



Universidad del Azuay

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Escuela de Educación Especial

TEMA:

“Plan de capacitación para atender problemas conductuales dirigido a docentes de Educación Básica Media de la escuela Víctor Ordoñez”

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADOS EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA Y
ESPECIAL**

AUTORES:

Pedro Erraez Nivicela

Paola Quezada Sánchez

DIRECTORA DE TESIS:

Mst. Ximena Chocho Orellana

CUENCA - ECUADOR

2017

CERTIFICADO DE AUTORÍA

Nosotros, Pedro Erraez Nivicela y Paola Quezada Sánchez, certificamos que el proyecto titulado: **“Plan de capacitación para atender problemas conductuales dirigido a docentes de Educación Básica Media de la escuela Víctor Ordoñez”** contiene conceptos de ideas propias, cualquier observación o sugerencia sobre el trabajo de investigación, hacer llegar a los autores.

Pedro Erraez Nivicela

Investigador

Paola Quezada Sánchez

Investigadora

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi familia, sobre todo a mi mamá por apoyarme incondicionalmente para lograr cumplir una de las tantas metas que me he propuesto en la vida. A mi hermano por sus sabias palabras me enseñó que con el trabajo y perseverancia se encuentra el éxito profesional.

A mi hijo, posiblemente ahora no entienda mis palabras, pero cuando sea capaz, quiero que te des cuenta lo que significas para mí. Eres la razón de que me levante cada día, esforzarme por el presente y el mañana, eres mi principal motivación. Como en todos mis logros, en este has estado presente.

A mi pareja quien a estado desde el inicio de mi carrera y ha sido un apoyo sumamente importante, con sus palabras motivadoras, me decía que lograría culminar exitosamente mi carrera, ayudándome hasta donde era posible. Te lo agradezco muchísimo, amor.

Pedro Erraez

DEDICATORIA

A las personas más importantes de mi vida, mi familia, quienes siempre creyeron en mí y me apoyaron siempre, especialmente a mi madre, quien estuvo presente durante todo este proceso, que con su confianza y amor hizo posible que culmine esta meta que será mi futuro. De igual manera a mi hermana María José que ha sido un pilar fundamental.

Paola Quezada

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todo mi familia, de manera especial a mi madre y a mi hermano, por brindarme su apoyo cada vez que lo necesitaba. A mis amigos, con quienes compartí a lo largo de todos estos años gratos momentos de amistad y compañerismo.

Pedro Erraez

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a todas las personas que han estado a mí lado a lo largo de mi carrera, en primer lugar mi familia, que siempre me incentivó para progresar, gracias porque siempre sentí su respaldo. A mis amigos, que con el tiempo se convirtieron en hermanos, sin ustedes no habría sido posible esta meta.

Paola Quezada

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad capacitar a los docentes de la Unidad Educativa “Víctor Ordoñez”, con el propósito de dar a conocer técnicas de modificación conductual. La recolección de información se llevó a cabo con encuestas y observaciones directas. El análisis de los resultados permitió saber cuánto conocen los docentes que es un problema conductual y técnicas de modificación conductual. Después de la capacitación existió un cambio significativo, ya que, a los docentes les resultaba mucho más fácil reconocer que es un problema conductual y cómo abordarlo dentro del aula.

ABSTRACT

The objective of this research work was to train the teachers working at *Víctor Ordoñez* Educational Unit on behavior modification techniques. The collection of information was carried out through surveys and direct observations. The analysis of results made it possible to know the level of knowledge teachers have regarding a behavioral problem and about behavioral modification techniques. After the training, it was possible to observe a significant change, because it was much easier for teachers to recognize what a behavioral problem is, and how to approach it within the classroom.

Keywords: behavior modification techniques, teachers, behavioral problems


UNIVERSIDAD DEL
AZUAY
Dpto. Idiomas


Translated by,
Lic. Lourdes Crespo

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

CERTIFICADO DE AUTORÍA.....	I
DEDICATORIA	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
AGRADECIMIENTO	V
RESUMEN	VI
ABSTRACT.....	VII
ÍNDICE DE CONTENIDOS	VIII
ÍNDICE DE TABLAS.....	X
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	XI
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	3
1.1 Contextualización.....	3
CAPÍTULO II	6
FUNDAMENTO TEÓRICO	6
2.1 Contexto escolar y docencia	7
2.2 El clima escolar.....	8
2.4 Teoría cognitiva-conductual	13
2.5 Problemas conductuales.....	14
2.6 Clasificación de los problemas conductuales.....	16
2.7 Técnicas de modificación conductual	20
CAPÍTULO III	27
METODOLOGÍA	27
3.1 Muestra	27
3.2 Instrumentos.....	28
3.3 Procedimiento	28
3.4 Resultados de las encuestas.....	29
CAPÍTULO IV	42
“Plan de capacitación para atender problemas conductuales dirigido a docentes de Educación Básica Media de la escuela Víctor Ordoñez”	42
4.1 Objetivo general.....	42

4.2 Objetivos específicos	42
4.3 Modalidad del plan de capacitación a los docentes:	42
4.4 Desarrollo de talleres	44
4.5 Resultados obtenidos en los talleres.....	62
Conclusiones generales	63
Recomendaciones	64
BIBLIOGRAFÍA.....	66
ANEXOS	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Características de un clima escolar	11
Tabla 2: Muestra	27
Tabla 3:.....	38
Tabla 4:.....	39
Tabla 5:.....	40

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1: Responden antes de preguntar.</i>	29
<i>Gráfico 2. Hablan e interrumpen todo el tiempo</i>	30
<i>Gráfico 3. Conductas agresivas dentro el aula.</i>	31
<i>Gráfico 4. Molestan a sus compañeros.....</i>	32
<i>Gráfico 5. No prestan atención.....</i>	33
<i>Gráfico 6. Actitudes desafiantes.</i>	34
<i>Gráfico 7. Dificultad para controlar al grupo.....</i>	35
<i>Gráfico 8. Nivel de conocimiento de técnicas conductuales.....</i>	36

INTRODUCCIÓN

Una Institución Educativa es el espacio en donde se promueven aprendizajes, se generan interrelaciones entre los miembros de la comunidad educativa, se comparten saberes y experiencias, sin embargo, suelen presentarse casos en los cuales ciertas conductas de los educandos son consideradas como no apropiadas, es decir impiden un correcto desempeño académico. Cabe recalcar que aún en nuestra sociedad no se tiene una clara visión de cuáles son los comportamientos que pueden considerarse como problemas conductuales. Por tal motivo el presente trabajo de investigación implementa un plan de capacitación para atender problemas conductuales dirigido a docentes de Educación Básica Media de la Escuela “Víctor Ordoñez” que corresponde a quinto, sexto y séptimo año de educación básica.

La importancia de desarrollar este trabajo se debe a que los problemas conductuales son muy comunes en los centros educativos y muchas de las veces los docentes no saben cómo abordar dichos problemas que presentan sus alumnos, ya que además de carecer de recursos, no cuentan con la información sobre técnicas de modificación conductual, por lo cual se abordará algunos puntos de vista y criterios de diferentes alumnos que son de gran apoyo para la presente investigación.

La Unidad Educativa “José Víctor Ordoñez”, ubicada en la parroquia Santa Ana de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, cuenta con una población de 67 estudiantes, y cuyas edades se encuentran entre 7 a 11 años. La escuela cuenta con siete docentes quienes tienen una instrucción académica de tercer nivel.

Este proyecto de tesis tiene como objetivo principal capacitar a los docentes sobre técnicas de modificación de conducta dentro del aula, detectar los principales problemas conductuales que existen dentro del aula en niños entre 7 y 11 años de edad, investigar el nivel de conocimiento de los docentes sobre técnicas de modificación de conducta, elaborar y aplicar un plan capacitación para el personal docente y evaluar los resultados de la capacitación.

Para el desarrollo de este proyecto se utilizará una metodología de investigación de campo, la cual se basa en la recolección directa de la información a través de encuestas a los docentes de la institución para determinar el nivel de conocimiento sobre el manejo de problemas conductuales e identificar los problemas que se presentan, también se realizará la observación de conductas de los estudiantes para diagnosticar los principales problemas conductuales dentro del aula y fuera de ella, en base a los resultados obtenidos se sistematizará a través de un análisis cuantitativo y descriptivo, es necesario la revisión bibliográfica para obtener información sobre técnicas de modificación adecuadas que orienten a la capacitación docente y finalmente realizar la capacitación por medio de talleres.

Con esta investigación se espera obtener beneficios tanto para estudiantes, docentes y la institución en general, ya que, si los docentes conocen acerca de técnicas de modificación de la conducta, el ambiente en el aula será más propicio para llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje.

CAPÍTULO I

INSTITUCIÓN EDUCATIVA

1.1 Contextualización

Historia

La Unidad Educativa José Víctor Ordoñez, fue fundada en el año de 1925, con un maestro remunerado por los miembros de la comunidad, teniendo en ese año alrededor de 25 alumnos, laborando como escuela particular por un lapso de 10 años. Durante estos años las clases se dictaban en una choza la misma que había sido corral de animales.

En el año de 1935, la dirección de educación del Azuay a petición de los padres de familia decreta la creación de una escuela fiscal sin nombre de la comunidad de Santa Bárbara, para lo cual se dona el terreno en donde venía funcionando la escuela. La escuela en su inicio, fue unidocente, posteriormente el docente encargado realizó gestiones en la dirección de educación para que se designe un maestro más en la escuela, ya que, en ese tiempo existía un elevado número de alumnos, logrando este objetivo en el año de 1980, siendo por primera vez la escuela pluridocente.

En 1998 la dirección de educación nombra a la escuela sin nombre de Santa Bárbara con el nombre de José Víctor Ordoñez Z. en honor a un maestro que desempeñó el cargo de supervisor.

Ubicación

La Unidad Educativa está ubicada en la comunidad Santa Bárbara que pertenece a la parroquia rural de Santa Ana del cantón Cuenca, situada al este de

la ciudad y a 18 km de distancia. La extensión de la parroquia es de 46 km, con una población de 4223 habitantes distribuidos en 11 comunidades. La parroquia fue fundada en 1906 y en sus inicios era un anexo de la parroquia Paccha, según moradores de la parroquia afirman que los habitantes de Santa Ana tienen raíces cañarís reflejadas en sus lugares arqueológicos y en sus tradiciones.

Contexto actual

Actualmente la escuela consta con una nómina de 7 docentes, 6 mujeres y un hombre, la directora de la escuela es la Lcda. Olga Coraizaca quien también desempeña el rol de docente.

La escuela tiene como misión ser una institución al servicio de la niñez desde el primer año al séptimo año, formando alumnos/as reflexivos, conscientes de su realidad y capaces de desenvolverse dentro de su contexto social, educando en la práctica de valores, desarrollando su pensamiento lógico, crítico y creativo, considerando al alumno/as el centro del quehacer educativo, acorde a sus intereses y necesidades, capaces de comunicarse y preparados para continuar sus estudios vinculados a la ciencia y tecnología. Sin embargo la unidad educativa actualmente brinda sus servicios a los niveles superiores de octavo a décimo.

La visión que tiene la unidad educativa José Víctor Ordoñez es ser una institución que genere un servicio educativo de calidad, acorde con los avances tecnológicos y científicos que la sociedad demanda; orientada y motivada por su líder educativo y un personal docente competente, con padres y madres de familia responsables, capaces de contribuir con la promoción y el desarrollo institucional; lograr una formación integral de los niños/niñas considerando sus diferencias individuales y sus posibilidades de aprendizaje.

El estado prioriza la inversión en lo que se refiere a educación, sin embargo en esta institución se carece de suficientes profesionales. En el presente año lectivo se ha unificado cuatro grados, lo que ha generado hacinamiento escolar, y los docentes no han sido capacitados para trabajar con escuelas multigrados.

Como diagnóstico inicial y mediante varias observaciones en el contexto, se realizó una indagación sobre las debilidades y fortalezas de la escuela, el resultado de este análisis determinó que los problemas de comportamiento presentados en varios alumnos de educación básica media dificultan el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Los docentes afirman que durante las clases, se presentan conductas inapropiadas por parte de los estudiantes como violencia, hablar demasiado, actitudes desafiantes, incumplimiento de deberes, falta de motivación durante las clases, entre otros.

Al analizar estas debilidades se pretende atender a los problemas de comportamiento, enfocándonos en los factores que provocan estas conductas y como el docente da respuesta a estas necesidades, mediante la capacitación a través de talleres donde se tratarán diversas técnicas de modificación de la conducta, esto permitirá una buena ejecución de las clases, participación y un aprendizaje significativo.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTO TEÓRICO

En varias ocasiones se escucha que la educación está en crisis, que los modelos pedagógicos implementados en el sistema educativo no responden a la diversidad de los estudiantes, o a su vez los docentes no saben manejar las situaciones que se les presentan dentro del aula como por ejemplo el comportamiento de sus estudiantes, pues no saben como abordar estas situaciones, ya sea por falta de conocimiento o por temor a que sean llamados la atención por actuar indebidamente.

Al no conocer estrategias para controlar, aumentar o disminuir ciertas conductas de los estudiantes, los docentes optan por no intervenir lo cual agrava las situaciones dentro del aula y se presentan conductas disruptivas como: mala educación, falta de cooperación, desobediencia, impertinencia, amenazas, etc. Todo esto genera un ambiente inapropiado, donde los procesos de enseñanza-aprendizaje no son los mejores además que dificulta la buena marcha de la clase.

Dentro del contexto educativo se observa que los estudiantes enfrentan problemas sociales por diversos factores que se entrelazan y por lo tanto, sin una causa única a la cual apuntar como pueden ser: conflictos familiares, violencia, exclusión social, falta de oportunidades, etc. Esto genera repercusiones emocionales lo que se desencadena en comportamientos indeseables o perjudiciales.

