



Educación Continua

Especialización en Docencia Universitaria

Módulo I: La enseñanza en la Universidad

TUTORA: Mst. Inés Augusta Ochoa Arias

AUTOR: Ma. Inés Acosta Urigüen

Diciembre – 2008

DEDICATORIA

A mis papis por su apoyo incondicional en todos los capítulos de mi vida.

A mi abuelita, sobrinos, ñaña e Ine por todo el cariño que siempre me han dado.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad, a mi tutora, Inés Augusta, por todo el apoyo durante tantos contratiempos del primer módulo, a mis compañeras de tutoría y expositores que han compartido sus experiencias con el único afán de guiarme en el camino de ser mejor persona, profesora y profesional cada día.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA _____	II
AGRADECIMIENTO _____	III
ÍNDICE DE FIGURAS _____	VII
RESUMEN _____	VIII
INTRODUCCIÓN GENERAL _____	1
CAPÍTULO 1: UNIVERSIDAD, EDUCACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA _____	3
1.1 Una reseña histórica de la Universidad del Azuay _____	3
1.1.1 La misión, visión y estatuto de la Universidad del Azuay _____	4
1.1.2 Los actores del quehacer universitario de la Universidad del Azuay _____	6
1.1.2.1 Los profesores _____	6
1.1.2.2 Los estudiantes _____	8
1.1.3 Una reflexión sobre mi trayectoria en la Universidad _____	9
1.1.4 Las desventajas del quehacer universitario _____	10
1.2 Los enfoques de la educación _____	12
1.2.1 Los educares más significativos _____	14
1.2.2 La significación a través de los ojos de mis estudiantes _____	18
1.3 Conclusiones _____	20
CAPÍTULO 2: MEDIACIÓN PEDAGÓGICA _____	21
2.1 La mediación pedagógica _____	21
2.2 Reflexiones sobre el acompañamiento y la promoción del aprendizaje _____	22
2.3 Una mediación pedagógica a través de los reglamentos de la Universidad _____	27
2.4 Conclusiones _____	31

CAPÍTULO 3: DISEÑO CURRICULAR Y DOCENCIA _____	33
3.1 El currículo visible _____	33
3.1.1 La carrera de Estudios Internacionales y su currículo visible _____	33
3.2 El currículo oculto _____	38
3.2.1 Los aprenderes del currículo oculto _____	38
3.2.2 El currículo oculto de la carrera de Estudios Internacionales y la proyección en los diferentes aprenderes _____	40
3.3 Conclusiones _____	42
 CAPÍTULO 4: INSTANCIAS DE APRENDIZAJE _____	 43
4.1 La institución _____	43
4.1.1 La institución donde me formé y donde ejerzo la docencia _____	44
4.2 El educador _____	47
4.2.1 Roles diferentes: recordando a mis profesores, analizándome como uno _____	47
4.3 Los medios y materiales _____	49
4.3.1 ¿Hasta qué punto han cambiado los tiempos? _____	49
4.4 El aprendizaje con el grupo _____	51
4.4.1 Los trabajos grupales _____	53
4.5 El aprendizaje con el contexto _____	54
4.5.1 Aprendiendo en el contexto _____	55
4.6 El aprendizaje con uno mismo _____	57
4.6.1 Reflexiones y autoaprendizaje _____	57
4.7 Conclusiones _____	58
 CAPÍTULO 5: TRATAMIENTO DEL CONTENIDO _____	 59
5.1 Las estrategias del tratamiento de contenidos _____	59
5.1.1 Estrategias de entrada _____	59

5.1.2 Estrategias de desarrollo	60
5.1.3 Estrategias de salida	60
5.1.4 Estrategias de lenguaje	61
5.2 El acompañamiento de un colega y la valoración de una guía de observación	61
5.3 Conclusiones	66
CAPÍTULO 6: PRÁCTICAS DE APRENDIZAJE	68
6.1 Los saberes	68
6.1.1 Saber	68
6.1.2 Saber hacer	68
6.1.3 Saber ser	69
6.3 El mapa de prácticas	70
6.4 CONCLUSIONES	81
CAPÍTULO 7: EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN	83
7.1 La evaluación	83
7.1.1 ¿Cómo fui evaluada por mis profesores?	84
7.1.2 ¿Y cómo valoro a mis estudiantes?	86
7.2 De la teoría, a la práctica: la evaluación del plan de prácticas de la cátedra de "Gerencia TICs"	88
7.2.1 Validando los materiales de "Gerencia TICs"	94
7.3 Conclusiones	104
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	105
BIBLIOGRAFÍA	107
Bibliografía impresa	107
Bibliografía digital	107

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Total de faltas permitidas por semestre _____	28
Figura 2. Total de horas por semestre _____	28
Figura 3. Total de horas pérdidas _____	29
Figura 4. Total de horas netas enseñadas _____	29
Figura 5. Máximo de faltas posibles _____	30
Figura 6. Malla curricular actual de la Carrera de Estudios Internacionales	35
Figura 7. Retroalimentación de la guía de observación _____	63
Figura 8. Estilos de aprendizaje _____	69
Figura 9. Gerencia de Tecnologías de la Información. Calendario de actividades _____	72
Figura 10. Contenidos de la materia de Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación _____	73
Figura 11. Práctica de prácticas de Gerencia TICs _____	75
Figura 12. Bibliografía de Gerencia TICs _____	81
Figura 13. Las capacidades de los saberes _____	83
Figura 14. Evaluación de las prácticas de Gerencia TICs _____	88
Figura 15. Encuesta para validación de materiales _____	94
Figura 16. Resultados de la Pregunta A sobre el uso del libro _____	96
Figura 17. Resultados de la Pregunta B sobre el uso del libro _____	97
Figura 18. Resultados de la Pregunta C sobre el uso del libro _____	97
Figura 19. Resultados de la Pregunta D sobre el uso del libro _____	98
Figura 20. Resultados de la Pregunta E sobre el uso del libro _____	98
Figura 21. Resultados de la Pregunta F sobre el uso del libro _____	98
Figura 22. Resultados de la Pregunta G sobre el uso del libro _____	99
Figura 23. Resultados de la Pregunta A sobre el uso de la Internet _____	101
Figura 24. Resultados de la Pregunta B sobre el uso de la Internet _____	101
Figura 25. Resultados de la Pregunta C sobre el uso de la Internet _____	101
Figura 26. Resultados de la Pregunta D sobre el uso de la Internet _____	102
Figura 27. Resultados de la Pregunta E sobre el uso de la Internet _____	102

RESUMEN

Mi vinculación con el quehacer universitario e indirectamente con la docencia universitaria se remonta a los tiempos de estudiante, cuando participé en el proceso de Autoevaluación Institucional llevado a cabo por la Universidad, en los años 2004 y 2005, a través de la realización de mi tesis previa a la obtención del grado en Ingeniería de Sistemas, en el que realicé parte del diseño del sistema computacional para el manejo de indicadores de calidad, la recolección y tabulación de datos y la presentación de resultados. El proceso de autoevaluación institucional fue el primer paso seguido por la evaluación externa y la acreditación que culminó con la declaración de "Acreditación Institucional a la Calidad" de la Universidad del Azuay por parte del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CONEA) en junio de 2006, siendo nuestra Universidad la primera en el país en alcanzar este reconocimiento. (Universidad del Azuay, 2006)

Durante el proceso de autoevaluación antes mencionado, se realizaron tareas de recolección de información a través de encuestas aplicadas a los estudiantes los que respondieron a una pregunta abierta en la que podían comentar sobre la Institución con sus diversos quehaceres en cuanto a la gestión administrativa, docencia, investigación y vinculación con la calidad. La información cualitativa recopilada entre 4.200 estudiantes muestra sugerencias y comentarios que serán analizados, medidos y comentados durante la realización de este texto paralelo. (Universidad del Azuay)

El objetivo será el análisis de la enseñanza en la universidad a través de capítulos que describen la institución educativa, el diseño curricular y la docencia, las instancias de aprendizaje, los contenidos y sílabos, y por último la evaluación y validación; cada capítulo también exhibirá comentarios realizados por estudiantes universitarios sobre los temas tratados.

INTRODUCCIÓN GENERAL

Si bien durante mis años de estudiante tuve la oportunidad de conocer un poco más de la institución a través de mi tesis de pregrado, cabe afirmar que sólo en la práctica pude darme cuenta de la complejidad de tareas que involucran el quehacer universitario desde la perspectiva de un profesor, de un estudiante o de un administrativo; ya que en un determinado punto las tareas de todos estos actores se ven en continúa dependencia unas de otras con el único fin que es formar seres humanos con conocimiento, capacidades y destrezas suficientes para desenvolverse en un mundo cada vez más competitivo, donde el manejo de la investigación, los idiomas y la computación se han vuelto un complemento casi insustituible para un profesional de la nueva era, sin dejar de lado la ética y los valores como marco de acción que también debe abordarse dentro del aula.

En el campo de la docencia, mi experiencia empezó en julio de 2005 cuando por primera vez dicté una cátedra de Inglés - nivel I - en un curso intensivo de verano. Hasta cierto punto fue un redescubrir del mundo a través de las relaciones humanas con estudiantes que provenían de carreras diferentes con personalidades y perfiles profesionales heterogéneos y que en muchos de los casos eran de mi misma edad o hasta mayores. El reto fue inmenso puesto que me estrenaba en la docencia con todas las ganas de dar lo mejor de mí, pero reconociendo también algunas falencias en cuanto a pedagogía y metodología que dentro del aula se vuelven herramientas indispensables que todos los docentes deberíamos manejar.

La primera clase fue una mezcla de incertidumbre, nerviosismo y miedo..., por primera vez se medían mis capacidades intelectuales y de dominio de un idioma, y además incursionaba en el área de docencia que era relativamente nueva e incierta ya que durante mi vida profesional me formé en áreas técnicas como las matemáticas, física o lenguajes de programación; el reto fue grande pero la gratificación más aún ya que uno

aprende junto con los estudiantes y aprende de los estudiantes. Conforme ha avanzado el tiempo, he ido incursionando en otras cátedras relacionadas con las tecnologías de la información y la estadística, y en paralelo he ido adquiriendo conocimiento sobre la docencia puesto que me encuentro en tercer año de la carrera de Ciencias de la Educación, mención Inglés y en la Especialización en Docencia Universitaria, que se ha vuelto un pilar fundamental para mi trabajo a través de las reflexiones de Daniel Prieto y su mediación pedagógica como instrumento para proponer un análisis de la situación actual y la determinación de mejoras que se podrían dar en los diferentes capítulos del quehacer institucional.

Pero la pregunta sería a ¿quién dirigirme durante las próximas páginas?, por supuesto a mis colegas profesores y hasta cierto punto a mí mismo, ya que serán expuestos muchos criterios y comentarios reales obtenidos en la encuesta de autoevaluación institucional aplicada a los estudiantes los que reflejan una realidad de la Universidad directamente asociada a la enseñanza, metodología, currículo, docencia, evaluación y demás instancias en las que la Universidad se ve inmersa.

CAPÍTULO 1: UNIVERSIDAD, EDUCACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

El informe final del proyecto de Autoevaluación Institucional de octubre de 2005 comienza con una carta del Rector de la Universidad, Dr. Mario Jaramillo Paredes, a los miembros de la comunidad universitaria en la que manifiesta la evolución de la universidad ecuatoriana durante los últimos cien años y las diferentes etapas con sus respectivas reformas en cuanto al desarrollo. La carta menciona la importancia de preparar estudiantes capaces de enfrentarse exitosamente a nuevos contextos del mundo de hoy y del mañana, así como también la importancia en la mejora constante de la calidad a través del proceso de autoevaluación, evaluación externa y acreditación que pertenecen al último periodo de evolución asociado con la calidad y el reconocimiento de ésta por parte de la sociedad. (Proyecto de Autoevaluación Institucional de la UDA, Informe Final, 4)

En este marco de calidad es necesario hacer un estudio profundo de la universidad, su misión, visión y objetivos ya que son ejes fundamentales que permiten situar a una institución en un contexto y una realidad específica; y también es fundamental hacer una revisión sobre educares que busca la institución y cómo éstos son percibidos y asimilados por nuestros estudiantes.

1.1 Una reseña histórica de la Universidad del Azuay

Al revisar sobre la historia de la Universidad del Azuay se encuentran algunos datos interesantes sobre sus inicios cuando fue sede una extensión de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en 1969 a través de la Facultad de Filosofía y Letras, luego en 1973 como sede de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. En 1990 recibió el nombre de Universidad del Azuay en un proceso de autonomía de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a través de una resolución del Congreso Nacional y en el 2006 fue la primera institución ecuatoriana que obtuvo la acreditación ante el

CONEA (Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación). (Historia de la Universidad del Azuay)

Hoy en día, la Universidad cuenta con 6 facultades: Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Ciencias de la Administración, Ciencia y Tecnología, Diseño, Ciencias Jurídicas y Medicina las que ofertan alrededor de 30 carreras de pregrado y un departamento de educación continúa que es le encargado de la ejecución de programas de postgrado y educación continúa o permanente. (Proyecto de Autoevaluación Institucional de la UDA, Informe Final, 7)

1.1.1 La misión, visión y estatuto de la Universidad del Azuay

La misión de la institución está encaminada a formar seres humanos que posean conocimientos y valores sólidos que les permitan responder a las necesidades de una sociedad cambiante; la visión está orientada a la calidad académica y humanística con el fin de promover el desarrollo integral de sus miembros y su interacción con el entorno. (Historia, misión y visión de la Universidad)

Las actividades que la universidad realiza se encuentran sustentadas en los estatutos, reglamentos y leyes que se encuentran publicados en el sitio web de la institución. En el estatuto de la Universidad se describe la organización de la institución con sus respectivos artículos y literales; por ejemplo se puede el gobierno de la institución con sus respectivas instancias. (Estatuto de la Universidad)

En el capítulo primero del Estatuto de la Universidad del Azuay se definen los principios que buscan una excelencia académica, trabajo por una

sociedad justa guiada por los principios cristianos, pluralismo ideológico y ejercicio de la razón para su desenvolvimiento institucional. En este contexto, la Universidad pretende:

a) Ofrecer carreras que respondan a las necesidades de la región y del país dentro de una concepción integral del ser humano, de tal manera que a la sólida preparación profesional se una el compromiso de servir a la sociedad, especialmente a los sectores más necesitados, buscando su superación;

b) Desarrollar acciones que proyecten a la comunidad su acervo cultural, científico, tecnológico y ético;

c) Actualizar permanentemente los conocimientos provenientes del desarrollo científico y cultural y revertirlos a la comunidad universitaria, a los exalumnos y a la sociedad;

d) Poner en práctica sus principios respetando y defendiendo la multiplicidad cultural del Ecuador y su patrimonio histórico, natural y ecológico;

e) Contribuir al desarrollo de la ciencia, la cultura, la tecnología, las artes y las letras, a través de la docencia, la investigación y las acciones más idóneas dentro y fuera de la comunidad universitaria;
y,

f) Propender a la integración y cooperación interinstitucionales cuando los fines sean coincidentes o complementarios. (Estatuto de la Universidad)

1.1.2 Los actores del quehacer universitario de la Universidad del Azuay

Entre los actores del quehacer universitario es necesario involucrar a todas aquellas instancias y personas que de manera directa o indirecta afectan la relación enseñanza-aprendizaje y de cuyo accionar depende también el éxito de la tarea educativa en una institución como lo es el Estado Ecuatoriano a través de sus gobernantes y el apoyo a instituciones cofinanciadas que puedan otorgar; las autoridades de la institución como lo es el Consejo Ejecutivo, Rectorado, Vicerrectorado, Decanatos, Secretarías y demás dependencias de la institución que tienen a su cargo tareas la planificación, administración y ejecución de políticas de la institución, la investigación y la vinculación con la colectividad; y por último, los profesores y estudiantes que son nuestra razón de ser ya que sin ellos no habría universidad.

1.1.2.1 Los profesores

Uno de los principales actores de la universidad son los profesores pero ¿cuál es el rol que cumplen como miembros activos de la institución? Desde mi criterio, el más importante es la formación de personas que no sólo acumulen conocimientos teórico-prácticos, sino que sean capaces de desenvolverse en marcos éticos, científicos y tecnológicos acordes con la sociedad en la que viven, que puedan insertarse exitosamente en mercados laborales y que estén en capacidad de optar por estudios de cuarto nivel en entornos locales, nacionales e internacionales.

El profesor debe convertirse en el modelo a seguir, para que a través de su cátedra proyecte no sólo el contenido de ésta sino la utilidad que tendrá

para el futuro graduado; ser modelo en responsabilidad, puntualidad y ética serán también otras de sus características, sin dejar de lado la actualización de contenidos y la vinculación con la colectividad como características adicionales que debe manifestar a sus estudiantes.

Un buen profesor debe dejar de lado el verbalismo y la repetición de contenidos que muchas veces se vuelven obsoletos e inútiles y debe llevar al aula realidades que se apliquen a nuestra sociedad y mundo global. Por ejemplo, al hablar de contabilidad o estadística, que sentido tiene dar procedimientos a lápiz y papel en vez de utilizar programas computacionales avanzados o al hablar de investigación, ¿por qué no darles herramientas para adquirir información en la web rompiendo barreras físicas de tiempo de acceso y consulta?, pudiendo también hablar de reducción de costos y fecha de publicación de la información.

A continuación se expone un comentario de un estudiante relacionado con sus profesores, la ideología y antigüedad.

Se debería renovar en gran parte a los profesores, ya que éstos por su antigüedad, ideologías, etc. afecta en la educación actualizada. Estoy en cuarto año y pienso que no soy un profesional, que los conocimientos adquiridos son poco consistentes. (Julio de 2005)

Si bien es cierto que la universidad permite a sus miembros la capacitación a través de cursos, seminarios y programas de postgrado; es también cierto que durante 4 años de estudio es imposible darle " todos" los conocimientos que un estudiante pudiese necesitar a lo largo de su vida; el tiempo por semestre es demasiado corto para profundizar en la totalidad de conocimientos de un área específica, yo creo que la labor del profesor sería darle las bases y pautas necesarias para que llegado el caso de incertidumbre o falta de conocimiento, el estudiante esté en la capacidad

de autoaprender e investigar con el fin de solventar su falta de conocimientos y de este modo poder solucionar su situación de acuerdo con la teoría sociocultural de Vigotski. (Psicopedagogía)

1.1.2.2 Los estudiantes

Una breve reseña de los estudiantes estaría orientada a una reflexión sobre su "pasado" desde el punto de vista del nivel de conocimientos adquirido durante sus años de escuela y colegio; porque es cierto que al momento que optan por una carrera académica, la Institución asume que éstos ya poseen un nivel mínimo que avala su presencia dentro del aula. Me cuestiono ¿hasta qué punto se cumple con los requisitos que el estudiante debe poseer?; y ¿si ésta es una razón suficiente para permitirlos cursar una materia? debido a que muchas veces un examen de ingreso no demuestra la realidad del conocimiento que un futuro estudiante posee.

El segundo tema estaría asociado a la responsabilidad que tiene el estudiante como sujeto activo dentro de la comunidad universitaria, puesto que muchas veces se limitan a asistir a clases y esperan que la institución haga el resto...; en otras situaciones, no saben sobre requisitos de graduación, fechas de evaluación a profesores y demás detalles que están expuestos en la página de la universidad, pero que para algunos es inaccesible ya sea por falta de conocimiento o acceso a la Internet.

Todavía falta más apoyo de parte de la u para los estudiantes y comunicarnos de mejor manera los reglamentos y requisitos necesarios. (Julio de 2005)

El ejemplo anterior que pertenece a la base de datos de Autoevaluación Institucional, muestra la inconformidad de un estudiante en cuanto a la comunicación institucional, mi reflexión sería que revise la página web puesto que todos los reglamentos y requisitos necesarios que un estudiante debe cursar y aprobar se encuentran publicados en la web de la institución. Además, esta información se entrega a los estudiantes en la inducción que

reciben por parte de los miembros de la Universidad, durante la primera semana de clases de su primer semestre.

1.1.3 Una reflexión sobre mi trayectoria en la Universidad

Las cátedras que dicto están orientadas al uso de la tecnología como herramienta para el manejo de datos geográficos y el análisis de datos estadísticos; donde mi objetivo principal es llegar a los estudiantes con programas que les sean útiles para su vida y que al mismo tiempo muestren contenidos actuales e interesantes con información real que esté al acceso de éstos.

Un aspecto primordial es la investigación, puesto que las cátedras se prestan para que los estudiantes busquen respuestas a través del levantamiento y tabulación de encuestas o por medio del análisis de bases de datos de instituciones públicas como son los censos poblacionales del INEC, en la materia de estadística. En la materia de sistemas de información geográfico aplicados al turismo, la investigación también ha sido importante, se ha llevado a cabo mediante el uso de un GPS (Sistema de posicionamiento global) para la captura de datos y su respectiva digitalización en un software con el propósito de generar mapas impresos que muestren rutas o circuitos turísticos.

El quehacer universitario es una vocación que no sólo consiste en preparar y dictar una clase; desde mi perspectiva es una actividad más compleja que involucra al estudiante y su realidad, la institución con su misión, visión y recursos, los profesores y demás miembros que forman parte de ésta ya que todos en algún momento serán piezas claves en la formación profesional del sujeto. En estos momentos, recuerdo a los profesores que supieron ser una guía en mi vida estudiantil; aquellos que no sólo me brindaron conocimientos útiles sino que me dieron lo más importante: herramientas para auto-educarme y auto-investigar en un medio competitivo donde la

lectura y el análisis han sido la clave para poder actualizar y obtener nuevo conocimiento.

1.1.4 Las desventajas del quehacer universitario

Al revisar algunas posturas sobre la universidad ecuatoriana presentadas por Hernán Malo o Gustavo Vega, se puede notar el impulso y énfasis que dan a la reactualización de la misión y perspectivas de la Universidad ecuatoriana; se pueden citar algunos sus pensamientos como desventajas del quehacer universitario ecuatoriano.

- La excesiva politización de algunas universidades públicas y la estafa organizada de algunas universidades ultraprivadas muestra la contraposición entre universidades que giran en torno al quehacer político ecuatoriano, y otras que su quehacer lo basan sólo en el negocio.
- La relación entre la falta de dinero y la falta de investigación como consecuencia de ello, se vuelve un círculo interminable.
- La tarea equivocada del profesor cuando piensa que se debe “cernir” a los estudiantes.
- La falta de vinculación con el mundo en cuanto a la globalización de la economía, la iniquidad social o la pobreza extrema en la que vive la mayoría (SIISE).
- La universidad como “institución perversa” que va abriendo campo la idea de considerar a la universidad, no como una esperanza sino como una desilusión, no como un bien; sino como un peligro, y así cuántos querrían que en vez de abrir las puertas de este templo las cerremos... debíamos decirles (a los jóvenes) *no entréis, aquí vais a*

perder vuestro tiempo... sois un peligro para la patria, un daño para la sociedad..." (Malo, H., 36-39).

- La falta de formación integral que incluya ética y valores como uno de sus ejes básicos.
- La falta de investigación científica.
- La falta de actualización en los contenidos de algunas cátedras.
- La falta de publicaciones en sitios web como los portales de la biblioteca científica electrónica en línea (scielo), la biblioteca de los Estados Iberoamericanos (oei) o la librería pública de ciencias (plos), por citar algunas.

En mi caso, las debilidades que afectan directamente mi quehacer universitario están orientadas a la formación de los estudiantes que llegan a la universidad con una mentalidad de copia y *facilitismo* que provoca niveles inferiores a los que se podría alcanzar. En cuanto a los recursos, han existido situaciones en las que trabajar con grupos grandes en laboratorios con pocas máquinas ha limitado el aprendizaje y otras en las que hace falta recursos para la investigación como sería un mayor número de GPSs (Sistema de posicionamiento global) para salir al campo a practicar con los estudiantes; pero a pesar de estos pequeños inconvenientes, la universidad es el lugar donde se puede soñar con un mañana mejor.

