.

Entre las prácticas sugeridas por Prieto (2008) tenemos:

- Dado un término, concepto, expresar con las propias palabras, cómo se lo entiende.
- Construir una propuesta general con el grupo sobre un término.
- Investigar como definen el término otros compañeros del aula.
- Buscar los antónimos y sinónimos de un término.
- Buscar la percepción desde la historia de cada estudiante sobre un término.
- Formular preguntas sobre un tema (10), para determinar sus causas.
- Formular preguntas sobre el futuro de un tema en particular, considerando determinadas condiciones en el contexto.
- Basados en una experiencia personal, formular preguntas sobre las causas y consecuencias que tuvo para la vida.
- Basados en un concepto, introducir información adicional para pensarlo desde otros puntos de vista.
- Personalizar un texto.
- Dado un concepto en un texto, llevarlo a otro, y buscar la relación.
- Reordenar un árbol de conceptos mal construido.

- Seleccionar conceptos básicos y armar un árbol tomando en cuenta su importancia y dependencia
- Completar un árbol de conceptos.
- Construir un árbol, unificando dos árboles de conceptos de disciplinas diferentes, pero relacionadas.

- Prácticas de prospección

Permitirle al estudiante pensar en el futuro, preparándole con los conocimientos de hoy para un mañana, capaz de generar escenarios y situaciones, considerando diferentes actores y circunstancias. Se debe partir de un diagnóstico exhaustivo del tema en cuestión, para de ahí poder determinar las tendencias y posibles actores de la situación.

Entre las prácticas sugeridas por Prieto (2008) tenemos:

- Generar escenario en el futuro dada una situación actual y real.
- Pensar las posibles soluciones para problemas o tendencias negativas.
- De una situación positiva, imaginar como podría ser su futuro negativo.
- Que pasaría en una sociedad sin profesionales de la rama de estudio.
- Basados en el diagnóstico, determinar la tendencia de un tema, consultando a especialistas.
- Dado un tema, buscar la percepción de los compañeros en relación al futuro.

- Determinar como la tecnología podría afectar a un tema en particular.

- Prácticas de observación

La observación es fundamental en el aprendizaje, el grado de detalle y tiempo que le demos a lo que observamos dependerá de la práctica y predisposición que tengamos.

Entre las prácticas sugeridas por Prieto (2008) tenemos:

- Elaborar un mapa del aula, con distribución de mobiliario y estudiantes.
- Observar un objeto y describir sus detalles.
- Observar, registrar y aprender el nombre de cada una de las partes de un computador.
- Recorrer las instalaciones de una biblioteca e identificar sus secciones.
- Observar como una empresa comercializa sus productos y describirla claramente.

- Prácticas de interacción

El intercambio de conocimientos, experiencias, anécdotas que pueden surgir entre una persona y otra, entre grupos de personas, es una valiosa práctica dentro del proceso de aprendizaje. Mediante el desarrollo de la expresión verbal, escrita y el trabajo en equipo un mayor número de alternativas de aprendizaje se desarrollan. Toda entrevista, proceso de recopilación de información debe ser minuciosamente planificado, de esto dependerá los resultados que se obtengan; previo a la realización de una entrevista, se deben revisar y estudiar los temas

para poder involucrarnos en el proceso y obtener una adecuada retroalimentación.

Entre las prácticas sugeridas por Prieto (2008) tenemos:

- Entrevistar a profesionales que trabajan y se desarrollan en varios campos del saber, para dada su experiencia e historia nos narren su percepción de la realidad y del futuro.
- Prácticas de reflexión sobre el contexto

Todo conocimiento no aplicado al contexto, realidad social en la que nos desarrollamos, es un conocimiento que nada o pocos frutos puede dar. El docente debe utilizar estas prácticas y el proceso de aprendizaje del alumno será enriquecido progresivamente.

Entre las prácticas sugeridas por Prieto (2008) tenemos:

- Analizar las consecuencias de determinadas prácticas sociales en la vida de quienes las realizan.
- Determinar que recursos tecnológicos están asociados a ciertas prácticas sociales.
- Conocer las consecuencias de una práctica social para las personas afectadas, medio ambiente, cultura, ...
- Analizar la viabilidad de ejecución para los próximos años de ciertas prácticas sociales.
- Reflexionar como una disciplina puede incidir en determinada práctica social.

- Prácticas de aplicación

La interacción con seres, objetos, espacios nos lleva a relacionarnos con individuos en determinadas y distintas situaciones, para reflexionar y actuar con ellos.

Entre las prácticas sugeridas por Prieto (2008) tenemos:

- Partiendo de un mecanismo, técnica existente y en funcionamiento, plantear alternativas para mejorarlo.
- Apoyar a un grupo en el desarrollo de determinada disciplina mediante la preparación de mensajes apropiados.
- Involucrarse desde la disciplina de estudio para un aporte y ayuda de carácter social.
- Utilizar recursos materiales no utilizados, para volverlos valiosos.

- Prácticas de inventiva

Transmitir a nuestros estudiantes la necesidad de innovar, crear, mediante una motivación y cuestionamiento constante de todo lo que nos rodea, desde artículos, conocimientos tan sencillos, hasta los grandes descubrimientos científicos. Es más sencillo partir de lo más cercano para llegar a lo general, no solo se pueden inventar cosas pequeñas, debemos formar a nuestros estudiantes para que sean capaces de alcanzar y llegar a grandes invenciones. Ser originales y únicos, mantener nuestra esencia e identidad, nos permitirá abrirnos grandes posibilidades de innovación. Enfoquemos la investigación, descubrimiento, perfeccionamiento en cosas que rodean al estudiante y a sus instancias de aprendizaje. La imaginación siempre requiere de una investigación y conocimiento.

Entre las prácticas sugeridas por Prieto (2008) tenemos:

- Imaginar espacios que pueden ser empleados dentro de una institución para que la gente se comunique más.
- Idear alternativas de aprendizaje, mediación pedagógica, considerando a la institución, educadores, compañeros y el contexto.
- De una situación conflictiva llegar a soluciones por consenso.
- Considerar como se podría vivir sin recursos cotidianos en determinadas circunstancias.

- Práctica discursiva

Productividad, un término tan difundido en la actualidad, enseñado en las diferentes especialidades, universidades, pero tan poco aplicado en nuestra labor como docentes. ¿Le damos al estudiante la oportunidad de expresarse y desarrollar su discurso?, en muchas ocasiones buscamos que los estudiantes sean repetidores de pensamientos y criterios, no les damos el espacio para que desarrollen su capacidad comunicativa y dificultamos su desarrollo profesional.

“Cuando más se produce discursivamente, sea de manera oral o escrita, más se facilita la comunicación”. (Prieto, 2008)

Para Prieto (2008), el discurso permite que el estudiante, aprenda a relacionar, sintetizar, comparar, inferir, recuperar vivencias, entre otras posibilidades.

Entre las prácticas sugeridas por Prieto (2008) tenemos:

- Expresar un texto de varias líneas en unas pocas, sin dejar de expresar lo fundamental.
- Elaborar la síntesis de un texto.
- Escribir un texto en tercera persona y viceversa.
- Personalizar un hecho, experiencia, testimonio mediante una narración personalizada.
- Cambiar un texto redactado en pasado, orientándolo al futuro y viceversa.

EVALUACION DE CONTENIDOS

Los seres humanos, constantemente, vivimos evaluando a los demás y evaluándonos nosotros mismos; mediante esta revisión podemos determinar el grado de avance, conocimiento, cambio experimentado y suscitado en un individuo. ¿Qué criterios observamos para evaluar un cierto tipo de comportamiento, conocimiento y actitud dentro del aula? ¿Consideremos la necesidad de transmitir, informar y explicar al estudiante la forma y los criterios que usaremos para validar su aprendizaje?

El docente se ha convertido a lo largo de la historia como el evaluador innato y único del proceso de aprendizaje, pero recordemos que el alumno no está solo en este camino, existen otras instancias que forman parte y todas ellas deben ser valoradas también.

La valoración del aprendizaje debe ser visto como una forma de enriquecer el proceso de enseñanza, no una forma de frenar y disminuir al estudiante.

Como individuos, solemos emitir juicios antes de conocer a fondo el problema, situación, causas que ocasionaron un hecho determinado, a veces una primera imagen,

una mala referencia, marca nuestro actuar, olvidándonos de la justicia y de la posibilidad que tiene toda persona de equivocarse y rectificar.

En el campo educativo, regirnos solo a resultados, esta muy apartado de lo que se persigue alcanzar con una educación de calidad, mirar el proceso nos permite ir evaluando paulatinamente, el avance, entusiasmo y enriquecimiento alcanzado por el estudiante a lo largo de cada etapa.

El estudiante debe ser parte del proceso evaluativo, no debe temer ni encontrar en dicha herramienta una forma de terminar con su preparación, cambiar la evaluación autoritaria y tradicional por una educación interactiva e integradora, que respete y valore al individuo.

Prieto (2008), recomienda considerar en el proceso evaluativo lo siguiente:

- Quien evalúa
- Cómo se evalúa: Criterios
- Etapas de la evaluación
- Coherencia entre propósitos y resultados, la filosofía pedagógica y las técnicas de evaluación, lo cuantitativo y cualitativo.
- El saber, saber ser y saber hacer.

La evaluación considerada de forma rígida, con resultados anticipados y previstos, convierte al proceso educativo en algo mecánico, sin dinamismo; la evaluación integradora considera el proceso y productos, conlleva a un enriquecimiento paulatino y constante. Analicemos los siguientes aspectos a observar para llevar a cabo la valoración:

- Saber: Evaluación de contenidos en función de la apropiación de conceptos e información que son parte del proceso de reflexión, crítica. Se puede considerar en la evaluación, la capacidad del alumno para sintetizar, analizar, comparar

contenidos; relacionar temas y conceptos; la capacidad de evaluar, imaginar, expresar estos conceptos entre otros aspectos.

- Saber hacer: Valorar el uso y aplicación creativa de los conocimientos adquiridos, la capacidad de recrear y reorientar contenidos, planteamiento de preguntas, alternativas, escenarios; capacidad de innovación, prospección en los procesos,...
- Saber hacer en el logro de productos: Valor y calidad del producto. Se puede evaluar este saber mediante el valor del producto para el grupo, comunidad e individuo; a través de su riqueza expresiva, relación con otros productos, creatividad,...
- Saber ser: Actitud del estudiante frente al proceso de aprendizaje. Se puede determinar la continuidad de entusiasmo por el proceso, la capacidad de hacer frente críticamente al texto, actitud investigativa, relación teórica práctica,...
- Saber ser en las relaciones: Los seres humanos vivimos en comunidad, la interrelación de unos a otros, nos permitirá significar mejor nuestra vida y el contexto que nos rodea. Todo proceso educativo debe favorecer la relación entre individuos, se puede valorar dentro de este saber la capacidad de relacionar temas con personas que conocen y tienen experiencia en los mismos, capacidad de vinculación, respeto por los demás, relación grupal, construcción de conocimientos en equipo,...

El error nos enriquece tanto como un acierto, aprender de él y permitirnos evaluar considerando estos en el proceso, permitirá una mayor riqueza en el aprendizaje.

Carmen Reyes (2007) en su libro, plantea la necesidad de pasar de una evaluación clásica a una evaluación innovadora, que considere la masificación actual de la enseñanza, las nuevas tecnologías de la información, los últimos avances en el campo

educativo, las nuevas reformas del currículo, la necesidad y demanda de una formación integral del individuo, los cambios y nuevos espacios de la educación superior.