La educación es un proceso que ha evolucionado con el transcurso del tiempo, en el que el docente debe guiar a los estudiantes hacia un aprendizaje significativo, además considera al educador como el actor principal de su

educación, sin embargo, el proceso de enseñanza-aprendizaje puede verse afectado cuando existen problemas de conducta dentro del aula. Partiendo del diagnóstico realizado se tomaron en cuenta algunos sustentos teóricos que servirán de base para este proyecto.

Por esta razón, es necesario analizar qué factores pueden incidir para que se presenten problemas conductuales, entre ellos, están el contexto escolar, la preparación docente y las técnicas que utilizan dentro del aula, así mismo se analizará la teoría cognitiva-conductual y teorías asociadas al aprendizaje las cuales integran diversos procedimientos para modificar la conducta abarcando niveles emocionales y cognitivos.

2.1 Contexto escolar y docencia

Según Gómez (2007, p. 5), “Uno de cada quince niños en América Latina presenta problemas de comportamiento que llega a afectar no solo al profesorado o a la institución escolar, sino también al desarrollo armónico del alumno”.

Partiendo de esta cita son muchos los estudiantes que presentan problemas de comportamiento, quienes pueden ser atendidos a tiempo, varios docentes no saben cómo atender a estas necesidades, por esta razón, este proyecto de tesis cree necesario realizar un plan de capacitación dirigido a docentes de Educación Básica Media acerca de técnicas de modificación de conducta para atender dichos problemas.

Curwin (2014, p. 27) afirma que “ante la lucha de poder solo hay tres opciones: la detiene el docente, la detiene el estudiante o la lucha de poder continúa su escalada”. Por tal motivo superar los malos comportamientos puede

constituir un reto para los docentes, ya que existe una lucha de poder entre docente y estudiante por controlar la situación.

El docente debe propiciar un ambiente de trabajo adecuado donde la conducta de los estudiantes sea autorregulada durante el transcurso del proceso de enseñanza-aprendizaje a través de una guía de normas y pautas que deberá propiciar el docente. De acuerdo a esto, se deben utilizar técnicas adecuadas que permitan disminuir los problemas conductuales.

Muchos docentes creen que no pueden cambiar el comportamiento de sus estudiantes por lo que deciden no hacer nada para mejorar esta situación, sin embargo, el rol de docente es buscar alternativas que den solución a estas dificultades. La capacitación para la modificación de problemas conductuales busca que los docentes conozcan varias técnicas de modificación de conducta de forma agradable, legible y práctica, que permita asistir eficazmente dentro del aula, el docente tiene un gran reto, ya que para manejar problemas de comportamiento dentro del grupo debe ser muy asertivo es decir, saber cómo actuar en el momento oportuno, para controlar de forma adecuada estas conductas.

2.2 El clima escolar

En el ámbito educativo es muy importante que se genere espacios en los que los niños puedan ser partícipes y constructores de su educación, sin embargo en las escuelas no solo se educa académicamente sino también existe la tarea de educar su conducta, aquí tenemos la implicación del docente, ya que, se enfrenta a este reto día a día. En el clima escolar están involucradas todas las personas que conforman la comunidad educativa, como padres de familia, alumnos, docentes, directivos etc., una sana convivencia creará procesos de aceptación y desarrollo

que den resultados evidentes como el rendimiento de los estudiantes y la motivación del profesor.

El clima escolar es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estudio a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos. (Cere 1993, p. 30)

Lo que se pretende es lograr una convivencia en donde el niño no tenga miedo a actuar, que las conductas puedan ser analizadas bajo diferentes puntos de vista, pues la relación alumno-docente deberá propiciar y generar un ambiente de confianza, por ejemplo el docente reconocerá cuando dar importancia a los problemas en los que están involucrados los estudiantes no precisamente educativos sino a nivel personal y emocional.

El docente juega un papel importante para que el clima escolar sea el más adecuado, generando relaciones positivas entre todos los estudiantes y llevar de la mejor manera aquellas conductas agresivas o negativas. Los alumnos siempre esperan recibir la atención de sus maestros, es por eso, que el docente debe conocer que pasa alrededor de cada niño o el por que de cada conducta, investigar aspectos de su familia, sus pares y sobre sus intereses.

Levin y sus colaboradores (1954) realizaron estudios experimentales para aprendizaje en niños de once años, estudiaron tres casos de liderazgo en diferentes ocasiones, las investigaciones caracterizaron como sigue la actuación de cada uno de los líderes:

Líder autoritario es aquel que determina lo que cada uno debe hacer. No dice a sus dirigidos cuáles son los criterios de evaluación y las notas no admiten discusión. Lo que dice él es ley. El líder no participa activamente en la clase; simplemente distribuye las tareas y da órdenes.(p.90)

Líder democrático. Todo lo que es hecho es objeto de discusión del grupo; cuando hay necesidad de un consejo técnico, el líder sugiere varios procedimientos alternativos a fin de que los miembros del grupo escojan. Todos son libres para trabajar con los compañeros que quieren, cayendo a todos la responsabilidad por la conducción de las actividades. El líder debe discutir con el grupo los criterios de evaluación y participar en las actividades del grupo. (Levin,1954,p.90)

Líder permisivo. Desempeña un papel bastante pasivo, da libertad completa al grupo y a los individuos, a fin de que estos determinen sus propias actividades. El líder se coloca a disposición para ayudar en caso de ser solicitado y no se preocupa de evaluar la actividad del grupo, permaneciendo ajeno a lo que está sucediendo.(Levin,1954,p.90)

Es importante que el docente se identifique con uno de estos tipos de liderazgo, pues él deberá dejar las pautas claras de cómo será su interacción con los estudiantes, dejando claro quién o como serán tomadas las decisiones dentro del aula. Sin embargo existen momentos en que el docente debe ser más flexible con las reglas o normas de convivencia y dejar espacios libres para aceptar aportes

u opiniones, por ejemplo el docente puede motivar a sus estudiantes a crear un buen clima escolar de la siguiente manera:

- ✓ Comunica a sus estudiantes que espera de ellos.
- ✓ Valora a cada uno de sus estudiantes, sin importar las diferencias.
- ✓ Respeta las diferentes opiniones y pensamientos de los estudiantes.
- ✓ Promueve la sensibilización de toda la comunidad educativa para procesos de inclusión.
- ✓ Ayuda a que los estudiantes reconozcan sus conductas.
- ✓ Organiza las acciones del grupo, respetando las capacidades individuales.
- ✓ Involucra a los padres de familia en el desarrollo personal de los estudiantes.

Según Milicic y Aron (2011, p.8) las características para un clima adecuado en el contexto escolar son:

Tabla 1: Características de un clima escolar

Se percibe un clima de justicia
Reconocimiento explícito de los logros
Predomina la valoración positiva
Tolerancia a los errores
Sensación de ser alguien valioso
Sentido de pertenencia
Conocimiento de las normas y consecuencias de su transgresión
Flexibilidad de las normas
Sentirse respetado en si dignidad, en su individualidad, en sus

diferencias
Acceso y disponibilidad de la información relevante
Favorece el crecimiento personal y la creatividad
Permite el enfrentamiento constructivo de conflictos

Para que exista un buen clima escolar depende de varios factores, como estas características (Tabla 1) y el rol que debe tomar el docente, pues esto ayudará a crear un ambiente libre de conflictos además de reforzar la comunicación docente-alumno o viceversa, dejando un espacio lleno de respeto y valoración de las capacidades de cada estudiante, evitando dar juicios de valor erróneos sin saber el origen de algunas conductas no analizadas.

Un adecuado clima escolar promueve un buen aprendizaje, y teniendo en cuenta la heterogeneidad del educando se abordará los procesos de aprendizaje.

2.3 Teorías asociadas al aprendizaje:

El aprendizaje es producto de la experiencia y la práctica por lo tanto aprendemos por procesos como: contigüidad, condicionamiento clásico, condicionamiento operante y aprendizaje observacional. (Juárez, 2014)

Juarez (2014) basado en las teorías de Pavlov afirma que la teoría de la contigüidad es un aspecto a tomar en cuenta, ya que se centra en el aprendizaje mediante asociaciones simples, establece que cada vez que dos sensaciones ocurren juntas una y otra vez, quedaran asociadas. Más tarde cuando sólo una de estas sensaciones ocurra (un estímulo), la otra también será recordada (una respuesta).

Por otro lado, Juárez (2014) también se centra en la teoría de Thorndike, la cual se relaciona al condicionamiento clásico y en cómo éste incide en la conducta de las personas, ya que ellas pueden aprender a responder automáticamente a estímulos que anteriormente no tenían efecto. La respuesta obtenida puede ser una reacción emocional, como el miedo o el placer o una respuesta fisiológica como la tensión muscular. Estas respuestas que normalmente son involuntarias, pueden ser condicionadas o aprendidas para que ocurran automáticas en situaciones particulares.

Mientras que el condicionamiento operante está enfocado principalmente en el control de las consecuencias. De acuerdo con el enfoque conductista, las consecuencias determinan en gran medida si una persona repetirá o no una acción en el futuro (Juárez, 2014).

Para finalizar Riviere (1992) afirma que en el aprendizaje social “ los niños aprenden y adoptan diversas conductas, a través de la observación e imitación de modelos, su objeto de estudio se centra en la adquisición de destrezas y habilidades, en el razonamiento y adquisición de conceptos”

2.4 Teoría cognitiva-conductual

Según Philip Timms (2008), teoría cognitiva-conductual “es una forma de entender cómo piensa uno acerca de sí mismo, de otras personas y del mundo que le rodea, y cómo lo que uno hace afecta a sus pensamientos y sentimientos.”

De acuerdo a lo antes citado, se podría resumir que la teoría cognitiva-conductual ayuda a cambiar la manera de pensar y su forma de actuar, para lograr posteriormente sentirse mejor.

El estudio sobre el comportamiento humano ha tenido una evolución en cuanto a las teorías y modelos, los mismos que intentan resolver los problemas de comportamiento que se han desarrollado a lo largo del tiempo.

La teoría cognitivo conductual (TCC), surgió desde dos sectores, por un lado autores que venían de psicoanálisis y por otro representantes del sector conductista, más allá de estas dos corrientes, se destaca Kelly , como el primer teórico cognitivo, ya que presenta un enfoque de la persona y la terapia desde un planteo claramente cognitivo. (Weishaar & Beck, 1993)

La psicoterapia cognitivo conductual consiste en la aplicación de diversas técnicas que incorporan, la filosofía de salud mental, intervenciones y procedimientos tanto conductuales, cognitivos; los primeros pretendiendo modificar la conducta mediante intervenciones directas y los segundos intentando modificar esa conducta y las emociones correspondientes por medio de la modificación, evaluación y de las pautas automáticas del pensamiento. Se basa en el principio de aprendizaje; esto es, que un aprendizaje anterior ha llevado a una conducta determinada, siendo esta desadaptativa para el momento, la cuestión que se vive o para el contexto en el cual se encuentra la persona. Así, se le enseña al sujeto a reaprender nuevas formas de respuesta ante la situación apremiante o a disminuir el malestar o la conducta no deseada, guiándolo hacia la adquisición de conductas más adaptativas (Hernández, 2007).

2.5 Problemas conductuales

“La conducta es el conjunto de actos, comportamientos exteriores de un ser humano y que por esta característica exterior resultan visibles y plausibles de ser observados por otros. Caminar, hablar, manejar, correr, gesticular, limpiar,

relacionarse con los demás, es lo que se denomina conducta evidente por ser externamente observables”. (Gavilanes, 2010).

El negativismo, las rabietas, la desobediencia, etc., son los problemas conductuales más comunes durante la infancia, es común escuchar decir por padres de familia, que ya no saben qué hacer con sus hijos, y esperan que los problemas conductuales se traten en el ámbito escolar, es importante que tanto padres de familia, como docentes tengan conocimientos sobre que son los problemas conductuales y las causas que los provocan.

Según Barros (2010, p. 6). “El término conducta puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno”, por esta razón si existen problemas de comportamiento dentro del salón de clase no se ven afectados solo los estudiantes que presentan estas dificultades, también se ve afectado el contexto en general.

Alda, Arango, Castro, Petitbó, y Soutullo (2009) definen a los trastornos conductuales como “ persistencia y reiteración de conductas que violan normas sociales y derechos de las personas, acompañadas de agresión a personas y animales, destrucción o robo de bienes ajenos y violación de normas familiares y sociales, antes de los 13 años” (p.10)

Espinoza (2013), plantea algunos factores que pueden incidir en que los problemas conductuales sean más frecuentes y por períodos largos, los cuales se clasifican en:

Factores Biológicos: relacionados con el género, factores pre, perinatales y bioquímicos, por otro lado, también están relacionados con otros trastornos

psicopatológicos y no se podría establecer claramente una relación de causa-efecto.

Factores Personales: relacionados con el temperamento difícil, impulsividad, inestabilidad afectiva, dificultad en la solución de problemas, baja capacidad verbal, dificultades en las habilidades sociales, falta de empatía, baja autoestima y bajo rendimiento escolar.

Factores Familiar: los factores familiares influyen fuertemente en el mantenimiento de los trastornos del comportamiento. La familia es el grupo donde se transmiten las normas, valores, actitudes y conductas, se pueden generar problemas de comportamiento cuando en la familia existen dificultades con el alcoholismo, drogadicción, conducta antisocial, depresión de la madre, pérdida de uno de los padres, conflictos graves de pareja, entre otros.

A pesar que los problemas conductuales son de origen multifactorial, se le atribuye como una de las principales causas a que los niños son incapaces de controlar sus propias emociones. Muchas de las veces los problemas conductuales se generalizan es decir, si un individuo es maltratado en su hogar, él replicará ésta conducta en contexto escolar.