La universidad en la que trabajo tiene una amplia aceptación en el medio y los graduados que se insertan en contextos internacionales, ya sea a nivel de estudios o trabajo, han sido también reconocidos por la institución que los formó en cuanto a sus conocimientos, ética y valores. Los jóvenes creen en sus profesores y en la preparación intelectual y profesional que se realiza en la universidad. La gente que los rodea es gente que ha sabido ponerse y utilizar una camiseta con el fin de mejorar día a día en ese continuo

quehacer universitario, en otras palabras es demostrar el grado de compromiso o identificación con la institución a la que se pertenece.

1.2 Los enfoques de la educación

Los diferentes enfoques muestran el objetivo que se pretende alcanzar a través de la educación que pueden ser: para la incertidumbre, para gozar de la vida, para la significación, para la expresión, para convivir y para apropiarse de la historia y cultura. (La enseñanza en la Universidad)

Estos enfoques nos hace reflexionar sobre el sentido de la educación a través de la postura del profesor y su metodología en la que se priorizan algunos educares; estos educares pretenden recopilar la propuesta metodológica del profesor y el sentido e impacto que su cátedra tiene o pudiese llegar a tener en la vida de sus estudiantes.

Los educares propuestos son seis: el educar para la incertidumbre presenta una propuesta orientada a la preparación del estudiante para que éste sea capaz de encontrar respuestas por sí mismo a través de la producción y reutilización de información y así poder llegar a resolver problemas que se presenten en su vida diaria. En la materia que imparto, la tecnología forma parte de la "naturaleza" en la que se desenvuelve el mundo actual, analizada a través de la implementación de recursos tecnológicos nuevos tan insertos en nuestra sociedad como es la Internet y la telefonía.

Educar para gozar la vida, como su nombre lo indica, es una propuesta que tiene su eje en el entusiasmo, en la forma en que el estudiante se enfrentará a la vida, donde los sentimientos, la imaginación y la creatividad son algunas de las herramientas que se utilizan para cumplir con este objetivo.

Educación para la significación; hace un enfoque hacia el fin o el propósito de la educación; su punto de partida está en el sentido en sí de la educación, hacia donde se pretende llegar con ésta y el impacto que tiene el compartir y comprender las diversas realidades políticas, culturales o educativas que pueden existir en un mismo entorno. El peso o la significación que podemos darle a un hecho o contenido será muy diferente si consideramos la realidad en la que éste es producido o asimilado.

Educación para la expresión; se basa en la afirmación de que sin expresión no existe educación; las herramientas que se presentan en este enfoque hacen referencia al juego de las palabras y cómo este juego puede afectar el quehacer de un estudiante en los diferentes capítulos de su vida.

Educación para convivir; se centra en el propósito de la interacción del ser humano con sus semejantes, con su entorno y con el mundo; en esta relación de interacción se incluyen principios de respeto, cooperación y participación entre los diferentes elementos que intervienen en la interacción, lo que produce un resultado de interaprendizaje en el que todos pueden añadir algo más de los otros.

Educación para apropiarse de la historia y de la cultura; hace un recuento del sentido de lo que somos y la influencia que recibimos no sólo de experiencias personales anteriores, sino de todas las que recibimos gracias a la historia y a la cultura que recibimos de aquellas personas que han sido parte de nuestra vida como la familia, los amigos y los profesores o las instituciones a las que pertenecemos.

1.2.1 Los educadores más significativos

De los educadores revisados podría afirmar que me identifico con el educar para la incertidumbre y educar para la significación.

Hasta hace algún tiempo, creí que existían diferentes tipos de materias desde el punto de vista de los contenidos ya que algunas se prestaban más para la explicación de temas sociales o históricos mientras que otras eran netamente técnicas o prácticas. En este contexto, creí que la educación y su fin estaban muy relacionados con el perfil de cada carrera profesional. Con el paso del tiempo y mi corta experiencia en la docencia puedo afirmar que estuve totalmente errada puesto que desde cada cátedra se puede abarcar diferentes enfoques relacionados con las incertidumbres a las que se tienen que someter día a día los estudiantes.

Pero ¿qué se entiende por incertidumbre? y ¿cuál es el propósito que tienen las mallas curriculares? Estas han sido algunas de mis dudas que con el paso del tiempo han tomado sentido. La preparación del estudiante tiene que ser integral, no es sólo la enseñanza de contenidos lo que importa, sino más bien el impacto y la significación que ésta pueda tener en los estudiantes para que hagan suyos esos contenidos y los puedan plasmar en otras áreas de su vida.

Una vez más, revisando los datos de Autoevaluación me encuentro con un comentario de un estudiante en cuanto a las prácticas en talleres y laboratorios de la Universidad que dice lo siguiente:

Se debe tomar más en consideración sobre todo en las carreras técnicas como lo es en Alimentos, automotriz, electrónica, etc.; de que la práctica, ya sea en los talleres o en los distintos laboratorios debería ser lo más primordial y se debería impartir desde los primeros ciclos, así como también se debe poner en conocimiento a los estudiantes de las nuevas tecnologías y no poner en primer plano materias como las matemáticas, física, etc. ya que éstas sólo sirven para llenar un pensum y a la larga en el ámbito profesional lo que más se aplica es la práctica, y es lo que menos tenemos. (Julio de 2005)

Es cierto que la práctica en talleres y laboratorios permite palpar una realidad directa de lo que está aprendiendo un estudiante, pero es imposible ir a la práctica sin conocimientos teóricos previos ya que muchas veces las materias tediosas como matemáticas, físico o estadística sirven de pilares fundamentales para otras como contabilidad, motores o hidráulica. Y también es cierto que si un estudiante aprende Windows XP, de seguro necesitará una semana o dos para migrar a Windows Vista por si sólo ya que los conceptos teóricos serán los mismos, lo único que cambiará es el entorno gráfico de acción, lo que demuestra que la teoría es indispensable al momento de crear una malla curricular.

Recordando a Paulo Freire y el planteamiento de un sistema educativo basado en el entorno del estudiante, en el que se asumía que los enseñantes debían entender la realidad en la que vivían como parte de su actividad de aprendizaje. Él planteó un modelo donde el estudiante se convierte en un sujeto activo capaz de procesar, reconocer y reutilizar información con el fin de resolver problemas. En mi caso, puedo decir que si

es cierto que el entorno del estudiante influye mucho ya que existe mucha diferencia entre estudiantes de carreras como Turismo o Estudios Internacionales.

Por ejemplo, con los estudiantes de turismo se siente la diferencia en cuanto al idioma inglés, cada clase es el producto de la mezcla de estudiantes donde algunos provienen de lugares remotos de la provincia contrapuesta contra otros que vienen de la ciudad, los primeros carecen del idioma mientras que los segundos lo han adquirido en su vida colegial y su nivel es mucho más avanzado. Aquí se podrían planificar varias prácticas orientadas al potencial que tiene el idioma para su carrera, incluida la realidad del turismo internacional y la guía turística como algunas de sus aplicaciones en la vida real, sin dejar de lado la bibliografía que está en inglés, la que debe ser revisada constantemente por los estudiantes, además faltaría citar todos los recursos tecnológicos que utilizo y que están en ese idioma como son los programas estadísticos, los manuales de GPS (Sistema de posicionamiento global) o un programa como el Google Earth, entre otros.

En el otro caso, con los estudiantes de Estudios Internacionales, su nivel de inglés alcanza estándares altos lo que facilita la comprensión de material impreso en ese idioma; recursos como la Internet se vuelven herramientas cotidianas y su interés por la lengua se orienta más a la corrección de errores y a la puesta en práctica del idioma dentro del aula, con ellos no hay necesidad de presionarles para que se expresen en Inglés. El impacto que tienen los idiomas es visto desde otra perspectiva, las relaciones internacionales, la diplomacia y el continuo avance de las relaciones políticas son temas cotidianos en su área, para ellos el inglés es el primer idioma que necesitan pero también se forman en francés, italiano o

mandarín; ya que su carrera y su perfil profesional exige esa interrelación con el mundo.

Para ellos, la significación de los idiomas es fundamental, lo que hace que estén continuamente incursionando en el aprendizaje de dos o tres idiomas en simultáneo. Las prácticas que con ellos se realizan están más orientadas al entendimiento de publicaciones internacionales, balances económicos, proyecciones poblacionales son temas donde se analiza la interrelación de contenidos y el impacto que el acontecer mundial podría suscitar.

Otro de los autores John Stewart Bell, y su principio de desigualdad, planteó la demostración de teorías orientadas a la mecánica cuántica en la física, donde a través de experimentos mostró la correlación que puede existir entre un hecho y al mismo tiempo depender de algo muy lejano en el espacio, en el tiempo o en ambos. Esta teoría es muy cierta aplicando a otras realidades, por ejemplo; cuando se habla de los contextos en los que se desenvuelven los estudiantes; existen hechos lejanos como circunstancias familiares, sociales o económicas que pueden modificar su conducta y verse reflejadas en su diario vivir. La asimilación de contenidos y su significación y reutilización a futuro también podrían verse reflejadas en este sentido.

Un ejemplo que muestra una correlación inexistente entre los estudios y las becas al mérito académico se analiza en el enfoque de un estudiante cuya afirmación es la siguiente:

Creo que falta muchas cosas aún en la universidad, primero estar más relacionados internacionalmente, brindar más becas para que exista mayor excelencia académica, existen pocas

becas y no todas los buenos estudiantes tienen buenas oportunidades... (Julio de 2005)

Lamentablemente, es difícil para una institución becar a todos los estudiantes con calificaciones sobresalientes ya que en factores económicos implicaría rubros demasiado altos; lo que la universidad brinda es la oportunidad de premiar el esfuerzo de los mejores estudiantes, becar total o parcialmente a aquellos cuya situación económica no les permite pagar normalmente y becar a aquellos que se distinguen en actividades extracurriculares como deportes. Se podría generar promedios estadísticos con el fin de analizar los resultados globales por egresados de una carrera en una promoción específica, y de seguro se encontrarán correlaciones entre carreras humanísticas con promedios más altos y carreras técnicas con promedios más bajos, donde el criterio de "excelencia académica" es subjetivo ya que puede ser analizado desde diferentes ópticas y contextos.

1.2.2 La significación a través de los ojos de mis estudiantes

Pero ¿qué es significativo para un estudiante, qué le interesa aprender? y ¿cuándo siente motivación en una clase? Han sido algunos de los interrogantes que he platicado con mis estudiantes de Estudios Internacionales que están terminando un curso de Computación para egresar. Para ellos, la significación de las materias está relacionada directamente con la temática, si es un tema actual y dinámico o si es irrelevante o carente de interés; los temas tratados y explicación es otro de los cuestionamientos analizados; critican mucho los contenidos obsoletos o las prácticas sin la aplicación de la tecnología como la estadística, la contabilidad o las finanzas. Por ejemplo, en el tema de importaciones no comprenden porque les dan procesos obsoletos si las aduanas a través de

la CAE (Corporación Aduanera Ecuatoriana) están modernizadas en cuanto a la integración de los trámites que se realizan en las aseguradoras y bancos.

En cuanto a la significación y su capítulo de integración e interrelación de contenidos, es muy cierta la afirmación de que tarde o temprano las materias se deben integrar, relacionar y contextualizar en cuanto a sus contenidos y a su utilidad en la vida del estudiante que no sólo les sean útiles dentro del aula sino que también sean aplicables durante su vida práctica. En el caso de estudios internacionales, la significación que tienen mis materias está encadenada con otras, muchas veces en mi clase, utilicé conceptos de otras áreas como la economía o la política y sé que en otras se usan mis bases estadísticas o informáticas al hablar de estudios de mercado o marketing; en cada uno de estos casos, la tarea como acompañante en el camino de la enseñanza me ha servido para profundizar esa significación que no sólo se ha dado por parte del estudiante sino también para mí ya que cada tarea u objetivo alcanzado, tiene su grado de significación en mi vida práctica y cotidiana.

Un ejemplo más del potencial que ven los estudiantes en las alianzas internacionales con miras a estudiar en el exterior se muestra en el siguiente ejemplo que pertenece a la base de datos de autoevaluación institucional:

Se debería poner más énfasis en las alianzas internacionales con otras universidades del exterior para así poder hacer intercambios universitarios. (Julio de 2005)

Cabe señalar que la universidad ha alcanzado convenios con varias instituciones internacionales para el intercambio estudiantil, al momento

existe una estudiante de la Universidad del Azuay de la carrera de Estudios Internacionales que se encuentra en el extranjero y la visita de una estudiante americana que está cursando materias de quinto y séptimo ciclo de la carrera antes mencionada. En medicina, también han existido estudiantes de intercambio a Chile y se pueden citar más casos, lo que es cierto es que el nivel académico del estudiante debe ser alto.

1.3 Conclusiones

Esta breve recopilación de la Universidad, su misión, visión e instancias conjuntamente con el quehacer universitario y los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo han permitido visualizar de manera general la integración de funciones y los diferentes actores que intervienen, y al mismo tiempo me han permitido recordar mis inicios en la docencia y el camino recorrido hasta la fecha.

El propósito de la educación a través de los diferentes educares y la significación analizada por los estudiantes ha servido también para complementar el quehacer universitario a través del educar para la significación y para la incertidumbre. Los comentarios recopilados en los estudiantes de Estudios Internaciones muestran el impacto y significación que tienen las diferentes materias en su vida profesional y al mismo tiempo el beneficio que existe entre la interrelación de contenidos.

CAPÍTULO 2: MEDIACIÓN PEDAGÓGICA

La mediación pedagógica nos permite relacionarnos con la naturaleza, con nuestros semejantes y con nosotros mismos... (La mediación pedagógica, 15) Pero ¿en qué consiste mediar?, ¿qué es acompañar y promover el aprendizaje? y ¿cómo llevarlo a cabo? son algunos de los elementos que se analizarán en el capítulo relacionado con la mediación pedagógica, el discurso, el aprendizaje y la cultura.

Se muestra también un ejemplo de mediación con los estudiantes de la Universidad a través de los reglamentos de faltas para descubrir las probabilidades estadísticas de pérdida por superar el 25% de faltas permitidas y la relación de clases reales impartidas.

2.1 La mediación pedagógica

La mediación pedagógica es la capacidad que tiene el profesor de promover y acompañar el aprendizaje de sus estudiantes, siendo su tarea la construcción y apropiación del mundo y de sí mismo, desde el umbral del estudiante, pero con la condición de no abandonarlo y no invadirlo hasta que el estudiante haya desarrollado las competencias y destrezas necesarias para seguir por sí mismo. (La Mediación Pedagógica, 28)

En la tarea de mediar, el educador deberá jugar en el margen de la cercanía con sus estudiantes y al mismo tiempo, el borde de la distancia sin abandono en las actividades que realice con éste, en otras palabras el profesor se convierte en un facilitador que le orientará al estudiante en el desarrollo y construcción de su propio ser, donde él podrá apropiarse del mundo y de sí mismo.

Entre los comentarios recolectados en la base de datos autoevaluación de la institución existen muchos comentarios sobre los profesores y su tarea, a continuación se presentan algunos donde se puede evidenciar que el

“acompañamiento” por parte de algunos profesores si se da durante la tarea educativa mientras que otros estudiantes aún muestran su rechazo por métodos de enseñanza anticuados como el dictado que es evidente.

Los profesores son muy profesionales y nos ayudan a formarnos bien, siempre están dispuestos a escucharnos y a ayudarnos me encanta estudiar en la UDA, sigan adelante!!! (Julio de 2005)

Se debería cambiar muchos métodos de enseñanza ó, a los profesores que dictan la materia como hace quince años atrás (Producción y Proyectos 1 y 2 9no Ciclo Adm) y también incentivar a los buenos profesores (Planeación Estratégica 9no Ciclo Adm) para que cada vez se llegue a un mejor nivel académico y los beneficiados sean la universidad y los estudiantes. (Julio de 2005)

Bueno en mi caso este es el ultimo ciclo que estoy en la universidad y quiero agradecer a todos mis profesores que me educaron y me ayudaron en lo que yo he necesitado, y me da un poco de nostalgia, en todo caso gracias por todo..... y siempre llevare en mi corazón a la universidad del Azuay vaya a donde vaya ha seguir mis estudios... gracias... (Julio de 2005)

2.2 Reflexiones sobre el acompañamiento y la promoción del aprendizaje

Una vez más, me pongo a recordar algunas anécdotas de mi vida estudiantil y la forma en la que mis profesores, a través de sus cátedras, llevaron las clases ya sean o no mediadas y también el acompañamiento que muchas veces fue inexistente; pero que salvo honrosas excepciones fue un instrumento de acompañamiento y promoción del aprendizaje.

De las actividades realizadas en mi vida están por una parte, mis estudios en ingeniería de sistemas y ciencias de la educación, y por otra la enseñanza de cátedras heterogéneas en Facultades diversas de la Universidad.

Al contrastar la visión y el perfil del futuro profesional de las dos carreras de pre-grado, he notado que la ingeniería me ha formado con una perspectiva netamente técnica que me limitó a un mundo reducido entre mi máquina y yo. Recuerdo las materias prácticas, los trabajos de programación y los proyectos de fin de ciclo pero ninguno de estos tuvo como fin el mejoramiento del ser humano o las relaciones interpersonales que de seguro suceden en todos los momentos de la vida; su único fin fue la exposición de conocimientos con el fin de cumplir los contenidos que tenían previstos abarcar en cada materia cursada. Esta formación dio como frutos, al menos en mí, a una persona completamente cerrada en sus decisiones y en la perspectiva de ver al mundo, siendo sincera, aún me es difícil buscar el punto de equilibrio o el punto medio ya que más bien evalué todo y a todos en base a extremos o polos, donde el punto intermedio, el consenso o mediación fueron tareas casi siempre imposibles de alcanzar.

La segunda carrera en cambio posee una perspectiva completamente humana, donde el principal objetivo ha sido formar al ser humano como tal, entendiendo la complejidad de su interior y el mundo en el que se desenvuelve, la importancia de la sociedad, la familia y el mundo donde habita como elementos básicos para su desarrollo y superación personal. Cada profesor ha aportado no sólo conocimientos sino también experiencias y anécdotas vividas, siempre orientadas al mejoramiento de la persona, sus valores y su interacción con el mundo. Al final, cada clase se ha convertido en un redescubrir de quien es el ser humano y de las complejas relaciones que mantiene para poder vivir en sociedad, donde los contenidos se asimilan de manera espontánea, no forzada.

Hasta el momento, hemos tenido algunos profesores que han sabido mediar sus clases a través de la cultura para hacernos reflexionar sobre el entorno educativo al que nos enfrentamos con problemas sociales tan particulares

como los niveles de migración que enfrenta el Azuay y con las consecuencias de educar a hijos sin padres, que muchas veces están a cargo de personas mayores que no les pueden brindar toda la atención, apoyo y cariño que necesitan durante su proceso de desarrollo y que muchas veces se convierten en “niños problema” dentro del aula. Aquellas clases nos mostraron un poco más sobre una realidad tan cercana a nosotros pero que muchas veces pasa desapercibida.

Pero la historia no concluye ahí, ya que una vez graduada me inicié en la docencia en la universidad con cátedras asociadas a la ingeniería, la enseñanza del idioma inglés, la estadística y las tecnologías de la información y comunicación. Mis primeras clases las impartí en la misma escuela de ingeniería donde me formé, las otras en Estudios Internacionales y en Filosofía. Cabe resaltar, que he tenido estudiantes completamente heterogéneos en su comportamiento, manera de ver la realidad y proyección hacia el futuro.

Pero ¿hasta qué punto me ha servido esta variedad de perfiles profesionales? Este ha sido una de las interrogantes que he tenido desde que empecé a interactuar con estudiantes, entender sus situaciones, problemas y diferentes inquietudes que traen a cada clase. Al inicio, era difícil acompañarles y promover el aprendizaje puesto que existía una diferencia muy estrecha en edad entre mis estudiantes y yo, lo que ocasionaba que muchas veces me vean más como una más del grupo antes que como su profesora lo que complicaba más el trato, especialmente con los estudiantes de sistemas.

Las primeras clases con los estudiantes de ingeniería no eran más que una reproducción del trato que yo recibí cuando era estudiante. Con ellos siempre fue muy difícil llegar a establecer una conversación profesor-alumno dentro del aula. La mayoría de las veces se mostraron poco abiertos al diálogo, con una actitud hostil, sólo centrados en programar y programar. La relación siempre fue demasiado impersonal, salvo una estudiante que en una ocasión se acercó a pedirme consejo sobre como mejorar para

aprobar una materia en la que cursaba tercera matrícula siendo su problema el trato con el profesor. Al hablar ya de la materia en sí y del profesor a cargo de ésta, es verdad que el personaje era complicado. En mis tiempos de estudiante también cursé su cátedra y al escuchar a mi alumna simplemente estaba afirmando algo que en el pasado había vivido en carne propia. El título de profesor es lo último que en verdad tiene esta persona, para él sus clases eran el "pasatiempo" ya que ostentaba la dirección informática de una gran empresa y al comparar responsabilidades, la docencia no era su actividad principal sino aquella tarea que la hacía en sus tiempos libres y a la que dedicaba menos tiempo del necesario para preparar clases o calificar trabajos. Las notas también eran una sorpresa, ya que nunca vimos los trabajos calificados y peor aún tuvimos un espacio para revisión y aclaración de posibles dudas. Este profesor simplemente venía a clases cuando podía, nos explicaba los contenidos de manera parcial y nos planteaba proyectos imposibles; aunque no teníamos los recursos y conocimientos necesarios y donde la investigación en libros era tan limitada puesto que en materias técnicas, la mayoría está en Inglés y aplicado a otros contextos sociales y tecnológicos. Se podría afirmar que no existió promoción ni acompañamiento en el aprendizaje, puesto que al profesor no le importaba nuestro avance en contenidos y la apertura al diálogo era una utopía.

En las otras carreras los estudiantes son diferentes, son más espontáneos y directos, pueden preguntar dudas o hasta hacer bromas sin ofender a sus compañeros o al profesor. Con ellos es más sencillo promover su aprendizaje ya que tienen la confianza de escribir correos electrónicos con sus dudas, enviar avances de proyecto o simplemente plantear horas extras de trabajo para compensar aquellos vacíos que muchas veces no se puede hacer durante una o dos horas de clase semanal.

Un caso único, fue con mis estudiantes de 6to. ciclo de Estudios Internacionales en vista de que ellos tuvieron estadística en segundo nivel y ahora están incursionando en el uso de SPSS (programa de aplicación estadística con fines sociales); sinceramente, al inicio asumí que las bases de

análisis descriptivo ya fueron aprendidas y asimiladas correctamente; pero para sorpresa mía, cuando palpé la realidad, me di cuenta que la mayoría no recordaba nada de estadística y prácticamente fue un empezar desde cero. En las clases hemos revisado los contenidos básicos de la materia antigua lo que ha producido un desfase en tiempos donde los mismos estudiantes vieron la necesidad de clases complementarias por la tarde a las que más del 90% asiste, sin que sea obligatoria su presencia, lo hacen sólo por el afán de aprender y compensar aquellos vacíos que no sólo el profesor los ha identificado. En la evaluación se ha evidenciado que sus avances son significativos y que tienen las bases necesarias para cubrir los objetivos propuestos en el sílabo sin desfasarnos en el tiempo.

Al hablar de promover y acompañar el aprendizaje, se puede evidenciar que en el primer caso éste fue nulo ya que la interacción se dio entre el estudiante y la máquina, dejando de lado a todos los demás elementos que deberían intervenir en el proceso educativo; en este sentido el rol del profesor ha sido el más desalentador, sus actitudes carentes de motivación y la falta de cercanía con sus estudiantes para evaluar la asimilación de contenidos de su materia han llevado a la producción de tareas de bajo nivel y en el peor de los casos con la pérdida o no aprobación de la materia.

En el segundo caso, la relación con los estudiantes me ha permitido conocer el mundo en el que se desenvuelven, las expectativas frente a sus estudios y las falencias en contenidos a las que muchas veces tienen que enfrentarse; el trato ha sido mucho más cercano y esto ha influido en el grado de confianza que existe permitiendo desarrollar primero al ser humano como tal y luego potenciarlo para que alcance una formación integral de mayor nivel.

