



# **UNIVERSIDAD DEL AZUAY**

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN CONTINUA  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

**“UNA PEDAGOGÍA ACTIVA Y SIGNIFICATIVA”**

**AUTOR:**

**ING. CARLOS SANTIAGO PEÑAHERRERA RAMÓN**

**TUTOR:**

**MAGÍSTER JORGE QUINTUÑA A.**

**CUENCA, ECUADOR**

**2009**

## **Dedicatoria**

Este texto paralelo se lo dedico a Dios que me da fuerzas para cumplir con mis objetivos, alcanzado las metas propuestas al inicio del postgrado.

## **Agradecimiento**

Este texto paralelo es el resultado de muchas horas de trabajo y dedicación, agradezco a las personas que se encuentran al mi alrededor, especialmente a mi esposa, una mujer que con sus consejos y su motivación han cultivado en mi, fortaleza para realizar mis tareas con responsabilidad. También quiero agradecer a mi familia por su apoyo incondicional y a un nuevo amigo que supo comprenderme en momentos difíciles que se presentaron en el transcurso de este postgrado, mi tutor ahora amigo le doy gracias.

## **Resumen**

La juventud es la fuente principal para el surgimiento de un cambio en la sociedad, motivo por el cual se debe emprender nuevos proyectos pedagógicos con la finalidad de brindar un aprendizaje significativo, cultivando en los alumnos seguridad para que puedan defenderse en la vida. Para lograr lo mencionado se debe innovar en las nuevas tecnologías informáticas y mediante el uso de las TICS (Tecnologías de la Comunicación) emprender nuevas formas de aprendizaje, de una manera activa y entusiasta lograr crear aulas virtuales para acortar las distancias de la educación y promoverla mediante el Internet. Para ello los modelos educativos y pedagógicos deben estar bien estructurados para que tengan éxito junto a las nuevas evaluaciones en donde se aprenden de ellas.

## Índice de Contenidos

Portada.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen.....	iv
Índice de Contenidos.....	v
Conclusiones.....	vii
Índice de Anexos.....	vii
Introducción.....	1
<b>Unidad I. Aprendizaje Significativo</b>	
Introducción.....	2
Cuando una pedagogía tiene sentido.....	3
Reflexión sobre una pedagogía con sentido.....	4
<b>Unidad II. Teorías de Aprendizaje</b>	
Introducción.....	5
Lo significativo y no significativo de nuestro trabajo.....	5
Importancia de las mediaciones con aprendizajes significativos.....	6
<b>Unidad III. Aprender de Manera Activa</b>	
Introducción.....	8
Laboratorio.....	9
Resolución de problemas.....	9
Comentario.....	10
<b>Unidad IV. Volver a Evaluar</b>	
Introducción.....	12
Evaluación Diagnóstica.....	12
Evaluación Formativa.....	13
Evaluación Sumativa.....	14
Proyecto de Evaluación.....	14

Resultados y conclusiones.....	15
--------------------------------	----

### **Unidad V. Mediación Pedagógica de las Tecnologías**

Introducción.....	16
Ventajas y desventajas del Internet.....	16
Introducción a la educación en línea.....	17
Marco conceptual de educación en línea.....	18
Aspectos más importantes de la educación presencial que deben ser rescatados en la educación virtual.....	19
Ventajas y desventajas de las aulas virtuales.....	20
Alternativas para la evaluación en la educación virtual .....	22

### **Unidad VI. Lenguajes Modernos y Postmodernos**

Introducción.....	24
Diseño de la encuesta del uso del Internet.....	25
Tabulaciones de la encuesta del uso del Internet.....	25

### **Unidad VII. Modelo Educativo y Pedagógico**

Modelo Educativo.....	26
Modelo Pedagógico.....	27
Análisis sobre agresiones vividas en la sociedad .....	27
Presencia de la violencia en el proceso de aprendizaje dentro del aula.....	28
Causas y consecuencias de las agresiones de los docentes en el aula.....	29
Alternativas para superar la violencia dentro del aula.....	30

### **Unidad VIII. Como percibimos a los Jóvenes**

Introducción.....	32
Los Jóvenes y su generación.....	32
Medios de Comunicación.....	33
Los Jóvenes y sus valores.....	33
Defectos, riesgos, virtudes de los jóvenes.....	34
La Juventud con el futuro.....	34
Comentario.....	35
Diseño de Encuestas.....	35

Reflexión entre el acercamiento del educador con la vida de los estudiante.....	35
Rol del docente Universitario y su influencia en la vida de los estudiantes.....	36

### **Conclusiones**

Conclusiones.....	37
Despedida.....	38
Glosario.....	39
Bibliografía.....	41

### **Índice de Anexos**

Anexo 1. Práctica Laboratorio.....	42
Anexo 2. Práctica Resolución de Problemas.....	45
Anexo 3. Marco Conceptual de Educación en Línea.....	47
Anexo 4. Diseño de la encuesta sobre el uso del Internet.....	48
Anexo 5. Tabulaciones de la encuesta sobre el uso del Internet.....	50
Anexo 6. Diseño de Encuesta de cómo se perciben los Jóvenes.....	59
Anexo 7. Tabulaciones de la encuesta de cómo se perciben los Jóvenes.....	61

## **Introducción**

El postgrado en Docencia Universitaria nos permite mejorar nuestras metodologías pedagógicas mediante las experiencias compartidas con nuestros compañeros, los trabajos individuales, grupales, talleres, prácticas, aulas virtuales, etc., desarrolladas en las clases presenciales y con la guía de nuestro tutor, nos abren nuevos caminos que nos permiten aplicar mejores estrategias, dejando atrás la tradicional enseñanza esclavista que en vez de enseñar generaba miedo, inseguridad y el entusiasmo por aprender se convertía en una obligación.

El texto paralelo es el resultado de todas las experiencias vividas y compartidas en el postgrado, que nos brindan un valioso material de apoyo y nos ayuda a recordar que somos seres humanos que logramos cosechar éxitos y fracasos de los cuales se aprende.

Si bien la tecnología informática nunca podrá reemplazar al docente, no se puede olvidar de ella, por eso debemos innovar en las aulas virtuales en donde el porcentaje de clases presenciales y virtuales deben ser analizadas detalladamente para tener éxito en este proceso de educación en línea.

La docencia es una tarea muy compleja, ya que cada alumno es un mundo diferente que debemos de tratar de entenderlos y brindarles una óptima educación, es necesario emprender nuevos proyectos que van junto a la evolución de la tecnología y prepararnos como maestros para compartir nuestros conocimientos de la mejor manera. No debemos olvidarnos que el docente cumple también con una función primordial con el alumno, el convertirse en un amigo y ayudarlo en cualquier situación.



## **Unidad I**

### **Aprendizaje Significativo**

#### **Introducción**

El aprendizaje no se basa solo en el presente, debemos aprender del pasado y futuro para poder sacar el máximo provecho de nuestras experiencias negativas y positivas y mediante la comunicación dar lugar a diálogos entre los estudiantes procurando entenderlos en su complicado mundo de adolescentes. La comunicación juega un papel muy importante, sin diálogo no podemos emprender un aprendizaje significativo que implica relacionar los contenidos con situaciones de la vida real para que interpreten de la mejor manera.

“Lo comunicacional en el hecho educativo es mucho más profundo, se relaciona con la comunicación con mi propio ser, con mi pasado, con las interacciones presentes y con el futuro”

Daniel Prieto Castillo, El Aprendizaje en la Universidad. p.23.

Se debe dar lugar a la apertura de nuevas ideas con los estudiantes, y emprender con ellos nuevos proyectos fomentando la unión, el trabajo grupal y la motivación que los docentes deben impregnar en ellos y de esta manera entreayudarnos, comparto lo siguiente: “Estamos en el mundo para entreayudarnos y no para entré destruirnos” de Don Simón Rodríguez.

La proyección que debemos tomar se la debe construir desde el presente y tomando las debidas correcciones del pasado, para evitar caer en los mismos errores pedagógicos y lograr una estrategia de aprendizaje basado en hechos y que nos ayuden a construir un aprendizaje significativo.

“Sin una construcción desde el presente no hay futuro posible”

Daniel Prieto Castillo, El Aprendizaje en la Universidad. p.27.

Otro aspecto fundamental en el aprendizaje, es que los docentes debemos confiar plenamente en las capacidades intelectuales de nuestros estudiantes, darles la confianza necesaria para que ellos también puedan confiar en nosotros y partir de

estas cualidades acompañarlos a lo largo de proceso educativo, convirtiéndonos en un amigo cuya función es guiarles en su complicado mundo universitario.

“No se puede aprender de alguien en quien no se cree”

“No se puede enseñar a alguien en quien no se cree”

Daniel Prieto Castillo, El Aprendizaje en la Universidad. p.30.

La universidad también juega un papel muy importante, hoy en día el abandono que sufren los estudiantes es muy alarmante, se debería apoyarlos en todos los aspectos ya sean psicológicos o económicos, brindando charlas de motivación, metodologías o técnicas de estudio, aperturas a becas, etc. La sociedad también se ve envuelta en este aspecto negativo, con mayor razón la universidad debería preocuparse más de sus estudiantes.

En el perfil profesional de Sistemas, para lograr un aprendizaje significativo comparto con los tres aspectos fundamentales de Marton y Entwistle, que consiste en un aprendizaje significativo que pretende relacionar los nuevos conceptos con la realidad, basados en una correcta mediación pedagógica, como segundo aprendizaje un poco significativo, es decir memorizar ciertos conceptos que se deben tener claros para poder realizar las prácticas debidamente y como tercer aspecto sacar el máximo rendimiento mediante una planificación adecuada de los recursos.

### **Cuando una pedagogía tiene sentido**

Desde mi punto de vista en una pedagogía con sentido influyen muchos factores, para comenzar la comunicación debe ser muy buena entre el docente y el estudiante, respetando los criterios de ambas partes, el docente debe fomentar el trabajo en grupo y brindarles dosis de motivación constantemente. Cuando estos factores están presentes en la pedagogía, la tarea de enseñar se convierte en un proceso muy gratificante, la actitud del estudiante también juega un papel muy importante para que puedan captar de mejor manera los conocimientos.

“En definitiva, de su motivación para aprender significativamente y de la habilidad del profesor para despertar e incrementar esta motivación”

Cesar Coll Salvador.

No debemos olvidar que el docente también tiene que prepararse académicamente y utilizar nuevas estrategias de aprendizaje con los recursos tecnológicos que existen en la actualidad. Preparar adecuadamente los contenidos, para que sirva como una guía durante el proceso de aprendizaje.

Mis proyectos informáticos, como la implementación de mi Portal Web, me ha dado muchos resultados positivos, ya que puedo demostrar la parte conceptual funcionando en la vida real, y de esta forma los alumnos pueden apreciar de mejor manera y relacionar los contenidos con la realidad, brindando una mayor profundidad de captación y evitar en cierto grado la memorización de los contenidos.

Los resultados de estos aprendizajes se ven reflejados en los proyectos que los estudiantes emprenden en la sociedad, demostrando sus conocimientos mediante Sistemas Web, que aportan a un grupo de personas un bien específico. Los conceptos para ellos se convierten en una tarea fácil ya que están en contacto con la realidad y logran interpretarlos en forma eficiente y significativa.

### **Reflexión de la pedagogía con sentido.**

Una pedagogía con sentido es el éxito que puede alcanzar un docente, el enseñar implica mucho esfuerzo y dedicación, en base a nuestra experiencia dar lo mejor de uno para que los estudiantes crean en nosotros y nosotros en ellos, y de esta forma establecer un grupo de trabajo emprendedor y eficiente. La universidad debería poner énfasis y alcanzar dicha pedagogía, obteniendo perfiles profesionales muy depurados y exitosos, que enmarcan seguridad para los estudiantes que se desenvuelven en la sociedad.

## **Unidad II**

### **Teorías de Aprendizaje**

#### **Introducción**

Un aprendizaje significativo se va construyendo en base a nuestras experiencias como docentes, involucrando a nuestros estudiantes en este proceso, que permite percibir las cosas de diferente manera para adaptarnos a nuevas formas de comprensión y de relación de conceptos y procedimientos.

Las teorías mediacionales en el campo de la informática son imprescindibles, lograr relacionar un proceso informático a un suceso de la vida real es muy gratificante porque se puede enseñar desde otro punto de vista y con las prácticas debidamente planificadas en un entorno real de trabajo, se puede obtener un aprendizaje significativo, logrando que el estudiante capte de mejor manera en base a la realidad.

Para cumplir con esta expectativa se debe estructurar adecuadamente los materiales de trabajo, coordinar las prácticas, hacer un seguimiento de los contenidos anteriores y nuevos, hacer uso de la tecnología, utilizar medios de comunicación, etc. Con estos lineamientos podemos garantizar la calidad de información y con una buena mediación facilitar la comprensión. Otro aspecto importante es la relación que tenemos con nuestros estudiantes, el respeto y la comunicación son la base para que juntos interactuemos en forma eficiente, convirtiendo el estudio en algo placentero y entusiasta.

“La recepción (de materiales bien mediados en función del aprendizaje) y el descubrimiento, donde se manifiesta con más fuerza la actividad del estudiante”

Daniel Prieto Castillo, El Aprendizaje en la Universidad. p.53.

#### **Lo significativo y no significativo de nuestro trabajo**

En la carrera de Ingeniería en Sistemas, existen varias áreas de trabajo, los sistemas y portales Web son las áreas a las que pertenezco, motivo por el cual mi profesión como docente está muy vinculada al uso del Internet. Para poder llevar un control adecuado de los materiales, he implementando varias herramientas que me permiten mediar mediante el uso de la tecnología, obteniendo grandes resultados ya que estos

proyectos me ayudan a ganar tiempo y a la vez puedo relacionarme más con los alumnos. Mis clases están basadas en tres principios: comunicación, respeto y emprendimiento. Estas cualidades me han servido de mucho ya que he logrado formar un ambiente de trabajo amigable entre los estudiantes y hacia mi persona.

“Es significativo un aprendizaje en el cual el tiempo es utilizado en construir y en construirse, sin despilfarros, sin pérdidas irremediables de energía y entusiasmo”

Daniel Prieto Castillo, El Aprendizaje en la Universidad. p.57.

“Hay más oportunidades en el terreno de la educación universitaria para el aprendizaje significativo en un clima de serenidad que en uno de violencia y de agresión.”

Daniel Prieto Castillo, El Aprendizaje en la Universidad. p.59.

### **Importancia de las mediaciones con aprendizajes significativos**

Las mediaciones con aprendizajes significativos dan muy buenos resultados con los estudiantes, ellos asimilan los nuevos conocimientos en forma eficiente, rápida y sobre todo lo relacionan con algún suceso de la vida real, el cuál les permite formar dicho aprendizaje, que basado en la comunicación y amor a la docencia se puede cumplir con este objetivo.

Pero no siempre son buenos resultados, en mi caso, el mayor problema es la falta de recursos (Equipos de computación, laboratorios, etc.) que no permite mediar en forma correcta, dando lugar a vacíos en el proceso educativo, por eso emprendemos nuevas herramientas para que puedan desenvolverse en sus hogares. Otro inconveniente es la cantidad de alumnos, ya que los grupos son numerosos y mediar con todos es complicado.

En mi opinión, debemos motivar a nuestros estudiantes para que crezca su autoestima y de esta manera puedan desenvolverse de mejor manera en el ámbito educativo y personal. Una buena comunicación junto con las mediaciones dará como resultado un aprendizaje significativo, que para los estudiantes serán de mucha satisfacción y beneficio.

“Es significativo un aprendizaje que permite remontar la des-estima, que abre alternativas a la estima personal y ello se logra por la revalorización de lo que uno a hecho y es capaz de hacer y por una intensa personalización”

Daniel Prieto Castillo, El Aprendizaje en la Universidad. p.58.