2.6 Clasificación de los problemas conductuales

Dentro de las escuelas se evidencian diferentes problemas conductuales, sin importar el contexto de las mismas, dentro de esta clasificación se encuentra la hiperactividad, la conducta violenta, el hostigamiento, la conducta impertinente, las actitudes desafiantes, la conducta vandálica, el alumno que roba entre otros.

Cardoze(2005) plantea una clasificación de problemas conductuales, la cual es presentada a continuación:

Hostigamiento: se refiere a molestar a alguien o burlarse de él insistentemente poniéndole sobrenombres. El hostigamiento o acoso a un alumno puede desembocar en agresiones físicas e incluso sexuales. Se toma como víctima casi siempre al estudiante tímido, inseguro, con pocas habilidades sociales o con alguna diferencia física o cultural. Se victimiza a otros porque:

- ✓ Es la manera de canalizar energías destructivas que no se pueden dirigir contra los padres o docentes
- ✓ No se han desarrollado una conciencia de lo que significa el respeto a las diferencias.

Conducta impertinente: pertinente según el diccionario es lo que no viene al caso, o que molesta de palabra o de obra, se caracteriza por el desorden durante las clases, el no atender por estar molestando a los demás, haciendo bromas, etc. Es el alumno que hace:

- ✓ Ruidos innecesarios
- ✓ Se levanta para molestar a otros
- ✓ Hace comentarios fuera de tono o sin ninguna relación con lo que se está tratando
- ✓ Se pone a cantar o silbar
- ✓ Se tira al piso se quita los zapatos
- ✓ Gesticula o se convierte en el payaso del grupo

Actitudes desafiante: el alumno desafiante es aquel que reiteradamente se niega a colaborar o seguir instrucciones que se le dan, está constantemente

poniendo a prueba la paciencia del docente o del director del centro con su actitud oposicionista. La actitud desafinada está asociada muchas veces a la conducta agresiva, en parte porque suelen ser coexistentes en un mismo estudiante, y en parte porque el reto que le plantea al educador suele acabar en un forcejeo de intensidad creciente entre ambos. Algunas actitudes son:

- ✓ Crianza con exceso de permisividad o consentimiento
- ✓ Estudiantes a quienes hay que llamar muy a menudo la atención por sus conductas perturbadoras
- ✓ Adolescentes que viven confrontaciones reiteradas con sus padres y maestros.

Conducta vandálica: en las escuelas se dan actos vandálicos por parte de sus propios estudiantes, se dañan a propósito puertas, ventanas, computadoras, sanitarios, bancas y todo lo que se pueda destruir. El vandalismo escolar puede ser de una manera de:

- ✓ Vengarse de la escuela
- ✓ Estudiantes que tienen muchos fracasos académicos
- ✓ Venganza por haber sido castigados por un docente o por el director del centro.
- ✓ Un acto impulsivo por una frustración reciente de tipo académico o social.
- ✓ Un acto impulsivo e imprudente solamente por juego o broma para hacer reír a los demás compañeros.

Alumno que roba: tomar cosas ajenas sin permiso con el propósito de apropiárselas, es un hecho que se da con cierta frecuencia en las escuelas y en

todo lugar donde se congregan muchos niños. Generalmente los robos en las escuelas se deben a causas relacionadas con aspectos de la vida del estudiante. La razón de estas conductas hay que buscarlas en:

- ✓ Necesidades afectivas no resueltas
- ✓ Necesidades materiales
- ✓ Deseos de llamar la atención de padres y maestros
- ✓ Interés de ganar la estima de los demás niños
- ✓ Intención de causar un prejuicio a un compañero

Los problemas conductuales que se han descrito pueden darse solos o combinados en un mismo estudiante con el predominio de una de ellas. Por esta razón es importante que el docente conozca cómo actuar frente a estas situaciones en las que se ven afectados todos los miembros de la comunidad educativa.

Por otro lado, varios problemas conductuales son ocasionados por problemas de hiperactividad, es por esta razón que a continuación se explica acerca de esta realidad:

Hiperactividad: el niño hiperactivo es aquel que exhibe un grado de inquietud motora mayor de lo que se espera para su edad, física o mental, que por lo general carece de la capacidad de mantener la atención hacia un estímulo, lección o tarea, otro rasgo común acompañante es el poco control de impulsos, algunos síntomas de la hiperactividad son:

- ✓ Distracción y escasa concentración
- ✓ No seguir instrucciones
- ✓ Hablar demasiado

- ✓ No poder esperar
- ✓ Interrumpir frecuentemente
- ✓ Juegos bruscos y violentos
- ✓ Poco o ninguna tolerancia a la frustración
- ✓ Propensión a las rabietas y agresión

2.7 Técnicas de modificación conductual

La importancia de las técnicas de modificación de conducta está relacionada al origen de la teoría conductual del aprendizaje realizada por Pavlov, donde él y otros psicólogos estudiaron la forma en que distintos estímulos se podían usar para obtener respuestas de los animales. Estos experimentos permitieron descubrir los principios del aprendizaje, principios de la relación entre estímulos y respuestas, que más tarde fueron útiles para modificar el comportamiento humano. (Pavlov, 1927).

Con el descubrimiento de estos principios se comprende de mejor manera la relación que existe al aplicar un estímulo positivo y negativo, lo que puede determinar la conducta de una persona.

La teoría conductual habla sobre el estímulo que lleva al sujeto a realizar una acción, y mediante la modificación o el estímulo que se dé a la persona, obtener la respuesta que se desea. “El enfoque conductual del aprendizaje se centra en la conducta observable; de acuerdo con este enfoque el aprendizaje es un cambio en la conducta, es la forma como responde una persona ante una situación en particular” (Yates, 2009, pág. 18).

Las técnicas de modificación conductual hacen referencia al conjunto de estrategias científicas basadas en el análisis experimental de la conducta, son el

resultado en la intervención de conductas problemáticas ya sean de índole social, afectivo o cognitivo con el fin de crear conductas nuevas en el individuo, mantener o incrementar conductas deseables y erradicar conductas que dificulten el desempeño educativo.

Por esta razón a continuación se describen algunas técnicas que pueden ser utilizadas dentro del aula de clase:

Reforzamiento negativo

Se basa en aumentar el número y la calidad de las conductas observables, así como disminuir las que no lo son, consiste en retirar un reforzador desagradable para incrementar la posibilidad de que ocurra una conducta deseada. El refuerzo negativo puede ser: de evitación, cuando la conducta impide la presencia de un estímulo aversivo o de escape, cuando la conducta elimina la presencia de un estímulo aversivo.

Reforzamiento positivo

Esta técnica busca incrementar una conducta adecuada en el estudiante, mediante un estímulo que aumenta la probabilidad de la emisión de una conducta positiva. Se le presenta al sujeto un estímulo que le gusta o le interesa, inmediatamente después de la realización de la conducta adecuada, con esto se consigue aumentar la probabilidad de que la conducta correcta vuelva a ocurrir.

Economía de Fichas

Según Poblete (2008) esta técnica se utiliza tanto en el aula como de forma individual en casa. Se aplica para favorecer el desarrollo de buenas conductas y disminuir las no deseadas. Consiste en trazar un plan junto con el niño para entregarle cuando efectúa las conductas pactadas de forma previa (recoger su cuarto, hacer las tareas, atender en clase, etc.). Si consigue un determinado número de fichas, las puede canjear por un premio mayor (una golosina, un juego o una actividad lúdica, entre otros). Es necesario aclarar con el niño qué conductas se tienen que corregir, así como los premios que puede conseguir, y reflejar su evolución en un cuadro una hoja de registro.

Saciedad

Es la disminución o eliminación de una conducta inadecuada consecuente al reforzamiento continuo y aumentado de la misma conducta, por ejemplo, cuando el estudiante en varias oportunidades pide permiso para ir al baño, con lo que interrumpe o demora la atención odontológica, se le puede indicar que vaya durante cinco minutos al baño y no salga hasta tanto no termine de hacer lo debido y luego no volverá hasta concluir el tratamiento pautado en la cita.

Modelamiento:

El objetivo principal es lograr la aparición de nuevas conductas y aumentar la frecuencia de otras que ya existen. Consiste en exponer al niño a la conducta del modelo, a través de la observación e imitación del comportamiento de la persona que se toma como referente a seguir.

Principio de Premack

Poblete (2008) asegura que las actividades que más gustan a un niño pueden utilizarse para reforzar otras que le resultan más desagradables. Es una modalidad de reforzamiento positivo para aumentar la frecuencia de conductas apropiadas. Es imprescindible conocer las actividades preferidas del niño y utilizarlas como objeto de cambio por la conducta apropiada (ver la televisión si antes termina los deberes, aumentar las horas de uso del ordenador si no se distrae en clase). El objetivo es que el menor entienda que si hace las cosas bien se puede beneficiar, frente al hecho de saber que, si se porta mal, puede recibir un castigo.

Tiempo fuera

Con esta técnica se busca reducir la frecuencia de uno o varios compartimientos socialmente vistos como poco adecuados, en donde se retira un estímulo positivo o agradable para la persona que la realiza.

Entrenamiento en habilidades sociales

Según Beidel y Turner (1998) la enseñanza de habilidades sociales sigue un proceso cognitivo-conductual característico. Primero se enseña al niño la habilidad mediante instrucciones directas. A menudo, se presenta material psicoeducativo y se modela la habilidad. Una vez que se adquiere la habilidad, es necesario ponerla en práctica, ya que el ensayo facilita la aplicación. A lo largo del proceso el niño recibe una retroalimentación que le permite desarrollar de manera adecuada sus habilidades y corregir los fallos que van apareciendo. Por último, el niño pone en práctica sus

habilidades en contextos reales, recibiendo después un refuerzo positivo por sus esfuerzos.

Role Playing

Según Beidel y Turner (1998) es una técnica que facilita el entrenamiento en habilidades sociales y permite elicitar emociones y pensamientos significativos. Hay que procurar que la simulación sea lo más realista posible, para tener una buena información debemos hacer preguntas concretas a los niños. Si hacemos el papel de un amigo, padre o profesor, tenemos que saber varias cosas del personaje que interpretamos, tenemos que pedirle al niño que nos diga lo que podría decir, como podría reaccionar, gestos y debemos introducir los elementos que provocan malestar en nuestra simulación.

Semáforo

Se busca fomentar actitudes de tolerancia respeto y convivencia centrada en el autocontrol de emociones negativas como la ira, la agresividad, o para eliminar conductas no deseadas en el aula, la luz roja significa una amonestación escrita en el cuaderno del niño; luz amarilla un advertencia, mientras que la luz verde una sanción por su mal comportamiento

Proyección temporal

Según Lazarus (1984) esta técnica es una intervención similar a la resolución de problemas diseñada para separar las emociones estresantes y las respuestas que les siguen. Su objetivo es reducir la conducta impulsiva y la precipitación en la toma de decisiones o las respuestas emocionales. En general, la proyección temporal invita a los niños a pensar que les haría

sentir una misma situación en diferentes momentos que van del presente inmediato al futuro a largo plazo.

2.8 Conclusiones

Estas técnicas pueden ser de gran ayuda, al momento de trabajar dentro del aula; ya, que dentro de toda institución educativa se presentan problemas conductuales, sin embargo, es labor del docente utilizar los medios adecuados para cambiar esta situación y generar procesos de enseñanza aprendizaje adecuados, por esta razón, se han planeado diversas actividades que pueden utilizar los docentes, en donde se realizan actividades tanto en casa como en la escuela, trabajar con el manejo de las emociones para actuar con prudencia ante situaciones cotidianas que se presentan día a día, es de vital importancia identificar la conducta inadecuada para trabajar paulatinamente en ella e introducir nuevos modelos conductuales, la conducta depende de las consecuencias que se obtengan de ella, utilizar el medio para obtener consecuencias positivas, agradables y para evitar consecuencias negativas o desagradables se repetirán aquellas conductas que van seguidas de una recompensa y no se repetirán las que no proporcionan consecuencias agradables.

Es necesaria la aplicación de técnicas de modificación de conductas, para ayudar a los estudiantes a lograr un desarrollo personal, educativo y social adecuado.

Flora (2011) menciona que los profesores y la comunidad educativa del centro antes de intentar trabajar o modificar conductas de los estudiantes deben tener en cuenta la gravedad del tipo de conducta que presentan, comenzando por identificar si se trata de un trastorno de comportamiento pasajero o grave, para

ello es necesario conversar con un psicólogo clínico que tenga conocimiento de las conductas presentadas por los estudiantes.

Esta información es de mucha importancia, ya que orienta a los docentes o a la institución en general de cómo generar procesos de modificación conductual de forma adecuada, porque al desconocer del tema lo único que se puede generar es presión o agravar el problema.

Para este proyecto de investigación es un referente para que los estudiantes desarrollen sus potencialidades y las oportunidades disponibles del contexto, adoptando actitudes y valores adecuados lo cual generará cambios individuales y sociales.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Muestra

El presente proyecto está dirigido a los docentes de la Unidad Educativa José Víctor Ordoñez, que tiene una población de 107 alumnos; para esta investigación se trabajará con docentes y estudiantes de la educación básica media, a continuación se especifica el número de niños que formaran parte de este proyecto:

Tabla 2: Muestra

Escuela	Grado	Número de niños
José Víctor Ordoñez	5to	18
	6to	10
	7mo	20
		48

El diagnóstico se realizó con la finalidad de evaluar el nivel de conocimiento de los docentes acerca de técnicas de modificación conductual, y en base a estos resultados llevar a cabo la capacitación.