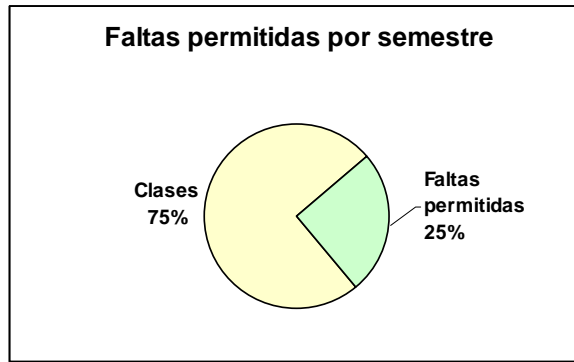
Al final, la mediación es una herramienta que no sólo permite profundizar los contenidos que reciben los estudiantes a través de la promoción y acompañamiento ya que también permite motivar a los miembros de una clase y valorar la utilidad y uso que tendrán los contenidos a futuro.

La última anécdota que todavía esta presente en mi mente fue durante el módulo de la Especialización en Docencia Universitaria cuando revisábamos algunos archivos digitales con el Ing. Francisco Salgado y en una de sus presentaciones nos mostró información sobre la Isla de Flores en Brasil donde los más pobres buscan en la basura restos que aún puedan ser ingeridos por seres humanos... (La Isla de Flores) Realmente la realidad mostrada fue desalentadora; en mi caso, me hizo reconsiderar cuantas veces desperdicio la comida sin siquiera valorar el esfuerzo que ha representado el tenerla en mi mesa, existen tantos que desearían tener lo que tengo, y aún así yo me quejo de tantas cosas con las que no estoy conforme como el tipo de comida, las calorías o mi peso... algo injusto pero esa es una realidad que debería reconsiderar y cambiar... Algo similar sucedió con la película de Charles Chaplin donde muestra la era de la industrialización y el uso de maquinaria para acelerar la producción; me cuestiono, si hoy en día no sucede lo mismo cuando se habla de información en la era de Internet, hasta que punto podemos reemplazar a un profesor, con sus experiencias y mediaciones, por una red que nos ofrece "casi" todo.

2.3 Una mediación pedagógica a través de los reglamentos de la Universidad

En la última clase con mis estudiantes de segundo ciclo de Estudios Internacionales en la materia de "Estadística" decidí recordar el reglamento de la Universidad con respecto a la asistencia a clases por parte de los estudiantes y el porcentaje de ausentismo máximo en el que un estudiante puede incurrir antes de perder el ciclo por esta razón. De acuerdo a los estatutos de la Universidad se afirma que un estudiante puede incumplir con el 25% del total de horas de clase del semestre.

Figura 1. Total de faltas permitidas por semestre



Fuente: Reglamento de Estudiantes de la Universidad del Azuay

La contabilización del total de horas de una materia se calcula en base al número de créditos que ésta posee multiplicado por el total de horas que un crédito abarca (16 horas); en el caso de Estadística, el número de créditos es de 4, registrando un total de 64 horas de clase.

Figura 2. Total de horas por semestre

Número de créditos	4
Valor de 1 crédito (horas)	16
Total de horas de la materia	64

Fuente: Sílabo de Estadística, Carrera de Estudios Internacionales

También se anotó el número de horas no dictadas por causas ajenas a la voluntad del profesor como el feriado del 1 y el 24 de mayo, la Semana Santa o la semana del estudiante en las que se perdieron 8 horas de clases y por último 2 horas más en las que los estudiantes prepararon la simulación al Modelo de las Naciones Unidas. Se calcularon los totales y se llegó a determinar la realidad de que de las 64 horas sólo se habían cubierto 54 horas.

Figura 3. Total de horas pérdidas

Horas no dictadas	Horas
Feriado del 1 de mayo	2
Feriado del 24 de mayo	2
Semana Santa	2
Fiestas del Estudiante	2
Modelo de Naciones Unidas	2
Total	10

Fuente: Clases no dictadas de la materia de Estadística, durante el semestre Marzo-Julio 2008

Luego se hizo una reseña de las típicas frases que los estudiantes mencionan para justificar sus "atrasos" cuando no llegan a la clase a "tiempo" que incluyeron expresiones como *"Inge, tenemos 10 minutos para llegar al laboratorio, no nos deje afuera"*, *"espérenos un ratito hasta ir al baño"*, o *"no se olvide que tenemos que bajar desde el último piso del edificio de Administración y subir hasta el último piso del edificio de Filosofía para su clase, entiéndonos y no nos cierre la puerta"*. Luego de reír un poco sobre sus excusas, les hice caer en la cuenta que si cada clase se pierden 10 minutos por hora, sólo nos quedan 50 para cubrir los contenidos de la materia. Una vez más se actualizaron los apuntes en el pizarrón y se vio que de las 54 horas que teníamos, sólo 45 eran utilizadas para la clase en sí. Ahí fue cuando los estudiantes empezaron a preguntarse el por qué hacía tan detallada explicación.

Figura 4. Total de horas netas enseñadas

Horas reales dictadas	Tiempo de clase	Tiempo para llegar al aula
54	50'	10'
Total de minutos perdidos		
540	que equivale a	9 horas
Total de horas reales impartidas		
45		

Fuente: Clases no dictadas de la materia de Estadística, durante el semestre Marzo-Julio 2008

A continuación, les hice acuerdo de aquellos “calendarios” donde día a día han ido marcando las faltas incurridas con el propósito de llegar al máximo permitido pero con el cuidado suficiente para no superarlo y les pedí que calculasen el porcentaje de variación entre el total de créditos (64 horas) y el total de clases netas dadas (45 horas), y la probabilidad de que pierdan el ciclo si se tomaran en cuenta ambos tipos de totales.

Figura 5. Máximo de faltas posibles

CLASES POR SEMESTRE		
	De acuerdo a los créditos	De acuerdo al total real de horas
	64	45
25% máximo de faltas	16	11,25

Fuente: Clases no dictadas de la materia de Estadística, durante el semestre Marzo-Julio 2008

Una vez realizada la práctica se hizo una retroalimentación con los estudiantes con el fin de determinar si la mediación fue o no una estrategia útil para el manejo de probabilidades a través de un tema cotidiano de su vida estudiantil, entre las apreciaciones más significativas recopiladas en el aula constan las siguientes:

- “Por favor no aplique el porcentaje del 25% sobre el total de horas netas enseñadas, porque ahí si pierdo el ciclo”
- “No puedo creer que sólo con los 10 minutos al inicio de clases se pierdan tantas horas”
- “Ahora sí entiendo probabilidades, aunque ahí falta sumar los minutos que se toma aquel profesor que llega 35 minutos después del inicio de su hora de clases”

La retroalimentación fue productiva ya que los estudiantes vieron la relación entre el 100% de horas de clases que una materia “*debería*” cubrir y la realidad de lo que sucedió durante nuestro semestre; afirmando que se pierde muchas horas por llegar atrasados al aula.

Les pregunte si tuvieron dificultades con los cálculos estadísticos y su respuesta fue: *"que esta vez no tuvimos dudas sobre los conceptos estadísticos ni sobre las operaciones matemáticas desarrolladas"*. De hecho afirmaron que estaban fáciles y que con ejemplos de su vida cotidiana es más fácil manejar la estadística; me pidieron que en el examen les incluya un problema como éste que si pudieron entender y no los típicos problemas de libros que incluyen compuestos químicos, fabricación de productos, o proyecciones de ventas donde ni siquiera pueden entender el enunciado, mucho menos aplicar probabilidades.

Una de las estudiantes levantó su mano y acotó nuevos cálculos en los que comparaba aquellas materias que se dictan en periodos de 2 horas consecutivas contra las que poseen solamente una y afirmó que es mejor tener 2 horas ya que se pierde menos tiempo entre cambios de aula y profesor.

La última reflexión la dijo una estudiante cuando comparó al profesor que inicia su clase con 15 minutos de retardo y la termina con 15 de anticipación, donde no da más que el 50% de lo que debería y aquel profesor *"cargoso"* que les exige puntualidad y que termina su clase justo a tiempo para la siguiente.

2.4 Conclusiones

Una vez analizadas las bases de la mediación pedagógica, su aplicación y la retroalimentación que existe luego de aplicarla en el aula cabe destacar su importancia ya que es una herramienta metodológica que permite una mejor comprensión por parte de los estudiantes ya que se media a través de temas que son conocidos o interesantes para los estudiantes; donde no sólo cubre el área de la materia en sí, sino que pueden llevarse al aula un sin fin de mediaciones asociadas con la cultura, literatura, arte, y demás ciencias que deberían complementar la formación de cualquier ser humano.

En mi caso, la práctica de mediación fue de gran utilidad para retomar un capítulo estadístico sobre probabilidades el que fue asimilado con mayor facilidad por parte de los estudiantes y que al mismo tiempo sirvió para la reflexión sobre la puntualidad para iniciar o terminar una clase y para medir la realidad total de clases enseñadas y perdidas durante un semestre.

CAPÍTULO 3: DISEÑO CURRICULAR Y DOCENCIA

Las páginas siguientes darán una visión del currículo que abarca una carrera universitaria que se describe en parte a través de su perfil profesional y posible campo de de inserción laboral.

Al momento de hablar de currículo, es necesario definir no sólo el visible sino también el oculto que está inmerso en la malla curricular y también se debe hablar sobre los “aprenderes” que el estudiante debe recibir durante su transcurso en la universidad.

Al final, se hablará sobre la malla curricular de la Escuela de Estudios Internacionales de la Universidad y la manera en la que muchas materias han sido estructuras con el fin de generar un seguimiento en los diferentes niveles de estudio.

3.1 El currículo visible

El currículo visible se refiere principalmente a los contenidos o materias con los que se estructura una malla curricular o pensum que un estudiante deberá cursar y aprobar para obtener su título universitario. (Borrero, 9)

3.1.1 La carrera de Estudios Internacionales y su currículo visible

La Universidad del Azuay en el año 2002 ofertó por primera vez la carrera de Estudios Internacionales con mención en Comercio Exterior con el fin de formar profesionales capaces de desenvolverse en un mundo cada día más globalizado. La propuesta de esta nueva carrera surgió como respuesta a la necesidad de la formación de expertos en el área del comercio exterior y la diplomacia, áreas que abarcan terrenos cada día más extensos que por ejemplo incluyen importaciones, exportaciones, turismo o ecología en el primer caso o un apropiado manejo de las relaciones internacionales con otros países, en el segundo.

El fundamento sobre el cual se ha cimentado la carrera ha estado orientado a la formación de profesionales capaces de entender nuestra realidad como país y su perspectiva como miembro de una comunidad internacional, analizar aspectos relacionados con la economía, la cultura y la política interna y externa ya que éstos son considerados agentes directos del desarrollo de la sociedad. Las relaciones internacionales con organismos mundiales como la ONU (Organización de Naciones Unidas), el FMI (Fondo Monetario Internacional), la CAF (Corporación Andina de Fomento) o la UE (Unión Europea) y el entendimiento de los sistemas financieros mundiales y sus opciones para nuestro país han sido también íconos de partida para la creación de la carrera. (Escuelas y Facultades de la Universidad del Azuay).

Una vez aprobada la carrera, se procedió a delimitar los objetivos que ésta debería cumplir donde se ha incluido un profundo conocimiento de nuestra ciudad, región y mundo en general con el fin de lograr una mejor inserción en la nueva realidad política, económica, cultural y tecnología; acorde al proceso de la globalización y la formación del profesional mediante competencias y destrezas lingüísticas, administrativas, comunicacionales, uso de tecnología digital, liderazgo, ética profesional y gran sentido de responsabilidad social. (Escuelas y Facultades de la Universidad del Azuay).

El perfil profesional del graduado en estudios internacionales que presenta la Facultad de Ciencias Jurídicas es el siguiente:

El Licenciado en Estudios Internacionales es un profesional líder y competitivo, dotado del manejo solvente del inglés y la administración, con una formación integral y multicultural, capacitado para establecer relaciones entre su organización o empresa con las de otros países, con el objeto de establecer intercambios políticos, financieros, comerciales y culturales, que beneficien a la región y al país. (Escuelas y Facultades de la Universidad del Azuay)

Además del perfil profesional, es necesario hablar del campo ocupacional en el que los graduados podrán insertarse luego de terminar su carrera de pregrado, sin dejar de lado el capítulo de investigación o la calidad que son elementos imprescindibles ya que en ellos recaerán tareas como la dirección de relaciones internacionales de instituciones gubernamentales, nacionales o internacionales, organizaciones no gubernamentales, empresas privadas o públicas, por nombrar algunos ejemplos.

El campo ocupacional en el que el estudiante podrá desempeñarse, de acuerdo a lo planteado por la Universidad es el siguiente: dirección de relaciones internacionales, administración y gerencia en comercio exterior, gestión de recursos y fondos internacionales, gerencia técnica y administrativa de compañías exportadoras, fundaciones Ong's y entidades gubernamentales con asistencia internacional, planificación y ejecución de proyectos de desarrollo con entidades y organismos del exterior, asesoría en relaciones internacionales, diplomacia y servicio exterior, o docencia.

El plan de estudios o la malla curricular de la carrera ha tenido hasta el momento 2 versiones, la primera versión fue con la que la carrera se inicializó y la segunda se presentó con algunas correcciones a la versión original, el año anterior. Las modificaciones que se incluyeron en la nueva malla curricular fueron respuesta a los comentarios de graduados y estudiantes de los últimos años de la carrera con el fin de cambiar ciertas inconsistencias que la primera malla tuvo donde los profesores también tuvieron la oportunidad de aportar con su experiencia en la docencia en esta carrera.

Figura 6. Malla curricular actual de la Carrera de Estudios Internacionales

Código	Materia	Créditos	Prerrequisitos
	NIVEL 1		
CEX0124	Historia Universal Contemporánea	4	
CEX0123	Intermediate Oral Expression, Reading & Writing	4	

CEX0122	Intermediate English Grammar	4	
CEX0121	Matemáticas	4	
CEX0120	Lengua y Literatura I	4	
CEX1007	Seminario " francés I"	8	
CEX0119	Métodos de Investigación	3	
TOTAL	7 materias	31	
	NIVEL 2		
CEX0222	Advanced Oral Expression, Reading & Writing	4	CEX0123
CEX0221	Advanced English Grammar	4	CEX0122
CEX0220	Estadística	4	CEX0121
CEX0219	Lengua y Literatura II	4	
CEX0218	Historia Contemporánea del Ecuador	4	
CEX0213	Matemáticas Financieras	4	CEX0121
CEX1008	Seminario "francés II"	8	CEX1007
CEX1004	Seminario "informática Aplicada I"	1	
TOTAL	8 materias	33	
	NIVEL 3		
CEX0317	Antropología Cultural	4	
CEX0318	Fundamentos de Economía	4	CEX0213
CEX0319	Gerencia de Tecnologías de la Información	4	CEX0220
CEX0320	Advanced English Composition	4	CEX0221,CEX0222
CEX0321	Advanced Oral Communication Skills	4	CEX0221,CEX0222
CEX0214	Contabilidad Gerencial	4	CEX0213
TOTAL	6 materias	24	
	NIVEL 4		
CEX0413	Administración Organizacional	4	CEX0318
CEX0314	Estudios Globales: América Latina	4	
CEX1011	Seminario "mercados Financieros Internacionales"	2	
CEX0420	Business English & Writing Skills	4	CEX0320
CEX0419	Administración Financiera	4	CEX0214

CEX0418	Socioeconomía Ecuatoriana	4	CEX0318
CEX0417	Introducción Al Derecho	4	
TOTAL	7 materias	26	
	NIVEL 5		
CEX0519	Cross-cultural Communication	3	CEX0320,CEX0321
CEX0518	Fundamentos de Marketing	4	CEX0318
CEX0515	Global Studies: Usa & Europe	4	
CEX0412	Comercio Exterior: Conceptos	4	CEX0418
CEX0311	Ciencia Política	4	
CEX0611	Derecho Mercantil y de los Negocios Internacionales	4	
TOTAL	6 materias	23	
	NIVEL 6		
CEX0713	Internacional Marketing	4	CEX0518
CEX0414	Global Studies: Asia	4	
CEX0618	Introduction To International Relations	4	CEX0320,CEX0321
CEX0513	Comercio Exterior: Operatividad	4	CEX0412
CEX0816	Pensamiento Social de la Iglesia	2	
CEX0617	Derecho Internacional Publico	4	
TOTAL	6 materias	22	
	NIVEL 7		
CEX0723	Contemporary Thought In International Relations	4	CEX0618
CEX0722	Diseño de Tesis	1	
CEX0721	Comunicación y Publicidad	4	CEX0713
CEX0719	Propiedad Intelectual	2	
CEX0718	Estudios Globales (África)	4	
CEX0717	Investigación de Mercados	4	CEX0713
CEX0716	Pasantías	4	
CEX0720	Medio Ambiente, Economía y Política	4	
TOTAL	8 materias	27	
	NIVEL 8		
CEX0814	International Organizations	3	CEX0320,CEX0321

CEX0813	Human Resources	3	CEX0413
CEX0711	Ética Profesional	3	
CEX0819	Gestión de Calidad y Productividad	4	CEX0717
CEX0818	Formulación y Evaluación de Proyectos	4	CEX0717
CEX0817	Mediación y Resolución de Conflictos	2	
TOTAL	6 materias	19	
	TOTAL DE CRÉDITOS:	205	

Fuente: Escuelas y Facultades de la Universidad del Azuay

3.2 El currículo oculto

El currículo oculto hace referencia a las funciones intrínsecas del currículo visible que actúan en la vida intelectual del estudiante, en su proyección hacia el futuro a través de la práctica del servicio profesional, su producción y actuación honesta y la plenitud de su ser. (Borrero, 9)

Entre los aspectos intelectuales del estudiante está la maduración de su vida sentimental o afectiva que debe tomarse en cuenta al momento de seleccionarlo como candidato apropiado para seguir o no una carrera universitaria, se debe valorar si el estudiante posee las aptitudes necesarias y si posee la información correcta sobre la carrera que cursará ya que muchas veces optan por una carrera que esta de moda o es actual sin siquiera saber el enfoque profesional que ésta tiene, y al cabo de un periodo corto de tiempo, desertan.

3.2.1 Los aprenderes del currículo oculto

Un aspecto que también se abarca dentro del currículo oculto está relacionado con los aprenderes que reflejan la interrelación de elementos como la familia, la profesión, la ciudad, los grupos sociales y amistosos, las comunidades profesionales y espirituales en las que el estudiante se desenvuelve día a día y en las que es un sujeto activo que asimila y modifica la cultura que lo rodea producto de dicha interacción. (Borrero, 23)

Entre los aprenderes que deben manejarse al momento de pensar en el currículo oculto están los siguientes:

- aprender a ser,
- aprender a hacer,
- aprender a trabajar, producir y crear,
- aprender a aprenderse y comprender,
- aprender a adaptarse,
- aprender a convivir y participar,
- aprender a descubrir la trascendencia y aprender a creer y
- aprender a pensar.

Los aprenderes podrían resumirse como el grupo de conocimientos, experiencias, vivencias, anécdotas y recuerdos que una persona va adquiriendo a lo largo de su vida y que los utiliza en su quehacer diario para relacionarse con los demás, trabajar y buscar su sustento y proyectarse hacia el mundo. Los aprenderes abarcan cómo un individuo percibe la realidad en la que se desenvuelve y cómo asimila los diversos acontecimientos que suceden en el mundo día a día. También incluye aspectos relacionados a la convivencia con otros seres humanos, al manejo de valores y ética y el desarrollo de destrezas que le permitan expresar sus ideas y puntos de vista.

Existen muchos comentarios sobre los aprenderes por parte de estudiantes; especialmente me llamó la atención uno sobre el cumplimiento total del sílabo contrapuesta con el aprendizaje por parte de los estudiantes; mi pregunta sería qué es mejor, terminar un programa sin que ningún estudiante aprenda o cumplir con un sílabo en un 60, 70 u 80% pero con la certeza de que lo enseñado pueda aplicarse en la vida del estudiante; de seguro, la mejor sugerencia sería la segunda, ya que el cumplimiento de un programa debe estar medido en función de los resultados obtenidos en los estudiantes.

Todo en general se encuentra bien pero sería bueno que los profesores no traten de cumplir el sílabo a como de lugar lo importante es aprender y no que nos sobre carguen de trabajos y pruebas al final. (Julio de 2005)

3.2.2 El currículo oculto de la carrera de Estudios Internacionales y la proyección en los diferentes aprenderes

La malla curricular oculta de la escuela de Estudios Internacionales presenta una interacción de contenidos, cursos, seminarios y capacitaciones que se dan a lo largo de toda la carrera con el fin de generar una interacción de contenidos teórico-prácticos que se adquieren dentro del aula con experiencias vividas externamente con el fin de formar a nuestro estudiantes para desenvolverse en el mundo real desde sus estudios de pregrado.

Las materias han sido clasificadas bajo 3 enfoques: humanísticas, técnicas e idiomas en base a ciertas similitudes que se identifican entre éstas. Las materias del área humanística y de idiomas están orientadas al tratamiento de temas sociales, políticos, ética, historia, antropología cubriendo el eje de aprendizaje vertical que plantea Logroño, mientras que las materias técnicas como estudios de mercado, estadística, contabilidad o matemáticas financieras están más orientadas al aprendizaje de un eje transversal que complementa al primero. Por ejemplo, la estadística es una materia transversal que sirve de apoyo a materias verticales como política donde se pueden analizar resultados electorales a través de tablas o gráficos o generar proyecciones poblacionales para el área de economía.

Al hablar del perfil del profesional y sus posibles campos de aplicación no sólo se deben acotar aquellos que ha planteado la Universidad como características de sus egresados en la licenciatura en estudios internacionales sino también los logros en estudios de postgrado que alcanzan los graduados como participación en congresos, pasantías internacionales, becas, maestrías o trabajos en el exterior en el área del comercio. De las dos primeras promociones de egresados de la Universidad

se puede evidenciar que hay estudiantes que han realizado pasantías en la ONU, la una en Ginebra y la otra en la sede de Nueva York.

En este contexto no sólo se incluye la delimitación de la cantidad de contenidos, el número de asignaturas o el número de créditos por materia, que generalmente son los elementos más discutidos al momento de generar una malla curricular, sino también aquellas destrezas “nuevas” o “modernas” que la sociedad exige a sus profesionales pero que muchas veces pasan desapercibidas como es el manejo de tecnologías de la información y comunicación (TIC) apropiadas para la adquisición, generación o intercambio de información nacional e internacional, los idiomas y su impacto en el mundo o aquellas herramientas como el uso de programas contables o estadísticos (Logroño).

Entre los egresados de la carrera, con los que aún guardo comunicación a través del correo electrónico o del Chat, están egresados y graduados que trabajan en diferentes áreas con los que se afirman las fortalezas de la carrera y al mismo tiempo se van evidenciando aquellas áreas en las que faltó profundizar conocimientos; pero lo que si se debe reconocer es que los profesionales o estudiantes en proceso de graduación tienen las destrezas y habilidades necesarias para investigar y autoeducarse en aquellas áreas en las que ellos han sentido que necesitan mayor profundización.

En cuanto a los trabajos de monografía que deben realizar previa la obtención del título, he tenido la oportunidad de dirigir dos trabajos de graduación, el uno orientado al comercio electrónico a través del sitio web www.compradeuna.com que es un servicio del Banco del Austro para los migrantes ecuatorianos en España, Italia y Norteamérica que permite que la compra se haga al exterior y la entrega en algún punto del Ecuador; y la segunda sobre marketing electrónico para el manejo de publicidad en páginas webs o correos electrónicos y las estrategias a aplicar bajo esta nueva modalidad de marketing. Ninguno de los dos temas ha sido impartido dentro de la malla curricular pero lo que los estudiantes tuvieron conocimientos acerca de los nuevos enfoques en el uso de la Internet para

los negocios y desde ahí nacieron sus propuestas de tesis. Existen también interrogantes de los estudiantes en cuanto a la aplicación de nuevas herramientas informáticas que muchas veces no son cubiertas en ninguna de las materias de su currículo, como es el caso del manejo del programa Mónica para contabilidad, el uso de GPS (Sistema de posicionamiento global) o manejo de traductores de idiomas.