## **Unidad III**

### **Aprender de Manera Activa**

#### **Introducción**

En las metodologías pedagógicas tradicionales, el maestro tiene el poder total de la transmisión de conocimientos, esta situación no favorable para los estudiantes, hace que adoptemos medidas correctivas para lograr cumplir con ciertos objetivos específicos como el generar ciencia en los estudiantes. Para cumplir con esta cualidad debemos plantear nuevas metodologías de trabajo como el laboratorio, seminario, análisis de casos y la solución de problemas, son metodologías que nos ayudan a generar ciencia para crear seres con una actitud científica, positiva e entusiasta con la capacidad de generar o construir conocimientos partiendo de un proceso de investigación.

“Actividad, cooperación, confrontación con situaciones problemáticas para aventurar soluciones, desarrollo del lenguaje... Nada de esto es fomentado por los métodos tradicionales de transmisión de información”

Daniel Prieto Castillo, El Aprendizaje en la Universidad p.82

Si bien el crear ciencia es muy productivo para la sociedad, existen muchas limitantes que no permiten cumplir con este aspecto, la universidad juega un papel muy importante ya que de ella depende el generar ciencia, pero desafortunadamente la mayoría de las universidades no cuentan con un sustento económico para profundizar en esta área. Otro problema considerable se da con los docentes ya que no son bien remunerados y debido a esta situación no se puede hacer de la docencia el sustento para el hogar, esto implica que se debe trabajar en otras áreas lo cual limita considerablemente el tiempo para realizar una adecuada investigación.

Debemos promover y aplicar la ciencia en beneficio de la sociedad, para que los docentes, juntos con los estudiantes, logren abarcar nuevas áreas y mediante una correcta investigación obtener resultados positivos, dando lugar a un aprendizaje de manera activa basada en situaciones reales.

## **Laboratorio**

En mi carrera profesional, el laboratorio juega un papel muy importante, nos permite visualizar de forma diferente los problemas informáticos que hoy en día se deben superar para utilizarlos en forma eficiente y producir resultados positivos que en la vida real es el éxito de nuestra carrera. Crear nuevos escenarios partiendo en un laboratorio nos ayuda a comprender y a su vez a construir nuevos conocimientos partiendo de problemas a soluciones reales.

El laboratorio es un recurso muy indispensable que acompaña el proceso de aprendizaje del estudiante, pero para que su función tenga éxito debemos tomar ciertas medidas por ejemplo: organizar en forma adecuada el uso del laboratorio para evitar la pérdida de tiempo, el trabajo en grupo debe ser coordinado en forma eficiente para que todos logren comprender los determinados temas a tratarse, los laboratorios deben estar en óptimas condiciones de limpieza, los equipos deben estar instalados con los programas necesarios para su uso, evitar el ingreso de comida, etc. Estas medidas ayudan a obtener el máximo beneficio de los laboratorios, pero no debemos olvidar un factor muy importante que es la disciplina que debe existir entre los estudiantes y el profesor para lograr obtener un ambiente amigable y placentero de trabajo.

“Se trata de colocar al alumno en el terreno de la práctica, con los recursos necesarios para realizarla, dentro de un método y una disciplina de trabajo.”

Daniel Prieto Castillo, El Aprendizaje en la Universidad p.84

Anexo 1. Práctica de laboratorio. Configuración de Gestores de Contenido Web

### **Resolución de Problemas.**

La tecnología informática tiene como objetivo automatizar procesos que pueden pertenecer a cualquier área de la vida real, por ejemplo: las empresas dependen de la tecnología para procesar su información contable mediante los equipos de computación, comunicarse entre varias empresas mediante el uso del Internet, el uso del correo electrónico, la educación virtual a distancia, control de ingreso y salida en diferentes parqueaderos, uso de las tarjetas de débitos o créditos, etc. Solucionando



problemas para facilitarnos nuestro trabajo rutinario y mediante el buen uso de la misma avanzar en nuestra labor profesional y personal.

La experiencia en nosotros juega un papel muy importante, permitiéndonos resolver determinados problemas con mucha facilidad y de esta forma ayudar a nuestros estudiantes para ellos sean capaces de generar nuevas ideas, sugerencias, criterios y comentarios, basados en los principios de responsabilidad, entusiasmo, compromiso, motivación y superación.

“Las palabras son aquí inequívocas: responsabilidad, compromiso... Cuando faltan estos ideales caemos en una formación de personas incapaces de pensar y trabajar sobre problemas.”

Daniel Prieto Castillo, El Aprendizaje en la Universidad p.94

Un problema frecuente se da con el uso de los laboratorios de computación, ya que no cuentan con políticas de seguridad, ocasionando el mal uso de los equipos y su vez el daño físico de los mismos. La mayoría de las instituciones educativas, colegios, universidades, etc., no tienen establecido planes de mantenimiento preventivo, correctivo, peor aún planes de seguridad, ocasionando varios problemas como los siguientes: pérdida de la información, el procesamiento de datos es muy lento, casi en su totalidad los equipos están infectados por archivos maliciosos, los dispositivos de entrada y salida no cumplen adecuadamente con su función, los equipos están inestables, etc. Estos problemas dan origen a que las personas no utilicen los laboratorios, ya que se convierte en una tarea tediosa, por lo lento y peligroso que puede resultar para su información.

Anexo 2. Práctica de Mantenimiento de los Laboratorios pertenecientes al área de informática.

### **Comentario**

Debemos poner énfasis en la creación de conocimientos, dando origen a nuevas ideas para que mediante una correcta investigación, lograr crear ciencia. Las nuevas sugerencias pedagógicas nos amplían los horizontes para mejorar nuestra calidad como docentes y brindar nuevas alternativas de aprendizaje.

“En todos los casos nos mueve el interés por lograr un aprendizaje activo, en el cual los estudiantes se vayan construyendo como intelectuales y como personas, en un proceso de maduración que tome como punto de partida su cultura, sus percepciones y sus ilusiones”.

Daniel Prieto Castillo, El Aprendizaje en la Universidad p.97

## **Unidad IV**

### **Volver a Evaluar**

#### **Introducción**

Lafourcade plantea una evaluación como una responsabilidad en conjunto entre directivos, docentes estudiantes y administrativos con el fin de buscar soluciones a los problemas que se presentan. Para esto se enfoca en la evaluación dentro de un modelo de logro y la evaluación dentro de un sistema curricular.

En el primer caso se basa en el planteamiento de objetivos, las estrategias los métodos y los recursos necesarios para cumplir con estos objetivos.

En cambio la evaluación dentro de un sistema curricular es un modelo sistemático de enseñanza, aprendizaje, organización y administración que debe ser evaluado dentro y fuera del aula. Dentro de esta evaluación se toma en consideración las áreas cognoscitivas, afectiva y psicomotriz que llevan a una formación integral del estudiante.

Por último reflexiona sobre la evaluación de la eficiencia docente en base al rendimiento de los alumnos presentando para esto varias guías que ayudan en el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### **Evaluación Diagnóstica**

La parte conceptual es fundamental para entender ciertos temas que requieren ser puestos en pruebas mediante las prácticas o proyectos informáticos. No se puede obviar ciertos conceptos que los estudiantes deben aprender para el desarrollo de su perfil profesional.

Las evoluciones diagnósticas lo realizo de la siguiente manera: las pruebas o exámenes que yo planteo, estás compuestos por varias preguntas cerradas y abiertas, (no es mi objetivo preguntar conceptos bien complejos, al contrario pretendo que mis estudiantes entiendan los significados más importantes de cada tema), desarrollo de diagramas, comentarios personales, crítica, sugerencias y cuadros sinópticos. Estas

medidas no pretenden esclavizar al estudiante mediante una hoja de papel, pretendo que ellos expongan sus conocimientos. Las preguntas abiertas dan cabida a nuevos conceptos, las preguntas cerradas son de razonamiento, estas medidas me permitan evaluarlos de la mejor manera sin regirme a una respuesta que sea un reflejo del libro en donde la memorización es la clave del éxito.

Lamentablemente los sistemas educativos siguen castigando a los alumnos mediante las evaluaciones, originando un miedo a la misma. Hoy día una evaluación es considerada como un requisito para cumplir o simplemente una nota que debemos alcanzar y no se le considera a la evaluación como parte del proceso de aprendizaje.

“El sistema coadyuva para que la mayoría de los alumnos estudien motivados sólo para vencer en un examen o lograr un título”

Pedro Lafourcade. Planeamiento conducción y evaluación en la enseñanza superior. p. 202

### **Evaluación Formativa**

Se pretende con esta evaluación comprobar el grado de interiorización del conocimiento a través del cambio de conducta de los alumnos, la parte procedimental depende no solo de los estudiantes, el docente también debe prepararse para emprender nuevas metodologías utilizando los diferentes recursos pedagógicos.

Esta evaluación puede llevarse a cabo en el laboratorio, en donde los conocimientos se exponen en las prácticas dando origen a los errores que dan cabida a nuevas sugerencias, preguntas, respuestas, etc., de esta manera se produce la retroalimentación de contenidos, muy valiosa en el aprendizaje.

La resolución de problemas es otro mecanismo que nos permite evaluar, porque analizamos el inconveniente y mediante un proceso de investigación damos las respuestas necesarias para resolver dichos problemas. Esto nos permite enseñar en un entorno más cercano a la vida real, lo que genera un aprendizaje en forma activa.

## **Evaluación Sumativa**

Este tipo de evaluación nos permite designar la forma mediante la cual se mide y valora el aprendizaje con el objetivo de certificarlo, de dar una calificación, determinar puntajes, etc.

En mi área esta evaluación se da desde el principio de clases, ya que las pruebas o proyectos tienen una jerarquía, no puedo valorar al estudiante mediante un examen final porque lo considero muy injusto. Se mide su esfuerzo, dedicación, emprendimiento, puntualidad, disciplina, etc., durante el transcurso del aprendizaje, procurando siempre alcanzar el éxito y que las evaluaciones formen parte de este objetivo.

## **Proyecto de evaluación**

En la práctica de laboratorio la evaluación se lo hace mediante las herramientas de gestores de contenido, se utiliza el Internet y se accede a los proyectos realizados para verificar su funcionalidad. Si los resultados son buenos quiere decir que los conceptos presentados al inicio fueron captados en su totalidad y los pusieron a pruebas en sus proyectos informáticos, dando lugar a una evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.

En la práctica de resolución de problemas, los estudiantes aplican las medidas correctivas para evitar los inconvenientes en los laboratorios de computación, aprenden de los problemas y de los errores, lo que genera una evaluación formativa. Para aplicar estas medidas correctivas deben tener previos conocimientos informáticos, lo que da origen a una evaluación diagnóstica.

Comentario:

En la carrera de ingeniera de sistemas la mayoría de las áreas están ligadas a proyectos o sistemas informáticos, para alcanzar el éxito se debe pasar por lo cognitivo, lo procedimental son las herramientas o los procesos que involucra el aprendizaje, culminamos con la parte actitudinal. Un sistema educativo bien

estructurado y valorando a la evaluación como un mecanismo de aprendizaje no solo para el alumno si no también para el docente.

La evaluación diagnóstica, formativa y sumativa son aplicadas en casi todas la áreas de la ingeniería, no se puede descartar cualquiera de ellas, ya que la una depende de la otra, existe una jerarquía de evaluación que debemos respetar y de esta forma obtendremos resultados muy satisfactorios.

### **Resultados y conclusiones**

Los resultados son plasmados en los proyectos realizados por los estudiantes, la gratitud de la sociedad es la prueba de lo eficiente que fueron sus proyectos, esto implica que sus evaluaciones fueron exitosas, ya que si una de ellas no es factible, los resultados serían otros.

Debemos confiar en nuestros estudiantes y aplicar sus conocimientos en diferentes proyectos para que se sientan motivados y vean reflejado su esfuerzo en la sociedad y así evitar que el estudiante espere obtener una simple nota para pasar de ciclo o año, originando un aprendizaje tradicional no muy competitivo.

“Por lo general el resultado de las evaluaciones se emplea solamente para adjudicar una nota, útil a los efectos de la promoción.”

Pedro Lafourcade. Planeamiento conducción y evaluación en la enseñanza superior.  
p. 211

## **Unidad V**

### **Mediación Pedagógica de las Tecnologías**

#### **Introducción**

La tecnología informática se ha convertido en un recurso necesario para la educación, convirtiéndose en una fuente enorme de información, que permite a los alumnos investigar para poder completar o incorporar nuevas ideas a sus proyectos.

Esta tecnología, da origen a que la sociedad utilice sus beneficios, dando lugar a la creación de comunidades virtuales, cuyo objetivo es facilitar las tareas de la vida real con el uso de un computador.

El educador debe acompañar el aprendizaje, con el uso de la tecnología, pero no debemos utilizar este recurso como único medio para enseñar, el docente es la guía base para un aprendizaje activo.

“La tecnología por si sola no hace lo pedagógico”

Daniel Prieto Castillo, El Aprendizaje en la Universidad p.111.

El docente debe prepararse y comprometerse con las tecnologías de comunicación e información TIC, utilizando sus herramientas en forma adecuada, para generar resultados positivos en función a la calidad de educación que pretendemos dar a nuestros alumnos.

“El educador apoya con tecnologías la promoción y el acompañamiento del aprendizaje, en primer lugar cuando las conoce en sus lenguajes y posibilidades comunicacionales.”

Daniel Prieto Castillo, El Aprendizaje en la Universidad p.111.

#### **Ventajas y desventajas del Internet**

##### **Ventajas**

- Estimula el uso de formas nuevas y distintas de aprender/construir.

- Cuenta con buenas herramientas de apoyo al trabajo colaborativo, diseño, desarrollo y evaluación de proyectos, investigación, experimentación y trabajo interdisciplinario
- Ayuda a aprender de otros y con otros
- Facilita el aprender haciendo, construyendo cosas y resolviendo problemas
- Estimula el desarrollo y uso de destrezas de colaboración, comunicación e interacción
- Estimula el desarrollo y uso de destrezas sociales y cognitivas
- Estimula el trabajo global y la interdisciplinariedad

#### Desventajas

- La cantidad y calidad de la información circulante
- El tiempo que el profesor y alumno requiere para navegar
- La estabilidad de las conexiones
- Las metodologías de trabajo son aún inmaduras
- La carencia de evaluación de experiencias educativas con el uso de Internet como medio
- La carencia de mapas visibles que permitan al usuario orientarse dentro de la información y evitar la saturación por información diversamente representada, llamada fatiga cognitiva.

#### **Introducción a la educación en línea**

Con el avance de la tecnología, se puede crear aulas virtuales en donde la herramienta Moodle, permite a los docentes y estudiantes interactuar en forma dinámica mediante diferentes recursos y actividades utilizando como vía de acceso el Internet. Dentro de este marco de educación se puede utilizar dos modalidades, e-learning que permite realizar un estudio basado en línea solo por Internet, utilizado principalmente para acortar distancias y costos, la otra modalidad es la más utilizada hoy en día, se llama b-learning que es una mezcla de clases presenciales con virtuales, lo importante de esta modalidad es que existe la presencia de un tutor.

Si bien sabemos que la tecnología no reemplazara al docente, debemos interactuar con ella y abrir nuevas metodologías de aprendizaje para que los estudiantes



interactúen y apliquen sus conocimientos llegando a generar un aprendizaje significativo.

### **Marco conceptual de educación en línea**

#### Anexo 3. Marco Conceptual de Educación en Línea

El aula virtual es un entorno de aprendizaje - enseñanza innovado, basado en un sistema de comunicación mediada por ordenador.

Es un intento de implementar mediante aplicaciones telemáticas la calidad de la comunicación de la formación presencial en la educación a distancia.

El aula virtual es un horizonte educativo basado en la INTERNET, que permite que estudiantes y docentes puedan interactuar aprovechando recursos nuevos y valiosos como el correo electrónico, los contenidos en formato hipertextual y la participación en foros, chats y clases virtuales.

Esto es posible gracias al actual avance tecnológico y demanda principalmente el manejo de las nuevas corrientes pedagógicas y didácticas por parte de los “tutores – guías” o maestros de aula virtual.