Para determinar los problemas conductuales en los niños y niñas de la escuela “Víctor Ordoñez”, de la comunidad Santa Ana en la provincia del Azuay, se aplicó encuestas a los siete docentes que existen en la institución, con la

finalidad de obtener información sobre el grado de conocimiento acerca de las técnicas de modificación conductual. También se realizó un proceso de observación durante una semana de clase, en tres momentos, antes, durante y después del recreo para poder constatar conductas que se presentan en los niños.

3.2 Instrumentos

Para realizar la presente investigación fue necesaria la aplicación de los siguientes instrumentos:

3.2.1 Encuesta dirigida a docentes

La elaboración de esta encuesta se realizó con preguntas cerradas de elección múltiple, que nos permitieron analizar cuanto conocen los docentes sobre técnicas de modificación conductual.

3.2.2 Hoja de observación de la conducta, basada y adaptada de Averroes.

Esta hoja de observación es directa, nos sirve para detectar los principales problemas conductuales que presentan los niños en tres momentos de la escuela, antes, durante y después del recreo.

3.3 Procedimiento

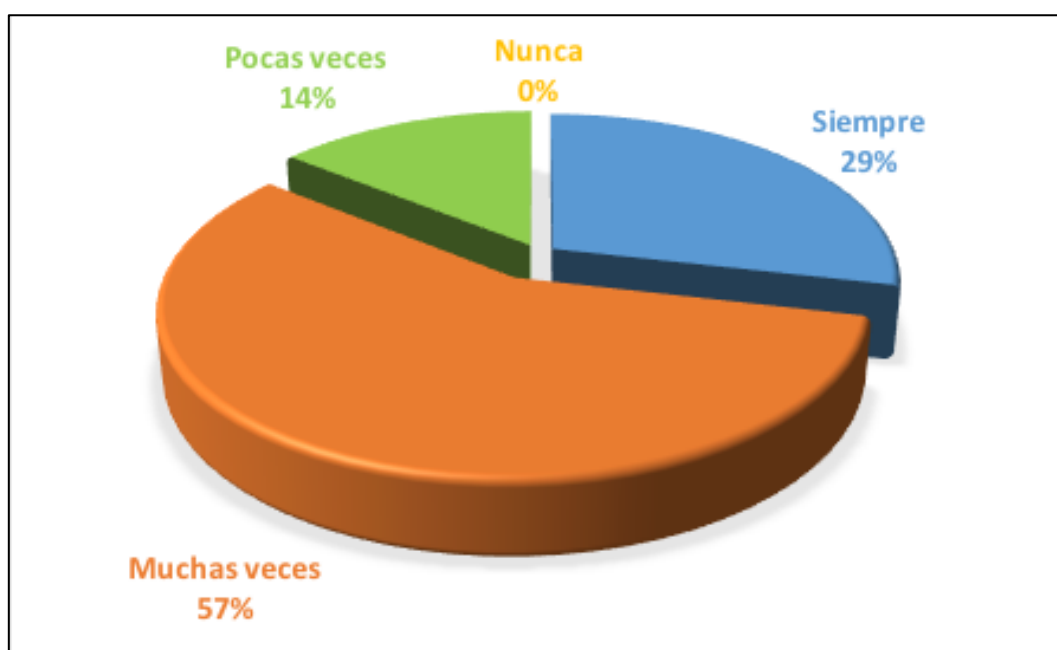
1. Se elaboró las encuestas dirigidas a los docentes de la institución.
2. Se realizó la hoja de observación, que se aplicaría a los niños de la educación media durante cuatro días.
3. Mediante las encuestas que se realizaron se pudo determinar cuánto conocen los docentes sobre las técnicas de modificación conductual.

4. Con la observación aplicada a los estudiantes determinamos los principales problemas conductuales que existen.
5. Mediante gráficos estadísticos se tabularon los datos para poder ser analizados e interpretados.
6. Según los resultados obtenidos, se investigara sobre técnicas de modificación conductual las mismas que serán impartidas a los docentes.
7. Finalmente se realizará la capacitación por medio de talleres.

3.4 Resultados de las encuestas

1. ¿Sus alumnos, responden antes de terminar de preguntar?

Gráfico 1: Responden antes de preguntar.



Fuente: Elaboración propia

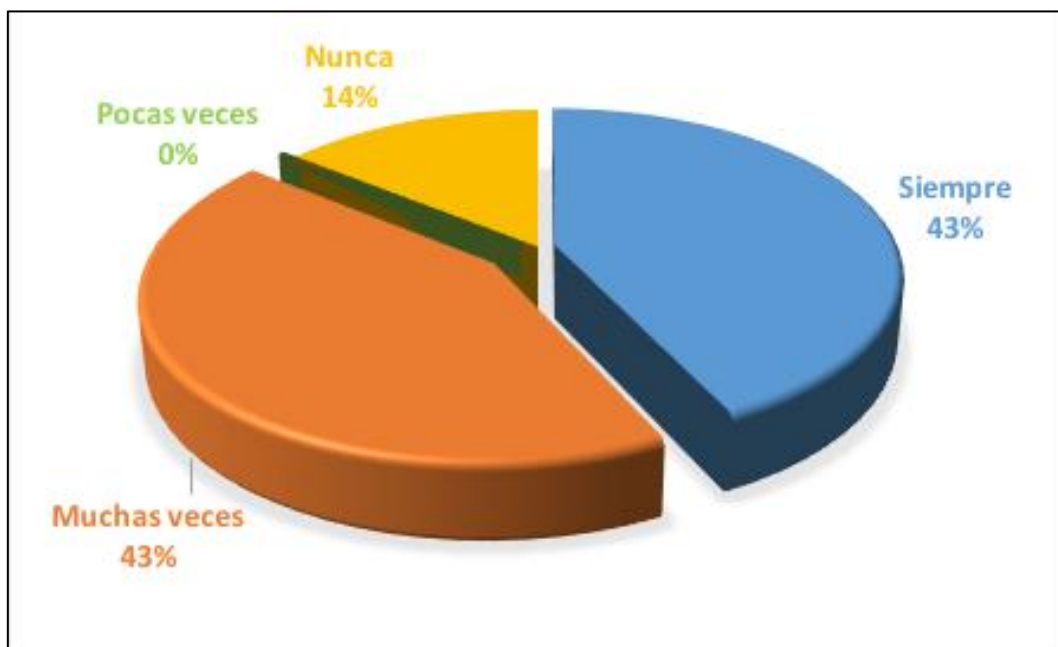
Responsables: Erraez – Quezada

Análisis e interpretación

El 57% de los docentes manifiesta que los estudiantes muchas de las veces responden las preguntas antes de terminar de hacerlas, casi la tercera parte afirma que lo hacen siempre, mientras que el diez por ciento dice que lo hacen pocas veces.

2. ¿Hablan sin parar e interrumpen todo el tiempo?

Gráfico 2. Hablan e interrumpen todo el tiempo



Fuente: Elaboración propia

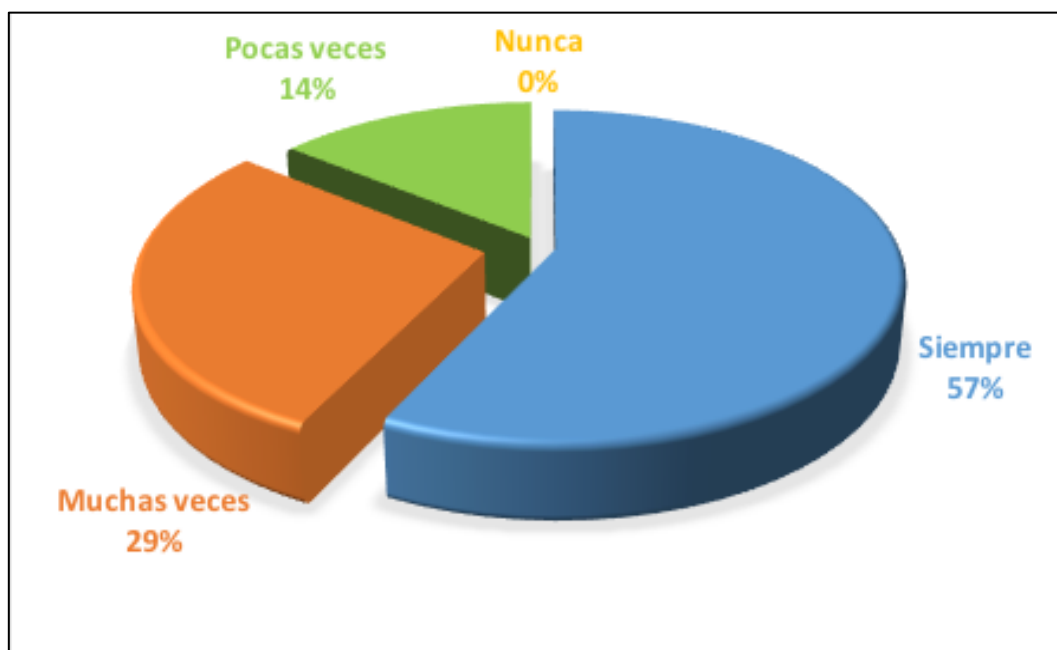
Responsables: Erraez – Quezada

Análisis e interpretación

Los docentes manifiestan en igual porcentaje que los estudiantes presentan esta conducta en un 43% en muchas veces y siempre. El 14 % de los docentes afirma que esta acción nunca se presenta, mientras que el 0% manifiesta pocas veces.

3. ¿Los alumnos muestran conductas agresivas dentro del aula?

Gráfico 3. Conductas agresivas dentro el aula.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la escuela “Víctor Ordoñez”.

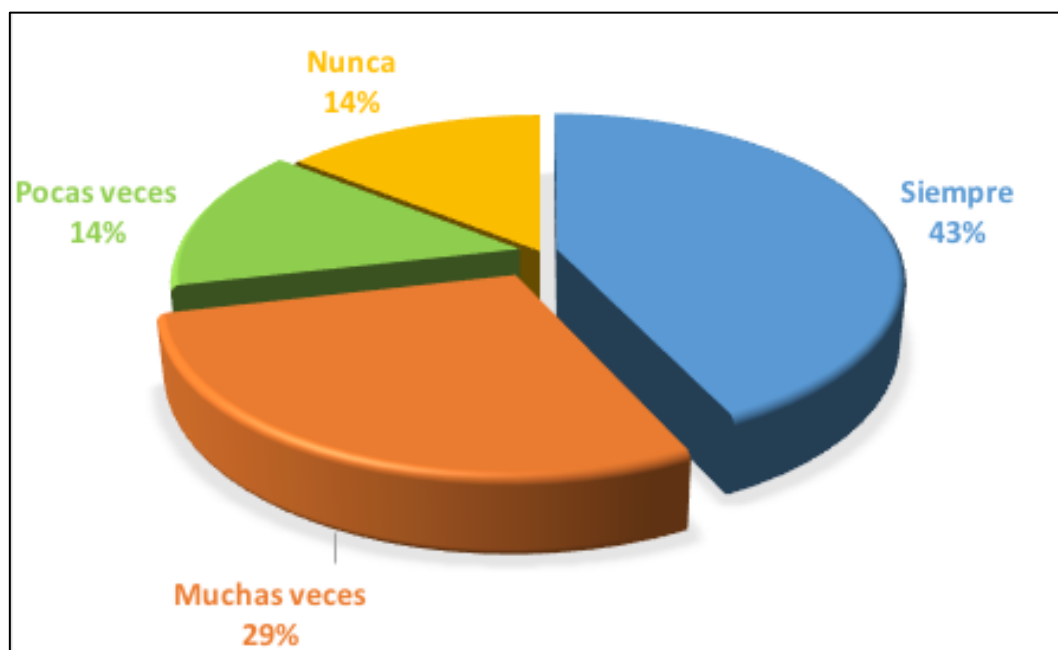
Responsables: Erraez – Quezada

Análisis e interpretación

La 57% de los docentes dicen que siempre los estudiantes muestran conductas agresivas dentro el aula, mientras que el 29% afirma que son muchas las veces que se manifiestan conductas agresivas. El 14% dice que en pocas veces se muestra esta conducta y el 0% dice que nunca.

4. ¿Molestan a otros compañeros constantemente?

Gráfico 4. Molestan a sus compañeros.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la escuela “Víctor Ordoñez”.

Responsables: Erraez - Quezada

Análisis e interpretación

El 43% de los docentes dice que siempre los estudiantes molestan constantemente a sus compañeros, mientras el 29% afirma que esta acción se da muchas veces, en igual porcentaje los docentes manifiestan que son pocas las veces y nunca que se presenta esta acción.

5. ¿No prestan atención, se distraen con facilidad?

Gráfico 5. No prestan atención.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la escuela “Víctor Ordoñez”.