3.3 Conclusiones

Una vez revisados los conceptos básicos que se manejan en el currículo, es importante relacionarlos con la realidad a través del estudio del currículo de la carrera de Estudios Internacionales y evidenciar la importancia de definir el perfil profesional, el campo de aplicación y las materias del pensum como elementos básicos que deben interactuar en paralelo.

También se vio la necesidad de definir el currículo oculto de la carrera que permite la interacción interna de los ejes vertical y transversal; en mi caso, ha sido de gran ayuda para poder integrar la materia de estadística con aplicaciones de estudios de mercado o a través de la materia de gerencia de tecnologías de información para hacer una revisión de ética y datos ya que muchas veces se infringe en el uso de licencias no autorizadas, piratería de música o películas y difusión de información privada.

CAPÍTULO 4: INSTANCIAS DE APRENDIZAJE

Las instancias de aprendizaje presentan una reflexión sobre aquellos “momentos” en los que un estudiante aprende y bajo que características se da este proceso. Se analizan los actores que se presentan en el aprendizaje como lo son la institución, el educador, los medios y materiales, el grupo, el contexto y el estudiante en sí mismo.

Además, este capítulo presenta una reflexión sobre mis años de estudiante y mi experiencia como profesor a través de la recopilación de diferentes anécdotas y experiencias.

4.1 La institución

La institución hace referencia al sistema educativa por el que opta un estudiante, en el que la comunicación es un eje fundamental para poder desarrollar co-responsabilidad comunicacional entre los actores (administrativos, estudiantes y profesores) con el fin de mantener procesos continuos de comunicación de relaciones, circulación de información, conocimiento de mecanismos de la organización, difusión de ideas y producción de conocimientos. (Prieto, 31)

Creo que en la gran mayoría está bien la institución como universidad, pero debe hacerse conocer mejor a nivel de país, y que sea una universidad más participativa a nivel local para que la gente pueda apreciar el nivel académico que posee la universidad. (Julio de 2005)

El comentario anterior muestra la realidad de la institución a través de un estudiante que indica que a la institución le falta mayor interacción con el medio nacional y local para darse a conocer por su nivel académico.

4.1.1 La institución donde me formé y donde ejerzo la docencia

La institución en la que me he educado es la misma en la que ejerzo la docencia y de acuerdo a la experiencia que he adquirido en materias dadas en carreras como la ingeniería, el derecho, la psicología o los estudios internacionales podría afirmar que existen marcadas similitudes y diferencias entre facultades y carreras.

Las ramas técnicas como la ingeniería, economía o mecánica tienen un perfil profesional altamente enfocado en la adquisición de conceptos y la realización de prácticas o ejercicios asociados a sus fines; aquí los profesores generalmente se centra en impartir su cátedra y poco o nada le importa el estudiante como persona, y mucho menos su contexto. El opuesto serían las carreras humanísticas o sociales como la psicología o las ciencias de la educación cuyo fin está en el análisis y desarrollo del ser humano y su entorno.

Las similitudes encontradas radicarían en la forma en la que los estudiantes acceden a servicios en los diversos departamentos que la Universidad posee, en el trato que reciben por parte de los servidores administrativos o en la falta de conocimiento de reglamentos y procedimientos académicos necesarios para su quehacer diario. Es curioso ver que las quejas manifestadas por estudiantes de áreas técnicas son similares a las de áreas humanísticas.

Recuerdo que durante los años de estudio en ingeniería una de las cosas que más molestaba a los estudiantes era la falta de recursos en cuanto a aulas y laboratorios; teníamos que recorrer los últimos pisos de 3 edificios diferentes en cambios de hora que sólo duraban 10 minutos con el fin de llegar a tiempo a la siguiente clase. Otra tarea casi imposible era tratar de conseguir un aula con proyector puesto que para ese tiempo sólo existían 4 aulas disponibles para las carreras de economía, contabilidad, administración y sistemas donde compartir con otros era bastante

complicado ya que se tenía que reservar cupos con semanas de antelación.

Hoy en día, la situación ha cambiado drásticamente, la Universidad en su empeño por mejorar su infraestructura ha implementado nuevas aulas y laboratorios, y las ha dotado de equipos y materiales en la mayoría de los casos. Cabe destacar que uno de los problemas aún presentes es el retraso en cuanto a tecnología, si bien ya está en el mercado Windows Vista, en la universidad todas las máquinas todavía funcionan con Windows Xp, otro ejemplo serían los equipos para análisis de terreno que no son los de última generación, la falta de asistentes de viajes que son GPSs ((Sistema de posicionamiento global)) modernos o la falta de aulas para clases que cuenten con recursos multimedia. Pero bien es cierto que a pensar de no contar con lo último, tenemos recursos algo actualizados.

Otro cambio significativo que ha existido entre mis años de estudiante y mis años de profesional es la campaña de información y evaluación que la Universidad ha emprendido. Hoy en día existen boletines informativos que se distribuyen a todos los estudiantes de la universidad, carteleras y medios de comunicación más directos; cierto es que todavía no se alcanza el nivel óptimo pero vamos por buen camino. La autoevaluación y la acreditación es otro de los logros que la Universidad ha alcanzado, estando siempre pendiente de la calidad de sus miembros y con miras a dar un mejor servicio a la colectividad. Esta tarea ha permitido que muchos profesores y personal administrativo mejoren su nivel académico a través de talleres, cursos, carreras de pregrado, maestrías o doctorados.

La Escuela de Estudios Internacionales – donde ejerzo – es un muy buen ejemplo de la mejora continua ya que día a día se están buscando convenios interinstitucionales para que los estudiantes realicen prácticas o pasantías en empresas o instituciones gubernamentales asociados a su perfil, las capacitaciones y conferencias son otro elemento que se encuentra en esta carrera; los estudiantes reciben charlas por parte de Embajadas, Cámaras de Comercio o Industria, Ministerios y demás

instituciones relacionadas, también los profesores tenemos la oportunidad de capacitarnos en temas relacionados a nuestras cátedras.

Entre los comentarios recopilados sobre la institución en la base de datos de autoevaluación existen varias acotaciones relacionadas al uso y aplicación de laboratorios, proyectores y talleres. A continuación se presentan las más significativas.

Si bien es cierto, la Facultad de Administración es la más numerosa, pero no cuenta con los laboratorios suficientes tanto de computación como de aulas para el uso de proyectores, por lo que en general nosotros tenemos que ir a la facultad de filosofía en el caso de computación y de separar por lo menos con una semana de anticipación el aula con proyector para poder recibir alguna clase específica... (Julio de 2005)

Se debe poner mucha más atención al equipamiento de los laboratorios de computación, ya que no abastecen satisfactoriamente las necesidades de todas las facultades, en especial a la de Diseño, NECESITAMOS MÁS MÁQUINAS!!!! Estamos pagando un derecho de laboratorio!!! (Julio de 2005)

La Universidad tiene grandes fortalezas en cuanto a la educación y los profesores, mas creo que existe una gran debilidad que debe ser resuelta lo más pronto posible, la falta de aulas afecta el ritmo de estudio de los estudiantes. Así como también la falta de laboratorios de computación y video para mejorar la educación de las distintas carreras que requieren estos servicios. (Julio de 2005)

4.2 El educador

El educador no es sólo el responsable de una cátedra sino del aprendizaje o resultado alcanzado luego de un periodo de tiempo; entre sus cualidades deben estar el tener un apasionamiento por lo que enseña a través de la mediación de contenidos, el mantener una relación apropiada con sus estudiantes basada en el respeto, la seguridad y la confianza, el manejar una información acorde a la realidad mundial, de modo que posibilite el acceso a la ciencia y contenidos, y por último, el establecer los parámetros a manejarse en sus clases como lo son el ritmo de enseñanza-aprendizaje, la empatía con su grupo, la interlocución y la comunicabilidad con sus estudiantes. (La enseñanza en la universidad, 81)

Los educadores además de preparar a sus estudiantes hacia una vida profesional exitosa y competitiva en un mundo cada vez más demandante, tienen las tareas añadidas de motivar a sus estudiantes, mantenerse actualizados en contenidos y metodologías de enseñanza, analizar las competencias que los estudiantes requieren y sobre todo, el impulsar el desarrollo integro del ser humano como tal, potenciando la autoestima, responsabilidad y compromiso con la vida.

4.2.1 Roles diferentes: recordando a mis profesores, analizándome como uno

De vuelta a recuerdos de mis años de estudiante, podría afirmar que tuve muy buenos profesores que supieron despertar el ánimo de investigar y que además fueron mis amigos y guías durante todo el proceso de mi formación. Lamentablemente no todos podrían incluirse es ese grupo, también existieron profesores autoritarios o desactualizados. Recuerdo a uno en especial que no permitía que sus estudiantes preguntasen nada en clase, él era la única autoridad y el dueño del conocimiento; su clase impartía temor y cuando un estudiante cometía un error, él siempre lo tachaba de ignorante y en cierta forma lo humillaba ante el resto de compañeros.

Otro profesor cuya actitud todavía recuerdo es de aquel que solía faltar y faltar a clases, los trabajos y deberes nunca revisaba y para solventar su irresponsabilidad siempre otorgaba a los estudiantes buenas notas. Recuerdo también que a la mayoría de mis profesores no les interesaba si sus estudiantes aprendían o no, no existía comunicación estudiante-profesor ni tampoco un trato personalizado; en el mejor de los casos se sabían el apellido de sus estudiantes y la relación dentro del aula era neurótica y de inseguridad.

Los comentarios siguientes fueron tomados de la base de autoevaluación institucional y muestran la perspectiva de dos estudiantes en cuanto a sus profesores.

Es preocupante el nivel de profesores que mantiene en plantilla son demasiado antiguos, conocimientos atrasados, técnicas obsoletas, no hay apertura al cambio... (Julio de 2005)

La u es muy buena pero los profesores tiene que ser un poco mejores en lo que se refiere a persona más no en conocimientos. (Julio de 2005)

Cuando los roles se intercambiaron y llegué a ser profesora encontré una perspectiva diferente; la preparación de contenidos, la planificación de clases, los deberes y trabajos con su respectiva calificación eran tareas que requerían tiempo y que a su vez debían ser retroalimentadas por parte de los estudiantes. La parte más difícil quizá fue identificar aquellas cosas que no me gustaban de mis profesores y tratar de evitarlas al máximo; debo aceptar que el primer semestre fui demasiado dura y estricta con mis estudiantes, seguí el mismo patrón con el que fui educada y no establecí una relación óptima con ellos. Por suerte, el semestre siguiente avancé con ellos y esta vez pude enmendar aquellas cosas que no me gustaban y que sabía que a ellos tampoco como la rigidez en fecha de pruebas o entrega

de trabajos, las notas tan estrictas entre 0 o 10 y demás detalles que en el día a día debía entender como aquellos estudiantes que salían de su trabajo a las 18h00 y yo esperaba que ya estén en el aula a las 18h10.

En Estudios Internacionales he tenido la oportunidad de tener clases pequeñas, máximo 20 estudiantes, donde he podido interactuar con ellos y tener un trato mucho más personalizado. He llegado a determinar el tipo de actividades que les gusta donde la teoría es casi inexistente y generar prácticas con temas actualizados; ha habido veces donde me han expresado sus inquietudes como “No vaya tan lento”, “Traté de hacer el deber, pero llegué sólo hasta esta parte del ejercicio”, “Por favor, repita la clase anterior que falté y no entiendo nada” donde se demuestra que la empatía ayuda mucho al momento de avanzar.

4.3 Los medios y materiales

Los medios y materiales que se utilizan durante el proceso de aprendizaje incluyen el lenguaje, los materiales impresos, la producción discursiva, los recursos audiovisuales como las imágenes, videos o presentaciones y las tecnologías de información y comunicación a través del uso de la Internet, bibliotecas digitales y demás herramientas informáticas. (Prieto, 91)

4.3.1 ¿Hasta qué punto han cambiado los tiempos?

Una vez más traigo a mi memoria algunas anécdotas de cuando estudiaba ingeniería, podría afirmar que no existieron textos impresos durante la carrera, máximo unos dos o tres profesores de matemáticas quienes enviaban deberes pero eran más problemas a resolver que material de lectura para complementar la cátedra. La mayoría de clases fueron magistrales donde el profesor explicaba los contenidos durante la primera hora y en la segunda, los estudiantes teníamos que resolver ejercicios o programar; fue una carrera bastante práctica que fomentó la investigación pero que limitó la lectura.

En mi segunda carrera – ciencias de la educación – el material impreso ha sido eje fundamental para el desarrollo de materias como psicología o lenguaje ya que nos hemos basado en material bibliográfico de excelente calidad que ha permitido complementar las explicaciones de los profesores y desarrollar así una cultura de lectura.

En ambas carreras han existido recursos tecnológicos como ayuda a la metodología; la programación y depuración de programas y el ensamblaje fueron indispensables en ingeniería; de vez en cuando el uso de power point para presentaciones con diapositivas y el uso de la Internet también fueron útiles al momento de aprender ya que era más rápido presentar un gráfico realizado con anterioridad que perder tiempo dibujándolo en la pizarra. En ciencias de la educación, el único uso que se ha dado es la presentación a través del proyector; lo cual es útil en la mayoría de los casos pero es completamente antipedagógico cuando el profesor se limita a leer lo que tiene su diapositiva y no expresa o explica nada sobre ésta.

Para mí, la tecnología es fundamental en mis cátedras puesto que enseño materias relacionadas con su uso como son el comercio electrónico y la gerencia en tecnologías de la información. Las clases generalmente son teórico-prácticas donde la primera hora se explican conceptos y se muestran ejemplos y en la segunda se trabaja a través de casos prácticos como sería la interconexión de máquinas para llevar a cabo una videoconferencia, una compra a través de Internet o el uso del aula virtual. Hay veces que el proyector ayuda a mostrar conceptos o gráficos, pero personalmente soy enemiga de escribir texto en las diapositivas ya que los estudiantes generalmente leen la diapositiva o escuchan al profesor pero no hacen las dos cosas a la vez. Además que cuando hago uso de estos recursos, las presentaciones son enviadas a los estudiantes con el fin de que éstos no tengan que copiar y puedan dedicarse sólo a atender.

Los recursos materiales impresos como libros o artículos no siempre están actualizados ya que generalmente primero sale la versión en inglés y luego está es traducida al español, lo que implica un retraso de al menos seis

meses en cuanto a las fechas de publicación. Generalmente el material es obtenido a través de la Internet y en idioma inglés, salvo este semestre que voy a trabajar con un libro de Tecnologías de Información y Comunicación del año 2006 cuyos conceptos no han diferido hasta la fecha y que presenta casos prácticos de mucho interés. La aplicación de este libro ha sido de gran utilidad puesto que mis estudiantes siempre manifiestan la dificultad de leer inglés técnico.

A continuación se presentan comentarios de estudiantes sobre la biblioteca y los recursos audiovisuales de la institución; en estos comentarios se puede observar el grado de insatisfacción de los estudiantes por la falta de bibliografía actualizada y los recursos limitados. (Autoevaluación UDA)

... espero que le presten mayor atención a la biblioteca, pues no tiene los suficientes libros para todas las carreras, especialmente para ingeniería de sistemas en física y electrónica, me gustaría que mejoren la calidad de libros que hay en la biblioteca... (Julio de 2005)

La universidad en sí no es mala, pero puede mejorar: por favor mejorar la Biblioteca, la misma es muy pobre en contenido bibliográfico; Libros viejos y pocos ejemplares... Gracias (Julio de 2005)

Creo que se debería implementar más instrumentos de audiovisuales ya que muchas veces no podemos trabajar con lo necesario porque otros lo están utilizando... (Julio de 2005)

4.4 El aprendizaje con el grupo

El aprendizaje con el grupo hace referencia a las tareas compartidas entre los pares académicos con el fin de propiciar el interaprendizaje entre éstos. Cuando se envían trabajos en grupo, el profesor deberá realizar tareas orientadas a la coordinación, colaboración en el desarrollo del tema,

presentar fuentes de información diversas y controlar el avance de todo el grupo puesto que debe fomentar un espacio en el que todos los miembros aprendan de manera organizada y conjunta.

Entre las fortalezas de trabajar en grupo está el propiciar tareas asociadas a la revisión de contenidos y conceptos, el intercambio de ideas, la crítica, el debate y la corrección de errores por parte de los miembros del grupo. (La Enseñanza en la Universidad, 98) Cuando existen trabajos en grupo planteados por el profesor, lo primero sería determinar la tarea asignada en cuanto a su diseño, distribución de temas y responsabilidades y luego la fase de seguimiento y control hasta su terminación. El rol del profesor debe servir de guía durante todo este proceso ya que si existen desfases en los primeros avances se deberá rectificar y la evaluación no debería ser sobre la totalidad o el resultado sino que debería ser considerada de acuerdo a los avances y revisiones parciales.

El aprendizaje con el grupo no sólo hace referencia a los trabajos grupales propuestos por el profesor, sino también a las reuniones entre compañeros y amigos con el fin de intercambiar conocimientos y experiencias. Existen muchos puntos a favor y en contra que son significativos al momento de trabajar en grupo. Si se habla de ventajas existen muchas, por ejemplo cuando se reúnen estudiantes para preparar un examen o tarea y aquellos con mejor rendimiento o mayor conocimiento ayudan a aquellos que estuviesen en desventaja, cuando un estudiante está ausente y su compañero le explica contenidos o cuando se reúnen para investigar o realizar un proyecto. Existen también desventajas puesto que al trabajar en grupo se comparten responsabilidades y tareas; pero ha pasado que cuando un estudiante dejado no cumple su asignación, el responsable realiza su trabajo más el de éste y se vuelve perjudicial para el primero; cuando un estudiante "copia" el deber de su compañero y no lo razona o medita; o cuando las reuniones de estudios se vuelven relajadas y de diversión y son sólo un pretexto para verse con los compañeros.

4.4.1 Los trabajos grupales

Recuerdo que durante los años de estudio en ingeniería siempre tuve proyectos grupales de fin de semestre en programación y base de datos donde me evaluaban por el resultado del proyecto más no por sus componentes, el esfuerzo o el tiempo utilizado. Los grupos generalmente eran definidos por el profesor y en la mayoría de los casos trabajar en conjunto era complicado por diferencias de horarios ya que algunos compañeros trabajaban y no siempre había disponibilidad de varios computadores en casa.

Recuerdo también que algunos compañeros nunca aparecían y no hacían su tarea, lamentablemente la nota era grupal razón por la cual tocaba redistribuir las partes no realizadas y continuar. Siempre me pareció injusto este procedimiento ya que la nota debería ser dada de manera parcial y total, de acuerdo a los avances individuales y globales respectivamente.

En mi otra carrera la situación es algo diferente, casi no tenemos trabajos grupales y cuando existen, los profesores nos han dejado seleccionar el grupo con el que queremos trabajar. En este caso, la relación ha sido mucho más productiva ya que todos hemos cooperado e interactuado en conjunto lo que ha permitido que el aprendizaje sea espontáneo y enriquecedor.

En mi práctica como docente he incluido trabajos grupales, algunos han sido realizados dentro del aula, otros han sido programados para realizar en casa. Mi experiencia ha sido bastante buena ya que los resultados presentados han demostrado el interés y la capacidad de los estudiantes. La selección de los grupos ha sido realizada de diferentes maneras que incluyen trabajar con el compañero de aula sentado junto al estudiante, los estudiantes pueden agruparse de 3 a 5 de manera voluntaria o sorteo de grupos. En cuanto a la planificación de contenidos, los ejercicios en clases han sido explicados previa su realización, pero para los proyectos de fin de ciclo existen 3 fases, la primera sería la delimitación del tema y objetivos, la

segunda sería los avances y la tercera sería la presentación. Cabe destacar que durante toda la realización del proyecto queda abierta la puerta de diálogo con el profesor para presentar consultas e inquietudes.

En Estudios Internacionales, he tenido la oportunidad de aplicar encuestas y sondeos de temas asociados a la Universidad donde los estudiantes han estado a cargo del diseño y aplicación de la encuesta, la tabulación de datos y la presentación de resultados, proyecto que han desarrollado en el lapso de 7 a 8 semanas. El semestre anterior también se aplicó de investigación sobre modelos de comercio electrónico en nuestro medio donde los estudiantes realizaron investigación de campo. En ambos casos los resultados mostraron la capacidad para trabajar en conjunto; la evaluación se realizó de manera parcial y los estudiantes tuvieron que responder a preguntas asociadas al tema.

Una frase tomada de la base de datos de autoevaluación institucional donde se evidencia la necesidad de formar grupos de trabajo en áreas de interés diversas.

Considero que los métodos de enseñanza deberían ser innovadores. Deberían ante todo generar interés en los estudiantes. Además buscar, que los estudiantes aprendan a pensar, más que a memorizar. También considero que la universidad debería ayudar, a generar espacios en donde los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades y enriquecerse con conocimientos que les sean de interés, y que estén fuera de los pensums de sus carreras. Como ciencia, cultura, arte, etc. Formando grupos. (Julio de 2005)

4.5 El aprendizaje con el contexto

Un aspecto fundamental es que debe incluirse es el aprendizaje en el contexto puesto que la realidad y la situación de cada estudiante influye directamente en la manera en que éste percibe, asimila y reflexiona. El

contexto no siempre será positivo puesto que un estudiante puede recibir aprendizajes negativos como la copia, la mentira o el maltrato que muchas de las veces se vuelven parte del día a día en su vida.

El aprendizaje con relación al contexto se da a través de la interacción con otras personas; su familia, sus amigos y su entorno son la primera fuente de la que cual extraen conocimientos y asimilan aquellos que le parecen motivadores o interesantes; luego se encuentran con textos, espacios, objetos, historia o cultura y también aprenden de estos entornos que son leídos de manera individual, grupal o colectiva.

Para el profesor, el objetivo será preparar a sus estudiantes para que puedan desenvolverse en el contexto de su futura vida profesional desde una perspectiva en la que los estudiantes reciban aprendizajes significativos, de acuerdo al contexto y a la realidad actual. Por ejemplo, hoy en día toda la actividad financiera de muchas empresas se lleva a cabo mediante sistemas informáticos, los estudiantes deberían recibir aprendizajes orientados al manejo de sistemas contables y de facturación y también recibir aprendizajes tradicionales puesto que en nuestro contexto ecuatoriano ambos todavía se utilizan.

4.5.1 Aprendiendo en el contexto

En la carrera de ingeniería, recuerdo haber tenido muchas materias que fueron dadas fuera de un contexto de aplicación correcto, muchos profesores utilizaron programas obsoletos para sus clases, libros y materiales antiguos. Materias como estadística o matemáticas fueron impartidas de manera tradicional donde todos los ejercicios se hacían manualmente; hoy en día he aprendido a manejar dos sistemas informáticos que resuelven los problemas de manera sencilla y que al mismo tiempo permiten realizar tareas adicionales como generar gráficos o tablas. También recuerdo que existieron clases de redes y cableado donde todos los conocimientos fueron teóricos y que al momento de llevarlos a la práctica (fuera del entorno universitario) era tarea casi imposible.

En ciencias de la educación, el contexto de cada aprendizaje ha sido interesante puesto que hemos tenido profesores nativos hablantes que nos han ayudado a ver la realidad del aprendizaje del idioma inglés y el proceso de su enseñanza en un entorno rodeado por español.