La fortaleza del aula virtual radica en que se pueden desarrollar los tres tipos de tecnologías educativas: transmisivas, interactivas y colaborativas, con la ventaja de que mejoran la calidad de los materiales y de que ésta puede desarrollarse desde cualquier lugar y en cualquier tiempo.

E-learning: e-Learning es el uso de tecnologías de redes y comunicaciones para diseñar, seleccionar, administrar, entregar y extender la educación.

B-Learning: consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de E-learning.

Internet: es una red que esta conformado por millones de redes, cuyo objetivo es intercambiar información y lograr interactuar con comunidades virtuales, acortando las distancias mediante las infotecnologías

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en adelante TIC, al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética.

Moodle, es un sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conocen como LMS (Learning Management System).

### **Aspectos más importantes de la educación presencial que deben ser rescatados en la educación virtual**

Quizá entre los aspectos más rescatables de educación presencial podemos rescatar: planificación de los programas y preparación de materiales, seguimiento a los alumnos y tutorías, evaluación. Estos aspectos deben continuar siendo madurados y desarrollados científicamente en educación presencial para ser debidamente aplicados en educación virtual.

En cuanto a las bondades de la educación presencial creemos que la más importante es que las relaciones interpersonales son directas. En este sentido, la comunicación es verbal, con toda la riqueza emotiva que supone el encuentro entre seres humanos.

El profesor puede relacionarse “cara a cara” con sus alumnos y obtener de ellos respuestas inmediatas en cuanto a su aprendizaje y tomar las respectivas correcciones en ese instante.

De otro lado, las relaciones entre los estudiantes, tienen la ventaja de compartir los mismos espacios, las mismas vivencias con todo el bagaje afectivo que ello implica. En este sentido, el trabajo colaborativo se potencia y se vuelve parte fundamental del aprendizaje y la integración social del discente.

Otro aspecto importante es el de la motivación, que en la modalidad presencial es más efectiva y variada en sus formas. Cosa similar ocurre con el acompañamiento y la tutoría que son herramientas mucho más poderosas cuando se realizan en presencia del estudiante.

Por las razones expuestas, creemos que se debe procurar dotar al aula virtual de las mismas posibilidades de comunicación que existen en el aula en la modalidad presencial, debido a que se cuenta con los recursos para ello: el correo electrónico, los chats, los foros, la cafetería y la cartelera de noticias y anuncios. La ventaja de estos recursos está en que permiten comunicarse y relacionarse a personas que, por diversas circunstancias, no pueden reunirse para trabajar en un mismo lugar y a la misma hora.

Por otra parte, las ventajas mencionadas no siempre se producen en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación presencial, pues para todos es evidente, que muchas veces lo que sucede es el abandono, el aislamiento, la falta de motivación y comunicación, los desencuentros y hasta el irrespeto en las aulas.

### **Ventajas y desventajas de las aulas virtuales**

Ventajas:

- Es un conjunto de medios, que utilizando un mismo canal físico de transporte, ofrecen distintas posibilidades.
- Es el primer medio de comunicación de masas bidireccional. Es decir, el receptor, puede convertirse con facilidad también en emisor.
- La rapidez con la que crece y con la que cambia.
- Facilita el acceso a la información (red), aumento de la calidad y la accesibilidad de los materiales didácticos
- Internet encarna un sueño: el acceso de todos a toda la información en todo momento y desde cualquier lugar.
- Creación y funcionamiento de comunidades virtuales, facilitan la comunicación entre estudiantes y profesores. (chat, correo electrónico, foros de discusión. Ofrece la posibilidad de que varias personas trabajen juntas

utilizando ordenadores y tecnología informática (workflows) o agendas comunes.

- Facilidad del trabajo cooperativo, se potenciar los medios de comunicación disponibles.
- La nueva sociedad de la información va a requerir de los trabajadores - profesionales nuevas habilidades y un proceso continuo durante toda su vida de formación y reciclaje.
- Descentralización del proceso educativo, ya no es necesario un espacio físico para el proceso enseñanza-aprendizaje, esta modalidad permite la educación a distancia.
- Procesos de aprendizaje personalizados.- Se facilita el proceso educativo asincrónico permitiendo al alumno avanzar a su propio ritmo.
- La educación virtual y a distancia es una necesidad del mundo actual y una realidad gracias a la tecnología.
- La flexibilidad, versatilidad y comodidad de la educación a distancia cubre las necesidades del profesional actual que frente a un mundo globalizado se ve en la necesidad de continuar su formación de por vida.
- La tecnología cada vez es más sencilla de utilizar, más accesible y eso aumenta su potencial pedagógico.
- El mercado globalizado oferta un sinnúmero de aplicaciones, herramientas y posibilidades de educación virtual.
- Facilitan la comunicación entre estudiantes y profesores. (chat, correo electrónico, foros de discusión. Ofrecen información (páginas Web)
- Ofrece la posibilidad de que varias personas trabajen juntas utilizando ordenadores y tecnología informática. (workflows) o agendas comunes.
- Permiten la gestión administrativa de las diversas entidades que conforman el dominio del problema del ámbito educativo.
- Servicios de entretenimiento.
- Los costos de distribución de la información por medio de la tecnología disminuyen.

#### Desventajas:

- Plantea un cambio en el rol tanto del docente como del estudiante, lo cual aun nos resulta difícil de asimilar.

- Dispersión de la información: ante la avalancha de información se presenta la confusión y la urgente necesidad de un criterio bien formado, mayor autonomía y responsabilidad tanto en docentes como educandos.
- En esta modalidad no se tiene acceso a los marcadores del lenguaje gestual, básicos en las relaciones interpersonales cara a cara, y determina un discurso menos vivo y espontáneo.
- Desigualdad, no todos tienen acceso a la tecnología, mientras en el primer mundo las facilidades tecnológicas son comunes en nuestros países aquellas no existen, o se manejan únicamente en clases privilegiadas.
- La inversión económica que se requiere es considerable, tanto a nivel personal como institucional.
- Es necesario capacitar y motivar al sector docente a fin de lograr involucrar y aprovechar las ventajas de la tecnología en la labor educativa.
  
- Es primordial innovar los procesos metodológicos, didácticos y de evaluación; que al momento están diseñados para educación presencial.
- Se puede caer en un mundo excesivamente mecanizado y muy poco humano.
- Desplazamiento de profesores y/o alumnos del proceso educativo: Se plantea un cambio de estructura mental en cada uno de estos roles.
- Desde el punto de vista académico, es imprescindible que se desarrolle mucho más la investigación educativa sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje en los nuevos entornos virtuales. Nos movemos todavía entre una investigación demasiado centrada en la tecnología, sin fundamento desde el punto de vista psicopedagógico, y que aún se nutre excesivamente de los estudios llevados a cabo en situaciones presenciales.

### **Alternativas para la evaluación en la educación virtual**

Evaluar todo el proceso, esto incluye: al profesor/tutor, los alumnos, el material y la tecnología. Debe ser una evaluación continua basada en la retroalimentación.

Los alumnos deben evaluar el material presentado por el profesor/tutor.

Todos pueden evaluar la facilidad en el uso de la tecnología y los procesos de comunicación de la misma.

El tutor debe realizar una evaluación continua de los alumnos:

Controles de lectura, pruebas, trabajos individuales y grupales, trabajos de aplicación, participación en chats, foros, etc. Para ello se pueden utilizar los mismos procesos tecnológicos como presenciales y la autoevaluación.

Es decir, consideramos que la evaluación debe ser integral, tienen que evaluarse todos los aspectos en los que el docente, el estudiante y el grupo han trabajado. En este sentido, no está bien que se evalúe solo en base a una prueba, trabajo o disertación, porque la percepción de los resultados alcanzados en el proceso de aprendizaje se vuelve muy limitada.

Por esta razón, estamos de acuerdo en la forma de evaluar de este curso, en el que se califican los trabajos individuales, los trabajos en grupo y la participación en los foros, chats, etc. Si hubiese, también se debería tomar en cuenta la participación en debates, seminarios, talleres, etc. En todas estas actuaciones del estudiante se debe valorar el interés del estudiante, el grado de comunicación alcanzado con el grupo y la disposición para el trabajo colaborativo, así como el producto de su aprendizaje.

La evaluación tiene que abarcar la multiplicidad de manifestaciones en el aprendizaje. Es necesario tener en cuenta lo conceptual, procedimental y actitudinal.

Los maestros debemos evaluar en los trabajos presentados, por ejemplo, el manejo del lenguaje, la capacidad crítica, la creatividad, el grado de profundidad investigativa, la capacidad de transferir el conocimiento hacia aplicaciones prácticas...

En las clases presenciales, tanto como en las virtuales, se debe evaluar la actitud propositiva, el nivel de participación, la confrontación de ideas, el respeto y la tolerancia. Así como la claridad y coherencia lógicas en la sustentación de trabajos.

En la evaluación de la educación virtual debe reforzarse básicamente dos aspectos:

El Seguimiento a cada uno de los estudiantes por parte del docente, considerando los aspectos cognoscitivo, procedimental y actitudinal, es decir que, a más de revisar continuamente las tareas académicas (controles de lectura, pruebas, trabajos individuales y grupales, investigaciones, etc.) el tutor – guía debe proponer actividades prácticas (trabajos de aplicación, participación en chats, foros, etc.) y fomentar el desarrollo personal de sus estudiantes. Para realizar una evaluación exitosa es indispensable la retroalimentación continua entre tutor y estudiantes, así como la capacidad del primero de motivar y facilitar la comunicación.

En cuanto a la Metodología y Tecnología, es indispensable evaluar el material: bibliografía, actividades, cuadros, gráficos, etc. presentados por el profesor; así como la tecnología que debe brindar facilidad en su utilización.

## **Unidad VI**

### **Lenguajes Modernos y Postmodernos**

#### **Introducción**

En el quehacer educativo el relato se convierte en una metodología que nos permite expresar nuestras experiencias en función de un tema específico, el interactuar con la experiencia da origen a que los escenarios sean planteados desde otro punto de vista, dando cobertura a un aprendizaje más significativo.

“El relato es un recurso constante en la vida diaria, apelamos a él para enfatizar, para retomar una situación, para referirnos a alguna persona. Constituye, en realidad, un precioso recurso de acercamiento a los otros, porque no hay nada que nos atraiga más que la personalización, que algo pase a través de un ser humano.”

Daniel Prieto Castillo, El Aprendizaje en la Universidad, p.151

Los lenguajes en la actualidad constituyen un medio de aprendizaje, si es que sabemos utilizarlo, la televisión transmite constantemente información buena o mala, que brindan nuevas percepciones sobre diferentes temas, el relacionar esta

información con la sociedad conlleva a que las personas se preparen al momento de interactuar con la comunidad.

Para mejorar nuestro quehacer educativo debemos poner énfasis en la mediación pedagógica, los lenguajes modernos y posmodernos dan una mayor profundidad a la mediación, logrando que los estudiantes se comprometan a cumplir con los objetivos planteados, con una actitud entusiasta y emprendedora. Una buena mediación da lugar a un aprendizaje significativo, que a su vez elimina las metodologías pedagógicas tradicionales.

“El buen maestro, afirma Simón Rodríguez, enseña a aprender y ayuda a comprender.”

Daniel Prieto Castillo, El Aprendizaje en la Universidad, p.158

#### **Diseño de la encuesta sobre el uso del Internet.**

Anexo 4. Diseño de la encuesta sobre el uso del Internet.

#### **Tabulaciones de la encuesta**

Anexo 5. Tabulaciones de la encuesta sobre el uso del Internet



## **Unidad VII**

### **Modelo Educativo y Pedagógico**

#### **Modelo Educativo**

Propuesta:

El Modelo Educativo de la Universidad del Azuay esta dividido en tres áreas: administrativa, docencia e investigación y estudiantil, que nos permiten llevar una gestión adecuada de los procesos, dando cobertura a la disciplina, eficiencia, rapidez, compañerismo y a un aprendizaje significativo que permite a los estudiantes desenvolverse a nivel personal y profesional en la sociedad. Estas áreas están bajo los lineamientos de varias virtudes como: respeto, solidaridad, ética profesional, trabajo, labor social, investigación, etc.

El área administrativa esta constituida por todos los departamentos que integran la Universidad del Azuay, tiene como objetivo brindar un servicio eficiente y rápido que permitan a los estudiantes, docentes y personas en general realizar los trámites respectivos de la mejor manera.

El área de docencia e investigación tiene como objetivo capacitar a nuestros docentes y en función de la investigación emprender nuevos proyectos con los estudiantes para que sean aplicados a la sociedad y generar progreso económico, las nuevas metodologías pedagógicas están presentes en beneficio de los estudiantes.

El área de los estudiantes tiene como objetivo brindar apoyo a los mismos mediante departamentos que permitan realizar un seguimiento de sus actividades y con un análisis detectar sus problemas en la Universidad. Los docentes con el respaldo de la institución deben emprender nuevas medidas para suplir con estas deficiencias.

El modelo educativo, esta estructurado en beneficio de la sociedad, todas estas medidas son aplicadas o validadas en nuestro entorno social, que permite a nuestros estudiantes aplicar sus conocimientos en la vida real y convertirse en hombres de bien con sus valores reforzados y sobre todo con amor y dedicación a su profesión.

## **Modelo Pedagógico**

Propuesta:

La Universidad del Azuay aplica un modelo pedagógico Socio-Crítico, este modelo se caracteriza por profundizar las experiencias de cada estudiante y relacionarlo en el área educativa, el contexto social en donde se desenvuelven dan origen a que sus cualidades sean plasmadas en la Universidad. Sus destrezas, habilidades, experiencias, inteligencia, etc. dan cabida a que se acompañe el aprendizaje con sus propias vivencias.

El modelo pedagógico brinda propuestas teóricas para comprenderlas, analizarlas, dialogarlas e implementarlas mediante la práctica. Las nuevas estrategias metodológicas nos presentan varios caminos que aplicados en forma eficiente podemos aprovechar las virtudes de los estudiantes y con la guía de los docentes, fomentar la educación en un marco de respeto, conocimiento y sobre todo de comunicación que siempre debe existir entre el alumno y el profesor.

La finalidad de la educación se enmarca en el desarrollo pleno de las potencialidades del hombre hasta alcanzar su libertad e identidad. Liberar al hombre de toda forma de opresión y sojuzgamiento.

En el Modelo Socio-Crítico la relación profesor-estudiante tiene como principal cualidad la comunicación, que basada en respeto se puede cumplir con los objetivos que generan interaprendizajes significativos y contextualizados.

El docente es el encargado de llevar este modelo hacia los saberes de la educación, son responsables de proyectar diálogos y mantener un ambiente amigable, basado en la confianza y respeto.

## **Análisis sobre agresiones vividas en la sociedad**

En varias ocasiones hablamos sobre los problemas que se presentan en el aprendizaje con los alumnos, que van desde inconvenientes mínimos por ejemplo: la falta de motivación, actos de indisciplina, notas bajas, etc., a situaciones que necesitan ser

analizadas profundamente por ejemplo: falta de respeto al docente, llegar en estado étlico, agresión física, etc. Estas situaciones no favorables para el aprendizaje deben ser expuestas en los diferentes departamentos que tienen como finalidad ver por el bienestar de los alumnos.

Con el avance de la tecnología y de la ciencia (Neurociencia), nos exponen que los procesos de aprendizaje están muy relacionados con el estado emocional de los estudiantes, el temperamento es la cualidad menos modificable de la personalidad que puede ser alterado parcialmente en diferentes situaciones por ejemplo: un ambiente de trabajo no deseable, falta de compañerismo, diálogo cerrado, etc., estos factores pueden alterar las conductas de los estudiantes dando origen actos no muy deseados, que ponen en situaciones difíciles al docente como al alumno.