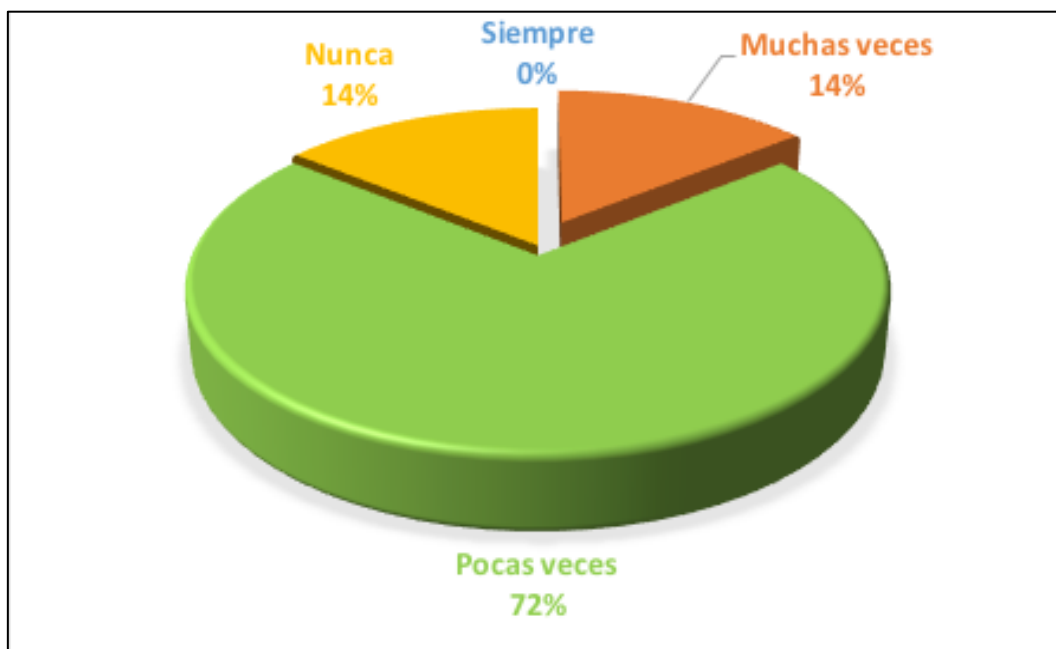
Responsables: Erraez – Quezada

Análisis e interpretación

El 43% de los docentes afirman que muchas veces los estudiantes no prestan atención y se distraen con facilidad, sin embargo el 29% sostiene que pocas veces se da esta acción, mientras que el 28% dice que si prestan atención y que no se distraen.

6. ¿Tienen actitudes desafiantes cuando se les pide que realicen algo?

Gráfico 6. Actitudes desafiantes.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la escuela “Víctor Ordoñez”.

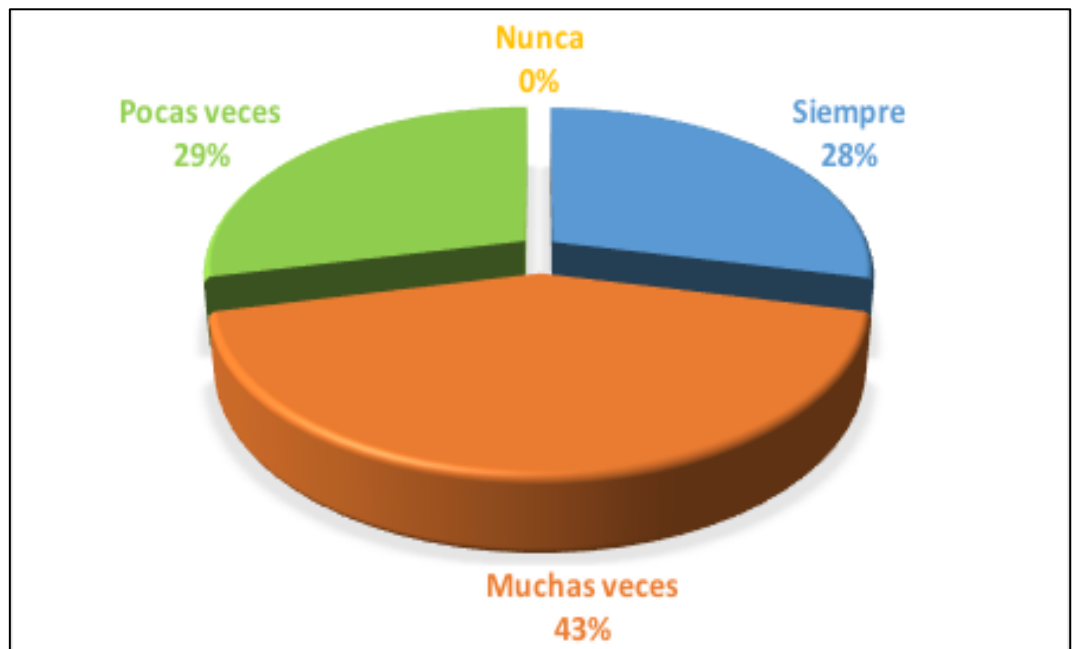
Responsables: Erraez – Quezada

Análisis e interpretación

Al analizar la gráfica se evidencia que el 72% de los docentes que es más de la mitad afirman que son pocas las veces que los estudiantes tienen actitudes desafiantes cuando se les solicita que realicen algo, sin embargo el 14% manifiestan que nunca y muchas veces tienen dichas actitudes.

7. **¿Considera que es difícil controlar al grupo por falta de conocimiento de técnicas de modificación de conducta?**

Gráfico 7. Dificultad para controlar al grupo.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la escuela “Víctor Ordoñez”.

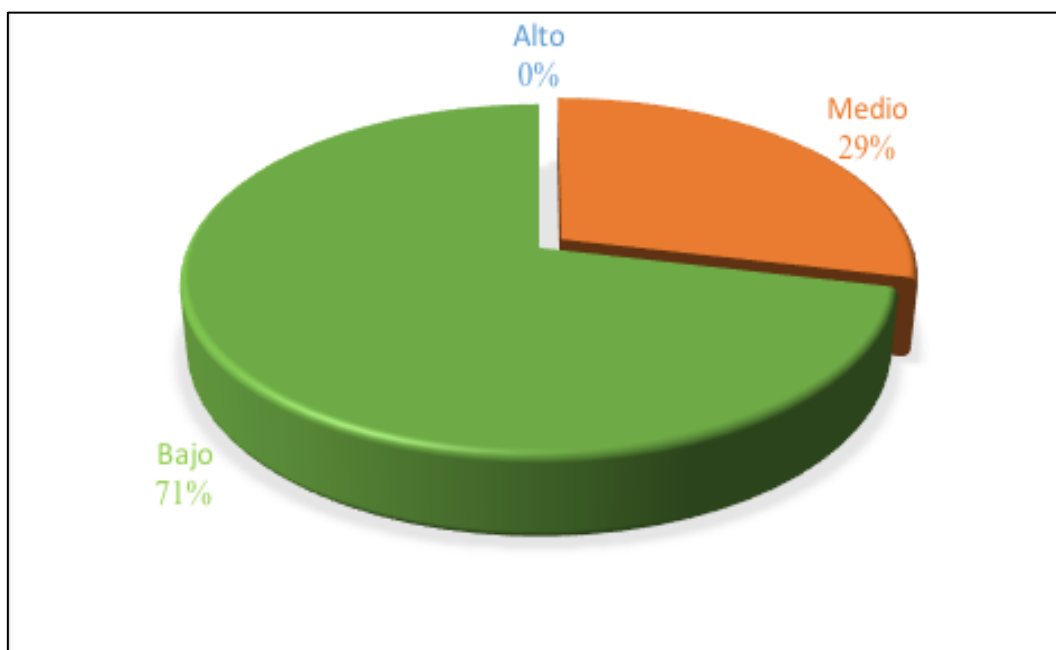
Responsables: Erraez - Quezada

Análisis e interpretación

El 43% de los docentes manifiesta que muchas de las veces es difícil controlar al grupo, en un 29% afirman que son pocas las veces que les resulta difícil hacerlo, mientras que el 28% dice que siempre es difícil.

8. ¿Su nivel de conocimiento sobre modificación de conductas es?

Gráfico 8. Nivel de conocimiento de técnicas conductuales.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la escuela “Víctor Ordoñez”.

Responsables: Erraez - Quezada

Análisis e interpretación

El 71% de los docentes afirman que su nivel de conocimiento sobre técnicas conductuales es bajo, mientras que el 29% restante manifiesta que su nivel de conocimiento es medio.

Las preguntas finales de la encuesta están relacionadas a definiciones y conocimiento sobre el procedimiento para la aplicación de técnicas de modificación conductual, a pesar de ser preguntas con respuestas de opción

múltiple la totalidad de docentes no responde o lo hacen erróneamente, manifiestan desconocer acerca del tema pues durante su formación académica no recibieron este tipo de contenidos.

Para los docentes de la institución la definición de modificación de conducta es ambigua, ya que, no están seguros que conducta es la que requiere una intervención o si es una conducta normal del desarrollo evolutivo del niño o si alguna conducta problema pueda ser indicador de un trastorno.

3.5. Resultados de la observación

La observación se realizó en tres momentos (antes, durante y después del recreo) a los estudiantes de la Unidad Educativa “José Víctor Ordoñez”, que pertenecen a la Educación Básica Media, 5to, 6to y 7mo de básica.

Esta observación directa fue durante cuatro días, cabe recalcar que cada aula está conformada por dos grados, es decir el aula de 4to y 5to año ocupan el mismo salón al igual que 6to y 7mo.

La muestra para obtener resultados está conformada por 16 niños de 5to, 10 de 6to y 20 de 7mo, para esta observación se determinaron varias conductas adaptadas del cuestionario de Averroes, conductas como: gritar, patear, no obedecer a la maestra, salir en presencia o en ausencia de la maestra, poner apodos, empujar etc.

Las conductas más relevantes y que se presentan con más frecuencia se presentan en el los siguientes cuadros:

Tabla 3:

Conductas	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Frecuencia
Juegos bruscos y violentos	11	19	7	8	45
Anima a peleas	7	22	6	3	38
Grita	8	20	4	6	38
Hablar demasiado	7	14	4	13	38

Resultados de la observación 5to año.

Fuente: Cuestionario adaptado de Averroes, 2008.

Responsables: Erraez – Quezada

Análisis e interpretación:

De 20 conductas observadas las que se presentan con mayor frecuencia en el aula de 5to año son: juegos bruscos y violentos, animar a peleas, gritar y hablar demasiado.

Tabla 4:

Resultados de la observación 6to año.

Conductas	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Frecuencia
Ruidos innecesarios	5	2	4	8	19
Se levanta para molestar a otros	3	3	7	9	22
Coge las cosas de sus compañeros	6	4	4	11	25
Pega a otros niños	5	3	7	3	18

Fuente: Cuestionario adaptado de Averroes, 2008.

Responsables: Erraez – Quezada

Análisis e interpretación:

Del cuestionario aplicado las 4 conductas que se presentan con mayor frecuencia en el aula de 6to año son: ruidos innecesarios, se levanta para molestar a otros, coge las cosas de sus compañeros, pega a otros niños.

Tabla 5:

Resultados de la observación 7mo año.

Conductas	Día	Día	Día	Día	Frecuenci
	1	2	3	4	a
Juegos bruscos y violentos	3	6	6	10	25
Grita	2	4	5	11	22
No sigue las indicaciones de la maestra	4	3	2	9	18
Interrumpir frecuentemente	5	1	2	8	16

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la escuela “Víctor Ordoñez”.

Responsables: Erraez - Quezada

Análisis e interpretación:

En el 7mo año las conductas que se presentaron con mayor frecuencia son: juegos bruscos y violentos, gritar, no seguir las indicaciones de la maestra e interrumpir frecuentemente.

3.6 Conclusiones

El diagnostico se realizó con la finalidad de obtener información sobre el conocimiento acerca de las técnicas de modificación conductual por parte de los docentes de la institución.

Mediante la aplicación de encuestas y la observación realizada a los niños, se obtuvo como resultado el desconocimiento de técnicas cognitivo-conductuales, es por esta razón que se impartirá los talleres de capacitación a los docentes.

Sin embargo, de dichas conductas observadas, se debe tomar en cuenta la duración, frecuencia e intensidad con la que se presenten, ya que, con estas pautas se puede detectar que el niño podría necesitar una intervención por parte de un equipo interdisciplinario.

CAPÍTULO IV

“Plan de capacitación para atender problemas conductuales dirigido a docentes de Educación Básica Media de la escuela Víctor Ordoñez”

4.1 Objetivo general

Realizar talleres de capacitación docente sobre Técnicas de Modificación Conductual.

4.2 Objetivos específicos

Fundamentar teóricamente que son los problemas conductuales.

Informar sobre el clima escolar y brindar estrategias para mejorar el clima del aula.

Describir y analizar las técnicas de modificación conductual para aplicarlas dentro del aula.

Evaluar el conocimiento adquirido de los docentes en los talleres de capacitación.

4.3 Modalidad del plan de capacitación a los docentes:

Para este proceso de capacitación se vio conveniente utilizar la modalidad de talleres, pues aquí los docentes son personas con experiencias previas, con el propósito de conocer a cerca del tema a tratar y mejorar su desarrollo profesional. Esta modalidad permite que exista mayor empatía entre todos los involucrados. El rol de los participantes será activo, así pues los docentes pueden compartir sus experiencias previas y en base a estas percibir lo nuevo.

Las técnicas a utilizar son las siguientes:

- ✓ Videos
- ✓ Dramatizaciones
- ✓ Material didáctico
- ✓ Juegos
- ✓ Dinámicas

Dentro del proceso de cada taller existirá una planificación que constará de tres momentos, en el primer momento se realizará una dinámica corta que permita crear un mejor ambiente de trabajo entre todos los miembros involucrados; en un segundo momento se dará inicio al proceso teórico que conlleva la capacitación y en un tercer momento se dará apertura para posibles dudas o preguntas.

Se realizaran cuatro talleres, cada uno durará 60 minutos y se llevaran a cabo los días martes y jueves, para finalizar con la evaluación.

El contenido de los talleres se realizará en base a los resultados obtenidos en el diagnóstico, pues se detectó la falta de conocimiento por parte de los docentes sobre problemas conductuales y técnicas de modificación.