Desde mi postura de profesora en Estudios Internacionales, estoy segura que el contexto influye directamente en la manera en la que los estudiantes se involucran en la materia. Clases teóricas y ejemplos en los que no pueden sentirse actores no me han dado buenos resultados. Por ejemplo, el semestre anterior para la materia de estadística se utilizaron datos generados por los propios estudiantes donde tuvieron la oportunidad de producirlos y reutilizarlos para diversas actividades. El ambiente que se maneja dentro del aula debe ser muy similar y aplicable al contexto en el que los estudiantes se desenvolverán a futuro ya que muchas veces existen modelos internacionales que en nuestro medio no son compatibles. Un caso específico se da en el comercio electrónico cuando se hacen compras mediante tarjeta de crédito y envíos a través de correos y agencias especializadas; en nuestro país cerca del 10% de personas conocen a la Internet y la mayoría de éstas no cree seguro el uso de este canal de pagos.

Una vez más se ha extraído un comentario de la base de datos de autoevaluación institucional donde un estudiante habla del contexto como herramienta para vincularse con la sociedad.

La universidad es el mejor espacio en el cual los estudiantes logran abrirse campo en las ramas que estudian, si no aprovechamos este contexto nosotros los estudiantes a través de convenios y relaciones de la universidad con otros sectores de la sociedad, no estamos haciendo nada y la universidad tampoco... (Julio de 2005)

4.6 El aprendizaje con uno mismo

La relación de aprendizaje con uno mismo hace referencia a la postura que cada estudiante adopta como punto de partida para asimilar desde su pasado, su cultura, su lenguaje, su memoria, sus sentimientos, sus conceptos y demás aspectos que intervienen en este proceso.

En el aprendizaje consigo mismo, existen varios aspectos que influyen en la manera de aprender puesto que las realidades de cada estudiante son diferentes y sus conocimientos anteriores casi siempre están evaluados en diversos grados donde existen estudiantes con niveles altos y otros, cuya preparación deja mucho que desear.

En la universidad, el trato que reciben los estudiantes debe estar acorde con su edad y el aprendizaje consigo mismo deberá darse continuamente ya que el estudiante deberá descubrir la manera de interiorizar y profundizar en sus conocimientos y la manera de reflexionar y preguntar aquellas partes en las que tiene vacíos.

4.6.1 Reflexiones y autoaprendizaje

En mi caso como estudiante, existieron algunas materias en las que carecía de preparación, como la física y cuando tuve que emprender estudios sobre física aplicada a la computación fue un empezar desde cero donde el contexto no ayudó ya que estaba en desventaja con mis compañeros que tenían conocimientos previos y donde el profesor no estaba dispuesto a ayudarme con la explicación o respuesta a preguntas. El aprendizaje conmigo mismo se dio al momento de aceptar mis debilidades y buscar ayuda con profesores privados y lectura de material bibliográfico para mejorar el nivel.

El aprendizaje consigo mismo depende de las ganas de estudiar del estudiante, de cuán motivado esté y el impacto que este aprendizaje podría tener en su vida. Se podría decir que las materias que dicto tienen

alto impacto tecnológico y muchos de los conceptos ya vienen con los estudiantes pero el objetivo es que los estudiantes puedan seguir aprendiendo sobre tecnología y relacionando sus usos con todas las tareas que realizan en sus vidas día a día. Desde mi punto de vista, el aprendizaje consigo mismo es fundamental ya que involucra la reflexión individual o colectiva y al mismo tiempo permite completar aquellos conceptos o prácticas que muchas veces quedan sin análisis dentro del aula.

Una reflexión tomada de la base de datos de autoevaluación que muestra la importancia del ser humano integral en su formación, donde se valora la postura del "yo individual" y relacionado con los demás.

Sugeriría que se eduque al ser humano no sólo para ser solo de ciencia sino también para vivir y para comprenderse mejor con uno mismo y con los demás. (Julio de 2005)

4.7 Conclusiones

Luego de hacer una breve reseña de las instancias de aprendizaje a través de sus conceptos y experiencias recopiladas a lo largo de mis años de estudiante y docente, podría decir que las seis instancias del aprendizaje están presentes en mis cátedras, en mayor o menor grado.

Las instancias más significativas son el aprendizaje consigo mismo y el aprendizaje en el contexto que se caracterizan por una variedad de oportunidades que los medios y tecnologías de la información brindan a la educación y que al mismo tiempo preparan al estudiante para enfrentarse a un mundo donde la tecnología esta inmersa en casi todas las actividades cotidianas.

CAPÍTULO 5: TRATAMIENTO DEL CONTENIDO

Entre los elementos de la mediación, está el referente a la preparación de contenidos y materiales que serán llevados al aula por parte del profesor. En este capítulo se analizarán las diferentes estrategias para el tratamiento de contenidos dentro del aula que incluyen estrategias de entrada, desarrollo y cierre principalmente.

Además se ha preparado una guía de observación con el propósito de realizar una visita a un colega en su aula y recibir la visita de éste con el fin de hacer una reflexión sobre las clases observadas con sus respectivos comentarios y sugerencias.

5.1 Las estrategias del tratamiento de contenidos

Entre las diferentes maneras de comunicación que se pueden utilizar en el aula con el fin de llegar a los estudiantes está el discurso de una clase, su mediación y los diferentes elementos que pueden incluirse con el fin de llegar al interaprendizaje. Entre las estrategias con respecto al tratamiento de contenidos orientados a la clase constan las de entrada, proceso, salida y lenguaje.

5.1.1 Estrategias de entrada

Las estrategias de entrada, como su nombre lo indica, son aquellas con las que el profesor inicia su clase, con el propósito de captar el interés de sus estudiantes, motivándolos y despertando la inquietud sobre el tema que será tratado.

Entre las estrategias de entrada están los relatos de experiencias, las anécdotas, los fragmentos literarios, las preguntas, la referencia a un acontecimiento importante, las proyecciones al futuro, la recuperación de

la propia memoria, las imágenes, los experimentos de laboratorio, los recortes periodísticos, etc. (La Enseñanza en la Universidad, 117)

Cabe destacar que dependiendo a través de la mediación pedagógica se pueden utilizar todas estas estrategias sin importar el área o materia a tratarse.

5.1.2 Estrategias de desarrollo

Las estrategias de desarrollo o proceso analizan el discurso educativo en sí; en este punto es necesario analizar el tratamiento recurrente de información o la llamada interrelación de contenidos que deberá existir durante todo el semestre, y el ángulo de mira que no es más que la inserción o aplicación de la materia en su vida o a través de otras áreas; se podrá incluir la mediación y las referencias con respecto a la temática tratada, así como también la identificación de otras áreas a las que podrá enfocarse o asociarse, como temáticas sociales, económicas, culturales, ecológicas, históricas, por citar algunas.

Entre las estrategias que se incluyen están los ejemplos, la experiencia o las preguntas que puede incluir el profesor; también son de importancia los materiales de apoyo y recursos tecnológicos que el profesor puede utilizar en el aula.

5.1.3 Estrategias de salida

El último elemento utilizado durante una clase, es el cierre donde se explica la conclusión, el resultado o compromiso producto de la clase recibida. El cierre es importante puesto que en él confluye la razón de ser de esa clase y deja también abierto el camino para los siguientes temas o capítulos en el desarrollo de la materia y su contenido.

La estrategia de cierre más utilizada es la recapitulación de los contenidos pero existen otras como el cierre por generalización, síntesis, preguntas,

proyecciones a futuro, anécdotas, cuadros sinópticos, etc. (La Enseñanza en la Universidad, 122)

5.1.4 Estrategias de lenguaje

Las estrategias de lenguaje son el instrumento mediante el cual se da la comunicación entre el profesor y sus estudiantes, ya que el primero deberá adaptarse a la realidad de su grupo y determinar la mejor manera de llegar a él. Por ejemplo, en una clase de economía, el vocabulario técnico asociado a la salud puede resultar inapropiado ya que sería incomprensible para la mayoría de estudiantes; en este caso, el profesor debería buscar la manera de expresarse correctamente sin distorsionar, parcializar o confundir el mensaje.

Las características básicas que el discurso de un profesor debería manejar están orientadas al estilo de narración, la claridad y sencillez del vocabulario y la belleza de la expresión; sin dejar de lado los conceptos básicos que son necesarios en cada materia.

5.2 El acompañamiento de un colega y la valoración de una guía de observación

Una vez revisadas las estrategias a manejarse durante una clase, se planteó la opción de “romper la soledad del educador” a través de la visita de un compañero al aula de clases con el fin de observar el desarrollo de ésta. Para cumplir con este objetivo, lo primero fue invitar a una compañera de clase, en mi caso la elegida fue la Xime Moscoso, para en conjunto diseñar una guía de observación que permitiese medir el grado de cumplimiento de las destrezas antes mencionadas.

El segundo paso, fue el desarrollo de los contenidos de la guía de observación con el fin de generar un instrumento que permita valorar objetivamente el quehacer del profesor en su aula; el resultado fue una serie de preguntas abiertas y cerradas que permiten la recopilación de

información sobre las diferentes estrategias aplicadas en la clase, la valoración de la relación profesor-estudiantes y una sección para recomendaciones, observaciones y sugerencias hacia el profesor con el propósito de retroalimentar su tarea y ayudarlo en ese continuo mejoramiento.

El siguiente paso, fue la visita al colega con el fin de observar su cátedra. La visita se realizó al aula de la Ing. Ximena Moscoso en su materia de Contabilidad Gerencial con los estudiantes de tercer ciclo de Estudios Internacionales. La observación se llevo a cabo por un periodo de 2 horas en el que la profesora demostró conocer la materia, mantener una relación amistosa con los estudiantes y mediar desde la cultura con el fin de analizar conceptos de empresa y contabilidad que están inmersos en el día a día de todos. Uno de los aspectos que me llamó la atención fue el tamaño de la letra en la pizarra que era relativamente pequeña y los ejemplos utilizados durante la clase.

A continuación se llevó a cabo la visita a mi aula de clase por parte de la misma profesora. La materia observada fue Comercio electrónico con los estudiantes de séptimo nivel de la misma escuela. En mi caso, la clase fue práctica donde los estudiantes consultaron páginas web modelo y discutieron conceptos relacionados con el costo, servicio e impacto asociado a estos portales.

El paso final, fue una sesión de retroalimentación por parte de las dos profesoras con el fin de comentar las dos observaciones. Con respecto a la clase observada podría afirmar que los siguientes puntos son fortalezas del profesor:

- la profesora conoce la materia
- la relación es cordial entre profesora y estudiantes
- los contenidos fueron mediados desde la cultura y sociedad ecuatoriana
- las estrategias de entrada, proceso y cierre fueron incluidas

La sugerencia que le haría a la profesora es un tamaño mayor de letra (ya que ésta fue pequeña con el propósito de obligar a los estudiantes a que ocupen las primeras bancas del aula) y una mayor inclusión de ejercicios prácticos (la clase fue teórica pero a futuro se afirmó que existirían más prácticas sobre contabilidad y asientos contables)

Con respecto a mi clase observada podría afirmar que los siguientes puntos son fortalezas del profesor:

- la temática de la clase fue actual
- la relación con los estudiantes
- la mediación a través de la experiencia y la cultura

Entre los aspectos negativos estarían las muletillas que incluyo en el discurso y la falta de control en el uso de Internet en los computadores personales de los estudiantes. Entre las recomendaciones estaría la movilidad del profesor dentro del aula con el fin de observar que hacen los estudiantes en sus correos personales y la inclusión de un mejor sistemas de ventilación ya que el aula estuvo demasiado caliente.

Figura 7. Retroalimentación de la guía de observación

GUÍA DE OBSERVACIÓN	
Datos generales	
Facultad:	<u>Filosofía</u> Fecha: <u>24-09-08</u>
Carrera:	<u>Estudios Internacionales</u>
Materia:	<u>E-Commerce</u>
Nivel:	<u>Séptimo</u>
Nombre del profesor observado:	<u>María Inés Acosta</u>
Nombre del profesor observador:	<u>Ximena Moscoso Serrano</u>
<hr/>	
Observación	
INICIO	

1. ¿Qué recursos utilizó el profesor para el inicio de la clase?

- a) Relatos de experiencias o anécdotas _____
- b) Fragmentos literarios _____
- c) Preguntas x _____
- d) Referencia a un acontecimiento importante _____
- e) Proyecciones al futuro _____
- f) Experimentos de laboratorio _____
- g) Imágenes o recortes periodísticos _____
- h) Otros _____
- i) Ninguno _____

DESARROLLO

2. Durante la clase, el profesor expuso los contenidos desde diferentes ángulos de mira para relacionar la materia con:

- Otras materias _____
- Otros contenidos de la misma materia _____
- Con el contexto _____
- Con la cultura x _____
- Otros aspectos x _____
- No se aplica _____

3. ¿Qué estrategias de desarrollo fueron incluidas por el profesor durante la clase?

- a) Tratamiento recurrente de temas importantes x _____
- b) Inclusión de experiencias propias o del grupo x _____
- c) Ejemplificación x _____
- d) Preguntas a los estudiantes x _____
- e) Materiales de apoyo x _____
- f) Otras _____
- g) Ninguna _____

CIERRE

4. ¿Qué estrategias de cierre fueron incluidas por el profesor al final de la clase?

- a) Cierre por generalización _____
- b) Cierre por síntesis _____
- c) Recuperación de una experiencia presentada
 en la entrada _____
- d) Cierre por preguntas _____

- e) Cierre por proyección a futuro _____
- f) Cierre por anécdotas _____
- g) Cierre por un fragmento literario _____
- h) Cierre por recomendaciones con relación a la práctica _____ x
- i) Cierre por elaboración de un glosario _____
- j) Cierre por cuadros sinópticos _____
- k) Otras _____
- l) Ninguna _____

ASPECTOS GENERALES

5. Señale los elementos que estuvieron presentes durante la clase.

- a) De entrada Si x No _____
- b) Desarrollo Si x No _____
- c) De cierre Si x No _____

Si no existió alguno de los elementos anteriores, indique cuál fue.

6. Se cumplió con el objetivo de enseñanza de la clase.

- Si x No _____

7. ¿Cómo describiría la relación profesor-estudiantes?

- Cordial x
- Respetuosa _____
- Tensa _____
- Impersonal _____
- Irrespetuosa _____
- Otra _____

8. El profesor demuestra conocer los contenidos de su materia.

- Si x No _____

9. El profesor demuestra que conoce la cultura de sus estudiantes y el contexto en el que se desenvuelven.

- Si x No _____

¿Por qué?

Les habla sobre las páginas de Internet que los estudiantes utilizan y sobre los aspectos que son de su interés en las mismas.

10. ¿Cómo calificaría el discurso del profesor? (claridad, sencillez, uso de vocabulario, motivador, modulación de la voz, personalizado, etc.)

Es claro y sencillo, su tono de voz y expresión corporal so apropiados.

Utiliza ciertas muletillas en su discurso: " si o no" , "y demás".

11. El profesor utilizó recursos corporales durante su clase.

Si _____ No _____

12. El profesor frenó el avance de la clase para aclarar conceptos.

No fue necesario

Sugerencias al profesor observado

La clase es llevada apropiadamente, las únicas recomendaciones serían evitar el uso de muletillas en su discurso, y moverse de adelante hacia atrás del aula durante toda la clase para evitar que el estudiante que la atención del estudiante, que tiene en frente una computadora , se desvíe del tema que se está tratando.

Fuente: Ximena Moscoso – Ma. Inés Acosta

Una vez realizada la práctica, puedo decir con franqueza que la visita de la profesora me ha ayudado a mejorar el discurso dentro del aula y la manera en la que dicto cada clase. La visita me ha permitido identificar aquellas tareas que hacen una clase dinámica y también me ha brindado la oportunidad de replantear la manera en la que se puede llegar a los estudiantes, a sus vidas, ideología y cultura.

5.3 Conclusiones

Luego de analizar el tratamiento del contenido y romper la soledad del educador mediante la visita de una compañera, ha venido la fase de

retroalimentación de los comentarios y sugerencias de la guía de observación cuyo fin ha sido fortalecer las estrategias utilizadas y determinar las falencias existentes.

Al final, ambas profesoras hemos adquirido nuevas destrezas que de seguro las incluiremos en nuestras cátedras y también nos ha permitido acompañarnos en el aula e identificar la realidad de los grupos con los que trabajamos.

La recomendación sería acompañarnos más a menudo y hacer de estas experiencias, una retroalimentación constante siempre con miras a mejorar la relación enseñanza-aprendizaje de la cual formamos parte.

CAPÍTULO 6: PRÁCTICAS DE APRENDIZAJE

No basta con definir los contenidos mínimos que deberán tratarse en un sílabo de una materia; hoy en día, es de vital importancia determinar las prácticas de aprendizaje que se desarrollaran durante un periodo de tiempo o semestre.

La determinación de cada una de estas prácticas permitirá identificar los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales asociados con los saberes (saber, saber ser y saber hacer) y los diferentes estilos de aprendizaje que pueden presentarse dentro del aula.

6.1 Los saberes

Dentro de los saberes se manejan 3 enfoques: saber, saber ser y saber hacer.

6.1.1 Saber

El saber está conformado por el grupo de conceptos, metodologías, reflexiones, informaciones y discursos mediante los cuales se aprende sobre una realidad específica. (La enseñanza en la Universidad)

Un ejemplo sería el saber prender y apagar el computador, cómo utilizar una hoja electrónica o cómo navegar en la Internet.

6.1.2 Saber hacer

El saber hacer consiste en la aplicación del saber, en cualquier ámbito de la cultura y relación social. (La enseñanza en la Universidad)

Un ejemplo sería saber mandar correos electrónicos a través de la Internet.

6.1.3 Saber ser

El saber ser consiste en los valores que sostienen sobre todo el hacer, porque en éste se toman decisiones y comprometemos a menudo a otras personas. (La enseñanza en la Universidad)

Un ejemplo sería la creación de una cuenta de correo electrónico con datos falsos y el envío de correos a través de ésta, donde se estaría quebrantando un principio de ética fundamental sobre la veracidad de la información.

6.2 Los estilos de aprendizaje

De acuerdo a David Kolb, cada persona tiene su propio estilo de aprendizaje que resulta de la combinación dinámica de factores fisiológicos, psicológicos, sociales, culturales y experienciales (Kolb); por lo que resulta necesario reconocer el estilo de aprendizaje de nuestros estudiantes y buscar herramientas de enseñanza que permitan llegar a todos.

Los esquemas planteados abarcan 4 tipos de aprendizaje que se describen en la siguiente tabla.

Figura 8. Estilos de aprendizaje	
Los estilos de aprendizaje según David Kolb	
<u>Aprendizaje creativo</u> <ul style="list-style-type: none">- prefiere escuchar y compartir ideas- prefiere reflexionar solo y luego compartir las ideas con los demás- le gusta tener una autoridad basada en la confianza y participación- lucha por la solidaridad de su grupo u organización- exige tener compañeros colaboradores y compartir su sentido de misión	<u>Aprendizaje analítico</u> <ul style="list-style-type: none">- prefiere desarrollar teorías que integran sus observaciones y conocimientos- aborda los problemas con mucha lógica- lidera por principios y procedimientos- su autoridad se basa en la persuasión asertiva y el conocimiento de los hechos- lucha por el prestigio del grupo- es organizado, cumple las decisiones acordadas y exige lo mismo de los demás

<u>Aprendizaje pragmático</u>	<u>Aprendizaje dinámico</u>
<ul style="list-style-type: none"> - prefiere confrontar las teorías con el sentido común - depende de planes y programas - lidera mediante su fuerza y calidad personal - su autoridad se basa en el premio y el castigo - lucha por la productividad del grupo - necesita compañeros ágiles y orientados a la tarea 	<ul style="list-style-type: none"> - prefiere el ensayo y error - goza con las situaciones de crisis, cambio y desafío - lidera contagiando a los demás su energía - su autoridad se basa en una visión de lo posible - lucha para que sus grupos sean líderes - necesita compañeros que puedan hacer seguimiento e implementar detalles
Fuente: David Kolb	

6.3 El mapa de prácticas

El mapa de prácticas plantea una estructuración del sílabo de una cátedra con el fin de proponer prácticas mediadas sobre sus contenidos durante un periodo o semestre.

El mapa de prácticas deberá no sólo incluir un enfoque sobre los contenidos propiamente dichos, sino las prácticas de aprendizaje, su método de evaluación y la bibliografía propuesta. Además, cada práctica deberá explicar la significación que se pretende alcanzar en los estudiantes y los saberes a los cuales estará enfocada.

La materia que ha sido seleccionada es "Gerencia de Tecnologías de la Información" que es dictada en segundo año de la carrera de Estudios Internacionales que abarca un total de 64 horas presenciales, equivalente a 4 créditos. La presentación del curso se realiza a través del "Sílabo" donde se explican los objetivos generales de la materia, los contenidos, la evaluación y la bibliografía. Los objetivos generales y específicos del sílabo se presentan a continuación.

Objetivo general: La propuesta que tiene la asignatura es el conocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (IT), donde los estudiantes estarán en capacidad de dominar las bases del desarrollo, manejo y aplicación de los sistemas de

información desde el punto de vista del manejo del comercio electrónico local e internacional y el impacto que ocasiona.

Objetivos Específicos

- Conocer los conceptos que intervienen en las Tecnologías y Sistemas de Información y Comunicación.
- Adquirir conocimientos sobre las aplicaciones de negocios, especialmente las estrategias en las que interviene Internet para el manejo de empresas e-busines y e-commerce con sus respectivos sistemas electrónicos de negocios.
- Conocer las políticas de seguridad, privacidad y ética que deberían manejarse dentro de un entorno e-business y e-commerce.
- Analizar conceptos de ética y piratería en cuanto al manejo de TICs.
- Manejar por cada capítulo, un caso de estudio donde se analice una empresa local o nacional.
- Generar un proyecto enfocado al desarrollo de tecnologías de la información.

En cuanto a los contenidos se ha presentado un esquema semanal tentativo donde se explican los temas potenciales a tratar. Este calendario de actividades ha sido propuesto con el fin de brindar al estudiante una guía tentativa para que pueda programar a priori las diversas tareas que surgen entre las diferentes cátedras que cursa y al mismo tiempo, le servirá de guía de avance los contenidos de la cátedra.

Figura 9. Gerencia de Tecnologías de la Información. Calendario de actividades			
Calendario de actividades propuesto			
Mes	Semana	Módulo	Tema propuesto
Septiembre	15 - 19	1 1	Presentación del sílabo. División en grupos A y B. Hardware y software Redes en los negocios
Septiembre	22-26	1 2	Redes y la Internet. Caso práctico Sistemas de información en los negocios: dato, información y sistema. Tipos.
Sep. - Oct.	29-3	2 2	Sistemas de información en los negocios: sistemas integrales y administrativos. Evolución de sistemas Estrategias de negocios y las TICs: ventajas competitivas y sistemas de información
Octubre	6-10	2	Estrategias: diferenciación, liderazgo, crecimiento, alianzas, innovación
Vacación - jueves 9 de octubre			
Octubre	13-17	2	Fuerzas en la industria. Sistemas de información estratégicos
Aporte 1			
Octubre	20-24	2	Administración de datos. Caso práctico
Octubre	27-31	3 3	Comercio electrónico: concepto, categorías y diseño Comercio electrónico: sistemas de pago, aspectos legales
Noviembre	4-7	3	Comercio electrónico: aplicaciones en nuestro medio. Caso práctico
Vacación - lunes 3 de noviembre			
Noviembre	10-14		Definición del proyecto de fin de ciclo. Estructuración de grupos. Investigación de contenidos. Bibliografía a utilizar.
Vacación - jueves 13 y viernes 14 de noviembre - FIESTAS DEL NOVATO			
Noviembre	17-21	4	Ética profesional, leyes, códigos. Derechos de propiedad intelectual Piratería, hackers y crackers
Noviembre	24-28	4	Responsabilidad moral y responsabilidad legal. Ética en Internet
Aporte 2			
Diciembre	1-5	4	Presentación de avances del proyecto Dilemas éticos. Caso práctico

Diciembre	8-12	5	Sistemas soporte para la toma de decisiones: plataforma, proceso, definición, tipos y características
Diciembre	15-19	5	Sistemas soporte para la toma de decisiones: modelos funcionales, decisiones en grupo, ventajas y desventajas
Diciembre	22-23	5	Sistemas soporte para la información a ejecutivos: decisiones, características, factores de éxito
Clases sólo lunes y martes - FERIADO NAVIDAD			
Enero	5-9		Presentación del proyecto de fin de ciclo
Enero	12-16	6	Gobierno electrónico. Fundamentos, alcance y difusión
Aporte 3			
Enero	19-23	6	Gobierno electrónico en el Ecuador Temario de examen - repaso de contenidos
Fuente: Sílabo de Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación, Septiembre 2008 – Febrero 2009			

También se presenta un esquema de cada uno de los módulos o capítulos que será analizado durante el semestre con su respectiva bibliografía. Esta información se define en el punto 3 del sílabo que son los contenidos y temas propuestos.