Pero el docente es la persona que acompaña el aprendizaje, y como medida debe adoptar una posición amigable, transparente, de confianza hacia el alumno y por medio de la psicopedagogía llegar hacia a ellos de la mejor manera. Para que el docente tenga éxito en esta misión, el debe conocer sus debilidades y virtudes como persona, para que pueda relacionar el mundo externo de la mejor manera mediante un mediación pedagógica.

No olvidemos que las agresiones no solo vienen de los estudiantes, los docentes lamentablemente también están vinculados a esta situación no favorable, hoy en día todavía existen metodologías pedagógicas tradicionales que son agresivas, por ejemplo: falta de diálogo, evaluaciones extremas, cero tolerancias, etc., estas deficiencias agreden al estudiante y retrasa el aprendizaje.

### **Presencia de la violencia en el proceso de aprendizaje dentro del aula**

La violencia en el aula en la mayoría de los casos ya viene generada por sus padres y obviamente de la sociedad en la que se desenvuelven, el aula es un lugar de aprendizaje que presenta síntomas de violencia debido a la frustración que tienen los estudiantes y la falta de motivación. La violencia que genera la sociedad contribuye a que los estudiantes vivan estas situaciones todos los días y el aula es una de ellas.

Por eso las Universidades deben tomar en cuenta esta deficiencia, el mundo externo nos obliga a tomar medidas para evitar la violencia y lograr un ambiente amigable de trabajo y sobre todo brindar confianza a nuestros estudiantes.

Una buena educación ayudara a eliminar la violencia, recordemos que el ocio es una cualidad que genera violencia, por eso debemos mejorar nuestras metodologías y acompañar el aprendizaje en forma eficiente.

Como docentes debemos inculcar a nuestros estudiantes los valores humanos que deben llevar en el aula y a su vez estos sean plasmados en la sociedad. No es fácil evitar la violencia pero si podemos contribuir para que la misma disminuya, somos una fuente de conocimientos y ellos aprenden de nosotros.

La violencia también se da por parte del docente, la falta de amor hacia la docencia es el principal causante de este lamentable suceso, un profesor sin pasión a su tarea diaria de enseñar, será muy vulnerable a las situaciones complejas de los estudiantes y caerá en forma rotunda en actos de violencia.

Si bien hemos dicho, que la violencia viene dada en la sociedad, el docente puede generar mas violencia, por ejemplo: utilizar metodologías antiguas esclavistas, desmotivar a los alumnos, falta de conocimientos en las respectivas áreas, evaluaciones complejas, calificativos no adecuados hacia los alumnos, actos de indisciplina, vocabulario no adecuado, deficiente utilización de los recursos pedagógicos, confianza excesiva, etc., estos factores contribuyen a que se genere un ambiente de violencia por parte del docente, es muy importante analizar estas causas que retrasan el aprendizaje.

### **Causas y consecuencias de las agresiones de los docentes en el aula**

Causas:

- Los docentes no están preparados académicamente
- No están en un proceso de educación continua
- Falta de amor a la docencia
- El estrés que traen de otros lugares de trabajo

- No se rigen al sílabo
- Falta de conocimiento sobre el modelo educativo y pedagógico en donde imparten sus clases
- No pueden interactuar con aulas que presentan excesiva cantidad de estudiantes
- Falta de capacitación en las TIC (Tecnologías de Información y comunicación)
- Problemas en su hogar
- Falta de mediación pedagógica
- Falta de Tiempo

#### Consecuencias:

- El alumno pierde el respeto hacia el profesor
- Falta de diálogo con el docente
- Actos de Indisciplina
- Se genera un aprendizaje deficiente
- Se crea un ambiente tenso de trabajo
- Desmotivación en los estudiantes
- Falta de emprendimiento
- No se generan proyectos
- No se interactúa con la sociedad
- Los estudiantes cumplen sus tareas por obligación
- No existe un aprendizaje significativo
- La calidad de la educación no es la esperada

#### **Alternativas para superar la violencia dentro del aula**

- Brindar confianza a los estudiantes
- Preocuparse por la violencia que genera la sociedad
- Promover el diálogo entre alumno – profesor
- Preparar la clase con tiempo y utilizar los diferentes recursos pedagógicos que hoy en día existen
- Mejorar los sistemas de evaluación
- Conocer a los estudiantes

- Brindar charlas de superación, basados en su experiencia profesional
- Aplicar la mediación pedagógica
- Guiarlos en forma eficiente mediante un breve análisis a cada uno de los estudiantes
- Estructurar adecuadamente el sílabo
- Cumplir con el cronograma de actividades a tiempo y en forma eficiente
- Generar proyectos que involucren a la sociedad

## **Unidad VIII**

### **Como percibimos a los Jóvenes**

#### **Introducción**

Los jóvenes se encuentran influenciados por muchos factores, los mismos que se asientan en ellos como costumbres, tradiciones, necesidades, retos, etc., que impone la sociedad en la actualidad. Como docentes estamos más cerca de la juventud y podemos percibirlos de mejor manera, con nuestra experiencia se debe dar lugar a consejos que encaminen a tomar decisiones correctas.

Una mirada externa desde otro punto de vista podemos decir que los jóvenes tienen o desarrollan sus propias tradiciones que debemos respetar y darles su lugar, pero siempre guiándolos para que dichas cualidades no afecten en forma descortés su comportamiento.

Percibimos a nuestros jóvenes casi siempre de la peor manera, no rescatamos sus nuevas virtudes que adquieren, olvidamos su potencial para relacionarse con los diferentes medios de comunicación, casi siempre juzgamos sus tradiciones que en ocasiones brindan un aporte a la sociedad y sobre todo juzgamos por su apariencia y no por su capacidad intelectual.

La sociedad es un mundo cambiante que nos debemos adaptar a sus requerimientos, no podemos hacer a lado las nuevas tendencias juveniles, debemos respetarlas siempre y cuando respeten a la sociedad en general. Consejos, experiencias, educación, comprensión, etc., son cualidades que los docentes debemos brindar para encaminarlos en su misión como personas.

#### **Los jóvenes y su generación**

##### **Tendencia Informática**

Los jóvenes adquieren sus conocimientos en diferentes fuentes de información, el Internet es una tecnología informática que dio cabida a una nueva tendencia en la

sociedad, el aspecto tecnológico juega un papel muy importante en la nueva generación, convirtiendo a la sociedad en conjunto de procesos manuales o digitales.

Por ejemplo, una tendencia robusta de los jóvenes es su potencial para interactuar con las demás personas en sitios Web como hi5, Facebook, MySpace, etc., cuyo objetivo es mostrar su vida personal mediante fotos, comentarios, videos, chat, etc.

#### **Tendencia Violenta**

Lamentablemente los medios de comunicación exponen a los jóvenes videos o imágenes muy crudas de la realidad, que en ocasiones promueven la violencia. Esta tendencia es muy preocupante, porque convierte jóvenes en personas sin compasión, utilizando la agresión como su principal cualidad o defensa ante cualquier problema que la sociedad impone. Debemos cuidar este aspecto con mucha responsabilidad y crear proyectos que ayuden a personas con este problema, especialmente en el tema de violencia educativa.

#### **Medios de Comunicación**

El Internet, televisión, celulares, etc., son medios de comunicación que están presentes día a día en los jóvenes, dando como fruto cualidades positivas y negativas. El uso de estos aparatos electrónicos y sus efectos, no han sido estudiados profundamente, pero se sabe que el uso excesivo produce un cambio de personalidad o identificación ya sea para bien o para aptitudes negativas. Los jóvenes tienden a optar por una personalidad de su preferencia, por ejemplo.: ídolos de futbol, grupos musicales, tecnologías virtuales, etc.

#### **Los Jóvenes y los Valores**

El surgimiento de los valores es el resultado de un proceso de maduración en donde la sociedad influye, la religión tiene mucho que ver en este aspecto porque impone sus lineamientos en los jóvenes que en la mayoría de los casos se convierte en una obligación para ellos. Pero poco a poco sus valores se van fortaleciendo independientemente de la religión o de otros factores, si la Universidad inculca



valores y una educación con calidad podemos generar actitudes positivas en los jóvenes para construir una sociedad más culta y disciplinada.

### **Defectos, riesgos y virtudes de los Jóvenes**

Unos de los principales problemas de los jóvenes ecuatorianos hoy en día es que tienden a simular o adoptar toda tendencia juvenil norte americana, si bien las distancias no eliminan el concepto de sociedad, afecta profundamente el comportamiento de los jóvenes en sociedades en donde no se tiene planes de contingencia para controlar situaciones no favorables.

Los riesgos que los jóvenes deben enfrentar están ligados a los cambios profundos o drásticos de personalidad, debido a los medios de comunicación. Nos damos cuenta del alto índice de suicidios que se han presentado en jóvenes llenos de vida y metas por cumplir, pero en el camino no tuvieron un apoyo o un guía para suplir con sus problemas y optar por otra solución.

Pero no todo relacionado con los jóvenes implica situaciones negativas, podemos aprender mucho de ellos, de hecho son los promotores de nuevos proyectos en diferentes ramas profesionales. Una virtud que prevalece en ellos es la facilidad de adaptarse a los nuevos cambios tecnológicos informáticos que en la actualidad son los recursos o medios de comunicación mas utilizados para el emprendimiento tanto a nivel personal como profesional.

### **La juventud con el futuro**

El éxito esta dado en función de una educación con calidad, en el cual la Universidad debe preocuparse por los jóvenes en el ámbito personal y profesional. No se puede generar futuro con profesionales sin virtudes o valores bien pronunciados y tampoco generamos futuro con jóvenes sin educación. El futuro depende de ellos, por lo tanto nuestra función como docentes es de guiarlos de la mejor manera, convirtiéndonos en sus amigos, cada día aprendemos de ellos y a su vez ellos de nosotros. El amor a la docencia y una buena preparación permite cumplir con este objetivo.

## **Comentario**

Percibo a los jóvenes como personas emprendedoras, con nuevos proyectos por incursionar pero limitados por falta de apoyo de la sociedad y un principal factor el recurso económico que les permite cumplir con sus objetivos.

Con respecto a la violencia que algunos jóvenes presentan en sus actitudes, deben ser corregidas mediante las Universidades o programas para suplir con esta situación desagradable, no debemos caer en el mundo del olvido y simplemente lamentarnos.

Son muchos los factores que inciden en los comportamientos de los jóvenes, debemos prepararnos de la mejor manera y saber aprovechar todos los recursos pedagógicos para encaminarlos por el bien y con la cualidad de la paciencia llevarlos a formar una sociedad respetable, segura y preparada.

## **Diseño de Encuesta de cómo se perciben los Jóvenes**

Anexo 6. Diseño de Encuesta de cómo se perciben los Jóvenes

## **Reflexión entre el acercamiento del educador con la vida de los estudiantes**

Los docentes estamos a cargo de una profesión muy compleja, el educar con calidad y al mismo tiempo acercarnos con nuestros estudiantes es muy complejo. Para lograr con este propósito, debemos prepararnos académicamente, generar proyectos para ser un modelo a seguir y lo más importante el amor que debemos tener hacia la docencia para tomar una actitud positiva.

Nos podemos acercar con nuestros estudiantes, no solo con las notas, deberes, lecciones, mandados, etc., debemos acercarnos más como amigos y procurar entenderlos para evitar la falta de motivación.

Es difícil lograr este objetivo, pero debemos intentarlo de cualquier forma, así no obtengas un acercamiento con claridad, poco a poco el tiempo nos va brindando experiencia hasta lograr interactuar con todos y ser un buen docente a nivel profesional y personal.

## **Rol del docente Universitario y su influencia en la vida de los estudiantes**

El docente debe cumplir con los siguientes roles:

- Ser un tutor, y guiarlos en el proceso de aprendizaje
- Ser un amigo y procurar entender sus problemas
- Flexibilidad con la Universidad y los estudiantes
- Misión y visión con sus estudiantes
- Creación de proyectos en beneficio de la sociedad
- Implementación de sitios Web en donde contenga información clasificada para emprender proyectos con sus estudiantes.

## **Conclusiones**

### **Conclusiones**

El educador debe tener sólidos conocimientos en su área profesional y esta cualidad debe estar acompañado con la pasión que uno debe impregnar por enseñar para lograr transmitir a los estudiantes nuestros conocimientos, promoviendo y acompañando el aprendizaje.

La mediación constituye una herramienta poderosa para el proceso de aprendizaje, mediar desde otro ámbito ayuda a comprender ciertos conceptos que en la vida real se los aplica, sin darnos cuenta que están muy ligados a la informática. Los estudiantes perciben determinadas áreas cotidianas que pueden estar muy relacionados con algunos conceptos informáticos. La mediación ayuda a abrir nuevas fuentes de información con los estudiantes y a su vez mejorar la comunicación, brindando resultados muy eficientes para el aprendizaje.

El docente debe profundizar y tener claro cuales deben ser sus objetivos personales, el porque estamos enseñando y si estamos preparados para esta labor tan complicada, que es la docencia. Debemos educar en bien del estudiante y proponer nuevas metodologías de enseñanza, para eliminar las antiguas tradiciones pedagógicas que en vez de enseñar, convertía al alumno en un esclavo del maestro. La docencia debe convertirse en un convivir con los alumnos y estos a su vez con la sociedad.

La institución cumple con un papel muy fundamental en la educación, sus autoridades son responsables de inculcar la comunicación en todo el sistema, brindar los medios necesarios para los alumnos, apoyar y capacitar a sus docentes para que éstos brinden sus mejores conocimientos a los estudiantes.

El educador cumple una función principal, transmitir la información de la mejor manera y llegar a los alumnos en forma eficiente, llevando un ambiente amigable en el aula, convirtiéndose en un amigo más del alumno. Los medios y los materiales son

herramientas que nos permiten buscar y procesar la información para poder comunicar a los estudiantes, la evolución tecnológica debe ser utilizada de la mejor manera en beneficio del docente y del alumno.

No podemos dejar a lado las innovaciones tecnológicas que están relacionadas con la educación, las nuevas herramientas de aprendizaje en línea abren una nueva forma de enseñar, en donde el docente debe seguir como base del proceso de aprendizaje, si bien existe metodologías en donde el Internet es el único requisito para aprender, se debe tener en cuenta que la mejor opción es un aprendizaje que comparta clases presenciales y virtuales.

La evaluación juega un papel muy importante en el proceso de la enseñanza, se evalúa al estudiante desde el inicio de clases, motivándole a realizar tareas por su propia cuenta y dando apertura a que sus criterios sean expuestos en forma adecuada. Con las prácticas ya ejecutadas, las evaluaciones deben ser dinámicas y debemos olvidarnos de las evaluaciones esclavistas en donde se sometía al alumno a un proceso de evaluación rustica y complicada. La evaluación en aulas virtuales es un tema que debe analizarse detalladamente y lograr estructuras evaluaciones en donde logremos verificar si los resultados son los correctos o deseados.

## **Despedida**

El agradecimiento a todas las personas que hicieron posible esta tarea de aprender para poder enseñar, utilizando las mejores alternativas e innovaciones pedagógicas y tecnológicas, procurando llevar siempre el amor a la docencia como primera instancia. Las experiencias vividas en el transcurso del postgrado, fortalecen mis conocimientos y mi entusiasmo por enseñar crece cada día más para beneficio de los estudiantes, que son y serán el futuro del país.

## **Glosario**

**Sistema Informático:** es el conjunto de partes interrelacionadas, hardware, software y de Recurso Humano.

**Hardware:** la definición más simple de lo que es un hardware, es que todo lo físico que podemos ver en una computadora, es considerado como hardware

**Software:** se refiere a los programas y datos almacenados en un ordenador.

Los **Datos** solamente existen para su uso eventual por un programa.

**Internet:** Podemos definir a Internet como una "red de redes", es decir, una red que no sólo interconecta computadoras, sino que interconecta redes de computadoras entre sí de todo el mundo.

**Banda Ancha:** es la transmisión de datos en el cual se envían simultáneamente varias piezas de información, con el objeto de incrementar la velocidad de transmisión efectiva.