Primer taller: PROBLEMAS CONDUCTUALES

- ✓ Teoría cognitivo conductual
- ✓ Teorías asociadas al aprendizaje
- ✓ Problemas conductuales
- ✓ Clasificación de los problemas conductuales

Segundo taller: CLIMA ESCOLAR

- ✓ Clima escolar
- ✓ Características de un clima escolar
- ✓ Importancia del líder
- ✓ Tipos de liderazgo

Tercer taller: TÉCNICAS COGNITIVO-CONDUCTUALES

- ✓ Reforzamiento positivo y negativo
- ✓ Economía de fichas
- ✓ Tiempo fuera

Cuarto taller: TÉCNICAS COGNITIVO-CONDUCTUALES Y EVALUACIÓN

- ✓ Saciedad
- ✓ Costo de respuestas
- ✓ Semáforo
- ✓ Evaluación

4.4 Desarrollo de talleres

4.4.1 Primer taller: Problemas conductuales

Fecha: 8 de Junio 2017

Lugar: Escuela José Víctor Ordoñez

Responsables: Pedro Erraez, Paola Quezada

Duración: 13:00 - 14:00 (60 minutos)

Objetivo específico: Fundamentar teóricamente que son los problemas conductuales.

Fecha	Actividades	Recursos	Responsables
Jueves	-Palabras de bienvenida -Dinámica: Crear dos equipos de cuatro personas, dar una hoja de periódico a cada equipo y colocarla extendida sobre el suelo, contar 8 segundos para que todos los integrantes del equipo tengan sus pies dentro del periódico, ya realizada esta acción vuelve el conteo de 8 segundos en los que el equipo debe seguir dentro de la hoja de periódico doblada por la mitad, la hoja de periódico debe irse doblando conforme va pasando los niveles hasta que haya un equipo ganador. - Mediante diapositivas se indicará los principios de las teorías cognitivo conductual: ✓ Principios de la teoría conductual ✓ Principios de la teoría cognitiva - Explicación de las teorías asociadas al aprendizaje.	Proyector Periódico Trípticos Tarjetas	Pedro Erraez Paola Quezada

	✓ Contigüidad ✓ Condicionamiento clásico ✓ Condicionamiento operante ✓ Aprendizaje social - Se entregará a cada persona una tarjeta con el nombre de cada una de las teorías de aprendizaje, después se le pedirá que escoja una palabra clave, para que pueda dar un concepto con sus propias palabras. - Lluvia de ideas sobre los problemas conductuales. -Conceptualización de que es un problema conductual dentro del aula. -Explicación de la clasificación de los problemas conductuales dentro del aula. -Entrega de un tríptico con la clasificación de los problemas conductuales. - Cierre del taller atendiendo a dudas o inquietudes.		
--	--	--	--

Descripción de actividades ejecutadas

El inicio de los talleres tuvo la participación de todos los docentes de la institución, se dio lugar al saludo inicial por parte de la directora, Lcda. Olga

Coraizaca, para llevar a cabo los talleres programados. Después, siguiendo con las actividades planificadas se realizó una dinámica llamada “Ocupa tu lugar” la cual tuvo como objetivo proponer soluciones con la colaboración grupal, para valorar la importancia de desarrollar estrategias claras con el fin de lograr un objetivo. Esta dinámica también sirvió para amenizar y crear una comunicación fluida entre todos los participantes del taller.

A continuación se expuso la fundamentación teórica sobre los principios de las teorías cognitivo conductual y de las teorías asociadas al aprendizaje, en este espacio los docentes pudieron dar a conocer sus experiencias de cómo sus estudiantes aprenden, se llegó a la conclusión que el aprendizaje más significativo para los niños es el social, ya que, la influencia que tiene la televisión o el contexto repercute significativamente en el comportamiento de los niños.

En cuanto a la conceptualización de problemas conductuales dentro del aula, se explicó que es conducta y qué significa problema conductual concluyendo el taller con la clasificación de los problemas conductuales y la entrega de un tríptico con la información del taller.

4.4.2 SEGUNDO TALLER: Clima escolar

FECHA: 13 de Junio 2017

LUGAR: Escuela José Víctor Ordoñez

RESPONSABLES: Pedro Erraez, Paola Quezada

DURACIÓN: 13:00 - 14:00 (60 minutos)

OBJETIVO ESPECÍFICO: Informar sobre el clima escolar y brindar estrategias para mejorar el clima del aula.

Fecha	Actividades	Recursos	Responsables
Martes	-Saludo -Dinámica: Torre de espagueti La actividad consiste en construir una estructura que se sostenga por sí sola, el único material que podrán utilizar, es el entregado. El equipo ganador será el que construya la torre más alta. Reglas: Los participantes pueden usar los espaguetis, la cinta y el cordel como quieran. Pueden romper, pegar, anudar, pero la golosina debe permanecer en la cima de la torre, sin caerse. - ¿Qué es el clima escolar y porqué es importante? - ¿Cómo mejorar el clima escolar? ✓ Ideas de como el docente puede mejorar el contexto escolar. -Se entregará tarjetas con características sobre clima escolar toxico y un clima escolar nutritivo, mediante una tabla “T” que se construirá en conjunto con los docentes, se pedirá que cada uno de ellos coloque su tarjeta en la parte que	Espaguetis Cinta Cordel Tijeras Cartulinas	

	crea sea la mejor. -Dar a conocer que es un líder y sus características, mediante diapositivas. -Tipos de liderazgo dentro del clima escolar, mediante diapositivas. Se realizarán dramatizaciones con cada tipo de liderazgo con la participación de los docentes. -Video: 3 estilos de liderazgo. https://www.youtube.com/watch?v=CSGCmKV4BLc -Conclusiones y cierre del taller.		
--	--	--	--

Descripción de actividades ejecutadas

El segundo taller tuvo la misma modalidad aplicada anteriormente, inició con una dinámica llamada “Torre de espagueti” la cual tiene el objetivo de fomentar el trabajo en equipo, ya que, es necesario que todos los docentes tengan una buena convivencia para saber proponer y escuchar ideas nuevas. Además que es una actividad que sirvió para introducir el tema a trabajar.

Antes de abordar el tema del clima escolar, se realizó un dialogo con los docentes para conocer como es la relación dentro del centro educativo, pues es importante impulsar una reflexión autocritica, como resultado los docentes expresaron que debe existir una comunicación fluida basada en el respeto y tolerancia a los diferentes puntos de vista de los compañeros. Se impartió ideas de

cómo crear un buen clima escolar, y junto a ellos se elaboró las características de un clima escolar nutritivo y un clima escolar tóxico.

Siguiendo con el taller se explicó que es un líder y sus características, se pudo notar la importancia que los docentes dieron a este tema, pues se mostraron muy atentos, pues querían conocer como el líder puede actuar como mediador ante una situación de conflicto dentro del aula. Se realizó una dramatización con la participación de los docentes para ejemplificar cada tipo de liderazgo, para finalizar se presentó un video llamado “tipos de liderazgo” con este video se analizó, como los estudiantes reaccionan frente a los diferentes líderes, en particular con el líder democrático se vio que existen mejores resultados, ya que, esté prioriza el dialogo entre su grupo para llegar a obtener mejores resultados.

4.4.3 Tercer taller: técnicas

Fecha: 15 de Junio 2017

Lugar: Escuela José Víctor Ordoñez

Responsables: Pedro Erraez, Paola Quezada

Duración: 13:00 - 14:00 (60 minutos)

Objetivo específico: Describir y analizar las técnicas de modificación conductual para aplicarlas dentro del aula.

Fecha	Actividades	Recurso s	Responsable s
Jueves	- Saludo - Dinámica: ¿Quién soy? Indicaciones: se pondrá el nombre de los diferentes problemas conductuales en la espalda de cada uno de los docentes, de manera que ellos no puedan verlo. Se pedirá a los participantes que se paseen por el salón, haciéndose preguntas entre ellos sobre qué problema conductual lleva en su espalda. Las preguntas sólo pueden ser respondidas con “sí” o “no”. El juego continúa hasta que todos hayan descubierto que problema conductual llevan en su espalda. - Foro con los docentes sobre experiencias vividas dentro del aula, en donde ellos ejemplifiquen que problemas conductuales pudieron observar dentro de su carrera profesional. -Conceptualización y explicación mediante diapositivas de técnicas de modificación conductual:	Proyecto r Tarjetas Cinta	

	✓ Reforzamiento positivo y negativo ✓ Economía de fichas ✓ Tiempo fuera: proyección de un video. https://www.youtube.com/watch?v=8ryNxPyD3sY -Mediante una hoja de trabajo, identificar los casos propuestos con la técnica que corresponda. -Cierre del taller.		
--	---	--	--

Descripción de actividades ejecutadas

Para el desarrollo de este taller, se realizó una dinámica llamada “¿Quién soy?” con la intención de que los docentes ejemplifiquen las características del problema conductual que está en su espalda. Después se llevó a cabo un diálogo entre docentes para que puedan compartir su experiencia vivida acerca de los problemas conductuales que más les ha llamado la atención dentro de su carrera profesional y como han actuado frente a estas.

Posteriormente se explicó las técnicas de modificación conductual con las que el docente puede trabajar dentro del aula tomando en cuenta algunos de los comportamientos que se obtuvieron con la observación realizada. Los docentes expusieron varios ejemplos con los cuales se podría aplicar técnicas como el reforzamiento positivo, economía de fichas y tiempo fuera. Existió un pequeño debate sobre la aplicación de la técnica tiempo fuera, el docente Paul Contreras manifestó que es una técnica que esta fuera de las normas educativas, porque va

en contra de los derechos del estudiante de estar incluido en el grupo. Se llegó a la conclusión que esta técnica será aplicada cuando el objetivo haya sido debidamente explicado.

4.4.4 Taller: técnicas cognitivo-conductuales y evaluación

Fecha: 20/06/2017

Lugar: Unidad Educativa José Víctor Ordoñez

Responsables: Pedro Erraez, Paola Quezada

Duración: 13:00 - 14:00 (60 minutos)

Objetivo específico:

Describir y analizar las técnicas de modificación conductual para aplicarlas dentro del aula.

Evaluar el conocimiento adquirido de los docentes en los talleres de capacitación.

Fecha	Actividades	Recursos	Responsables
Jueves	- Dramatización “Juego de roles” ✓ Consiste en dramatizar una situación hipotética, uno de los docentes será el profesor de clase, los demás tendrán el papel de estudiantes, uno de los expositores será parte del grupo, el cual presentará un problema de conducta, lo que se espera de esta actividad es ver como maneja esta situación el docente.	Proyector Tarjetas Semáforo Cinta	Pedro Erraez Paola Quezada

	- Reflexión de la actividad. -Conceptualización y explicación mediante diapositivas de técnicas de modificación conductual: ✓ Saciedad ✓ Costo de respuestas ✓ Semáforo: material - Conclusiones -Foro sobre las experiencias vividas en el taller -Evaluación final -Agradecimiento y cierre del taller.		
--	---	--	--

Descripción de actividades ejecutadas

En el último taller se realizó una dramatización con la participación de los docentes de la institución, esta actividad consintió en el juego de roles , algunos de los docentes junto a un expositor fueron los estudiantes con cierto problema conductual, mientras que otro docente estaría a cargo del grupo. Dentro del grupo uno de los “estudiantes” presentaba la conducta de “hablar demasiado”, otro “se levanta para molestar a otros”.

Al ver las conductas, la docente a cargo aplicó la técnica tiempo fuera, que se vio en el anterior taller, la docente pudo manifestar que se sintió un poco insegura, ya que, no recordaba cómo dar las instrucciones. Uno de los docentes intervino y sugirió que seria mejor aplicar la técnica “economía de fichas”, pues

creen que existe un mejor comportamiento cuando, los niños saben que tendrán una recompensa.

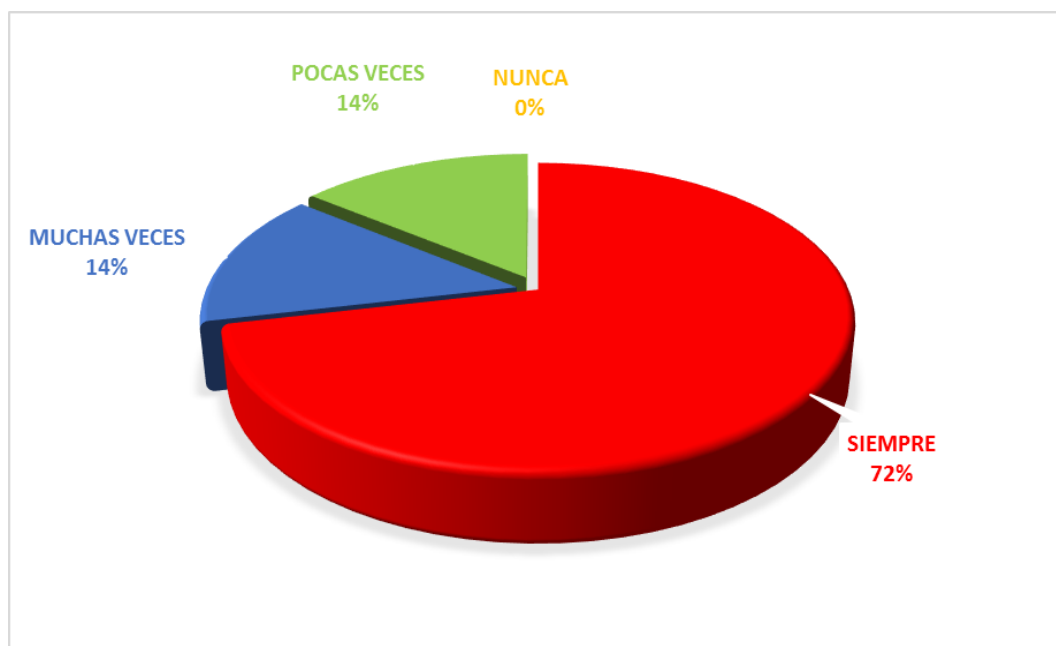
Se realizó la explicación sobre técnicas como: saciedad, costo de respuestas y semáforo, a los docentes les pareció innovador utilizar materia didáctico para poder controlar conductas que se presentan dentro del aula de clase.