Figura 10. Contenidos de la materia de Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación

3. Contenidos

Módulo 1: Estructura de las tecnologías de información

- 1.1 Hardware y software
 - 1.1.1 Definición de computador y sus elementos
 - 1.1.2 Clasificación de computadores
 - 1.1.3 Computadores personales en la actualidad
 - 1.1.4 Concepto y tipos de software
- 1.2 Telecomunicaciones y redes en los negocios
 - 1.2.1 Comunicación de datos
 - 1.2.2 Hardware de apoyo para comunicaciones
 - 1.2.3 Redes computacionales
- 1.3 Redes y la Internet
 - 1.3.1 Concepto
 - 1.3.2 Historia
 - 1.3.3 Dominios
 - 1.3.4 Servicios
 - 1.3.5 Intranet
 - 1.3.6 Extranet
 - 1.3.7 Protocolos inalámbricos

Módulo 2: Tecnologías de la información en los negocios

- 2.1 Principios básicos de los sistemas de información en los negocios
 - 2.1.1 Dato, información y sistema
 - 2.1.2 Tipos de sistemas de información
 - 2.1.3 Sistemas integrales y administrativos
 - 2.1.4 Evolución de los sistemas de información
- 2.2 Estrategias de negocios y las TICs
 - 2.2.1 Ventajas competitivas y sistemas de información
 - 2.2.2 Estrategias
 - 2.2.2.1 Diferenciación
 - 2.2.2.2 Liderazgo en costo
 - 2.2.2.3 Crecimiento
 - 2.2.2.4 Alianzas
 - 2.2.2.5 Innovación
 - 2.2.3 Fuerzas en la industria
 - 2.2.4 Sistemas de información estratégicos
 - 2.2.4.1 Tipos
 - 2.2.4.2 Implementación
 - 2.2.4.3 Reingeniería
- 2.3 Administración de datos
 - 2.3.1 Archivos convencionales
 - 2.3.2 Bases de datos

Módulo 3: El comercio electrónico

- 3.1 Concepto
- 3.2 Categorías
- 3.3 Diseño
- 3.4 Sistemas de pago
- 3.5 Aspectos legales
- 3.6 Aplicaciones en nuestro medio

Módulo 4: Los sistemas de información y la sociedad

- 4.1 La ética profesional
- 4.2 La ley y la ética
- 4.3 Códigos de ética
- 4.4 Derechos de propiedad intelectual
- 4.5 Piratería, hackers y crackers
- 4.6 Responsabilidad moral y responsabilidad legal
- 4.7 Ética en Internet
- 4.8 Dilemas éticos

Módulo 5: Sistemas soporte

- 5.1 Para la toma de decisiones
 - 5.1.1 Plataforma de sistemas transaccionales
 - 5.1.2 Proceso de toma de decisiones
 - 5.1.3 Definición, tipos y características
 - 5.1.4 Modelos funcionales
 - 5.1.5 Decisiones en grupo
 - 5.1.6 Características, ventajas y desventajas
- 5.2 Para la información a ejecutivos
 - 5.2.1 Definición, características
 - 5.2.2 Factores de éxito
 - 5.2.3 Proceso de desarrollo e implementación

Módulo 6: Gobierno electrónico

- 6.1 Bases del gobierno electrónico
- 6.2 Gobierno electrónico en el Ecuador

Proyecto fin de ciclo: desarrollar un modelo que aplica tecnologías de información y comunicación en la empresa y diseñar el plan de adquisición de recursos computacionales

Fuente: Sílabo de Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación, Septiembre 2008 – Febrero 2009

El punto siguiente que se presenta en el sílabo es la metodología que se llevará durante el semestre, donde consta el uso de laboratorios de computación y el acceso a la Internet, el uso de presentación en power point, el seguimiento al libro “Sistemas de información para los negocios” y la resolución de casos de estudios o “prácticas mediadas”.

Al final se encuentra el calendario tentativo de pruebas con su respectiva valoración y luego la bibliografía completa del curso.

El esquema siguiente presenta las prácticas que se han propuesto para la materia de Gerencia TICs; por cada práctica se ha incluido una breve descripción de contenidos, la práctica de aprendizaje incurrida, el método de evaluación, los saberes y la bibliografía.

Figura 11. Práctica de prácticas de Gerencia TICs	
Práctica 1: Hardware, software y redes de telecomunicación	
<p>El objetivo de esta práctica es analizar el quehacer de una empresa de seguros que trabaja en la frontera entre Estados Unidos y México y proponer mejoras en cuanto a la comunicación. La empresa cuenta con una casa principal en San Diego y una sucursal en Tijuana. Esta empresa vende seguros a vehículos que cruzan la frontera principalmente, pero también se dedica a la compra-venta de monedas entre los dos países.</p> <p>Al momento, la matriz y la sucursal de la empresa trabajan aisladamente y no comparten entre ellas ningún tipo de información.</p> <p>Las interrogantes están orientadas a la generación de una red entre las dos oficinas, los gastos en los que deberá incurrir la empresa y las ventajas competitivas que supondrá el tener información actualizada en cualquiera de los dos puntos.</p>	
<p><u>Saber</u> Los conceptos de redes, hardware y software que los estudiantes conocen y utilizan en su diario vivir</p>	<p><u>Aprendizaje con el grupo</u> Resolución del caso entre 3 estudiantes y debate sobre la mejor propuesta</p> <p><u>Aprendizaje con el contexto</u> Valorar la distancia geográfica y las</p>

<p><u>Saber hacer</u> Aplicar todos los conceptos de TICs sobre redes con el fin de buscar la mejor solución en cuanto a costo y velocidad de transmisión de datos</p>	<p>complicaciones al momento de enviar y recibir datos <u>Aprendizaje con los medios</u> Acceso a la bibliografía propuesta y a la Internet con el fin de comprobar alcances y requisitos de la red <u>Aprendizaje con el educador</u> El profesor está dispuesto a guiar a los estudiantes durante el debate con el fin de aclarar dudas y preguntas que surjan de éste</p>
<p><u>Esta práctica se realizará al terminar el capítulo 2 del módulo 1</u></p>	
<p align="center">Práctica 2: Redes y la Internet</p>	
<p>El objetivo de esta práctica es analizar una compañía de transportes de carga pesada donde existen diversos departamentos que permiten que un vehículo cumpla un recorrido. Se analizan las tareas de contraloría, mantenimiento, contabilidad, logísticas y recursos humanos que intervienen durante la contratación de un vehículo.</p> <p>Las interrogantes están dirigidas al intercambio de datos dentro de la organización ya que al momento todos los procedimientos se realizan de forma manual. Si un departamento necesitase los datos de otros se debería generar toda una cadena de papeleos y trámites que vuelven lento el funcionamiento de la empresa.</p> <p>Los estudiantes deberán estructurar una intranet con el fin de solventar este inconveniente por lo que deberán analizar aspectos económicos, ventajas y desventajas operacionales y competitivas, y riesgos de operación de la red.</p>	
<p><u>Saber</u> Los conceptos de Intranet, Extranet e Internet con sus aplicaciones, ventajas y desventajas dentro de la empresa</p> <p><u>Saber hacer</u> Aplicar todos los conceptos de TICs sobre redes locales (LAN), expandidas (WAN), conexión inalámbrica (Wireless) y conexión satelital para la implementación de la Intranet</p>	<p><u>Aprendizaje con el grupo</u> Resolución del caso entre 3 estudiantes y presentación de la respuesta en power point <u>Aprendizaje con el contexto</u> Valorar su experiencia en cuanto al uso de la red de los laboratorios de la Universidad y a la red inalámbrica <u>Aprendizaje con los medios</u> Acceso a la bibliografía propuesta Acceso a la Internet con el fin de comprobar costos de transmisión <u>Aprendizaje con la Institución</u> Valorar el servicio de la red inalámbrica de la Universidad para acceso a la Internet</p>
<p><u>Esta práctica se realizará al terminar el capítulo 3 del módulo 1</u></p>	
<p align="center">Práctica 3: Datos, información y sistema</p>	
<p>El objetivo de esta práctica es diferenciar los conceptos de datos, información y sistema.</p>	

<p>Los estudiantes relatarán experiencias vividas en bancos, almacenes, instituciones gubernamentales, o la misma universidad con el fin de evaluar los sistemas que utilizan, los datos que aportan y la información que reciben.</p>	
<p><u>Saber</u> Los conceptos de datos, información y sistemas que ellos conocen. Su cédula, su código estudiantil, el número de cuenta bancaria y los diversos sistemas a los que acceden a través de éstos.</p> <p><u>Saber hacer</u> Recordar paso a paso las transacciones que realizan para matricularse en la universidad</p> <p><u>Saber ser</u> Análisis de los diversos métodos de pago de su matrícula y valoración de la seguridad de la transacción electrónica con tarjeta dinners y demás opciones disponibles en la Universidad. Debate sobre el registro y uso de datos por parte de terceras personas. Envíos de correo electrónico no deseados y publicidad a través de este medio. Evaluar la seguridad informática desde le punto de vista de la transparencia de la transacción y la actitud del usuario frente a ésta.</p>	<p><u>Aprendizaje con el grupo</u> Resolución del caso entre 2 estudiantes. Presentación de esquema de la transacción evaluada</p> <p><u>Aprendizaje con el contexto</u> Valorar los datos, información y sistemas que utilizan en el diario vivir de los estudiantes</p> <p><u>Aprendizaje con los medios</u> Acceso a la bibliografía propuesta y a la Internet con el fin de comprobar los servicios de la web de la UDA</p> <p><u>Aprendizaje consigo mismo</u> Reflexión sobre los sistemas que utilizan y las experiencias que han acumulado en el manejo de datos e información</p>
<p>Esta práctica se realizará al terminar el capítulo 1 del módulo 2</p>	
<p>Práctica 4: Estrategias de negocios y TICs</p>	
<p>Taco Bell es una empresa que estuvo en problemas económicos serios hace algunos años y aplicó una estrategia de reingeniería para salir adelante.</p> <p>Los estudiantes deberán analizar la historia de Taco Bell a través de la historia y compararla con otras empresas de la misma área con el fin de identificar tendencias en cuanto a las estrategias competitivas que aplican.</p>	
<p><u>Saber</u> Los estudiantes conocen Taco Bell y el tipo de servicio que brinda.</p>	<p><u>Aprendizaje con el contexto</u> La empresa Taco Bell existe en algunas ciudades del Ecuador. Analizar su nicho de mercado</p>

<p><u>Saber hacer</u> Analizar la historia de Taco Bell y evidenciar los puntos clave de su reingeniería. Comparar Taco Bell con su competencia directa.</p> <p><u>Saber ser</u> Analizar las políticas de atención al cliente Reconocer el servicio que brindan las compañías nacionales, transnacionales y extranjeras</p>	<p><u>Aprendizaje con el grupo</u> Resolución del caso entre 4 estudiantes. Presentación de ventajas y desventajas de la reingeniería. Discusión sobre la aplicación de la reingeniería a otro tipo de empresas</p> <p><u>Aprendizaje con los medios y materiales</u> Acceso a la web de Taco Bell</p>
<p><u>Esta práctica se realizará al terminar el capítulo 2 del módulo 2</u></p>	
<p>Práctica 5: Comercio Electrónico</p>	
<p>Evaluar las web existentes en nuestro medio en comercio electrónico. Realizar una compra a través de la web de algún producto no costoso y evaluar las diversas formas de pago.</p> <p>Los estudiantes deberán mostrar la factura de su compra.</p>	
<p><u>Saber</u> Los conceptos de comercio electrónico, las leyes y reglamentaciones existentes</p> <p><u>Saber hacer</u> Realizar la compra</p> <p><u>Saber ser</u> Las garantías del comercio electrónico y la postura del usuario La oferta de bienes de primera y segunda mano. Los beneficios que brinda al usuario y a la empresa. Subastas y remates online. El respeto que se merece el usuario cuando compra un bien o servicio. Las garantías sobre el producto y servicio, las compañías de seguros y de transporte.</p>	<p><u>Aprendizaje consigo mismo</u> Seguir todos los pasos para realizar la compra online</p> <p><u>Aprendizaje con el contexto</u> Valorar la experiencia de la compra. La entrega del producto y el servicio</p> <p><u>Aprendizaje con el grupo</u> Comentar sobre el servicio adquirido y la web utilizada</p> <p><u>Aprendizaje con los medios y materiales</u> Acceso a la Internet, uso de tarjetas de crédito, pago contra recibo</p> <p><u>Aprendizaje con el educador</u> Comentarios sobre experiencias de compras online en el exterior, las garantías y tiempos de entrega</p>
<p><u>Esta práctica se realizará al terminar el capítulo 1 del módulo 3</u></p>	
<p>Práctica 6: Los sistemas de información y la sociedad</p>	
<p>Uso de software ilegal en casas y oficinas en nuestro medio.</p>	

<p>¿Qué programas legales utilizamos? ¿Cómo adquirimos las licencias?</p> <p>Los estudiantes deberán tomar conciencia del software ilegal que utilizan y al mismo tiempo analizar los derechos de propiedad intelectual que quebrantan.</p>	
<p><u>Saber</u> Los conceptos de software, hardware y utilitarios. Las leyes y reglamentaciones ecuatorianas</p> <p><u>Saber hacer</u> Como actuaría usted frente al uso de software ilegal</p> <p><u>Saber ser</u> Uso de software ilegal y sus aplicaciones privadas, gubernamentales y comerciales en nuestro medio. Evaluar el costo de la tecnología en nuestro medio. Analizar la relación costo-beneficio y la ventaja de utilizar software de libre acceso.</p>	<p><u>Aprendizaje consigo mismo</u> Valorar la piratería de software, música y videos a través de la Internet</p> <p><u>Aprendizaje con el contexto</u> Analizar la cantidad de material pirateado que utilizamos</p> <p><u>Aprendizaje con el grupo</u> Comentar sobre el uso de material pirateado, las posibles sanciones y el copyright en nuestro medio.</p> <p><u>Aprendizaje con los medios y materiales</u> Acceso a la Internet para obtener software, música y videos. Analizar el caso NAPSTER, empresa pionera en el intercambio de música que fue cerrada por violar la propiedad intelectual</p> <p><u>Aprendizaje con el educador</u> Comentarios sobre experiencias de piratería en la red y el riesgo de exponer de datos e información a usuarios no autorizados</p>
<p><u>Esta práctica se realizará al terminar el capítulo 1 del módulo 4</u></p>	
<p>Práctica 7: Sistemas transaccionales</p>	
<p>En nuestro medio cada día más empresas facturan a través de sistemas computacionales. El análisis estará enfocado a las ventajas que ofrecen estos servicios, no sólo para el cliente, sino para la compañía en sí que podrá solventar sus tareas de bodega, contabilidad y recursos humanos de una forma más directa.</p> <p>La práctica está orientada al análisis de las diversas transacciones que se generan con la compra de un producto y la emisión de la respectiva factura.</p>	
<p><u>Saber</u> Conceptos contables relacionados a balance general, estado de pérdidas y ganancias y cierre de cajas.</p> <p><u>Saber hacer</u> Como manejaría la facturación de una empresa pequeña, mediana y grande en nuestro medio</p>	<p><u>Aprendizaje con el contexto</u> Analizar el servicio de facturación que recibimos en diferentes almacenes del medio</p> <p><u>Aprendizaje con el grupo</u> Comparar el tipo de facturación brindado desde la perspectiva del usuario y la perspectiva del empleado</p> <p><u>Aprendizaje con los medios y materiales</u> Traer diversas facturas al aula y analizarlas</p> <p><u>Aprendizaje con el educador</u></p>

<p><u>Saber ser</u> Apreciar el historial crediticio de una persona. Valorar la información con la que contamos y los accesos a ésta a través del uso de una contraseña y nombre de usuario. (Etapa, Municipio y demás)</p>	<p>Explicar la diferencia entre redondeo y truncado de cifras decimales</p>
<p><u>Esta práctica se realizará al terminar el capítulo 1 del módulo 5</u></p>	
<p>Práctica 8: Sistemas de información para ejecutivos</p>	
<p>Al momento de tomar decisiones en cualquier empresa se deben analizar datos e información que proviene de un sistema cuya característica es brindar información sintetizada que sirva de ayuda a ejecutivos.</p> <p>Los estudiantes deberán analizar el funcionamiento que brindan estos sistemas en la banca ecuatoriana ya que al momento de solicitar un préstamo se debe consultar la Central de Riesgos. El resultado será el impacto que tiene esta institución al momento de evaluar candidatos que deseen acceder a crédito.</p>	
<p><u>Saber</u> Conceptos relacionados con la Central de Riesgo y la calificación de usuarios</p> <p><u>Saber hacer</u> Valorar cuando una empresa debe tener acceso a la Central de Riesgos</p> <p><u>Saber ser</u> El historial crediticio de una persona o institución se mantiene a través del tiempo - existe información cruzada</p>	<p><u>Aprendizaje con el contexto</u> Analizar la función de la Central de Riesgos en nuestro medio Investigación de campo para evaluar las relaciones existentes entre esta institución y la banca</p> <p><u>Aprendizaje con el grupo</u> Establecer ventajas y desventajas de información accesible en diferentes instituciones</p> <p><u>Aprendizaje con los medios y materiales</u> Investigación en la web e investigación de campo</p>
<p><u>Esta práctica se realizará al terminar el capítulo 2 del módulo 5</u></p>	
<p>Práctica 9: Gobierno electrónico</p>	
<p>Las instituciones gubernamentales del Ecuador poseen portales web que brindan información y servicios no sólo a miembros residentes en nuestro país sino a todo el mundo en general.</p> <p>Los estudiantes deberán analizar los servicios que brinda la Municipalidad del Azuay y la Prefectura del Austro y contraponer con el número de usuarios en ventanilla física para evaluar eficacia e impacto del servicio</p>	

<u>Saber</u> Conceptos sobre gobierno electrónico <u>Saber hacer</u> Número de usuarios en ventanilla y número de usuarios online. Valoración de acceso y tipo de servicio en ambos casos	<u>Aprendizaje con el contexto</u> Recorrer los servicios que brindan los dos portales web <u>Aprendizaje consigo mismo</u> Valorar las veces que hemos utilizado estos servicios <u>Aprendizaje con los medios y materiales</u> Investigación en la web e investigación de campo sobre datos estadísticos
Esta práctica se realizará al terminar el capítulo 1 del módulo 6	

El siguiente elemento que se incluye en el sílabo es la bibliografía donde consta no sólo material impreso sino portales web que muestran las tendencias de las TICs y su avance. La bibliografía utilizada para Gerencia de TICs es la siguiente.

Figura 12. Bibliografía de Gerencia TICs

Bibliografía

- Cohen Daniel, Asín Enrique. Sistemas de Información para los negocios. McGraw Hill. Cuarta edición.
- Las Tecnologías de la Información para el Desarrollo Humano: Informe Ecuador 2001. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). 2001.
- O'BRIEN, James A. Management Information Systems; Irwin - McGraw-Hill; 2001; Quinta Edición; 600 pág.
- Ciberestrategia, Pauline Bickerton, et.al., Prentice Hall, 2000, México
- Textos digitales: Ley de comercio electrónico, estudio comparativo, estudios de caso
- <http://infolac.ucol.mx> - Programa de la Sociedad de la Información para América Latina y el Caribe INFOLAC
- <http://www.SocInfo.br> - Programa de la Sociedad de la Información de Brasil
- <http://www.it> - Telecomunicaciones ONU

Fuente: Sílabo de Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación, Septiembre 2008 - Febrero 2009

6.4 Conclusiones

La revisión de las prácticas de aprendizaje para una materia en específico, en conjunto con la identificación de los diferentes saberes y estilos de

aprendizaje han permitido desarrollar prácticas diversas donde se puede motivar a los estudiantes a que participen mediante la realización de éstas.

Una vez analizado el sílabo de la materia "Gerencia de TICs" ha sido de gran utilidad generar el plan de prácticas puesto que ha servido para identificar las destrezas que los estudiantes deberían llegar a desarrollar, así como también el enfoque y la temática que podrá desarrollarse en cada una de ellas.

CAPÍTULO 7: EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN

En este último capítulo se hablará sobre la evaluación, la validación y la acreditación como herramientas que se deben considerar dentro de la universidad ya que a través de ellas se puede medir, hasta cierto punto, el avance de la institución.

La evaluación esta orientada a la valoración cuali-cuantitativa de los estudiantes la que les permitirá aprobar o no una asignatura y la validación hace referencia a la calidad de los materiales que se utilizan dentro del aula

7.1 La evaluación

La evaluación implica la valoración de los estudiantes con el fin de identificar su avance en el aprendizaje. Además, se reconoce la producción de resultados o productos que han surgido del interaprendizaje, el trabajo grupal y el manejo de proyectos. Pero qué evaluar; en definitiva se debe medir el avance en el desarrollo del saber, del saber ser, y del saber hacer. (La Enseñanza en la Universidad)

Pero ¿qué evaluar? y ¿cuál es el proceso más idóneo para hacerlo? Si se piensa en una ecuación productiva, la validación estaría relacionada con la medición de los conocimientos e información que un estudiante ha adquirido y cómo éste los expresa, reelabora, utiliza, experimenta, recrea, simula e inventa en su proyecto de vida. Esta medición se podría realizar mediante la cuantificación de los logros alcanzados a través de las capacidades adquiridas; entre las más importantes que se deberían valorar están el saber, el saber ser y el saber hacer.

Figura 13. Las capacidades de los saberes		
Saber	Saber hacer	Saber ser
- De sintetizar - De analizar - De comparar	- De recrear y reorientar contenidos - De plantear preguntas y	- De evaluar y analizar las relaciones que se dan en su contexto

<ul style="list-style-type: none"> - De relacionar temas y conceptos - De evaluar - De proyectar - De imaginar - De completar procesos con alternativas abiertas - De observación 	<ul style="list-style-type: none"> propuestas - De recrear a través de diversos recursos expresivos - De imaginar situaciones nuevas - De introducir cambios al contexto - De proponer alternativas a situaciones dadas - De prospección - De recuperación del pasado para comprender y enriquecer los procesos presentes - De innovar en aspectos tecnológicos 	<ul style="list-style-type: none"> - De relacionar los temas estudiados con personas que pueden aportar a ellos - De vinculación - De respeto por los demás - De aportar a modificaciones de relaciones para hacerlas más significativas - De relación grupal - De construcción de conocimientos en equipo - De involucramiento en su comunidad, en equipo - De creación y sostenimiento de redes
<p>Fuente: La Enseñanza en la Universidad, Evaluación y validación</p>		

7.1.1 ¿Cómo fui evaluada por mis profesores?

En mi tiempo de estudiante, la evaluación era la herramienta utilizada por profesores para asignar una nota cuantitativa la que reflejaba el aprendizaje alcanzado durante el transcurso de una asignatura. Generalmente la nota se dividía en 3 aportes de 10 puntos evaluados a través de pruebas y un examen final sobre los 20 puntos restantes.

La metodología de evaluación era tradicionalista para aquellas materias teóricas puesto que las pruebas y exámenes se convertían en un repetir de conocimientos impartidos en horas de clases bajo un calendario o cronograma de actividades preestablecido en el sílabo.

La modalidad de evaluación de las materias prácticas era algo diferente, teníamos proyectos de fin de ciclo sobre programación, base de datos, o entorno web, que eran valorados sobre 15 o 20 puntos, los 10 restantes pertenecían a una prueba escrita y los otros 20, al examen final.