**Página Web:** también conocida como página de Internet, es una fuente de información adaptada para la World Wide Web (WWW) y accesible mediante un navegador de Internet que normalmente forma parte de un Sitio Web.

**WWW: World Wide Web** (o la "Web") o Red Global Mundial es un sistema de documentos de hipertexto y/o hipermedios enlazados y accesibles a través de Internet.

**Hipertexto,** en informática, es el nombre que recibe el texto que en la pantalla de una computadora conduce a su usuario a otro texto relacionado.

**Sitio Web:** (en inglés: **website**) es un conjunto de páginas Web, típicamente comunes a un dominio de Internet o subdominio en la World Wide Web en Internet

Un **dominio de Internet** es un nombre base que agrupa a un conjunto de equipos o dispositivos y que permite proporcionar nombres de equipo más fácilmente recordables en lugar de una dirección IP numérica

Una **dirección IP** es un número que identifica de manera lógica y jerárquica a una interfaz de un dispositivo (habitualmente una computadora) dentro de una red.

**Portal Web:** es un sitio Web cuyo objetivo es ofrecer al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios, entre los que suelen encontrarse buscadores, foros, documentos, aplicaciones, compra electrónica, etc. Principalmente están dirigidos a resolver necesidades específicas de un grupo de personas o de acceso a la información y servicios de una institución pública o privada.

**Foro Web:** en Internet es también conocido como foro de mensajes, de opinión o foro de discusión y es una aplicación Web que le da soporte a discusiones u opiniones en línea.

**Aplicación Web:** En la ingeniería software se denomina aplicación Web a aquellas aplicaciones que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor Web a través de Internet

**Aula Virtual:** es un entorno de aprendizaje - enseñanza innovado, basado en un sistema de comunicación mediada por ordenador.

**E-learning:** e-Learning es el uso de tecnologías de redes y comunicaciones para diseñar, seleccionar, administrar, entregar y extender la educación.

**B-Learning:** consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de e-learning.

**Moodle:** es un sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conocen como LMS (Learning Management System).

### **Bibliografía:**

Daniel Prieto Castillo. La Enseñanza en la Universidad. Cuenca, Ecuador. 2008

Daniel Prieto Castillo. La Enseñanza en la Universidad Lecturas. Cuenca, Ecuador. 2008

Universidad del Azuay. Universidad Siglo XXI. Cuenca, Ecuador. 2003

Universidad del Azuay. Universidad Verdad. Cuenca, Ecuador. 1986

Daniel Prieto Castillo. La pasión por el discurso. Cuenca, Ecuador, 1993.

Universidad del Azuay. Universidad y Docencia. Cuenca, Ecuador. 2001.

Hernán Malo González. Pensamiento Universitario. Quito, Ecuador. 1996

<http://www.uazuay.edu.ec/>

<http://es.wikipedia.org/>

<http://www.monografias.com/>



## **Anexos**

### **Anexo 1. Práctica Laboratorio**

#### **Configuración de Gestores de Contenido Web**

Objetivo: Utilizar la herramienta Drupal para el desarrollo de portales Web auto administrables y aplicarlos en proyectos de ayuda para empresas sin fines de lucro.

Contenido y Aprendizaje:

Conceptual:

- Introducción Gestor de Contenido.
- Introducción de las herramientas a utilizar en el laboratorio.
- Importancia de utilizar Drupal.
- Como podemos ayudar a la sociedad con la tecnología.
- Medidas que debemos cumplir para utilizar en forma eficiente el laboratorio.

Procedimental:

- Utilización de laboratorio de computación en su totalidad
- Disponibilidad total del acceso al plan de Banda Ancha de la Institución para poder ingresar a la red mundial o global conocida como el Internet
- Realizar las configuraciones básicas en los equipos de computación para poder utilizar la herramienta en los laboratorios
- Utilizar las herramientas de búsqueda para determinar las empresas sin fines de lucro
- Utilización del Gestor de Contenido Drupal

Actitudinal:

Los alumnos serán capaces de emprender proyectos de labor social, con el objetivo de aplicar sus conocimientos a beneficio de personas que lo necesitan. El uso de la tecnología puede dar una visión amplia en ciertas áreas en donde un portal Web es de gran ayuda.

Estrategias de Aprendizaje:

### Inicio de la práctica.

Como punto de partida comenzamos por analizar los conceptos informáticos que nos proyectaran una visión más amplia sobre el funcionamiento de la herramienta Drupal, luego detallaremos la respectiva planificación para el uso correcto del laboratorio y procederemos a revisar los equipos de computación, verificando si se encuentran en un buen funcionamiento y listos para utilizar la herramienta.

### Desarrollo de la práctica

En el transcurso de la clase, procedemos a analizar las ventajas y desventajas que ofrecen los gestores de contenido mediante preguntas a los estudiantes, cuyas respuestas sirven de mucho para establecer un diálogo. Luego utilizamos las computadoras para realizar una búsqueda de ciertos proyectos o sistemas que utilicen la tecnología a usar, para darnos cuenta de sus beneficios en el mundo real. Luego procederemos a navegar en la herramienta y daremos los primeros pasos, reflejando los resultados inmediatamente en los equipos informáticos. Después de investigar y utilizar en forma básica la herramienta procederemos a formar grupos de trabajo para profundizar en el gestor de contenido y visualizar los resultados con los compañeros, compartiendo sus ideas y bajo la supervisión del docente.

### Cierre de la práctica

Para finalizar la práctica daremos prioridad a los resultados obtenidos en los grupos de trabajo, realizando una comparación de los proyectos entre los diferentes grupos para determinar las virtudes y errores de cada grupo, analizando en forma adecuada y eficiente en donde podemos mejorar para que juntos aprendan de igual manera.

### Instrumento de Evaluación

La evaluación lo realizan los mismos estudiantes, cada grupo se da cuenta hasta donde lograron alcanzar y de que forma lo hicieron, en desarrollo de portales Web es fácil darse cuenta cuando un sitio Web cuenta con una infraestructura sólida, amigable y sobre todo sencilla para el usuario final.

## Conclusión:

El laboratorio hoy en día constituye un pilar fundamental en el proceso de aprendizaje, las soluciones de la vida real se encuentran en la mayoría de los casos ligados a la tecnología informática y los laboratorios forman parte de este proceso. Con una adecuada planificación de las actividades dentro del laboratorio y con las herramientas necesarias lograremos plasmar resultados positivos.

## **Anexo 2. Práctica Resolución de Problemas**

### **Mantenimiento de los Laboratorios pertenecientes al área de informática**

Objetivo: Los equipos de computación deberán estar en correcto funcionamiento, tanto a nivel de hardware como de software, para que procesen la información de manera eficiente.

#### Contenido de Aprendizaje

##### Conceptual:

- Ventajas y desventajas de los programas a instalar para el mantenimiento
- Conocer la infraestructura del laboratorio
- Determinar el uso del laboratorio

##### Procedimental:

- Limpieza en general
- Mantenimientos preventivos y correctivos
- Implementación de políticas de seguridad
- Implementación de nuevo hardware

##### Actitudinal:

Los laboratorios deben encontrarse en óptimas condiciones, para que los estudiantes obtengan el máximo rendimiento de los mismos, alcanzando niveles de motivación adecuados para el uso de la tecnología.

#### Desarrollo de la práctica

Para comenzar se debe tener claro sobre la infraestructura del laboratorio, para poder generar nuevos espacios de trabajo o a su vez reorganizar los equipos con la finalidad de un mejor acceso.

Luego se procede a crear las políticas de seguridad por ejemplo: no ingresar comida en el laboratorio, no utilizar el celular en momentos de clase, no se puede tener acceso al Internet en momentos de clase a excepción que el docente lo requiera, la

disciplina es muy fundamental en un laboratorio y planificar el uso de los equipos con los diferentes grupos de trabajo. Estas medidas nos ayudan que llevar un control adecuado del laboratorio para evitar inconvenientes entre el docente y alumno.

Después procederemos a instalar los programas necesarios según el uso del laboratorio y las herramientas fundamentales para los respectivos planes de mantenimientos.

#### Instrumento de Evaluación

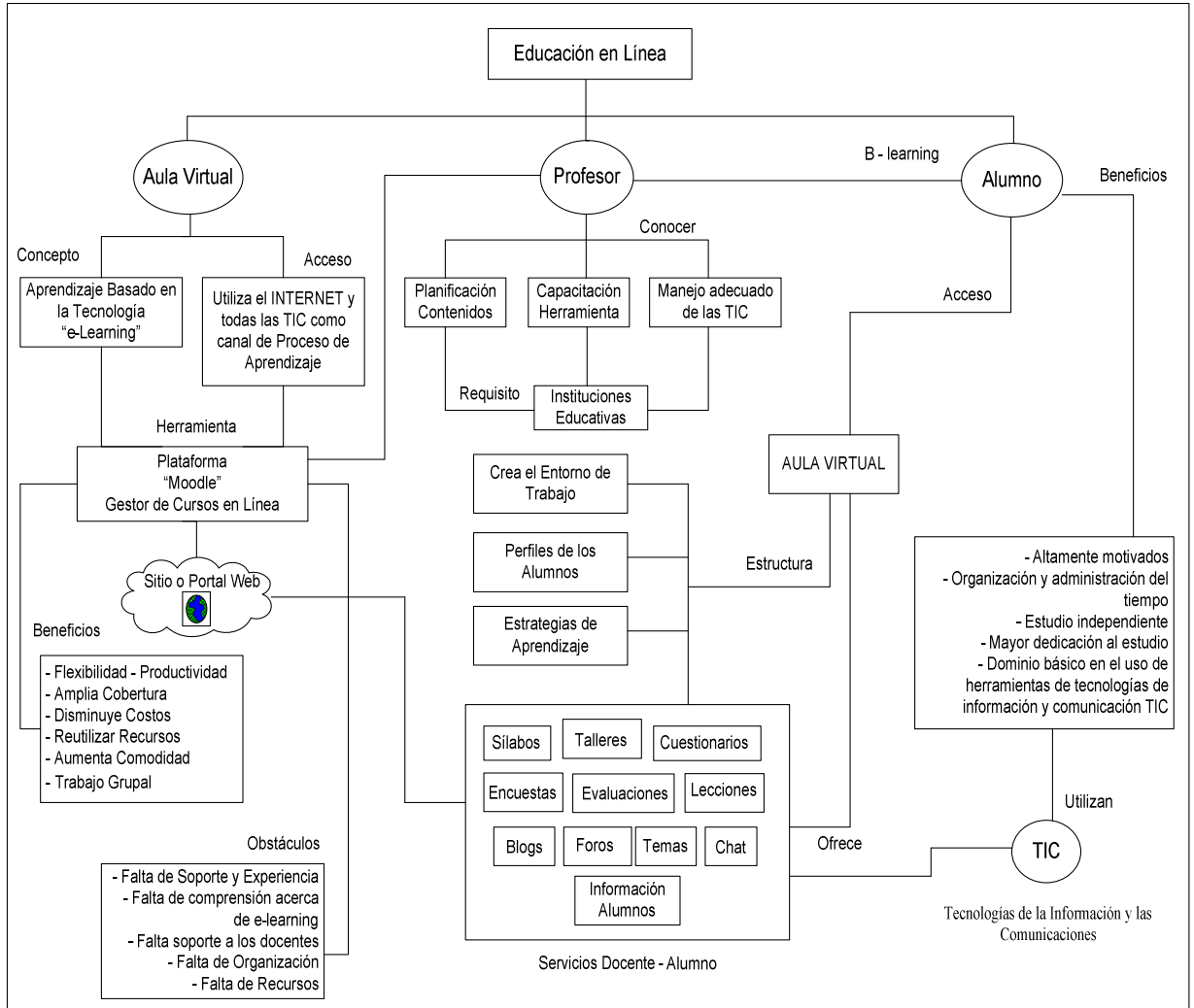
Si todo esta bien organizado los laboratorios rendirán de la mejor manera, procesando la información en forma rápida, eficiente y segura. Los laboratorios en buen estado de funcionamiento reflejan una visión amplia y profesional sobre el uso de la tecnología informática.

#### Conclusión:

Un laboratorio informático en buenas condiciones físicas y lógicas, reflejaran los resultados de los estudiantes, un laboratorio estable y confiable motivara a los estudiantes a cumplir con sus obligaciones.

## Anexo 3. Marco Conceptual de Educación en Línea

### Educación en Línea



#### **Anexo 4. Diseño de la encuesta sobre el uso del Internet**

1. Seleccione el navegador o browser que utiliza al momento de acceder a la información del Internet
  - a. Internet Explorer
  - b. Mozilla Firefox
  - c. Opera
  
2. ¿Que herramienta utiliza para obtener información del Internet sobre un área específica?
  - a. Buscador Google
  - b. Foros a convenir
  - c. Mediante el buscador Google llego a los foros
  - d. Sitios Web, como monografias.com
  - e. Pido las direcciones Web que mis compañeros utilizan
  
3. ¿Cuál es su principal razón porque accede al Internet?
  - a. Para investigación
  - b. Para comunicarme con otras personas mediante diversas herramientas como el programa Messenger
  - c. Para participar en diversos foros
  - d. Para descargar programas
  - e. Para utilizar programas como el hi5, Facebook, etc.
  
4. ¿De un estimado de cuánto tiempo pasa en el Internet por semana?
  - a. 0 – 3 horas
  - b. 3 – 6 horas
  - c. 6 - 9 horas
  - d. 9 – 12 horas
  - e. 12 en adelante
  
5. Seleccione su programa preferido para conocer gente
  - a. HI5
  - b. Facebook

- c. My Space
- d. Messenger
- e. Otro

6. Que tipo de sitios Web frecuenta principalmente

- a. Diversión
- b. Ciencia
- c. Contenido para adultos
- d. Clasificados
- e. Descargas – Multimedia

7. ¿Lee usted la prensa por Internet?

- a. SI
- b. NO

8. ¿Accede a sitios Web con contenido multimedia, por ejemplo: documentales, videos, noticias, etc.?

- a. SI
- b. NO

9. ¿Utiliza la tecnología de la videoconferencia para el uso investigativo o educativo?

- a. SI
- b. NO

10. ¿Que beneficios usted obtiene por el uso del Internet y como influye en su vida cotidiana?