Para dar por concluido el taller se realizó un conversatorio sobre las experiencias que habían tenido durante la capacitación, expresaron su agradecimiento, pues desconocían el tema “Técnicas de modificación conductual” ya que, con esto los docentes esperan poder manejar de forma adecuada e identificar ciertas conductas que puedan referir un problema conductual.

4.4.5 Resultado de la evaluación sobre el conocimiento adquirido de los docentes en los talleres de capacitación.

A continuación, se detalla el análisis de las encuestas realizadas a los docentes después de la capacitación, misma que se centra en comprobar los cambios con respecto al conocimiento de los docentes.

1.) Considera que es difícil controlar al grupo por falta de conocimiento de técnicas de modificación de conducta.



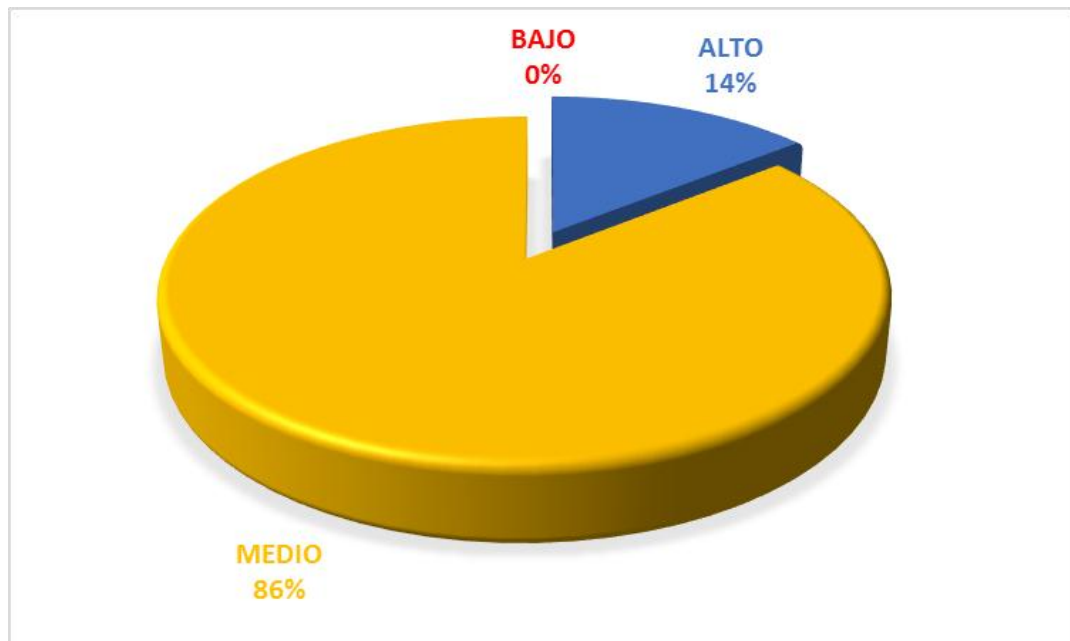
Fuente: elaboración propia

Responsables: Erraez-Quezada

Análisis e interpretación:

El 72% de los docentes dicen que es difícil controlar al grupo por falta de conocimiento de técnicas, mientras que en igual porcentaje (14%) dicen que muchas veces y pocas veces, es difícil controlar al grupo.

2.) Su nivel de conocimiento sobre modificación de conductas es:



Fuente: elaboración propia

Responsables: Erraez-Quezada

Análisis e interpretación:

Al analizar el grafico se observa el 86% de los docentes manifiestan que su nivel de conocimiento sobre modificación de conductas es medio, mientras el 14% dice que es alto.

3.)Identifique la definición correcta de modificación de conductas



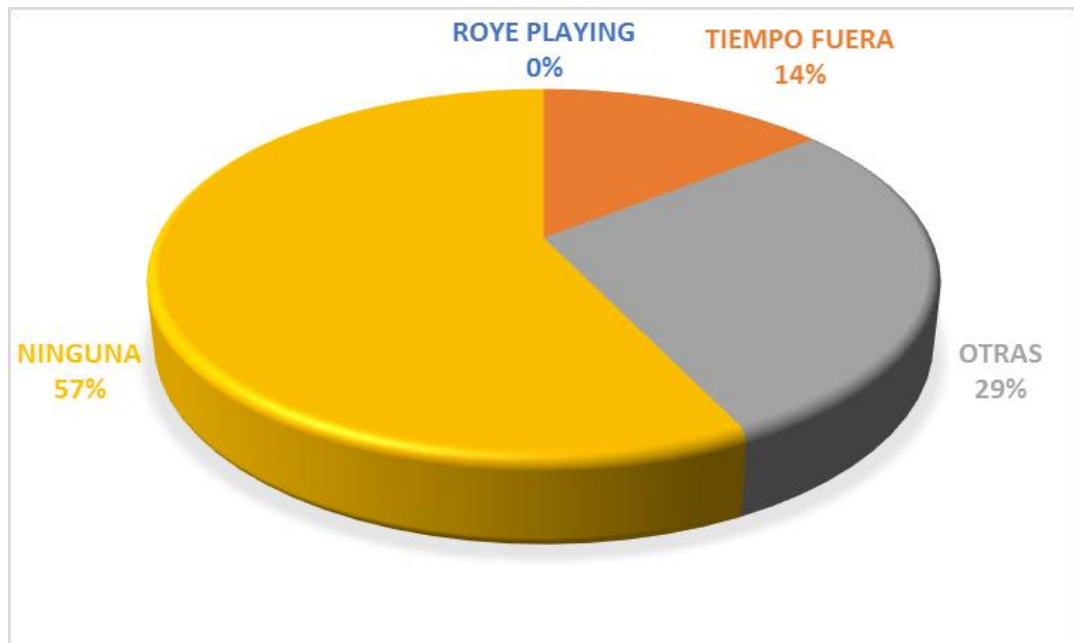
Fuente: elaboración propia

Responsables: Erraez-Quezada

Análisis e interpretación:

El 100% de los docentes responde correctamente cuando se le pide que identifique la definición de modificación de conductas.

4.) Qué tipo de técnica ha utilizado dentro del aula



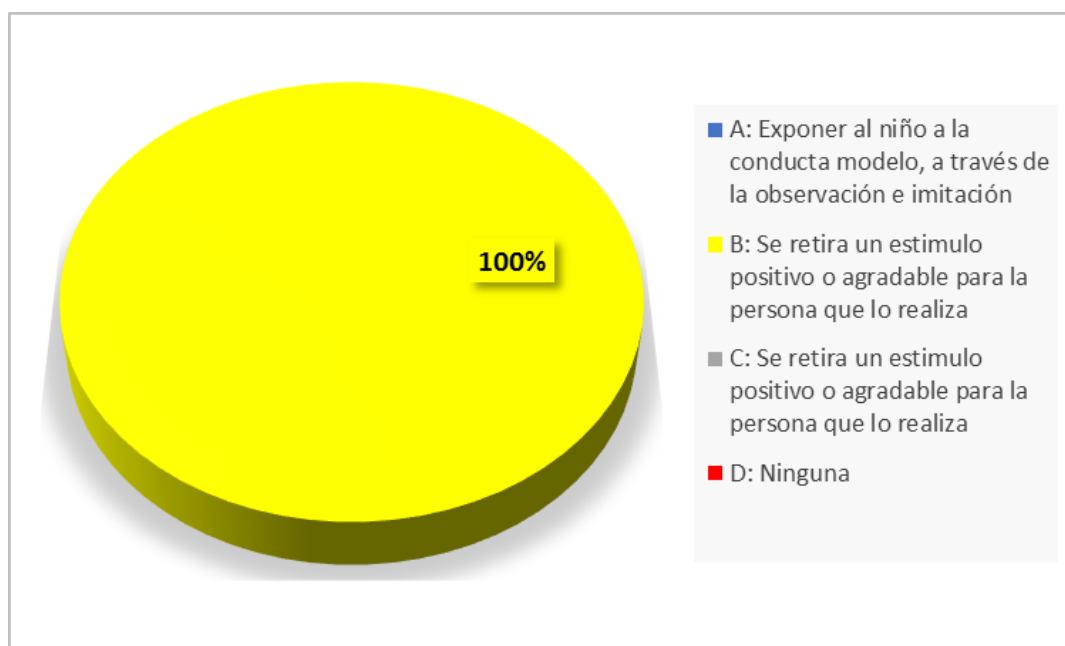
Fuente: elaboración propia

Responsables: Erraez-Quezada

Análisis e interpretación:

El 14% de los docentes manifiestan que han utilizado la técnica de tiempo fuera, mientras que el 29% han utilizado otras técnicas de modificación de conducta y el 57% no ha utilizado ninguna técnica dentro de su aula. Estos porcentajes son obtenidos después de los talleres, ya que, en un principio los docentes desconocían acerca del tema.

5.) Marque la definición correcta sobre el tiempo fuera.



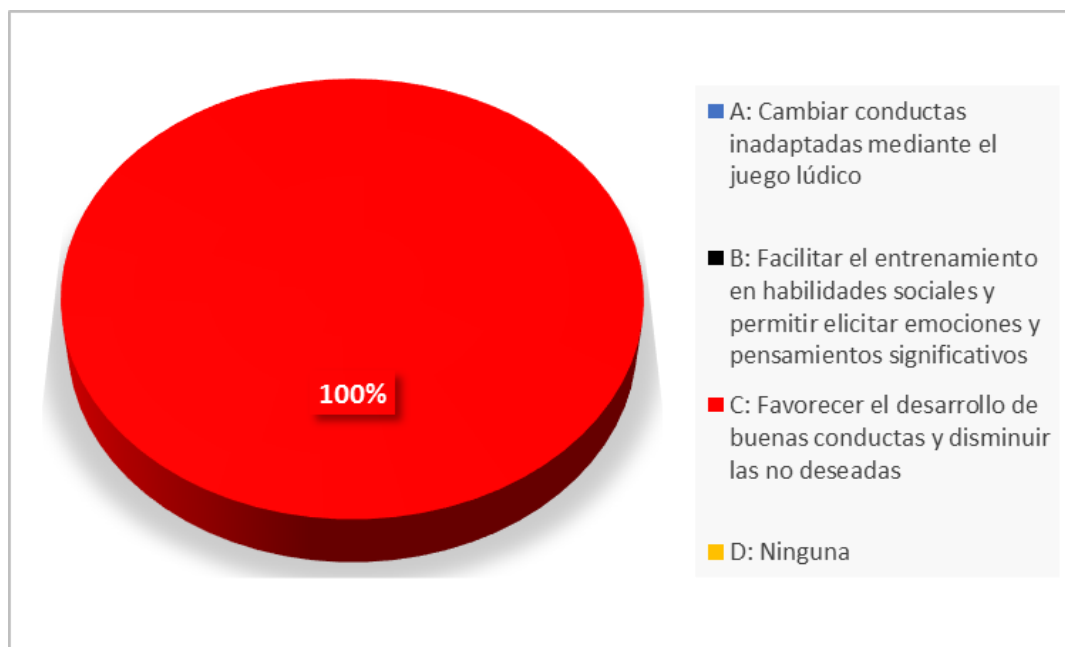
Fuente: elaboración propia

Responsables: Erraez-Quezada

Análisis e interpretación:

El 100% de docentes eligió correctamente cuando se le pide que marque la definición sobre el tiempo fuera, en los resultados iniciales al realizar esta pregunta, la totalidad de docentes no respondió o lo hace erróneamente.

6.) Marque el objetivo principal de la Economía de fichas



Fuente: elaboración propia

Responsables: Erraez-Quezada

Análisis e interpretación:

El 100% de docentes respondió correctamente cuando se le preguntó cuál es el objetivo principal de la economía de fichas, en comparación con la encuesta inicial que no pudieron dar una respuesta exacta a dicha técnica.

4.4.6 Análisis de los resultados de la evaluación

Para la evaluación final de la capacitación, se utilizó la encuesta aplicada inicialmente, misma que ayudó al diagnóstico. La elaboración de esta encuesta se

realizó con preguntas cerradas de elección múltiple, que nos permitieron analizar cuanto conocen los docentes sobre técnicas de modificación conductual.

De acuerdo con los resultados de la encuesta final, se puede determinar que el impacto de los talleres en los docentes favoreció al manejo de ciertas conductas que ocurren dentro del aula de clase, se impartieron conocimientos, referidos a técnicas de modificación conductual, como por ejemplo la economía de fichas, tiempo fuera, saciedad, refuerzo positivo y negativo etc.

Estas técnicas ayudarán al docente a manejar el grupo de una mejor manera, ya que, se dieron a conocer las pautas para que el docente sea capaz de detectar, actuar e intervenir.

4.5 Resultados obtenidos en los talleres

Finalmente como resultados de los talleres se concluye de manera satisfactoria que los docentes tienen mayor conocimiento acerca de los problemas conductuales, pues dejan de lado el concepto de “niño majadero” o “niño indisciplinado” para dar lugar a que dentro del aula se evidencia problemas conductuales. El desconocimiento de los problemas conductuales o la indiferencia al creer que dichos problemas no existen puede agravar la situación dentro del aula y que esta sea difícil de controlar.

Según Martin y Pesar (2007, p.7) menciona que “La modificación de conducta implica la aplicación sistemática de los principios y las técnicas de aprendizaje para evaluar y mejorar los comportamientos encubiertos y manifiestos de las personas y facilitar así un funcionamiento favorable”. Por esta razón en la capacitación se brindaron las pautas necesarias para que el docente identifique, conozca y actúe frente a un problema conductual. El docente podrá identificar a

los niños o el componente que desencadena la problemática, conociendo los factores desencadenantes y pueda elegir las técnicas de intervención más adecuadas.