Es necesario un verdadero cambio en la evaluación, los docentes consideran esta tarea compleja y un verdadero problema al momento de su aplicación, el tiempo y recursos que demanda es considerable y no siempre permite valorar el aprendizaje alcanzado. ¿Los docentes estamos preparados para una evaluación innovadora? ¿La universidad permite al docente capacitarse y desarrollar estas nuevas prácticas?

La universidad, organización con seres humanos de diferentes perfiles, experiencias, culturas, demanda cada vez mas recursos para poder educar a un número mayor de individuos, por ende el tiempo y medios requeridos por el docente para el proceso evaluativo son mayores, los mecanismos tradicionales dificultan y empobrecen esta valoración.

El impacto de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (Tics) en la sociedad, la cantidad de información y nuevas formas de enseñanza, son parte de los cambios ocasionados en la educación y universidad de hoy, preparar al estudiante para que puedan utilizar estos recursos, es uno de los retos de la instituciones educativas de hoy.

Dentro de las nuevas formas de enseñanza, la educación a distancia y virtual, gana auge cada día, obligando a utilizar nuevos medios para que se pueda potenciar y desarrollar eficazmente el aprendizaje.

La educación e investigación, han suscitado avances significativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el estudiante como constructor y eje de su formación, la educación mediada e interactiva, entre otros.

La innovación y mejora del currículo como centro de interés en las universidades, para permitir un cambio en la formación de individuos, capaces de aplicar en la sociedad los conocimientos adquiridos de manera exitosa, práctica y profesional.

Los nuevos espacios de educación superior, exige cambios en los contenidos, organización de las asignaturas, en la metodología, evaluación, el sistema de créditos, permitir la movilidad de los estudiantes, impulsar la educación continua y permanente, es la base de una educación constructiva.

Una formación innovadora, debe considerar la preparación integral del estudiante, en conocimientos teóricos, prácticos y actitudinales, que le permitan un desarrollo e integración al mercado laboral, sociedad y cultura.

Los cambios y necesidades experimentados por las instituciones educativas, demandan un cambio en los sistemas de evaluación, dejar aquella concepción y forma tradicional de considerar la forma de valorar el aprendizaje basada en resultados finales alcanzados por el estudiante, se debe buscar evaluar todo el proceso, desde el principio al final.

La concepción alternativa de la evaluación plantea la necesidad de conocer todas las dificultades, logros que se van presentando durante el proceso formativo del alumno y no únicamente los resultados finales. La evaluación debe considerar en el proceso de enseñanza, la intervención, comprensión, desarrollo del individuo al principio, durante y final del proceso, no únicamente una suma de resultados generados al concluir el proceso de aprendizaje (evaluación sumativa).

El desarrollo de la evaluación debe ser participativo, profesor, estudiante y compañeros, dejando de lado la valoración que consideraba como único actor al docente.

El proceso de enseñanza-aprendizaje tradicional consideraba al estudiante como el único partícipe a ser evaluado, en el enfoque formativo se considera que existen otros actores de este proceso que también deben ser parte. Se considera una valoración integral del ser humano, contenidos, habilidades, destrezas, valores, capacidad de interpretación, análisis, entre otros, el conocimiento teórico de las asignaturas no es la única forma de hacerlo.

Los instrumentos de evaluación debe ser mayor en una valoración formativa, existen diferentes recursos y alternativas que pueden utilizarse, proyectos, casos, simulaciones, observaciones, entre otros, debemos diversificar estos medios utilizándolos de forma apropiada.

Es importante para que todo proceso de evaluación sea efectivo, que sea compartido por todos sus participantes, los criterios de evaluación deben ser democráticos, conocidos y aplicados como referentes y no de forma autoritaria e imparcial.

El estudiante debe desarrollar habilidades de autoevaluación, valorar el trabajo de los compañeros, participar activa y permanentemente en este proceso.

El docente de forma autónoma e independiente no puede implementar exitosamente una innovación educativa, si no existe el apoyo de las diferentes instancias y partícipes del proceso; el mejoramiento se debe realizar progresivamente, generando un cambio en la cultura de la institución, un compromiso firme que impulse a formar y preparar a los docentes para llevar responsablemente su labor educativa.

Evaluación vivida como estudiante

Durante mi formación en los diferentes niveles, fui parte de una evaluación sumativa, que consideraba resultados y no procesos. La valoración se realizaba a través de trabajos en clase, tareas para la casa y pruebas.

Gran parte de los docentes imponían su forma de pensar y evaluar, en muchas ocasiones sin comunicar a los estudiantes ni consensuar, el profesor era quien tenía la autoridad y obligación de hacerlo.

La forma de evaluar era imparcial, no se estimaba la particularidad de cada individuo, se consideraba que todos los estudiantes tenían el mismo estilo de aprendizaje y por tal circunstancia debían llegar a similares por no decir iguales resultados. La imaginación, creatividad, valores, habilidades, destrezas del estudiante no eran en lo mas mínimo consideradas, se evaluaba presentación de trabajos conforme a lo solicitado y cumplimiento de objetivos planteados. Las evaluaciones escritas “pruebas y exámenes” eran consideradas la forma y recurso único que permite promover de año, ciclo al alumno; los exámenes eran teóricos y prácticos en muy pocas ocasiones.

Pero no puedo desmerecer a un pequeño grupo de docentes que impulsaban la creatividad, valor agregado que el alumno de a sus trabajos, pero existieron muchos aspectos que debieron ser considerados siempre, causas de aquello, la falta de preparación de muchos de nuestros profesores, el desconocimiento de las diversas y valiosas alternativas de evaluación que podían emplearse.

Los valores, principios del alumno, su capacidad de convivir en sociedad y relacionarse con sus compañeros no formaban parte de esta evaluación, se esperaba únicamente grandes resultados a partir de un proceso difícil, ignorado, abandonado por el docente.

Evaluación aplicada como docente

La historia, tradición educativa ha pesado en mi forma de actuar y llevar la docencia, ciertos aspectos positivos, negativos han estado presentes, la evaluación tradicional y algunas de sus características también.

Reconocer las fallas y superarlas es lo que hace al hombre crecer y ser grande, siempre me he fundamentado en aquello; la evaluación que he realizado a mis estudiantes ha sido enfocada mas en los conocimientos y aspectos teóricos que en otro saber e impulsado la creatividad y relación con el contexto de forma mínima, he olvidado los valores, principios, respeto, solidaridad, compromiso del estudiante dentro del proceso evaluativo.

La valoración del alumno no la he realizado únicamente con exámenes escritos, han sido instrumentos de evaluación utilizados, que debido a las políticas, esquemas planteados por la institución en la que laboro, son de gran influencia en la calificación y promoción del estudiante.

Se han realizado proyectos, trabajos investigativos y prácticas constantes del conocimiento adquirido dentro del aula, pero la evaluación ha sido realizada únicamente al producto de estos trabajos y no al proceso realizado.

La forma de evaluación la realizo mediante una interacción con el alumno, en la que hemos determinado bajo acuerdo, la importancia de cada tarea y trabajo, ha existido un consenso y una participación mutua.

La evaluación alternativa me ofrece medios para ampliar y diversificar los instrumentos de evaluación, considerando el proceso y no el producto final.

Para la materia de Auditoria informática, se han planteado diez prácticas, el detalle de las mismas y el mecanismo de evaluación se encuentran en el *Anexo 3*. Prácticas de aprendizaje

CAPITULO VI.

VALIDACIÓN DE MATERIALES

Como docentes desconocemos, ignoramos o evitamos planificar nuestra evaluación, atribuimos a ello, una serie de factores, como la falta de tiempo, apoyo, capacitación, recursos; casi nunca se valida la efectividad y comprensión de los materiales por parte de nuestros estudiantes.

La mayoría de textos, documentación e información utilizada no ha sido previamente probada, se entrega este material sin un verdadero estudio de las ventajas y desventajas que presenta. Textos preparados en países, culturas y realidades diferentes los aplicamos sin cambio a nuestros estudiantes, ¿Estos materiales son apropiados?, ¿Con quienes debemos validarlos?

La validación ha sido muy poco utilizada por las universidades, algunas de ellas han considerado que la validación de los documentos y textos deben estar a cargo de la planta docente, olvidando quienes serán los interlocutores directos y para quienes se dirige el discurso o mensaje.

Para validar un material educativo debe considerarse a todos los partícipes del proceso de aprendizaje; la capacidad crítica y reflexiva de todos los actores de este proceso permitirá optimizar el manejo de los recursos pedagógicos.

Prieto (2008), recomienda cuatro criterios como base para preparar una validación:

- Claridad y comprensión: Cantidad, coherencia, dificultad, lenguaje.
- Reconocimiento e identificación cultural: Considerar el bagaje de conocimientos, experiencias, historia personal de los destinatarios.
- Capacidad narrativa-belleza: Fluidez del mensaje, riqueza expresiva.
- Formato: Recursos verbales y visuales, diagramas y letra gráfica.

“Validar implica confrontar experiencias y materiales con los demás, de manera abierta, sin el temor al ridículo o a la crítica” (Prieto, 2008)

Las críticas, comentarios, sugerencias presentadas en el proceso de validación, nos permitirán mejorar, potenciar los medios y materiales que empleamos dentro del aula; el docente no vive aislado, interactuar y verificar la efectividad de los recursos que emplea, le brindará la capacidad de obtener mejores resultados.

HERRAMIENTAS PARA VALIDAR

La validación de programas y materiales educativos es compleja ya que requiere la intervención de distintos grupos representativos de la sociedad, que permitan definir y valorar la efectividad, aplicabilidad y coherencia de los instrumentos planteados.

Todo programa de estudio debe tener definido sus propósitos, ya que a partir de estos, se priorizará sobre los aspectos o temas de mayor importancia. Ecuador se encuentra inmerso en una sociedad democrática, los temas y objetivos de estudio deben considerar la calidad en la educación, formando una ciudadanía libre, participativa y justa (PRELAL, 2006).

Todos los individuos, estamos llamados a participar activamente en la sociedad, dentro de las instituciones educativas se debe dar la formación y permitir el desarrollo de actividades que fomenten el intercambio, interacción entre los integrantes de las comunidades, sin generar desigualdades, considerando y manteniendo siempre una justicia social.

Una cultura democrática se fundamenta en las competencias y disposiciones de la población, respeto a la libertad, justicia, sentido de responsabilidad, la búsqueda del bien común, observancia de los derechos y obligaciones de los ciudadanos, disposición a participar en diversos espacios contribuyendo a generar una sociedad libre.

Las competencias necesarias en los individuos para dar un sentido democrático a una sociedad, se adquieren y perfeccionan en distintas instituciones sociales, entre una de ellas y de gran importancia esta la institución educativa como tal.

Dentro de las universidades se debe brindar al estudiante oportunidad de interactuar, expresar y negociar sus intereses sobre los propósitos, objetivos de la educación, pero estos nunca puede generar desigualdades que hoy en día palpamos en nuestros centros universitarios, ofreciendo aprendizajes diversos, según diferencias raciales, económicas, culturales, ...

El formar ciudadanos libres, participativos y comprometidos con la sociedad a la que pertenecen no depende únicamente de las instituciones educativas, existen otras organizaciones que permitirán que el estudiante genere competencias, sin embargo, abran instituciones que serán autoritarias, con intereses particulares que son parte del problema y no la solución.

Los objetivos, clima pedagógico, medios, métodos, estándares utilizados son aspectos de gran importancia para una educación en competencias y orientada a generar individuos capaces de ejercer ciudadanía en sociedades democráticas.