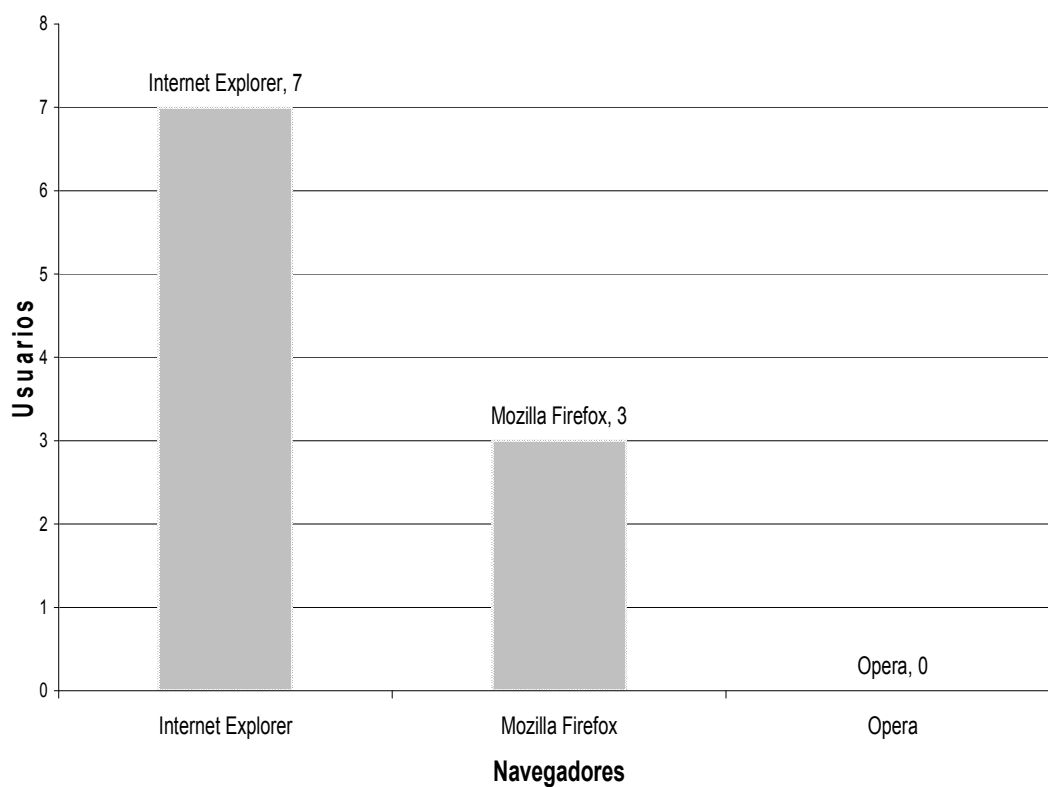
-----  
-----  
-----  
-----



## Anexo 5. Tabulaciones de la encuesta sobre el uso del Internet

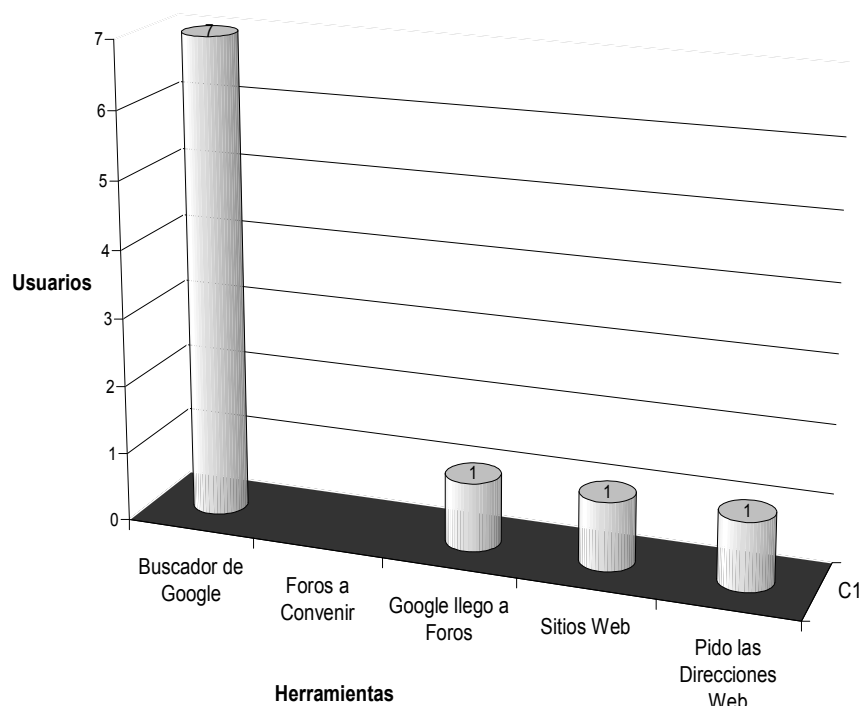
Número de Personas: 10

Encuesta 1



Con estos resultados, nos damos cuenta que la mayoría de los usuarios utilizan software con propiedad intelectual (Internet Explorer), pocos utilizan herramientas de código libre (Mozilla Firefox y Opera). El gobierno del presidente Rafael Correa, dio iniciativa a la utilización de estas herramientas de código libre para evitar los gastos por software de propiedad intelectual, con el objetivo de que el País ahorre dinero en la compra de licencias.

## Pregunta 2

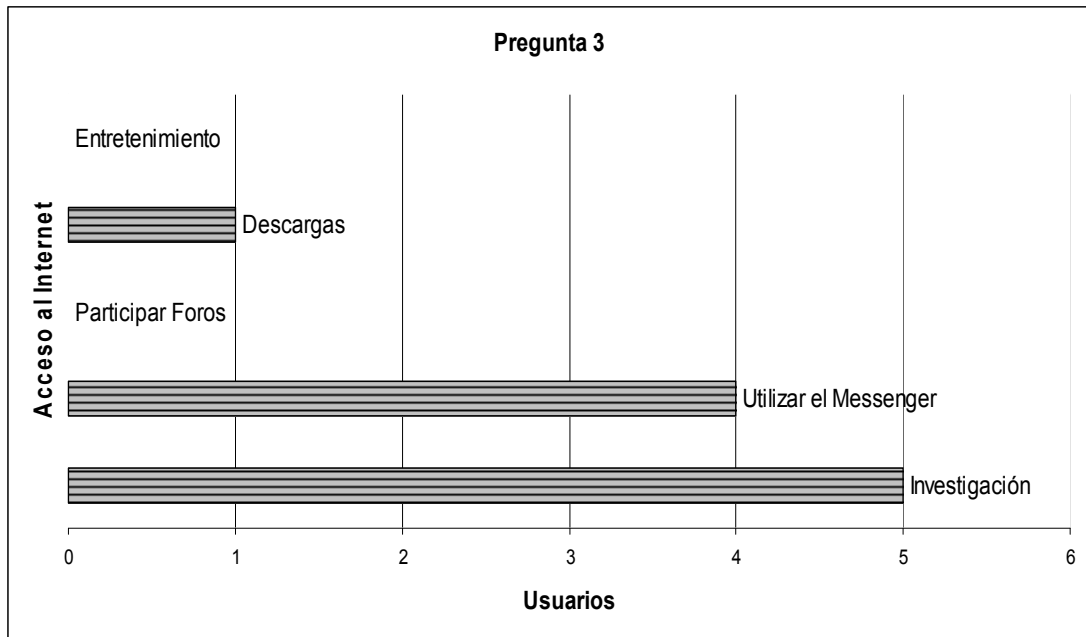


Podemos observar que la mayoría de los usuarios utilizan el buscador Google para obtener información, ya que es el más conocido mundialmente, pero no debemos olvidar que si no aplican las medidas necesarias no encontrarán fuentes de información certeras. Si bien la mayoría utiliza Google, no sabe utilizarlo de la mejor manera.

Una persona utiliza el buscador Google con el fin de encontrar los temas de los foros, esta opción es muy valiosa, ya que nos permite navegar en sitios Web en donde las personas exponen sus ideales y brindan nuevas alternativas mediante el diálogo que ofrecen los foros.

Los sitios Web como monografias.com, son de mucha importancia, pero a la final lo encuentran con diversos buscadores.

También existe la posibilidad de pedir las direcciones Web que los demás compañeros, personas, etc., ya investigaron, con el objetivo de ganar tiempo, pero esta opción en la mayoría de los estudiantes los priva de su capacidad intelectual de realizar búsquedas por si solos.



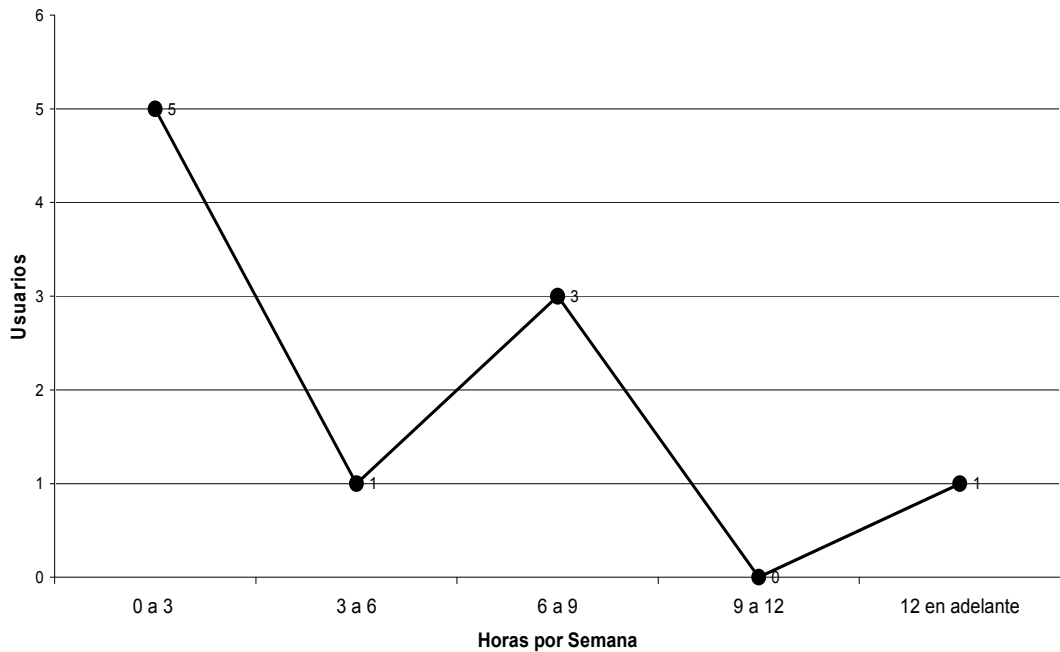
El gráfico muestra claramente que la mayoría de los usuarios acceden al Internet para uso investigativo y para comunicarse con las demás personas mediante la herramienta Messenger. Si bien casi todo el mundo pretende buscar información también existen personas que acceden al Internet para poder comunicarse con otras personas y conjuntamente mediante un chat realizar las operaciones de ciertos trabajos.

La herramienta Messenger es de gran utilidad si lo sabemos utilizar adecuadamente, es un poderoso medio de comunicación, pero a la vez esta herramienta es causante de que millones de personas malgasten su tiempo conversando con diversas personas en horas de trabajo, ocasionando grandes pérdidas a las empresas.

También en este gráfico nos damos cuenta del desinterés que tienen los usuarios por los foros, esta área está poco a poco incursionando en las comunidades virtuales.

Las personas con más conocimientos de informática utilizan el Internet, para realizar descargas de diferentes programas, sacando provecho de sus ventajas.

#### Pregunta 4

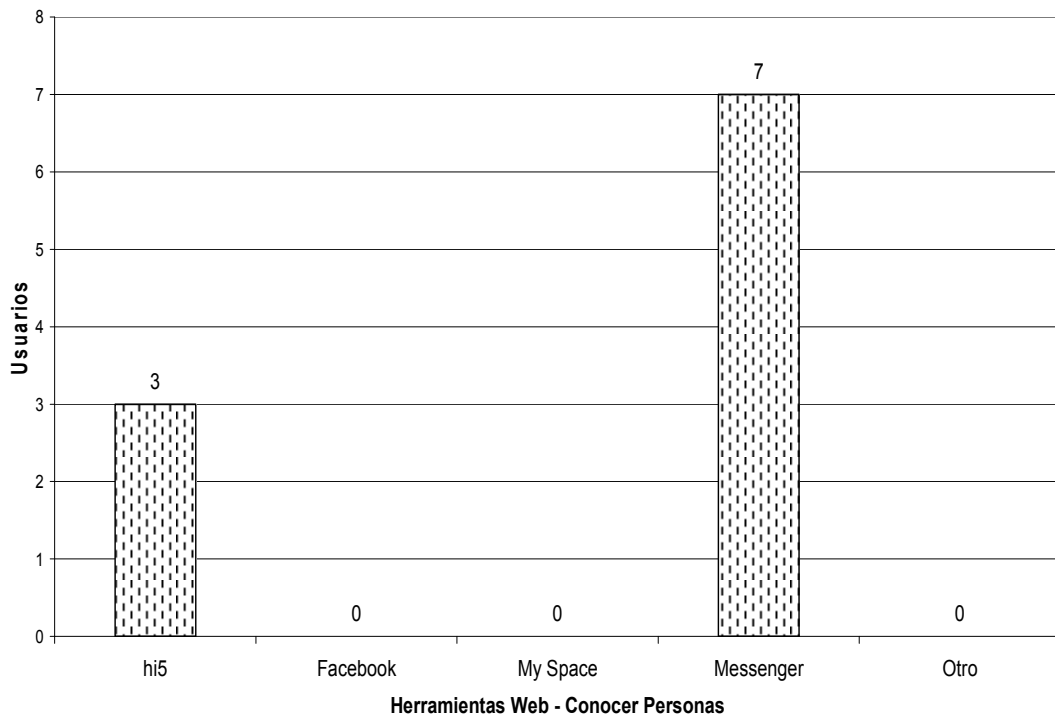


El tiempo utilizado en el Internet, depende de muchos factores, por ejemplo: dinero, disponibilidad, conocimientos, computadores, laboratorios, etc. Si bien hoy en día el acceso al Internet es mucho más factible por que los ISP (Proveedor de Servicio de Internet) ofrecen planes económicos comparado hace unos tres o cuatro años atrás, dan apertura a que la gente acceda al Internet frecuentemente.

El gráfico nos muestra que cinco usuarios navegan un promedio de tres horas a la semana, un usuario de tres a seis horas por semana, tres usuarios de seis a nueve horas por semana y un usuario doce horas en adelante.

El tiempo que pasa un usuario en Internet también depende del trabajo en el cual se desempeña, recordemos que la mayoría trabajan con los correos electrónicos para comunicarse, algunos utilizan la videoconferencia, comunicación en forma real (chat – Messenger), para soporte de aplicaciones, etc., este tipos de usuarios superan con facilidad las 12 horas en adelante por semana.

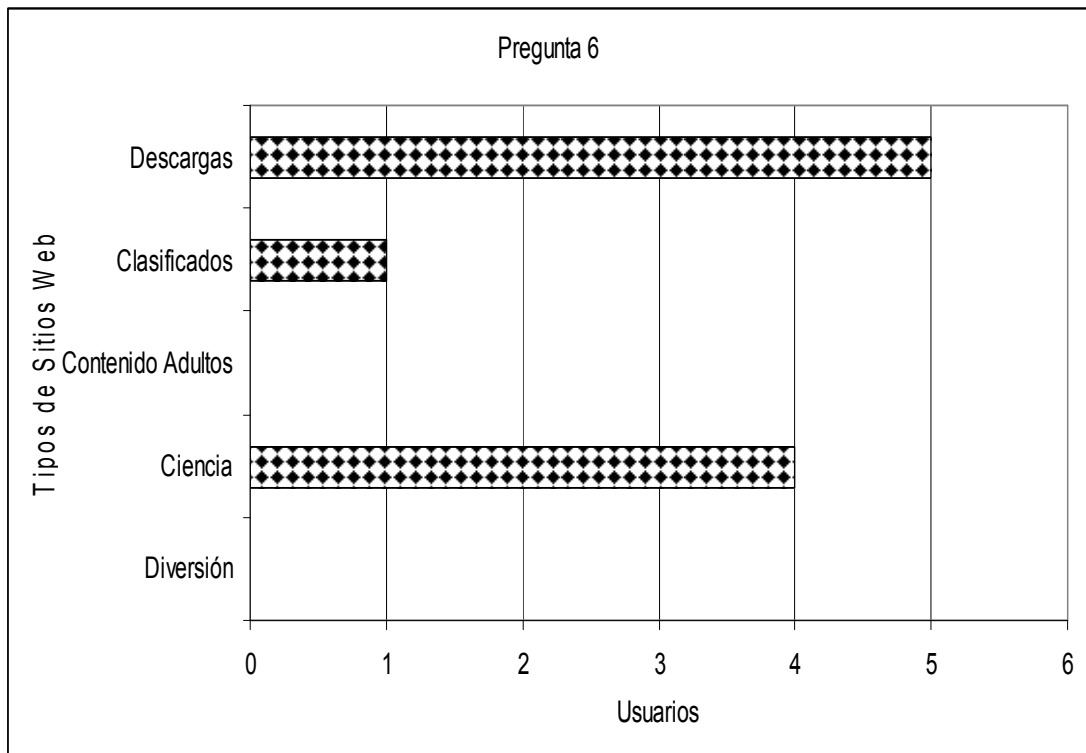
### Pregunta 5



Unas de las ventajas del Internet es que nos permite conocer personas mediante diferentes herramientas Web, con la finalidad de compartir imágenes, documentos, archivos, comentarios, blogs, etc. Esta ventaja hoy en día es uno de los motivos por el cuál la mayoría de los usuarios ingresan a la red mundial.