Durante el proceso de desarrollo de los talleres se evidenció una interacción y colaboración de todos los participantes, esto dio resultados gratificantes para todos, pues los docentes al finalizar la capacitación, están preparados para poner en práctica lo aprendido, aplicando las técnicas de modificación conductual según el caso que presenten sus estudiantes dentro del aula de clase. Cabe recalcar que el papel del docente, fue protagónico, ya que, con su reflexión y experiencia se construyó un aprendizaje más significativo.

Conclusiones generales

Como resultado de este proyecto de tesis, se puede evidenciar el papel fundamental que tiene el docente para controlar la conducta de los niños, es importante que el docente tenga conocimiento sobre los problemas conductuales, cuales son los factores que están involucrados y las técnicas más apropiadas para poder detectar de manera temprana.

Por otro lado, se debe tener en cuenta que los problemas conductuales que presentan los niños y niñas pueden ocasionar inconvenientes escolares o problemas de socialización, por esta razón la detección temprana por parte del docente es fundamental.

Este proyecto tuvo como objetivo realizar cuatro capacitaciones dirigidas a los docentes en de escuela “José Víctor Ordoñez”, de la parroquia Santa Ana de la ciudad de Cuenca, sobre técnicas de modificación conductual, ya que, dentro del diagnóstico inicial se realizó una indagación sobre las debilidades y fortalezas de

la escuela, el resultado de este análisis determinó que los problemas de comportamiento presentados en varios alumnos de educación básica media dificultan el proceso de enseñanza- aprendizaje se realizó una indagación sobre las debilidades y fortalezas de la escuela, el resultado de este análisis determinó que los problemas de comportamiento presentados en varios alumnos de educación básica media dificultan el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Los docentes afirmaron que durante las clases, se presentan conductas inapropiadas por parte de los estudiantes como violencia, hablar demasiado, actitudes desafiantes, incumplimiento de deberes, falta de motivación durante las clases, entre otros.

Después del proceso de capacitación existió un cambio significativo, ya que, a los docentes les resultaba mucho más fácil reconocer un problema conductual y diferenciarlo de forma adecuada, de esta manera, buscarán la técnica que pueda reducir las dificultades dentro del aula, pues en la encuesta inicial se identificó que solo el 29% de docentes tenían un conocimiento medio, posteriormente a la capacitación de evidenció que el 86% de docentes conoce acerca de técnicas de modificación conductual.

Recomendaciones

- Se recomienda promover más espacios como estos, ya que son de gran ayuda para que los docentes pueden modificar conductas dentro del aula.
- Para obtener resultados a largo plazo se recomienda que las capacitaciones sean constantes para que se puedan poner en práctica conocimientos aprendidos además de compartir ideas y conocimientos.

- Es importante que las actividades y técnicas planteadas sean adaptadas al tamaño del grupo de clase y de sus diferencias individuales.
- Se recomienda actividades en donde se involucre a toda la comunidad educativa.

BIBLIOGRAFÍA

Alda, J; Arango, C; Castro, J; Petitbó, D; Soutullo, C. (2009). *Trastornos del comportamiento en la infancia y la adolescencia: ¿qué está sucediendo?* Recuperado de

<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/7ca39cc4-75f5-4c13-9dd5-f508137416ce>

Barros, M. E. (2010). *Repositorio Digital de la Universidad de Cuenca*. Recuperado el 22 de Noviembre de 2016, de Universidad de Cuenca: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2634/1/tm4299.pdf>

Beidel, D.C. y Turner, S.M. (1998). *Shy children, phobic adults. Nature and treatment of social phobia*. Washington, DC.

Cardoze, D. (2005). “Los problemas de disciplina en la escuela: Manual para docentes”. Colección Manuales y Textos Universitarios #27, Serie Educación. Panamá.

Cere (1993): Evaluar el contexto educativo. Documento de Estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura, Gobierno Vasco.

Curwin, R. L. (2014). *Motivar a estudiantes difíciles: en contextos educativos desfavorecidos y de exclusión*. Madrid, España: Narcea Ediciones.

Ellis, A. (1979). *Razón y emoción en psicoterapia*. Nueva York : Desclee de Brouwer

Espinoza, J (2013). *Estrategias para mejorar la disciplina en el aula en dos casos*. (tesis de pregrado). Centro Regional de Educación Normal PROFA. Cedral, San Luis Potosí

Flora, P., & Velásquez, J. (2011). *Estrategias de intervención para los problemas de conducta en el aula* . Coayacan, Mexico: Frovel Educación .

Gavilanes, V. (2010). *Problemas de conductas e influencia en el aprendizaje de los niños/as del Centro de Educación Inicial Pequeños Exploradores de Sangolquí*. Facultada de Ciencia de la Educación. ESPE. Sede Sangolquí. Recuperado en:
<http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/924/1/T-ESPE-029694.pdf>

Gómez, C. (2007). *Trastornos de la conducta - Atención a la Diversidad Murcia*. Recuperado de
<http://diversidad.murciaeduca.es/orientamur/gestion/documentos/guia+portadas.pdf>

Gómez S., A; Rivera M., C; Santelices A., M P; Farkas K., C; Gómez G., D; (2014). Problemas conductuales en preescolares chilenos: Percepción de las madres y del personal educativo. Estudios Pedagógicos, XL() 175-187. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173537100011>

Hernández, N & Sánchez, J. (2007). Manual de psicoterapia cognitivo-conductual para trastornos de la salud. México: Libros en Red.

Juarez, J. (2014). Teoría Conductual. Recuperado en: <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/11041/Capitulo4.pdf>

Lazarus, A. (1984). *In the mind's eye: the power of imagery for personal enrichment editorial*. New York, Estados Unidos de América: The Guilford Press.

Poblete, M. B. (Noviembre de 2008). *Técnicas de modificación de la conducta dentro del aula*. Recuperado el 03 de 07 de 2016 de: <http://www.pazciudadana.cl/wp-content/uploads/2008/11/estrategias-manejo-conductual.pdf>

Ramírez, M. (2015). Tratamiento cognitivo-conductual de conductas disruptivas en un niño con TDAH y trastorno negativista desafiante. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes* , 2 (1), 45-54.

Royal College of Psychiatrists (2008). Recuperado el 12/07/2017 de: <http://www.sepsiq.org/file/Royal/LA%20TERAPIA%20COGNITIVO-CONDUCTUAL.pdf>

Timms, P. (2008). *Teoría Cognitivo-Conductual*. Recuperado el 10 de Abril de 2017, de Sociedad Española de Psiquiatría : <http://www.sepsiq.org/file/Royal/LA%20TERAPIA%20COGNITIVO-CONDUCTUAL.pdf>

Torrez, D. (2010). Childhood origins of antisocial behavior. *Clinical Psychology and Psychotherapy*, 12, 177-190.

Yates, A. (2009). *La definición de terapia conductual*. Bogotá, Colombia: Fundación Universitaria Konrad Lorenz.

Weishaar, M; Aaron T Beck (1993). Volumen 6 de Key figures in counseling and psychotherapy. EUA: Sage Publications.

ANEXOS

Encuestas dirigidas a los docentes



Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Educación Básica Especial

Encuesta a docentes

Nivel de instrucción:.....

Formación en pregrado:

Fecha:.....

La siguiente encuesta tiene el objetivo de investigar sobre problemas conductuales.

Instrucciones:

- ✓ Utilizar esfero azul
- ✓ Marcar la respuesta con una X
- ✓ Tenga en cuenta marcar solo una opción
- ✓ Responder las preguntas de manera general, ya sea que la conducta se presente en la minoría de sus alumnos

7.) Sus alumnos, responden antes de terminar de preguntar.

Siempre ()

Muchas veces ()

Pocas veces ()

Nunca ()

8.) Hablan sin parar e interrumpen todo el tiempo.

Siempre ()

Muchas veces ()

Pocas veces ()

Nunca ()

9.) Los alumnos muestran conductas agresivas dentro del aula.

Siempre ()

Muchas veces ()

Pocas veces ()

Nunca ()

10.) Molestan a otros compañeros constantemente.

Siempre ()

Muchas veces ()

Algunas veces ()

Nunca ()

11.) No prestan atención, se distraen con facilidad.

Siempre ()

Muchas veces ()

- Pocas veces ()
Nunca ()
- 12.) **Tienen actitudes desafiantes cuando se les pide que realicen algo.**
Siempre ()
Muchas veces ()
Pocas veces ()
Nunca ()
- 13.) **Considera que es difícil controlar al grupo por falta de conocimiento de técnicas de modificación de conducta.**

Siempre ()
Muchas veces ()
Pocas veces ()
Nunca ()
- 14.) **Su nivel de conocimiento sobre modificación de conductas es:**
Alta ()
Medio ()
Bajo ()
- 15.) **Identifique la definición correcta de modificación de conductas**
Controla los trastornos conductuales ocasionados por el cambio en el desarrollo evolutivo del niño ()
Busca cambiar la conducta mediante recompensas o sobornos que favorecen al comportamiento social ()
Métodos de intervención que permiten el control de la conducta y autorregulación emocional ()
- 16.) **Qué tipo de técnica ha utilizado dentro del aula**
Entrenamiento en habilidades sociales ()
Moldeamiento ()
Proyección temporal ()
Principio de premack ()
Role Playing ()
Ninguna ()
Otras.....
- 17.) **Marque la definición correcta sobre el moldeamiento.**
✓ Exponer al niño a la conducta modelo, a través de la observación e imitación()
✓ Consiste en brindar al niño una ayuda física, visual o verbal durante todo el proceso de intervención ()
✓ Cambiar la conducta del niño por medio del diálogo ()
✓ Ninguna ()
- 18.) **Marque el objetivo principal del Role Playing**
✓ Cambiar conductas inadaptadas mediante el juego lúdico ()
✓ Facilitar el entrenamiento en habilidades sociales y permitir elicitar emociones y pensamientos significativos ()

- ✓ Reforzar la conducta por medio del juego de roles ()
- ✓ Ninguna ()

Cuestionario de observación adaptado de Averroes:



Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Educación Básica Especial

Registro de observación de conductas

Nombre del centro educativo:_____

Año Escolar:_____

Nombre del docente:_____

Numero de niños:_____

Fecha:_____

Registro de conductas observadas durante una semana y en los diferentes momentos del día.

Conductas a observar:	Antes del recreo	Durante el recreo	Después del recreo
Juegos bruscos y violentos			
Anima a peleas			
Da patadas a puertas y muebles			
Ruidos innecesarios			
Grita			
Se levanta para molestar a otros			
Empuja			
No sigue las indicaciones de la maestra			
Escupe en el suelo			
Hablar demasiado			

Pega a otros niños			
Amenaza con objetos			
Interrumpir frecuentemente			
Sale de clase en presencia de la maestra			
Sale de clase en ausencia de la maestra			
Coge las cosas de sus compañeros			
No quiere entrar al salón de clases			
Pone apodos			
Actitudes desafiantes			
No deja a alguien participar en una actividad			

Encuestas finales:



Universidad del Azuay
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Educación Básica Especial

Encuesta a docentes

Nivel de instrucción:.....

Formación en pregrado:

Fecha:.....

La siguiente encuesta tiene el objetivo de investigar sobre problemas conductuales.

Instrucciones:

- ✓ Utilizar esfero azul
- ✓ Marcar la respuesta con una X
- ✓ Tenga en cuenta marcar solo una opción
- ✓ Responder las preguntas de manera general, ya sea que la conducta se presente en la minoría de sus alumnos

19.) Considera que es difícil controlar al grupo por falta de conocimiento de técnicas de modificación de conducta.

Siempre ()

Muchas veces ()

Pocas veces ()

Nunca ()

20.) Su nivel de conocimiento sobre modificación de conductas es:

Alta ()

Medio ()

Bajo ()

21.) Identifique la definición correcta de modificación de conductas

Controla los trastornos conductuales ocasionados por el cambio en el desarrollo evolutivo del niño ()

Busca cambiar la conducta mediante recompensas o sobornos que favorecen al comportamiento social ()

Métodos de intervención que permiten el control de la conducta y autorregulación emocional ()

22.) Qué tipo de técnica ha utilizado dentro del aula

Entrenamiento en habilidades sociales ()

Moldeamiento ()

Proyección temporal ()

Principio de premack ()

Role Playing ()

Ninguna ()

Otras.....

23.) Marque la definición correcta sobre el tiempo fuera.

- ✓ Exponer al niño a la conducta modelo, a través de la observación e imitación()
- ✓ Se retira un estímulo positivo o agradable para la persona que lo realiza ()
- ✓ Cambiar la conducta del niño por medio del diálogo ()
- ✓ Ninguna ()

24.) Marque el objetivo principal de la Economía de fichas

- ✓ Cambiar conductas inadaptadas mediante el juego lúdico ()
- ✓ Facilitar el entrenamiento en habilidades sociales y permitir elicitación de emociones y pensamientos significativos ()
- ✓ Favorecer el desarrollo de buenas conductas y disminuir las no deseadas ()
- ✓ Ninguna ()

Fotos de los talleres:

Ilustración 1



Fuente: elaboración propia (8/06/2017)

Ilustración 2



Fuente: elaboración propia (8/06/2017)

Ilustración 3



Fuente: elaboración propia (13/06/2017)

Ilustración 4



Fuente: elaboración propia (13/06/2017)

Ilustración 5



Fuente: elaboración propia (15/06/2017)

Ilustración 6



Fuente: elaboración propia (15/06/2017)

Ilustración 7



Ilustración 8



Fuente: elaboración propia (20/06/2017)

Ilustración 9



Fuente: elaboración propia (20/06/2017)

Ilustración 10



Fuente: elaboración propia (20/06/2017)

Ilustración 11



Fuente: elaboración propia (22/06/2017)

Ilustración 12



Fuente: elaboración propia (22/06/2017)