Muchas anécdotas podrían citarse sobre las evaluaciones y las calificaciones recibidas cuando era estudiante de ingeniería; aún recuerdo los exámenes de matemáticas donde el profesor se “rebuscaba” los ejercicios más difíciles y el tiempo para la resolución era reducido en la mayoría de los casos, los estudiantes teníamos pánico ya que muchas veces

no terminábamos por falta de tiempo mas no por falta de conocimiento. Aunque parezca extraño, el profesor era una figura distante de mal carácter quizá, él era la única autoridad del aula que se colocaba en una posición intransigente e inalcanzable; hacerle una pregunta era imposible puesto que se limitaba solamente a impartir su cátedra y realizar uno que otro ejercicio en la pizarra. Luego venían los deberes voluntarios, listas y listas de problemas de varios libros con el fin de practicar los ejercicios que nunca fueron evaluados o corregidos por parte del profesor.

Las materias de programación se caracterizaban por sus proyectos de fin de semestre, el profesor delimitaba un tema a ser desarrollado en cualquier entorno de programación, determinaba los grupos de estudiantes y daba un plazo para presentarlo que generalmente era la última. Los avances eran inexistentes y la valoración era injusta en la mayoría de los casos ya que se valoraba el resultado final que era la funcionalidad completa del programa mas no se tomaba en cuenta todo el tiempo invertido ni la complejidad medianamente resuelta.

Siempre creí que los trabajos grupales eran injustos debido a que existían compañeros que no aportaban nada al grupo de estudio y que recibían la misma calificación que aquellos que sí nos amanecíamos haciendo proyectos de fin de semestre. Nunca estuve de acuerdo con la teoría de que todos los proyectos sean de fin de semestre; nosotros no tomábamos sólo una materia sino 5 o 6 y realizar proyectos para todas era demasiado demandante debido a los plazos de presentación que generalmente recaían sobre la misma semana.

La nota cualitativa es otro de los puntos que se debería mencionar; existieron casos en los que los profesores registraban las notas en secretaría sin dar a los estudiantes la posibilidad de revisarlas con anterioridad y peor aún sin considerar la posibilidad de que en algunos casos pudiesen haber existido reclamos o preguntas relacionadas con la calificación obtenida. La nota se pasaba a los registros y era inamovible a pesar de que muchas veces era injusta o inventada. Todavía recuerdo un proyecto de base de

datos donde trabajamos en conjunto 5 estudiantes, todos recibieron la nota de 8/10 menos un estudiante que recibió la nota de 10/10; supuestamente la nota era la misma para todos pero en la realidad muchas se veces se valoraba sobre el mismo trabajo de manera diferente.

Entre los aspectos que nunca estuvieron presentes, está la revisión de los contenidos de los aportes y la explicación clara y concisa sobre la forma en que la nota fue obtenida. Tampoco existió una retroalimentación (feedback) de aquellos contenidos en los que teníamos dificultades puesto que los profesores se limitaban a dar su cátedra y no tomaban en cuenta la postura de los estudiantes en cuanto a consultas y/o reclamos. Las situaciones personales como enfermedades o calamidades domésticas tampoco les importaba; recuerdo que el padre de un compañero tuvo un accidente fatal y falleció al cabo de unas 2 semanas, situación que hizo que mi compañero faltase todo ese tiempo, atrasándose no sólo con clases sino con pruebas, cuando regresó aparte de haber perdido a su padre también perdió el semestre por notas y faltas.

En mi segunda carrera, ciencias de la educación, la metodología de evaluación ha sido tradicionalista puesto que las evaluaciones se han basado en pruebas y exámenes. En algunas materias han existido trabajos prácticos e investigación de contenidos pero en la mayoría de los casos no han tenido significación cuantitativa.

7.1.2 ¿Y cómo valoro a mis estudiantes?

Hoy en día, en el ejercicio de la docencia desde la postura de profesor, las metodologías de evaluación han cambiado significativamente puesto que no sólo evaluo a mis estudiantes a través de pruebas y exámenes sino a través de otros medios como observaciones de campo, levantamiento de información, investigación de contenidos, casos de estudio y proyectos. Las materias que dicto están directa o indirectamente relacionadas con las tecnologías de la información y comunicación; informática aplicada a la medicina, gerencia de tecnologías de información y comunicación y

comercio electrónico son cátedras cuya concepción depende de la tecnología siendo necesario incluir nuevas herramientas para su desarrollo como el uso de la Internet y computadores personales para el quehacer diario de una empresa u organización.

La otra materia, es estadística donde el manejo de software especializado ha quebrado la barrera que hasta algunos años se utilizaba para la tabulación y procesamiento de datos de manera manual; desde mi postura es mejor que el programa realice la parte matemática-estadística, la generación de tablas, cuadros y gráficos y que el estudiante esté en capacidad de interpretar y aplicar los resultados a distintas áreas de su vida.

La evaluación que he impartido se realiza a través de diferentes procesos de enseñanza-aprendizaje: existen debates sobre temas específicos donde los estudiantes deberán aportar con investigación personal, levantamiento de información en empresas del medio con el fin de identificar el uso e impacto de sistemas informáticos, realización de pruebas y comprobación de hipótesis, resolución de casos y generación de proyectos para implementación de tecnología. Las pruebas no son teóricas sino prácticas ya que los conceptos aprendidos de memoria no permanecen en el tiempo y es mejor que recurran a los conceptos con un fin específico en vez de realizar evaluaciones que se limitan a reproducir lo que dijo el profesor o el libro.

Mi tarea como evaluador también ha cambiado de tareas teóricas a prácticas; el preparar y calificar pruebas, trabajos o ensayos teóricos es mucho más sencillo que el diseño, preparación y resolución de casos de estudio o guías para el levantamiento de información. Las notas que hasta hace algún tiempo eran rígidas (3 aportes de 10 y un examen de 20), hoy en día se dividen en sub-aportes de modo que cada tarea que realizan los estudiantes tiene una valoración pequeña, lo que les obliga hasta cierto punto a no desentenderse de la materia sino estar en continua relación de enseñanza-aprendizaje, valoración y retroalimentación.

7.2 De la teoría, a la práctica: la evaluación del plan de prácticas de la cátedra de “Gerencia TICs”

Una vez definido el plan de prácticas de una materia, es necesario establecer los parámetros de evaluación que se deberán manejar durante el semestre. Esta evaluación no deberá ser sólo de carácter sumativa a través de aportes teóricos que permitan la repetición de conceptos, sino que deberá ser también formativa por medio de prácticas mediadas, investigación de campo o proyectos.

Entre los aspectos que se deben incluir en la evaluación del plan de prácticas está la identificación del propósito de la evaluación, el objeto de la evaluación y el procedimiento que se deberá realizar para cumplir con este objetivo. También se deberá identificar el momento de la evaluación ya que es necesario establecer un cronograma de actividades en el que se identifique el contenido o tema a evaluarse, el instrumento o medio de evaluación que puede ser un debate, una prueba escrita, una sustentación de un proyecto, etc. y la valoración cuantitativa que recibirá el estudiante. (Reyes, 4)

Retomando el plan de prácticas de Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación, se presenta a continuación el plan de prácticas propuesto con su respectiva evaluación.

Figura 14. Evaluación de las prácticas de Gerencia TICs
Práctica 1: Hardware, software y redes de telecomunicación
<p>El objetivo de esta práctica es analizar el quehacer de una empresa de seguros que trabaja en la frontera entre Estados Unidos y México y proponer mejoras en cuanto a la comunicación. La empresa cuenta con una casa principal en San Diego y una sucursal en Tijuana. Esta empresa vende seguros a vehículos que cruzan la frontera principalmente, pero también se dedica a la compra-venta de monedas entre los dos países.</p> <p>Al momento, la matriz y la sucursal de la empresa trabajan aisladamente y no comparten entre ellas ningún tipo de información.</p> <p>Las interrogantes están orientadas a la generación de una red entre las dos oficinas, los gastos en los que deberá incurrir la empresa y las ventajas competitivas que</p>

supondrá el tener información actualizada en cualquiera de los dos puntos.

Evaluación

- Debate sobre la mejor infraestructura informática para solventar el problema
 - Verificación del hardware, software y redes de telecomunicación que utilizan en casa (TV cable o Direct TV) Reproductores de música (i-tunes, media player o music jewel box) Impresoras matriciales, láser o a inyección de tinta
- Se evaluará sobre 1,5 puntos.

Práctica 2: Redes y la Internet

El objetivo de esta práctica es analizar una compañía de transportes de carga pesada donde existen diversos departamentos que permiten que un vehículo cumpla un recorrido. Se analizan las tareas de contraloría, mantenimiento, contabilidad, logísticas y recursos humanos que intervienen durante la contratación de un vehículo.

Las interrogantes están dirigidas al intercambio de datos dentro de la organización ya que al momento todos los procedimientos se realizan de forma manual. Si un departamento necesitase los datos de otros se debería generar toda una cadena de papeleos y trámites que vuelven lento el funcionamiento de la empresa.

Los estudiantes deberán estructurar una intranet con el fin de solventar este inconveniente por lo que deberán analizar aspectos económicos, ventajas y desventajas operacionales y competitivas, y riesgos de operación de la red.

Evaluación

- Resolución del caso práctico y exposición por grupos
 - Comprobación del cableado existente en la universidad (red lan y wireless, router y cable trenzado)
- Se evaluará sobre 1,5 puntos

Práctica 3: Datos, información y sistema

El objetivo de esta práctica es diferenciar los conceptos de datos, información y sistema.

Los estudiantes relatarán experiencias vividas en bancos, almacenes, instituciones gubernamentales, o la misma universidad con el fin de evaluar los sistemas que utilizan, los datos que aportan y la información que reciben.

Evaluación

- Resolución de un caso práctico de manera individual en el que intervendrá información de las 3 primeras prácticas. (Valoración 5 puntos)
- Preguntas sobre el uso de los servicios web y las ventajas y desventajas de la aplicación de estos servicios. Relatos sobre experiencias vividas, sustentadas en bases tecnológicas. (2 puntos)

Práctica 4: Estrategias de negocios y TICs

Taco Bell es una empresa que estuvo en problemas económicos serios hace algunos años y aplicó una estrategia de reingeniería para salir adelante.

Los estudiantes deberán analizar la historia de Taco Bell a través de la historia y compararla con otras empresas de la misma área con el fin de identificar

tendencias en cuanto a las estrategias competitivas que aplican.

Evaluación

- Analizar las cadenas internacionales en Cuenca con su respectiva estrategia. Investigar las razones por las que no existe un McDonalds. (1 punto)

- Proponer la reingeniería de la página web de la UDA agregando nuevos servicios. Los estudiantes deberán ampliar los conceptos analizados en clase sobre "Customer relationship management". (1 punto)

- Caso práctico de investigación de campo sobre el análisis de las web transnacionales que existen en nuestro medio y verificar las estrategias que se manejan. (Amazon, Sony, HP y Compusa); luego analizar páginas nacionales y locales como Pinto, Salvador Pacheco Mora y Jaher con el fin de hacer un análisis contrastivo de los servicios ofrecidos y los tipos de página. (2 puntos)

Práctica 5: Comercio Electrónico

Evaluar las web existentes en nuestro medio en comercio electrónico. Realizar una compra a través de la web de algún producto no costoso y evaluar las diversas formas de pago.

Los estudiantes deberán mostrar la factura de su compra.

Evaluación

- Presentación de la factura de compra de una caja de chocolates a través de Internet con el respectivo análisis del método de pago y sistema de transporte del producto (4 puntos)

Práctica 6: Los sistemas de información y la sociedad

Uso de software ilegal en casas y oficinas en nuestro medio.

¿Qué programas legales utilizamos? ¿Cómo adquirimos las licencias?

Los estudiantes deberán tomar conciencia del software ilegal que utilizan y al mismo tiempo analizar los derechos de propiedad intelectual que quebrantan.

Evaluación

- Analizar el costo del software que deberían pagar por los programas instalados en sus casas. Investigar sobre licencias corporativas y licencias educativas. (2 puntos)

- Plantear métodos sobre la seguridad de la información y el uso de blogs a través de la red (1 punto)

- Investigar las diferencias entre hacker y cracker (1 punto)

Práctica 7: Sistemas transaccionales

En nuestro medio cada día más empresas facturan a través de sistemas computacionales. El análisis estará enfocado a las ventajas que ofrecen estos servicios, no sólo para el cliente, sino para la compañía en sí que podrá solventar sus tareas de bodega, contabilidad y recursos humanos de una forma más directa.

La práctica está orientada al análisis de las diversas transacciones que se generan con la compra de un producto y la emisión de la respectiva factura.

Evaluación

-Visitar una empresa y validar los sistemas transaccionales que intervienen en su quehacer diario. Exponer los resultados a sus compañeros con un análisis de costo-beneficio y ventajas y desventajas en su uso. (3 puntos)

Práctica 8: Sistemas de información para ejecutivos

Al momento de tomar decisiones en cualquier empresa se deben analizar datos e información que proviene de un sistema cuya característica es brindar información sintetizada que sirva de ayuda a ejecutivos.

Los estudiantes deberán analizar el funcionamiento que brindan estos sistemas en la banca ecuatoriana ya que al momento de solicitar un préstamo se debe consultar la Central de Riesgos. El resultado será el impacto que tiene esta institución al momento de evaluar candidatos que deseen acceder a crédito.

Evaluación

-Visita de campo a las oficinas de la Central de Riesgos e investigación de los requerimientos necesarios para tener acceso al sistema online. (2 punto)

- Analizar el tipo de tarjetas de crédito y débito que se manejan en la ciudad. Requerimientos para el manejo de datafast y dispositivos de captura de datos. Presentar cuadro sinóptico por escrito. (2 puntos)

Práctica 9: Gobierno electrónico

Las instituciones gubernamentales del Ecuador poseen portales web que brindan información y servicios no sólo a miembros residentes en nuestro país sino a todo el mundo en general.

Los estudiantes deberán analizar los servicios que brinda la Municipalidad del Azuay y la Prefectura del Austro y contraponer con el número de usuarios en ventanilla física para evaluar eficacia e impacto del servicio

Evaluación

- Uso de la ventanilla única de servicios del Municipio de Cuenca. Investigación sobre el número de usuarios y las estadísticas de resultados. (1 punto)

Fuente: Plan de prácticas de Gerencia TICs. Ma. Inés Acosta

Para terminar, debería afirmar que una de las tareas del profesor es evaluar y compartir los resultados de la evaluación con los estudiantes puesto que debe existir la retroalimentación de contenidos con el fin de profundizar en aquellas áreas donde los estudiantes fallaron o quizá no alcanzaron los niveles deseados. Cada trabajo, prueba, proyecto o caso de estudio debe ser evaluado a tiempo ya que las notas otorgadas deben ser transmitidas a

los estudiantes sobre la marcha, no es aconsejable dejar las notas para fin de ciclo o presentarlas en secretaria sin previa revisión por parte de los estudiantes.

7.2 La validación

La validación hace referencia a la prueba de un material con una muestra o pequeño grupo de estudiantes, previa exposición a la clase completa; esta valoración deberá también extenderse a equipos de profesores o docentes relacionados con el tema a fin de generar reportes que permitan diagnosticar, analizar y proponer sugerencias sobre los contenidos.

La validación podría explicarse como el proceso de valoración del material que debería analizarse a través de dos instancias:

1. Validación de temas y contenidos por el equipo técnico institucional y especialistas en metodología de la investigación. En este punto se deberá analizar los objetivos del texto, los contenidos, el lenguaje utilizado y su adecuación. Su tarea estaría centrada a la valoración mediante reflexiones y análisis crítico grupal para medir la pertinencia de objetivos, correspondencia de objetivos y contenidos, adecuación metodológica del texto, comprensión del lenguaje, calidad científica del contenido, aspectos técnicos y gráficos. El equipo técnico institucional podría estar formado por profesores del área, del área afín y especialistas en metodología de la investigación.
2. Validación a través de observaciones, talleres o encuestas aplicadas a estudiantes que han utilizado el material o lo están utilizando con el fin de medir la pertinencia de objetivos con contenidos, la adecuación del lenguaje utilizado, la adecuación de aspectos técnico-gráficos y la adecuación metodológica para el tratamiento de contenidos. En este caso, los estudiantes

serán los encargados de responder a las diversas herramientas de validación.

Las opiniones y resultados provenientes de estos sondeos deberán utilizarse para medir, ya sea de forma cuantitativa o cualitativa, los resultados alcanzados en la evaluación para poder determinar la utilidad del material analizado, su uso e impacto.

Entre los principales criterios de validación se incluye **la claridad y la comprensión, el reconocimiento, la narrativa o belleza y los formatos**. La claridad y la comprensión buscan evaluar la visión que tiene el estudiante en cuanto a vocabulario, contenido, cantidad de información y relación de contenidos del libro y con otras áreas de su vida. El reconocimiento estará enfocado a la utilidad que pueda otorgarse a los contenidos de la materia y también a la interrelación que podría suscitarse con otras áreas del saber; se analiza también el tipo idóneo de lector para el material. La narrativa hace referencia a la fluidez del mensaje y la trama de contenidos en sí; se busca valorar el atractivo del texto ya que puede ser aburrido, tedioso, extenso o pesado en algunos casos. Los formatos analizarán la diagramación del texto, el uso de gráficos, tablas, imágenes y demás elementos que podrían complementar el uso del recurso verbal.

En el proceso de validación no se extiende sólo a medios impresos sino a todas las herramientas que estarán presentes durante la enseñanza-aprendizaje de una cátedra específica donde los criterios a evaluar seguirán siendo los mismos. Por ejemplo se deberán validar equipos e implementos de laboratorio para una clase de química, laboratorios informáticos para una clase de base de datos, o acceso a la red para una clase de comercio electrónico.

Si bien ya se sabe que la validación estará a cargo de técnicos especialistas y estudiantes, el siguiente paso sería determinar el tipo de validación que podrá ser técnica o de campo. La evaluación técnica es más utilizada por parte de colegas en busca de críticas que permitan medir o avalar los

contenidos y los objetivos del material. La evaluación de campo es más apta para el levantamiento de información recolectada a estudiantes a través de encuestas que permitan cuantificar los resultados y analizarlos estadísticamente.

7.2.1 Validando los materiales de "Gerencia TICs"

Una vez delimitadas las directrices de cómo y qué validar vendría el proceso en sí que debería iniciarse con aportes por parte de colegas del área. Lamentablemente los materiales de la cátedra Gerencia de Tecnologías de la Información no han sido sometidos a una validación técnica por falta de colegas especializados en la misma área. La validación de campo se realizó a través de una encuesta aplicada a los estudiantes de tercer nivel, paralelo "A" que en la actualidad cursan la materia. La encuesta se aplicó a una muestra de 12 estudiantes de los 15 que pertenecen al aula, la que representa el 80% de la población.

La encuesta aplicada a los estudiantes fue diseñada bajo dos parámetros de medición orientados al uso de material impreso (libro de "Sistemas de información orientados a los negocios") y uso de la Internet. A continuación se presenta la encuesta aplicada a los estudiantes.

Figura 15. Encuesta para validación de materiales

Especialización en Docencia Universitaria Encuesta sobre validación de materiales	
MEDIOS IMPRESOS → Libro "Sistemas de información orientado a los negocios"	
De acuerdo a su criterio	
a) Los contenidos del libro son: (Si usted desea en esta sección puede seleccionar más de una opción)	
1. claros o comprensibles	_____
2. difíciles o incomprensibles	_____
3. actuales	_____
4. antiguos	_____
5. aburridos	_____
6. dinámicos	_____
7. otra	_____ Especifique: _____
b) El vocabulario técnico que presenta el libro es comprensible:	
1. siempre	_____

- 2. casi siempre _____
- 3. frecuentemente _____
- 4. rara vez _____
- 5. nunca _____

c) La temática del libro puede acoplarse y/o proyectarse a la realidad nacional y local

- 1. Siempre _____
- 2. En la mayoría de los casos _____
- 3. De vez en cuando _____
- 4. Rara vez _____
- 5. Nunca _____

d) Cree usted que los contenidos del libro se aplican y se aplicarán en su quehacer profesional

- 1. Siempre _____
- 2. La mayoría de las veces _____
- 3. Frecuentemente _____
- 4. Rara vez _____
- 5. Nunca _____

e) Cree usted que los contenidos del libro se aplican y se aplicarán en su vida privada

- 1. Siempre _____
- 2. La mayoría de las veces _____
- 3. Frecuentemente _____
- 4. Rara vez _____
- 5. Nunca _____

f) ¿Cómo calificaría la importancia del manejo de temática tecnológica hoy en día?

- 1. Indispensable _____
- 2. Necesaria _____
- 3. Poco necesaria _____
- 4. Innecesaria _____

g) Califique los siguientes aspectos del material que utiliza (Si usted desea en esta sección puede seleccionar más de una opción)

	Gráficos	Ilustraciones y Tablas	Ejemplos	Casos de estudio	Preguntas de repaso
1. Excesivos					
2. Correctos					
3. Actuales					
4. Modernos					
5. Útiles					
6. Fáciles de comprender					
7. Aburridos					
8. Atractivos					
9. Otro Especifique					

MEDIOS DIGITALES → La Internet

a) ¿Cómo valoraría el uso de Internet durante la clase?

- 1. Indispensable _____
- 2. Necesaria _____
- 3. Poco necesaria _____
- 4. Innecesaria _____

b) El acceso abierto a la Internet permite presentar ejemplos de la vida real

- 1. siempre _____
- 2. casi siempre _____
- 3. frecuentemente _____
- 4. rara vez _____
- 5. nunca _____

c) El acceso abierto a la Internet sirve como herramienta de distracción durante la clase

- 1. siempre _____
- 2. casi siempre _____
- 3. frecuentemente _____
- 4. rara vez _____
- 5. nunca _____

d) Cree que la clase podría desarrollarse sin acceso a la red

- 1. Sí _____
- 2. Casi siempre _____
- 3. Frecuentemente _____
- 4. Rara vez _____
- 5. No _____

f) La velocidad de la red permite acceder a páginas y contenidos on-line de manera oportuna

- 1. siempre _____
- 2. casi siempre _____
- 3. frecuentemente _____
- 4. rara vez _____
- 5. nunca _____

Fuente: Encuesta para validación de materiales de Gerencia TICs. Ma. Inés Acosta

Entre los resultados de la tabulación de la encuesta se pueden citar los siguientes con respecto al uso del libro.