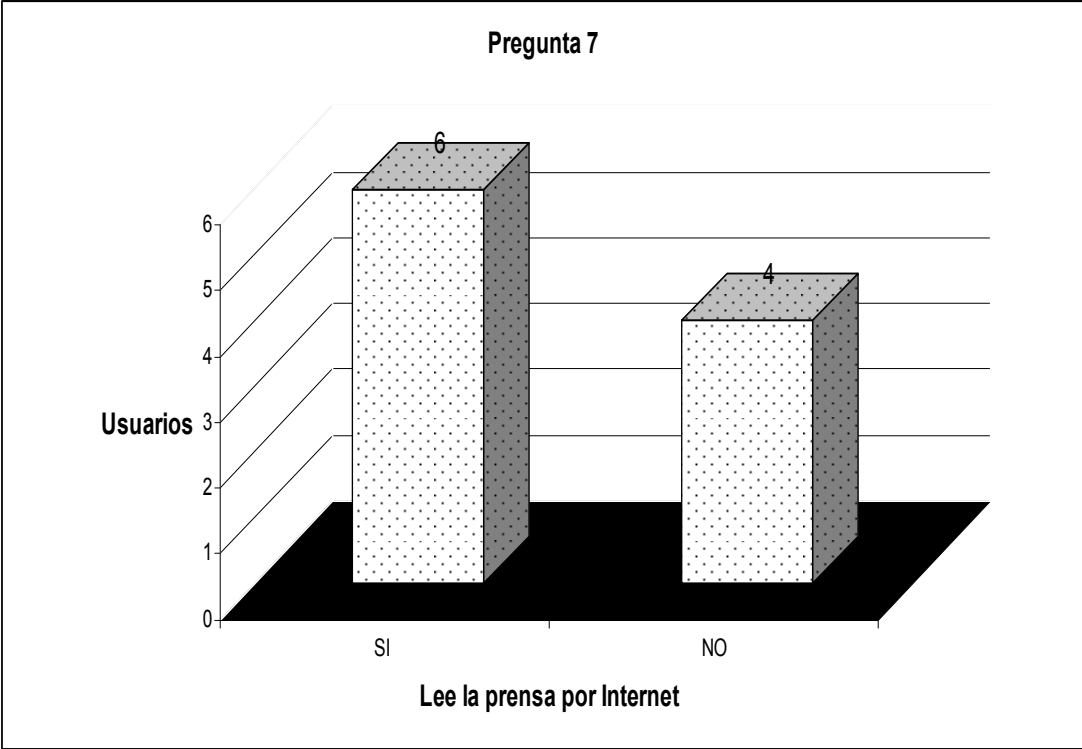
El gráfico nos muestra que siete personas utilizan la famosa herramienta de comunicación Messenger y tres usuarios utilizan la herramienta hi5, que consiste en un sitio Web en donde la gente expone datos privados, como fotos, videos, canciones, etc.

Existe un alto porcentaje de personas que se han conocido mediante estas herramientas, llegando incluso a contraer matrimonio por Internet.



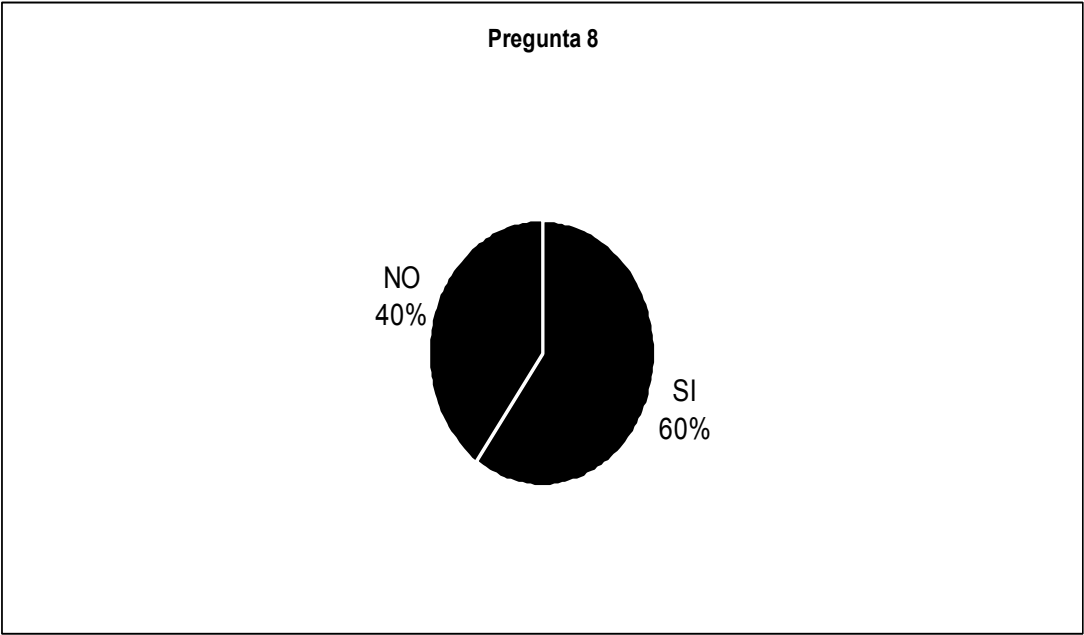
El gráfico nos muestra que la mayoría de los usuarios prefieren los sitios Web en donde las descargas sean su principal función, pero debemos recalcar que estos sitios Web se los encuentra mediante un proceso de Investigación, motivo por el cuál en la pregunta tres, la mayoría de los usuarios acertaron que el motivo principal para acceder al Internet es la investigación.

De la investigación partimos a cualquier sitio Web o Portal, que conlleva a utilizar las diversas aplicaciones Web que ofrece la red mundial, como clasificados, descargas, ciencia, foros, diversión, etc.



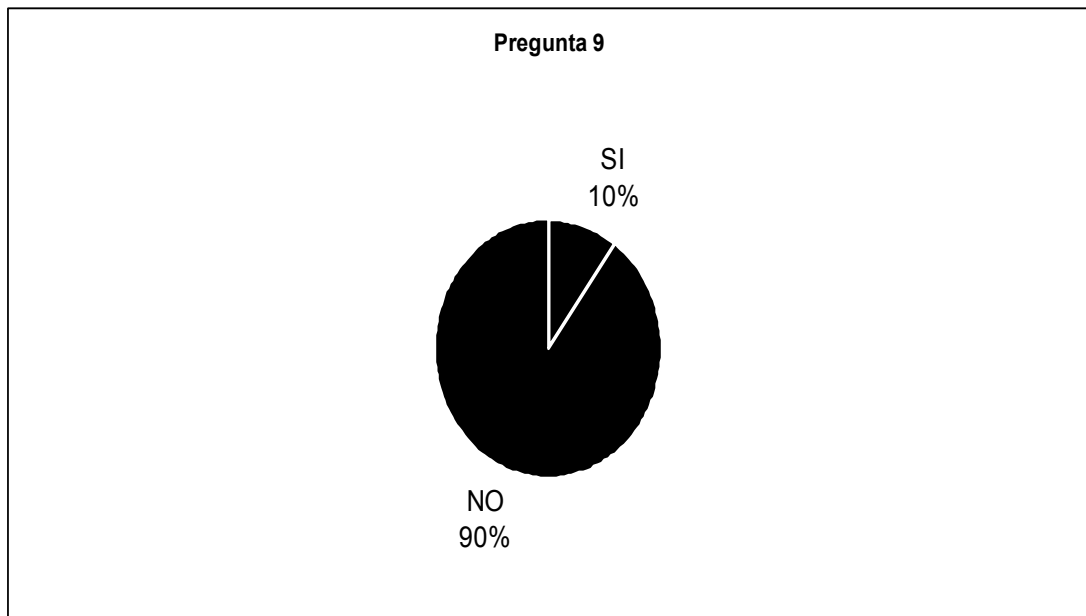
Con estos resultados nos damos cuenta que la sociedad ya interactúa con mayor frecuencia con las tecnologías de la Información (TIC), el utilizar el Internet para acceder a la prensa, implica que los periódicos locales y internacionales, están implementando nuevas tecnologías debido a que la sociedad lo requiere.

Con el tiempo leer la prensa por Internet se convertirá en algo indispensable.



Con estos datos nos damos cuenta que seis usuarios acceden a sitios Web con contenido multimedia, dando origen a la utilización de la Banda Ancha, ya que estos sitios necesitan una capacidad de navegación amplia. Los ISP (Proveedores de Servicios de Internet) son las empresas que brindan el servicio de Internet, dando lugar al crecimiento tecnológico de la sociedad.





Esta pregunta da como resultado una notable diferencia, la videoconferencia es una tecnología que requiere o depende de muchos factores por ejemplo: Banda Ancha, conocimientos de programas sobre VIP (Voz Internet Protocol), disponibilidad, coordinación, etc. Estos factores hacen que esta tecnología sea difícil de utilizar para las personas que no tiene los conocimientos necesarios.

Hoy en día la famosa herramienta Messenger esta revolucionando esta característica para que sea de fácil acceso.

#### **Comentario sobre la pregunta diez.**

La mayoría de las personas, se benefician del Internet por su principal función de brindar información, el uso adecuado del Internet abre muchas posibilidades para el crecimiento intelectual y personal. Debemos utilizar el Internet como un recurso para aprender y enseñar a las demás personas, mediante los foros, debates, buscadores, etc., de esta manera estaremos contribuyendo con la red mundial y no desperdiciaremos nuestro tiempo en aplicaciones de solo entretenimiento, que también forma parte de la red pero debemos equilibrar el uso de la misma.

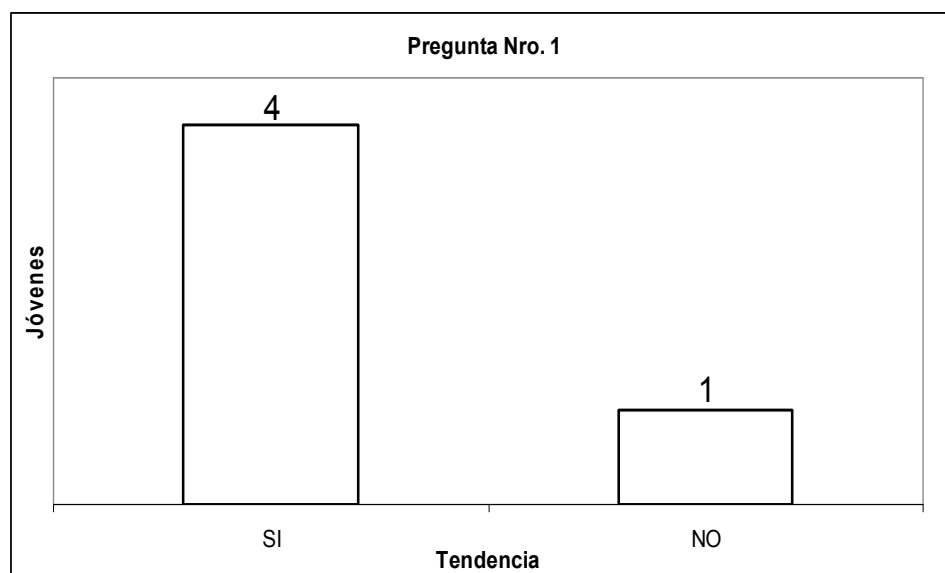
## **Anexo 6. Diseño de Encuesta de cómo se perciben los Jóvenes**

1. ¿Utiliza el Internet para relacionarse con sus compañeros de trabajo dentro de la empresa?
  - a. SI
  - b. NO
  - c. NO APLICO
2. ¿Utiliza los programas Web, cuya función principal es darse a conocer a otras comunidades virtuales?
  - a. SI
  - b. NO
3. ¿Que tipos de programas Televisivos son de su preferencia?
  - a. Investigación
  - b. Noticias
  - c. Entretenimiento
4. ¿Realiza un seguimiento sobre el futuro del país en los periódicos virtuales?
  - a. SI
  - b. NO
5. ¿Utiliza el celular para establecer un diálogo con una persona desconocida?
  - a. SI
  - b. NO
6. ¿Utilizan la tecnología de educación virtual (e-learning) para educarse?
  - a. SI
  - b. NO
  - c. Desconozco del tema
7. ¿Qué tipo de industria textil prefiere?
  - a. Extranjera
  - b. Nacional
8. ¿Tienen un respaldo de la universidad en el ámbito personal?
  - a. Eficiente
  - b. Normal
  - c. Regular
  - d. Nulo

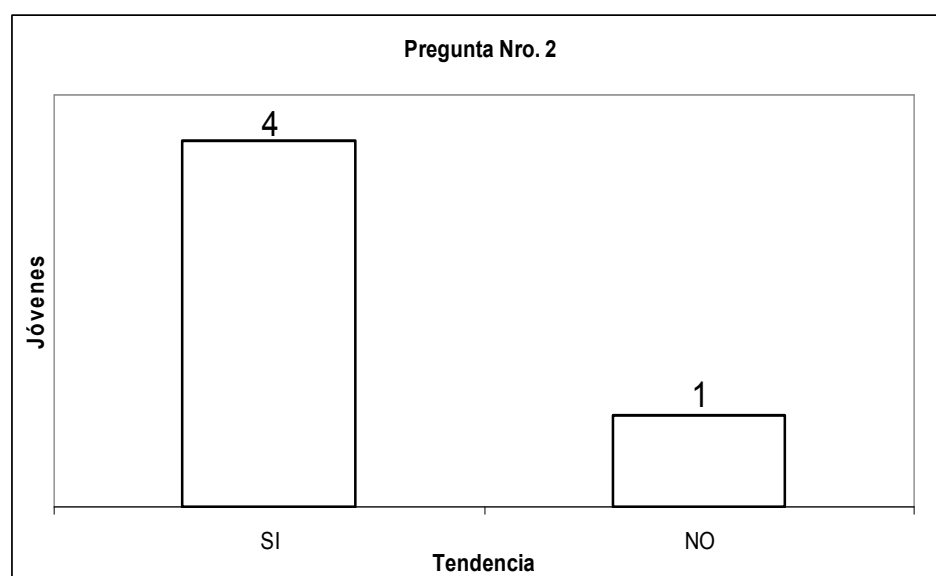
9. ¿Siente que sus proyectos académicos son respaldados por la universidad?
  - a. Totalmente
  - b. Falta recursos
  - c. No existe respaldo
10. ¿Le atrae los videos de la herramienta Web youtube con contenido violento o sucesos de gran importancia sobre violencia?
  - a. SI
  - b. NO

## Anexo 7. Tabulaciones de la encuesta de cómo se perciben los Jóvenes

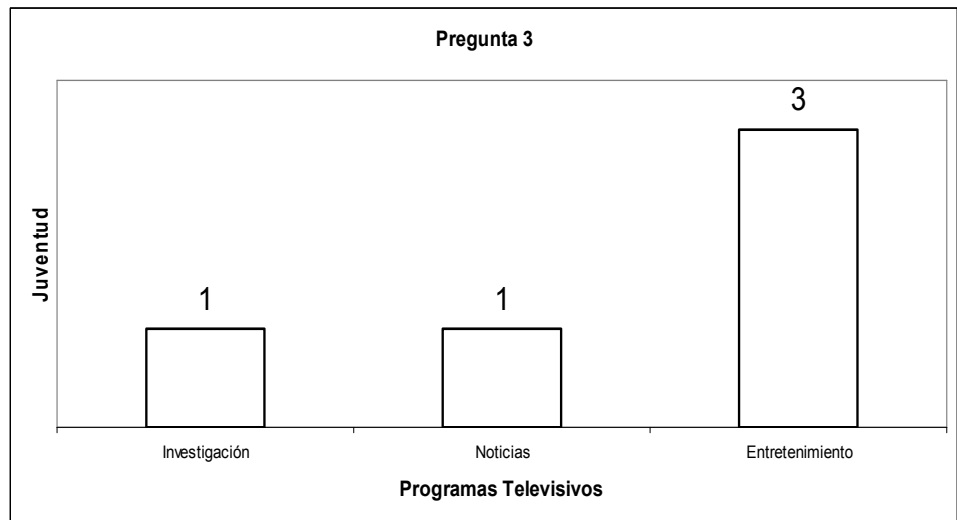
- a. ¿Utiliza el Internet para relacionarse con sus compañeros de trabajo dentro de la empresa?