El currículo dentro de las universidades debe incluir asignaturas que impulsen y formen al individuo en los valores, derechos y responsabilidades de un ser humano, en las leyes sociales, respeto a la libertad, diversidad, generen un compromiso con el grupo, región, país a la que pertenecen. Esto no excluye que el resto de asignaturas del currículo y otras actividades complementarias del estudiante, generen competencias que hacen a la ciudadanía.

Es necesario para lograr una formación democrática, eliminar actitudes intolerantes, cerradas dentro del aula, los docentes debe estar preparados para transmitir y aplicar el respeto por el pensamiento propio y ajeno, por la diversidad y derechos de los demás.

Pero no basta con cambiar los currículos para alcanzar una sociedad democrática, las diversas instancias de aprendizaje, deben permitir que los alumnos no sólo aprendan a ser ciudadanos en teoría, al contrario, puedan serlo en la práctica.

La realidad nacional de muchos países latinoamericanos, genera desilusión y desconfianza en la democracia, los ciudadanos no creen en sus sistemas políticos, económicos y sociales,

consideran que la corrupción es el mayor problema y produce injusticias, desigualdades, falta de compromiso y participación de sus habitantes.

Todo proceso de mejora, requiere esfuerzo, dedicación y recursos; validar los materiales que empleamos como docentes, demanda una preparación continua que nos permita realizar este proceso, determinar como los materiales que empleamos llegan a nuestros alumnos, que tan efectivos y oportunos son.

Los materiales son validados para asegurar que permitan alcanzar los objetivos para los cuales fueron diseñados. Formas y medios de validación existen a nuestro alcance, los costos y plazos para obtener resultados también, debemos seleccionar aquellos que se adapten a la circunstancia y tema de revisión.

La validación no debe aplicarse sobre materiales finales, Cortes (1993), recomienda considerar otros aspectos que forman parte de este proceso:

- Involucrar a distintos grupos, instituciones, especialistas para obtener una mejor y más objetiva participación.
- Determinar las percepciones del destinatario sobre el tema de estudio, salirnos de nuestras propias expectativas y opiniones.
- Elaborar materiales borrador junto con los destinatarios.
- Analizar los mensajes contenidos en este material antes de presentarlo a validación.
- Validar el material
- Elaborar el material final, observando y enriqueciéndolo a partir de la retroalimentación obtenida.

Cortés (1993), sugiere revisar al menos los siguientes elementos para realizar una validación más efectiva:

- ¿Con quién validar?

Momento inicial: Validación técnica

Someter el material diseñado a colegas y especialistas en el tema, para determinar la coherencia del contenido desarrollado.

Validación de campo: Destinatarios

Validar los materiales con grupos representativos de los destinatarios del mismo, considerando que los interlocutores son la clave de este proceso, nos permitirá potenciar este material, mediante sus ideas, comentarios, recomendaciones en los mensajes contenidos dentro de los mismos. Los destinatarios nunca pueden ser considerados como simples instrumentos de prueba. Seleccionar un grupo representativo del perfil apropiado para realizar la validación.

- ¿Qué validar?

Dentro del campo educativo la validación debe considerar los materiales y el uso que se de a los mismos, dentro de la estructura pedagógica.

El material en sí mismo

Dentro de estos tenemos a los materiales escritos o hablados, imágenes, entre otros.

Materiales escritos:

- Considerar la claridad del contenido para determinar si es comprensible para quienes lo reciben.
- El material es considerado útil por los destinatarios o que opinión presentan al respecto.
- El material es didáctico, atractivo, amigable para el destinatario

Imágenes

Las ilustraciones gráficas que se incluyen en el material son fáciles de identificar por los receptores, los detalles y rasgos son realistas, apropiados, como esta el uso de adornos y el tamaño. ¿Es fácil captar el mensaje a través de las imágenes?

De las sugerencias recibidas se debe mejorar y reconstruir los materiales.

Materiales orales:

Determinar si el formato y duración de estos recursos es apropiado, escuchar los programas, explicar a los usuarios las diferencias, características y proceder a validar el mismo considerando:

- Atractivo: Les gusto el material
- Tema: Cual era el tópico del material
- Léxico empleado: Fácil, difícil.
- Importancia y utilidad del contenido.
- Formas de expresión, sonidos utilizados.
- Sugerencias: Cambiar expresiones, personajes, duración.
- Recomendaciones para mejorar el material.

El uso previsto para el material

La construcción de material dentro de las instituciones educativas no debe realizarse atribuyendo toda la responsabilidad y éxito de la mediación pedagógica a dichos recursos, sin considerar a las personas que se relacionan con los mismos, a quienes son responsables de llevar el mensaje, transmitirlo, buscando y generando una retroalimentación.

Los materiales nunca sustituyen al docente, es quien con sus habilidades, conocimientos, actitud innovadora, creativa, permitirá enriquecer el proceso, lograr objetivos y una mejora continua en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- ¿Cómo validar?

El proceso de validación parte y termina en los destinatarios, son ellos quienes nos permitirán determinar la efectividad y utilidad de los materiales.

- Compartir conocimientos, experiencias, impulsando la interacción, comunicación, unión y avance común.
- No usar a las personas solo para ver una preferencia, opinión o criterio, no son instrumentos.
- Crear talleres de reflexión, laboratorios, entrevistas, con guías básicas, utilizar el tiempo necesario.
- Involucrar al participante, su cultura, realidad y necesidades.
- Compartir la importancia y necesidad de la validación con los participantes, entregarle el resultado de su esfuerzo.
- Continuidad en la comunicación, productos que sirvan y lleguen a la sociedad.
- Apropiación de mensajes ligados al contexto.

Recursos y procesos mínimos para llevar a cabo una validación.

- Equipo de validación: El entrevistador y anotador, es necesario explicar a los participantes cual es el papel de cada persona.
- Tamaño de los grupos: No realizar grupos muy grandes porque se dificulta el intercambio y ambiente de trabajo.
- Tiempo de la sesión: Utilizar el tiempo necesario, sin prisas ni presiones, explicar como se usara este recurso a los participantes para

buscar en ellos un mayor compromiso, fijar una hora de inicio y establecer límites.

- Procedimientos para las sesiones: Buscar el apoyo de líderes locales y puedan preparar el lugar y ambiente para la validación.

“La validación pone a prueba los materiales y no a las personas”. (Cortés, 1993)

Procedimientos para registrar información

Elaborar formularios fijos, con preguntas cerradas, limitará la riqueza de la interacción y trabajo grupal, cierta información cualitativa se perderá si es que el proceso de validación no es interactivo, tranquilo, amigable. Se recomienda tener una guía pero no como un manual al contrario como un instrumento de soporte para que el proceso sea realizado efectivamente y los resultados sean favorables. Registrar todas las opiniones, es parte de la responsabilidad y tarea de un anotador.

Para proceder a validación del mapa de prácticas, se elaboro una guía, la cuál fue aplicada, obteniendo resultados favorables. Para mayor referencia Ver *Anexo 4*. Guía de validación.

EXPERIENCIA

La validación es parte fundamental del proceso educativo, no se puede considerar a los materiales, prácticas y recursos como los únicos medios para acompañar el proceso de aprendizaje. El diálogo con los destinatarios del mapa de prácticas planteado permitió obtener una retroalimentación positiva, se pudo conocer sus percepciones, expectativas y necesidades.

La práctica sujeta a validación fue muy bien recibida por los destinatarios, quienes la consideraron apropiada y aplicable dentro del aula.

Los estudiantes presentaron como sugerencias, el otorgar mayor tiempo para la realización de la práctica, formar grupos homogéneos de trabajo, recibir previamente una guía, explicación de las consideraciones y aspectos que se deberían observar para llevar a cabo un adecuado trabajo grupal, que evite divagaciones y pérdida de tiempo.

Recomendaron que el docente oriente e impulse una investigación previa a la práctica, para que puedan disponer de mayor material y recursos para el desarrollo del trabajo propuesto; alcanzando con ello, mejores resultados.

Para mayor detalle de los resultados de la validación. *Ver Anexo 5. Resultados de la validación.*

INTERAPRENDIZAJE

El mapa de prácticas elaborado, debe ser validado antes de ser aplicado por el docente, de la experiencia recolectada durante el taller puedo mencionar las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes no quieren ser mediados únicamente por el docente, ellos también quieren implementar una mediación, mediante su iniciativa y participación conjunta.
- Todos los saberes deben ser evaluados, el saber ser es ignorado, olvidando al ser humano como tal.
- Las prácticas pudieron ser ejecutadas y brindar una oportuna retroalimentación.
- Los estudiantes objetan sobre las clases magistrales y la evaluación tradicional, consideran apropiado las diferentes técnicas, instrumentos de evaluación planteados, indican que se preocupan por el ser humano integral.
- Existen ciertas prácticas que debido a su contenido, dificulta alejarse de las clases magistrales, hay que buscar los medios más acordes al tema tratado.

- Trabajar con grupos numerosos, involucra un mayor esfuerzo, emplear técnicas y medios acorde al tipo de grupo, cantidad de estudiantes y espacio disponible.
- El docente debe ser evaluado y observado, buscando mejorar su labor.
- La evaluación no puede realizarse solo en una parte del proceso educativo, debe ser todos los días, impulsado al estudiante a la autoevaluación, a un sentido de responsabilidad y justicia.
- La evaluación sumativa, castigadora y memorística debe desaparecer, es un proceso en el que estamos involucrados todos, la universidad, sociedad e individuos.
- El tiempo limita que se pueda realizar la validación de las prácticas planteadas con sus destinatarios y otros profesionales del área.
- Las prácticas fueron realizadas no considerando una única actividad, se busco diversificar e integrar al mapa, las prácticas que se ajusten y enriquezcan el proceso de aprendizaje.
- Los instrumentos y materiales antes de ser utilizados deben ser validados, presentados a los estudiantes, para revisar que su estructura, contenidos y objetivos sean alcanzados. Buscar textos y bibliografía de acuerdo al contexto.
- Los estudiantes pueden ser creativos, es necesario respetar el espacio y tiempo de cada uno de ellos, permitirles opinar, criticar, no matar iniciativas ni desvalorizar su esfuerzo.

Docentes participantes: Jaime Garrido, Marcelo Ochoa, Fernando Toledo, Jorge Espinoza, Humberto Quito, Verónica Tamariz, Cumandá Merchán, Alfonso Verdugo, Miguel Jerves, Xavier Muñoz, Jaime Vintimilla, Fernando Arias y Sandra Calle.

CIERRE

FORMACION Y CRECIMIENTO DOCENTE

Nunca termina el aprendizaje, como docentes estamos llamados a una autoevaluación, que nos permita superar las dificultades, debilidades y mirar hacia el futuro, con esperanza y compromiso, buscando una sociedad justa, con grandes conocimientos al servicio de la colectividad. Desarrollo y aprendizaje no pueden ir aislados, van juntos.

El trabajo de este ciclo ha sido arduo, los resultados muy alentadores, el conocimiento, material, experiencia ganada, son invaluable. La universidad como institución educadora, formadora de *seres humanos*, hoy me brinda la oportunidad de ejercer la docencia junto al estudiante, acompañándole y siendo parte de su aprendizaje.

No miremos al pasado, retrocediendo a aquello que no nos ha permitido caminar, reorientemos la educación, utilicemos la tecnología de la información, realicemos un acompañamiento continuo al estudiante, desde su realidad, cultura y contexto. La universidad unida, docentes, autoridades, empleados, estudiantes, juntos en la edificación de una educación innovadora, creativa, que respete al individuo, su libertad y necesidades, que le permita potenciar su capacidad para el bien común.