Figura 16. Resultados de la Pregunta A sobre el uso del libro

a) Los contenidos del libro son: (Si usted desea en esta sección puede seleccionar más de una opción)

1. claros o comprensibles	10
2. difíciles o incomprensibles	1
3. actuales	6
4. antiguos	1
5. aburridos	3
6. dinámicos	2
7. otra	0 Especifique: -

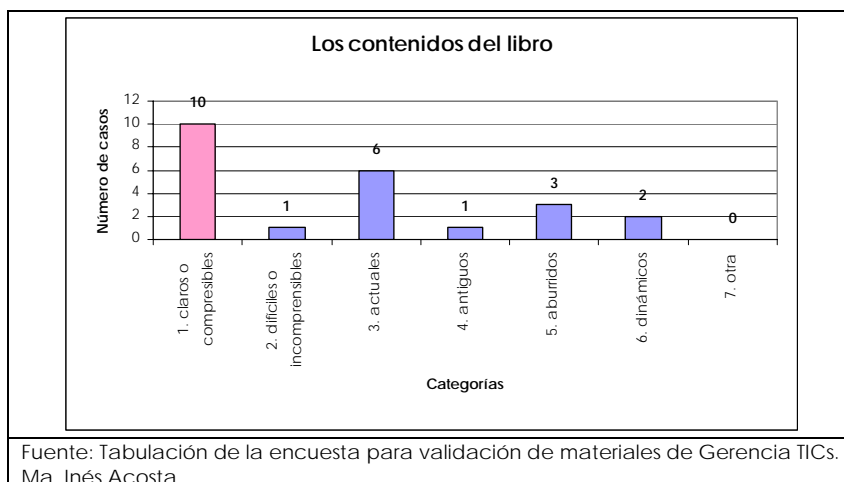
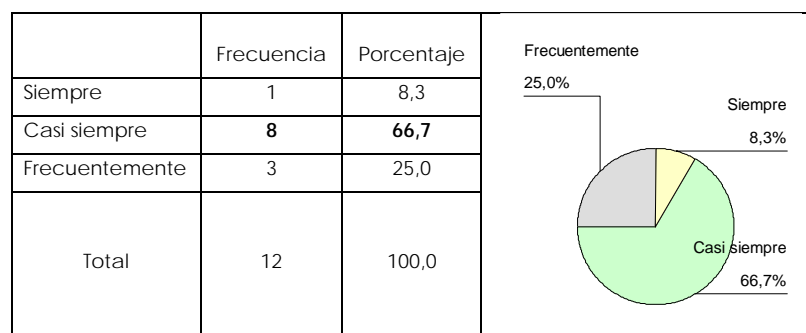


Figura 17. Resultados de la Pregunta B sobre el uso del libro

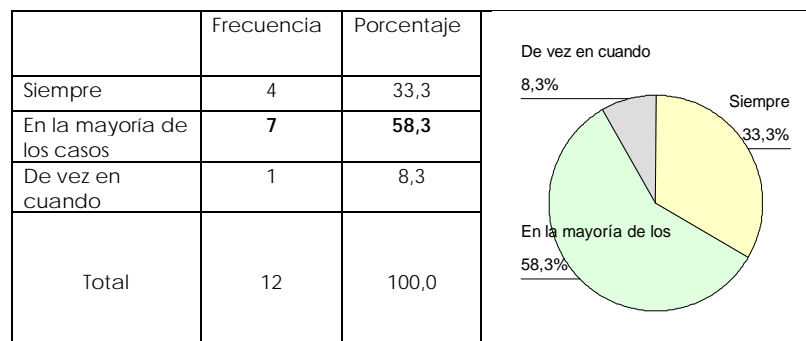
b) El vocabulario técnico que presenta el libro es comprensible:



Fuente: Tabulación de la encuesta para validación de materiales de Gerencia TICs. Ma. Inés Acosta

Figura 18. Resultados de la Pregunta C sobre el uso del libro

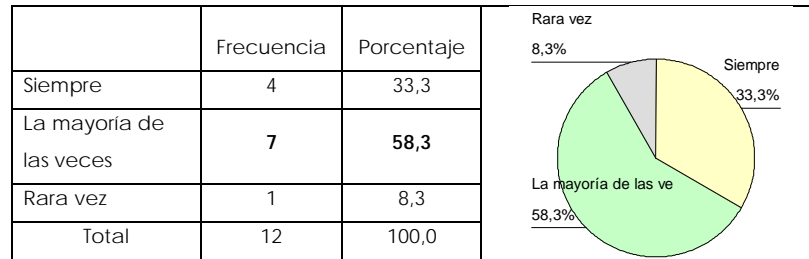
c) La temática del libro puede acoplarse y/o proyectarse a la realidad nacional y local



Fuente: Tabulación de la encuesta para validación de materiales de Gerencia TICs. Ma. Inés Acosta

Figura 19. Resultados de la Pregunta D sobre el uso del libro

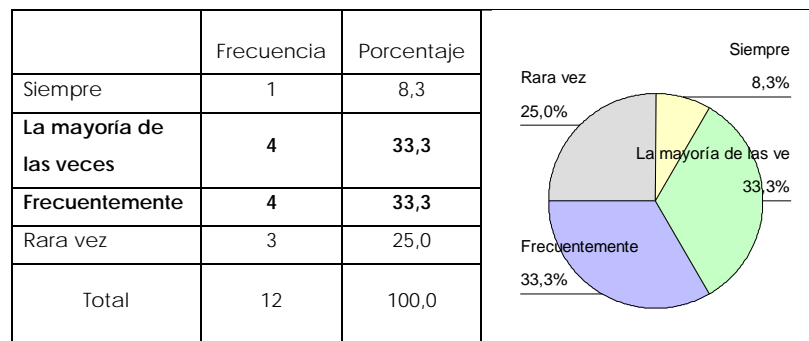
d) Cree usted que los contenidos del libro se aplican y se aplicarán en su quehacer profesional



Fuente: Tabulación de la encuesta para validación de materiales de Gerencia TICs. Ma. Inés Acosta

Figura 20. Resultados de la Pregunta E sobre el uso del libro

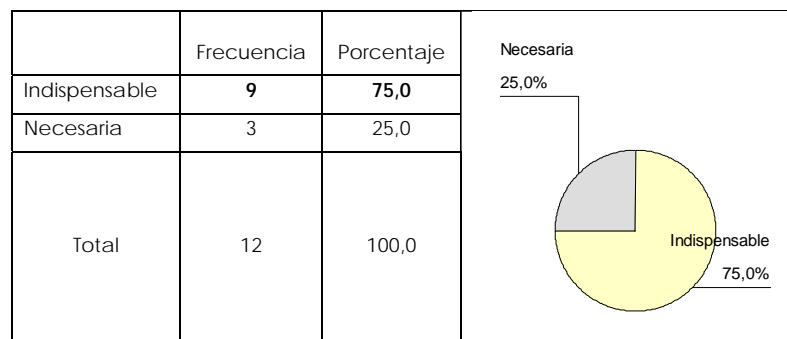
e) Cree usted que los contenidos del libro se aplican y se aplicarán en su vida privada



Fuente: Tabulación de la encuesta para validación de materiales de Gerencia TICs. Ma. Inés Acosta

Figura 21. Resultados de la Pregunta F sobre el uso del libro

f) ¿Cómo calificaría la importancia del manejo de temática tecnológica hoy en día?

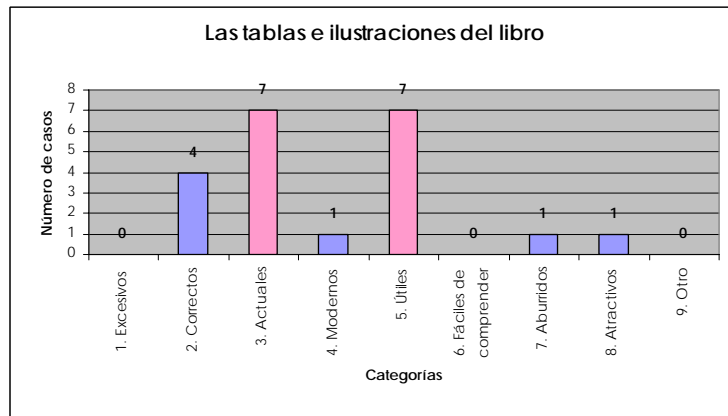
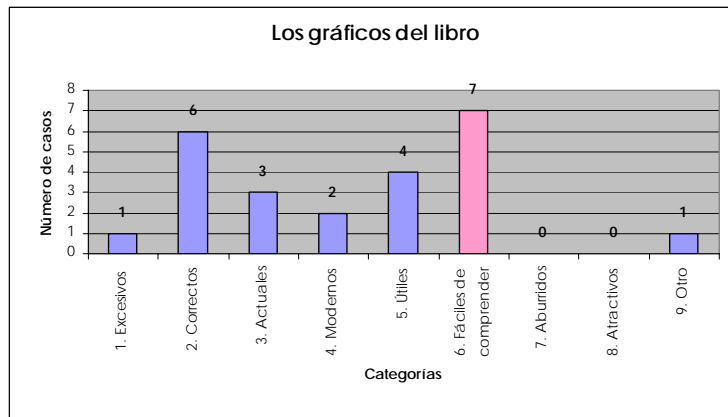


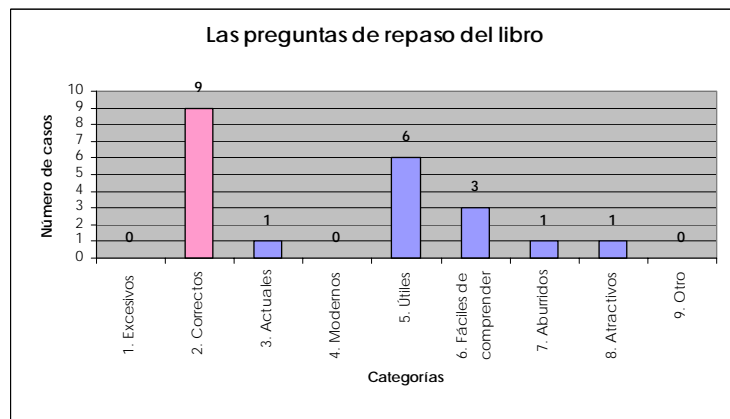
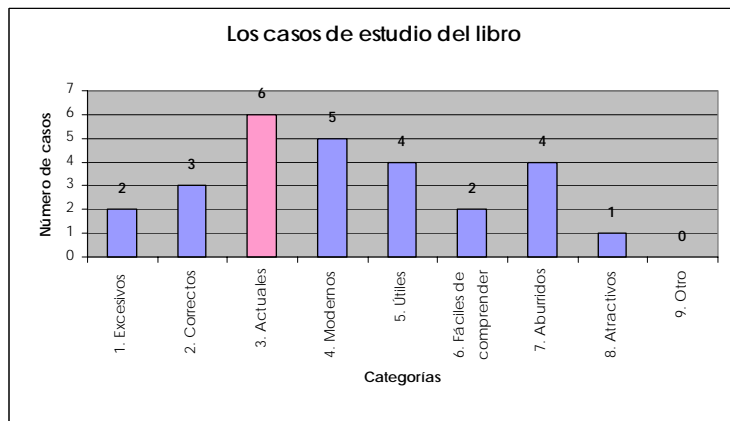
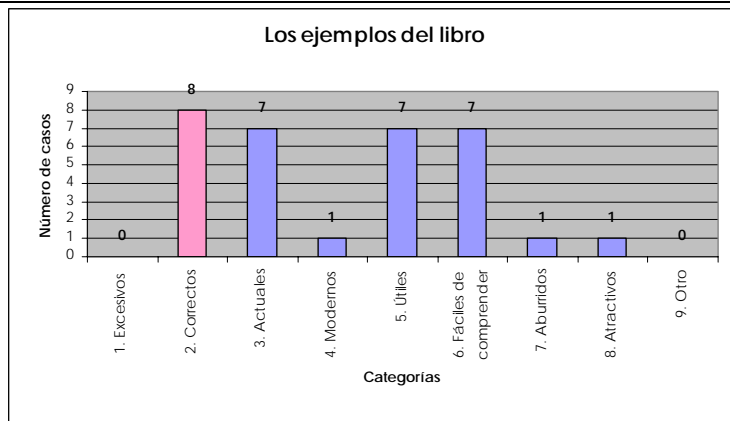
Fuente: Tabulación de la encuesta para validación de materiales de Gerencia TICs. Ma. Inés Acosta

Figura 22. Resultados de la Pregunta G sobre el uso del libro

g) Califique los siguientes aspectos del material que utiliza
(Si usted desea en esta sección puede seleccionar *más de una opción*)

	Gráficos	Ilustraciones y	Ejemplos	Casos de estudio	Preguntas de repaso
		Tablas			
1. Excesivos	1	0	0	2	0
2. Correctos	6	4	8	3	9
3. Actuales	3	7	7	6	1
4. Modernos	2	1	1	5	0
5. Útiles	4	7	7	4	6
6. Fáciles de comprender	7	0	7	2	3
7. Aburridos	0	1	1	4	1
8. Atractivos	0	1	1	1	1
9. Otro	1	0	0	0	0
Especifique	Faltan				



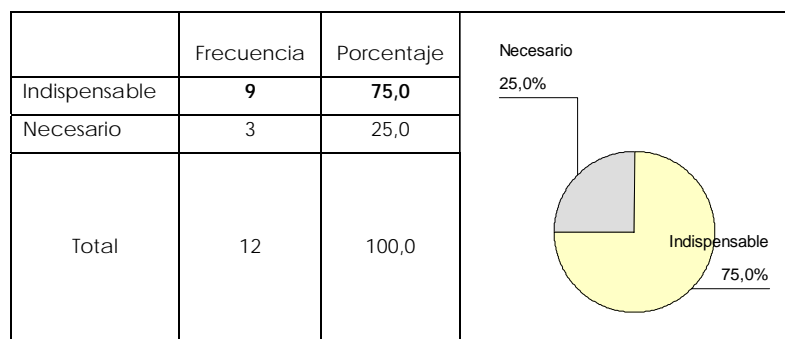


Fuente: Tabulación de la encuesta para validación de materiales de Gerencia TICs. Ma. Inés Acosta

El segundo aspecto analizado fue el uso de la Internet durante clases, entre los resultados de la tabulación de la encuesta se pueden citar los indicadores relacionados con su uso, aplicaciones e información disponible sobre la materia.

Figura 23. Resultados de la Pregunta A sobre el uso de la Internet

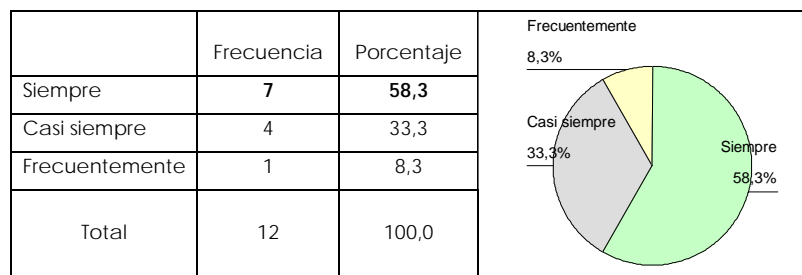
a) ¿Cómo valoraría el uso de Internet durante la clase?



Fuente: Tabulación de la encuesta para validación de la Internet en la materia de Gerencia TICs. Ma. Inés Acosta

Figura 24. Resultados de la Pregunta B sobre el uso de la Internet

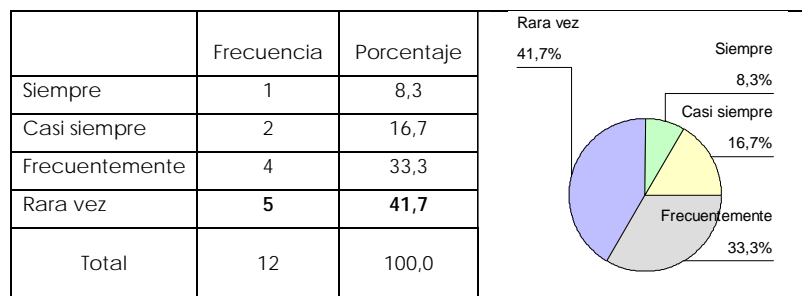
b) El acceso abierto a la Internet permite presentar ejemplos de la vida real



Fuente: Tabulación de la encuesta para validación de la Internet en la materia de Gerencia TICs. Ma. Inés Acosta

Figura 25. Resultados de la Pregunta C sobre el uso de la Internet

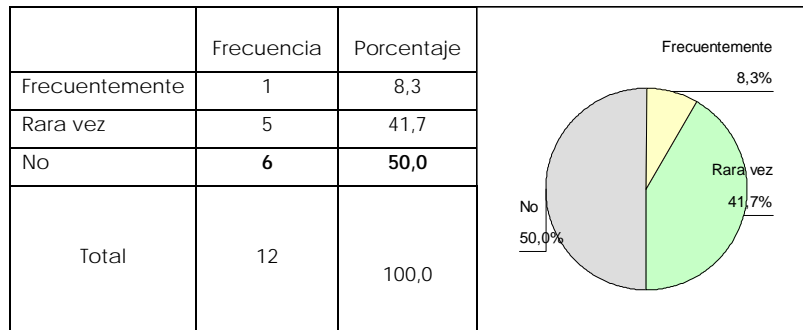
c) El acceso abierto a la Internet sirve como herramienta de distracción durante la clase



Fuente: Tabulación de la encuesta para validación de la Internet en la materia de Gerencia TICs. Ma. Inés Acosta

Figura 26. Resultados de la Pregunta D sobre el uso de la Internet

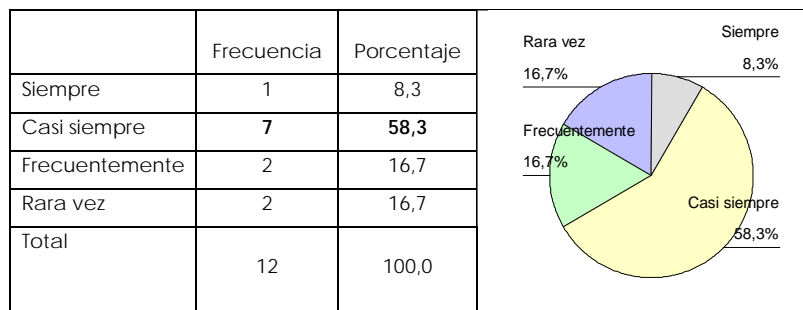
d) Cree que la clase podría desarrollarse sin acceso a la red



Fuente: Tabulación de la encuesta para validación de la Internet en la materia de Gerencia TICs. Ma. Inés Acosta

Figura 27. Resultados de la Pregunta E sobre el uso de la Internet

e) La velocidad de la red permite acceder a páginas y contenidos on-line de manera oportuna



Fuente: Tabulación de la encuesta para validación de la Internet en la materia de Gerencia TICs. Ma. Inés Acosta

Una vez tabulados los indicadores se puede afirmar lo siguiente:

Para el libro "Sistemas de información aplicados a los negocios"

- El libro es claro, comprensible y actual.
- El vocabulario casi siempre es comprendido.
- En la mayoría de los casos se puede acoplar a realidades externas al aula y lo vez como herramienta útil para su vida profesional pero menos significativa para su vida privada.

- Valoran la necesidad de utilizar vocabulario técnico en un porcentaje alto.
- Los gráficos del texto son fáciles de comprender y correctos
- Las tablas e ilustraciones son actuales.
- Los ejemplos son correctos y actuales.
- Los casos de estudio son actuales y modernos.
- Las preguntas de repaso son correctas y útiles.

Para el uso de la Internet

- El uso de Internet en la clase es indispensable
- El porcentaje de aplicación de ejemplos de la vida real es alto
- La clase no se puede desarrollar sin acceso a la red
- Los contenidos on-line son atractivos para los estudiantes

Entre los puntos negativos podríamos citar lo siguiente:

Para el libro "Sistemas de información aplicados a los negocios"

- Existe un porcentaje de estudiantes que afirma que el libro es antiguo y aburrido
- Existen estudiantes que creen que los contenidos no se aplicarán en su vida profesional o privada
- Algunos estudiantes creen que los casos de estudio son aburridos y excesivos

Para el uso de la Internet

- La Internet si representa una herramienta de distracción para algunos estudiantes

Una vez concluido el proceso de encuesta y tabulación de resultados se han evidenciado indicadores que afirman que el uso del libro es positivo al igual que el uso de la Internet. También se han identificado elementos sobre el manejo de casos de estudio y preguntas de repaso que muchas veces

molesta a los estudiantes puesto que son tareas complementarias que desarrollan fuera del aula.

7.3 Conclusiones

La evaluación y la validación de materiales son recursos indispensables que todo profesor debería manejar.

Los criterios de evaluación y validación del material se deben explicar de manera precisa y concisa de modo que los estudiantes sepan con claridad el cómo serán evaluados, sin dejar de lado las fechas de evaluación y la respectiva entrega y corrección del documento, prueba, proyecto, etc.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Luego de estos meses de trabajo, mucho se podría escribir sobre los avances alcanzados en nuestra preparación como docentes; el camino recorrido, las horas de lectura, reflexión y escritura o el acompañamiento con nuestros compañeros; en fin, en estos momentos vienen a mi mente muchos recuerdos sobre las aventuras vividas durante este tiempo.

Al inicio, partir de nuestra realidad como docentes y autoanalizar nuestra forma de “llevar” las clases día a día nos permitió sentar los puntos de partida de nuestra realidad como docentes. Tuvimos la oportunidad de descubrir la mediación pedagógica como medio para llegar a nuestros estudiantes y promover y acompañar el aprendizaje en sus vidas; el seguimiento se volvió necesario y fundamental para poder acercarnos a su realidad y entender “su mundo” desde nuestra postura y perspectiva. En esta fase, hablar de escribir prácticas sobre las lecturas y empezar a recopilar ideas para la escritura de un texto paralelo sonaban todavía a “*misión imposible*”; en mi caso, sólo pensar en escribir era una cuesta arriba ya que involucraba expresar sentimientos, emociones, experiencias y no números que son mucho más fáciles de demostrar o interpretar.

Durante los meses de trabajo existieron tutorías semanales con el propósito de apreciar la palabra de quien ha recorrido más que uno, personas generosas que pusieron a nuestra disposición sus anécdotas, experiencia y vivencias con el fin de romper el hielo y ayudarnos en el camino de la enseñanza en la universidad. También, existieron reuniones mensuales para intercambiar ideas con otros estudiantes del postgrado y realizar plenarias para el enriquecimiento de todo el grupo; y por último, las conferencias sobre temas esenciales como mediación pedagógica, evaluación y acreditación que nos ayudaron a entender más el complejo mundo en el que se desenvuelve la universidad como parte de la sociedad. Cada tutoría, encuentro o conferencia ha sido plasmada en este texto paralelo a través de las diversas prácticas que fueron desarrolladas durante estos

meses; cada práctica ha acumulado contenidos de los módulos analizados, material bibliográfico adjunto y nuestras experiencias de vida.

Al final de la tarea, el resultado ha sido la escritura de estas páginas que muestran las reflexiones de caminantes que hacen camino día a día en las aulas, con sus estudiantes, a través de clases tan diversas, en entornos y medios únicos. En mi caso, he generado una conciencia crítica sobre la tarea de formar seres humanos preparados para enfrentar la vida y dar lo mejor de sí en cada circunstancia que ésta les presente; una conciencia reflexiva sobre las formas en las que estudiantes asimilan y aprenden y sobre todo, la revalorización de la enseñanza a través de la mediación pedagógica.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía impresa

Borrero, Alfonso. Más allá del currículo. Bogotá. 1999

Carneiro, Roberto. Sentidos, currículo y docentes Docencia Universitaria.
Módulo 1, práctica 3.

Kolb, David. Estilos de aprendizaje. Docencia Universitaria. Lecturas. Mayo
2008.

Londoño, Sandra L., Educación superior y complejidad: apuntes sobre el
principio de flexibilización curricular. Docencia Universitaria. Lecturas.
Mayo 2008.

Malo González, Hernán. Institución Perversa. Corporación Editora Nacional.
Quito, 1985.

Prieto Castillo, Daniel. Módulo I. La enseñanza en la Universidad.
Especialización en Docencia Universitaria.

Prieto Castillo, Daniel. Tres experiencias de diagnóstico de comunicación.
CIESPAL. Quito, 1988.

Reyes García, Carmen Isabel. La nueva cultura de la Evaluación en
Educación Superior. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Bibliografía digital

- Documental La Isla de Flores

- Psicopedagogía. Definición de la teoría del aprendizaje de Vigotsky
<<http://www.psicopedagogia.com/definicion/teoria%20del%20aprendizaje%20de%20vigotsky>>

- Universidad del Azuay. Autoevaluación Institucional - Acta de Acreditación 10 Octubre 2008 <<http://www.uazuay.edu.ec/autoevaluacion/documentos/acreditacion.pdf>>

- Universidad del Azuay. Base de datos. Proceso de autoevaluación institucional. Julio 2005.

- Universidad del Azuay. Estatuto. 16 Junio 2008.
<<http://www.uazuay.edu.ec/universidad/estatuto.htm>>

- Universidad del Azuay. Estudios Internacionales. 7 Junio 2008.
<<http://www.uazuay.edu.ec/servicios/facultades>>.

- Universidad del Azuay. Historia, misión y visión. 16 Junio 2008.
<<http://www.uazuay.edu.ec/universidad/reseña.htm>>

- Universidad del Azuay. Proyecto de Autoevaluación Institucional de la Universidad del Azuay con fines de Acreditación. Informe Final. Octubre 2005 <<http://www.uazuay.edu.ec/autoevaluacion>>