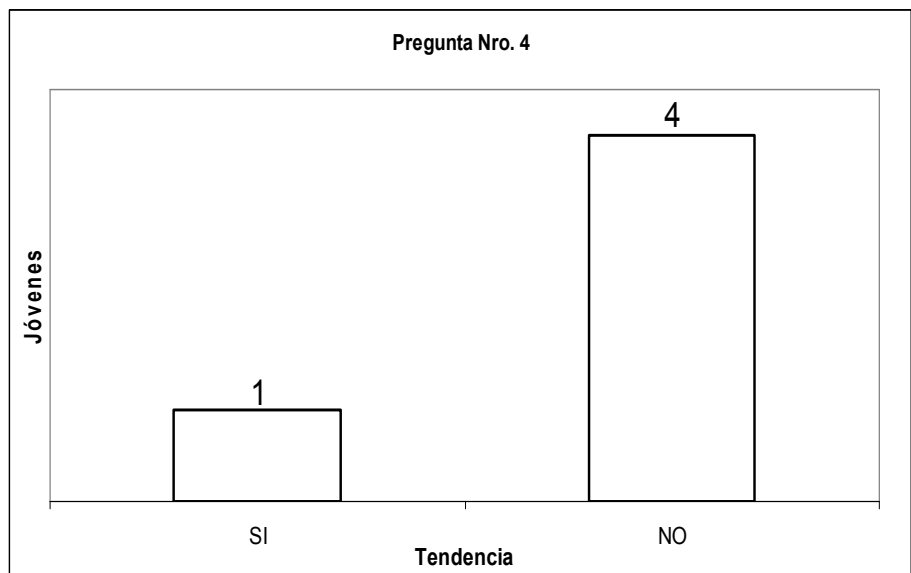
- b. ¿Utiliza los programas Web, cuya función es darse a conocer a otras comunidades virtuales?



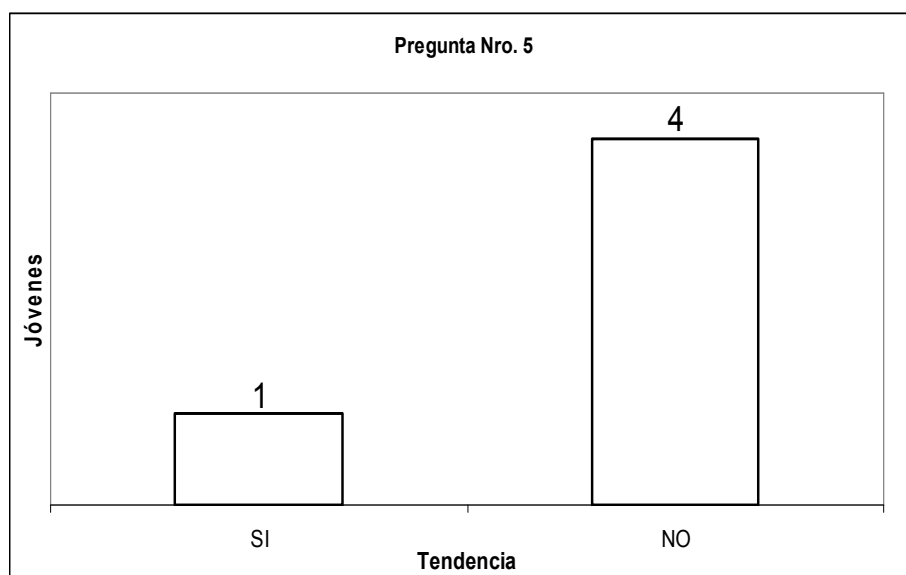
c. ¿Qué tipos de programas televisivos son de su preferencia?



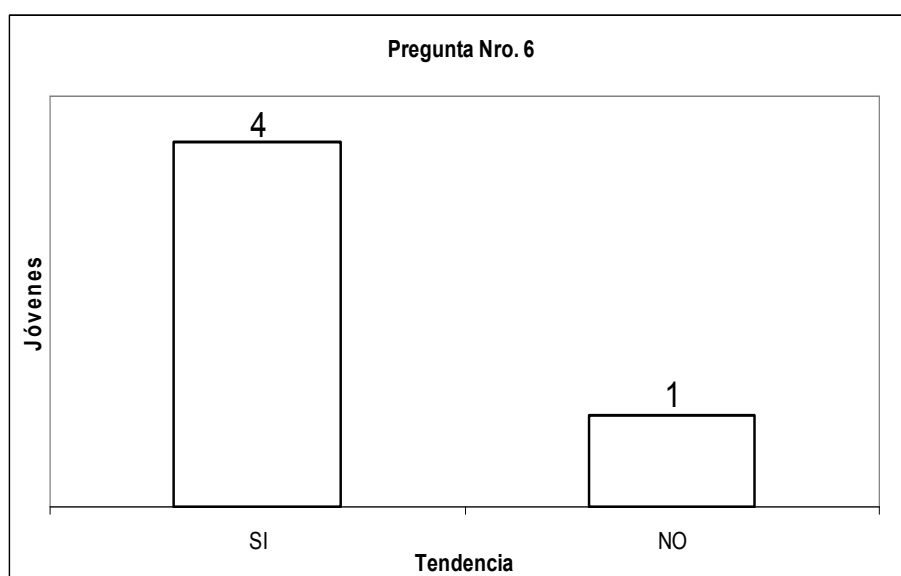
d. ¿Realiza un seguimiento sobre el futuro del país en los periódicos virtuales?



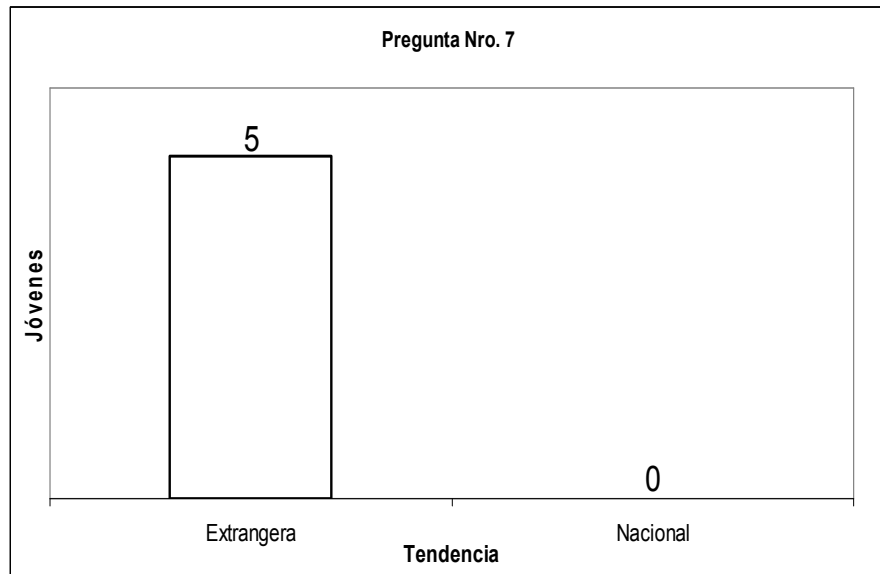
- e. ¿Utiliza el celular para establecer un diálogo con una persona desconocida?



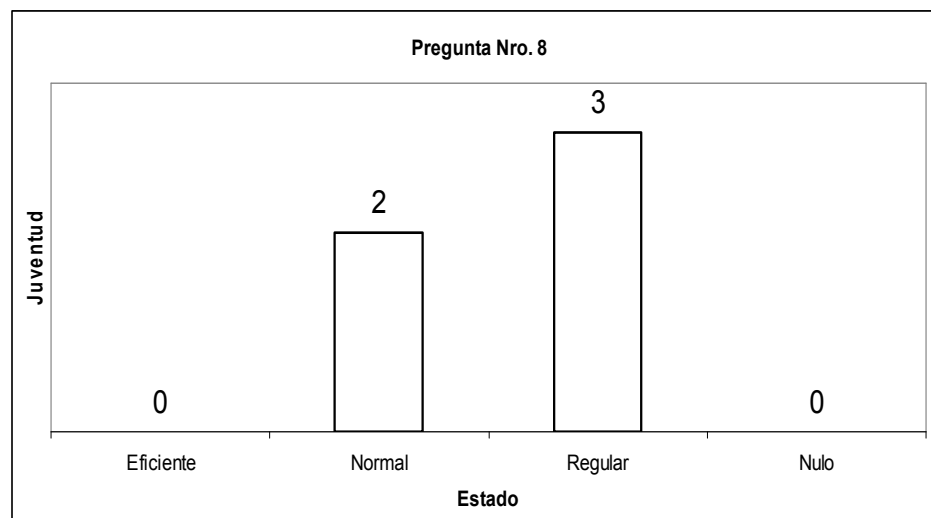
- f. ¿Utilizan la tecnología de educación virtual (e-learning) para educarse?



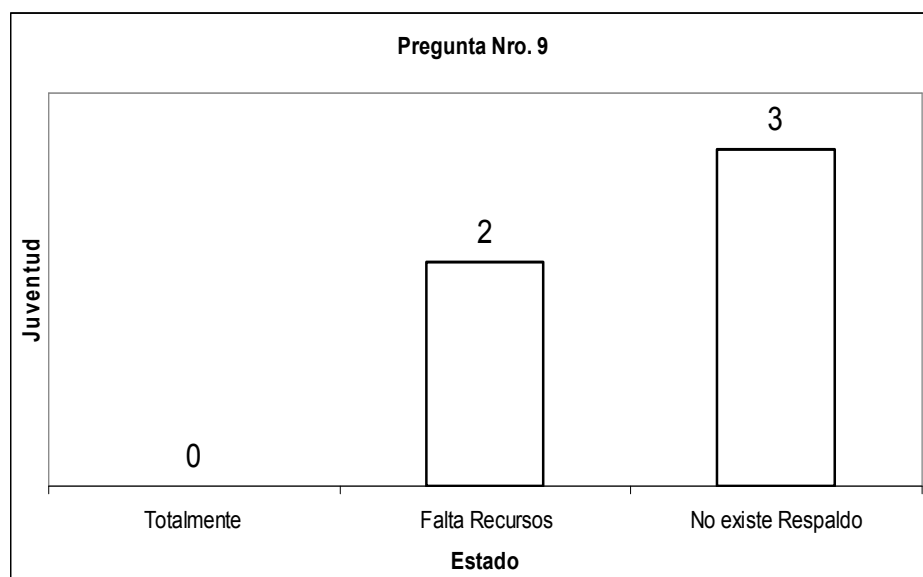
g. ¿Qué tipo de industria textil prefiere?



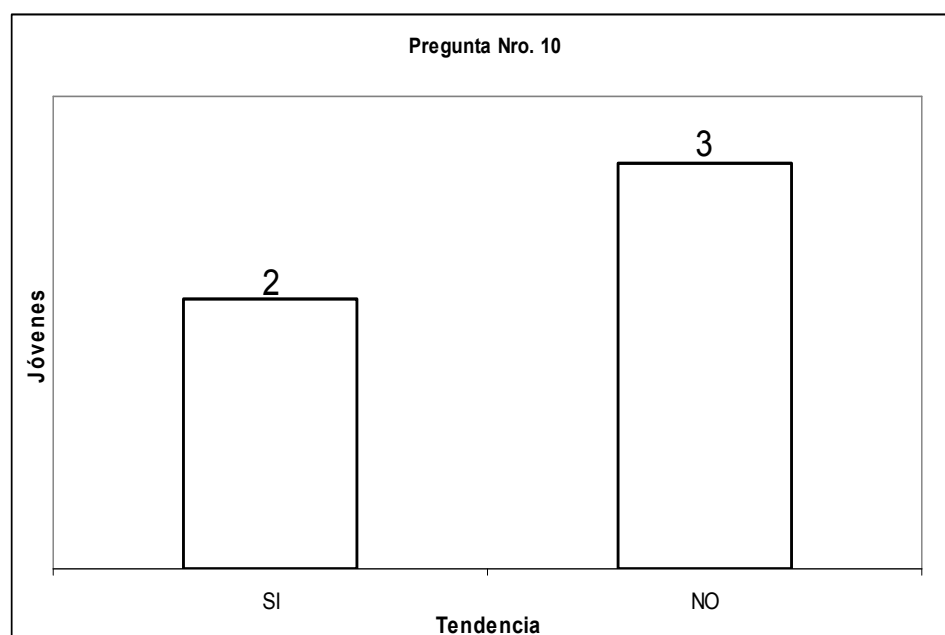
h. ¿Tienen un respaldo de la universidad en el ámbito personal?



- i. ¿Siente que sus proyectos académicos son respaldados por la universidad?



- j. ¿Le atrae los videos de la herramienta Web youtube con contenido violento o sucesos de gran importancia sobre violencia?





## Conclusiones:

- a. Las tabulaciones de las encuestas nos reflejan con claridad la tendencia a utilizar las herramientas tecnológicas sin ninguna dificultad. Los jóvenes utilizan este medio de comunicación y lo convierten en una necesidad, incluso para relacionarse con otras personas que están en un mismo lugar, evitando el contacto físico. Ver, tabulación de las preguntas: 1, 2, 6
- b. Los espacios televisivos en la juventud tiene una influencia considerable, la tabulación de la pregunta 3, nos muestra que los jóvenes prefieren programas de entretenimiento. En el Ecuador los programas de entretenimiento en mi opinión personal lo considero “basura televisiva” debemos tomar medidas y procurar orientarlos hacia programas culturales o investigativos. (Me refiero a programas de entretenimiento, como la farándula, chisme, etc.)
- c. Si bien los jóvenes son el futuro del país, se debe profundizar con mayor claridad sobre los acontecimientos de la patria, las Universidades no crean foros para que los estudiantes participen en ellos y expongan sus criterios para el beneficio de la sociedad. Estos aspectos dan cabida a la falta de patriotismo o de inseguridad hacia el país. Las tabulaciones de las preguntas: 4 y 7 hacen referencia a lo ya mencionado.
- d. La universidad juega un papel muy importante en la formación de la juventud, no solo en el aspecto profesional, también en lo personal. Los estudiantes sienten que el olvido pasa desapercibido por la sociedad y que no es de importancia por esto se debe implementar programas o departamentos que ayuden a jóvenes con problemas emocionales. Confiar en ellos y brindarles nuevos caminos dan como resultados proyectos de alta calidad, motivándoles hacia la vida con el estudio. Ver resultados de las tabulaciones de las preguntas: 8 y 9.
- e. La violencia en los jóvenes, es una realidad lamentable, que en ocasiones se convierte en situaciones de vida o muerte. La tabulación de la pregunta 10 nos muestra que 2 de cada 5 personas les gusta ver videos de violencia. Este

medio de comunicación (videos por Internet) mal utilizado lo convierte en una desventaja para la sociedad.

Recomendaciones:

- a. Evitar el uso excesivo del Internet, si tenemos a nuestros compañeros en el mismo lugar es preferible hablar personalmente y dejar la tecnología por un momento. Un chat no reemplaza un contacto visual. “Face to Face”
- b. Capacitación en las diferentes herramientas de gran utilidad que presenta el Internet
- c. Prestar más atención a la juventud, ya que de ellos depende el futuro de la patria y de nuestras familias
- d. Las Universidades deberían crear departamentos para apoyar a jóvenes con problemas personales y sobre todo en el aspecto de la violencia.
- e. Inculcar programas televisivos que aporte a mejorar sus conocimientos, promover películas que motiven a la juventud.