Formar seres críticos, reflexivos, que se relacionen unos a otros, que se interesen por aprender, que nunca olviden sus valores, principios, ética y raíz cultural.

La universidad como institución amiga, cuyos objetivos, misión, visión, valores, organización, están establecidas en bien del individuo, sin intereses particulares, ni con perspectivas económicas, la educación universal e integradora.

Es importante que el docente no trabaje a ciegas, el conocimiento del currículo de la escuela en la que labora es fundamental, a fin de que pueda orientar su labor no a fines particulares, al contrario, debe buscar cumplir objetivos institucionales, observando los valores y entorno en el que se encuentra inmerso el alumno.

Para que educamos, que busquemos de nuestros estudiantes, que sean “Excelentes profesionales”, que entendemos por este término, que sembramos en ellos, no puedes cosechar lo que no siembras y mucho menos inculcar lo que no prácticas.

El docente no está solo, existen diferentes instancias que son parte del proceso, la institución, medios, contexto, la sociedad, son responsables de la formación y desarrollo integral del individuo también.

Es necesario promover la capacidad discursiva del estudiante, como medio de expresión y parte fundamental de su preparación.

Ser docentes, nos llama a un compromiso y deber social con el país, ciudad, comunidad de la que formamos parte, desarrollar una educación distinta, planificada y que evalúe al ser humano en todo su dimensión, considerando sus conocimientos teóricos, su capacidad de aplicación y su capacidad de ser, una persona íntegra, justa y responsable. No debemos evaluar resultados finales, se debe considerar todo el proceso.

La planificación y materiales docentes, deben ser sometidos a una validación, para determinar si los mismos son apropiados a los destinatarios, el fin, es el enriquecimiento y construcción de materiales y prácticas didácticas que permitan llegar al estudiante y promover el desarrollo de los saberes.

Las lecturas, prácticas, interacción dentro de la especialidad, fueron sumamente enriquecedoras, uno aprende todos los días, las experiencias vividas busquemos transmitirlas y hacerlas parte de nuestro quehacer universitario, cooperación, servicio, formación con responsabilidad social, son aspectos claves de una educación humana y de calidad.

El cambio es un proceso, el tiempo es el artífice de los sueños e ideales, no temer al fracaso, temer a no luchar por una educación humana y justa. No puede existir docencia sin alegría y entusiasmo. ¡Adelante compañeros!

BIBLIOGRAFIA

- Bindé, Jérôme, *Hacia las sociedades del conocimiento*, París, UNESCO, 2005, 244p. Extraído el 20 de noviembre del 2008 desde <http://unesdoc.unesco.org/ulis>
- Borrero, Alfonso, *Más allá del currículo, conferencia XXIII. Simposio permanente sobre la universidad*, Bogota, 1999.
- Calle, Rolando, *El meollo de la renovación educativa: hacia dónde y cómo. Educación... ¿para qué? Reflexiones desde la Academia y las Ciencias Sociales 2007*. Contrato Social por la Ecuación.
- Carneiro, Roberto, *Sentidos, currículo y docentes*. PRELAC, Proyecto regional de educación para América Latina y el Caribe, n.2 Febrero, 2006.
- CENECA, *Educación para la comunicación*, Santiago de Chile, Ed. UNESCO, 1992.
- Coll, César. *Psicología y currículo*, Barcelona, Ed. Paidós, 1992.
- Cortés, Carlos Eduardo, *Herramientas para validar*, Costa Rica, 1993.
- Dias Sobrinho, José, *Calidad, pertinencia y responsabilidad social de la universidad latinoamericana y caribeña*, Madrid, IESALC, 2007.
- Delors, Jackes, *La ecuación encierra un tesoro*, México, UNESCO, 1996.
- Kolb, David, *Estilos de aprendizaje*.
- Londoño, Sandra Liliana, *Educación superior y complejidad: apuntes sobre el principio de flexibilización curricular*, 2006.
- Malo González, Hernán, *Universidad, Institución perversa*, Quito, Editorial Porvenir, 1985.
- Prieto Castillo, Daniel, *Notas sobre el trabajo discursivo*, Guatemala, 1992.
- Prieto Castillo, Daniel, *La enseñanza en la universidad*, Cuenca, Universidad del Azuay, 2008.
- Reimers, Fernando y Villegas - Reimers, Eleonora, *Los sentidos de la Educación, sobre la calidad de la Educación y su sentido democrático*, PRELAC, Proyecto regional de educación para América Latina y el Caribe, n.2 Febrero 2006.

- Reyes García, Carmen Isabel, *La nueva cultura de la evaluación en Educación superior*, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, 2005.
- Salgado Arteaga, Francisco, *Aseguramiento de la calidad universitaria*, Cuenca, Universidad del Azuay, 2008.

INDICE

<u>TEMA</u>	<u>PÁG</u>
CAMINANTE A DONDE VAS	2
PROLOGO	3
INTRODUCCION	5
CAPITULO I. <i>UNIVERSIDAD: EDUCACION, DESARROLLO Y MEJORA.</i>	8
<i>EXPERIENCIA: SENTIDO DEL QUEHACER UNIVERSITARIO</i>	15
INTERAPRENDIZAJE	17
CAPITULO II. <i>MEDIACION PEDAGOGICA</i>	18
MEDIACIÓN PEDAGÓGICA DESDE OTRA DISCIPLINA	22
EXPERIENCIA	26
INTERAPRENDIZAJE	27
CAPITULO III. <i>SOCIEDAD, CULTURA Y COMPROMISO.</i>	29
EXPERIENCIA: ESTUDIANTES	32
INSTANCIAS DE APRENDIZAJE	33
INTERAPRENDIZAJE	45
CAPITULO IV. <i>CURRICULO VISIBLE Y OCULTO.</i>	49
CURRÍCULO SIN DOCUMENTACIÓN	56
CURRÍCULO RECURRIENDO A LA DOCUMENTACION	58
EXPERIENCIA	65
INTERAPRENDIZAJE	68
CAPITULO V. <i>CONTENIDO, ESTRATEGIAS Y EVALUACIÓN</i>	69
TRATAMIENTO DEL CONTENIDO	69
LAS PRACTICAS DE APRENDIZAJE	77
EVALUCION DE CONTENIDOS	86
CAPITULO VI. <i>VALIDACIÓN DE MATERIALES</i>	94
HERRAMIENTAS PARA VALIDAR	95

EXPERIENCIA	101
INTERAPRENDIZAJE	102
CIERRE. FORMACION Y ENRIQUECIMIENTO DOCENTE	104
BIBLIOGRAFIA	106
INDICE	108
ANEXOS.	110
• ANEXO 1. MATRIZ DEL PROCESO “AMNANESIS”- MEDIACION PEDAGÓGICA	111
• ANEXO 2. GUIAS DE OBSERVACION	112
• ANEXO 3. PRACTICAS DE APRENDIZAJE.	120
• ANEXO 4. GUIA DE VALIDACION DE PRÁCTICAS	130
• ANEXO 5. RESULTADOS DE LA VALIDACION	133
• ANEXO 6. CURRÍCULO RECURRIENDO A LA DOCUMENTACION	138

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DEL PROCESO

“AMNANESIS”- MEDIACION PEDAGÓGICA

ANEXO 2. GUIAS DE OBSERVACION

ANEXO 3. PRACTICAS DE APRENDIZAJE.

ANEXO 4. GUIA DE VALIDACION DE PRÁCTICAS

ANEXO 5. RESULTADOS DE LA VALIDACION

**ANEXO 6. CURRÍCULO RECURRIENDO A LA
DOCUMENTACION**

ANEXO 1. MATRIZ DEL PROCESO “AMNANESIS”
MEDIACIÓN PEDAGÓGICA

Entradas	Proceso	Salidas	Recursos
Ficha del paciente, listado de turnos y datos de nuevos pacientes.	Dar la bienvenida al paciente e interrogar el motivo de su consulta	Síntomas percibidos por el paciente.	Papel, computadora.
Síntomas percibidos por el paciente.	Definir los síntomas, ordenarlos cronológicamente	Síntomas identificados por el médico.	Computadora, ficha.
Síntomas identificados por el médico.	Determinar la duración del cuadro clínico y evolución de síntomas.	Ficha del paciente llena.	Computadora, ficha.
Ficha del paciente llena.	Realizar exámenes y chequeo físico.	Resultados de exámenes.	Equipo médico.
Resultados de exámenes	Realizar diagnóstico médico o solicitar información adicional al paciente.	Diagnóstico médico realizado. Resultados de exámenes complementarios	Ficha del paciente, computadora, exámenes.
Diagnóstico médico	Determinar el tratamiento mas apropiado para el paciente.	Tratamiento y receta médica.	Ficha, computadora, recetas.
Resultados de Exámenes, datos de consulta	Verificar la correcta evolución del caso clínico.	Paciente estable.	Ficha, computadora, recetas.

ANEXO 2. GUIAS DE OBSERVACION

DIDACTICA DE ENSEÑANZA – GUIA DE OBSERVACIÓN **DOCENTE OBSERVADO: ING. SANTIAGO PEÑAHERRERA**

INSTITUCION: INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR SUDAMERICANO

ESCUELA: ANALISIS DE SISTEMAS

MATERIA: INTRODUCCIÓN A LA WEB

UBICACIÓN TEMÁTICA

- Realiza ubicación temática. ¿Cómo?

Santiago realiza la presentación del contenido de la asignatura, temas a tratarse, antes de iniciar su desarrollo.

TRATAMIENTO DEL CONTENIDO

ESTRATEGIAS DE ENTRADA

- Motivación
- Relato de Experiencias, memorias, anécdotas
- ☐ Preguntas a los estudiantes
- ☐ Imágenes, recortes.
- ☐ Acontecimientos importantes de interés nacional
- ☐ Otros. _____

ESTRATEGIAS DE DESARROLLO

- ☐ ¿Uso de conocimientos previos, cuáles?
- ☐ ¿Relación con otras áreas, cuáles?
- Relaciona con experiencias
Propias: Trabajo y entorno.
- Maneja ejemplos
En relación con prácticas en el mundo empresarial.
- ☐ Menciona acontecimientos importantes de interés nacional
- Fomenta el diálogo e interaprendizaje con el estudiante
- Realiza una mediación pedagógica. ¿Cómo? Mediante la presentación de casos reales, sitios Web en línea. La mediación se realizó desde la misma rama.
- Realiza preguntas de forma oportuna
Preguntas abiertas y muy técnicas.

- Emplea material de apoyo. ¿Cuál?
Internet y equipos

ESTRATEGIAS DE CIERRE

- ☐ Generalización
- Síntesis

- ☐ Preguntas
- ☐ Proyección al futuro
- ☐ Recomendaciones
- ☐ Otros. _____

ESTRATEGIAS DE LENGUAJE

- ☒ Imágenes
- ☐ Gestos
- ☐ Manejo de espacio.
- ☐ Personalización con el interlocutor.
- ☒ Entusiasmo: Conoce y le gusta la materia.
- ☒ Conceptos básicos. Glosario: Términos nuevos orientados al Web.
- ☒ Claridad y sencillez. Se expresa de forma clara, mediante un buen uso del lenguaje.
- ☒ Diálogo: Permite la participación y diálogo en el aula.
- ☐ Otro.

OBSERVACIÓN:

En su labor como docente Santiago busca la participación de sus estudiantes, sus clases son dinámicas y prácticas. La experiencia que tiene en los temas expuestos se demuestra claramente en el desarrollo de su clase, el apasionamiento por la materia es evidente, lo cual transmite al estudiante. Las preguntas realizadas a los alumnos son abiertas, pero demasiado técnicas, existió retroalimentación; el uso de recursos tecnológicos fue apropiado, pero debido a la cantidad de estudiantes fue muy difícil un buen uso colectivo de estos medios.

CONCLUSION:

El proceso de enseñanza es realizado con toda responsabilidad, mi apreciación fue que Santiago se preocupa por buscar los medios y emplear recursos reales, prácticos, para que los estudiantes puedan captar y asimilar los contenidos.

Realizar la observación del método de enseñanza de otro compañero, me dejó ver que, si se puede mediar desde un caso real: Portal Web en línea, desarrollado y manejado por el docente, este recurso le permitió obtener mejores resultados en la mediación.

RECOMENDACIÓN:

Diversificar los materiales, mediante el empleo de recortes, artículos tecnológicos; fomentar una mayor participación de los alumnos, con preguntas relacionadas al tema pero vinculadas también a otras ramas del saber; buscar conocer un poco más a cada estudiante, la experiencia de cada uno de ellos permitirá un mejor desarrollo y enriquecimiento en el proceso educativo.

DOCENTE OBSERVADOR:

Ing. Sandra Calle O.

DIDACTICA DE ENSEÑANZA – GUIA DE OBSERVACIÓN

DOCENTE OBSERVADO: ING. SANDRA CALLE

INSTITUCION: INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR SUDAMERICANO

ESCUELA: ANALISIS DE SISTEMAS

MATERIA: PROCESOS CONTABLES

UBICACIÓN TEMÁTICA

- Realiza ubicación temática. ¿Cómo?

Si, presenta una introducción con los temas objeto de estudio.

TRATAMIENTO DEL CONTENIDO

ESTRATEGIAS DE ENTRADA

- Motivación
- Relato de Experiencias, memorias, anécdotas
- Preguntas a los estudiantes
- ☐ Imágenes, recortes.
- ☐ Acontecimientos importantes de interés nacional
- ☐ Otros. _____

ESTRATEGIAS DE DESARROLLO

- ¿Uso de conocimientos previos, cuáles?
Fundamentos de administración de empresas.
- ¿Relación con otras áreas, cuáles?
Informática, Financiera.
- Relaciona con experiencias
Propias: Trabajo
Estudiante: Trabajo, vida y entorno.
- Maneja ejemplos
En relación con el contexto.
- ☐ Menciona acontecimientos importantes de interés nacional
- Fomenta el diálogo e interaprendizaje con el estudiante
Propicia la participación del alumno.
- Realiza una mediación pedagógica. ¿Cómo?
Mundo empresarial.

- Realiza preguntas de forma oportuna
Abiertas y cerradas según el tema tratado.

- Emplea material de apoyo. ¿Cuál?
Experiencias.

ESTRATEGIAS DE CIERRE

- ☐ Generalización
- ☒ Síntesis
- ☒ Preguntas
- ☐ Proyección al futuro
- ☐ Recomendaciones
- ☐ Otros. _____

ESTRATEGIAS DE LENGUAJE

- ☐ Imágenes _____
- ☒ Gestos
- ☒ Manejo de espacio: Se desplaza por el aula.
- ☒ Personalización con el interlocutor. Busca acercarse a la realidad del alumno.
- ☒ Entusiasmo: Demuestra entusiasmo por la materia impartida.
- ☒ Conceptos básicos. Glosario: Define términos técnicos y nuevos para el estudiante.
- ☒ Claridad y sencillez. Utiliza un lenguaje fácil, sencillo y amigable para el alumno.

☒ Diálogo: Fomenta el intercambio e interaprendizaje.

☐ Otro.

OBSERVACIÓN:

Realiza una adecuada mediación pedagógica, emplea técnicas apropiadas, lenguaje Sencillo y claro; fomenta la participación del estudiante e impulsa su creatividad. Usa pocos materiales y herramientas dentro del aula.

CONCLUSION:

La mediación pedagógica permite que la enseñanza del docente sea más efectiva y despierte en estudiante un mayor interés por las materias impartidas. Observar el proceso de enseñanza de otro colega me ha permitido autoevaluarme, buscar mejorar y aplicar nuevas técnicas y métodos para alcanzar una oportuna retroalimentación.

RECOMENDACIÓN:

Recomiendo que se utilicen una mayor diversidad de materiales y herramientas a disposición del docente, a su vez que se busque avanzar a ritmo del estudiante, no recargar de contenido cada asignatura por intentar cumplir un cronograma, al contrario se priorice y se de los contenidos de forma que sean bien percibidos y aprovechados por el alumno.

DOCENTE OBSERVADOR:

Ing. Santiago Peñaherrera

ANEXO 3. PRACTICAS DE APRENDIZAJE

PRACTICA N.1 DEFINICION DE AUDITORIA INFORMATICA

ASIGNATURA: Auditoría informática.				
ESCUELA: Ingeniería de sistemas				
NIVEL: Décimo.				
TIEMPO: 2 horas				
TEMA: Definición de auditoria informática.				
OBJETIVO: Construir con el estudiante una definición, concepción y percepción propia de la auditoria informática.				
Práctica	Contenidos (SABER)	Estrategias Metodológicas	Evaluación	Bibliografía
<u>Práctica de significación:</u> En base al diálogo, comunicación entre los alumnos y el docente, construir una propuesta general con el grupo sobre el término auditoria.	Antecedentes y origen de la auditoria. Concepto y definición de auditoria.	Entrada: Utilizar acontecimientos nacionales importantes, proyectos y tendencias, para explicar el origen, uso y futuro de la auditoria. Desarrollo: Mediante ejemplos, explicar al estudiante en que circunstancias se aplica una auditoria. Crear grupos de trabajo en los cuales los estudiantes construyan su propia percepción del término auditoria. Realizar un intercambio de opiniones, criterios y puntos de vista, mediante la presentación de los trabajos realizados. De las presentaciones, mediante un diálogo e interacción grupal, seleccionar aquellos puntos más relevantes, que permiten construir una definición mas apropiada de auditoria. Redactar la definición de forma coherente y clara. Cierre: Realizar una síntesis, del desarrollo de la práctica y como se llegó a concluir en una definición grupal de auditoria.	Se evaluará el saber, a través de un trabajo grupal, en el que, los estudiantes, mediante aportes individuales, construirán una definición grupal de auditoria, realizarán la presentación en el aula del trabajo realizado. <i>Capacidad de relacionar conceptos, temas y otras áreas del saber para realizar el trabajo propuesto. 20%</i> <i>Capacidad de expresar su forma de concebir a la auditoria. 20%</i> Se evaluará la aplicación del saber hacer, partiendo de la definición de la auditoria general como se llega a definir la auditoria informática, integrando y aplicando conocimientos previos. <i>Capacidad de modificar, reorientar, redactar la definición de auditoria planteada a una auditoria informática. 30%</i> Se evaluará la capacidad de trabajo en grupo, saber ser, respetando las opiniones, criterios de los demás. <i>Entusiasmo, participación, capacidad crítica en el proceso. 15%</i> <i>Respeto por las opiniones y criterios de sus compañeros. 15%</i>	Bibliografía: RIOS V., WELLLIGTON. Auditoría informática/ Corporación Editora Ábaco. Quito. 1985. 238 p. Es.

PRACTICA N.2 IMPORTANCIA DE LA AUDITORIA

ASIGNATURA: Auditoría informática.
ESCUELA: Ingeniería de sistemas
NIVEL: Décimo.
TIEMPO: 6 horas
TEMA: Importancia de la auditoria.
OBJETIVO: Determinar la importancia que tiene la auditoria dentro de las empresas y organizaciones de nuestro país.

Práctica	Contenidos (SABER)	Estrategias Metodológicas	Evaluación	Bibliografía
<u>Práctica de interacción:</u> Entrevistar a profesionales que laboren en áreas críticas y vulnerables dentro de empresas del medio, para determinar la importancia que otorgan a la auditoria y control, cuales son sus funciones y responsabilidades.	Objetivos de la auditoria. Importancia de la auditoria.	Entrada: Relatar experiencias que evidencien la necesidad de la auditoria. Invitar al estudiante a plantear circunstancias que haya vivido u observado que exigen la realización de un examen a sus procesos. Desarrollo: Realizar una entrevista a un profesional que labore en un área crítica dentro de una empresa. Presentar los resultados de su observación, análisis y entrevista en el aula. Propiciar el intercambio de experiencias entre los estudiantes. Cierre: Síntesis de los trabajos presentados por los estudiantes, proyectar la importancia de la auditoria en el futuro.	Se evaluará el saber, mediante la capacidad expresiva, análisis y presentación del trabajo individual. <i>Capacidad de observación, análisis de la realidad y necesidades de control y auditoria de una empresa en particular. 30%</i> Se evaluará el saber hacer, mediante los resultados obtenidos en la entrevista, planteamiento de preguntas, experiencia e información obtenida mediante la observación e interacción. <i>Efectividad de la entrevista realizada, preguntas planteadas y valor de la entrevista para el aprendizaje. 35%</i> Se evaluará el saber ser, mediante la presentación de su experiencia, según la relación que efectuó entre los temas estudiados y las personas que aporten a enriquecer los mismos. La actitud imparcial observada durante su investigación. <i>Selección de personas que puedan aportar al tema de estudio (entrevistado). 15%</i> <i>Actitud observada durante su investigación, entrevista. 20%</i>	Bibliografía: RIOS V., WELLINGTON. Auditoría informática/ Corporación Editora Ábaco. Quito. 1985. 238 p. Es. ECHENIQUE, José Antonio, Auditoria en Informática, México, McGrawHill, Junio 2001, 2da edición ARENS A., ALVIN, LOEBBECKE K., James, Auditoria Un enfoque Integral – México, McGrawHill, Junio 2001, cuarta edición.

PRACTICA N.3 TIPOS DE AUDITORIA

ASIGNATURA: Auditoría informática.
ESCUELA: Ingeniería de sistemas
NIVEL: Décimo.
TIEMPO: 10 horas
TEMA: Tipos de auditoria.
OBJETIVO: Conocer las ramas y campos de aplicación de la auditoria.

Práctica	Contenidos (SABER)	Estrategias Metodológicas	Evaluación	Bibliografía
<u>Práctica de observación:</u> Observar y visitar diferentes tipos de empresas de nuestro medio, identificar sus actividades, procesos, similitudes y diferencias; asociar a cada empresa el tipo o tipos de auditoria que son aplicables.	Clasificación de la auditoria: - Procedencia del auditor - Según el campo de aplicación - Según los objetos auditables - Por los sistemas computacionales	Entrada: Se realizaran preguntas para determinar que tipos de empresas conocen y cuales son sus diferencias. Desarrollo: Se utilizarán ejemplos para identificar a las empresas y los diferentes tipos de auditoria. Se enviará a los estudiantes a observar las diferentes áreas, funciones y procesos de una empresa, así como un análisis de los diferentes tipos de auditoria que existen y como se pueden aplicar en cada institución. Intercambiar experiencias en el aula. Cierre: Recomendaciones para determinar que tipo de auditoria necesita una empresa.	Se evaluará el saber, mediante el trabajo grupal realizado, en el que se asocia cada tipo de empresa, área, unidad con un tipo de auditoria. <i>Capacidad de relacionar temas y conceptos a situaciones específicas. 20%</i> <i>Capacidad de observación de las áreas, unidades de una empresa. 15%</i> Se evaluará el saber hacer mediante los resultados de la visita, los procesos y áreas observadas, los tipos de auditoria identificados como claves y aplicables. <i>Valor de las experiencias obtenidas con la práctica realizada. 15%</i> <i>Planteamiento de preguntas y propuestas. 20%</i> Se evaluará el saber ser mediante el trabajo en grupo, la participación e intercambio de experiencias, la capacidad crítica y de vinculación que realice con su contexto. <i>Entusiasmo durante el proceso. 5%</i> <i>Vinculación con el contexto. 15%</i> <i>Relación grupal. 10%</i>	Bibliografía: RIOS V., WELLINGTON. Auditoría informática/ Corporación Editora Ábaco. Quito. 1985. 238 p. Es. ECHENIQUE, José Antonio, Auditoria en Informática, México, McGrawHill, Junio 2001, 2da edición

PRACTICA N.4

POLITICAS, ESTANDARES Y PROCEDIMIENTOS

ASIGNATURA: Auditoría informática.
ESCUELA: Ingeniería de sistemas
NIVEL: Décimo.
TIEMPO: 2 horas
TEMA: Políticas, estándares y procedimientos.
OBJETIVO: Analizar el grado de influencia del avance tecnológico sobre las políticas, estándares y procedimientos de una empresa.

Práctica	Contenidos (SABER)	Estrategias Metodológicas	Evaluación	Bibliografía
<u>Práctica de prospección:</u> Determinar como los cambios e innovación tecnológica podría afectar a las políticas, estándares y procedimientos de una empresa.	Políticas Estándares Procedimientos	Entrada: Mencionar los últimos acontecimientos tecnológicos que han ocurrido. Realizar preguntas para conocer cuales son las percepciones de los alumnos al respecto. Desarrollo: Utilizar el conocimiento previo del estudiante para determinar cuales son las diferencias entre políticas, estándares y procedimientos. Plantear ejemplos y preguntas dentro del aula. Presentar artículos en los que se evidencie, las consecuencias de los últimos cambios tecnológicos sobre el funcionamiento normal de una empresa. Crear grupos de trabajo, en el que se determinen las tendencias y posibles cambios tecnológicos de las próximas décadas, según artículos entregados, y como estos pueden repercutir en las políticas, estándares y procedimientos. Cierre: Realizar una síntesis de los resultados presentados.	Se evaluará el saber, mediante el trabajo presentado, en el que se distinguen las consecuencias por cambios tecnológicos sobre las políticas, estándares y procedimientos. <i>Capacidad de análisis de cambios tecnológicos y sus incidencias en las políticas, estándares y procedimientos. 20%</i> <i>Capacidad de expresión y observación. 15%</i> Se evaluará el saber hacer mediante el análisis realizado a cada acontecimiento, así como la forma en que este repercute en las políticas, estándares y procedimientos de la empresa y como plantea el estudiante que se debería cambiar, para adaptarse y normar el buen uso de los recursos tecnológicos dentro de toda institución. <i>Planteamiento de propuestas para adaptarse a los cambios tecnológicos dentro de las empresas. 25%</i> <i>Imaginación de situaciones nuevas e inesperadas por innovación tecnológica. 15%</i> Se evaluará el saber ser mediante el compromiso social, los valores y principios que conserve el estudiante. <i>Involucramiento del alumno con su comunidad y equipo. 15%</i> <i>Respeto por los demás. 10%</i>	Bibliografía: RIOS V., WELLLIGTON. Auditoría informática/ Corporación Editora Ábaco. Quito. 1985. 238 p. Es. PIATTINI G., Mario, Auditoría Informática – Un enfoque práctico, España, RA-MA Editorial Alfa omega, 2002, Segunda Edición. HERNANDEZ H., Enrique, Auditoría en Informática, México, CECSA -, 2001, segunda edición.

PRACTICA N.5 ESTANDARES DE CONTROL

ASIGNATURA: Auditoría informática.
ESCUELA: Ingeniería de sistemas
NIVEL: Décimo.
TIEMPO: 2 horas
TEMA: Tipos de estándares.
OBJETIVO: Entender la importancia y el manejo de estándares en el quehacer institucional.

Práctica	Contenidos (SABER)	Estrategias Metodológicas	Evaluación	Bibliografía.
Práctica de reflexión sobre el contexto: Analizar las consecuencias del manejo de determinados estándares, en la vida, trabajo y relaciones sociales.	Estándares de cantidad Estándares de calidad Estándares de tiempo Estándares de costos	Entrada: Relatar experiencias por el uso y aplicación de estándares. Desarrollo: Explicar mediante ejemplos los diferentes tipos de estándares y su importancia. Plantear una lista de estándares y en base preguntas realizadas a los estudiantes, determinar a que tipo corresponden. Establecer un escenario o situación particular dentro de una empresa, mencionar todos los estándares que aplica y solicitar al estudiante que realice su reflexión de cómo estos pueden influir en el clima organizacional de una empresa. Realizar el planteamiento de puntos de vista, criterios y estándares apropiados. Cierre: Realizar una reflexión sobre el uso y buen manejo de los estándares.	Se evaluará el saber, mediante el grado de comprensión y distinción que realice el estudiante entre los diferentes tipos de estándares. <i>Capacidad de análisis, distinción entre los diferentes tipos de estándares. 20%</i> Se evaluará el saber hacer, a través del análisis del escenario o situación planteada, así como el establecimiento o recomendación de nuevos estándares. <i>Estándares planteados para solucionar y mejorar determinadas situaciones. 25%</i> <i>Innovación realizada mediante el uso de recursos tecnológicos. 20%</i> Se evaluará el saber ser, mediante la importancia y consideración que le brinde el estudiante a determinados aspectos que forman parte del ser humano, respeto e involucramiento con el grupo de trabajo. <i>Evaluación y análisis de las relaciones que se dan en una empresa. 10%</i> <i>Relación y vinculación con la colectividad. 15%</i> <i>Respeto por los demás. 10%</i>	Bibliografía: RIOS V., WELLINGTON. Auditoría informática/ Corporación Editora Ábaco. Quito. 1985. 238 p. Es.

PRACTICA N.6

CONTROLES INTERNOS PARA EL AREA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACION

ASIGNATURA: Auditoría informática.
ESCUELA: Ingeniería de sistemas
NIVEL: Décimo.
TIEMPO: 5 horas
TEMA: Controles internos para el área de tecnología de la información.
OBJETIVO: Analizar el grado de vulnerabilidad, riesgo del área tecnológica de una empresa y plantear alternativas que permitan superar estas falencias.

Práctica	Contenidos (SABER)	Estrategias Metodológicas	Evaluación	Bibliografía
<u>Práctica de inventiva:</u> Establecer soluciones innovadoras, alternativas creativas, recomendaciones que permitan superar los problemas y riesgos informáticos ocasionados por la falta de controles en el área tecnológica.	Controles en el área de procesamiento electrónico de datos Controles en el desarrollo de sistemas informáticos Controles en los equipos y recursos tecnológicos Controles en la gestión informática.	Entrada: Se compartirá con el estudiante experiencias vividas en el campo laboral, por la falta de controles en el área tecnológica. Se presentarán acontecimientos y catástrofes por falta de seguridad de algunas empresas. Desarrollo: Se analizará los diferentes riesgos que pueden presentarse, los controles mínimos que toda organización debe considerar. Se planteará al estudiante un caso en particular y se le pedirá que determine que controles se pueden aplicar para minimizar el riesgo, se pedirán soluciones innovadoras. Se aplicará un proceso grupal para la selección de los mejores controles propuestos. Cierre: La clase concluirá mediante una proyección del futuro de las instituciones y la tecnología, se darán recomendaciones para establecer controles.	Se evaluará el saber, mediante la identificación y distinción que realice el estudiante entre los diferentes tipos de controles. <i>Capacidad de análisis, observación e identificación de controles. 25%</i> Se evaluará el saber hacer, mediante la capacidad de aplicar los diferentes tipos de controles en una empresa, para minimizar sus riesgos y evitar la presencia de problemas en el área tecnológica. Se considerara la capacidad creativa y las soluciones planteadas. <i>Controles propuestos para superar falencias y minimizar riesgos. 25%</i> <i>Capacidad de innovación tecnológica. 25%</i> Se evaluará el saber ser a través de la participación, respeto, que el estudiante demuestre en el trabajo grupal y en las recomendaciones emitidas. <i>Respeto por los demás. 15%</i> <i>Construcción de conocimiento en equipo. 10%</i>	Bibliografía: RIOS V., WELLLIGTON. Auditoría informática/ Corporación Editora Ábaco. Quito. 1985. 238 p. Es. MUÑOZ RAZO, Carlos, Auditoría en Sistemas Computacionales, México, Prentice Hall, 2002, primera edición. ALVAREZ, Gonzalo, PEREZ, Pedro, Seguridad Informática para empresas y particulares, España, McGrawHill, 2004, primera edición.

PRACTICA N.7

METODOLOGIA PARA REALIZAR UNA AUDITORIA INFORMATICA

ASIGNATURA: Auditoría informática.
ESCUELA: Ingeniería de sistemas
NIVEL: Décimo.
TIEMPO: 15 horas
TEMA: Metodología para realizar una auditoria informática.
OBJETIVO: Redactar un plan de auditoria para una empresa en particular.

Práctica	Contenidos (SABER)	Estrategias Metodológicas	Evaluación	Bibliografía
<u>Práctica discursiva:</u> Redactar un plan de auditoria, mediante una personalización y aplicación de la metodología propuesta.	Fases de la metodología: - Estudio preliminar - Planeación de auditoria - Ejecución - Dictamen	Entrada: Realizar preguntas a los estudiantes sobre la importancia de un plan y de que depende el éxito del mismo. Desarrollo: En base a conocimientos previos, reconocer la importancia de un plan y como lo aplicamos constantemente. Desarrollar cada una de las fases de la metodología. Solicitar al estudiante, aplicar sus conocimientos y realizar una creación discursiva de un plan de auditoria de una empresa en particular. Cierre: Se realizarán recomendaciones y se receptarán preguntas, sobre la clase impartida y la práctica enviada.	Se evaluará el saber, mediante el uso de la metodología y aplicación de recomendaciones emitidas para realizar la práctica propuesta. <i>Capacidad de análisis, relación de temas y conceptos. 20%</i> <i>Capacidad de expresión. 15%</i> Se evaluará el saber hacer, a través del plan de auditoria presentado por cada estudiante. <i>Capacidad de recrear, reorientar contenidos en el desarrollo y redacción del plan. 15%</i> <i>Capacidad de recuperación del pasado para comprender procesos actuales. 10%</i> <i>Riqueza expresiva del plan realizado. 15%</i> Se evaluará el saber ser, por la responsabilidad en la realización de la práctica, el respeto, cumplimiento de objetivos, valores y capacidad crítica aplicada. <i>Capacidad crítica mantenida en el desarrollo del plan. 10%</i> <i>Entusiasmo durante el desarrollo de la práctica. 5%</i> <i>Respeto por los demás. 10%</i>	Bibliografía: RIOS V., WELLINGTON. Auditoría informática/ Corporación Editora Ábaco. Quito. 1985. 238 p. Es.

PRACTICA N.8 PAPELES DE TRABAJO

ASIGNATURA: Auditoría informática.
ESCUELA: Ingeniería de sistemas
NIVEL: Décimo.
TIEMPO: 4 horas
TEMA: Papeles de trabajo en auditoria.
OBJETIVO: Determinar y analizar los papeles de trabajo, seleccionar y sugerir los más idóneos para una auditoria en particular.

Práctica	Contenidos	Estrategias Metodológicas	Evaluación	Bibliografía
Práctica aplicación: Plantear alternativas para el manejo, creación y utilización de papeles de trabajo dentro de una auditoria informática. Sugerir un formato y papeles de trabajo alternativos.	Papeles de trabajo - Importancia - Tipos - Aplicación	Entrada: Describir papeles de trabajo usados desde los orígenes de la auditoria. Relatar experiencias vividas por el manejo de esta evidencia. Desarrollo: Plantear con los estudiantes para determinadas circunstancias y exámenes de auditoria, los tipos o clases de papeles de trabajo que pueden utilizarse. Analizar y seleccionar las alternativas más idóneas para las diferentes áreas sujetas a revisión, mediante el trabajo en equipo. Solicitar a los estudiantes, el diseño de un formato para papeles de trabajo. Cierre: Proyectar los posibles cambios y requerimientos del auditor en el futuro.	Se evaluará el saber, mediante los conceptos y recomendaciones aplicadas en el desarrollo de papeles de trabajo. <i>Capacidad de síntesis e imaginación en el desarrollo del papel de trabajo. 15%</i> <i>Capacidad de expresión. 15%</i> Se evaluará el saber hacer, a través de las alternativas de papeles de trabajo planteadas por el estudiante, el formato diseñado y presentado por el grupo; capacidad creativa. <i>Alternativas propuestas “papeles de trabajo”, para diversos exámenes de auditoria. 20%</i> <i>Innovación y uso de la tecnología en el desarrollo y formato del papel de trabajo. 20%</i> Se evaluará el saber ser, mediante el aporte y trabajo grupal, el respeto, responsabilidad y compromiso adquirido. <i>Respeto por los demás. 15%</i> <i>Relación grupal y trabajo en equipo. 15%</i>	Bibliografía: RIOS V., WELLINGTON. Auditoría informática/ Corporación Editora Ábaco. Quito. 1985. 238 p. Es. ARENS A., ALVIN, LOEBBECKE K., James, Auditoria Un enfoque Integral – México, McGrawHill, Junio 2001, cuarta edición. PIATTINI G., Mario, Auditoria Informática – Un enfoque práctico, España, RA-MA Editorial Alfa omega, 2002, Segunda Edición.

PRACTICA N.9 INFORME DE AUDITORIA

ASIGNATURA: Auditoria informática.
ESCUELA: Ingeniería de sistemas
NIVEL: Décimo.
TIEMPO: 8 horas
TEMA: Informe de auditoria.
OBJETIVO: Elaborar un informe de auditoria que presente de forma razonable las conclusiones y recomendaciones del examen realizado.

Práctica	Contenidos (SABER)	Estrategias Metodológicas	Evaluación	Bibliografía
Práctica discursiva: Redactar un informe que cumplan con los principios y normas de auditoria, que presente de forma coherente, razonable, consistente, confiable los resultados del examen realizado.	Informe de auditoria - Importancia - Estructura - Recomendaciones	Entrada: Presentar a los estudiantes ejemplos de informes realizados para empresas privadas y organizaciones gubernamentales. Desarrollo: Explicar al estudiante los requerimientos y condiciones mínimas que debe considerarse al momento de redactar un informe. Establecer un esquema y estructura mínima. Solicitar que elaboren un informe del examen realizado, según el plan de auditoria aplicado en una empresa en particular. Plantear los resultados y recomendaciones propuestas en el aula para un enriquecimiento grupal. Cierre: Emitir recomendaciones al momento de elaborar el informe y presentar los resultados del examen de auditoria.	Se evaluará el saber, a través del informe presentado, la estructura y conclusiones emitidas <i>Capacidad de expresión y cumplimiento de requerimientos mínimos en la elaboración del informe. 15%</i> <i>Capacidad de síntesis de los aspectos más importantes dentro del informe. 15%</i> Se evaluará el saber hacer, mediante la calidad de redacción y expresión del informe, por las conclusiones y recomendaciones planteadas para superar las falencias encontradas. <i>Recursos y valor expresivo utilizado en la redacción del informe. 15%</i> <i>Uso de la innovación tecnológica en el planteamiento de las recomendaciones. 25%</i> Se evaluará el saber ser, mediante los valores, respeto y cumplimiento de los principios de auditoria. <i>Actitud positiva frente al examen realizado. 15%</i> <i>Respeto por los demás. 15%</i>	Bibliografía: RIOS V., WELLLIGTON. Auditoría informática/ Corporación Editora Ábaco. Quito. 1985. 238 p. Es.

PRACTICA N.10

MARCO DE CONTROL DE TECNOLOGÍA. COBIT

ASIGNATURA: Auditoría informática.
ESCUELA: Ingeniería de sistemas
NIVEL: Décimo.
TIEMPO: 5 horas
TEMA: Marco de control de tecnología. COBIT
OBJETIVO: Determinar el grado de importancia y aplicabilidad de cada uno de los lineamientos del COBIT.

Práctica	Contenidos (SABER)	Estrategias Metodológicas	Evaluación	Bibliografía
<u>Práctica significación:</u> Construir los dominios del COBIT, mediante la selección y ordenamiento de sus lineamientos y objetivos llegar a construir un árbol para cada uno de ellos.	COBIT - Misión y objetivos - Componentes - Marco referencial - Dominios ISACA	Entrada: Describir y narrar ejemplos, de la aplicación de diferentes marcos de control en empresas de diferentes tamaños. Desarrollo: Mediante el desarrollo de la misión, objetivos, componentes y dominios del COBIT, plantear a los estudiantes lineamientos y políticas que comprenden este marco de control, para construir un árbol en el que se vaya colocando los conceptos y aspectos claves identificados dentro de cada dominio. Realizar este trabajo de forma grupal. Presentar el árbol construido, fomentar un diálogo e intercambio de conocimiento, experiencias, dudas. Cierre: Realizar una síntesis de cada uno de los dominios del COBIT, sus objetivos y lineamientos. Emitir recomendaciones para su aplicación.	Se evaluará el saber, mediante la aplicación de los componentes, objetivos y marco referencial del COBIT, para la realización del trabajo. <i>Capacidad de análisis, relación de temas y conceptos para la construcción y ordenamiento de los lineamientos del COBIT. 30%</i> Se evaluará el saber hacer, mediante la construcción de los árboles de conocimientos, el orden, secuencia, clasificación de objetivos, dentro de cada uno de los dominios del COBIT. <i>Capacidad de reorientar contenidos en árboles de conocimiento. 20%</i> <i>Valor del árbol por su creatividad y riqueza expresiva. 20%</i> Se evaluará el saber ser, mediante el respeto, interacción, trabajo en equipo, comunicación, capacidad de razonamiento y crítica. <i>Entusiasmo en la realización de la práctica. 5%</i> <i>Capacidad crítica y de vinculación. 10%</i> <i>Respeto por los demás, relación grupal favorable. 15%</i>	Bibliografía: RIOS V., WELLINGTON. Auditoría informática/ Corporación Editora Ábaco. Quito. 1985. 238 p. Es.

ANEXO 4. GUIA DE VALIDACION DE PRÁCTICAS

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO SUDAMERICANO GUÍA DE VALIDACIÓN

ESCUELA: _____

MATERIA: _____

DOCENTE: _____

ANOTADOR: _____

DESTINATARIO(S): _____

PRACTICA: _____

1. *¿El mapa de prácticas planteado para la materia de auditoria informática, despierta interés y entusiasmo en los estudiantes, consideran que el número de prácticas es apropiado, excesivo, mínimo?*

2. *¿El objetivo o propósito de la práctica es comprendido por los destinatarios?*

3. *¿Que importancia para el aprendizaje le atribuyen los estudiantes a esta práctica?*

4. *La redacción, lenguaje y términos utilizados para expresar y plantear la práctica son apropiados y comprensibles para los destinatarios*

5. *Los destinatarios demuestran interés:*

- ☐ Muy Poco
 - ☐ Poco
 - ☐ Normal
 - ☐ Gran interés
-

6. *La práctica se acerca a la realidad social, cultural y tecnológica de los estudiantes*

7. *La práctica considera y respeta la diversidad, individualidad y libertad del ser humano*

8. *¿Se considera que la práctica es realizable, que tiempo se estima para su realización?*

9. *¿Las estrategias planteadas para la práctica cumplen los requerimientos y necesidades del tema de estudio, son factibles?*

10. ¿El sistema de evaluación planteado para medir el proceso y producto de la práctica es adecuado, oportuno y claro?

CONCLUSION:

RECOMENDACION:

ANEXO 5. RESULTADOS DE LA VALIDACION

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO SUDAMERICANO GUÍA DE VALIDACIÓN – RESULTADOS

ESCUELA: INFORMATICA

MATERIA: AUDITORIA INFORMATICA

DOCENTE: ING. SANDRA CALLE OCHOA

DESTINATARIO(S): ESTUDIANTES DE DÉCIMO CICLO

PRACTICA: N.1 DEFINICION DE AUDITORIA INFORMATICA

¿El mapa de prácticas planteado para la materia de auditoria informática, despierta interés y entusiasmo en los estudiantes, consideran que el número de prácticas es apropiado, excesivo, mínimo?

Se inició el proceso de validación, mediante la presentación del mapa de prácticas completo a los estudiantes de décimo ciclo de Ingeniería de sistemas. Una vez planteadas las 10 prácticas, se procedió a establecer un diálogo a fin de determinar la posibilidad, oportunidad de su realización.

Los estudiantes manifestaron que el número de prácticas planteadas es excesivo, considerando el tiempo que tienen para cada una de las materias durante el ciclo, que deberían seleccionarse, luego de un estudio y análisis profundo, aquellas prácticas claves para el aprendizaje.

Los alumnos manifestaron además que, si bien, el tiempo planteado para cada práctica, sus contenidos y metodologías de desarrollo, están dentro del tiempo destinado a cada asignatura, consideran a este limitante y reducido, debido a que no da cabida a mayores iniciativas, diálogo, creatividad, comunicación grupal, ...

1. *¿El objetivo o propósito de la práctica es comprendido por los destinatarios?*

El tema y objetivo de la práctica fue entendido por los estudiantes de forma fácil, no se necesito profundizar más.

2. *¿Que importancia para el aprendizaje le atribuyen los estudiantes a esta práctica?*

Los estudiantes consideran que la realización de la práctica es fundamental, por la interacción, diálogo que genera, además de la temática y contenido de la misma, marco introductorio de la materia de auditoria informática.

Estiman oportuno su ejecución ya que permite iniciar desde las percepciones, experiencias particulares para llegar a una construcción grupal. Permite crear un ambiente de aprendizaje más cordial y participativo.

3. *La redacción, lenguaje y términos utilizados para expresar y plantear la práctica son apropiados y comprensibles para los destinatarios*

Los destinatarios consideraran que el lenguaje en sencillo y claro, no hubo confusión con los términos empleados, fue comprendido por todos los partícipes del proceso de validación.

4. *Los destinatarios demuestran interés:*

- ☐ Muy Poco
- ☐ Poco
- ☐ Normal
- ☒ Gran interés

Los estudiantes tienen un gran interés, nunca antes habían participado en un proceso de validación de materiales, estiman de gran importancia el poder expresar su opinión y sugerencias.

5. *La práctica se acerca a la realidad social, cultural y tecnológica de los estudiantes*

La auditoria informática es un área de conocimiento de gran importancia en la actualidad, debido al avance, uso y riesgos que implican el uso de la tecnología en la mayoría de las empresas. Los estudiantes consideran esta rama del saber como fundamental dentro del currículo de estudio de la carrera de ingeniería de sistemas.

6. *La práctica considera y respeta la diversidad, individualidad y libertad del ser humano*

Los partícipes de la validación estiman que, la práctica impulsa el desarrollo y expresión del alumno, de sus experiencias y conocimientos previos. Respeta criterios, experiencias y puntos de vista diversos.

7. *¿Se considera que la práctica es realizable, que tiempo se estima para su realización?*

Los destinatarios consideran que la práctica es realizable, pero que el tiempo podría ser mayor al planteado. Estiman que para alcanzar un mayor resultado se destine al menos 3 horas para la práctica.

8. *¿Las estrategias planteadas para la práctica cumplen los requerimientos y necesidades del tema de estudio, son factibles?*

La exposición de ejemplos, el trabajo y construcción grupal, la presentación, discusión y redacción del concepto de auditoria, son para los destinatarios, estrategias apropiadas para llevar adelante esta práctica.

9. *¿El sistema de evaluación planteado para medir el proceso y producto de la práctica es adecuado, oportuno y claro?*

Lo consideran claro y justo, la mayoría de las evaluaciones que les han realizado, por no decir todas, han sido únicamente de contenidos, mediante exámenes o trabajos, no se ha dado importancia al entusiasmo, participación, capacidad crítica, respeto que se mantiene entre compañeros dentro del aula.

Expresan que tendrán dificultades para expresar sus ideas y relacionar la materia con otras ramas del saber, debido a que muy poco se ha impulsado esta habilidad a lo largo de sus cinco años de estudio, pero consideran fundamental para su formación que se evalúe la capacidad de expresión oral y escrita.

CONCLUSION:

La validación es parte fundamental del proceso educativo, no se puede considerar a los materiales, prácticas y recursos como los únicos medios para acompañar el proceso de aprendizaje. El diálogo con los destinatarios de las prácticas permitió obtener una retroalimentación positiva, se pudo conocer sus percepciones, expectativas y necesidades.

La práctica sujeta a validación fue muy bien recibida por los destinatarios, quienes la consideraron apropiada y aplicable dentro del aula.

RECOMENDACION:

Los estudiantes participaron activamente de este proceso, presentaron como sugerencias el otorgar mayor tiempo para la realización de la práctica, formar grupos homogéneos de trabajo, recibir previamente una guía, explicación de las consideraciones y aspectos que se deberían observar para llevar a cabo un adecuado trabajo grupal, que evite divagaciones y pérdida de tiempo.

Recomendaron que el docente oriente e impulse una investigación previa a la práctica, para que puedan disponer de mayor material y recursos para el desarrollo del trabajo propuesto; alcanzando con ello, mejores resultados.

ANEXO 6.
CURRÍCULO RECURRIENDO A LA DOCUMENTACION

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUDAMERICANO (ITSS)
ESCUELA: ANALISIS DE SISTEMAS

1. Misión, visión, valores de la Institución Educativa.

Misión

Educar profesionales con alta preparación tecnológica, con claros principios y valores humanistas, que lleguen a ser emprendedores productivos que actúen en beneficio de la sociedad con todas sus capacidades y competencias.

Visión

Ser una instancia educativa que busque permanentemente la calidad en todas sus acciones, apoyando los procesos de producción en el entorno social al que servimos, a efectos de lograr conjuntamente cambios que mejoren la calidad de vida, en el marco del respeto, a través de la formación de un nuevo ser humano que con valores y conocimientos aporte al desarrollo sostenible del País.

Valores:

- Responsabilidad
- Respeto
- Compromiso
- Identidad Institucional

Principios:

- Innovación
- Búsqueda de la calidad

- Integridad
- Servicios a la colectividad
- Resolución de creación de la carrera
- Fundamentos para la creación de la carrera

2. Resolución de creación de la carrera. No se pudo recopilar.

3. Fundamentos para la creación de la carrera. No se pudo recopilar.

4. Perfil profesional

Es un profesional capaz de usar herramientas y técnicas para recolectar datos, analizar, diseñar, desarrollar e implementar nuevos sistemas que permitan automatizar los procedimientos de las empresas con fundamentos científicos, tecnológicos, humanísticos y de gestión, demostrando sólidos valores éticos-morales.

5. Formación básica del futuro profesional

Competencias

- ☒ Conducir el ciclo de vida de un sistema de información que permita automatizar el manejo de los datos mediante un sistema de computadora, utilizando para ello las diferentes herramientas informáticas existentes en el medio actual.
- ☒ Fundamentar cambios en la estructura organizacional, procedimientos, políticas y funciones de una entidad que permitan optimizar el flujo de datos e información, aumentando con ello la productividad y competitividad y disminuyendo los costos operativos.
- ☒ Administrar las acciones para realizar un correcto análisis, diseño, desarrollo y documentación de los sistemas informáticos de un centro de cómputo, que cubran las expectativas de la institución y del medio en que se desenvuelve.

- ☒ Evaluar y seleccionar hardware y software, fundamentado en cuadros comparativos técnicos que permitan satisfacer los requerimientos de las empresas y organizaciones en general.
- ☒ Analizar de manera independiente e imparcial las bondades o defectos de un sistema de información, mediante la valoración de todos los procesos que intervienen, tomando en cuenta las necesidades y el presupuesto económico.
- ☒ Apoyar la toma de decisiones de la gerencia utilizando métodos matemáticos, estadísticos, modelos de transporte y de investigación de operaciones.

6. Objetivos de la carrera

Demostrar en el desempeño profesional de la informática un comportamiento ético que se evidencie en el interés por la investigación e innovación tecnológica, con responsabilidad social, espíritu empresarial y compromiso con el desarrollo sostenido y sustentable del país

7. Medio de actuación y desarrollo profesional

El Tecnólogo en Informática podrá desempeñarse en todo tipo de empresa pública o privada donde se requiera tratar de una manera especial a los datos y la información que se generan dentro de la entidad, sea por procesos o por transacciones:

- ☒ Entidades Financieras
- ☒ Empresas Comerciales
- ☒ Empresas del Estado
- ☒ Entes de Servicio a la Comunidad
- ☒ Instituciones de capacitación a nivel profesional, universitario o intermedio
- ☒ Empresas de Asesoría Informática

OCUPACIONES PROFESIONALES

El Tecnólogo en Informática podrá desempeñarse como:

- ☒ Gerente de Sistemas
- ☒ Programador de Computadoras
- ☒ Director de grupos de trabajo
- ☒ Administrador de Centros de Cómputo
- ☒ Asistente de Gerencia
- ☒ Administrador de Bases de Datos
- ☒ Instructor de personal en el área informática
- ☒ Asesor organizacional de las empresas
- ☒ Asesor en el área informática

8. Plan de estudios. Diseño curricular.

Código	Materia	Créditos	Prerequisitos
	NIVEL 1		
ANS101	Técnicas de Expresión Oral, Escrita e Investigación	4C	
ANS102	Fundamentos de Internet	4C	
ANS103	Matemáticas Computacionales	4,5C	
ANS104	Sistemas Operativos I	4C	
ANS105	Comunicaciones y Redes	4C	
ANS106	Fundamentos de Programación	4,5C	
TOTAL		25 CREDITOS	
	NIVEL 2		
ANS201	Análisis de Sistemas	3,5C	
ANS202	Sistemas Operativos II	4C	ANS104
ANS203	Estructura de Datos	4C	ANS106
ANS204	Arte	2C	
ANS205	Hardware	3,5C	
ANS206	Bases de Datos I	4C	
ANS207	Programación	4C	ANS106
TOTAL		25 CREDITOS	
	NIVEL 3		
ANS301	Ingles I	3C	
ANS302	Métodos Numéricos	3,5C	
ANS303	Bases de Datos II	3,5C	ANS206
ANS304	Programación Orientada a Objetos	4C	ANS207
ANS305	Procesos Contables	3,5C	
ANS306	Diseño de Sistemas	3,5C	ANS201
ANS307	Programación Avanzada I	4C	ANS207

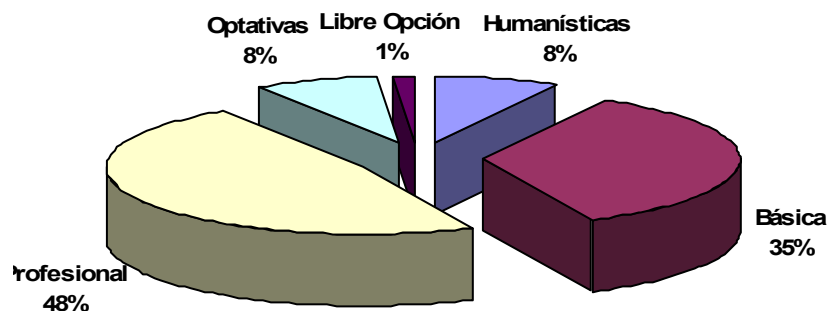
TOTAL		25 CREDITOS	
	NIVEL 4		
ANS401	Ingles II	3C	ANS301
ANS402	Realidad Social, Cultural y Ambiental	4C	
ANS403	Análisis y Diseño Orientado a Objetos	3,5C	ANS306
ANS404	Redes I	3,5C	ANS105
ANS405	Matemáticas Financieras y Estadística	3,5C	
ANS406	Arquitectura Cliente/Servidor	3,5C	ANS303
ANS407	Programación Avanzada II	4C	ANS307
TOTAL		25 CREDITOS	
	NIVEL 5		
ANS501	Ingles III	3C	ANS401
ANS502	Administración	3C	ANS305
ANS503	Multimedia	4C	
ANS504	Mención I	4C	
ANS505	Emprendedor Empresarial	4C	
ANS506	Mención II	4C	
ANS507	Tendencias Informaticas	3C	
TOTAL		25 CREDITOS	
	NIVEL 6		
ANS601	Ingles IV	3C	ANS501
ANS602	Diseño de Proyecto de Graduación	2C	
ANS603	Legislación Aplicada	4C	
ANS604	Mención III	5C	ANS506
ANS605	Comportamiento Profesional y Organizacional	2C	

ANS606	Mención IV	5C	
ANS607	Matematicas Aplicadas	4C	
TOTAL		25 CREDITOS	

DISTRIBUCIÓN DE LOS CRÉDITOS

Las Currícula de los institutos superiores se basará en siete ejes transversales, y su naturaleza y operatividad serán parcialmente abiertas. Los ejes propuestos cubrirán la totalidad de las materias que se impartan.

Ejes de Formación	Horas	Créditos
Asignaturas Humanísticas	192	12.0
Asignaturas Básica	856	53.5
Asignaturas Profesionales	1160	72.5
Asignaturas Optativas	192	12.0
Asignaturas de Libre Opción	32	2.0
Total Currículo del Programa	2432	152.0
Pasantías tutoriadas	800	20.0
Trabajo de Graduación	240	15.0
Total	3472	187.0



9. Sistemas de evaluación de estudiantes. Reglamentos y resoluciones.

La siguiente información fue brindada por las autoridades de la institución:

MOMENTO 1 - 5 PUNTOS		
TRABAJO	PRUEBA	PARTICIPACION EN CLASE
2	2	1
MOMENTO 2 - 5 PUNTOS		
TRABAJO	PRUEBA	PARTICIPACION EN CLASE
2	2	1
PROYECTO	EXAMEN	TOTAL
FINAL		
5	5	20

APROBAR MATERIA: 70%

10. Medios de enseñanza. Práctica pedagógica.

La institución dispone de herramientas tecnológicas al servicio del docente, para apoyar el proceso de enseñanza. Existen siete centros de cómputo, para las prácticas de los estudiantes. Cada aula cuenta con su pizarrón, marcadores y borrador respectivo.

11. Competencias de los docentes. No se pudo recopilar.

12. Sistemas de evaluación - docentes. No existe.